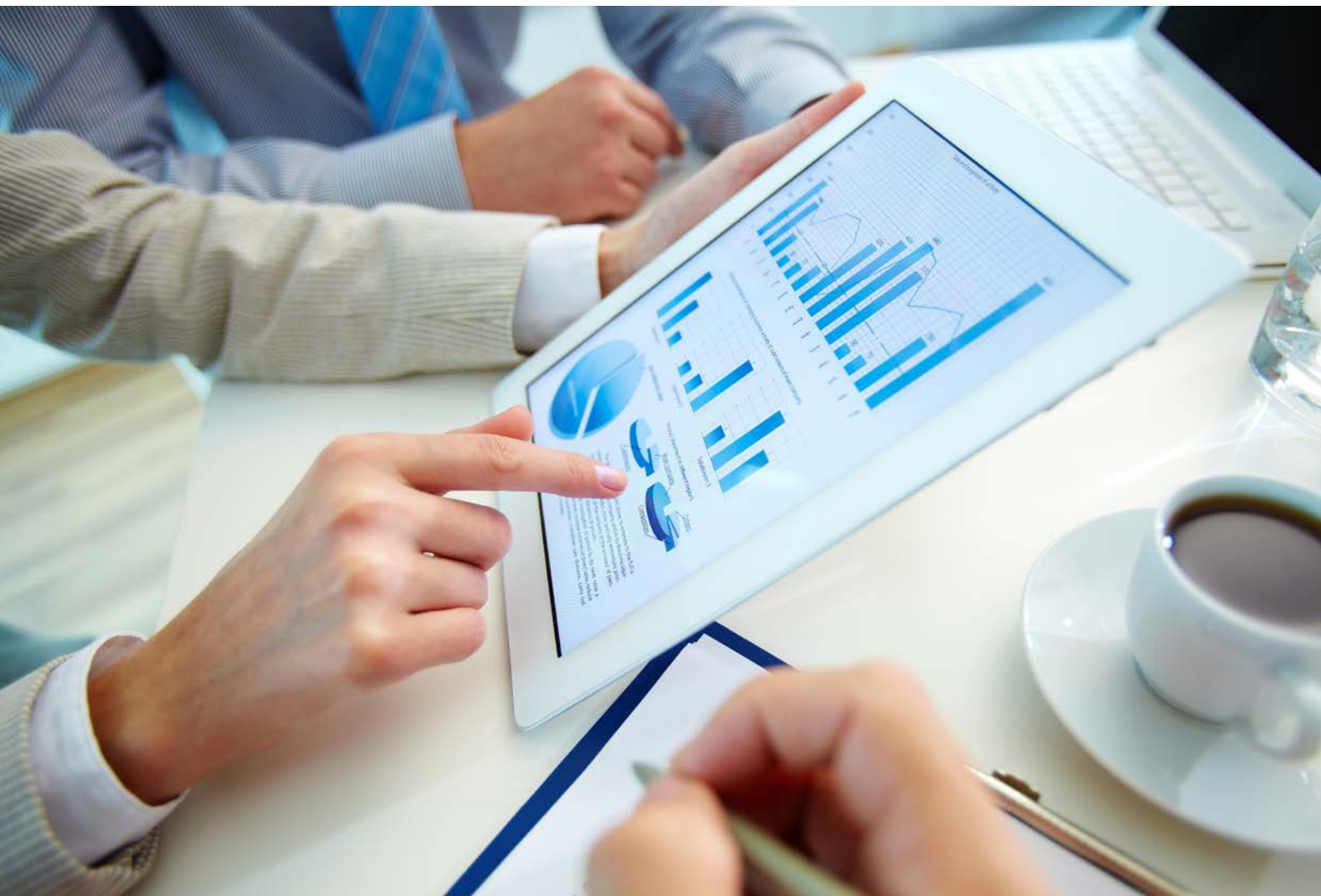




ÉVES JELENTÉS 2012



KÖSZÖNTŐ

Tisztelt Partnerünk! Tisztelt Ügyfelünk!

2012. kihívásokkal teli évnek bizonyult a hazai biztosítótársaságok számára. A válság újabb áldozatokat követelt, s a biztosítási piac zsugorodása, követve az általános tendenciát, felgyorsult. Összességében több mint 6 százalékos visszaesést mutatott a szektor.

A SIGNAL Biztosító ennek ellenére sikeres évet zárt 2012-ben. Míg a biztosítási piac díjbevétele az előző évihez képest 6,5%-kal, 767,8 milliárd forintra csökkent, addig társaságunk díjbevétele 6,3% növekedést mutatott, 13,9 milliárd forintot ért el. Ezzel tavaly a piacon a második legnagyobb növekedést értük el azon kevés társaság közül, akik képesek voltak fejlődni.

Ilyen körülmények között még inkább értékelendő, hogy megfeszített munkánk eredményesnek mondható. Valamennyi ágazatban a piaci átlagnál jobb eredményt sikerült felmutatnunk. Néhányat kiemelnek közülük. Az életbiztosítások területén 6,5 százalékos növekedést értünk el, ezen belül a klasszikus életbiztosításoknál ugyanez a szám 23,8 százalék. A balesetbiztosításban különösen nagy felfutás volt tapasztalható, e szegmensben díjbevételeink 21,6 százalékkal emelkedett. Mind a magán-, mind a vállalati biztosítások területén 10%-nál nagyobb növekedést sikerült elérnünk.

Nem lehet eléggé hangsúlyoznom, hogy ezek az eredmények a SIGNAL valamennyi munkatársa, és együttműködő partnerei közös munkájának köszönhetően születtek. A megvalósult strukturális átalakítások, a feszesebb szervezet, a hangsúlyokra való odafigyelés és a következetes megvalósítás meghozta gyümölcsét.

A változásokat az ügyfelek is pozitívan értékelték. Márkaimertségünk, valamint ügyfél-elégedettségi mutatóink is tovább nőtt. Nagy elismerés számunkra, hogy 2012-ben elnyertük az interneten meghirdetett az Év biztosítója díjat két kategóriában is. Kárrendezésben az 1. helyen végeztünk, míg adminisztrációban a 3. helyet sikerült megszereznünk. A TOP 10 Call Center versenyben társaságunk már évek óta dobogós helyen szerepel.



A társadalmi felelősségvállalás területén nagy lépést tettünk, amikor a Magyarország Átfogó Egészségvédelmi Szűrőprogramjához arany fokozatú támogatóként csatlakoztunk. A szűrőkamion az országot járva több tízezer ember ingyenes szűrését végzi el és ad számukra hasznos tanácsokat a helyes életmód megválasztásához. A program sikeresen kapcsolódik legújabb üzletágunk bevezetéséhez, a SIGNAL MediCall vállalati egészség-biztosításhoz.

Optimistán tekintünk 2013 elé, annak ellenére is, hogy az előrejelzések szerint a biztosítási piac zsugorodása még nem állt meg. Az elmúlt két évben igazoltuk, hogy tudatos stratégiával be lehet azonosítani olyan üzleti szegmenseket és értékesítési partnereket, amely révén a társaság egésze növekedni tud. A jövőben is szem előtt tartjuk azonban Ügyfeleink változó igényeit, amelyeket folyamatos megújulással és innovációval tudunk kielégíteni. Ezzel a stratégiával a SIGNAL a legnagyobb visszaesések közepette is képes volt a növekedésre. Ebből a tendenciából jövőre sem engedünk.

Társaságunk elkötelezett az átlátható és prudens működés mellett. Kiemelten fontos számunkra, hogy a SIGNAL neve továbbra is a megbízható, magas színvonalú, minőségi kiszolgálást jelentse ügyfeleink számára.

Üdvözlettel:

dr. Kálóczy Tamás
elnök-vezérigazgató

A TÁRSASÁG VEZETŐ TESTÜLETEI – 2012

A SIGNAL Biztosító Zrt. igazgatósága

Dr. Kálózdí Tamás – elnök-vezérigazgató

Csata Dénes – igazgatósági tag

Rainer Schönberg – igazgatósági tag

Felügyelőbizottság

Dr. Klaus Sticker – SIGNAL IDUNA Csoport – igazgatósági tag

Dr. Sáling József – Kereskedelmi Alkalmazottak Szakszervezete – elnök

Heinrich Traublinger – München és Felső-Bajorország, Kézműves Kamara – elnök

Prof. Dr. Marcus Harry Warg – SIGNAL IDUNA Csoport – igazgatósági tag

Thomas Bümsen – Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. – ügyvezető igazgató
(2012. augusztus 31-ig)

MÉRLEG – 2012. DECEMBER 31.

Eszközök				
millió Ft	2011	2012		
		Élet ág	Nem-élet ág	Összesen
A. Immateriális javak	387	183	282	465
B. Befektetések	27 666	21 399	5 368	26 767
I. Ingatlanok	12	14	8	22
II. Befektetések kapcsolt vállalkozásokban	0	0	0	0
III. Egyéb befektetések	27 654	21 385	5 360	26 745
IV. Viszontbiztosításba vett bizt. ügyletből eredő letéti követelések	0	0	0	0
V. Befektetések értékhelyesbitése	0	0	0	0
C. A befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbizt. szerz. befekt-i	15 096	16 043	0	16 043
D. Követelések	869	573	413	986
E. Egyéb eszközök	244	184	113	297
F. Aktív időbeli elhatárolások	2 110	1 926	391	2 317
Eszközök összesen (A+B+C+D+E+F)	46 372	40 308	6 567	46 875

Források				
millió Ft	2011	2012		
		Élet ág	Nem-élet ág	Összesen
A. Saját tőke (I.-VII.)	3 788	2 099	1 464	3 563
I. Jegyzett tőke	1 838	1 417	421	1 838
II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0	0
III. Tőketartalék	4 163	1 842	2 321	4 163
IV. Eredménytartalék (±)	-2 268	-981	-1 233	-2 214
V. Lékötött tartalék	0	0	0	0
VI. Értékelési tartalék	0	0	0	0
VII. Mérleg szerinti eredmény (±)	55	-179	-45	-224
B. Alárendelt kölcsöntőke	0	0	0	0
C. Biztosítástechnikai tartalékok	25 789	20 953	4 265	25 218
D. Bizttech. tart. a bef. egys-hez kötött (unit-linked) életb. szerz. javára	15 096	16 043	0	16 043
E. Céltartalékok	105	149	82	231
F. Viszontbiztosítóval szembeni letéti kötelezettségek	0	0	0	0
G. Kötelezettségek	871	622	533	1 155
H. Passzív időbeli elhatárolások	723	442	223	665
Források összesen (A+B+C+D+E+F+G+H)	46 372	40 308	6 567	46 875

EREDMÉNYKIMUTATÁS – 2012. DECEMBER 31.

millió Ft	2011	2012		
		Élet ág	Nem-élet ág	Összesen
01. Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	12 670	9 042	4 477	13 519
Bruttó díj	13 056	8 967	4 905	13 872
Viszontbiztosítónak átadott díj (-)	321	0	348	348
Meg nem szolgált díjak tartalékának nettó változása (±)	65	-75	80	5
02. Biztosítottaknak visszajuttatandó befektetési eredmény	0	0	0	0
03. Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	1 530	1 492	0	1 492
04. Életbiztosításból allokált befektetési bevételek (-)	147	157	0	157
05. Befektetések nem realizált nyeresége	0	1 281	0	1 281
06. Egyéb biztosítástechnikai bevétel	72	22	48	70
07. Károk ráfordításai	9 614	8 424	2 734	11 158
Kárkifizetések és kárrendezési költségek	9 142	8 287	2 580	10 867
Függőkárok tartalékának változása (±)	472	137	154	291
08. Matematikai tartalékok változása (±)	-577	-922	-5	-927
09. Egyéb biztosítástechnikai tartalékok változása (±)	-438	946	58	1 004
10. Nettó működési költségek	4 837	3 171	1 901	5 072
Szerzési költségek	3 312	2 277	1 418	3 695
Igazgatási költségek	1 525	894	483	1 377
Viszontbiztosítóktól járó jutalékok és nyereségrészesedések (-)	0	0	0	0
11. Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	20	17	0	17
12. Befektetések nem realizált vesztesége	468	0	0	0
13. Egyéb biztosítástechnikai ráfordítások	158	1	158	159
A. Biztosítástechnikai eredmény (+01.+02.+03.-04.+05.+06.-07.±08.±09.-10.-11.-12.-13.)	43	43	-321	-278
14. Befektetés nettó bevétele	585			829
15. Befektetések ráfordításai	7			79
I. Befektetések eredménye (+14.-15.)	578			750
16. Egyéb bevételek	199			210
17. Egyéb ráfordítások	752			906
II. Egyéb nem biztosítástechnikai tevékenységek eredménye (+16.-17.)	-553			-696
B Szokásos vállalkozási eredmény (+A+I.+II.)	68			-224
18. Rendkívüli bevételek	0			
19. Rendkívüli ráfordítások	3			0
III. Rendkívüli eredmény (+18.-19.)	-3			0
C Adózás előtti eredmény (+B+III.)	65			-224
IV. Adófizetési kötelezettség	10			
D Adózott eredmény (+C-IV.)	55			-224
V. Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	0			
VI. Fizetett (jövőre hagyott) osztalék, részesedés	0			
E Mérleg szerinti eredmény (+D+V.-VI.)	55			-224

KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS



FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

A Signal Biztosító Zrt. részvényeseinek

Az éves beszámolóról készült jelentés

Elvégeztük a Signal Biztosító Zrt. (a vizsgált Társaság) mellékelt 2012. évi éves beszámolójának a könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2012. december 31-i fordulónapra elkészített mérlegből – melyben az eszközök és források egyező végösszege 46 875 063 E Ft, a mérleg szerinti eredmény 223 807 E Ft veszteség –, és az ezen időponttal végződő évre vonatkozó eredménykimutatásból valamint a számviteli politika meghatározó elemeit és az egyéb magyarázó információkat tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

A vezetés felelőssége az éves beszámolóért

A vezetés felelős az éves beszámolóban a számviteli törvényben foglaltakkal összhangban történő elkészítéséért és valós bemutatásáért, valamint az olyan belső kontrollokért, amelyeket a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításoktól mentes éves beszámoló elkészítése.

A könyvvizsgáló felelőssége

A mi felelősségünk az éves beszámoló véleményezése az elvégzett könyvvizsgálat alapján. A könyvvizsgálatot a magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon érvényes – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. A fentiek megkövetelik, hogy megfeleljünk bizonyos etikai követelményeknek, valamint hogy a könyvvizsgálatot úgy tervezzük meg és végezzük el, hogy kellő bizonyosságot szerezzünk arról, hogy az éves beszámoló mentes-e lényeges hibás állításoktól.

A könyvvizsgálat magában foglalja olyan eljárások végrehajtását, amelyek célja könyvvizsgálói bizonyítékot szerezni az éves beszámolóban szereplő összegekről és közzétételekről. A kiválasztott eljárások, beleértve az éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő, lényeges hibás állításai kockázatának felmérését is, a könyvvizsgáló megítélésétől függenek. A kockázatok ilyen felmérésekor a könyvvizsgáló az éves beszámoló ügyvezetés általi elkészítése és valós bemutatása szempontjából releváns belső ellenőrzést azért mérlegeli, hogy olyan könyvvizsgálói eljárásokat tervezzen meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső ellenőrzésének hatékonyságára vonatkozóan véleményt mondjon. A könyvvizsgálat magában foglalja továbbá az alkalmazott számviteli politikák megfelelőségének és az ügyvezetés számviteli becslései ésszerűségének, valamint az éves beszámoló átfogó bemutatásának értékelését is.

Meggyőződésünk, hogy a megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt a könyvvizsgálói véleményünk megadásához.

KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS



Vélemény

Véleményünk szerint az éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Signal Biztosító Zrt. 2012. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a számviteli törvényben foglaltakkal összhangban.

Egyéb kérdések

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a mellékelt éves beszámoló a soron következő közgyűlésre, a tulajdonosi határozat meghozatala céljából készült és így nem tartalmazza az ezen a közgyűlésen meghozandó határozatok esetleges hatásait. Véleményünket nem korlátozzuk ennek a kérdésnek a vonatkozásában.

Egyéb jelentéstételi kötelezettség az üzleti jelentésről

Elvégeztük a Signal Biztosító Zrt. (a vizsgált Társaság) mellékelt 2012. évi üzleti jelentésének a vizsgálatát.

A vezetés felelős az üzleti jelentésnek a számviteli törvényben foglaltakkal összhangban történő elkészítéséért. A mi felelőségünk az üzleti jelentés és az ugyanazon üzleti évre vonatkozó éves beszámoló összhangjának megítélése. Az üzleti jelentéssel kapcsolatos munkánk az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjának megítélésére korlátozódott és nem tartalmazta egyéb, a Társaság nem auditált számviteli nyilvántartásaiból levezetett információk áttekintését. Véleményünk szerint a Signal Biztosító Zrt. 2012. évi üzleti jelentése a Signal Biztosító Zrt. 2012. évi éves beszámolójának adataival összhangban van.

Budapest, 2013. április 12.

Balázs Árpád
Üzletitárs, Kamarai tag könyvvizsgáló
Kamarai tagsági sz.: 006931
PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
1077 Budapest, Wesselényi u. 16.
Nyilvántartásba vételi sz.: 001464