

Iktatószám: 4555-1/2018
Ügyintéző: dr. Varga Bernadett
dr. Herman-Mucza
Judit
Tárgy: átfogó vizsgálat
lezárása

H-JÉ-II-B-1/2018. számú határozat

A **SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.-nél** (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.) (**Biztosító**) hivatalból lefolytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.) (**MNB**) az alábbi

határozatot

hozza.

1. Az életbiztosítási termékeivel összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy
 - a) a függő biztosításközvetítők által a szerződőktől átvett ajánlatok az érdemi kockázatelbírálást lehetővé tévő időben eljussanak a Biztosítóhoz;
 - b) a Biztosító eleget tudjon tenni a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási termékeinél a szerződés megszűnéskor nyújtandó tájékoztatási kötelezettségének;
 - c) a Biztosító a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződések esetén az alapkezelés során kapott visszatérítést az ügyfelek számára elvonáscsökkentésként beszámítva juttassa vissza.

Az előbbi kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. A nem-életbiztosítási termékével összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy
 - a) a Biztosító eleget tudjon tenni a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékét illetően a kárnyilvántartásban be nem azonosított szerződések esetében fennálló tájékoztatási feladatainak;
 - b) a függő biztosításközvetítők által a szerződőktől átvett lakossági vagyonszolgáltatási ajánlatok az érdemi kockázatelbírálást lehetővé tévő időben eljussanak a Biztosítóhoz, illetve a Biztosító a ráutaló magatartásával létrejött lakossági vagyonszolgáltatási szerződéseket e minőségüknek megfelelően kezelje.

Az előbbi kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

3. A biztosítási tevékenység kiszervezésével kapcsolatban kötelezi a Biztosítót, hogy:
 - a) a csoportos biztosításainak partnereivel kialakított jogviszonyát feleltesse meg a kiemelten fontos feladatkörök és tevékenységek kiszervezésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek;
 - b) a kiszervezési szerződéseiben teljeskörűen és a jogszabályokkal összhangban rögzítse a jogszabályok által elvárt kötelező tartalmi elemeket;

- c) a jogszabályi előírásoknak megfelelően tegyen eleget a kiemelten fontos feladatkör illetve tevékenység kiszervezése MNB-nek való bejelentésére vonatkozó kötelezettségének.

Az előbbi kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

- 4. A csoportos kölcsönfedezeti biztosítási termékeivel kapcsolatban kötelezi a Biztosítót, alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban **maradéktalanul lehetővé teszi, hogy a Biztosító**
 - a) a csoportos kölcsönfedezeti biztosítások szerződőivel a biztosítási jogviszony tartalmát egyértelműen azonosíthatóvá tevő alakissággal, illetve formában kösse meg;
 - b) az értékesítési partnereihez kiszervezett adatfeldolgozási, nyilvántartási és díjbeszedési tevékenységek felett folyamatos érdemi irányítást és ellenőrzést gyakorolhasson, illetve a nyilvántartási rendszereiben adatokat csak érdemi ellenőrzést követően, a valóságnak megfelelően és teljesszempontúan rögzítsen és tartson folyamatosan nyilván.

Az előbbi kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

- 5. Kötelezi a Biztosítót az informatikai biztonsággal kapcsolatban, hogy gondoskodik
 - a) olyan, a jogszabályi előírásoknak megfelelő, a biztonsági kockázattal arányos biztonsági környezetről, amely az informatikai rendszer működése szempontjából kritikus folyamatok eseményeit naplózza, melyhez kapcsolódóan alakítson ki és folyamatosan tartson naprakészen adatbáziskezelő verzióként egységes „hardening” eljárásokat, és biztosítsa azok alkalmazását az adatbáziskezelő rendszerein;
 - b) a jogszabályban előírt, az informatikai biztonsági rendszer önvédelmére, kritikus elemei védelmének zártságára vonatkozó ellenőrzés teljes körűségének kialakításáról, ennek keretében vizsgálja felül a mobileszközeinek kezelését, és gondoskodik egy központi mobileszköz kezelő megoldás bevezetéséhez szükséges felsővezetői döntés és ütemterv elfogadásáról, továbbá biztosítson kellő erőforrást az MDM megoldás reális határidőn belül implementálásához.

Az előbbi kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

- 6. Az ügyfelek adatainak kezelésével összefüggésben figyelmezteti a Biztosítót, hogy a megszűnt biztosítási szerződések kapcsán személyes adatot a jövőben csak addig kezeljen, amíg a biztosítási jogviszonyban igény érvényesíthető, illetve amelynek kezeléséhez van törvényi jogalapja.

Az előbbi figyelmeztetéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

- 7. Kötelezi a Biztosítót, hogy az életbiztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban az életbiztosítási (nyugdíjbiztosítási) szerződési feltételeiben valamennyi vizsgált termék esetén:
 - a) az általa felszámított bármely költséget – így a vagyonkezelési költséget – úgy nevezzen meg, hogy abból, illetve a kapcsolódó meghatározásból egyértelműen megállapítható legyen annak célja és mögöttes tartalma;
 - b) az első díj esedékességére vonatkozó rendelkezéseket oly módon rögzítse, hogy az ne legyen ellentmondásban az első díj jóváírására vonatkozó rendelkezésekkel;

- c) teljeskörűen rögzítse a biztosított szerződésbe való belépésére vonatkozó rendelkezéseket, így azon rendelkezést is, hogy a biztosított szerződésbe való belépésével a szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra szállnak át;
- d) teljeskörűen és a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban rögzítse a közlési- és változásbejelentési kötelezettségre és ezek megsértése esetén irányadó jogkövetkezményre vonatkozó rendelkezéseket;
- e) ellentmondásmentesen rögzítse a szerződő felet terhelő díjfizetési kötelezettségre vonatkozó rendelkezéseket;
- f) egyértelműen és konkrétan rögzítse, hogy a szerződő számláján jóváírt rendszeres biztosítási díjat mely időpontban váltja át befektetési egységekké;
- g) egyértelműen és ellentmondásmentesen határozza meg, hogy milyen hatálynappal írja jóvá a szerződő számláján a bónusz befektetési egységeket;
- h) teljeskörűen rögzítsen a költségek változtathatóságával kapcsolatos minden rendelkezést, így azt is, hogy mely alapos okok szolgálhatnak a díjmódosítás alapjául;
- i) teljeskörűen rögzítse a díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményeire vonatkozó rendelkezéseket, így azt is, hogy a Biztosító a díj esedékességétől számítva mennyi időn belül küld fizetési felszólítást a szerződő félnek, valamint azt is, hogy a szerződő félnek mely időponttól számítva van 30 napja az elmaradt biztosítási díj megfizetésére, továbbá mellőzze azon rendelkezést, mely a Biztosítónak – a Ptk.-ban meghatározottakon túl – szerződés felmondási jogot biztosít;
- j) szüntesse meg azon jogszabálysértő helyzetet, mely szerint a Biztosító kockázatviselése nem áll fenn a szerződés díjmentesítésének időszakában;
- k) teljeskörűen határozza meg a többlet hozam jóváírásának rendjére vonatkozó rendelkezéseket.

Az előbbi kötelezések teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig igazolja az MNB felé.

8. Kötelezi a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban a lakossági vagyonszerződési feltételeiben:
- a) egyértelműen és teljeskörűen rögzítse a kockázatviselés kezdetére vonatkozó rendelkezéseket;
 - b) egyértelműen és teljeskörűen határozza meg a szerződés és a biztosítási díj módosítására vonatkozó előírásokat;
 - c) egyértelműen és teljeskörűen rögzítse a részletfizetés esetén az első díjrészlet esedékességére vonatkozó rendelkezéseket;
 - d) teljeskörűen rögzítse az értékkövetésre vonatkozó rendelkezéseket, ennek során térjen ki arra is, hogy az értékkövetés a biztosítási összeg mellett a biztosítási díjak mértékét is érinti;
 - e) teljeskörűen rögzítse az elévülésre vonatkozó rendelkezéseket;
 - f) így a különös szerződési feltételeiben is, egyértelműen rögzítse az általa alkalmazott kizárásokat.

Az előbbi kötelezések teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig igazolja az MNB felé.

9. A tartalékokkal kapcsolatban kötelezi a Biztosítót, hogy a számviteli tartalékokra vonatkozó belső dokumentumában a Biztosító egyértelműen rögzítse az összes számviteli biztosítástechnikai tartalék számításának a módját és az általa felhasznált adatok körét, ennek során a felelősségbiztosítási járadéktartalék esetén részletesen térjen ki az általa alkalmazott halandósági táblákra.

Az előbbi kötelezés teljesítését – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig igazolja az MNB felé.

10. A nem-életbiztosítási szerződések megkötésekor és a szerződés tartama során teljesítendő ügyféltájékoztatási kötelezettség körében megtiltja a Biztosítónak a lakossági vagyont biztosítási szerződések létrejöttével kapcsolatos, a blokk-kötvény átadásával megvalósuló jogsértő magatartás folytatását.

A fenti tilalommal kapcsolatba megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

11. A biztosítási szerződés megkötésekor és a szerződés tartama során teljesítendő, a szerződési feltételekhez kapcsolódó ügyfél-tájékoztatási kötelezettségei körében kötelezi a Biztosítót, hogy – ügyfél-tájékoztatási célt is betöltő –

- a) életbiztosítási szerződési feltételeiben valamennyi vizsgált terméke esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítse a szerződő felet terhelő ajánlati kötöttségre vonatkozó rendelkezéseket;
- b) életbiztosítási szerződési feltételeiben valamennyi vizsgált terméke esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelően, egyértelműen és ellentmondásmentesen határozza meg a biztosítás technikai kezdetének időpontját;
- c) életbiztosítási szerződési feltételeiben valamennyi vizsgált terméke esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítse a biztosító ráutaló magatartása estében a szerződés létrejöttének az időpontját;
- d) életbiztosítási szerződési feltételeiben valamennyi vizsgált terméke esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelően és ellentmondásmentesen határozza meg a szerződő részére teljesítendő szolgáltatás eseteit;
- e) életbiztosítási szerződési feltételeiben valamennyi vizsgált terméke esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelően egyértelműen és ellentmondásmentesen rögzítse, hogy a biztosított mely esetben vehet igénybe járadékszolgáltatást;
- f) életbiztosítási szerződési feltételeiben valamennyi vizsgált terméke esetén teljesszűrésen és részletesen határozza meg a szerződés megszűnésének eseteire vonatkozó rendelkezéseket;
- g) életbiztosítási szerződési feltételeiben valamennyi vizsgált terméke esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelően és ellentmondásmentesen rögzítse az eszközalapokra vonatkozó rendelkezéseket;
- h) lakossági vagyont biztosítási szerződési feltételeiben valamennyi vizsgált terméke esetén egyértelműen jelölje meg a biztosítási időszakra és a biztosítási tartamra vonatkozó rendelkezéseket;
- i) lakossági vagyont biztosítási szerződési feltételeiben valamennyi vizsgált terméke esetén a szóbeli panaszbejelentésre vonatkozó rendelkezéseket teljesszűrésen és egyértelműen rögzítse.

Az előbbi kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

12. A nem-életbiztosítási szerződések megkötésekor és a szerződés tartama során teljesítendő ügyféltájékoztatási kötelezettség körében felhívja a Biztosítót, hogy:

- a) a jövőben a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékéhez kapcsolódó, a fogyasztók felé irányuló kommunikációjának kialakítása során a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó előírásokat tartsa be;
- b) a függő biztosításközvetítők által alkalmazott biztosításközvetítői tájékoztató esetén gondoskodjon arról, hogy az tartalmazzon minden, a jogszabály által megkövetelt tartalmi elemet, így az arról szóló tájékoztatást is, hogy a függő biztosításközvetítő milyen termék terjesztésére jogosult;
- c) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási terméke esetén a jövőben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó előírásokat tartsa be;

- d) a jövőben a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződések esetén a szerződő fél felé fennálló, az esedékes biztosítási díj megfizetésére irányuló felszólítás megküldésére vonatkozó kötelezettségnek minden esetben a jogszabályban foglalt tartalommal tegyen eleget, így a felszólításban a díj esedékességét és a teljesítésre nyitva álló hatvannapos póthatáridő leteltének dátumát minden esetben tüntesse fel;
- e) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási terméke esetében a károsult felé fennálló, kártérítési javaslattételi kötelezettsége teljesítése során minden esetben a jogszabályban foglalt előírások megtartásával járjon el.

A b) pontba foglalt felhívással kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

13. Az életbiztosítási szerződések megkötésekor és a szerződés tartama során teljesítendő ügyfél-tájékoztatási kötelezettség körében felhívja a Biztosítót, hogy
- a) a jövőben az egyes életbiztosítási termékei értékesítéséhez használt hozamkalkulátor kialakítása során a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó előírásokat tartsa be;
 - b) a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződések esetén a jogszabály által előírt, a szerződő részére évente teljesítendő tájékoztatását minden esetben 12 hónapra vonatkoztatva küldje meg;
 - c) a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási szerződések esetén alkalmazott, az értékkövetés érvényesítéséről szóló értesítő leveleiben mindenkor pontos és egyértelmű tájékoztatást nyújtson a biztosítási szerződés értékkövetéssel kapcsolatos rendelkezései tartalmáról;
 - d) az életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó, a szerződés megkötését megelőzően átnyújtandó termékismertető dokumentumot a jogszabályokban rögzített kötelező tartalommal készítse el, ennek során abban mindenkor rögzítse a visszavásárlási értékre, valamint a díjmentes leszállítás értékére vonatkozó információkat is;
 - e) a függő biztosításközvetítők által alkalmazott biztosításközvetítői tájékoztató esetén gondoskodjon arról, hogy az tartalmazzon minden, a jogszabály által megkövetelt tartalmi elemet, így az arról szóló tájékoztatást is, hogy az adott biztosító vagy az adott biztosító anyavállalata rendelkezik-e minősített befolyással a biztosításközvetítőben.

Az előbbi felhívásokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

14. A számviteli eljárásaival és felügyeleti adatszolgáltatásokkal kapcsolatban
- a) kötelezi a Biztosítót, hogy a számlarendjét és a számlakeretét a jogszabályi előírásokkal összhangban alakítsa ki, ennek során gondoskodjon arról, hogy számlarendje mindenkor teljeskörűen tartalmazza az általa használt valamennyi főkönyvi számlát;
 - b) figyelmezteti a Biztosítót, hogy az éves beszámoló részét képező mérlegét és kiegészítő mellékletét a jövőben mindenkor a jogszabályi előírásoknak megfelelő tartalommal készítse el;
 - c) kötelezi a Biztosítót, hogy a szigorú számadás alá eső dokumentumait a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezelje, ennek során a szabályzataiban teljeskörűen szabályozza a szigorú számadású dokumentumok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket, valamint biztosítsa az ezen dokumentumokkal való elszámoltathatóságot;
 - d) figyelmezteti a Biztosítót, hogy a felügyeleti adatszolgáltatási táblák kitöltésére vonatkozó jogszabályi előírásokat a jövőben maradéktalanul tartsa be;
 - e) figyelmezteti a Biztosítót, hogy a Szolvencia II-es mérleg összeállításakor az eszközeit az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően mutassa ki;
 - f) figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jövőben a Szolvencia II-es felügyeleti adatszolgáltatásokat az azokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések által előírt módon készítse el és teljesítse;

- g) figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jövőben a belső ellenőrzést ellátó személy legalább negyedévente ellenőrizze a Szolvencia II-es felügyeleti adatszolgáltatások tartalmi helyességét és teljességét.

Az a) és c) pontokba foglalt kötelezésekkel kapcsolatban, valamint a b) és d)-g) pontokban rögzített figyelmeztetésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

15. A vállalatirányítása és belső kontrollrendszere keretében

- a) figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jövőben mindenkor gondoskodjon arról, hogy valamennyi feladatkör esetén biztosított legyen a mentesség azon befolyásoktól, amelyek veszélyeztetik a feladatkör objektív, tisztességes és független ellátását;
- b) kötelezi a Biztosítót, hogy a felügyelőbizottság működésére vonatkozó belső szabályzatait a jogszabályi előírásoknak megfelelően készítse el, ennek során megfelelően rögzítse a felügyelőbizottsági ülésről készített jegyzőkönyvre vonatkozó rendelkezéseket;
- c) figyelmezteti a Biztosítót, hogy valamennyi érintett belső szabályzatában teljeskörűen rögzítse a felügyelőbizottság belső ellenőrről összefüggő feladatait és kötelezettségeit, továbbá a felügyelőbizottság a jövőben mindenkor az irányadó jogszabályoknak megfelelően, az ott előírt feladatok teljes körére kiterjedően lássa el a belső ellenőrzési szervezet tevékenységének irányítását, ennek megfelelően
 - ca) legalább naptári negyedévente tárgyalja meg a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy által készített jelentésekben foglaltakat és ellenőrizze a szükséges intézkedések végrehajtását,
 - cb) dolgozzon ki javaslatokat, ajánlásokat a belső ellenőri jelentésben foglalt megállapításokkal összefüggésben,
 - cc) gondoskodjon a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személyek létszámának meghatározásáról;
- d) kötelezi a Biztosítót, hogy a megfelelőségi politikáját a jogszabály által elvárt tartalommal készítse el, ennek során részletesen rögzítse benne a megfelelőségi feladatkört ellátó személy felelősségi köreit, hatásköreit és beszámolási kötelezettségét, továbbá gondoskodjon arról, hogy a compliance szabályzatok a megfelelőségi terv elkészítésére vonatkozóan a jogszabályi előírásoknak megfelelő rendelkezéseket tartalmazzanak;
- e) figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jogszabályi előírásokkal összhangban a jövőben minden évre vonatkozóan készítse meg a megfelelőségi tervet, valamint kötelezi arra, hogy gondoskodjon arról, hogy a megfelelőségi feladatkört ellátó személy nyilvántartása tartalmazza a megfelelőségi jelentésekben foglalt megállapításaival kapcsolatban megtett intézkedéseket, valamint nyomonkövesse és ellenőrizze az intézkedések teljesülését.

A b), d)-e) pontokba foglalt kötelezésekkel kapcsolatban, valamint az a) és c) pontokban rögzített figyelmeztetésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

16. A panaszkezelésével kapcsolatban felhívja a Biztosítót, hogy

- a) a jövőben a panaszkezelési szabályzatát a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően alakítsa ki;
- b) azon szóbeli ügyfélbejelentéseket, amelyek a tartalmuk szerint panasznak minősülnek és a Biztosító azonnal vagy telefonon történő visszajelzéssel rövid időn belül rendez, a jogszabályi előírásokkal összhangban mindenkor panaszként kezelje, ennek során ezeket teljeskörűen rögzítse a panaszkezelési nyilvántartásába;
- c) a tartalmuk szerint panasznak minősülő beadványokat minden esetben panaszként kezelje.

A b) pontba foglalt felhívással kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

17. A terméktervekkel összefüggésben:

- a) kötelezi a Biztosítót, hogy a terméktervek kötelező tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban gondoskodjon arról, hogy az NY002 és az SN005 termékek terméktervei mindenkor megfeleljenek a jogszabályi előírásoknak, ennek keretében mindig képezzék azok részét a biztosítási szerződési feltételek;
- b) figyelmezteti a Biztosítót, hogy valamennyi terméke esetén a termékterv részét képező díjkalkulációt a jövőben minden esetben a jogszabályi előírások teljes körű figyelembe vételével készítse el;
- c) kötelezi a Biztosítót, hogy a terméktervek kötelező tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási terméke esetén a termékterv részét képező díjkalkulációt minden esetben teljeskörűen készítse el, ennek megfelelően rögzítse benne a kár- és kockázateloszlásokat, valamint az egyéb statisztikákat, részletesen dokumentálja az általa alkalmazott díjak, pótdíjak és kedvezmények meghatározásához használt adatokat, számításokat, információkat.

Az a) és c) pontokba foglalt kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. április 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

18. Kötelezi a Biztosítót 40.000.000,- Ft, azaz negyvenmillió forint felügyeleti bírság megfizetésére.

19. Kötelezi a Biztosítót 13.000.000,- Ft, azaz tizenhárommillió forint fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

A kiszabott fogyasztóvédelmi és felügyeleti a határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „fogyasztóvédelmi bírság”, illetve „felügyeleti bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírságok önkéntes befizetésének elmaradása esetén azokat az MNB megkeresésére az állami adóhatóság adók módjára hajtja be. A bírságok befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül.

Az MNB felhívja a Biztosító figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az, akinek jogát vagy jogos érdekét a közigazgatási tevékenység közvetlenül érinti, a közléstől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a határozat ellen keresetlevéllel közigazgatási pert indíthat a Fővárosi Törvényszék előtt.

A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell benyújtani a következők szerint: a perben a jogi képviselő kötelező, a keresetlevelet őrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével kell benyújtani. (Az őrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>).

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, az ügyfél azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

A határozat a hivatkozott jogszabályhelyeken, az MNB tv. 42. § d) pontján, a Bit. 291. § (1) bekezdés c) pontján, valamint a 2017. december 31-ig hatályos, a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) 71. § (1) bekezdésén alapul. Jelen határozattal lezárt ellenőrzési eljárásban a Ket. alkalmazására az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) 143. § (1) bekezdése alapján került sor.

Az MNB a határozatot az MNB tv. 4. § (9) bekezdésében és 39. § (1) bekezdés i) pontjában meghatározott feladatkörében hozta meg, azt az MNB tv. 13. § (11) bekezdésében foglaltak szerint átruházott jogkörben kiadmányoztam.

Az MNB tv. 77. § (1) bekezdése szerint a bírságot a kiszabásáról hozott döntés jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell a döntésben megjelölt számlára befizetni.

A késedelmi pótlék MNB általi felszámításának lehetőségét az MNB tv. 55/A. §-a alapján az Ákr. 135. §-a biztosítja. Az Ákr. említett szakaszának – szükség szerinti – alkalmazását az Ákr. 143. § (2) bekezdés a) pontja írja elő, melynek értelmében az Ákr. végrehajtásra vonatkozó rendelkezéseit az Ákr. hatálybalépésekor még el nem rendelt végrehajtási eljárásokra is alkalmazni kell.

Az MNB a Ket. 72. § (1) bekezdés df) pontja alapján hívta fel a Biztosító figyelmét arra, hogy amennyiben jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek – az MNB tv. 48. § (5) bekezdése és 75. § (1) bekezdése alapján – jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az MNB tv. 55. § (1) bekezdésén, a Ket. 100. § (1) bekezdés a) pontján, a 100. § (2) bekezdésén, 109. § (1)-(2) bekezdésén, valamint közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 6. §-án, 12. § (2) bekezdés d) pontján, 13. § (1) bekezdésén 17. §-án, 27. § (1) bekezdésén, 29. § (1) bekezdésén, 39. § (1) és (6) bekezdésein, 50. § (1) bekezdésén, 77. § (1)-(2) bekezdésén, 157. §-án, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 72. § (1) bekezdésén, a 608. § (1) bekezdésén, a 630. §-án, valamint az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 9. § (1) bekezdés a), illetve b) pontján alapul.

A határozat a Ket. 73/A. § (1) bekezdés c) pontja, valamint a 73/A. § (3) bekezdése értelmében a közlés napján jogerős.

Budapest, 2018. január 26.

A Pénzügyi Stabilitási Tanács, mint a hatáskör gyakorlója

Dr. Kandrács Csaba
ügyvezető igazgató, kiadmányozó