

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. hivatalos Facebook és Instagram oldalának játékszabályzata

Leírás és részvételi feltételek

1. Általános rendelkezések

A SIGNAL IDUNA Biztosító Facebook üzenőfali és Instagram nyereményjátékok (továbbiakban: „Nyereményjáték”) szervezője és adatkezelője a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 50. továbbiakban: Szervező).

2. Nyereményjáték mechanizmus és részvételi feltételek

Nyereményjáték mechanizmus

A Szervező a SIGNAL IDUNA Biztosító Facebook és Instagram oldalon (<https://www.facebook.com/Signal.Biztosito>) nyereményjátékokat hirdet, a nyereményjáték felhívására szóló posztban közzétett időtartam és szabályok szerint. A Szervező Facebook oldalán közzétett Nyereményjáték ideje alatt a felhasználóknak lehetősége van a játékra felhívó bejegyzés alatt megírni kommentben, felhívó posztban feltett kérdésre adott válaszáat. A kommenteléssel egyúttal elfogadják a jelen Játékszabályzatban leírtakat, ezzel jelentkeznek az adott Nyereményjátékokra, és részt vesznek a játékban, valamint hozzájárulásukat adják személyes adataik jelen Játékszabályzat 8. pontjában foglaltak szerinti kezeléséhez. A nyereményjáték időtartama minden esetben a felhívó posztban kerül kihirdetésre.

A Szervező játék időtartamának lejártá után kisorsol a játékfelhívásban meghirdetett számú nyertest azok közül, akik a játékszabályzatnak és a játékfelhívásnak megfelelő kommentben jelentkeztek a nyereményjátékokra.

Nyeremény:

Minden esetben a nyereményjátékokra felhívó posztban kerül kihirdetésre.

Részvételi feltételek:

A nyereményjátékokban csak valós adatokkal regisztrált Facebook és Instagram profillal és magyarországi bejelentett lakcímmel rendelkező, 18 éven felüli magánszemélyek vehetnek részt. A játékban való részvétel feltétele a 2. pontban meghatározott promóciós mechanizmusban foglalt feladatok teljesítése, valamint jelen játékszabályzat elfogadása és betartása.

Egy Facebook és Instagram profilról csak egy hozzászólás érkezhethet.

A Nyereményjátékokban nem vehetnek részt a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. vezetőtisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint ezen személyeknek a Ptk.685. § b) pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

A játékban nem vesznek részt azok a személyek, akik a regisztráció során az adataikat hibásan vagy nem adták meg. Ha olyan Felhasználó regisztrál vagy nyer, aki a Facebook és Instagram felhasználói feltételeit megszegve vagy megkerülve regisztrált a Facebookon és az Instagramon, automatikusan kizárásra kerül.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a nyereményjátékot akár a nyereményjáték időtartama alatt egyoldalúan módosítsa vagy megszüntesse.

A szabályzat módosításait, illetve a nyereményjáték esetleges megszüntetéséről szóló értesítést a Szervező közzéteszi a SIGNAL IDUNA Biztosító Facebook és Instagram oldalon. A játékosok felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak.

A Nyereményjátékkal kapcsolatban további felvilágosítás a SIGNAL IDUNA Facebook és Instagram oldalán, illetve a marketing@signal.hu email címen kérhető.

A Nyereményjátékon való részvétel önkéntes és ingyenes, a résztvételtől a promóció teljes időtartama alatt lehetőség van visszalépni.

3. A játék időtartama:

A játék időtartama minden esetben a felhívó poszt közzétételétől számítva az abban leírt időpontig tart.

4. A nyertes kiválasztása

A Szervező a játék időtartamának letelte után a felhívó posztban meghatározott időben, a felhívó posztban meghatározott számú nyertest sorsol, gépi sorsolással, azok között, akik teljesítették a felhívóposztban illetve a jelen játékszabályzatban meghatározott feltételeket.

A nyerteseknek az eredményhirdetést követő 5 munkanapon belül jelentkezniük kell nevükkel és címükkel üzenetben. Ha ezen időtartamban nem jelentkezik valamelyik nyertes, helyette új nyertest sorsolhat a Szervező.

6. A nyeremények átvételének feltételei

A megnyert nyeremények másra át nem ruházhatók, és készpénzre át nem válthatók.

A nyertesekkel a Szervező Facebookon és Instagramon keresztül veszi fel a kapcsolatot, mert a nyeremény postai úton történő eljuttatásához szükség van a nyertesek postacímének pontos adataira a felkéréstől számított 5 munkanapon belül. A nyeremények díjmentes kiszállítását a Szervező kizárólag magyarországi címre vállalja.

A Szervező vállalja a nyeremények eljuttatását a nyertesek részére legkésőbb a kapcsolatfelvételt követő 15 napon belül.

A Szervező nem vállal felelősséget a Pályázó által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott károkért, illetve következményekért.

7. Nyereményekkel kapcsolatos díjfizetések

A jelen promócióban részt vevő játékosokat a nyereményekkel kapcsolatosan nem terheli személyi jövedelemadó-fizetési és/vagy illeték-fizetési kötelezettség, ezeket a Szervező viseli. A nyeremények nyertesekhez való eljuttatásának postai költségei a Szervezőt terhelik. A nyeremények felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő egyéb költségek és kiadások a nyertes Játékosokat terhelik.

8. Adatkezelés

A személyes adatok kezelője a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.

- Cím és központi ügyfélszolgálat: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
- Postacím: 1519 Budapest, Pf. 260.
- Tel: 06 1 458 4200
- Fax: 06 1 458 4260
- E-mail: adatvedelem@signal.hu
- Weboldal: www.signal.hu
- Cégjegyzékszám: 01-10-042159
- Adószám: 10828704-2-44
- KSH szám: 10828704-6511-114-01

A Szervező az adatokat jogszerűen, tisztességesen és a Játékban résztvevő személyek (a továbbiakban: Játékos) számára átlátható módon kezeli. A Szervező törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek és biztosítja a Játékos jogainak érvényesülését, valamint megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen.

A Játékos személyes adatai kezeléséhez, valamint jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben a Biztosító kijelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat postai úton a fent megadott címen vagy postacímen, valamint az adatvedelem@signal.hu e-mail címen.

A Szervező az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 16. § paragrafusára, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR) 13-15. cikkei szerint tájékoztatja a Játékost, hogy a Nyereményjátékban való részvételhez a Szervező által kért adatainak szolgáltatása önkéntes, a Felhasználó hozzájárulásán (Infotv. 5. § (1) bek. b) pontján, továbbá GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontján) alapul. A Játékos a játékra felhívó Facebook bejegyzésre történő kommenteléssel elfogadják a jelen Játékszabályzatban leírtakat, ezzel jelentkezik az adott Nyereményjátékra, és részt vesznek a játékban, valamint hozzájárulásukat adják személyes adataik jelen Játékszabályzatban foglaltak szerinti kezeléséhez.

Amennyiben a Játékos a nyereményjátékon nyer, a nyereménnyel kapcsolatosan adózási és számviteli kötelezettség merül fel, mely tekintetben az adatkezelés jogalapja a jogszabályban - A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése - foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

A Játékos jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását a Szervezőnél írásban (postai úton vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségeken:

- Központi ügyfélszolgálat címe: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
- Központi e-mail cím: marketing@signal.hu

Amennyiben a személyes adatok kezelése kapcsán a hozzájárulás visszavonása a Játék időtartama alatt, illetve a nyeremények átadása előtt történik, a Játékban a Játékos nem vesz részt, illetve a nyereményre való jogosultságát elveszti.

A Szervező adatkezelésének célja a Játék lebonyolítása és a megadott adatok alapján a nyeremények átadása.

A Nyereményjáték során a Szervező a Játékosok hozzájárulása alapján kezelik a Játékos által megadott alábbi személyes adatokat a fenti célok érdekében:

- Facebook azonosító (nyereményjáték lebonyolítása),
- nyereményjáték során adott válaszok (nyereményjáték lebonyolítása),
- név (nyeremény átadása),
- e-mail cím (nyeremény átadása),
- telefonszám (nyeremény átadása),
- lakcím (nyeremény átadása).

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben nem adja meg a Nyereményjáték lebonyolításához szükséges, a jelen Szabályzatban megjelölt adatait, vagy amennyiben azok törlését kéri a nyeremény átadását megelőzően, az a Nyereményjátékból való kizárásához vezet.

Az adatokat kizárólag a Szervezőnek a Nyereményjáték lebonyolításáért felelős munkatársai ismerhetik meg. A Játékosok a Nyereményjátékban történő részvétellel tudomásul veszik, hogy a Szervező a nyertesek Facebook felhasználói nevét, a sorsolást követően, a SIGNAL IDUNA Biztosító Facebook oldalán nyilvánosságra hozza.

Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a cél megvalósulásáig, így a nyereményjáték lebonyolítása céljából kezelt adatok tekintetében legfeljebb a nyeremények végleges átadásáig, azaz a Nyereményjáték teljes lezárásáig tart.

A nyertesek nevét és lakcímét a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján további 8 (Nyolc) évig meg kell őriznünk.

A jogszabályok alapján a Játékos mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni.

A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét a Szervezőnél szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségi címeken:

- Központi ügyfélszolgálat címe: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
- Telefonszám: +36 1 458 4200
- Központi e-mail cím: adatvedelem@signal.hu

A Szervező a Játékos által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről írásban vagy ha a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti!

A tájékoztató a felügyeleti ajánlásokkal összhangban tartózkodik a jogszabályok teljes és szövegszerű megisméltetésétől. A részletes szabályokat a GDPR III., „Az érintettek jogai” című fejezete, valamint az Infotv. tartalmazza.

A Játékos jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését a Szervező korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A magyar Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9
- Telefon: +36 1 391 1400
- Telefax: +36 1 391 1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Web: naih.hu

A Játékos a fentiek mellett bármikor jogosult bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság a Játékosra vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A Játékos bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint a Szervező, vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

9. Egyéb rendelkezések

A Szervező/Lebonyolító kijelentik, hogy a Nyereményjáték nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

Amennyiben a játékos jogosulatlanul nevez bármilyen tartalmat, a Szervező kizárja a Promócióból. Szervező, illetve a Szervező Megbízottja nem vállal semmilyen felelősséget a jogosulatlanul nevezett tartalmakért, tévesen megadott adatokért.

Amennyiben a nyertes Játékos a nyereményét nem veszi át, azt a továbbiakban sem a Szervezőtől nem követelheti.

A vetélkedőt a Facebook semmilyen formában nem támogatja, nem hagyta jóvá, illetőleg nem kezeli, azzal összefüggésbe nem hozható.

A Nyereményjátékkal kapcsolatban a játékosok vagy más Facebook felhasználók magatartásáért a szervezők semmilyen formában nem felelnek.

Szervező fenntartja a jogot, hogy a jogszabálysértő vagy etikai szempontból elfogadhatatlan felhasználói megnyilvánulásokat indoklás nélkül moderálják.

A Szervező nem vállal felelősséget a résztvevő által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

A Szervező nem vállal felelősséget a technikai hibákból eredő problémákért.

A játékosok feltöltött tartalmaikkal a jelen játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. - Szervező

Budapest, 2021. október 01.