



## **A SIGNAL Contact Center telefonos menürendszere**

### **1. Kárbejelentés**

- 1.1 Gépjármű-biztosítások
- 1.2 Vagyonbiztosítás
- 1.3 Élet- és balesetbiztosítás

### **2. Felvilágosítás folyamatban lévő kárügyintézésről**

- 2.1 Gépjármű-biztosítások
- 2.2 Lakásbiztosítás, vállalkozói vagyon- és felelősségbiztosítás
- 2.3 Élet- és balesetbiztosítás

### **3. Információ biztosítási szerződéssel kapcsolatban**

- 3.1 Gépjármű-biztosítások
- 3.2 Befektetéshez kötött életbiztosítások
- 3.3 Vagyonbiztosítás
- 3.4 Balesetbiztosítás
- 3.5 Klasszikus életbiztosítás

### **4. Igazolások, csekkek, nyomtatványok igénylése**

### **5. Díjkalkuláció, biztosítási szerződéskötés, tanácsadóval történő időpont - egyeztetés**

### **6. A SIGNAL Biztosító országos ügyfélszolgálati központjainak elérhetősége és nyitva tartása**

### **7. Időpontfoglalás ügyintézéshez ügyfélkapcsolati központjainkba**