

Gépjármű kárrendezési tájékoztató

1 Bevezető	2
2 A kárbejelentés módjai	2
3 A kárbejelentésre vonatkozóan a MABISZ tagbiztosítók közötti megállapodás	3
3.1 A bejelentett kártérítési igények fogadása	3
4 A kárbejelentés fogadásának kárfelmérési esetei	6
5 A kárbejelentés nyomtatványai	7
6. Az ügyfél részéről a kárszemléhez szükséges eszközök, dokumentumok	8
7 A fizetési nyilatkozat tartalma	8
8. A kárösszeg kifizetésének lehetséges módjai	9
9. Határidők (az ügyfél előzetes bejelentésétől számítva)	9
10. A Gépjármű és Vagyon Kárrendezési Osztály elérhetőségei	10
1. sz. melléklet - Gépjármű kárrendezési helyzetek, fogalmak	11
Első kárszemle (alapszemle)	11
Pótszemle	11
A jármű javításának gazdaságossága	11
A javítási árajánlat költsége	11
A jármű sérüléseinek vizsgálata közlekedésbiztonsági szempontok alapján	11
Kárrendezés a gépjármű helyreállítása alapján	12
Számla nélküli kárrendezés	12
Számlás kárrendezés	13
Fizetési nyilatkozat, fizetési kötelezettség-vállalás	14
Javítási előleg	14
A gépjárműben keletkezett totálkár, vagy értékcsökkenési kár rendezése	14
Roncs-, vagy maradványérték	14
Kamat	14
A károsult ügyfél kötelezettségei a káresemény és a kárrendezés kapcsán	14
A gépjármű kárrendezés során felhasznált hivatkozások, szabályozások, rendszerek:	15
2. sz. melléklet - Tájékoztató a 2009. évi LXII. törvényről	16
A helytállási kötelezettség és annak mértéke	16
Kártérítési igények érvényesítése	16
3. sz. melléklet – Egyszerűsített folyamatábra	19
4. sz. melléklet - Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási feltétel és ügyféltájékoztató kiegészítése	20
5. sz. melléklet - SIGNAL CASCO Biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató módosítása	23

1. Bevezető

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. 2007. január 1-jei kockázatviselési időponttal megkezdte kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (továbbiakban KGFB), majd 2007. második negyedévében a CASCO termékének kárrendezési tevékenységét. A társaság a gépjármű kárrendezési szolgáltatását is a korábban megszokott, magas szolgáltatási színvonalon nyújtja, melynek köszönhetően a károsult ügyfelek jogos kárigényük gyors és rugalmas megtérítésére számíthatnak.

Társaságunk az ügyfélközpontúság mellett fontosnak tartja, hogy a gépjárművek helyreállítására vállalkozó javítóműhelyek számára is kiszámítható és megbízható partner legyen. A javítói együttműködésen keresztül magasabb ügyfél-elégedettség elérését célozzuk meg, mely együttműködés alapja a javítóműhely és a biztosító hosszú távú, kölcsönös bizalmon alapuló, korrekt kapcsolata.

A kárrendezési központ Budapesten, a Társaság központjában működik, azonban ott kárfelvétel nem történik.

A kárbejelentés az adott káreseményre vonatkozóan csak egy kártalanítási szervezetnél, biztosítónál tehető meg! Újabb, más szervezetnél történő bejelentésben jelezni kell a korábbi bejelentés tényét, a már megfizetett kártérítési összeg mértékét!

2. A kárbejelentés módjai

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkező ügyfeleink által okozott károk elszenvedői, és a CASCO biztosítással rendelkező és szolgáltatási igényt jelentő, azaz a károsult ügyfeleink a bejelentéseiket az alábbi módokon tehetik meg.

- **ON-LINE:** a honlapunkon, a [Gépjárműkár-bejelentés menüpont](#) alatt,
- **Telefonon:** a Contact Center 06 1 458 4200 telefonszámán,
- **Személyesen:** a központi ügyfélszolgálaton - 1123 Budapest, Alkotás u. 50.,
- **E-MAIL/ FAX:** a honlapunkon elérhető előzetes adatközlő lapok hiánytalan kitöltését követően azokat a gepjarmukar@signal.hu címre, vagy a +36 1 458 4111 fax számra küldheti.

Nyomtatványok elérhetőségei:

[Gépjárműkár előzetes adatközlő lap \(kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz\)](#)

[Gépjárműkár előzetes adatközlő lap \(CASCO biztosításhoz\)](#)

- **Okostelefonon:** a **MySIGNAL** alkalmazás segítségével;
- **CASCO üvegkárok közvetlenül jelenthetők szerződött, kárfelvételi joggal rendelkező, üvegjavító [partnereinknél](#),**
- vagy a helyreállításra vállalkozó **gépjárműjavítónál.**

3. A kárbejelentésre vonatkozóan a MABISZ tagbiztosítók közötti megállapodás

A 2013. 01. 1-jétől érvényes megállapodás ide vonatkozóan az alábbiakat tartalmazza:

A megállapodásban érintett Felek:

A Magyar Biztosítók Szövetsége mellett működő Gépjármű Kárrendezési Iroda (továbbiakban GKI), a Nemzeti Iroda, és a Magyarországon a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást, illetve vagyonszolgáltatást művelő biztosítótársaságok.

3.1. A bejelentett kártérítési igények fogadása

3.1.1. Ha a károsult rendelkezik a belföldi megjelölt károkozó gépjármű KGFB adataival

Függetlenül attól, hogy a kárbejelentést milyen kár (gépjármű, dologi, személysérüléses, vagy az előzőek akár együttesen) miatt teszi a károsult vagy annak képviselője,

- a kárbejelentés fogadását,
- a kártérítési igény felmérését, rögzítését, feldolgozását,
- elbírálását

az a biztosítótársaság köteles elvégezni, amely társaság a megjelölt károkozó - a káresemény időpontjában érvényes – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását kezeli, nyilvántartja. A károsult kérése alapján – függetlenül attól, hogy ismert-e a megjelölt károkozó gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítója, illetve annak magyarországi kárrendezési megbízottja / levelező partnere – a károsodott vagyontárgyra vonatkozó CASCO, illetve a vagyonszolgáltatási szerződést kezelő tagbiztosító szintén köteles a kártérítési igény fogadására, a kár felmérésére, rögzítésére, és a kártérítési igények elbírálására, a CASCO, illetve vagyonszolgáltatási szerződési feltételei alapján.

3.1.2. Ha a károsult nem rendelkezik a belföldi megjelölt károkozó gépjármű KGFB adataival

Ha a kárigényt bejelentő személy:

- nem ismeri a megjelölt károkozó gépjármű rendszámát, és/vagy annak KGFB szerződésének adatait, vagy
- ismeri a megjelölt károkozó gépjármű rendszámát, és/vagy annak KGFB szerződésének adatait, de a megjelölt károkozó gépjármű, vagy annak kötelező gépjármű-felelősségbiztosítója a megadott adatok alapján nem azonosítható, vagy
- a megjelölt károkozó gépjármű a megadott adatok alapján azonosítható ugyan, de annak a káresemény időpontjában egyik tagbiztosítónál, illetve levelező partnernél sincs érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítása,

a károsult, vagy megbízottja kárbejelentésének módját az alábbi pontok határozzák meg.

A kárbejelentés alapján, a kárbejelentést fogadó tagbiztosítónak a kárbejelentés során megadott adatok alapján ellenőriznie kell a megjelölt károkozó gépjármű KGFB fedezetét, a saját, a KEKKH, és szükség szerint a többi tagbiztosító nyilvántartási adatainak lekérdezésével.

3.1.2.1. A károkozó KGFB adatai nem deríthetők ki (a kárt okozó gépjármű ismeretlen), vagy a kárt okozó gépjárműnek nincs a káresemény időpontjában érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítása.

3.1.2.2. Gépjármű és/vagy dologi (ingó) károsodása esetében.

3.1.2.2.1.1. A károsult gépjárműre van érvényes CASCO biztosítás.

A kártérítési igények fogadására, és a gépjárműkár felmérésére, dokumentálására, illetve a CASCO biztosítási szerződés feltételei szerinti elbírálására, a 2009. évi LXII. törvény 36.§. (KGFB törvény) alapján a CASCO biztosító kötelezett.

A dologi sérülésre alapozott kártérítési igények bejelentés fogadását, a károk felmérését, illetve a KGFB kártérítési szabályok szerinti kártérítési összegek jogcímenkénti megállapítását a CASCO biztosító végzi el, majd ezekre, és a CASCO szerződés alapján nem téríthető kártérítési igényekre (önrész, bérautó, stb) vonatkozó kifizetési javaslatával haladéktalanul megküldi a teljes káranyagot elsősorban elektronikus formában (eredeti káranyagot a CASCO biztosító őrzi meg) a GKI részére.

3.1.2.2.1.2. A károsult gépjárműre nincs CASCO biztosítás, de van érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás.

A kártérítési igények fogadására, a gépjármű, és/vagy dologi (ingó) károk felmérésére, dokumentálására, és a kártérítési igények elbírálására a károsult gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását kezelő tagbiztosító (a továbbiakban kárfelvételt végző biztosító) kötelezett.

3.1.2.2.1.3. A károsult gépjárműre nincs CASCO biztosítás, és nincs érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás sem.

A kártérítési igények fogadására, a gépjármű, és/vagy dologi károk felmérésére, dokumentálására, és a kártérítési igények, jogcímenkénti elbírálására az a tagbiztosító kötelezett, ahol a károsult a kárbejelentését megteszi. A kárfelvételt végző tagbiztosító a téríthető kártérítési igényekre vonatkozó jogcímenkénti, összegszerű kifizetési javaslatával megküldi a teljes káranyagot elsősorban elektronikus formában a GKI részére.

3.1.2.2.2. Lakossági vagyon (ingatlan) károsodása esetén:

3.1.2.2.2.1. Az ingatlan rendelkezik vagyonbiztosítással

A kártérítési igények fogadására, és az ingatlan kár felmérésére, dokumentálására, illetve vagyon szerződési feltételek szerinti elbírálására, a 2009. évi LXII. törvény 36.§. (KGFB törvény) alapján a vagyonbiztosítási szerződést kezelő tagbiztosító kötelezett.

Az egyéb dologi (ingó) sérülésre alapozott kártérítési igények bejelentés fogadását, a károk felmérését, illetve a KGFB kártérítési szabályok szerinti kártérítési összeg megállapítását is a kárfelvételt végző tagbiztosító végzi el, majd ezekre, és a vagyonszerződés keretein belül nem téríthető kártérítési igényekre (önrész, nem biztosított ingóságok, alulbiztosítás stb.) vonatkozó, jogcímenkénti, összegszerű kifizetési javaslatával haladéktalanul megküldi a teljes káranyagot elsősorban elektronikus formában a GKI részére.

3.1.2.2.2. Az ingatlan nem rendelkezik vagyonbiztosítással

A kártérítési igények fogadására, az ingatlan, és egyéb dologi (ingó) kár felmérésére, dokumentálására, illetve a KGFB kártérítési szabályok szerinti elbírálására, az a KGFB módozatot művelő tagbiztosító köteles, ahol a károsult a kárbejelentését megteszi. A kárfelvételt végző tagbiztosító, a téríthető kárigényekre vonatkozó, jogcímenkénti összegszerű kifizetési javaslatával haladéktalanul megküldi a teljes káranyagot elsősorban elektronikus formában (eredeti káranyagot a vagyonbiztosító őrzi meg) a GKI részére.

3.1.2.2.3. Személyi sérülésre alapozott kártérítési igény esetén:

Ha a kártérítési igény személy (személyi sérüléssel kár) sérülésére alapozottan kerül benyújtásra, a kártérítési igények fogadására, a személyi sérüléssel károk felmérésére, dokumentálására, és a kártérítési igények elbírálására, megtérítésére a GKI kötelezett.

3.1.2.3. A károkozó kötelező gépjármű-felelősségbiztosítója utóbb ismertté válik

A kárfelvételt végző tagbiztosító a többi tagbiztosítóval, a GKI-val, és a kárügyben érintett személyekkel, hatóságokkal együttműködnek annak érdekében, hogy a megjelölt károkozó gépjármű káridőpontban érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását kezelő tagbiztosító, illetve a károkozó gépjármű üzembentartója ismertté váljon.

Amennyiben a kárrendezési eljárás során az érvényes fedezetet vállaló tagbiztosító nyilatkozata szerint az érvényes KGFB fedezet azonosítható, úgy a kárrendezést addig végző tagbiztosító, a fedezetigazolás alapján, a kártérítési igény jogosultjainak írásbeli tájékoztatása mellett, függetlenül attól, hogy a kárigény elbírálása milyen fázisban van, továbbítja a teljes káranyagot az érvényes KGFB fedezetet igazoló tagbiztosítóhoz.

3.1.2.4. Ha a károsult által megjelölt károkozó gépjárművet külföldön helyezték forgalomba

3.1.2.5. A

Ha a káresemény Magyarországon történt, és ismert a megjelölt károkozó gépjármű külföldi felelősség biztosítója, és annak magyarországi kárrendezési megbízottja/levelező partnere, akkor a kártérítési igények fogadására, a károk felmérésére, dokumentálására, és a kártérítési igények elbírálására a megjelölt károkozó gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását kezelő külföldi biztosító, annak magyarországi kárrendezési megbízottja, illetve magyarországi levelező partnere a kötelezett.

3.1.2.6. B

Ha a káresemény külföldön történt, és ismert a károkozó gépjármű külföldi felelősség biztosítója, és annak magyarországi kárrendezési megbízottja, vagy levelező partnere, akkor a kártérítési igények fogadására, a károk felmérésére, dokumentálására, és a kártérítési igények elbírálására, a megjelölt károkozó gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását kezelő külföldi biztosító, illetve magyarországi kárrendezési megbízottja a kötelezett.

3.1.2.7. C

Amennyiben a kárbejelentéskor nem ismert a megjelölt károkozó gépjármű külföldi felelősségbiztosítója és annak magyarországi levelező partnere, vagy kárrendezési megbízottja, akkor a kárbejelentést fogadni, a kárfelvételt elvégezni és a kárrendezést megkezdeni a károsult gépjármű casco biztosítását kezelő tagbiztosító, ennek hiányában, a károsult gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását kezelő tagbiztosító, és ennek

hiányában a GKI által megbízott tagbiztosító a (a továbbiakban kárfelvételt végző biztosító) kötelezett.

3.1.3. Ha a károsult olyan megjelölt károkozó gépjármű adataival rendelkezik, amely gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását kezelő tagbiztosító társaság a káresemény időpontjában felszámolás alatt áll.

Ilyen esetben a kártérítés a Kártalanítási Alapból történik. A Kártalanítási Alap kezelője a MABISZ GKI, ebből eredően a felszámolás alatt álló tagbiztosító(k) által kezelt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások terhére bejelentett kártérítési igényeket is kezeli, azzal az eljárási gyakorlattal, amellyel a MABISZ GKI a biztosítási fedezettel nem rendelkező gépjárművek által okozott károkat kezeli, és a bírálja el, illetve téríti meg, a KGFB törvényben meghatározott érvényes KGFB fedezetre érvényes kártérítési szabályok szerint.

A károsult a kártérítési igénybejelentését a CASCO biztosítását kezelő tagbiztosítónál, ennek hiányában, a károsult gépjármű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítását kezelő tagbiztosítónál, és ennek hiányában a GKI által megbízott tagbiztosítónál a (a továbbiakban kárfelvételt végző biztosító) teheti meg. A bejelentést fogadó tagbiztosító köteles a kárbejelentés fogadására, felmérésére, és a kárrendezési eljárás lefolytatására.

A kárfelvételt végző tagbiztosító, a téríthető kárigényekre vonatkozó, jogcímenkénti összegszerű kifizetési javaslatával haladéktalanul megküldi a teljes káranyagot elsősorban elektronikus formában (eredeti káranyagot a tagbiztosító őrzi meg) a GKI részére.

4. A kárbejelentés fogadásának kárfelmérési esetei

- **Normál kárfelmérés:** a kárbejelentőnek a SIGNAL IDUNA Biztosítónál érvényes KGFB-szerződéssel rendelkező járművel okoztak kárt, vagy a kárbejelentő érvényes CASCO biztosítással rendelkezik a SIGNAL IDUNA Biztosítónál a bejelentett járműre vonatkozóan.
- **Szívességi kárfelmérés:** a 3.1.2.1.1.2. és a 3.1.2.1.1.3. pontban megfogalmazott esetek.

Előbbiekből következően olyan esetekben, ahol a káreseményben részt vevő felek rendelkeznek érvényes KGFB szerződéssel, azonban közülük egyiknek sem a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. kezeli a KGFB szerződését, úgy a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. nem fogadja a kár bejelentését, hanem az illetékes biztosító társasághoz irányítja a kárbejelentőt.

Mindkét fenti kárfelmérési esetben a SIGNAL IDUNA Biztosító megrendeli a kárfelmérést a külső szakértői cégektől, azonban az ügyfélnek meg kell térítenie a költségeket szívességi kárfelmérés esetében, ha a káranyagot, a kárfelvételt követően kikéri a biztosítótól saját kárügyintézés céljából, vagy a szemlét követő 1 éven belül nem térül meg a biztosító részére a szívességi kárfelmérés költsége.

A szívességi kárfelmérés költsége 16 000 + Áfa.

Ha a **szívességi kárfelmérés** költsége a SIGNAL IDUNA Biztosító részére megtérül, akkor a szemlét igénylőnek nem kell azt megfizetnie. Ez abban az esetben áll fenn, ha a káreseményért felelős jármű felelősségbiztosítója ismertté válhat, illetve a kárt okozó felelősségbiztosítója a költség megfizetésére kötelezhető, így a szívességi szemledíj is megtérül.

5. A kárbejelentés nyomtatványai

A kárbejelentés során a károsultaknak jellemzően az úgynevezett „KÉK-SÁRGA”, azaz Európai Baleseti Bejelentő áll rendelkezésére. Ez elégséges és szükséges az előzetes kárbejelentéshez, de a kárrendezés lefolytatásához, a kárigény elbírálásához elkerülhetetlen egy másik, bővebb és részletesebb **Gépjármű Kárbejelentő lap** kitöltése.

Az előzetes kárbejelentés során csak a legszükségesebb alapadatokat kérjük el a károsulttól a biztosítási fedezet ellenőrzéséhez és a kárszemle megszervezéséhez. A **Gépjármű Kárbejelentő** lapot célszerű kitölteni és aláírni a kárszemlét megelőzően és átadni a kárszakértőnek, de lehetséges a kárszemle során is a kitöltése. Utóbbi esetben a kárszemlét végző személy (kárszakértő) juttatja el a **Gépjármű Kárbejelentő lapot** a károsultnak és annak kitöltése, dátumozása és aláírása után a kárszakértőn keresztül tudja eljuttatni a SIGNAL IDUNA Biztosítóhoz.

A **Gépjármű Kárbejelentő lap** nyomtatvány elérhető az interneten is:

- SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. – [Gépjármű kárbejelentő lap](#)
- DEKRA - Expert Kft. – [DEKRA Gépjármű kárbejelentő lap](#)
- Expert Unió Szakértői Iroda – [Kárbejelentő nyomtatvány](#)
- Claim Controll Kárszakértő Kft.-
http://www.claimcontroll.hu/common/10005/upload/CC_k_rbejelent_.pdf

Fontos, hogy a kárbejelentő lapon adja meg mobiltelefonszámát, e-mail címét és bankszámlaszámát – amennyiben rendelkezik ezekkel. Ezek az adatok a hatékonyabb, gyorsabb kommunikációt és kárrendezést segíthetik elő.

A központi ügyfélszolgálaton és a javítóknál történő kárbejelentés esetében a személyes ügyintézés eredményeképpen a károsult rögtön megkapja a **Gépjármű Kárbejelentő lapot**, azt akár helyben kitöltheti, de legkésőbb a kárszemle végéig, hogy a kárszakértőnek átadhassa.

Fontos, hogy a **Gépjármű Kárbejelentő lapon**, annak mindkét oldalán a károsult minden adatot kitöltsön és dátummal és aláírásával ellássa, jogi személy bejelentése esetén cégbélyegzővel lepecsételje és mellékelje az aláírási címpéldány másolatát. Ennek hiányában a kárrendező munkatársaknak hiánypótlásra kell felkérni az ügyfelet, mely a kárrendezés elhúzódását eredményezheti.

Bármelyik előzetes kárbejelentési formát választja az ügyfél, az információk a Gépjármű Kárrendezési Osztályra érkeznek, ahol társaságunk kárrendező munkatársai a bejelentéstől számított 1 munkanapon belül, de lehetőség szerint még aznap megrendelik a kárszakértői cégtől a kárszemle elvégzését. Ezt követően 24 órán belül a kárszakértő cég továbbítja a területileg illetékes kárszakértőjének a kárbejelentés adatait, aki felveszi telefonon a kapcsolatot a károsulttal. Így az ügyfél előzetes kárbejelentését követően a kárszakértő részéről a szemleegyeztetés 2 munkanapon belül megtörténik az ügyféllel. A kárszakértő a károsult által igényelt időpontban (normál munkaidőben) és helyen (munkahelyen, lakcímén, javítóknál, egyéb az ügyfél élethelyzetének megfelelő helyen) elvégzi a károsult jármű szemléjét. A kárszakértő köteles az ügyféllel történő egyeztetés időpontjától számítva 2 munkanapon belüli időpontot ajánlani az ügyfélnek.

6. Az ügyfél részéről a kárszemléhez szükséges eszközök, dokumentumok

- a gépjármű kulcsa,
- a károsult jármű forgalmi engedélye,
- vezetői engedély,
- Törzskönyv, amennyiben ez nincs, úgy a finanszírozó, hitelező intézet neve, adatai,
- aláírási címpéldány, ha a károsult jogi személy,
- bankszámlaszám (amennyiben ez nincs, úgy a lakcímeire utaljuk a kártérítést, de ennek átfutási ideje minimum 10 nappal több, mint a banki utalás.) Jogi személyek esetében csak bankszámlára utalhatunk. A biztosító által átutalt kárösszeg nem csökken a tranzakciós adóval, a kárösszeg átutalásához kapcsolódó tranzakciós adó a biztosítót terheli.
- rendőrségi intézkedésről szóló igazolás, ha ilyen rendelkezésére áll,
- részletesen kitöltött **Gépjármű Kárbejelentő lap**.

A kárszemlét a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt-vel szerződésben álló, országos, vagy részleges hálózattal rendelkező, magasan képzett gépjármű kárszakértőket alkalmazó cégek végzik. A kárszakértői cégek munkájáért a kiszervezett biztosítási tevékenység jellegéből adódóan társaságunk felelősséget vállal.

A külső szakértői cégek a szemlét követő 4 munkanapon belül továbbítják a SIGNAL IDUNA Biztosító Gépjármű Kárrendezési Osztályának, mint megrendelőnek a szakvéleményüket. Amennyiben a károsult a kárbejelentéskor, vagy később „Fizetési nyilatkozatot” kér saját maga, meghatalmazottja, vagy a sérült jármű javítását vállaló szerviz részére, illetve megad egy telefax számot, úgy legkorábban a külső szakértői cég szakvéleményének beérkezésétől számított 3 munkanapon belül továbbítjuk a nyilatkozatot.

7. A fizetési nyilatkozat tartalma

- Kár-, jármű- és ügyfél-azonosítók,
- Jelzés arról, hogy fizetési kötelezettséget vállalunk, vagy jelzés arról, hogy további vizsgálat szükséges, ezért egyelőre nem vállalunk fizetési kötelezettséget,
- A kártérítés nettó, vagy bruttó összegben kerül megállapításra,
- CASCO esetén az önrészesedést,
- CASCO esetén esetleges díjartozás mértékét, ha levonásra és díjkönyvelésre kerül a kárból,
- A kárrendezéshez szükséges további iratok megjelölése (hiánypótlás), mint például:
 - javítási számla,
 - törzskönyv,
 - jármű vásárlási számlája,
 - jármű szervizkönyve,
 - szabályos meghatalmazás,
 - tulajdonjogi korlátozások törlésének igazolása, vagy banki/finanszírozói meghatalmazás,
 - meghatalmazáshoz aláírási címpéldány jogi személyek esetében,
 - forgalmi engedély vagy annak másolata,
 - jogosítvány, vagy annak másolata,
 - díjbefizetés igazolása,
 - kártérítési összeg megállapításával kapcsolatos áfa-nyilatkozat,
 - rendőrségi igazolás,
 - tűzoltóság igazolása a káreseményről,

- alkatrészleadás, vagy megsemmisítés jegyzőkönyve,
 - pótszemle,
 - beépítettség-ellenőrzés jegyzőkönyve,
 - forgalomból kivonatás igazolása (pl. MTK és teljes lopás esetén)
- A nem térülő tételek felsorolása (nem biztosított extrák, avulás, kármegosztásból fakadó levonások, a káreseményhez nem kapcsolható sérülések, az ún. MÁSKÁR-ok stb.)
 - Egyéb megjegyzések (például: Gazdaságosan nem javítható a jármű!).
 - A nyilatkozattétel dátuma, az eljáró kárrendezők aláírása és SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. bélyegző.

A kárszakértő cégektől kapott objektív szakvélemény alapján a SIGNAL IDUNA Biztosító Gépjármű Kárrendezési Osztályának munkatársai bírálják el a kárigényt, jelzik az ügyfélnek az esetleges hiányok pótlását, megrendelik a még szükséges szemléket és vizsgálatokat, illetve ha lehetséges, a kárrendezés lezárásaképpen elindítják a jogos kárösszeg megtérítését. E miatt a kommunikációs lépés miatt hangsúlyos a **Gépjármű Kárbejelentő lap** ügyfél elérhetőségeit tartalmazó részeinek kitöltése.

8. A kárösszeg kifizetésének lehetséges módjai

- Az ügyfél által a **Gépjármű Kárbejelentő lapon** megadott **bankszámlaszámra történő átutalás**. Ha a károsult cég, akkor csak ez a kifizetési mód lehetséges.
- A **meghatalmazott, vagy javító szerviz bankszámlájára történő átutalás**.
- **Magánszemély esetén postai kézbesítéssel**. Ebben az esetben bizonyos – adott postahivataltól függő - összeg felett a címzettnek a postát fel kell keresnie az összeg átvételéhez.

9. Határidők (az ügyfél előzetes bejelentésétől számítva¹)

- 1 munkanapon belül a SIGNAL IDUNA Biztosító megrendeli a kárszakértő cégtől a kárfelmérést,
- további 1 munkanap a kapcsolatfelvételhez a megbízott cég kárszakértője részéről,
- további max. 2 munkanap a szemle elvégzésére - ha az ügyfélnek is alkalmas,
- további max. 4 munkanap, amíg a kárszakértő a kárdokumentációt továbbítja a SIGNAL IDUNA Biztosító Gépjármű Kárrendezési Osztálya felé.
- további max. 3 munkanap a fizetési nyilatkozat kiadásához, vagy a kártérítési összeg indításához – ha nincsen szükség további vizsgálatokra, vagy dokumentációkra. A vizsgálatok és a dokumentációk beszerzése 5-15 munkanapot vehet igénybe, ha külső tényező nem befolyásolja, mint például rendőrségi eljárás ideje, javítási idő elhúzódása, okozó személyi sérülés miatti nyilatkozatképtelensége, stb.

Tehát, ha a kárügyben a jogalap és a kár összegszerűsége, illetve a kártérítés felvételére jogosult személy is már tisztázott (pl. banki meghatalmazás alapján), akkor további max. 2 munkanap a biztosító utalásától számítva az összeg ügyfél számlájára történő megérkezéséig (postai címzés esetén ez 7-15 munkanap is lehet).

Abban az esetben, ha SIGNAL IDUNA Biztosító **szívességi kárfelmérést** végzett és végül nem ő a kártérítésre kötelezett, úgy az előbbiekhöz képest lényeges eltérés, hogy az utalás helyett a káranyag továbbítása lehetséges csupán az illetékes társbiztosító vagy a MABISZ felé.

¹ Ha a bejelentés a gépjárműjavítónál történik, akkor az általa kezdeményezett bejelentéstől számítva

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Gépjármű Kárrendezési Osztálya a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (továbbiakban: PSZÁF) ide vonatkozó ajánlásait figyelembe véve alakította ki szervezetét és folyamatait. A PSZÁF Felügyeleti Tanács 8/2006. (X. 12.) számú ajánlásának megfelelően a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás alapján érvényesített kárigények rendezése során az alábbi határidőket tartja szem előtt társaságunk gépjármű kárrendezése:

- A kárbejelentés a káresemény bekövetkeztétől számított 2 munkanapon belül teljesíthető legyen,
- a kárbejelentés fogadása után 3 munkanapon belül kárfelvétel elvégzése,
- a kárbejelentés fogadását követő 10 munkanapon belül ügyfél felszólítása a hiánypótlásra,
- a kifizetést megalapozó dokumentációk megérkezésétől számítottan 15 munkanapon belül az ügyfél által elfogadott kárösszeg megfizetése.

10. A Gépjármű és Vagyon Kárrendezési Osztály elérhetőségei

Budapest, 1123 Alkotás u. 50.	Hétfő:	8:30-15:40
Contact Center: 06 1 458 4200	Kedd:	8:30-15:40
Fax: 06 1 458 4111	Szerda:	8:30-15:40
E-mail: gepjarmukar@signal.hu	Csütörtök:	8:30-15:40
	Péntek:	8:30-13:40

További tájékoztatás:

- 1. számú melléklet: a kárrendezési fogalmak, helyzetek,
- 2. számú melléklet: a 2013. január 1-én hatályba lépő, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról rendelkező 2009. évi LXII. Törvény kárrendezési tevékenységet érintő részei,
- A 3. számú melléklet: a kárrendezés folyamatának egyszerűsített ábrája,

Balesetmentes közlekedést kívánunk!

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.

1. sz. melléklet - Gépjármű kárrendezési helyzetek, fogalmak

Első kárszemle (alapszemle)

A sérült jármű állapotának és sérüléseinek dokumentálása fotózással, illetve jegyzőkönyvezéssel, mely során a kárszakértő a látható és az azokból egyértelműen következtethető sérüléseket is rögzíti. A kárszakértő a **Gépjármű kárbejelentő lapot** ekkor kéri az ügyféltől hiánytalanul (elérhetőségek, bankszámlaszám, stb.) kitöltve, dátummal és aláírással ellátva. Az első kárszemle alkalmával történik a jármű, valamint a vezető okmányainak az adategyeztetése és adatrögzítése, illetve a kárszakértő a szemle során átveszi az ügyfél rendelkezésére álló dokumentumokat („kék-sárga kárbejelentő, rendőrségi igazolás, stb.)

Pótszemle

Amennyiben a javítás, vagy megbontás során olyan sérülésekre derül fény, melyek kárfelvételkor nem voltak láthatók, úgy az ügyfélnek, vagy meghatalmazott javítójának pótszemlét kell igényelni. Ilyen irányú igényt nem a biztosító, hanem az első kárfelvételt végző kárszakértő, illetve a szakértő által képviselt cégnek kell jelezni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kártérítés meghatározásakor csak azokat a sérüléseket tudjuk figyelembe venni, amelyek a kárfelvételi jegyzőkönyvön rögzítésre kerültek!

Az összes sérülés rögzítése után – a szükséges pótszemlét követően - a biztosító megállapítja, hogy a jármű gazdaságosan javítható-e.

A jármű javításának gazdaságossága

KGFB károknál a Ptk. 340. § (1) bekezdése alapján a biztosító kárenyhítési céllal vizsgálja az adott kár összes körülményét figyelembe véve, hogy jármű javítása, vagy a jármű pótlása a gazdaságosabb megoldás. A jármű javítási költsége és ideje a javításra vállalkozó járműjavító részletes árajánlata (mely tartalmazza a javítás megkezdésének időpontját, a javítás időtartamát és várható végösszegét) alapján, a sérült jármű káridőponti értékének megállapítását követően, illetve a kárhelyzet további körülményeinek ismeretében vizsgálható. CASCO károknál a gazdaságos javíthatóság határa a szerződési feltételekben meghatározott mértékű.

A javítási árajánlat költsége

Ha a kárfelvételkor nem állapítható meg egyértelműen, hogy a jármű gazdaságosan javítható-e, akkor javítási árajánlatot kér a jegyzőkönyvezett sérülésekről. A javítási árajánlat vizsgálata után dönt a biztosító a javítás gazdaságosságáról. A javítási árajánlat költségét a javító csak abban az esetben számolhatja fel, ha a helyreállítás elmarad, vagy nem az adott javítónál történik. Ha a károsult járműve javítható, de mégsem az árajánlatot készítő javítót bízta meg a helyreállítással, úgy nem terhelhető a biztosítóra az árajánlat készítés költsége.

A jármű sérüléseinek vizsgálata közlekedésbiztonsági szempontok alapján

A kárfelvételkor a sérült jármű sérüléseit az alábbi szempontok szerint kell megvizsgálni a kárszakértőnek:

- futóművek bekötési pontjai és a kormánymű rögzítési pontjai megsérültek-e szilárdsági szempontból olyan veszélyes mértékben, hogy javításuk csak a kapcsolódó teherviselő szerkezeti részek cseréjével lenne elvégezhető,
- az alváz, a fenékváz és a karosszéria (kocsiszekrény) teherviselő elemei olyan mértékben nem deformáltak-e, hogy cseréjük szükséges legyen.

Amennyiben a fenti feltételek bármelyike teljesül, úgy a károsultnak nyilatkoznia kell arról, hogy a járművet meg kívánja-e javítani. Amennyiben nemleges nyilatkozatot tesz a károsult, úgy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 32/B. § (1) bekezdése alapján a biztosító a kárfeleltételei eljárás befejezésétől számított 8 munkanapon belül – az alkalmatlanság okának feltüntetésével – értesíti a közlekedési hatóságot, kivéve, ha a károsult a hulladékká vált gépjárművekről szóló jogszabály hatálya alá tartozó gépjármű esetén, annak bontási átvételi igazolását a biztosítónak bemutatja.

Kárrendezés a gépjármű helyreállítása alapján

Az ügyfél választhat – ha a jármű esetleges finanszírozója is hozzájárul – a számla nélküli, ún. készpénzes vagy a számlás kárrendezés között. A kettő kombinációja sem kizárt.

A károk rendezése során Társaságunknak a közteherviselés rendszerének átalakítását célzó törvénymódosításokról szóló 2009. évi LXXVII. tv. 161. § alapján kell eljárnia:

„A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.”

A hivatkozott rendelkezések értelmében, amennyiben a kárrendezés során az ügyfél nem nyújt be számlát, vagy a számlából az áfa összege nem számítható ki, úgy a kárkifizetés során csak a kárösszeg nettó értéke fizethető ki.

Ezt a rendelkezést kell alkalmazni:

- **azonnal** a 2009. július 9-ét követően kötött CASCO és KGFB szerződések alapján történő kárkifizetésekre,
- **2009. december 31-ét követően** a 2009. július 9-én már fennálló KGFB szerződéseknel a történt káresemények kifizetéseire,
- **október 31-ét követően kezdődő biztosítási időszak első napja után** bekövetkezett káreseménnyel kapcsolatos kárkifizetésekre a 2009. július 9-én már fennálló CASCO szerződések esetén.

Számla nélküli kárrendezés

A magyarországi átlagos javítóipari munkadíjak és a magyarországi járműalkatrész piacon és fényezőanyag kereskedelemben jellemző árszint alapján megállapított alapadatokkal készült kalkuláció nettó összegét ajánlja fel a kárszakértő, illetve a biztosító, melynek elfogadása az ügyfél döntése. A kalkulált kártérítési összeg elfogadása nem jelenti a további kárigényről való lemondást, azaz pótszemle esetén, vagy számlás javítás ellenében, esetleg további jogcímen a még felmerülő, indokolt kárösszegeket a biztosító megtéríti.

Amennyiben a jármű sérülései és a károsult javításra vonatkozó nemleges nyilatkozat alapján a közlekedési hatóságnak jelentérem került a jármű, úgy a számla nélküli kártérítési összeg 60%-át fizetheti meg a biztosító addig, amíg:

- vagy bemutatásra kerül a jármű ideiglenes forgalomból kivonását igazoló dokumentum,
- vagy a jármű a közlekedési hatóság vizsgálata alapján közlekedésbiztonsági szempontból a közlekedésre alkalmassá lett nyilvánítva.

Számlás kárrendezés

Felhívjuk figyelmét, hogy a 2013. január 1. után kiállított javítási számlák Áfa tartalmát az áfa visszaigénylésre jogosult cégek személygépjárművei esetén 50%-ban, céges tehergépjárművek esetében pedig NEM tudja megtéríteni Társaságunk az általános forgalmi adóról rendelkező 2007. évi CXXVII. törvény 124. § (4) bekezdése alapján.

A kártérítési összeg megállapítása az üzembentartó, vagy tulajdonos nevére kiállított eredeti javítási számla alapján történik (áfa-visszaigénylési lehetőség esetén a számla másodpéldánya elegendő). A helyreállítási költségek javítási számla alapján történő megállapítása során az összegszerűség tekintetében az alábbiakat veszi figyelembe a biztosító:

- a 3 éves kort nem meghaladó személygépjárművek esetén valamely alkatrész cseréje során a márkaképviseletek által megadott hazai alkatrészár, a csere normaideje, valamint az új és régi alkatrész közötti indokolt értékkülönbség (értékemelkedés, másképpen „avulás”),
- nem személygépjárművek esetén valamely alkatrész cseréje során a márkaképviseletek által megadott hazai alkatrészár, a csere normaideje, valamint az új és régi alkatrész közötti indokolt értékkülönbség (értékemelkedés, másképpen „avulás”),
- a 3 évnél idősebb személygépjárművek esetén az alkatrészek pótlásakor az eredeti gyártó által minősített alkatrészszel minden téren megegyező minőségű alkatrész árszintje, valamint a márkaképviseletek által megadott csere normaideje, valamint az új és régi alkatrész közötti indokolt értékkülönbség (értékemelkedés, másképpen „avulás”),
- alkatrész egyengetése, javítása esetén, a kárfelvételi jegyzőkönyvön rögzített munkaidő-mennyiség, de maximum a ténylegesen indokolt munkaidő-ráfordítás,
- alkatrészek fényezési költségének megállapításakor fényezési szakmai normák szerinti anyag- és munkaidő-mennyiség,
- a cserélendő, javítandó alkatrészek, fényezett felületek kár előtti állapota,
- hazai átlagos javítóipari óradíjak,
- az elérhető, szakszerű és gazdaságos javítási technológiák.

Számlás kárrendezés esetén javasoljuk, hogy:

- a kiszámlázásra kerülő összegekkel kapcsolatos viták elkerülése érdekében kérjen az Ön által választott autójavítótól javítási árajánlatot, melyet továbbítson a kárszakértőnek, vagy
- adjon meghatalmazást a javítónak a biztosítóval történő kárelszámolásra, így nem Önnek kell a számlát a biztosító felé benyújtani, illetve azt megelőlegezni. Ebben az esetben Önnek az alábbi tételekhez kapcsolódó javítási költségeket kell a javító fele megfizetni, amennyiben azok felmerülnek:
 - nem a káreseményhez kapcsolódó sérülések, ún. MÁSKÁR,
 - alkatrészek, fényezés értékemelkedése, avulása,
 - áfa-visszaigénylési lehetőség kapcsán az áfa összege,
 - felelősségi károknál az Ön megállapított közrehatásával arányos kármegosztásból fakadó összeg,
 - CASCO esetén az önrész,
 - CASCO esetén a biztosító által követelt díjtarozás,
 - CASCO esetében kárelőzménynél, az adott biztosítási évre vonatkozó biztosítási összeg kimerülésének összege.

Fizetési nyilatkozat, fizetési kötelezettségvállalás

Az ügyfél, vagy meghatalmazott javítója által kérhető, melyet igény szerint e-mail címre, vagy faxra küld a biztosító. Tartalmát korábban már ismertettük.

Javítási előleg

Számlás javítás esetén írásban kérhető, azonban ennek teljesítése a biztosító egyedi elbírálásának függvénye. A számla nélküli kifizetés speciális javítási előlegként is kezelhető.

A gépjárműben keletkezett totálkár, vagy értékcsökkenési kár rendezése

Amennyiben a sérülések alapján a jármű bontásra kerül, azaz véglegesen kikerül a forgalomból, vagy a sérült, de még helyreállítható járművet a tulajdonos értékesíteni szándékozik sérült állapotában, úgy a kártérítés összege a jármű káreseménykor érvényes forgalmi értékének és a maradványértéknek (vagy roncsértéknek) értékkülönbözete - azaz értékcsökkenése.

Roncs-, vagy maradványérték

A biztosító által meghatározott érték, melyet az ügyfél felé írásban jelez. A sérült jármű meghatározott értéken történő értékesítésében segítséget nyújt a biztosító az ügyfél igénye szerint, illetve a vonatkozó szabályozás (a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény és a Kormány 444/2012. (XII. 29.) Korm. rendelete a hulladékká vált gépjárművekről) szerint.

Kamat

A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 360. § (1) bekezdése, valamint a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 6:532 § alapján a kártérítés a károsodás bekövetkezésekor nyomban esedékes, így a károsult a kártérítési összeg vonatkozásában írásban igényelheti a kamatot.

A károsult ügyfél kötelezettségei a káresemény és a kárrendezés kapcsán

- **Kárenyhítés, kármegelőzés:**
A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 340. § (1): „A károsult a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a károsult e kötelezettségének nem tett eleget.” (Például: totálkáros gépjármű értékesítése a biztosító által megállapított összeg alatt a biztosítóval történt megegyezés nélkül).
a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:463. § (1) A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

(2) A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.
- **Adatközlés és együttműködés:** a kárbejelentés megtétele, illetve az abban közölt adatok ellenőrizhetőségének lehetővé tétele, továbbá a kár jogalapjára és összegszerűségére vonatkozó információk felmerüléstől számított legrövidebb időn belüli továbbítása a biztosítónak.

A gépjármű kárrendezés során felhasznált hivatkozások, szabályozások, rendszerek:
(a felsorolás nem teljes körű)

- Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről),
- új Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény Polgári Törvénykönyvről)
- 2003. évi LX. törvény a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről,
- 2009. évi LXII. törvény a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról,
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről,
- SIGNAL CASCO Biztosítási feltételek és ügyfél-tájékoztató,
- KRESZ (1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet a közúti közlekedés szabályairól,
- EUROTAX gépjármű és kalkulációs értékelő rendszer,
- AUDATEX gépjármű és kalkulációs értékelő rendszer,
- DAT gépjármű és kalkulációs értékelő rendszer
- MABISZ állásfoglalások,
- Igazságügyi Szakértői Kamara állásfoglalásai,
- A MABISZ tagbiztosítói közötti megállapodás a kárbejelentések fogadásáról,
- PSZÁF ajánlások.

2. sz. melléklet - Tájékoztató a 2009. évi LXII. törvényről

A 2010. január 1-jén hatályba lépő, többször módosított, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról rendelkező 2009. évi LXII. Törvény kárrendezési tevékenységet érintő részeit kiemelő tájékoztató:

A helytállási kötelezettség és annak mértéke

12. §

A biztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során okozott károk miatt támasztanak.

15. §

A biztosítás nem terjed ki arra a kárra, amely:

- a) a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szóló tárgyak;
- b) a károkozó gépjárműben keletkezett;
- c) a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
- d) sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
- e) a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
- f) a gépjármű - forgalomban való részvétele nélkül - munkagépként való használata során keletkezett;
- g) álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakódás következtében keletkezett;
- h) üzemi balesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
- i) gépjárműverseny vagy az ahhoz szükséges edzés során következett be;
- j) környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
- k) a gépjármű üzemeltetésével egyéb vagyontárgyban folyamatos állagromgálással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;
- l) háború, háborús cselekmény, tenorrcselekmény következményeként keletkezett.

Kártérítési igények érvényesítése

27. §

A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője, a Nemzeti Iroda, a kárrendezési megbízott, valamint a Kártalanítási Szervezet a gépjármű üzemeltetése során okozott kárt az e törvényben foglaltak szerint megtéríti.

...

29. §

(1) A biztosítási esemény bekövetkeztekor a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges - a 46. § (2) bekezdésének a), b) és d) pontjaiban meghatározott - adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat. Az így átadott adatok az e törvényben meghatározott feladatainak ellátása céljából kizárólag a biztosítóhoz, a Nemzeti Irodához, a Kártalanítási Számla kezelőjéhez, a Kártalanítási Szervezethez, a levelezőhöz, a kárrendezési megbízotthoz, a kárképviselőhöz, az egészségbiztosítási szervhez, a nyugdíjbiztosítási szervhez továbbíthatók és a Bit. biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők.

(2) A károsult a káreseményt - annak bekövetkeztétől, illetve a tudomásszerzéstől számított - 30 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén - kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt - a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval, a

kárrendezési megbízottal, a levelezővel, a Kártalanítási Számla kezelőjével, a kárképviselővel és a Nemzeti Irodával szemben nem alkalmazhatók.

30. §

(1) A biztosított köteles a káreseményt - a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével - 5 munkanapon belül a biztosítójánál írásban bejelenteni.

...

31. §

A biztosító, ennek kárrendezési megbízottja, levelezője, a kárképviselő, a Kártalanítási Számla kezelője és a Nemzeti Iroda köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

- a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a 13. § (1)-(2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerűen megállapította, vagy
- b) indoklással ellátott választ adni a kárigényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összecszerűen nem állapította meg.

32. §

(1) A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.

(2) A károsult kártérítési követelését elutasító jogerős ítélet hatálya a biztosítottra – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartóra és a vezetőre – is kiterjed, ha azt a károsult és a biztosító, a kárképviselő, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője közötti perben hozta a bíróság.

(3) A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni.

32/A. § (1) Gépjármű károsodása esetén a biztosító előzetes kalkulációt készít az általa téríthető helyreállítási költségek és kiadások nettó, illetve bruttó összegéről, illetve – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll – az értékcsökkenés mértékének megfelelő összegről, és erről tájékoztatja a károsultat.

(2) A biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel. Ellenkező esetben a biztosító a gépjárműben keletkezett kárként az (1) bekezdés szerinti nettó összeget téríti meg. Amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll, a biztosító az (1) bekezdés szerinti értékcsökkenés összegét téríti meg. Gazdasági totálkár esetén, vagy ha a káresemény következtében károsult gépjármű helyreállítása műszaki okokból nem lehetséges, a biztosító a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét alapul véve köteles megtéríteni a károsult kárát.

32/B. §

(1) Ha a biztosító úgy ítéli meg, hogy a közlekedési balesettel érintett gépjármű kormányműve, futóműve, illetve karosszériája (alváza) olyan károsodást szenvedett, amely miatt a közúti forgalomban való további részvételre közlekedésbiztonsági szempontból alkalmatlannak tekinthető és a helyreállítás – a jogosult erre irányult nyilatkozata alapján – nem történik meg, a kárfelvételi eljárás befejezésétől számított tíz napon belül – az alkalmatlanság okának feltüntetésével – értesíti a közlekedési hatóságot, kivéve, ha a károsult a hulladékká vált gépjárművekről szóló jogszabály hatálya alá tartozó gépjármű esetén annak bontási átvételi igazolását a biztosítónak bemutatja.

(2) A gépjárműben keletkezett károsodás esetén a biztosító a kár helyreállításához szükséges teljes költséget biztosítási szolgáltatása keretében csak akkor térítheti meg a károsultnak, ha a közlekedési hatóság a gépjármű műszaki vizsgálata eredményeként

a) arról tájékoztatja a biztosítót, hogy a gépjármű a közúti forgalomban való részvételre közlekedésbiztonsági szempontból alkalmas, vagy

b) 53 a gépjárművet közlekedésbiztonsági szempontból a (3) bekezdésben meghatározott kivétellel műszakilag alkalmatlannak minősíti, és ennek alapján a gépjárművet a járási hivatal – a külön jogszabályban meghatározottak szerint – ideiglenesen kivonta a forgalomból.

(3) A (2) bekezdés b) pontja nem alkalmazható abban az esetben, ha a közlekedési hatóság a gépjármű műszaki vizsgálata eredményeként a hulladékká vált gépjárművekről szóló jogszabály hatálya alá tartozó gépjárművet közlekedésbiztonsági szempontból véglegesen alkalmatlannak minősítette.

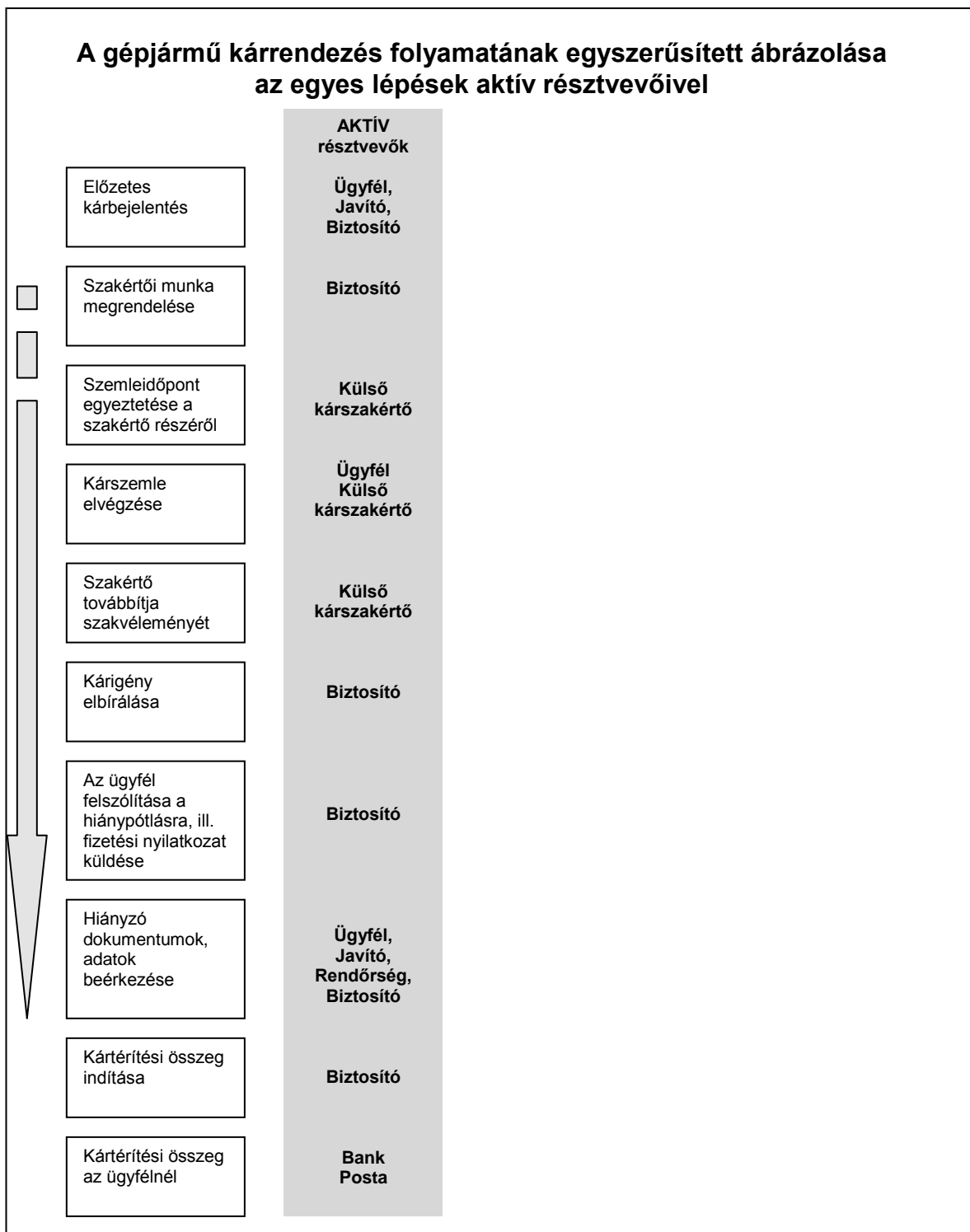
(4) A biztosító az értékcsökkenés összegét csak abban az esetben fizetheti ki a károsult részére, ha a károsult a hulladékká vált gépjárművekről szóló jogszabály hatálya alá tartozó gépjármű esetén annak bontási átvételi igazolását a biztosítónak bemutatta vagy a gépjárművet a járási hivatal – a külön jogszabályban meghatározottak szerint – végleg kivonta a forgalomból.

(5) A károsult részére a biztosító nem fizetheti ki a 32/A. § (1) bekezdése szerint kalkulált nettó összeget, illetve az értékcsökkenés összegét, ha a közlekedési hatóság arról tájékoztatja, hogy az üzemben tartó az (1) bekezdésben foglalt értesítés alapján elrendelt műszaki vizsgálatra a gépjárművet nem mutatta be, és a műszaki vizsgálatára más módon sem került sor.

(6) A 32/A. § (2) bekezdésében, valamint a (2)–(5) bekezdésben foglaltak nem érintik azt a lehetőséget, hogy a biztosító a 32/A. § (1) bekezdés szerint előzetesen kalkulált nettó összeg, illetve értékcsökkenés 60%-ának megfelelő összegű szolgáltatási előleget nyújtson.

(7) Az (1)–(6) bekezdésekben meghatározottakat nem kell alkalmazni, ha a kárt szenvedett gépjármű telephely szerinti országa nem Magyarország.

3. sz. melléklet – Egyszerűsített folyamatábra



4. sz. melléklet - Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási feltétel és ügyféltájékoztató kiegészítése

Az egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2009. évi CL. törvény 101. §-a alapján a biztosítokról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény (Bit.) 96. §-a (8) bekezdéssel alapján a gépjármű felelősségbiztosítási feltétel az alábbiakkal egészül ki:

A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon és jogcímeiken kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására, illetve más jogcímeik megjelölésére a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, így követelésének érvényesítése érdekében.

A KGFB kárbejelentéseknél kért okiratok:

A, Általánosan kért iratok
<ol style="list-style-type: none"> 1. A biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány 2. Részletes, okozói nyilatkozat 3. Biztosítási fedezetet igazoló dokumentumok, 4. A kárbejelentésben jelzett káresemény tanúinak nyilatkozatai, 5. A bejelentett káresemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárást igazoló dokumentum, 6. Rendőrségi igazolás a helyszínen tett intézkedésről, 7. A károkozó elismerés hiányában, vagy vitatott jogalap esetén a felelősséget megállapító hatóság által kiállított dokumentum, 8. Szabályos meghatalmazás, vagy engedélyezés a kárigénylői jogok átruházásához, aláírási címpéldány, 9. Írásban tett nyilatkozat (fax, e-mail, levél) az igénylő, vagy jogosult által megjelölt megjelölt bankszámlaszámról, vagy postai kézbesítési címről a kifizetéshez, mely nyilatkozat tartalmazza hivatkozási adatokként a biztosító kárszámát, vagy a károsult rendszámát és a kárdátumot. 10. Írásbeli kamatigénylés, 11. A biztosító megbízottjai, alkalmazottjai által kért részletes nyilatkozat a káresemény körülményeinek tisztázásához, 12. Meghatalmazás a biztosító részére, hogy a rendőrségi, ügyészségi, bírósági iratokba betekinthesse, azokról másolatokat készíthesse, 13. Károsult nyilatkozata a társbiztosítói előzmények adatkéréséhez, 14. Egyedi, speciális kárigény esetén a kárigény jogosságát és mértékét igazoló irat.
B, További iratok a gépjárműben történt károsodásnál
<ol style="list-style-type: none"> 1. A kárbejelentésben megjelölt vezető személy vezetői engedélyének vagy azt helyettesítő hiteles okiratnak a másolata – kivéve, ha parkolt a károsult jármű 2. Forgalmi engedély másolata, vagy azt helyettesítő hiteles okirat másolata, 3. Törzskönyv másolata, 4. Nemzetközi baleseti bejelentő, vagy azzal megegyező tartalmú nyilatkozat a részes felektől, 5. Biztosító megbízottja által készített kárfelvételi jegyzőkönyv, 6. Keletkezett károk biztosító megbízottja által készített fotódokumentációja, 7. A 2009. évi LXII. Tv. (Kgf. Törvény) szerint az arra jogosult nyilatkozata a helyreállítás szándékáról, 8. Részletes javítási árajánlat, mely tartalmazza a költségeket, időtartamot és a javítás lehetséges megkezdésének időpontját, 9. ÁFA-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozat (káreseménnyel összefüggő, a kárhelyreállítás kapcsán kiállított számlák vonatkozásában), 10. A balesetben részes járművek együttes szemléjének jegyzőkönyve és fotódokumentációja, 11. Tachográf korong, vagy digitális tachográf kiértékelésének dokumentációja.

További iratok az alábbi jogcímekhez gépjármű károsodásnál:	
Bruttó javítási költség:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eredeti javítási számla és mellékletei 2. Alvállalkozói, illetve beszerzési számlák másolata, 3. Alkatrész-megsemmisítés jegyzőkönyve, 4. Helyreállításról, a biztosító megbízottja által készített ellenőrzési jegyzőkönyv, 5. NKH közlekedésbiztonsági műszaki vizsgálat igazolása.
Nettó javítási költség	<ol style="list-style-type: none"> 1. Javítási számla másolata, vagy másodpéldánya és mellékletei, 2. Alvállalkozói, illetve beszerzési számlák másolata, 3. Alkatrész-megsemmisítés jegyzőkönyve, 4. Helyreállításról készült jegyzőkönyv 5. NKH közlekedésbiztonsági műszaki vizsgálat igazolása.
Bruttó szállítási, mentési, tárolási költség	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eredeti szállítási, mentési, tárolási számla és szállítólevél másolata.
Nettó szállítási, mentési, tárolási költség	<ol style="list-style-type: none"> 1. A szállítási, mentési, tárolási számla másolata, vagy másodpéldánya és szállítólevél másolata.
Helyreállítást követő értékcsökkenés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ügyfélnyilatkozat (előzménykárokról, társbiztosítói előzmények lekérdezéséről, stb.) 2. Írásban tett, az értékcsökkenésre vonatkozó kárigény bejelentés, 3. Sérült jármű szervizkönyvének másolata, 4. Eredeti javítási számla, vagy ÁFA- visszaigénylés esetén a javítási számla másolata, vagy másodpéldánya és mellékletei,
Értékcsökkenés a nem javítható járműben (totál)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hozzájáruló nyilatkozat a károsulttól roncslicites, anonim értékeléshez, 2. Sérült jármű adás-vételi szerződésének másolata, 3. Forgalomból végleges kivonás igazolása, vagy hulladékkezelési, bontási igazolás, 4. Sérült gépjármű káridőpont előtti állapotát igazoló dokumentumok, számlák, szervizkönyv
Bontási költség	<ol style="list-style-type: none"> 1. „Zöld bontó” által kiállított hulladékkezelési, bontási igazolás, 2. Hulladékkezelés költségéről „Zöld bontó” által kiállított számla,
Hitelszerződéssel összefüggő károk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hitelező pénzintézet igazolása a felmerült költségek káreseménnyel összefüggéséről és a költség mértékéről,
Gépjármű átíratási költsége	<ol style="list-style-type: none"> 1. Az átíratás, új okmányok költségeit igazoló számlák, okiratok.
Keresetvesztés	<ol style="list-style-type: none"> 2. Munkáltatói, kifizetőhely igazolás a sérült személy baleset előtti 1 éves nettó, táppénz alapot képező keresetéről, valamint az adott időre kifizetett betegszabadság, ill. táppénz bruttó összegéről, 3. Egyéni vállalkozónál, mint személyi sérültnél a baleset időpontjában legutolsóként az APEH felé beadott, illetve az azt követő adóbevallások munkáltató, vagy egyéb kifizetőhely eredeti nyilatkozata a kifizetésekről. 4. Egyéni vállalkozó, vagy gazdálkodó szervezet esetében a bevételek és a kiadások kimutatása a balesetet megelőző 1 évre vonatkozóan, korábbi adóidőszak eredmény-kimutatása
BéROUTÓ igény:	<ol style="list-style-type: none"> 1. A béROUTÓ igénylés indokát tartalmazó dokumentum, a bérlet céljával (munkavégzés, egészségügyi ok, egyéb), időtartamával és várható összegével, szükséges béRGÉPJÁRMŰ kategóriájának megjelölésével, 2. BéRGÉPJÁRMŰ szükségességének igazolása (munkáltató, orvosi igazolás, vagy egyéb igazolás által), 3. Sérült jármű balesetet megelőző használatának igazolása km-elszámolás, menetlevél, költségelszámolás alapján, 4. BéRGÉPJÁRMŰ szerződés, 5. BéRGÉPJÁRMŰ számla és mellékletei,

	6. Bérelt gépjármű forgalmi engedélyének másolata,
C, További iratok a vagyonban (külső, szállított) történt károsodásnál	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Biztosító által felkért, független szakértői vélemény a keletkezett kár mértékéről, 2. Vagyontárgy tulajdonjogát igazoló irat, 3. Vagyontárgy vásárlási számlája, vagy másolta, 4. Vagyontárgy könyvelési értékét igazoló hivatalos irat, 5. Vagyontárgy helyreállításáról készült, arra szakosodott szolgáltató által készített árajánlat, 6. Vagyontárgy helyreállítási, pótlási számlája, vagy nettó térítés esetén annak másolata, 7. Vagyontárgy megsemmisítési jegyzőkönyve, 8. Vagyontárgy értékesítési igazolása értékmegjelöléssel, 9. Selejtezési jegyzőkönyv, 10. Balesetben részes járművek és vagyontárgy(ak) együttes szemléjének jegyzőkönyve és fotódokumentációja. 	
D, További iratok a személyi sérülésnél	
<ol style="list-style-type: none"> 1. A biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött és a munkáltató, vagy egyéb kifizetőhely által hitelesített keresetvesztésigazololó irat, 2. A baleset idejében betöltött munkakör munkáltatói leírása, 3. Munkáltatói, kifizetőhely igazolás a sérült személy baleset előtti 1 éves bruttó, táppénz alapot képező keresetéről, valamint az adott időre kifizetett betegszabadság, ill. táppénz bruttó összegéről, 4. Egyéni vállalkozónál, mint személyi sérülésnél a baleset időpontjában legutolsóként az APEH felé beadott, illetve az azt követő adóbevallások, 5. A balesettel kapcsolatos orvosi dokumentációk, kórházi kezelés igazolólapjai, a zárójelentés, ORSZI szakértői vélemény, táppénzes idő igazolása, 6. Kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos kiadások igazolása. 7. A balesettel összefüggésbe hozható rehabilitációs tevékenység, gyógyászati segédeszközök, ápolási és gondozási költségek részletezése és igazolása, 8. A balesettel összefüggésbe hozható költségpótló tételek részletezése és igazolása, 9. A sérült baleset előtti betegségeit, állapotát igazoló orvosi iratok, szakvélemények, leletek, 10. A balesetet követő munkavégzéshez kapcsolódó kereset igazolása, illetve a munkakör munkáltatói leírása, 11. a jogalap ill. a kártérítés mértékének megállapítása érdekében a károsult iskolai végzettségére, szakképzettségére, igazolható művészeti-, tudományos- és sporteredményeire vonatkozó dokumentáció, bizonyítvány, igazolvány, oklevél, emléklap, 12. színes fénykép-dokumentáció a sérült testrészről, a károsultról, illetve a káresemény folytán átépítésre került helyiségekről, 13. hozzátartozó viszony igazolása, a kapcsolat igazolása (együttélés, lakcímkártya, stb.), 14. Halotti anyakönyvi kivonat, 15. Temetéssel kapcsolatos költségek igazolásai és részletezése, 16. Nem vagyoni kárigénnyel (saját vagy hozzátartozó) kapcsolatos egyéb iratok (pl. életminőség romlásának igazolása, orvosszakértői vélemény), 17. Hozzátartozói kárigény esetén a rokoni kapcsolatot igazoló iratok (anyakönyvi kivonat), 18. A káreseménnyel kapcsolatosan felmerült egyéb (eljárás, ügyvéd. illeték) költségek igazolása, 19. Kiesett mezőgazdasági munkavégzéshez kapcsolódóan a földtulajdon igazolásához tulajdoni lap, 20. Mezőgazdasági károkhoz a biztosító megbízottja által készített szakértői vélemény, 21. Speciális igények igazolása egyedi elbírálás alapján. 	

5. sz. melléklet - SIGNAL CASCO Biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató módosítása

Az alábbi törvényi módosulások miatt a SIGNAL CASCO biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató a következőkben részletezettek szerint változnak, illetve egészülnek ki 2010. április 1. napjától.

Az alábbi bekezdés a következő szöveggel lépnek hatályba 2010. április 1. napjától:

7.5 A szolgáltatás esedékessége

A Biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum rendelkezésre állásától számított 15. napon válik esedékessé. A jármű ellopása, elrablása, önkényes elvétele, illetve részlopás esetén a Biztosító szolgáltatása csak a rendőrségi nyomozás felfüggesztéséről, vagy megszüntetéséről szóló határozat másolatának, és a forgalomból történő végleges kivonásról szóló hivatalos okirat másolatának Biztosítóhoz történő beérkezését követő 15. napon válik esedékessé kivéve, ha a vagyontárgyak a feljelentéstől számított 60 napon belül megkerülnek.

A SIGNAL CASCO biztosítási feltételek kiegészítése

Az egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2009. évi CL. törvény 101. §-a alapján a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény (Bit.) 96. §-a (8) bekezdéssel alapján a SIGNAL CASCO biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató az alábbiakkal egészül ki:

A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, így követelésének érvényesítése érdekében.

A, Általánosan kért iratok	
1.	A biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány
2.	Biztosítási fedezetet igazoló dokumentumok, A kárbejelentésben megjelölt vezető személy vezetői engedélyének másolata vagy azt helyettesítő okirat – kivéve, ha parkolt a károsult jármű,
3.	Forgalmi engedély másolata, vagy azt helyettesítő okirat
4.	Törzskönyv másolata,
5.	Biztosító megbízottja által készített kárfelvételi jegyzőkönyv,
6.	Keletkezett károk biztosító megbízottja által készített fotódokumentáció,
7.	Részletes javítási árajánlat,
8.	ÁFA-visszatérítésre vonatkozó nyilatkozat (káreseménnyel összefüggő, a kárhelyreállítás kapcsán kiállított számlák vonatkozásában),
9.	A kárbejelentésben jelzett káresemény tanúinak nyilatkozatai,
10.	A bejelentett káresemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárást igazoló dokumentum,
11.	Rendőrségi igazolás a helyszínen tett intézkedésről,
12.	Szabályos meghatalmazás, vagy engedményezés az kárigénylői jogok átruházásához, aláírási címpéldány,
13.	Kedvezményezett / finanszírozó cég nyilatkozata a kifizetés címzettjéről, illetve az átutalási számlaszáma,
14.	Finanszírozói szerződés másolata,
15.	Írásban tett nyilatkozat (fax, e-mail, levél) az igénylő, vagy jogosult által megjelölt megjelölt bankszámlaszámáról, vagy postai kézbesítési címről a kifizetéshez, mely nyilatkozat tartalmazza hivatkozási adatokként a biztosító kárszámát, vagy a károsult rendszámát és a kárdátumot,
16.	Írásbeli kamatigénylés,
17.	A biztosító megbízottjai, alkalmazottjai által kért részletes nyilatkozat a káresemény körülményeinek tisztázásához,
18.	Meghatalmazás a biztosító részére, hogy a rendőrségi, ügyészségi, bírósági iratokba betekinthes, azokról másolatokat készíthes,
19.	Károsult nyilatkozata a társbiztosítói előzmények adatkéréséhez,
20.	A casco kötési szemlén rögzített sérülések helyreállítását igazoló számlák.
B, A helyreállítási költségek térítése:	
1.	Helyreállítási, javítási kalkuláció,
2.	Eredeti javítási számla és mellékletei, nettó térítés esetén a számla másolata, vagy másodpéldánya és mellékletei
3.	Alvállalkozói, illetve beszerzési számlák,
4.	Alkatrész-megsemmisítés jegyzőkönyve,
5.	Helyreállításról, a biztosító megbízottja által készített ellenőrzési jegyzőkönyv,
6.	Légzsákok, biztonsági övek, illetve azok tartozékaik javítási költségéről és beszerzéséről az adott járműtípusnak megfelelő hivatalos magyarországi márkaképviselő által kiállított számla,
7.	Légzsákok, biztonsági övek, illetve azok tartozékaik sérülése esetén az elvégzett szakszerű helyreállításról, beépítéséről, illetve cseréről, valamint a rendeltetészerű működéséről az adott járműtípusnak megfelelő hivatalos, magyarországi márkaképviselő hivatalos igazolása,
8.	Tűzoltósági Hatósági Bizonyítvány,
9.	Tűzvizsgálati jelentés (Tűzoltóságtól).
C, Pótlási költségek térítése:	
1.	Rendőrségi feljelentés,
2.	Gépjármű szervizkönyvének, szervizelési számláinak másolata,
3.	Nyilatkozat a gépjármű káreseményt megelőző szervizelési adataiba betekintéshez,
4.	Magyarországi márkaképviselő által kibocsátott helyreállítási számla,
5.	Sérült jármű adás-vételi szerződése értékjelöléssel,
6.	Teljes gépjármű lopás esetén a következő nyomtatványok kitöltve és a tulajdonos/kárbejelentő által aláírva: GÉPJÁRMŰ KIEGÉSZÍTŐ

	ADATLAP, KULCSÁTADÁSI JEGYZŐKÖNYV, NYILATKOZAT CASCO TELJES LOPÁSKÁRHOZ, KÁRBEJELENTŐ LAP CASCO TELJES LOPÁSKÁRHOZ,
7.	A rendőrségi nyomozás megszüntetéséről, felfüggesztéséről szóló határozat másolata,
8.	A forgalomból történő végleges kivonásról szóló hivatalos okirat másolata, Hozzájáruló nyilatkozat a károsulttól roncslicites, anonim értékeléshez,
9.	Sérült jármű adás-vételi szerződésének másolata,
10.	Forgalomból végleges kivonás igazolása, vagy hulladékkezelési, bontási igazolás, „Zöld bontó” által kiállított hulladékkezelési, bontási igazolás,
11.	Hulladékkezelés költségéről „Zöld bontó” által kiállított számla,
12.	Az átíratás, új okmányok költségeit igazoló számlák, okiratok.
D, Szállítási, tárolási, őrzési, forgalomba helyezési, átírási költségek térítése	
1.	Költségeket igazoló számla.
2.	Az átíratási költségek befizetési igazolója, befizetési csekkek másolata,
3.	A 100.000,- Ft-ot meghaladó szállítási, tárolási, őrzési költségek esetén a biztosítóval történt egyeztetés és a biztosító jóváhagyásának igazolása (amennyiben az nem áll a biztosító rendelkezésére),
E, Zárgarnitúra-csere költségének térítése	
1.	Zárgarnitúra csere esetén a következő nyomtatvány kitöltve és a tulajdonos által aláírva: ÜGYFÉL-NYILATKOZAT ZÁRSZERKEZET MŰKÖDTETŐ ESZKÖZÖKRŐL CASCO ZÁRCSERE ESETÉN,
2.	Magyarországi márkaképviselő által kibocsátott helyreállítási számla,
F, AKTÍV KÁRRENDEZÉSHEZ kért iratok:	
1.	Részletes okozói nyilatkozat,
2.	A károkozó elismerés, vagy vitatott jogalap esetén hiányában felelősséget megállapító hatóság által kiállított dokumentum,
3.	Nemzetközi baleseti bejelentő, vagy azzal megegyező tartalmú nyilatkozat a részes felektől,
4.	A károsult és a biztosító közötti megállapodás a követelés engedményezéséről,
5.	A károsult és a biztosító közötti megállapodás az AKTÍV KÁRRENDEZÉS lefolytatásáról,
6.	A SIGNAL IDUNA Biztosító károsult által aláírt ügyféltájékoztatója az AKTÍV CASCO kárrendezéséről,
G, Kiegészítő balesetbiztosítás kárbejelentéshez kért iratok:	
G/I., Biztosított halála esetén:	
1.	Halotti anyakönyvi kivonat
G/II., Maradandó, 50%-ot meghaladó egészségkárosodás esetén:	
1.	Orvosi dokumentumok,
2.	A biztosító orvosának a biztosított személyes vizsgálata alapján készített véleménye,
3.	Független orvosszakértő véleménye.
H, Kiegészítő poggyászbiztosítás kárbejelentéshez kért iratok:	
H/I., A poggyász részleges károsodás esetén:	
1.	A vagyontárgy helyreállításának indokolt költségeiről kiállított számla,
2.	a Biztosító által felkért független szakértői vélemény a keletkezett kár mértékéről,
3.	Vagyontárgy tulajdonjogát igazoló irat,
4.	Vagyontárgy vásárlási eredeti számlája, vagy annak hiteles másolata,
5.	Vagyontárgy könyvelési értékét igazoló hivatalos irat,
6.	Vagyontárgy helyreállításáról készült, arra szakosodott szolgáltató által készített árajánlat,
7.	Vagyontárgy helyreállítási, pótlási számlája, vagy nettó térítés esetén annak hiteles másolata,
8.	Vagyontárgy megsemmisítési jegyzőkönyve,
9.	Vagyontárgy értékesítési igazolása értékmegjelöléssel,
10.	Selejtezési jegyzőkönyv,
H/II., A poggyász teljes károsodás, lopás, rablás, megsemmisülés esetén:	
1.	Rendőrségi feljelentés,
2.	Vagyontárgy tulajdonjogát igazoló irat,
3.	Vagyontárgy vásárlási eredeti számlája, vagy annak hiteles másolata,
4.	Vagyontárgy könyvelési értékét igazoló hivatalos irat,
5.	Vagyontárgy helyreállításáról készült, arra szakosodott szolgáltató által készített árajánlat,
6.	Vagyontárgy megsemmisítési jegyzőkönyve,
7.	Vagyontárgy értékesítési igazolása értékmegjelöléssel,
8.	Selejtezési jegyzőkönyv,