



SIGNAL BIZTOSÍTÓ

---

ÉVES JELENTÉS

2014

# KÖSZÖNTŐ

## Tisztelt Partnerünk! Tisztelt Ügyfelünk!

A 2014-es évet a biztosítók szempontjából egyértelműen pozitívnak tekinthetjük, hiszen minden fontosabb területen – az egészségbiztosítást kivéve - növekedést látunk. A díjbevételek 4 százalékkal meghaladóan emelkedtek, és a szektor adózott eredménye is nőtt. A szektor jól megfelelt a szabályozási elvárásoknak, a márciusban életbe lépő új Polgári törvénykönyv biztosítókat érintő kihívásainak.

A SIGNAL Biztosító 2014-ben a TOP 15 biztosító közül a legmagasabb növekedést mutatta fel (31%), és ezzel az eredményével a díjbevételek sorrendjében stabil 10. pozícióját foglalja el a piacon. Számunkra mindez azért fontos, mert innovatív, magas ár-érték alapú termékekkel és dinamikus értékesítési partnereinknek köszönhetően sikerült a piaci részesedésünket, sőt a piaci elismertségünket is növelni.

A növekedésünket főként a befektetéshez kötött folyamatos díjas életbiztosítások generálták, amelynek a nyugdíjbiztosításhoz kapcsolódó adójóváírás bevezetése új lendületet adott. Négy minősített alapkezelő (Concorde, Pioneer, Raiffeisen, Dialóg) mintegy 20 portfóliójával állunk ügyfeleink rendelkezésére. Magas historikus hozamaik vonzzák az ügyfeleket, termékeink nagyon versenyképesek, TKM-értékei pedig a hosszú távú befektetést segítik.

Észleltük partnereink igényét a kockázati életbiztosítások területén, ezért egy új egyéni és családi kockázati életbiztosítást vezettünk be az év végén.

Külön említést érdemel egyik sikerágazatunk, az egyéni és csoportos balesetbiztosítás, ezen belül a SIGNAL EXPRESSZ, díjbevételeink közel 50 százalékkal nőttek a tavalyi évről.

Vállalkozási vagyonbiztosítás területén – a KKV-k körében – elismerést aratott a szakmákra fókuszáló, testre szabott megoldásokat nyújtó biztosítási fejlesztésünk. Ez esetben anyacégünk, a SIGNAL IDUNA több mint 100 éves tradícióját igyekezünk ötvözni a magyar KKV aktuális igényeivel. A német kézműves-kereskedői hagyományokhoz híven a vendéglátóipari, kereskedői és különböző szolgáltatói módosításainkat mind alku-partnereink, mind saját tanácsadói hálózatunk értékesebbé teszi.

Társaságunk nagy hangsúlyt helyez a magas minőség biztosítására. A SIGNAL 2014-ben ismét kapott olyan elismeréseket, amelyekre méltán lehetünk büszkék, és amelyek munkánk minőségét igazolják.

A biztositas.hu minden évben meghirdeti az „Év Biztosítója” elnevezésű internetes szavazást az ügyfelek körében. Társaságunk eddig minden alkalommal dobogós helyen végzett, ezúttal a „Szolgáltatás és Kárrendezés” kategóriában 2. helyezést értünk el.

Először indultunk a Telenor-Transparency International által meghirdetett „Etikus Vállalat” díjért, és pályázatunkkal KKV kategóriában elnyertük a 2014. év „Etikus Vállalata” címet. Működési keretrendszerünk és folyamataink transzparensnek, kiállják a magas szintű megmérettetést.

Összefoglalva tevékenységünket, megállapíthatjuk, hogy portfólió növekedésünkkel megteremtettük annak biztos alapját, hogy növekvő profitabilitással, tőkeerővel nézzünk az elkövetkező, remélhetően már 7 bő esztendő elé.

Budapest, 2015. június

Üdvözlettel:



dr. Kálódi Tamás  
elnök-vezérigazgató

# SIGNAL TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS – 2014

## MAGYARORSZÁG ÁTFOGÓ EGÉSZSÉGVÉDELMI SZŰRŐPROGRAMJA

Immár 3. éve kiemelt támogatói voltunk Magyarország legnagyobb humanitárius átfogó egészségvédelmi szűrőprogramjának. A Program célja, hogy lehetőséget biztosítson a lakosság számára, hogy megtegyék az első lépést egészségi állapotuk javítása érdekében. Ehhez nyújtott a SIGNAL anyagi támogatást, valamint a biztosítási kultúra növelése érdekében edukációs tanácsadói tevékenységet a szűrések során.

A Program eddig 851 helyszínen 3 375 095 vizsgálatot végzett és több mint 225 234 látogatót fogadott.



## TRANSPARENCY INTERNATIONAL HUNGARY TÁMOGATÁSA

Társaságunk 2013-ban – a biztosítók közül elsőként – csatlakozott a Transparency üzleti támogatói köréhez, ezzel a közvélemény előtt hivatalosan is vállalva az átláthatóságot.

## TELENOR ETIKUS VÁLLALAT DÍJ 2014 – KÖZÉPVÁLLALATI KATEGÓRIA

Pályázatunkkal elnyertük az Etikus Vállalat díjat, amely a transzparens működésünk egyik bizonyítéka.



## „EGYÜTT EGY JÓ ÜGYÉRT” – KÉTHELYI ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK OTTHONÁNAK TÁMOGATÁSA

2013-ban indítottuk útjára ezt a projektünket. Célunk, hogy az Otthon rendszeres látogatása során a SIGNAL munkatársai megismerkedjenek egy nagyon hátrányos közösség hétköznapijaival, és önkéntesen, fizikai munkájukkal segítsék az Otthon szépítését, takarítását, valamint a gondozottak számára pénzadományokat gyűjtsenek.



# A TÁRSASÁG VEZETŐ TESTÜLETEI – 2014

## A SIGNAL Biztosító Zrt. igazgatósága



**Csata Dénes**  
igazgatósági tag



**Dr. Kálózdí Tamás**  
elnök-vezérigazgató



**Rainer Schönberg**  
igazgatósági tag

## Felügyelőbizottság

Elnök

2014. július 1-ig  
**Dr. Klaus Sticker**  
a SIGNAL IDUNA igazgatósági tagja

Elnök

2014. július 1-től  
**Dr. Stefan Kutz**  
a SIGNAL IDUNA csoport igazgatósági tagja

## Tagok

**Prof. Dr. Marcus Harry Warg**

SIGNAL IDUNA Csoport  
igazgatósági tag

**Heinrich Traublinger**

München és Felső-Bajorország  
Kézműves Kamara – elnök

**Dr. Sáling József**

Kereskedelmi Alkalmazottak  
Szakszervezete – elnök

**Peter Heesen**

Német Köztisztviselői Szövetség  
volt elnöke  
2014. január 1-től

# MÉRLEG – 2014. december 31.

## Eszközök

millió Ft	2013	2014		Összesen
		Élet ág	Nem-élet ág	
<b>A. Immateriális javak</b>	<b>656</b>	<b>346</b>	<b>347</b>	<b>693</b>
<b>B. Befektetések</b>	<b>25 601</b>	<b>17 333</b>	<b>5 699</b>	<b>23 032</b>
I. Ingatlanok	0	0	0	0
II. Befektetések kapcsolt vállalkozásokban	0	0	0	0
III. Egyéb befektetések	25 601	17 333	5 699	23 032
IV. Viszontbiztosításba vett bizt. ügyletből eredő letéti követelések	0	0	0	0
V. Befektetések értékhelyesbítése	0	0	0	0
<b>C. A befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbizt. szerz. befekt-i</b>	<b>20 462</b>	<b>29 407</b>	<b>0</b>	<b>29 407</b>
<b>D. Követelések</b>	<b>1 066</b>	<b>253</b>	<b>704</b>	<b>957</b>
<b>E. Egyéb eszközök</b>	<b>297</b>	<b>29</b>	<b>478</b>	<b>507</b>
<b>F. Aktív időbeli elhatárolások</b>	<b>3 056</b>	<b>3 022</b>	<b>412</b>	<b>3 434</b>
<b>Eszközök összesen (A+B+C+D+E+F)</b>	<b>51 138</b>	<b>50 390</b>	<b>7 640</b>	<b>58 030</b>

## Források

millió Ft	2013	2014		Összesen
		Élet ág	Nem-élet ág	
<b>A. Saját tőke (I.-VII.)</b>	<b>3 508</b>	<b>1 718</b>	<b>1 942</b>	<b>3 660</b>
I. Jegyzett tőke	1 838	1 417	421	1 838
II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0	0
III. Tőketartalék	4 163	1 442	2 721	4 163
IV. Eredménytartalék (±)	-2 437	-1 079	-1 414	-2 493
V. Lekötött tartalék	0	0	0	0
VI. Értékelési tartalék	0	0	0	0
VII. Mérleg szerinti eredmény (±)	-56	-62	214	152
<b>B. Alárendelt kölcsöntőke</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>C. Biztosítástechnikai tartalékok</b>	<b>24 637</b>	<b>17 115</b>	<b>5 133</b>	<b>22 248</b>
<b>D. Biztech. tart. a bef. egys-hez kötött (unit-linked) életb. szerz. javára</b>	<b>20 462</b>	<b>29 407</b>	<b>0</b>	<b>29 407</b>
<b>E. Céltartalékok</b>	<b>144</b>	<b>6</b>	<b>137</b>	<b>143</b>
<b>F. Viszontbiztosítóval szembeni letéti kötelezettségek</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>G. Kötelezettségek</b>	<b>1 520</b>	<b>1 353</b>	<b>390</b>	<b>1 743</b>
<b>H. Passzív időbeli elhatárolások</b>	<b>867</b>	<b>791</b>	<b>38</b>	<b>829</b>
<b>Források összesen (A+B+C+D+E+F+G+H)</b>	<b>51 138</b>	<b>50 390</b>	<b>7 640</b>	<b>58 030</b>

# EREDMÉNYKIMUTATÁS – 2014. december 31.

millió Ft	2013	2014		
		Élet ág	Nem-élet ág	Összesen
01. Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	17 186	16 787	5 875	22 662
Bruttó díj	17 763	16 796	6 476	23 272
Viszontbiztosítónak átadott díj (-)	446	0	485	485
Meg nem szolgált díjak tartalékának nettó változása (±)	131	9	116	125
02. Biztosítottaknak visszajuttatandó befektetési eredmény	0	0	0	0
03. Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	1 359	1 270	0	1 270
04. Életbiztosításbólallokált befektetési bevételek (-)	135	195	0	195
05. Befektetések nem realizált nyeresége	1 584	1 280	0	1 280
06. Egyéb biztosítástechnikai bevétel	78	11	92	103
07. Károk ráfordításai	11 324	8 616	3 342	11 958
Kárkifizetések és kárrendezési költségek	10 993	8 407	3 231	11 638
Függőkárok tartalékának változása (±)	331	209	111	320
08. Matematikai tartalékok változása (±)	-934	-2 750	-78	-2 828
09. Egyéb biztosítástechnikai tartalékok változása (±)	4 312	8 920	19	8 939
10. Nettó működési költségek	5 433	4 479	2 402	6 881
Szerzési költségek	4 803	3 684	1 829	5 513
Igazgatási költségek	1 369	795	573	1 368
Viszontbiztosítóktól járó jutalékok és nyereségrészesedések (-)	0	0	0	0
11. Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	21	31	0	31
12. Befektetések nem realizált vesztesége	0	0	0	0
13. Egyéb biztosítástechnikai ráfordítások	313	0	349	349
<b>A. Biztosítástechnikai eredmény (+01.+02.+03.-04.+05.+06.-07.+08.+09.-10.-11.-12.-13.)</b>	<b>-397</b>	<b>-143</b>	<b>-67</b>	<b>-210</b>
14. Befektetés nettó bevétele	667			650
15. Befektetések ráfordításai	13			108
<b>I. Befektetések eredménye (+14.-15.)</b>	<b>654</b>			<b>542</b>
16. Egyéb bevételek	302			318
17. Egyéb ráfordítások	614			481
<b>II. Egyéb nem biztosítástechnikai tevékenységek eredménye (+16.-17.)</b>	<b>-312</b>			<b>-163</b>
<b>B Szokásos vállalkozási eredmény (+A+I.+II.)</b>	<b>-55</b>			<b>169</b>
18. Rendkívüli bevételek	0			0
19. Rendkívüli ráfordítások	0			0
<b>III. Rendkívüli eredmény (+18.-19.)</b>	<b>0</b>			<b>0</b>
<b>C Adózás előtti eredmény (+B+III.)</b>	<b>-55</b>			<b>169</b>
IV. Adófizetési kötelezettség	1			18
<b>D Adózott eredmény (+C-IV.)</b>	<b>-56</b>			<b>151</b>
V. Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	0			0
VI. Fizetett (jávahagyott) osztalék, részesedés	0			0
<b>E Mérleg szerinti eredmény (+D+V.-VI.)</b>	<b>-56</b>			<b>151</b>

# KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS



## FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

### A Signal Biztosító Zrt. részvényeseinek

#### Az éves beszámolóról készült jelentés

Elvégeztük a Signal Biztosító Zrt. (a vizsgált Társaság) mellékelt 2014. évi éves beszámolójának a könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2014. december 31-i fordulónapra elkészített mérlegből – melyben az eszközök és források egyező végösszege 58 029 754 eFt, a mérleg szerinti eredmény 151 369 eFt nyereség – és az ezen időponttal végződő évre vonatkozó eredménykimutatásból, valamint a számviteli politika meghatározó elemeit és az egyéb magyarázó információkat tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

#### A vezetés felelőssége az éves beszámolóért

A vezetés felelős az éves beszámolóban a számviteli törvényben foglaltakkal összhangban történő elkészítéséért és valós bemutatásáért, valamint az olyan belső kontrollokért, amelyeket a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításoktól mentes éves beszámoló elkészítése.

#### A könyvvizsgáló felelőssége

A mi felelősségünk az éves beszámoló véleményezése az elvégzett könyvvizsgálat alapján. A könyvvizsgálatot a magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon érvényes – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. A fentiek megkövetelik, hogy megfeleljünk bizonyos etikai követelményeknek, valamint, hogy a könyvvizsgálatot úgy tervezzük meg és végezzük el, hogy kellő bizonyosságot szerezzünk arról, hogy az éves beszámoló mentes-e lényeges hibás állításoktól.

A könyvvizsgálat magában foglalja olyan eljárások végrehajtását, amelyek célja könyvvizsgálói bizonyítékot szerezni az éves beszámolóban szereplő összegekről és közzétételekről. A kiválasztott eljárások, beleértve az éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő, lényeges hibás állításai kockázatának felmérését is, a könyvvizsgáló megítélésétől függenek. A kockázatok ilyen felmérésekor a könyvvizsgáló az éves beszámoló ügyvezetés általi elkészítése és valós bemutatása szempontjából releváns belső ellenőrzést azért mérlegel, hogy olyan könyvvizsgálói eljárásokat tervezzen meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső ellenőrzésének hatékonyságára vonatkozóan véleményt mondjon. A könyvvizsgálat magában foglalja továbbá az alkalmazott számviteli politikák megfelelőségének és az ügyvezetés számviteli becslései ésszerűségének, valamint az éves beszámoló átfogó bemutatásának értékelését is.

Meggyőződésünk, hogy a megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt könyvvizsgálói véleményünk megadásához.

# KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS



## Vélemény

Véleményünk szerint az éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Signal Biztosító Zrt. 2014. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a számviteli törvényben foglaltakkal összhangban.

## Egyéb kérdések


Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a mellékelt éves beszámoló a soron következő közgyűlésre, a tulajdonosi határozat meghozatala céljából készült, és így nem tartalmazza az ezen a közgyűlésen meghozandó határozatok esetleges hatásait. Véleményünket nem korlátozzuk ennek a kérdésnek a vonatkozásában.


## Egyéb jelentéstételi kötelezettség az üzleti jelentésről

Elvégeztük a Signal Biztosító Zrt. (a vizsgált Társaság) mellékelt 2014. évi üzleti jelentésének a vizsgálatát.

A vezetés felelős az üzleti jelentésnek a számviteli törvényben foglaltakkal összhangban történő elkészítéséért. A mi felelőségünk az üzleti jelentés és az ugyanazon üzleti évre vonatkozó éves beszámoló összhangjának megítélése. Az üzleti jelentéssel kapcsolatos munkánk az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjának megítélésére korlátozódott, és nem tartalmazta egyéb, a Társaság nem auditált számviteli nyilvántartásaiból levezetett információk áttekintését. Véleményünk szerint a Signal Biztosító Zrt. 2014. évi üzleti jelentése a Signal Biztosító Zrt. 2014. évi éves beszámolójának adataival összhangban van.

Budapest, 2015. április 7.

  
Balázs Árpád  
Üzletttárs,  
PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.  
1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.  
Nyilvántartásba vételi sz.: 001464

  
Tímár Pál  
Kamarai tag könyvvizsgáló  
Kamarai tagsági szám: 002527