

# Biztosra utazom!

## Városnéző – az európai utasbiztosítás

- Ma már nem kérdés, hogy kössünk-e utasbiztosítást **külföldi útjainkra**. A Vienna Life Biztosító Városnéző nevű utasbiztosításával most azoknak kíván megfelelő védelmet nyújtani, akik Európa szépségeit, kulturális értékeit és hagyományait szeretnék felfedezni egy-egy út alkalmával. Lehet az úti cél akár London, Róma vagy Prága – a Városnéző termékünkkel biztosra mehet.

## Kinek ajánljuk?

- Legfeljebb hét napra**, európai utakra indulóknak, városnézőknek, egy-egy hosszú hétvégét külföldön eltöltő utazóknak, akik a minőségi terméket és a széleskörű szolgáltatásokat keresik kedvező áron az utasbiztosításukban is.

## Kiemelt szolgáltatások

- Napi térítés személyi sérüléssel járó baleset, rablás, kifosztás kapcsán;
- széleskörű poggyászbiztosítás műszaki cikkekre is;
- szállással kapcsolatos felelősségbiztosítás;
- térítés útiokmány, bankkártya, turisztikai célú bérlet, jegy megsemmisülése, eltulajdonítása esetén;
- idő előtti hazautazás költségeinek térítése lakhelyt érintő káresemény kapcsán is.

Utasbiztosítás díjtétele	Városnéző utasbiztosítás
Biztosítás napidíja az 1. naptól (max. 7 napig)	390 Ft

Területi hatály	Európa*
*Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Madeira, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország (az Uráltól nyugatra), Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország (Kanári-szigetek), Svájc, Svédország, Szerbia, Montenegró, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország, Tunézia, Vatikán.	

az Ön kapcsolattartója:

Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
1138 Budapest, Váci út 135–139.

*Helló élet!*

segélyszolgálati vonal:



**+36 1 268 1388**

magyar nyelven a nap 24 órájában

A Vienna Life Biztosító assistance szolgáltatója az S.O.S. Hungary Kft.

[www.viennalife.hu](http://www.viennalife.hu) | 06 40 30 30 30

A jelen dokumentumban megjelenő információk, adatok, feltételek nem minősülnek nyilvános ajánlattételnek, kizárólag tájékoztatásul, a figyelem felhívására szolgálnak, azok teljességéért, pontosságáért a Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. nem vállal felelősséget. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó aktuális feltételrendszerrel érdeklődjön telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy látogasson el honlapunkra.

**viennalife**  
VIENNA INSURANCE GROUP

2014. december 1-től



“Csak pár napos utazás – de a biztonságom nem lehet pénz kérdése.”

**városnéző**  
utasbiztosítás

**viennalife**  
VIENNA INSURANCE GROUP



“London, Párizs, Róma  
– mi a közös bennük?  
Az utasbiztosításom.”

## Mi a teendő kár esetén?

### Praktikus tanácsok

Amennyiben külföldön balesetet szenved, vagy hirtelen megbetegedés esetén orvosi, kórházi ellátásra van szüksége, úgy haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül hívja éjjel-nappal rendelkezésre álló telefonszámunkat (+36 1 268 1388), ahol kollégáink magyar nyelven nyújtanak segítséget. Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybe vett egészségügyi szolgáltatásokat maximum 500 euró összeghatárig téríti meg a Biztosító.

### A nevünk új – a biztonság változatlan

Örömmel tájékoztatjuk, hogy az eddig AXA Biztosító Zrt. név alatt működő társaságunk 2014. október 1-től a Vienna Insurance Group (VIG) csoport tagjaként Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. néven folytatja tevékenységét. Tulajdonosunk, a Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) Ausztria, valamint Közép-Kelet Európa vezető biztosítótársasága, amely közel 190 éves tapasztalattal rendelkezik a biztosítási üzletágban. A vállalatcsoportot 25 országban mintegy 50 vállalat alkotja.

Szolgáltatások	Biztosítási összegek (Ft/EUR)
<b>Külföldön felmerülő sürgősségi orvosi költségek megtérítése</b>	
baleset miatti költségek	10 000 000 Ft
megbetegedés esetén	8 000 000 Ft
<b>Balesetbiztosítási szolgáltatások</b>	
baleseti halál	2 000 000 Ft
légikatasztrófa esetén többlettérítés (a baleseti halál szolgáltatáson felül)	2 000 000 Ft
baleseti rokkantság 25-100% közti rokkantság esetén	1 500 000 Ft
balesettel kapcsolatban külföldön felmerült költségek (taxi, telefonköltség, menetjegy)	80 000 Ft
napi térítés személyi sérüléssel járó baleset, rablás, kifosztás kapcsán (max. 5 napra) napi	10 000 Ft
<b>Poggyászbiztosítási szolgáltatások</b>	
a poggyász külföldi utazás során történt jogtalan eltulajdonítása, megsemmisülése	180 000 Ft
a poggyászbiztosításon belüli tárgyakénti limit	30 000 Ft
a poggyászbiztosításon belül névre szóló számlával videokamera, fényképezőgép max.	100 000 Ft
a poggyászbiztosításon belül 2 évnél nem régebben vásárolt, a vásárlást számlával igazolt, mobiltelefon, GPS-készülék max.	30 000 Ft
a poggyászbiztosításon belül ellopt, megsemmisült útiokmányok pótlása	20 000 Ft
a poggyászbiztosításon belül ellopt, megsemmisült bankkártya letiltása, pótlása	5 000 Ft
valamely szolgáltatás igénybevételére feljogosító időszakos jegy vagy utazási igazolvány jogtalan eltulajdonítása, megsemmisülése	10 000 Ft
útiokmányok pótlásával kapcsolatban felmerült konzulátusi költségek	10 000 Ft
információnyújás útiokmányok elvesztése kapcsán	igen
12 órát meghaladó poggyászkésés (csak külföldön)	25 000 Ft
6 órát meghaladó járatkésés miatti költségek (csak külföldön)	15 000 Ft
<b>Asszisztencia szolgáltatások</b>	
a beteg ügyfél sürgősségi gyógyászati-, illetve Magyarországra történő szállításának költségei	100%
a holttest Magyarországra történő szállításának költségei	100%
14 év alatti gyermek hazaszállítása	100%
idő előtti hazautazás költségei	50 000 Ft
idő előtti hazautazás költségei lakhelyt érintő káresemény kapcsán	50 000 Ft
betegség vagy baleset miatt külföldi tartózkodás meghosszabbításának költségei (csak a biztosított részére)	60 000 Ft
szállás limit/éjszaka:	15 000 Ft
kézpénzsegély szolgáltatás költségeinek egyszeri térítése	10 000 Ft
<b>Gépkocsi-asszisztencia szolgáltatások (területi hatály: Európa)</b>	
szállásköltség vagy hazautazás üzemképtelen autó esetén	100 EUR
személygépkocsi helyszíni javításának, szervizbe vagy hazaszállításának szervezése	igen
információ autómertőről	igen
<b>Egészségügyi segítségnyújtás</b>	
egészségügyi tanácsadás	igen
orvos helyszínre küldése, címének közlése	igen
hozzátartozó tájékoztatása	igen
orvossal, egészségügyi intézménnyel folyamatos kapcsolattartás	igen
<b>Jogvédelem szolgáltatások</b>	
külföldön bekövetkezett autóbalesetet követően jogi segítségnyújtás	500 000 Ft
szállással kapcsolatos felelősségbiztosítás	25 000 Ft