

SIGNAL ÜGYFÉLPORTÁL

Általános szerződési feltételek

A SIGNAL Biztosító Zrt. (Biztosító vagy Szolgáltató) internet alapú ügyfélszolgálatot biztosít ügyfelei számára SIGNAL Ügyfélportál (továbbiakban SÜP) néven az ügyfelek minél magasabb színvonalú, professzionális kiszolgálása érdekében. A SÜP rendszert a Biztosító mindazon Ügyfelei számára (továbbiakban: Felhasználó) elérhetővé teszi, akik a jelen szerződésben foglaltakat elfogadják, és akik a felhasználási feltételeknek teljes körűen megfelelnek. A Szolgáltatónak jogában áll jelen feltételeket módosítani, amennyiben az a SÜP rendszer biztonságos működése érdekében, illetve a szolgáltatás bővítése érdekében szükséges.

I. Fogalmak

A szolgáltatás:

A SÜP rendszer a sup.signal.hu címen érhető el és a bejelentkező oldal „Szolgáltatásaink” menüpontja alatt szereplő szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfelek számára. A SÜP rendszer által kínált szolgáltatások köre a fejlesztések során bővíthet, ebben az esetben a már regisztrált felhasználók az új szolgáltatások igénybe vételére is jogosultak, így ezek igénybevételéhez új regisztráció, kérelem nem szükséges.

A Szolgáltató:

A SIGNAL Biztosító Zrt. 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

A Felhasználó:

A SÜP rendszer szolgáltatásait a Szolgáltató mindazon Ügyfelei igényelhetik, akik legalább egy érvényes biztosítási szerződéssel rendelkeznek és a regisztrációs kérelmüket a Szolgáltatónak jelezték.

Szerződés

Jelen szerződés a SÜP rendszer igénybevételére vonatkozó, a Biztosító, valamint a Felhasználó között létrejövő megállapodás, mely a rendszer használatának jellemzőit, feltételeit, a felek jogait, kötelezettségeit rögzíti. Jelen szerződés hatálya alá tartozik a Felhasználó minden olyan biztosítási szerződése, mely a rendszerben regisztrálásra kerül.

II. Elérhetőség

A Felhasználó a SÜP rendszert a sup.signal.hu címen éri el. A regisztrációhoz szükséges nyilatkozat a www.signal.hu/download/SUPNyilatkozat.pdf menüpont alatt található.

III. Regisztráció

A regisztráció az az eljárásrend, amely során a Biztosító Ügyfele jogosultságot kap a SÜP által kínált szolgáltatások igénybevételére.

Folyamata:

Ügyfeleink online formában vagy papír alapú nyomtatvány kitöltésével regisztrálhatnak Ügyfélportálunkra.

Az online regisztráció Ügyfélportálunk nyitó oldalán kezdeményezhető.

Amennyiben Ön nem az online regisztrációs lehetőséget választja, a regisztrációhoz szükséges formanyomtatvány (továbbiakban: nyilatkozat) a www.signal.hu/download/SUPNyilatkozat.pdf, illetve a sup.signal.hu oldal Dokumentumok / Letölthető dokumentumok oldaláról tölthető le. A nyilatkozatot a szerződő sajátkezű aláírásával ellátva kell eljuttatni a Szolgáltatónak a következő faxszámra: (06 1) 458 4257 vagy postai úton a következő levelezési címre:

SIGNAL Biztosító Zrt. 1519

Budapest

Pf. 260.

1519

A SÜP rendszer szolgáltatásai a regisztrációs nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 3. munkanapon aktiválódnak. A belépéshez szükséges felhasználó nevet a Szolgáltató e-mailben küldi el a nyilatkozaton szereplő, a Felhasználó által megadott e-mail címre.

A belépéshez szükséges jelszót a Szolgáltató SMS üzenetként küldi el a nyilatkozaton szereplő, a Felhasználó által megadott mobil telefonszámra. Tájékoztatjuk továbbá, hogy az aktiválási folyamat csak abban az esetben indul el, ha a regisztrálni kívánt szerződés kötvényesítése rendszerünkben megtörtént.

IV. Felhasználó azonosítás

Első belépés:

A Felhasználó a SÜP rendszerben a Szolgáltató által megadott felhasználó névvel, illetve jelszóval jogosult megtekinteni biztosítási szerződéseit. Első belépés után a felhasználói nevet és jelszót a Felhasználónak meg kell változtatnia.

Belépés:

A Felhasználó a SÜP rendszerben az általa választott felhasználónévvel és jelszóval jogosult megtekinteni biztosítási szerződéseit.

V. Telefonszám

A Felhasználó a regisztrációs nyilatkozaton megadja a telefonszámát. A Felhasználó felel azért, hogy telefonszámához olyan személy ne férhessen hozzá, akinek nem kíván betekintést engedni jelen szolgáltatásba és a szerződéseit tartalmazóba.

VI. E-mail cím

A Felhasználó a nyilatkozaton e-mail címet ad meg. A Felhasználó felel azért, hogy e-mail postafiókjának ne legyen olyan delegáltja, akinek a szolgáltatáshoz és a szerződéséhez való hozzáférést nem kívánja.

VII. Adatkezelés

A Szolgáltató nyilvántartási rendszerében a Felhasználó által - a regisztrációs nyilatkozatban - megadott adatok alapján az élő biztosítási szerződések kontaktadatait (telefonszám, e-mail cím) frissíti. Amennyiben Felhasználó az első regisztrációt követően a SÜP rendszer használata során ezen adatokat módosítja, a regisztrált szerződéseken Szolgáltató a Felhasználó által megadott utolsó változtatásokat átvezeti.

VIII. Felelősség

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által nyújtott elektronikus ügyfélszolgálat célja elsősorban az, hogy Felhasználó saját biztosítási szerződéseivel kapcsolatos információkat on-line módon megtekintse, és a technikai lehetőségek függvényében a szerződésekkel kapcsolatos szükséges módosításokat átvezesse, illetve a szerződésből fakadó jogait gyakorolja. Ennek megfelelően:

- a) Szolgáltató garantálja, hogy Felhasználóhoz köthető adatokhoz csakis és kizárólag Felhasználó felhasználónevének és jelszavának együttes alkalmazásával lehet a SÜP rendszeren keresztül hozzáférni;
- b) Szolgáltató kijelenti és Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhasználó által végrehajtott bármínemű, a Felhasználóhoz köthető biztosítási szerződések módosításaiból fakadó károkért Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal. A Felhasználó ennek figyelembevételével veszi igénybe a SÜP rendszer szolgáltatásait.
- c) a belépéshez szükséges felhasználó-nevet és jelszót a Felhasználó titkosan kezeli, azoknak jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a Felhasználó a felelős. A jogosultan használatból eredő bármínemű hátrány következményeit Felhasználó viseli, a Szolgáltatóval szemben ilyen jellegű jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.
- d) amennyiben a Felhasználó vélelmezi, hogy neve, illetve jelszava jogosulatlan személy birtokába került, azokat haladéktalanul köteles megváltoztatni. Amennyiben a Felhasználó az azonosítását szolgáló adatokat elvesztette, elfelejtette, köteles a Szolgáltatót erről faxon, postai úton vagy elektronikus levél formájában írásban értesíteni. Az értesítést megelőző időpontban bekövetkezett károkat a Felhasználó viseli, az értesítés kézhezvételét követően bekövetkező károkért pedig a Szolgáltató a felelős. Annak bizonyítása, hogy a Szolgáltató értesítése az azonosításra szolgáló adatok elvesztéséről megtörtént, a Felhasználót terheli.
- e) 5 egymást követő alkalommal történt sikertelen belépési kísérletet követően a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az új jelszókérés menetéről a Felhasználó a SÜP felületén kap tájékoztatást illetve kérdéseivel fordulhat a Szolgáltató Contact Centerének munkatársaihoz. A SIGNAL Biztosító Zrt. Contact Centerének elérhetősége: 06-40-405-405 Nyitva tartás: Hétfő: 08:00 – 20:00, Kedd – Csütörtök: 08:00 -17:00, Péntek: 08:00 – 14:00
- f) amennyiben a Szolgáltató az adatok jogosulatlan használatát feltételezi, jogosult a SÜP szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni a Felhasználó egyidejű értesítése mellett. A Szolgáltató által kezdeményezett ilyen jellegű letiltás kizárólag a Felhasználó írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel.

IX. Díjazás

Szolgáltató a SÜP szolgáltatást ingyenesen nyújtja.

X. Elérhetőség

A SÜP szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig elérhető. A Szolgáltató a szolgáltatás színvonalának fenntartása és az esetleges fejlesztési munkálatok kapcsán jogosult karbantartási munkálatokat végezni, mely karbantartás alatt a szolgáltatás szünetel. Az

előrelátható karbantartási munkálatok időpontját és időtartamát a Szolgáltató internetes oldalán teszi közzé. A Felhasználó felelős az általa okozott, a rendszer használatából adódó technikai hibákért, az ezekből adódó károkért a Szolgáltató nem felel.

XI. A szerződés hatályba lépése, megszűnése

Jelen szolgáltatási szerződés határozatlan időre szól és a Felhasználó első regisztrációjával lép hatályba. Ha a Felhasználó által a regisztráció során megadott adatok különböznek a Szolgáltató rendelkezésére álló adatoktól, úgy a Felek között adategyeztetés szükséges. Ebben az esetben a szolgáltatási szerződés az adategyeztetést követően lép hatályba.

A szolgáltatási szerződés megszűnhet a Felek közös megegyezésével, a Felek bármelyikének indokolás nélküli rendes felmondásával, jogutód nélküli megszűnésével, továbbá a Szolgáltatónak a Felhasználóhoz intézett azonnali hatályú felmondásával. A Felek a rendes felmondás jogát a másik félhez írásban intézett, faxon vagy postai úton eljuttatott egyoldalú nyilatkozattal gyakorolhatják. A felmondási idő 15 nap. A szolgáltatás a Felhasználó számára a felmondási idő leteltét követő napon szűnik meg. Szolgáltató jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani Felhasználó nem rendeltetésszerű rendszer használata esetén. A felmondás a Felhasználó felé intézett egyoldalú nyilatkozattal történik. A szolgáltatási szerződés hatályon kívül helyezése nem érinti a Biztosító és a Felhasználó között fennálló, biztosítási szerződés(ek)re vonatkozó jogviszonyt..

XII. A szerződés módosítása

Szolgáltató jogosult jelen szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosított szolgáltatási szerződési feltételeket a Szolgáltató a honlapján teszi közzé. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, az erről szóló közlemény közzétételét követő 15 napon belül rendes felmondással felmondhatja a szerződést.

XIII. Egyéb rendelkezések

Felhasználó feljogosítja a Szolgáltatót a szerződéseinek és ügyféladatainak a SÜP felületén történő megjelenítésére. Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy az egyes felhasználók adatai csakis és kizárólag az adott felhasználó által elérhető felületen jelennek meg, illetéktelenek azokhoz nem férhetnek hozzá. Szolgáltató az internet-kapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít.

A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásai körébe bevont biztosítási szerződések feltételein kívül a Magyar Köztársaság Polgári törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a személyes adatok védelméről és a

közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény rendelkezései az irányadóak.