



# EUROMESTER

Vállalkozói vagyonbiztosítások

Feltételek

Hatályos: 2018. február 23-tól



I. VÁLLALKOZÓI VAGYONBIZTOSÍTÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE .....	2
1. Biztosított, szerződő .....	2
2. A biztosítási szerződés létrejötte .....	2
3. A biztosítási szerződés tartama .....	2
4. A biztosítási díj megfizetése, kockázatviselés .....	2
5. A szerződés megszűnése, módosítása, díjfizetés elmulasztásának következménye, a szerződés újra érvénybe helyezése .....	3
6. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya .....	4
7. A vagyontárgyak köre .....	4
8. A biztosítási összeg .....	5
9. Önrészesedés .....	5
10. A biztosító szolgáltatásának szabályai .....	5
11. A biztosítással nem fedezett károk .....	7
12. A felek együttműködése .....	8
13. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga .....	9
14. Titoktartási kötelezettség .....	10
15. Biztosította/szerződőt terhelő titoktartási kötelezettség .....	14
16. A személyes adatkezelésre vonatkozó tudnivalók .....	14
17. Panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók .....	15
18. Egyéb rendelkezések .....	17
II. VÁLLALKOZÓI VAGYONBIZTOSÍTÁSOK KÜLÖNÖS FELTÉTELE .....	18
1. Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele .....	18
2. Betöréses lopás és rablás biztosítás feltétele .....	24
3. Vállalkozói vagyonbiztosítások vagyonvédelmi előírásai .....	26
4. Elektromos berendezések és számítógépek biztosításának feltétele .....	34
5. Üvegbiztosítás feltétele .....	36
6. Küldöttrablás biztosítás feltétele .....	38
7. Üzemszünet biztosítás feltétele .....	39
8. Szállítmánybiztosítás feltétele .....	41
III. VÁLLALKOZÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELE .....	43
IV. FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK KÜLÖNÖS FELTÉTELEI .....	48
1. Általános felelősségbiztosítás feltétele .....	48
2. Munkáltatói felelősségbiztosítás feltétele .....	50
3. Termékfelelősség-biztosítás feltétele .....	51
4. Szolgáltatói felelősségbiztosítás feltétele .....	52
5. Tanulók felelősségbiztosításának feltétele .....	53
VÁLLALKOZÓI VAGYON- ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTEL ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ KIEGÉSZÍTÉS .....	54

# I. VÁLLALKOZÓI VAGYONBIZTOSÍTÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó feltételek és záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító vagyonbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

A jelen feltételben nem érintett kérdésekben a vonatkozó feltételek, illetőleg a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) rendelkezései az irányadóak. Jelen feltétel a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény – továbbiakban: Bit. – alapján ügyféltájékoztatónak is minősül, továbbá ügyféltájékoztatónak is minősülnek mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak. Az ügyféltájékoztatónak minősülő részek dőlt betűvel szedettek. **A Biztosító mentesülésének szabályai, az alkalmazott kizárások, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételei, a Ptk. rendelkezéseitől, a szokásos szerződéses gyakorlattól lényegesen eltérő feltételek dőlt és vastagított betűvel szedettek.**

**Felhívjuk figyelmét, hogy a Ptk. 6:7§ (4) bekezdése alapján az írásra, illetve olvasásra való képesség hiánya esetén (látássérült állapot okán) a szerződés érvényességéhez további követelmények teljesülése szükséges.**

**Ügyfeleinknek lehetősége van a biztosító felé (írásban vagy telefonon keresztül) jelezni az esetleges, a fogyatékkal összefüggő speciális igényeit. Kérjük, jelezze ennek fennálltát a biztosítónak vagy biztosításközvetítőjének. A bejelentéshez használható formanyomtatvány a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) oldalon található.**

**Amennyiben ezt nem kívánja jelezni, úgy speciális igényeit nem áll módunkban figyelembe venni.**

Jelen feltétel alapján kötött vagyonbiztosítási szerződés(ek)ben foglaltak szerint a biztosító díj ellenében megtéríti – a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a feltételekben megállapított mértékben és feltételek szerint – a biztosítási esemény megvalósulása esetén a biztosított vagyontárgy(ak) ban közvetlenül okozott károkat.

A biztosítási események meghatározását a jelen feltétel, valamint a vonatkozó biztosítások feltételei tartalmazzák.

**Biztosítási esemény:** jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

## 1. BIZTOSÍTOTT, SZERZŐDŐ

A vagyonbiztosítási szerződést a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy kötheti meg (a továbbiakban: biztosított), illetve az, aki a szerződést ilyen személy javára köti (továbbiakban: szerződő).

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

**2.1. A biztosítási szerződés a felek kölcsönös, egybehangzó akaratnyilatkozatával, megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés megkötését a ajánlatával a Szerződő kezdeményezi a Biztosító felé. A Biztosító**

**köteles az ajánlatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül elbírálni. Az ajánlat esetleges elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.**

**2.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő/biztosított által tett ajánlatra 30 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító kockázatelbírálásra jogosult szervének részére való átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.**

**2.3. A szerződés a biztosító ráutaló magatartásával nem jön létre.**

**2.4. Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockázatvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.**

**2.5. Ha a biztosító az ajánlatot a fent meghatározott 30 napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért nem tartozik helytállni.**

## 3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA

**3.1. A biztosítási szerződés lehet határozott vagy határozatlan időtartamú.**

**3.2. A szerződés, ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg, határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év.**

**3.3. A határozatlan tartamú szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 nap.**

## 4. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE, KOCKÁZATVISELÉS

**4.1. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.**

**4.2. A fizetendő biztosítási díj megállapításának alapja az egy biztosítási időszakra (maximum egy évre) eső díj.**

**4.3. Ha a szerződő az első díjat a szerződés hatálybalépése előtt befizeti, ezt az összeget a hatálybalépés időpontjáig a biztosító kamatmentes előlegként kezeli.**

**4.4. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik. A biztosítási díj fizetése a szerződő fél választása szerint történhet postai csekkel, banki átutalás vagy inkasszó útján. A szerződés létrejöttkor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.**

**A biztosító és a Szerződő az első biztosítási díj megfizetésére díjhalasztásban állapodhatnak meg. A Szerződő rendelkezésére a kockázatviselés kezdetétől számítva legfeljebb 30 nap áll rendelkezésre a biztosítási díj megfizetésére. Amennyiben a biztosítási díj a kockázatviselés kezdetét követő 30 napon belül nem érkezik meg Biztosítóhoz, akkor a biztosítási szerződés megszűnik a kockázatviselési kezdetre visszamenőleges hatállyal.**

**4.5. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.**



**4.6.** A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti.

**4.7.** A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. Halasztott kockázatviselési kezdet esetén pedig annak a napnak a 0. órájában kezdődik, amely napon a szerződő és a biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a szerződő addig a napig megfizeti az első díjat, ameddig a biztosító erre halasztást adott.

**4.8.** Ha a szerződő az első biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, akkor a biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal megszűnik.

**4.9.** A biztosítási szerződés közvetítője lehet független vagy függő biztosításközvetítő.

**4.9.1.** Függő biztosításközvetítő: az a biztosításközvetítő, aki biztosítóval fennálló jogviszony alapján

a) egy biztosító biztosítási termékeit vagy több biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: ügynök),

b) egyidejűleg több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: többes ügynök);

Függő és többes ügynök az értékesítési tevékenység során tanácsadást nem végezhet.

**4.9.2.** Független biztosításközvetítő az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő (alkusz).

**4.9.3.** Az ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. Ha az ügynök több biztosító megbízása alapján végzi közvetítői tevékenységét, a közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során az ügynök a kárt okozta.

**4.9.4.** A többes ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a többes ügynök a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta. Ha vitás, vagy nem állapítható meg, hogy mely biztosító termékének a közvetítése során okozta a többes ügynök a kárt vagy a sérelemdíj iránti igényt, a többes ügynök köteles a kárt megtéríteni, illetve a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

**4.9.5.** Az alkusz a tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni, az e kötelezettsége elmulasztásáért, így különösen a téves tanácsadásért, téves tájékoztatásért, a szabálytalan díjkezelésért, a nyilatkozatok hibás vagy késedelmes továbbításáért felelős.

**4.9.6.** Ha a szerződő a díjat a díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező képviselőnek fizeti, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított 4. napon a biztosító számlájára,

illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

**4.9.6.1.** Függő biztosításközvetítő a Biztosító kifejezett felhatalmazása esetén jogosult biztosítási díjat átvenni, és nem jogosult a biztosítótól a Szerződőnek vagy Biztosítottak járó összeg kifizetésében közreműködni.

**4.9.7.** A biztosításközvetítő a Biztosítóval áll szerződéses jogviszonyban, tehát a biztosítási díj magába foglalja a javadalmazást.

**4.10.** Tartamengedmény: A felek megállapodnak abban, hogy a szerződő legfeljebb 3 évre lemond a szerződés felmondásának jogáról. Ebben az esetben a Biztosító tartamengedményt adhat, melynek mértékét az ajánlaton rögzítik.

A Biztosító a szerződő által a tartam lejártá előtt történő felmondás esetén a szerződőt kötelezheti arra, hogy a felmondás napján a teljes tartamra adott engedmény összegét egy összegben visszafizesse a Biztosító részére.

**4.11.** Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többletszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet a Biztosító a következő időszak biztosítási díjába beszámítja, vagy az összeg Biztosítóhoz történő beérkezéstől számított 60 napon belül visszafizeti a Szerződőnek.

**4.12.** Ha az esedékes díjnak csak egy része került megfizetésre, a szerződés – változatlan biztosítási összeggel – a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

**4.13.** A biztosítási díj azon hónap utolsó napjáig illeti meg a Biztosítót, amelyben kockázatviselése véget ért.

## **5. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MÓDOSÍTÁSA, DÍJFIZETÉS ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE, A SZERZŐDÉS ÚJRA ÉRVÉNYBE HELYEZÉSE**

**5.1.** A Biztosító és Szerződő a biztosítási szerződés módosítását bármikor kezdeményezheti írásban. A biztosítási szerződés módosításához a Biztosító és Szerződő közös megegyezése szükséges.

**5.2.** Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények, így különösen a kockázati körülmények változását közli vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot kockázatvállalási irányelvei alapján nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a Biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

**5.3.** A folytatólagos biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a kockázatviselés az esedékes napjára visszamenő hatállyal megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette, kivéve, ha a biztosító póthatáridő kitűzésével a díjfizetésre az esedékességet követő 30. napig írásban fel nem szólította szerződőt.

*Ebben az esetben a póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.*

**5.4.** *Ha a biztosító a szerződés – díjnyemfizetés – miatti megszűnésétől számított 6 hónapon belül a szerződő által – utólag – befizetett hátralékos díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, és a szerződő a díj megfizetésével egyidejűleg kármentességi nyilatkozatát megküldi a biztosítónak, a szerződés újból hatályba lép.*

**5.5.** *A szerződés, illetőleg annak megfelelő része azon hónap utolsó napjával akkor is megszűnik, illetve nem lép hatályba, amikor a szerződőnek/ biztosítottnak a vagyontárgy (ak) megóvásához fűződő vagyoni érdeke megszűnik (érdekmulás), valamint ha a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, illetve bekövetkezése lehetetlenné vált. Ezekben az esetekben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.*

**5.6.** *A biztosítási összeg változása maga után vonhatja a biztosítási díj változását is.*

**5.7.** *Biztosító a biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezményeket alkalmazza akkor is, ha az érdekmulás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt.*

**5.8.** *Biztosító a biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezményeket alkalmazza akkor is, ha az érdekmulás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt.*

## **6. A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA**

**6.1.** *A Biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett és az elévülési időn belül, de legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig bejelentett károokra terjed ki.*

**6.2.** *A Biztosító azokra a kártérítési igényekre szolgáltat, amelyeket megalapozó káreseteket Magyarország területén okoztak és azok Magyarország területén következtek be. A felek ettől eltérően, külön díj ellenében megállapodhatnak a területi hatály kiterjesztésében.*

## **7. A VAGYONTÁRGYAK KÖRE**

**7.1.** Biztosítható vagyontárgyak

A biztosítható vagyontárgyak meghatározásai a hatályos számviteli törvénynek megfelelően értelmezendők. Biztosított vagyontárgy(ak)nak, vagyoncsoport(ok)nak kell tekinteni minden, a biztosítási szerződésben megjelölt, a biztosított tulajdonában lévő, valamint idegen tulajdonban lévő vagyontárgyat (vagyoncsoportot), amelyet a tulajdonjog fenntartása mellett a biztosítottnak átadtak (bérelt, lízingelt, bér munkára, javításra, bizományba átvett vagyontárgyak) vagy felelős őrzésre átvett, úgymint:

- épületek, építmények,
- gépek, berendezések,
- készletek, áruk,

- pénz- és értékkészlet,
- mellékköltségek.

**7.2.** *Nem biztosított vagyontárgyak különösen a következők:*

- építési telek, épület (építmény) nélküli ingatlan,
- immateriális javak,
- földek, vizek, levegő,
- gátak, töltések, víztárolók, dokkok, mólók, olaj-, gázkutak, bányák, feltárások,
- légi, vízi járművek, űrhajó, illetve ezek részegységei, rakományai,
- forgalmi engedélyhez kötött és/vagy forgalmi rendszámmal rendelkező közúti gépjárművek, gépjárműutántutók és vontatók, vasúti járművek, mozdonyok, gördülő állomány,
- építés, össze- vagy szétszerelés, beüzemelés, próbaüzem alatt álló vagyontárgy, kivéve a készletek, áruk vagyontárgy csoportot,
- lábon álló növényi kultúrák,
- pénzbedobó, pénzkidobó, pénzváltó, árukiadó és játékautomaták tartalmukkal együtt,
- üresen álló, lakatlan épületek, telephelyek (Nem számít üresen álló épületnek, telephelynek az a lezárt épület, építmény ahol dokumentáltan, legalább 72 óránként állagfelmérési ellenőrzést végeznek és a közművek igazoltan lezárásra kerültek.),
- kötélpályás felvonók (pl. sílift),
- üvegházak,
- rossz állapotú épületek,
- fedetlen épületek,
- provizórikus jellegű épületek (eladó-, piaci, fürdő-, sí-, felvonulási épületek, bódék és hasonlók), valamint ideiglenes engedéllyel épült létesítmények,
- tárgyak, objektumok, amelyek könnyen szétszedhetők és szállíthatók, mint pl.: barakkok, pavilonok, csónakházak, bódék, kerti lak/ pavilon, kunyhók, tribünök, sátrak, tornyok, oszlopok, cégtáblák, lámpák, építőállványok, építmények ideiglenes tetőzettel, melegágyak,
- átépítés alatt álló és befejezetlen épületek,
- bontás alatt lévő vagy bontásra kijelölt épületek
- azon vendéglátóipari egységek, amelyek hivatalos zárási időpontja 22 h után van.

**7.3.** Csak külön megállapodás alapján biztosítható vagyontárgyak:

- minták, szemléltető modellek, prototípusok és kiállítási tárgyak,
- iratok, tervek, üzleti könyvek vagy egyéb, bármilyen jellegű és formában tárolt adat és leírás,
- élő állatok,
- alagutak, hidak, utak
- csekk, postautalvány, takarékkönyv, értékpapír, bélyeg, átruházható természetű okmányok és egyéb értékpapírok,
- ékszerek, drágakövek, arany-, ezüst-, platina-, valamint egyéb színesfém tárgyak, aranyrudak, érmék, műtárgy, művészeti alkotások, szörme, antikvitások
- külső- és belső adathordozókon tárolt adatok, szoftverek, programok.



## 8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

**8.1.** A biztosítási összeget a szerződő/biztosított határozza meg telephelyenként és vagyontárgy csoportonként, a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak éves vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.

**8.2.** A biztosító kockázatvállalása fennállhat:

- a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra megjelölt összeghatárig,
- az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportra a megjelölt összeghatárig.

**8.3.** A biztosítási összeg meghatározásának módszerei:

- új értéken (újbeszerzési ár, utánpótlási új érték),
- avult értéken (valóságos műszaki érték, pótlási érték),
- könyv szerinti értéken.

**8.4.** A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy választott módszer szerinti értékét.

**8.5.** Ha a vagyontárgyak biztosítási összege a választott módszer szerinti értéket meghaladja, akkor a módszer szerinti értéket meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. (Túlbiztosítás.)

**8.6.** A biztosítási ajánlat és annak mellékletei tartalmazza a biztosítandó vagyontárgyak vagyoncsoportonkénti, telephelyenként megbontott biztosítási összegét. Egyedi vagyontárgyak biztosítása esetén külön listát kell mellékelni.

**8.7.** A biztosítás megköthető a teljes biztosítási összegre vagy annak meghatározott hányadára (hányadrész-biztosítás). Az itt meghatározott érték a biztosítási összeg meghatározásának módszere szerint választható.

**8.8.** A biztosítási összeg módosítását a szerződő/ biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti.

**8.9.** A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül kezdeményezheti a szerződés módosítását, így a biztosítási díjtételek megváltoztatását is, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító jelen pontban írt jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában is gyakorolhatja.

**8.10.** A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmaz az új értéken feladott vagyontárgyakra. A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval az érték követés mértékével változik. A módosítás alapja a jelen feltétel szerint biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által megállapított éves inflációs indexek, melyekből a biztosító átlagindexet képez. A biztosító az érték követés számítását évente egyszer a KSH által addig nyilvánosságra hozott indexadatai alapján képezi, azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/-3%-os mértékkel eltérhet. A biztosító az évforduló előtt 60 nappal írásban értesíti a szerződőt az érték követéssel megváltozott biztosítási összegéről és díjról. Amennyiben a szerződő az érték követést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja. A biztosító nem alkalmaz érték követést

elektromos berendezések és számítógépek, küldöttrabálás, üzemszünet, szállítmány és felelősségbiztosítások, illetve első kockázatra szóló biztosítási összeg esetében.

**8.11.** A szerződő felek megállapodhatnak úgy, hogy előgondoskodási (tartalék) biztosítási összeget határoznak meg, amit a szerződésben külön fel kell tüntetni. **Ezáltal a biztosító kártérítésének felső határát** – külön díj megfizetése esetén – az egyes vagyoncsoportokra megállapított tartalékbiztosítási összeggel megnövelt biztosítási összeg képezi.

A tartalék biztosítási összeg a tárgyi eszközök biztosítási időszakon belüli érték emelkedésére:

- épületeknél és építményeknél az újonnan épült részekre, hozzáépítésekre, helyreállításokra,
- műszaki és egyéb berendezések, felszerelések, gépek esetében az új beszerzésekre, helyreállításokra, cserékre határozható meg.

A tartalék biztosítási összeg a biztosítási szerződés szerinti vagyoncsoport biztosítási összegének 20%-áig terjedhet, és az egyes vagyoncsoportokra külön-külön kell meghatározni.

**8.12.** A szerződő felek megállapodhatnak úgy, hogy járulékos költségként külön biztosítási összeget határoznak meg a biztosítási szerződés szerinti biztosítási események bekövetkezése során felmerülő, a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések jelen feltétel 10.6.1. pont szerinti költségeinek fedezésére.

A járulékos költség biztosítási összege a biztosítási szerződés szerinti biztosítási összeg 10%- áig terjedhet.

Ebben az esetben a biztosítási összeget a szerződésben külön fel kell tüntetni.

## 9. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító kár esetén a kártérítési összeget a biztosítási szerződés szerinti önrész levonásával határozza meg. A biztosító az önrészesedést a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett minden egyes káreseménynél figyelembe veszi.

## 10. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

**10.1.** A biztosító a károkat eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg postai vagy banki átutalással – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben –, figyelembe véve, hogy az egyes vagyoncsoportok milyen értéken vannak biztosítva.

**10.2.** A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik, kivéve, ha a szerződő a szolgáltatás teljesítéséig a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a fedezet feltöltését kéri és a díjat megfelelően kiegészíti. Biztosító a fedezet feltöltésről egyedi elbírálás alapján jogosult dönteni és a fedezet feltöltés lehetőségére nem köteles Szerződőt külön tájékoztatni.

Amennyiben a biztosító térítést nyújtott, megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.

**10.3.** A biztosítási összeg kimerülése esetén, de újabb kár bekövetkezése előtt ill. ha még nem merült ki, és már történt szolgáltatás, ezekben az esetekben a felek közös megegyezéssel megállapodhatnak a 10.2. pontban

**foglaltak megfelelő alkalmazásával a biztosítási összeg újrafeltöltésében, ennek hiányában a biztosító kockázatviselése az adott biztosítási időszak hátralévő részére megszűnik.**

**10.4.** A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

**10.4.1.** Ha az épület újraépítési, helyreállítási költsége nagyobb az ingatlan forgalmi értékénél vagy az épület maradvánnyal csökkentett forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett (pl. a káronszerzés tilalma) a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg, levonva abból a maradványok értékét. (Forgalmi érték: az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci értéke.) Az épület újraépítési, helyreállítási értéke és a maradvánnyal csökkentett forgalmi értéke közötti különbséget megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, számlával igazoltan, ténylegesen megtörténik.

#### **10.5. Biztosítási események okozta károk térítése**

A biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító – a biztosítási összeg meghatározásának módszerének, illetve a vagyontárgyak biztosításba vonásakor megállapított biztosítási összegnek megfelelően – a következők szerint nyújt szolgáltatást:

**10.5.1.** Ha a szerződő által meghatározott biztosítási összeg alacsonyabb, mint az arra a vagyoncsoportra választott érték meghatározással számított káridőponti tényleges összeg, a biztosító aránylagos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a biztosítási összeg meghatározásának módszere szerint megállapított értékhez.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

**10.5.2.** Tárgyi eszközök teljes kára esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság) a biztosító a biztosítási összeg meghatározásának módszerétől függetlenül új értéken vagy pótlási értéken vagy könyv szerinti értéken térít.

**10.5.3.** Az új értéken biztosított tárgyi eszközök teljes kára esetén

- a biztosító az avult értéket téríti meg mindaddig, amíg a tárgyi eszköz pótlásra illetve újjáépítésre nem kerül
- amennyiben a tárgyi eszköz avultsága 70%-ot eléri vagy meghaladja, a biztosító a kárt avult értéken téríti.

**10.5.4.** Eltérő megállapodás hiányában a teljes kárt szenvedett vagyontárgyak térítési összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét a biztosító levonja.

**10.5.5.** Tárgyi eszközök részleges kára esetén a biztosító a káridőponti állapotnak megfelelő javítási vagy helyreállítási költségeit fedezi.

**10.5.6.** Ha a helyreállítás eltér a kárkori állapottól, a térítés alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége.

**10.5.7.** Ha a helyreállítás vagy javítás értékelmelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékelmelkedés arányában csökkenti a térítés összegét.

**10.5.8.** A befejezetlen beruházásokban bekövetkezett kárt a biztosító a káridőpontig ténylegesen felmerült beruházási költségek mértékéig téríti meg, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.

**10.5.9.** A biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingelt, kezelésre, megőrzésre, tárolásra, javításra szerződéssel átvett – a biztosítható vagyontárgyak körének megfelelő – idegen vagyontárgyakat (épületeket, építményeket, gépeket, berendezéseket, felszereléseket, készülékeket és egyéb vagyontárgyakat) a biztosító káridőponti avult értéken téríti meg.

**10.5.10.** A termelésből kivont, használaton kívüli tárgyi eszközök kárát a könyv szerinti értékig téríti meg a biztosító. A lebontásra, kiselejtezésre kijelölt tárgyi eszközök térítése a hasznosítási összeg, amely nem haladhatja meg azok könyv szerinti értékét.

**10.5.11.** Készletek kára esetén:

- A vásárolt anyagok térítése káridőponti beszerzési áron történik,
- Egy évnél rövidebb élettartamú eszközök részleges és teljes kárait használatba vett eszközök esetén avult értéken, használatba nem vett eszközök esetén pedig újra beszerzési áron téríti a biztosító.

**10.5.12.** Nem a biztosított tulajdonát képező (betétdíjas) göngyölegek térítése – a biztosítási összegben belül – betétdíjon történik.

**10.5.13.** A saját előállítású kész- és félkész termékek vagy befejezetlen termelés kárai a teljes költségráfordítás mértékéig, de legfeljebb a biztosítási összegig térülnek.

**10.5.14.** A biztosított tulajdonát képező egyéb vagyontárgyak, prototípusok, minták, modellek, műszaki fejlesztési alapból fedezett vagyontárgyak térítése külön listán feladott biztosítási összeg alapján történik.

**10.5.15.** A biztosítottnál lévő, de nem az ő tulajdonát képező, megmunkálásra, feldolgozásra, eladásra, tárolásra vagy javításra szerződés szerint is átvett, nem tárgyi eszköznek minősülő vagyontárgyak, készletek vagy egyéb forgóeszközök, ingóságok károsodása esetén:

- A javítással helyreállítható károknál a javítási költség,
- Teljes megsemmisülés esetén a teljes káridőponti avult értéket téríti a biztosító.

**10.5.16.** Értékpapírok megsemmisüléséből, elvesztéséből stb. eredő károk esetén a biztosító kizárólag a nyomdai újraelőállítás költségét fedezi.

**10.6.** Biztosítási eseményekhez kapcsolódó költségtérítések.





**10.6.1. A biztosító egyéb megállapodás hiányában – a biztosítási összegben belül – az adott vagyontárgycsoportra feladott biztosítási összeg 10%-áig, de legfeljebb a kifizetett kárösszeg nagyságáig megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan ténylegesen felmerült, indokolt és igazolható költségeket, a következők szerint:**

- Az oltás és mentés költségeit – beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is –, amennyiben azok a biztosítottat terhelik,
- A rom- és törmelékeltakarítás költségeit, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a fel nem használható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel,
- A károk súlyosbodásának megakadályozását vagy azok hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségeket, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges hatósági kényszer kitélepítési vagy a megmentett vagyón biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel,
- A kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint az esetleges ténymegállapítási költségeket, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt,
- A helyreállítással (nem utánpótlással) kapcsolatos tervezési és szakértői költségeket,
- A takarítás, deponálás indokolt költségeit, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvásával, illetve a kárhelyszín helyreállítás utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel,
- A szét- és összeszerelés költségeit, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

A kárenyhítés körébe eső indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre, kivéve a kárenyhítés során bekövetkezett egészségkárosodást.

**10.6.2. A javítási és helyreállítási költségek csak indokolt esetben tartalmazhatják a sürgősségi felárat, a túlmunka többletköltségeit, valamint a felhasználásra kerülő anyagok, szerkezetek sürgős szállításának, illetve gyártásának többletköltségeit.**

## 11. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK

### 11.1. A BIZTOSÍTÓ TÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE NEM TERJED KI ARRÁ A KÁRRA:

- a) amely nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezik,
- b) ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,

- c) amely büntető jellegű többletköltségként (pl.: büntetés, kötbér, bírság, kamat) jelentkezik,
- d) amely a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, ami a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja,
- e) amely a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrésze vagy tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt állt elő,
- f) ami normalizált hiányként – káló – elszámolható,
- g) ha az készpénz, értékpapír, tervek, dokumentációk, üzleti könyvek, okmányok és szoftver károsodásának következményeként keletkeztek,
- h) amely a talajerőben, vízminőségben, természeti környezetben következett be,
- i) amennyiben – egészben vagy részben – az épületek, építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következett be,
- j) amelyeket büntetőeljárás alapján indult közvetítői eljárás keretében létrejött megállapodásban vállal megtéríteni,
- k) a felmerült sérelemdíjjal kapcsolatos.

### 11.2. NEM TÉRÍTI MEG A BIZTOSÍTÓ:

Bárminemű kárt, veszteséget, költséget, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a) a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből eredő károk,
- b) a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károk, a következményi károk, így például az üzemszünetből eredő termelés kiesés,
- c) a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,
- d) a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék), előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos károk,
- e) a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett károk,
- f) a gépi adathordozókban tárolt dokumentációk, tervek, szellemi termékek újraelőállítási és rögzítési költsége,
- g) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,
  - belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,
  - elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,
  - hadijog, rendkívüli állapot,
- h) az adatokban vagy szoftverekben keletkezett károk, különös tekintettel az adatoknak, szoftvereknek vagy számítógépes programoknak az eredeti felépítés törlése, elromlása vagy eltorzulása miatt bekövetkezett hátrányos megváltozására, valamint az ebből származó üzemszünetből eredő károokra,

- Az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok funkciójának, rendelkezésre állásának, használhatóságának vagy hozzáférhetőségének korlátozásából eredő károk és az ezek által eredményezett üzemszünetből származó károk,
- i) a terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károk az alábbiakban foglaltak szerint:  
Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon károk és sérelemdíj, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel, annak elkövetése során közveszély okozásával vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkezésében.
- Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel, vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, melyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember vagy emberek csoportja(i),
- Amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy
    - egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja vagy
    - a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy
  - Amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon károk, és sérelemdíj beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére, vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

## 12. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

### 12.1. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

#### 12.1.1. Közlési kötelezettség

A biztosítási fedezet csak azon tevékenységekre vonatkozik, amelyet a biztosítási szerződésen, kötvényen, illetve ajánlaton megjelöltek.

A szerződő/biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biz-

tosítóval közölni, amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel, valamint minden olyan lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A szerződő/biztosított köteles – a biztosító kérésére – a biztosító kockázata szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, munkaköri leírás stb.) a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

Iroda definíció (TEÁOR-kód: 0000)

Amennyiben Iroda tevékenységi kódot választottak, a biztosítási fedezet csak az irodai tevékenységekből eredő kockázatokra terjed ki, más egyéb tevékenységekre nem.

A közölt adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt (Biztosítottat) a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

A Biztosító jogosult a kockázati viszonyokat befolyásoló körülményeket és a Szerződő/Biztosított által szolgáltatott adatok helyességét akár a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, a biztosító a szerződőt köteles tájékoztatni, a szerződő köteles a Biztosított(akat) teljes körűen tájékoztatni a biztosítási szerződés feltételeiről, a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról.

**Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító jelen pontban írt jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában is gyakorolhatja.**

#### 12.1.2. Változásbejelentési kötelezettség

A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a szerződő/biztosított haladéktalanul – de legfeljebb bekövetkezésüktől számított 8 napon belül – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni. Ilyen, a bejelentési kötelezettség alá tartozó főbb változások többek között:

- A szerződésben rögzített adatok megváltozása – különös tekintettel a biztosított nettó éves árbevételére és a munkavállalók létszámára,
- vagyonérték-változás,
- a tevékenység jellegének megváltozása,
- új alaptevékenységet folytató üzem vagy létesítmény üzembe helyezése, új gyártási ág, technológia bevezetése,
- a telephely megváltoztatása, áthelyezése,
- épületszerkezet, üzem, műhely átalakítása, technológia módosítása,
- a kármegelőzés vagy kárelhárítás rendszerének módosulása,
- új üzem, telep létesítése, új vagyontárgy beszerzése,
- az üzemek, berendezések legalább háromhavi időtartamra történő – nem idényszerű – leállítása (átmeneti szüneteltetés) vagy a termelésből való végleges kivonása,
- az üzemek, telepek, vagyontárgyak átadása vagy bérbeadása,
- a biztosított vagyont érintő csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítása,



- a jelen szerződés alapján biztosított vagyontárgyakra további biztosítás megkötése, stb.

A szerződő/biztosított a biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a biztosítónak átadni.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

### 12.1.3. Kárbejelentési kötelezettség

A szerződő/biztosított vagy meghatalmazottja a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. Telefonos bejelentés esetén a biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.

A biztosító elérhetőségei:

Ügyfélszolgálati irodánk: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Levélcím: 1519 Budapest Pf.260.

Telefonon a +36-1-458- 4200 számon

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amelyek a tulajdoni viszonyok, a kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a kártérítési összeg megállapításának elbírálásához szükségesek.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
- a károsodott vagyontárgyak/vagyontárgycsoportok megnevezését, helyét, becsült értékét,
- a károsult személyét és a keletkezett kártérítési igényt,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról való tájékoztatást,
- a biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratokat, dokumentumokat, amelyek megtalálhatóak a Vállalkozói Vagyont biztosítás feltételei 1. sz. Mellékletében,
- a biztosított ügyintézőjének nevét és telefonszámát,
- valamint valamennyi egyéb lényeges információt.

Amennyiben a káresemény jellege (betöréses lopás, rablás, tűz stb.) igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (rendőrség, tűzoltóság stb.) is azonnal értesíteni kell.

**A bejelentési határidők elmulasztása esetén a Biztosító annyiban tagadhatja meg a biztosítási szolgáltatás kifizetését, amennyiben a késedelem miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.**

A Biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez az 2. sz. mellékletben rögzített dokumentumok benyújtását/bemutatását kéri.

**A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, a követelésének érvényesítése érdekében.**

### 12.1.4. Kármegelőzési kötelezettség

A szerződő/biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében az adott helyzetben általában elvár-

ható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

### 12.1.5. Kárenyhítési kötelezettség

A szerződő/biztosított a kár bekövetkeztekor köteles a kárt az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint enyhíteni.

A szerződő/biztosított a biztosítási esemény helyszínét a káreseményt követő 5 napon belül, illetve, a biztosítói kárszemle megkezdéséig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathatja meg.

A vészhelyzet közvetlen elhárítását követően a biztosított javaslatot dolgozhat ki a kár enyhítésére, és a tervet a biztosítóval egyeztetni. Ha a biztosító műszakilag egyenértékű, de gazdaságosabb megoldást javasol a kár enyhítésére, és ettől a megoldástól a biztosított eltér, a többletköltségeket a biztosító nem téríti.

## 12.2. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

**12.2.1.** A biztosító a károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

**12.2.2.** A térítési összeg a térítés alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes.

**12.2.3.** Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény történt, de a térítés végső összege még nem határozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.

## 13. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS VISSZAKÖVETELÉSI JOGA

**13.1.** A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító kártérítési, helytállási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

**13.2.** Amennyiben a biztosított a biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

**13.3.** A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 12.1.3. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ez által kideríthetetlené válnak.

**13.4.** A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben is, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,

- üzletvezetésre jogosult tagjai, a biztosított vagyontárgy megőrzésével, megóvásával megbízott alkalmazottai, tagjai, illetőleg megbízottai,
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselőjük, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagjuk, munkavállalójuk, vagy megbízottjuk szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

**13.5.** A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosított a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét szegi meg súlyosan gondatlanul vagy szándékosan.

**13.6.** E szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy okozta.

- hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
- tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
- a kárt súlyosan ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,
- a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével.

**13.7.** A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozza bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett térítés erejéig tartozik a biztosítónak visszafizetni.

**13.8.** Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, megilletik mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat illetik meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

**13.9.** A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le.

E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

**13.10.** Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

**13.11.** A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. A Szerződő/Biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a Biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A Biztosított visszkereseti

igényéről a Biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a Biztosítottat terhelik.

## 14. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

### I. A BIZTOSÍTÁSI TITOKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

**1.** A biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

**2.** Az 1. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

**3.** A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a Bit. másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**4.** Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító az 1. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

**5.** Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a. a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b. a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- c. a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

**6.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a. a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b. a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c. büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési



- eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- d. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e. az adóhatósággal, abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g. a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h. a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i. az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j. törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k. a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m. az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n. a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgáló feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p. fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,
- s. a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t. a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal, szemben, ha az a)–j), n), és s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- 7.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- 8.** A biztosító vagy a viszontbiztosító az 5-6., 10. valamint a 14. és 16. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja
- 9.** A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 10.** A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b. a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény fel-

jelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

**11.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

**12.** Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

**13.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. (2013. évi CCXXXVII. tv.) 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást a következő bekezdés szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

**14.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a. a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b. a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

**15.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a. ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b. ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi

CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

**16.** A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**17.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b. fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c. a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d. a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

**18.** A 17. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

**19.** Az adattovábbítás nyilván tartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 4. pont alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

**20.** A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 6. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 8. pont alapján végzett adattovábbításokról.

**21.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

**22.** A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

**23.** A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

**24.** A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

**25.** A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

**26.** Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.



**27.** Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

**28.** Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

**29.** Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

## II. A BIZTOSÍTÓ ÜZLETI TITKA

**1.** Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

**2.** A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat a Bit.-ben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

**3.** Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

## III. A FATCA-TÖRVÉNY ALAPJÁN FENNÁLLÓ KÖTELEZETTSÉGEK

**1.** A FATCA-törvény szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen fejezet tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla (a továbbiakban: pénzügyi számla) vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban együtt: számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

**2.** Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

- az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
- a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

**3.** Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

## IV. A PÉNZÜGYI SZÁMLÁKKAL KAPCSOLATOS ADATSZOLGÁLTATÁS ÉS ÁTVILÁGÍTÁS ALAPJÁN FENNÁLLÓ KÖTELEZETTSÉGEK

**1.** Az Aktv. szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen fejezet alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására

irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

**2.** Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben kifüggesztett hirdetemény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja

- az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

**3.** Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

## V. A VESZÉLYKÖZÖSSÉG VÉDELME CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATÁTADÁS

**1.** A biztosító (e fejezet alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e fejezet alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a I.1. pontban meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 3-6. pontokban meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

**2.** A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

**3.** A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
- a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- az a. pontban meghatározott személyt érintő korábbi – a 3. pontban meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

**4.** A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;

- b. a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c. a b. pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- 5.** A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a. a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
- b. a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a 4. pont b-e. pontjában meghatározott adatokat;
- c. a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfeldvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- d. a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
- e. a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
- 6.** A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:
- a. az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- b. az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.
- 7.** Az 1. pontban meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az 1. pontban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

**8.** A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

**9.** Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés 8. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

**10.** Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

**11.** A megkereső biztosító az 1. pontban meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

**12.** Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adattairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a 8-10. pontokban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

**13.** A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az 1. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

**14.** A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

**15.** A Bit. vonatkozó 149. §-ának mindenkor hatályos szövege a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) oldalon elérhető.

## **15. BIZTOSÍTOTTAT/SZERZŐDŐT TERHELŐ TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG**

**15.1. Biztosított és Szerződő kötelesek a biztosítási szerződésben foglaltakat bizalmasan kezelni, mint Biztosító üzleti titkát megtartani. A titoktartási kötelezettség jelen megállapodás megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül fennáll.**

**15.2.** Az üzleti titok megtartása alól kizárólag Biztosító adhat felmentést írásban, vagy amennyiben Szerződőt/Biztosítottat a titok kiadására jogszabály kötelezi, akkor a hatályos jogszabályok szerint jogosult az üzleti titok felfedésére.

## **16. A SZEMÉLYES ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ TUDNIVALÓK**

**16.1.** Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban érintett).

**16.2.** A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésében kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. alapján az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a törvényi felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.





**16.3.** Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett hozzájárulása alapján kezelhető.

**16.4.** A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az érintett ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011 évi CXII. Tv. (Info tv.) alapján a szerződés keretei között is megteheti.

**16.5.** Az adatszolgáltatás önkéntes, de egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

**16.6.** Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

**16.7.** Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

**16.8.** A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik. A Bit által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen szerződési feltételek 14.pontja tartalmazza.

**16.9.** A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. Az érintett a biztosító adatkezelésével kapcsolatosan az alábbi jogokkal élhet:

#### **16.10. Tájékoztatás kérése**

Az érintett bármely formában előterjesztett kérelmére a biztosító 30 napon belül, írásos formában, közérthető módon tájékoztatást ad az általa érintett vonatkozásában kezelt, feldolgozott adatokról, azok forrásáról, illetve – amennyiben az adatok továbbításra kerültek – az adattovábbítás címzettjéről és jogalapjáról.

**16.11.** A tájékoztatás naptári évente egyszer ingyenesen adandó. További tájékoztatásért költségtérítés állapítható meg, kivéve, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

Az érintett tájékoztatását – indoklással – kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet megtagadni. A tájékoztatás megtagadása esetén a biztosító írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

#### **16.12. Helyesbítés**

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbíthető. Az adatot meg kell jelölni, ha az érintett vitatja annak

helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helyessége vagy pontossága nem állapítható meg egyértelműen.

#### **16.13. Törlés**

a személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes,
- az érintett ezt kérelmezi és arra a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítéséhez nincs elengedhetetlenül szükség,
- az hiányos vagy téves és ez állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága (Hatóság) elrendelte.

#### **16.14. Zárolás**

Törlés helyett a személyes adat zárolandó, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja.

**16.15.** A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek az adatot korábban adatkezelés céljából továbbították. (Az értesítés mellőzhető, ha az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.) Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül az érintettel írásban kell közölni kell a helyesbítés, zárolás vagy a törlés iránti kérelem elutasítását és annak ténybeli és jogi indokait. Ebben az esetben az érintettet tájékoztatni kell a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz való fordulás lehetőségéről.

#### **16.16. Nyilvánosságra hozatal**

A biztosító szervezeti egységein belül kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala – kivéve, ha arra az érintett felhatalmazást ad, illetve, ha azt a törvény rendeli el – tilos. A biztosító munkavállalóival, szállítóival, illetve ügyfeleivel kapcsolatos – személyes adatokon is alapuló – összesített statisztikai adatok közölhetőek, amennyiben azokból nem ismerhető fel az, akire az adat vonatkozik. Az adat közlése előtt az adat közlője köteles meggyőződni arról, hogy a közölt adatok alapján nem lehetséges természetes személyek azonosítása.

## **17. PANASZKEZELÉSEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK**

**17.1.** A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

#### **Személyes panaszbejelentés**

Félfogadási időben a központi ügyfélszolgálati irodában lehet személyesen panaszbejelentést tenni.

Ügyfélszolgálati Iroda: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

#### **Telefonos panaszbejelentés**

Telefonon belföldről és külföldről is hívható +36-1-458-4200 számon tehet panaszbejelentést az ügyfél.

### **Postai úton történő panaszbejelentés**

A panaszbejelentés postai úton az alábbi levelezési címre küldhető: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság, Panaszkezelési Csoport

Levélcím: 1519 Budapest Pf. 260.

### **Elektronikus panaszbejelentés**

Az ügyfél panaszbejelentését elektronikusan az info@signal.hu e-mail címre, faxon a 06-1-458-4260 faxszámra vagy – regisztrációt követően – Ügyfélportálon keresztül online módon is eljuttathatja a biztosító részére.

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. mindenkor aktuális elérhetőségei, a nyitvatartási idő megtekinthető a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) elérési úton.

#### **17.2. A biztosítóhoz intézett**

- a. szóbeli panaszt személyesen ügyfélszolgálati irodánkban munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, kedden 08:00-17:00, szerdától-péntekig: 08:00-16:00 nyitva tartási időben,
- b. telefonon közölt szóbeli panaszt munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, kedden 08:00-17:00, szerdától-péntekig: 08:00-16:00 nyitva tartási időben,
- c. írásbeli panaszt elektronikusan eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan lehet megtenni.

**17.3.** A biztosító a szóbeli panasz ügyfelek részére nyitva álló helyiségben vagy annak hiányában székhelyén történő kezelése esetén köteles biztosítani, hogy az ügyfeleknek lehetőségük legyen elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a biztosító köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani az ügyfél számára.

**17.4.** Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A biztosító az ügyintézőjének – a biztosító felé indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított – öt percen belüli élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

**17.5.** Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen huszonöt napon belül rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

**17.6.** A biztosító a szóbeli panaszt – a 17.7. pontban meghatározott eltéréssel – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 17.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

**17.7.** Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén

az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 17.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

**17.8.** A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A biztosító a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulását.

**17.9.** A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy az a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNBtv.-ben) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Felügyeletnél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A biztosítónak tájékoztatni kell e fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávétési nyilatkozatot, meg kell adnia a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint a levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére meg kell küldenie a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a biztosító rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt. Fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezése esetén eljáró szerv:

#### **Magyar Nemzeti Bank**

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1534 Budapest, Pf. 777.

Telefon: 06-80-203-776

Fax: +36-1-489-9102

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Internet: <http://www.mnbb.hu>

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén eljáró szerv:

#### **Pénzügyi Békéltető Testület**

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank

1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Telefon: +36-80-203-776

Fax: +36-1-489-9102

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Internet: <http://www.mnbb.hu/bekeltetes>

**17.10.** A biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyeletnek kérésére bemutatja.

**17.11.** A biztosító az ügyfelek panaszai hatékony, átlátható és gyors kezelésének eljárásáról, a panaszügyintézés módjáról, valamint a 17.12. pont szerinti nyilvántartás vezetésének szabályairól szabályzatot (a továbbiakban: panaszkezelési szabályzat) készít. A biztosító a panaszkezelési szabályzatban tájékoztatja az ügyfelet a panaszügyintézés helyéről, levelezési címéről, elektronikusan levelezési címéről, telefonszámáról és telefaxszámáról.



**17.12.** A biztosító az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

**17.13.** A 17.12. pont szerinti nyilvántartásnak tartalmaznia kell a a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,

b a panasz benyújtásának időpontját,

c a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,

d. a c) pont szerinti intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését, továbbá

e. a panasz megválaszolásának időpontját.

**17.14.** A biztosító a panaszkezelési szabályzatot az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, ennek hiányában a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi. A biztosító panaszkezelési szabályzata a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) oldalon elérhető.

**17.15.** A biztosító a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel. A telefonon történő panaszkezelés emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

**17.16.** A biztosító köteles fogyasztóvédelmi ügyekben fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartót kijelölni, és a Felügyeletnek tizenöt napon belül a felelős személyét, illetve annak változását írásban bejelenteni.

**17.17.** Jogviták rendezése fentiekén túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos) eljárás keretében lehetséges.

## 18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

**18.1.** A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év.

**18.2.** A biztosított/szerződő bejelentéseit és nyilatkozatait írásban köteles megtenni.

**18.3.** Mind a jelen általános feltételekben, mind a kapcsolódó különös és kiegészítő biztosítási feltételekben közeli hozzátartozó alatt a Ptk. 8:1. §-ban meghatározott személyeket kell érteni.

**18.4.** A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat befolyásoló körülményeket és a szerződő/biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

A biztosító a kockázatviselés szempontjából lényeges berendezéseket a helyszínen működés közben is ellenőrizheti.

Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a kockázati viszonyokban jelentős változás következett be, úgy 15 napon belül kezdeményezheti a díjtétel módosítását.

**18.5.** Ha a felek a feltételekben rögzítettektől eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.

**18.6.** A szerződő/biztosított problémáival, esetleges panaszával foglalkozó szerv: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Vezérigazgatósa (1123 Budapest, Alkotás u. 50.) A jogviták rendezése fentiekén túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos eljárás) eljárás keretében lehetséges.

**18.7.** Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) és biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi

LXXXVIII. törvény rendelkezései az irányadók. (vastag, dőlttel szedve)

**18.8.** Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésre, illetve az annak alapján való igényérvényesítésre, vagy azzal kapcsolatos esetleges jogviták elbírálására, az eljárás szabályait is ideértve, a magyar jog az irányadó.

Nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.

Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (kivéve annak az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott nyilatkozat szkennelt PDF. formátumú másolatát tartalmazó melléklete, vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás) és az SMS.

**18.9.** A jelen általános szerződési feltételek a szerkesztésének lezárásakor hatályos Bit. szövegének megfelelően készült (különös tekintettel a Titoktartási kötelezettség, titokvédelemmel kapcsolatos előírásokra valamint a panaszkezelésre vonatkozó pontokra). Az Általános Szerződési Feltételek szerkesztésének lezárási dátuma: 2018. február 23. Tekintettel arra, hogy a Bit. módosítására a biztosítási szerződés létrejöttéig is sor kerülhet, ezért a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) honlapon elérhető a mindenkor hatályos Bit. szövege.

**18.10.** A biztosító cégneve:

SIGNAL IDUNA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhelye: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Tulajdonosa: SIGNAL IDUNA Holding (Németország)

Adószáma: 10828704-2-44

KSH száma: 10828704-6511-114-01

Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a Cg. 01-10-042159 szám alatt

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-87194/2015

Központi ügyfélszolgálat: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Telefon: (+36 1) 458 4200

Egyéb elérhetőség: [info@signal.hu](mailto:info@signal.hu), [www.signal.hu](http://www.signal.hu)

Felügyelő hatóság:

A pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank.

**18.11.** A biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről, amely a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) oldalon érhető el a közzétételt követően.

## II. VÁLLALKOZÓI VAGYONBIZTOSÍTÁSOK KÜLÖNÖS FELTÉTELE

### 1. TŰZ- ÉS ELEMI KÁROK BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak.

A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg. Jelen szerződés alapján egy biztosítási eseménynek minősül az azonos kockázatviselési helyen bekövetkező, azonos típusú vagy jellegű károsító körülmény, esemény miatt bekövetkező károsodás, amennyiben 24 órán belül, ugyanazon ok miatt akár több ilyen eset következik is be. Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Vállalkozói vagyonbiztosítások általános feltételében rögzítettek az irányadóak.

#### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

##### 1.1. ALAPFEDEZET

Az alapfedezet keretében az alábbi biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk biztosítottak:

###### 1.1.1. Tűz

Jelen feltétel szerint tűzbiztosítási esemény alatt olyan, fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő- és fényjelenség által kísért, oxidációs folyamatot kell érteni, amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezik – vagy ott keletkezik, de azt elhagyja – és önerőből továbbterjedni képes.

**A biztosító nem téríti meg tűzkárként azokat a károkat, amelyek**

- a) gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befűledés, pörkölődés, izzás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be, kivéve, ha ezek keletkezése visszavezethető a tűzbiztosítási eseményre,
- b) a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy füstthatásnak tesz ki, ideértve azt az esetet, amikor vagyontárgyak amiatt károsodnak, mert azokat tűztérbe dobták vagy azok a tűztérbe estek,
- c) a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. égető- vagy olvasztókemencék, öntőüstök, kazánok, kohók stb.) tűz által keletkeztek,
- d) a tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származnak,

**e) a biztosított elektromos gépekben, készülékekben vagy berendezésekben az elektromos áram hatására keletkeztek (pl. túláram, túlfeszültség, rövidzárlati hatások, szigetelési hibák, elégtelen érintkezés, mérő, irányító- és biztonsági berendezések meghibásodása).**

Abban az esetben, ha a b), c) és az e) bekezdésben leírt okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (átterjedő tűz), a biztosító megtéríti az átterjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

###### 1.1.2. Villámcsapás

A villámcsapás elektromos töltéskiegyenlítődés, illetve nagyfeszültségű villamos kisülés a légtér és a föld vagy földi tárgy között.

Jelen feltétel szerint villámcsapás biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely esetben a villámcsapás gyújtó, égető, hő-, valamint erőhatása közvetlenül a biztosított vagyontárgyak károsodását okozza.

**A biztosító nem téríti meg a kárt villámcsapáskárként, ha a) az az előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányosságai miatt,**

- b) az a villámcsapás indukciós hatása, túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt,
- c) az elektromos hálózatban túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt következett be.

###### 1.1.3. Robbanás, összeroppanás

Jelen feltétel szerint robbanás, illetve összeroppanás biztosítási eseménynek kell tekinteni a gázok, gőzök és porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, rombolással, hanghatással járó, gyors erőhatás által okozott károkat. Robbanáskárnak kell tekinteni azokat a károkat is, amelyek repülőgépek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek.

**A biztosító nem téríti meg robbanás-, összeroppanáskárként azokat a károkat, amelyek**

- a) belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítóknál a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkeznek,
- b) a normál üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés, törés) következtében keletkeznek,
- c) tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása, erjedése miatt keletkeznek,
- d) hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkeztek,
- e) rendeltetésszerűen nagy nyomásnak kitett vagyontárgyakban (tartály, kazán, csővezeték stb.) az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkeztek.



#### 1.1.4. Légi jármű lezuhanása

Jelen feltétel szerint légi jármű lezuhanása által okozott kárként megtéríti a biztosító a biztosított épületben/építményben, vagyontárgyban keletkezett kárt, ha az a jármű vagy annak része és/vagy rakománya által – ütközéssel, becsapódással, rázuhanással – következett be.

### 1.2. KIBŐVÍTETT FEDEZET

Kibővített fedezet kizárólag az Alapfedezet mellé választható. A kibővített fedezet keretében az alábbi biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk biztosítottak:

#### 1.2.1. Vihar

Jelen feltétel szerint vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynél a legerősebb szélhőkés sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/s sebességet.

Viharkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a vihar nyomó és szívó hatása, illetve az általa sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak. Viharkárnak kell tekinteni ezenfelül a viharral egyidejűleg az épületbe bejutó csapadék által okozott károkat is.

**A biztosító nem téríti meg viharkárként azokat a károkat**

- amelyek a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkeztek,
- amelyeket a viharral együtt járó csapadék (esővíz, jég, hó) az épületek/építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében okozott, valamint a csapadéknak a nyitott ablakon vagy más nyíláson való beáramlása miatti károkat, kivéve, ha ezek a nyílások a vihar következtében keletkeztek,
- amelyek elektromos szabadvezetékekben, állványzatokban keletkeztek,
- amelyek az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkeztek, illetve amelyeket az ezeken keresztül beáramló csapadék okozott.

#### 1.2.2. Felhőszakadás

Jelen feltétel szerint felhőszakadásnak minősül az olyan csapadékhátás, amikor nagymennyiségű (min 0,5 mm/perc) csapadékvíz zúdul le. Felhőszakadásárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló, nagymennyiségű víz a szabályszerűen kialakított és rendszeresen karbantartott vízvezető rendszer elégtelensége folytán előtéssel a biztosított vagyontárgyakban okoz. **A biztosító a talajszint alatti helyiségekben lévő készletekben keletkező kárt csak abban az esetben téríti meg, ha azokat legalább 12 cm magas állványon (pl. EUR raklap) helyezték el.**

**A biztosító nem téríti meg felhőszakadásárnaként**

- az előtés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat,
- a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkat.

#### 1.2.3. Jégverés

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megtéríti a jégzemek formájában lehulló csapadék által a biztosított épületekben/építményekben és az ezekben elhelyezett vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérü-

lés, valamint a jégverés által megbontott tetőn való egyidejű beázás károkat.

**A biztosító nem téríti meg jégverésárnaként**

- a szabadban elhelyezett vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- az esővíz-elvezető csatornában keletkezett károkat,
- azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztása miatt következtek be,
- azokat a károkat, amelyek a hideg- és melegágyak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeztek,
- azokat a károkat, amelyek a biztosított épületek/építmények homlokzatában, külső vakolatában és festésében keletkeztek.

#### 1.2.4. Hónyomás

Jelen feltétel szerint hónyomásnak kell tekinteni a nagy mennyiségben felgyülemelő hónak az épület tetőszerkezetére gyakorolt statikus hatását.

Hónyomás biztosítási eseménynek kell tekinteni az épületek/építmények helyesen méretezett, kivitelezett és karbantartott tetőzetének, tetőszerkezetének vagy azok részeinek sérülése, összeomlása, ledőlése miatt a bennük, illetve más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

**A biztosító nem téríti meg hónyomásárnaként**

- azokat a károkat, amelyek a hideg- és melegágyak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeztek,
- a kizárólag hófogókban, esőcsatornában keletkező károkat.

#### 1.2.5. Árvíz

Jelen feltétel szerint az árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban előtéssel kárt okoz.

**A biztosító nem nyújt szolgáltatást árvízárnaként**

- a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízárnokra, továbbá
- a talajvíz és a belvíz által okozott károokra,
- fakadóvíz által okozott károokra,
- az árvízmegeelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károokra (pl. gátrobbantás, mentesítést végző gépjárművek által okozott károokra),
- árvízvédelmi műtárggyal nem védett területről átfolyó víz által okozott károk.

**A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti árvíz károokra nem terjed ki.**

## Fogalmi meghatározások

- a) Nagyvízi meder: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.
- b) Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.
- c) Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.
- d) Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:
- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
  - a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
  - a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
  - a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.
- e) Mentésített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.
- f) Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetészerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

**A biztosító 30 napos halasztott kockázatviseléssel vállalja az árvíz kockázatát.**

### 1.2.6. Földrengés

Jelen feltétel szerint földrengés biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő vagy meghaladó földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

**A biztosító nem téríti meg a mesterséges úton létrehozott földrengések (föld alatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavezethető károkat.**

### 1.2.7. Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina

Jelen feltétel szerint sziklaomlásnak, kőomlásnak, földcsuszamlásnak illetve lavínának kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely szikla-, kőzetdarab, illetve földvagy hőtömeg valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon szokásos helyéről elmozdul, letörik, lecsúszik.

Sziklaomlás, kőomlás-, illetve földcsuszamlás, lavinabiztosítási eseménynek kell tekinteni, és a biztosító megtéríti azokat a

károkat, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve föld- vagy hőtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

**A biztosító nem téríti meg sziklaomlás-, kőomlás-, illetve földcsuszamlás-, lavinakárként**

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,
- b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat,
- c) a lecsúszott föld, kőzet vagy hó elszállításának, valamint új támfal (föld védőmű) építésének költségeit,
- d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkat.

### 1.2.8. Ismeretlen építmény vagy üreg beomlása

Jelen feltétel szerint ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva, és arról a biztosítottnak/szerződőnek nincs tudomása.

Ismeretlen üreg vagy építmény beomlása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

**A biztosító nem téríti meg ismeretlen építmény vagy üreg beomlása kárként**

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,
- b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat,
- c) beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeit,
- d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkat.

### 1.2.9. Vezetékesvíz-károk

Jelen feltétel szerint vezetékesvíz-kár biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén (telephelyen) belüli, a biztosított felelősségi körén belül eső víz, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetéknek, a csatlakozó melegvízszolgáltató, központi fűtési és klímarendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek hirtelen, váratlanul bekövetkező törése (ide értve a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása, dugulása miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Többlakásos épületek, üzletházak esetében a biztosító megtéríti a biztosított felelősségi körén kívül eső, a biztosított épületen belüli vezeték törése, dugulása vagy repedése által a biztosított vagyontárgyakban okozott vízkárokat is.

Vezetékesvíz-kárként a biztosító megtéríti cső- és vezetékfajtánként legfeljebb 6 m új cső cseréjének és annak feltárási, beépítési munkáinak költségeit, amennyiben a sérült rész cseréje szükségessé válik.

**A biztosító nem téríti meg vezetékesvíz-kárként**

- a) a közvetett károkat, mint pl. vízhiány, vízveszteség, elmaradt haszon,



- b) a talajszint alatti helyiségekben a padozattól 12 cm-nél alacsonyabban tárolt (pl. EUR raklap) készletekben keletkezett károkat,
- c) önálló tűzivízálózatok csőtörése (pl. spinkler berendezés) miatti károkat,
- d) a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (pl. csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok stb.) keletkezett károkat,
- e) az ipari, technológiai vezetékekben keletkező töréskárokat és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károkat,
- f) emberi mulasztás folytán nyitva hagyott csővezetékkekből, szelepekből, csapokból, egyéb szerelvényekből stb. kiömlő víz által okozott károkat,
- g) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékai víztele-nítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárait és azok következményi kárait,
- h) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próba-üzem során keletkezett károkat,
- i) a csővezetékek, tartályok kötelezően előirt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett károkat.

#### 1.2.10. Tűzoltó berendezés kilyukadása

Jelen feltétel szerint tűzoltó berendezés kilyukadása biztosítási eseménynek kell tekinteni, amikor a biztosított ingatlanon létesített tűzoltó rendszer (sprinkler, tűzivízálózat) törése, repedése, szabályszerű vagy rendellenes működése miatt a tűzoltó víz, illetve egyéb anyag kiáramlik.

**A biztosító nem téríti meg tűzoltó berendezés kilyukadása kárként**

- a) a tűzoltó rendszerben, tartozékaiban és szerelvényeiben keletkezett károkat,
- b) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próba-üzem során keletkezett károkat,
- c) a csővezetékek, tartályok kötelezően előirt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett károkat,
- d) a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzárószerkezeteinek nyitva hagyása folytán előállt, esetleg nyitott csővégen, illetve teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból eredő károkat,
- e) magukban az elfolyt tűzoltóanyagokban keletkezett károkat,
- f) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékai víztele-nítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokra és azok következményi káira.

#### 1.2.11. Technológiai csővezeték törése

Jelen feltétel szerint technológiai csővezeték törése biztosítási eseménynek minősül a folyadékok, porok vagy gázok rendel-

tetesszerűen használt vezetékének, tartályainak véletlen, váratlan, előre nem látható törése vagy repedése.

A biztosító megtéríti a folyadékoknak, poroknak, illetve gázoknak a csővezetékekből, illetve tartályokból való kiáramlása által a biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat.

**Technológiai csővezeték töréskárként a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely**

- a) a csővezetékek, tartályok kötelezően előirt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett,
- b) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próba-üzem során keletkezett,
- c) a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzárószerkezeteinek nyitva hagyása folytán állt elő, esetleg nyitott csővégen, illetve teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból ered,
- d) magukban az elfolyt anyagokban keletkezett,
- e) magában a meghibásodott csővezetékekben, tartályokban, készülékekben és/vagy berendezésekben keletkezett,
- f) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékai víztele-nítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokra és azok következményi káira.

#### 1.2.12. Idegen jármű beleütközése

Jelen feltétel szerint idegen jármű beleütközése biztosítási eseménynek kell tekinteni az idegen – vonalas, vagy közúti – jármű nekiütközése által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

#### 1.2.13. Elektromos áram okozta tűz

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megtéríti az elektromos áram és a zárlati hő hatására a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben és felszerelésekben fényjelenség kíséretében keletkezett tűzkárt.

**Nem téríti meg a biztosító a kárt elektromos áram okozta tűzkárként, ha az**

- a) a karbantartás hiánya miatt,
- b) a biztosítékok, illetve egyéb elektromos részek szakszerűtlen javítása miatt keletkezett be.

#### 1.2.14. Füst és hő kiáramlása által okozott kár

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megtéríti a biztosított tulajdonában lévő tüzelő-, fűtő-, főző- vagy szárítóberendezésekből hirtelen, előre nem látható módon, nem rendeltetészerűen kiáramló füst és/vagy hő által okozott károkat.

**A biztosító nem téríti meg füst és hő kiáramlása által okozott kárként azokat a károkat, amelyek**

- a) magában a füstöt, illetve hőt kibocsátó tárgyokban (berendezésekben) keletkeztek,
- b) a vagyontárgyak használati értékét nem csökkentő, kizárólag esztétikai károk,
- c) a füstnek, illetve hőnek rendeltetészerűen kitett vagyontárgyakban keletkeztek.

### 1.2.15. Villámcsapás másodlagos hatása

Jelen feltétel szerint villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek kell tekinteni a becsapódó villám miatti túlfeszültség vagy indukció által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kárt.

**Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az**

- a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya,
- a számító- és telefonközpontokban az előírt tranzien্স védelmi berendezések hiánya, vagy nem megfelelő működése,
- a meglévő villámhárító és védelmi berendezések karbantartásának elmulasztása miatt következett be.

A kártérítés felső határa telephelyenként/épületenként valamint vagyontárgycsoportonként a károsodott vagyontárgyat tartalmazó vagyontárgycsoport alapfedezetre (telephelyenként/épületenként) feladott biztosítási összegének 25%-a.

### 1.2.16. Idegen tárgyak rádőlése

Jelen feltétel szerint idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek kell tekinteni, ha a kockázatviselés helyén/biztosított épületen kívül található idegen (nem a szerződő/biztosított vagyontárgyat képező) tárgy rádőléssel a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

### 1.2.17. Vandalizmus

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül az alapfedezetre biztosított vagyontárgyak idegen harmadik személy által okozott rongálási kára.

**Kártérítési limit: 100.000 Ft/káresemény, 300.000 Ft/év, önrész: a kár 10%-a, min. 20.000 Ft/káresemény, levonásos. Nem biztosítottak a tisztán esztétikai károsodás formájában jelentkező károk, mint például karcolások, rajzok, grafiti, burkolatok eldeformálódásai.**

### 1.2.18. Tető- és panelhézag beázások biztosítása

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítás esetén beázás biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a tető szigetelésének és/vagy a tető héjalásának folytonossági hiánya, valamint a panelhézagok és/vagy a nyílászárók és az épületszerkezetek közötti hézagok tömítetlensége miatt bejutó csapadék által a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, azokban az esetekben is, ha ezek nem megfelelő karbantartás miatt következtek be.

**A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon beázás kárra, vagy ahhoz kapcsolódó költségre amely**

- gombásodás, penészesedés és rovarragás formájában,
- a tető szigetelésének és/vagy héjazatának helyreállításával kapcsolatban,
- a panelhézagok, illetve egyéb épületszerkezeti hézagok tömítésének helyreállításával kapcsolatban keletkezik.

**A szolgáltatás kifizetésének feltétele az, hogy a beázás okának feltételezett helyén a számlával igazolt és szakember által elvégzett javítás megtörténjen. Kártérítési limit: 150.000 Ft/káresemény, 150.000 Ft/év**

## 2. KIZÁRÁSOK

**A biztosítási védelem a Vállalkozói vagyonbiztosítások általános feltételében felsorolt kizárásokon túlmenően, tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki azokra a károokra, amelyek**

- tartós időjárási hatások, valamint egyéb okok miatt lassan és folyamatosan végbemenő állagromlás hatására következnek be,
- a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetészerű használatot nem befolyásolják (pl. esztétikai hibák),
- a megsemmisült vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt keletkeztek,
- a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett,
- az épületek/építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a kár ezekkel a hiányosságokkal nem volt összefüggésben,
- termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, kifizetett bér, kötbér, bírság vagy egyéb veszteség) miatt keletkeznek,
- megtérítése jogszabály vagy szerződés alapján a biztosított – sérült vagy megsemmisült – vagyontárgy gyártóját és/vagy forgalmazóját terhelik,
- az építési, felújítási, bővítési, átalakítási munkálatokból következnek be, illetve azokkal ok-okozati összefüggésbe hozhatóak.

## 3. TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

A biztosítási védelem a Tűz – és elemi károk biztosításának feltétele szerint 1.1 és 1.2. pontjaiban felsoroltakon túlmenően kiterjed az alábbi többletszolgáltatásokra:

**3.1. A biztosító – alapfedezeti károk térítése esetén – vállalja, hogy ha a biztosítási összegben változás következik be, akkor a kártérítési összeghatár a biztosítási összeg 5%-val, de max. 500 000 Ft-tal emelkedik telephelyenként, valamint biztosítási időszakonként.**

**3.2. Ha a keletkezett kár nem nagyobb, mint a telephelyi biztosítási összeg 5%-a, de max. 500 000 Ft, a biztosító biztosítási időszakonként lemond az alulbiztosítottság vizsgálatáról, alapfedezeti károk esetén.**

**3.3. Magyarország határain belül, az ajánlatban megadottól eltérő helyszínen a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező alapfedezeti (1.1) károk esetén a kártérítési limit 200 000 Ft/káresemény/év.**

**3.4. Füstölő, pörkölő, szárító és egyéb, hőhatással dolgozó berendezésekben keletkezett alapfedezeti (1.1) károk, amennyiben a tűz a berendezés belsejében keletkezett, a kártérítési limit 200 000 Ft/káresemény/év.**





**3.5.** A dolgozók személyes használati tárgyaiban a biztosítás helyszínén belüli alapfedezeti (1.1) káresemény esetén, a kártérítési limit 50 000 Ft/káresemény/év.

**3.6.** Vihar és jégverés kockázatokra, a biztosításra megadott helyszínén a szabadban tárolt berendezésekben, felszerelésekben, készletekben bekövetkező károk esetén a kártérítési limit a megadott vagyonszámítás 5%-a, de max. 200 000 Ft/káresemény/év.

**3.7.** Készpénz, értékpapírok, valamint – amennyiben ezek nem árukészletnek minősülnek – bélyegek, érmék, ékszerek, nem megmunkált nemesfémek, drágakövek, gyöngyök, valamint ezek felhasználásával készült tárgyak, amelyek lakberendezési tárgyaknak minősülnek, a megfelelő tűzvédelmi előírásoknak megfelelően tárolva (amennyiben az értékpapírok és gyűjtemények együttes értéke a 200 000 Ft-ot eléri, akkor tételes lista alapján külön kell tárolni és külön biztosításra fel kell adni). Kártérítési limit: 100 000 Ft/kár/év

**3.8.** Iratok, tervek, üzleti könyvek, vagy egyéb, bármilyen formában tárolt adat vagy leírás (kartotékok, rajzok, lyukkártyák, mágnesszalagok, lemezek, egyéb adathordozók), valamint minták, szemléltető modellek, prototípusok, kiállítási darabok (avult értéken), a megfelelő tűzvédelmi előírásoknak megfelelően tárolva. Kártérítési limit: 100 000 Ft/kár/év

**3.9.** Oltási, bontási, romeltakarítási, szállítási költségek, amennyiben a biztosított vagyontárgyban keletkezett tárgyrongálásos kár meghaladja az 500 000 Ft-ot. Kártérítési limit: a biztosításra megadott vagyonszámítás 10%-a, de max. a keletkezett kár

**3.10.** Szakértői költségek, amennyiben a biztosított vagyontárgyban keletkezett tárgyrongálásos kár meghaladja az 500 000 Ft-ot. Kártérítési limit: 200 000 Ft/kár/év

**3.11.** Helyreállítással kapcsolatos tervezői költségek, amennyiben a biztosított vagyontárgyban keletkezett tárgyrongálásos kár meghaladja az 500 000 Ft-ot. Kártérítési limit: 200 000 Ft/kár/év

**3.12.** Szét- és összeszerelési költségek, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során a berendezések levagy visszaszerelésével kapcsolatosan keletkeztek, amennyiben a biztosított vagyontárgyban keletkezett tárgyrongálásos kár meghaladja az 500 000 Ft-ot. Kártérítési limit: 200 000 Ft/kár/év

**3.13.** Azon többletköltség, amely a kár bekövetkezése és a károsodott vagyontárgyak helyreállítása vagy pótlása közti időszakban bekövetkezett áremelkedésekből ténylegesen adódó többletköltség (árdifferencia). Kártérítési limit: 200 000 Ft/kár/év.

**3.14.** A különös feltételek 1.1 pontjában meghatározott káresemény következtében indokolt talajcsere költségei. Kártérítési limit: 100 000 Ft/kár/év.

**3.15.** Az épületek külső határoló falán elhelyezett antennák, vészjelzők, világítótestek, cégtáblák, reklámtáblák, előtetők, védőes elválasztófalak, amennyiben ezekért a biztosított viseli a kockázatot. Kártérítési limit: 200 000 Ft/kár/év.

#### **4. ÖNRÉSZESEDÉS**

*A tűz- és elemi károk biztosításának levonásos önrészesedése 10 000 Ft káreseményenként.*

*A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.*

## 2. BETÖRÉSES LOPÁS ÉS RABLÁS BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak. **A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.**

Jelen – ügyfélértékelésnek is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben a Vállalkozói vagyonbiztosítások általános feltételében rögzítettek az irányadóak.

**Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Vállalkozói Vagyonbiztosítások különös feltétele szerinti Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele szerinti 1.1 alapfedezetű biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítás gyakorisága szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete.

**Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból történő megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a biztosított tűz- és elemi károk biztosítása bármely ok miatt megszűnik.**

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

#### 1.1. BETÖRÉSES LOPÁS

Jelen feltétel szerint betöréses lopás biztosítási eseménynek tekintjük, ha a tettes a lopást úgy követte el, hogy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló lezárt helyiségbe jogtalanul, dolog elleni erőszakkal úgy hatol be, hogy a dolog elleni erőszak által előidézett nyomok megállapíthatóak, szakértői vizsgálattal kimutathatóak. Biztosítási eseménynek minősül az is, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló lezárt helyiségbe a helyiség saját kulcsain kívül egyéb, nem a zár nyitására általában használt eszközzel jut be, illetőleg a helység jelen szabályzat 1.2. pontja szerinti rablás során megszerzett saját kulcsainak felhasználásával behatolt.

#### 1.2. RABLÁS

Jelen feltétel szerint rablás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása során a biztosított vagy annak alkalmazottja, megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tettes ért elkövető az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenye-

getést alkalmazott. **Pénz- és értékkészlet, valamint nemesfémek, ékszerek és drágakövek esetében a rablás káresemény kártérítési limite 2 000 000 Ft káreseményenként és biztosítási időszakonként.**

**1.3. Jelen szabályzat szempontjából nem biztosítási esemény a kirakatszekrényekben elhelyezett vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása, még abban az esetben sem, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakhoz jelen szabályzat 1.1 pontja szerinti módon jutott hozzá.**

**A kirakatokból a lezárt helyiségbe való behatolás nélkül (pl. a kirakatüveg betörése kívülről) eltulajdonított vagyontárgyak esetében a kártérítés felső határa 100 000 Ft káreseményenként és biztosítási időszakonként.**

Kirakatszekrény minden olyan, az áruk bemutatására szolgáló lehatárolt térrész, amely az üzlettől elkülönülten, attól távolabb, vagy az üzlet külső határoló falán helyezkedik el és az üzlettel nem képez egy légteret, vagy az üzlet védelmi rendszerén (pl. rácson) kívül helyezkedik el.

A kirakatok az üzlettel egy légtért képeznek, és az üzlet védelmi rendszerén belül helyezkednek el.

### 2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

**2.1. Jelen feltétel szerint a szerződő / biztosított betöréses lopás, rablás kockázatokra csak azokat a vagyontárgyait biztosíthatja, melyekre a Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele szerinti 1.1 alapfedezet is köt(ött).**

**2.2. A biztosítás kiterjed a megállapított biztosítási összegeken belül, biztosítási eseményenként a betöréses lopás, rablás káreseményre kifizethető kárösszegig (hányadrész, vagyonvédelemtől függő limit, stb.), a betöréses lopás vagy rablás biztosítási esemény megvalósítása miatt elkövetett,**

- a behatolás érdekében a lezárt épületben vagy helyiségben okozott rongálási károokra, feltéve, ha az épület is biztosított,
- a pénz- és/vagy pánccs szekrény rongálási kárait,
- a védelmi jelzőrendszerben okozott rongálási károokra,
- a felmerült egyszeri takarítási költségekre.

**A gépek, berendezések vagyontárgycsoport biztosítási összegén belül, annak 5 %-áig, de legfeljebb 500 000 Ft-ig biztosítottak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén azok a tárgyak, amelyeket a szerződő / biztosított a más helyen végzett munkához magával vitt, és jogosan nem várható el az, hogy a munkaidő befejezése után azokat a kockázatviselés helyére visszaszállítsa. Ez a fedezetkiterjesztés csak akkor érvényes, ha a munkavégzés helyének és az ajánlat szerinti kockázatviselési helynek a kockázati körülményei azonosak, és a károkat más biztosítás nem téríti meg.**

**A biztosítás kiterjed a betöréses lopás, rablás káreseményre kifizethető kárösszegig (hányadrész, vagyonvédelemtől függő limit, stb.) a biztosított épületek, építmények határoló falzatainak/ épületszerkezetein belüli szerkezeteinek, burkolatainak, gépészeti vagy felszerelési tárgyainak**



betöréses lopás vagy rablás során történő eltulajdonítására is.

A kártérítés telephelyenként/lépületenkénti felső határa a betöréses lopásra és rablásra telephelyenként/ épületenként feladott biztosítási összeg 25%-a. Legfeljebb 50 000 Ft-ig biztosított a szükséges zárcsere költsége, ha a biztosított helyiségek kulcsát betöréses lopás vagy rablás útján a biztosítottól eltulajdonították, és ha azokat más biztosítás nem téríti meg.

### **3. KIZÁRÁSOK**

Jelen feltétel szerint a biztosító mentesül a kárkifizetés kötelezettsége alól, ha:

**3.1.** a betöréses lopás kár olyan lezárt helyiségbe történő behatolás útján keletkezett, amely helyiség tényleges védelme nem érte el az előírt védelmi előírásokat;

**3.2.** a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek nem működtek, illetve a kár időpontjában nem voltak üzembe helyezve, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárat nem zárták be;

**3.3.** a kár elvesztett, jogellenesen, rablással megszerzett (kivéve a jelen szabályzat 1.2. szerinti cselekménnyel való megszerzés esete) vagy felhasznált kulccsal történő behatolásból eredt;

**3.4.** a biztosított a külső bejáratok, valamint a pénz vagy páncélszekrény, illetve pénzkazetta kulcsait az üzemműködés után, nem az azok elhelyezésére szolgáló helyiségben és módon tárolta, és a jogtalan eltulajdonítás során a tettes azokat felhasználta;

**3.5.** a biztosított a pénz- vagy páncélszekrényre felszerelt, a feltétel szerint minimálisan megkövetelt zár (ak) bezárását elmulasztotta, illetve az előírt elektronikai védelmet nem helyezte üzembe;

**3.6.** a pénz- és értékkészlet nem a Vállalkozói vagyónbiztosítások vagyónvédelmi előírásai feltétel II. pont szerint meghatározott értéktárolóban van elhelyezve;

**3.7.** a biztosított nem tartotta be a Vállalkozói vagyónbiztosítások vagyónvédelmi előírásai című mellékletben foglaltakat.

### **4. ÖNRÉSZESEDÉS**

A Betöréses lopás és rablás biztosításának levonásos önrészesedése 10 000 Ft káronként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

### **5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**5.1.** A biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalomnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

**5.2.** A biztosítási esemény bekövetkezése után leltárt kell készíteni, ez azonban önmagában sem a keletkezett kár nagyságát, sem a tulajdonviszonyokat nem bizonyítja.

**5.3.** A vagyónvédelmi előírások teljesülését a biztosító a biztosítási esemény bejelentését követően vizsgálja. A biztosító szolgáltatása a ténylegesen megvalósult védettségi szinttől függően alakul a Vállalkozói vagyónbiztosítások kártérítési összeghatárai elnevezésű táblázatban foglalt összeghatárokig.

**5.4.** Jelen kiegészítő biztosítás részét képezik a Vállalkozói vagyónbiztosítások vagyónvédelmi előírásai és a Vállalkozói vagyónbiztosítások kártérítési összeghatárai című mellékletek.

# 3. VÁLLALKOZÓI VAGYONBIZTOSÍTÁSOK VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSAI

## I. MECHANIKAI VÉDELEM ÉS KATEGÓRIÁI

A mechanikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlás (továbbiakban: ajánlott) a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

Javasoljuk, hogy mielőtt az alábbi pontokban meghatározott védelmi szintek megvalósításához bármely vagyonvédelmi részegységet kicserélné, győződjön meg arról, hogy:

- a megvásárolni kívánt részegység kompatibilis-e a már meglévővel,
- hogy a már meglévő többi vagyonvédelmi elem biztosítja-e az újonnan beépítendő elem megvalósításával tervezett védelmet!

A védelmi rendszer alkotóelemeinek vásárlásakor vagy azok képesített szakember által történt beépítése után minden esetben kérje el a MABISZ ajánlásról szóló tanúsítványt!

## 1. II. VÉDELEM

„II. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határoló falazatai, fődémszerkezetei, padozatai és a zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- A falazatok, fődémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 12 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel.
- A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**1.** A többszárnyú ajtószervezetek tolozárjai reteshúzás ellen védettek.

**2.** Az ajtólap és az ajtótok

**2.1.** 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**2.2.** zárásponthozuk körkörösén 6 mm-en belül van.

**3.** Az ajtótok zárását 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, amely zárt állapotban van.

**4.** Az ajtótok tokszerkezetei befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

## 2. ALAPFOKÚ VÉDELEM

Alapfokú védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, fődémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- a falazatok, fődémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk is).
- a 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**1.** Az ajtószervezetek megerősített kivitelűek, kiemelés, feszítés ellen, illetve a többszárnyú ajtótok tolozárjai reteshúzás ellen védettek.

**2.** Az ajtólap és az ajtótok:

**2.1.** 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**2.2.** zárásponthozuk körkörösén 5 mm-en belül van,

**2.3.** az ajtókon a zárnyelvek legalább 20 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap veteméde a zárás biztonságát nem befolyásolja.

**3.** Az ajtótok zárását

**3.1.** ajtóként minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyből az egyik törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy

**3.2.** gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint ez a zár zárt állapotban van. Az ajtó zárszerkezete, vasalata legalább két ellentétes oldalon, legalább egy-egy ponton (a 2. pontnak megfelelően) biztosítja a zárást.

**4.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörmömmel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.

**5.** Üvegezett nyílászárók üvegezését ajánlott, legalább „A1” biztonsági üveggel, vagy ajánlott betörésvédő fóliával kell készíteni.

**6.** Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:

**6.1.** ajánlott ráccsal vagy azzal egyenértékű más, ajánlott mechanikai szerkezettel védettek; ajánlott rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában leírt rács, vagy

**6.2.** ajánlott nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny (ak) nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

- ajánlott zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott ráccszerkezet (detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve

- vezérlése vagy a védett téren belül helyezkedik el, vagy ha
- azon kívül van, akkor a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár védi, amely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint a zár zárt állapotban van,
- a zárszerkezet burkolata, rögzítése szabotázsvedett, ennek illetéktelen megbontása a rendszer blokkolását, esetleges elektronikus védelem esetén riasztást eredményez.

## 3. RÉSZLEGES VÉDELEM

Részleges védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határoló falazatai, fődémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:



a) A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk is).

b) A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**1.** Az ajtószervezetek megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske), a többszárnyú ajtók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek, vagy az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, ajánlott, hevederzár szerkezettel védettek.

**2.** Az ajtólap és az ajtótok:

**2.1.** 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve

**2.2.** zárásponthoz közkörösen 3 mm-en belül van,

**2.3.** az ajtókon a zárnyelvek legalább 20 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,

**2.4.** a fából készült ajtólap esetén tömör, legalább 30 mm vastag fából készítendő.

**3.** Az ajtók zárását:

**3.1.** ajtónként minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, egyikük finomnyitással (pl. zárféssűvel) nem nyitható, és zár szerkezete felfúrás ellen megerősített, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy

**3.2.** gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, finomnyitással (pl. zárféssűvel) nem nyitható, valamint ez a zár zárt állapotban van. Az ajtó zár szerkezete, vasalata mind a négy oldalon legalább egy-egy ponton biztosítja a zárást (a 2. pontnak megfelelően), és ezen vasalat lehetetlenné teszi a pánttal szembeni oldalon még egy zár beépítését.

**4.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörmel, vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezei) megerősített kivitelűek.

**5.** Az üvegezett nyílászárók üvegezését ajánlott, legalább „A2” biztonsági üveggel, vagy ajánlott betörésvédő fóliával kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.

**6.** Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:

**6.1.** ajánlott ráccsal vagy azzal egyenértékű más, ajánlott mechanikai szerkezettel védettek, ajánlott rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában leírt rács, vagy

**6.2.** ajánlott nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny (ak) nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

– ajánlott zár szerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), mely-

nek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve,

- vezérlése vagy a védett téren belül helyezkedik el, vagy ha azon kívül van, akkor a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, azt, amely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint a zár zárt állapotban van,
- a zár szerkezet burkolata, rögzítése szabotázsvedett, ennek illetéktelen megbontása a rendszer blokkolását, esetleges elektronikus védelem esetén riasztást eredményez.

#### 4. TELJES KÖRŰ VÉDELEM

Teljes körű védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határoló falazatai, földémszerkezetei és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

a) a falazatok, földémszerkezetek, padozatok legalább az alábbi szerkezeteknek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkezzenek:

**1.** 38 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal, vagy

**2.** 10 cm vastag vasbeton szerkezet, ahol

- a beton minősége minimum C14/20-as,
- a vasbeton tételhatároló szerkezet vasszerelése minimum 150x150 mm rácskiosztású, 8-10 mm-es átmérőjű betonvasból készült háló, amely a fal közepén helyezkedik el,

**3.** vagy az 1. ill. a 2. bekezdésben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosítsanak.

b) a 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**1.** A nyílászárók megerősített kivitelűek:

**1.1.** kiemelés, feszítés (a pánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske) ellen védettek,

**1.2.** a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek, vagy ajtók esetén az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, ajánlott hevederzárral védettek,

**1.3.** 40 x 40 cm-nél nagyobb ablakok esetén csak a védett térből működtethető, nyílászárnyanként 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zárral védettek.

**2.** Az ajtólap és az ajtótok:

**2.1.** 3 db megerősített diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**2.2.** zárásponthoz közkörösen 2 mm-en belül van,

**2.3.** a zárnyelvek legalább 20 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,

**2.4.** a keményfából készült ajtólap tömör, és vastagsága minimum 40 mm,

**2.5.** a fémből készült ajtólap zárt szelvényű alumíniumprofil vagy hegesztett acélprofil váz, melynek burkolata minimum 5 mm-es, a védett oldalon rögzített alumíniumlemez vagy 2 mm-es hegesztett acéllemez.

**3.** Az ajtók zárását ajtónként minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, amelyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, finomnyitással (pl. zárféssűvel) nem nyithatóak, zár szerkezeteik felfúrás ellen meg-

erősítettek, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, és a zárszerkezet mind a négy oldalon legalább hatpontos zárást biztosít.

**4.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörrömmel vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezei) megerősített kivitelűek.

**5.** Az üvegezett nyílászárók üvegezését ajánlott, legalább „B1” biztonsági üveggel kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.

**6.** Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégejtésük ki:

**6.1.** ajánlott ráccsal vagy azzal egyenértékű más, ajánlott mechanikai szerkezettel védettek; ajánlott rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában leírt rács, vagy

**6.2.** ajánlott nyitható ráccsal ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny (ak) nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

– ajánlott zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), mely bezárt állapotban van, és motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvédetten van elkészítve, és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

c) a 3 m-nél magasabb alsó élmagasságú nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:

**1.** A nyílászárók megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske), a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárok retesz húzás ellen védettek.

**2.** A nyílászárny és a tok:

**2.1.** 3 db megerősített forgópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**2.2.** zárás pontosságuk körkörösén 5 mm-en belül van,

**2.3.** a zárnyelv (ek) legalább 20 mm mélyen zár (nak), egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.

**3.** Azon nyílászárók zárását nyílászárónként, melyek:

**3.1.** szabadtéri tartózkodásra lehetőséget adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zár (belső oldalról) zártörés ellen, a zár szerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább két oldalon, legalább hárompontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van,

**3.2.** szabadtéri tartózkodásra lehetőséget nem adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zárszerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább kétpontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van.

**4.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörrömmel vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak

erősítve, fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.

**5.** Az üvegezett nyílászárók ajánlott, legalább „A1” biztonsági üveggel vagy ajánlott betörésvédő fóliával védettek. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével.

**6.** Azok a nyílászárók, melyek a fenti c) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégejtésük ki:

**6.1.** ajánlott ráccsal vagy azzal egyenértékű más, ajánlott mechanikai szerkezettel védettek ajánlott rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában meghatározott rács, vagy

**6.2.** ajánlott nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny (ak) nak a fenti c) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

– ajánlott zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvédetten van elkészítve és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

## 5. TELJES KÖRŰ PLUSZVÉDELEM

Teljes körű pluszvédelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határoló falazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú ajtaja az alábbi követelményeket elégejtik ki:

a) a falazatok, földémelek, padozatok legalább az alábbi szerkezetnek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkeznek:

- a határoló szerkezet minimum 15 cm vastag vasbetonból készült, ahol
- a beton minősége minimum C20/20-as és
- a vasbeton térelhatároló szerkezet vasszerelése minimum 2 db 100x100 mm-es rácskiosztású, a falvastagság harmadánál és kétharmadánál elhelyezkedő, 12 mm átmérőjű betonvas háló, amelyek rácskiosztása egymáshoz képest felében eltol
- vagy az előzőekben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosít.

b) Az ajtónak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:

**1.** Az ajtó szerkezet megerősített kivitelű, kiemelés (az ajtópánt oldalán 3 db megerősített, kiemelés elleni tüske), illetve feszítés ellen védett.

**2.** Az ajtólap és az ajtótok

**2.1.** minimum 4 db megerősített kivitelű forgópánttal van egymáshoz rögzítve,

**2.2.** zárás pontosságuk körkörösén 2 mm-en belül van,

**2.3.** az ajtón a zárnyelvek legalább 30 mm mélyen zárnak, egymástól legalább 300 mm távolságban,

**2.4.** az ajtó szerkezet csak egyszárnyú és tömör (üvegezés nélküli) lehet,

**2.5.** az ajtólap minimum 15 mm vastag acélból hegesztett, vagy

**2.6.** 2 db 2,5 mm vastag acéllemez, mely körben, illetve az ajtólapon, több helyen egymáshoz hegesztéssel van rögzítve,

a két lemez között 60 mm vastag vasbetonnal, vagy ezzel szilárdságban egyenértékű anyaggal van kitöltve.

**3.** Az ajtó zárását minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek és finomnyitással (pl. zárésűvel) nem nyithatóak. A zárszerkezet felfúrás ellen védett. A zárszerkezet négy oldalon, legalább hatpontos zárást biztosít, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak.

**4.** Az ajtó tokszerkezete a vasbeton falazat acélhálójához hozzáhegesztett kivittel készült.

## II. ÉRTÉKTÁROLÓ

A megfelelő értéktároló vagy értékmegőrző (továbbiakban értékmegőrző) kiválasztásakor figyelembe kell venni a tárolandó vagyontárgy (ak) értékét, méretét, illetve éghetőségének veszélyét, valamint az értéktárolónak épületbe/ építménybe történő beépíthetőségét, elhelyezhetőségét.

Az értéktároló, vagy kiegészítő tartozékainak vásárlásakor kérjük el e tárgyak MABISZ ajánlását, illetve ezek az épületbe/ építménybe történő beépítését, valamint esetleges elektronikai védőrendszerbe történő bekapcsolását kizárólag MABISZ ajánlással rendelkező szakemberrel végeztessük el, ezen ajánlásról kérjük tanúsítványt.

Az elmozdítás ellen nem rögzített páncélszekrény minimális elfogadott tömege: 200 kg. 200 kilogrammnál kisebb tömegű páncélszekrény rögzítésének a MABISZ ajánlásban foglaltaknak megfelelően kell történnie. Amennyiben az értéktároló MABISZ ajánlással nem rendelkezik, akkor rögzítése révén min. 10 000 N lefeszítő erőnek álljon ellen illetve beton teherhordó főfalhoz, és beton padozathoz kell rögzíteni. A rögzítési pontoknak az értéktároló belső, lezárt, védett részében kell lenniük. Fali trezorokat a MABISZ ajánlásban foglaltaknak megfelelően, de legalább az értéktároló nyitható felületén kívül, mind az 5 oldalán 10-10 cm vastag betonagyazatba, az épület belső teherhordó főfalába kell beépíteni. Értékmegőrző csak a kötvényben megjelölt kockázatviselési helyen, a biztosítási feltételek szerint állandóan lakottnak minősülő ingatlanban kerülhet elhelyezésre.

## III. ELEKTRONIKAI VÉDELEM

Az elektronikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (továbbiakban: MABISZ) ajánlott (továbbiakban: ajánlott) a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

A rendszer tervezőjének, telepítőjének MABISZ- ajánlással kell rendelkeznie, az elkészült védelmi rendszer átvételekor minden esetben kérjük el a beépítői nyilatkozatot. Az elektronikai jelzőrendszerekkel szemben támasztott általános követelmények:

**1.** A hálózat védelme legalább minden 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, illetve földszinti helyiséget határoló nyílászáróra terjedjen ki.

**2.** Az elektronikai védelem akkor számít megvalósítottnak, amennyiben az esemény (betöréses lopás) időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van, és minden alkotóeleme üzemképes.

**3.** Az átjelzős riasztó védelme akkor tekinthető megvalósított-nak:

- ha az esemény időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van,
- minden alkotóeleme üzemképes, és
- állandó készenléti ügyeletre jelzett át.

## AZ OBJEKTUM VÉDELMI EGYSÉGEINEK MEGHATÁROZÁSA

### 1. Felületvédelem

#### a) Nyílászárók védelme

A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközöket a nem védett oldalról még a nyílászáró üvegezésének betörése esetén se lehessen megbontani, és 1-2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

#### b) Üvegfelületek védelme

Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.

#### c) Falazatok védelme

A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelőeszközt, hogy érzékenységi karakterisztikája alapján az egész, védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

### 2. Térvédelem

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelő eszközök bármilyen illetéktelen behatolást jelezzenek a központ felé.

## FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

### A) „Ajánlott” elemei a védelemnek (MABISZ- ajánlás)

A mechanikai, illetve elektronikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlott a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

A kívánt védelmi szint megvalósítása érdekében csak MABISZ által ajánlott „alkotóelemeket” fogad el Biztosítótársaságunk. Vásárláskor az áruajánló tanúsítványát kérjük el, és őrizzék meg!

A biztosított objektum megfelelő védelmének kialakításához minden esetben szakember segítségét vegye igénybe, míg az elektronikai védelem megvalósítására kizárólag MABISZ- ajánlással rendelkező szakembert bízzanak meg!

### B) Nyílászárók

Nyílászárók a tér elhatárolására szolgáló, közlekedésre, szellőzésre, természetes megvilágításra szolgáló, zárható vagy állandóan zárt állapotban lévő épületszerkezetek (pl. ajtók, ablakok, illetve szellőzőnyílások, -járatok lezárószerkezetei).

### C) Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül:

- a) Az a minimum 5 csapos hengerzár, az a minimum 6 rotoros mágneszár, az a kéttollú kulcsos zár, illetve az a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, melynek típusához rendelhető kulcsok, illetve nyitókódok variációs lehetőségeinek száma legalább 10 000.

b) Az egyedi minősítésű lamellás zár, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

A lakat — bármilyen kivitelű — nem minősül biztonsági zárnak.

#### **D) Megerősített zárszerkezet és zárpajzs**

a) A zárszerkezet akkor megerősített, ha a külső (támadási) oldalról felfúrás ellen keményfém (60 HRC keménységű, vagy ezzel egyenértékű anyag) lappal/lapokkal kívülről nem szerelhető módon, az ajtólap síkján belül védett.

b) A zárpajzs akkor megerősített, ha a külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető fém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt azon cilinderezárak (henger- és mágneszárak) törése ellen, amelyek a zárpajzs külső síkjából legfeljebb 1 mm-re állnak ki, továbbá a külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető keményfém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt a cilinderezárak (henger- és mágneszárak) felfúrása vagy magkihúzása ellen.

#### **E) Megerősített zárnyelvfogadó lemez**

A zárnyelvfogadó acéllemez akkor megerősített, ha legalább 1,5 mm vastag, nemcsak a tokhoz, hanem legalább 2 db, egymástól minimum 200 mm-re lévő fémdübelrel, a beton vagy téglá tartószerkezetbe legalább 50 mm mélyen kerül rögzítésre.

#### **F) Egy oldalon, több ponton záródó nyílászárók**

A zárnyelveknek egymástól legalább 300 mm-re és minimum 20 mm mélyen kell a fogadószerkezetben reteszelniük attól függetlenül, hogy egy vagy annál több biztonsági zár által működtetett mechanika hozza létre a zárást.

#### **G) Zárásponthossz**

Az ajtólap és az ajtótok közötti hézag az ajtó mind a négy oldalán, zárt állapotában, a támadási oldalon mérendő.

#### **H) Ajánlott rács**

Ajánlott rácsnak minősül az a támadási oldalról nem szerelhető rács, amely:

- legfeljebb 100 x 300 mm-es rácskiosztású,
- legalább 12 mm tömör, gömb-, kör- acélból készült,
- az épület, építmény teherhordó épületszerkezetéhez legalább 15 cm-es beépítési, rögzítési mélységgel (hagyományos, kisméretű téglá-, illetve betonfal esetén legalább 10 cm) rögzített,
- a rögzítőelem az épületszerkezet külső síkjához képest (ha a falvastagsága azt engedi) körülbelül 45°-ban ferdén, a falkáva élétől pedig legalább 50 mm-re helyezkedik el,

e) rögzítési pontjai anyagában és keresztmetszetében a ráccsal megegyező anyagúak, minimális darabszámuk függőleges oldalanként kettő, vízszintes oldalanként egy, illetve méterenként plusz egy-egy mindkét irányban, vagy

f) a fentiekkel egyenértékű, más mechanikai megoldás.

#### **I) Tolózár, retesz**

a) csak párban (alul-felül) szerelve elfogadott,

b) a nyílászárny élébe (bütűjébe) bevésésre kerül, vagy az

c) ajtólap belső oldalára, külső oldalról nem szerelhető módon legalább 4 db átmérőjű 5 mm átmenő kapupántcsavarral rögzített,

d) a retesz nyírómetszete legalább átmérőjű 8 mm-es tömör, gömb-, köracél vagy annak megfelelő mechanikai védelmet biztosító tömör négyzetes szelvény (laposvas kizárva),

e) a fogadóvasalat és a retesz vasalatának legnagyobb távolsága 20 mm,

f) reteszszűrés ellen védett,

g) a retesz legalább 20 mm-re érjen bele a fogadóvasalatba, mely, ha a tokra nem bevéséssel kerül felszerelésre, akkor külső oldalról nem szerelhető módon, legalább 2 db átmérőjű 5 mm átmenő kapupántcsavarral legyen rögzítve.

#### **J) Reteszszűrés elleni védelem**

Többszárnyú ajtók esetében azon ajtólapokat, melyekben nincsen zárszerkezet, reteszekkel rögzítjük, melyek az ajtó bezárt állapotában kívülről semmilyen módon nem nyithatók (pl. a csapónyelves vagy tolóretesz szerkezetek mozgó elemeit) bezárt állapotban csavarral rögzítjük.

#### **K) Kiemelés elleni védelem**

a) Az ajtó bezárt állapotában az ajtólap az ajtótoktól — az ajtópántokról történő — leemeléssel elválaszthatatlan (kiemelés elleni tüskék, alsó vagy a közbenső diópánt szembefordítása),

b) megerősített kivitel: a tokoldali rögzítése az E. pontban leírtakkal megegyező.

#### **L) Feszítés**

Az ajtólap nem megfelelő zárásponthossza, illetve annak hajlékonysága miatt bármilyen, feszítésre alkalmas célszerszámmal, vagy alkalmi eszközzel az ajtó felfeszíthetővé válik.

#### **M) Falazókörm**

A nyílászárók tokjának és a rácsoknak az épület szerkezetéhez történő rögzítésére szolgáló acélkarmok keresztmetszeti adatait és egyéb előírásait a H) pontban leírtak tartalmazzák.



# VÁLLALKOZÓI VAGYONBIZTOSÍTÁSOK KÁRTÉRÍTÉSI ÖSSZEGRHATÁRAI

## KÁRTÉRÍTÉSI ÖSSZEGRHATÁROK BETÖRÉSES LOPÁS BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZTEKOR, A BEHATOLÁS HELYÉN ÉS IDŐPONTJÁBAN MEGVALÓSULT VÉDELEM FÜGGVÉNYÉBEN

Védelmi szintek		Kártérítési határok (e Ft)		
		Állandóan lakott épület*	Pénz- és értékkészlet az együttes kártérítési határon belül**	Nem állandóan lakott épület
Mechanikai védelem	Elektronikai védelem	Valamennyi vagyontárgycsoport együttesen		Valamennyi vagyontárgycsoport együttesen
	elektronikai védelem nélküli			
II. védelem	átjelzős elektronikai védelemmel	2 000	100	100
	elektronikai védelem nélküli	5 000	500	200
Alapfokú védelem	átjelzős elektronikai védelemmel	6 000	MABISZ	400
	elektronikai védelem nélküli	12 000	MABISZ	1 000
Részleges védelem	átjelzős elektronikai védelemmel	10 000	MABISZ	1 000
	elektronikai védelem nélküli	20 000	MABISZ	2 000
Teljes körű védelem	átjelzős elektronikai védelemmel	20 000	MABISZ	2 000
	elektronikai védelem nélküli	40 000	MABISZ	4 000
Teljes körű plusz védelem	átjelzős elektronikai védelemmel	40 000	MABISZ	4 000
	elektronikai védelem nélküli	biztosítási összeg	MABISZ	8 000

\*Állandóan lakottnak minősül az az épület, ahol egy évben legalább 250 napon keresztül folyik legalább napi egymászkos (8 órás) tevékenység.

\*\*Pénz- és értékkészlet esetében a betöréses lopás kockázatra kifizethető kártérítés felső határa nem haladhatja meg – a „Valamennyi vagyontárgycsoport együttesen” megnevezésű oszlopban, illetve II. védelem esetében az ebben az oszlopban megadott limiteken belül – annak az értéktárolónak a MABISZ minősítési összegét, amelyben a pénz- és értékkészletet tárolják.



# VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZATA

<b>Épületszerkezetek mechanikai védelme</b>	
Falazatok, padozatok, földemek szilárdsága	<p>A falazatok, padozatok, földem szerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú, kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?</p> <p>Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet</p>
A védendő nyílászárók alsó élmagassága	
Kiemelés, feszítés és reteshúzás elleni védelem	Szükséges-e az ajtó szerkezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?
	Szükséges-e az ajtó pánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tüske?
	Szükséges-e a többszárnyú ajtókon a tolózárat reteshúzás ellen védeni?
Ajtólap és ajtók jellemzői	Hány dió- vagy forgópánt szükséges legalább?
	Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb zárásponatlanság?
	Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárast a zárnyelvek?
	Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?
	Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?
	Milyen vastag legyen legalább a fából készült, tömör ajtólap?
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?
Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és zárásponatok száma	Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi zárok valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja?
	Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?
	Az ajtók zárására megfelelő-e a lakat?
	Az ajtók zárására legalább hány darab biztonsági zár (Fogalommeghatározások C) pontja) szükséges?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű
	Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?
	Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalommeghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű
	Hány ponton biztosítson zárast az ajtó vasalata?
Tokszerkezetek jellemzői	Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?
	Szükséges-e a tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjainak megerősítése?
Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei	Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?
	Milyen típusú minősített üveg szükséges?
	Szükséges-e biztonsági fólia?
	Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?
Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni	

Kérjük, hogy a kiválasztott vagyónvédelmi osztály részletes leírását is tekintse át!



II. Védelem	1. Alapfokú védelem	2. Részleges védelem	3. Teljes körű védelem		4. Teljes körű védelem plusz védelem
12 cm	25 cm	25 cm	38 cm		téglaszerkezet nem megengedett
legalább 12 cm átmérőjű rönkfából készült faház	30 cm vastag falazóblokk	30 cm vastag falazóblokk	10 cm vastag vasbeton		15 cm vastag vasbeton
2 m alatt	3 m alatt	3 m alatt	3 m alatt	3 m felett	nincs szinthatár
nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
nem szükséges	nem szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	3 db szükséges
szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	többszárnyú ajtó nem megengedett
3 db	3 db	3 db	3 db megerősített	3 db megerősített	4 db megerősített
6 mm	5 mm	3 mm	2 mm	5 mm	2 mm
nincs rá előírás	20 mm	20 mm	20 mm	20 mm	30 mm
nincs rá előírás	300 mm	300 mm	300 mm	300 mm	300 mm
nincs rá előírás	nem	nem	nem	nem	nem
nincs rá előírás	30 mm	30 mm	40 mm	nincs rá előírás	fa anyagú ajtó nem megengedett
nincs rá előírás	nincs rá előírás	nincs rá előírás	5 mm	nincs rá előírás	alumínium anyagú ajtó nem megengedett
nincs rá előírás	nincs rá előírás	nincs rá előírás	2 mm	nincs rá előírás	15 mm
nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
1 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	1 db szükséges	2 db szükséges
nem előírt	1 db	2 db	2 db	1 db	2 db
nem előírt	1 db	2 db	2 db	nem előírt	2 db
nem előírt	nem előírt	1 db	2 db	nem előírt	2 db
nem előírt	nem előírt	nem előírt	szükséges	szükséges	szükséges
nem előírt	igen	1 db	csak biztonsági ajtó lehetséges	nem előírt	csak biztonsági ajtó lehetséges
nem előírt	1 db	1 db			
nem előírt	1 db	1 db			
nem előírt	nem előírt	1 db			
1 ponton	2 ponton (biztonsági ajtó esetén legalább két ellentétes oldalon, legalább 1-1 ponton)	2 ponton (biztonsági ajtó esetén legalább két ellentétes oldalon, legalább 1-1 ponton)	mind a négy oldalon, legalább 6 ponton	erkélyeken, teraszokon két oldalon legalább 3 ponton, egyéb esetben legalább 2 ponton	mind a négy oldalon, legalább 6 pontos zárást biztosít
nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	fa anyagú ajtó nem megengedett
nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	üvegezett nyílászáró nem megengedett
nincs rá előírás	A1	A2	B1	A1	
nincs rá előírás	szükséges	szükséges	nem megengedett	szükséges	
alkalmazható	alkalmazható	nem alkalmazható	nem alkalmazható	megerősítve	ráccsal nem váltható ki!
nem szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	

## 4. ELEKTROMOS BERENDEZÉSEK ÉS SZÁMÍTÓGÉPEK BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen biztosítási feltételben meghatározottak szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. **A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkat nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.**

Jelen – ügyfélértékelésnek is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Vállalkozói vagyonbiztosítások általános feltétele, a Tűz- és elemi kár biztosításának feltétele valamint a Betöréses lopás és rablás biztosítás feltétele elnevezésű biztosítási feltételekben rögzítettek az irányadóak.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen szerződés szerint biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyak előre nem látható és hirtelen fellépő sérülése vagy megsemmisülése ha azok oka:

- kezelési hiba, ügyetlenség, gondatlanság, amennyiben az általuk okozott kár szabad szemmel, segédeszköz nélkül felismerhető,
- elektromos energia közvetlen hatásai, amelyek földzárlat, rövidzárlat, áramerősség túlzott megnövekedése, átütés, ívképződés következtében keletkeztek, még akkor is, ha ezek szigetelési hiba, túlfeszültség, légköri elektromosság közvetett hatása miatt következtek be,
- külső események mechanikus hatásai,
- összeroppanás vagy vákuum egyéb hatásai,
- bármilyen folyadék vagy nedvesség,
- vihar, jégverés, hónyomás, sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, ismeretlen építmény, üreg beomlása, idegen jármű ütközése, földrengés (a fogalommeghatározásokat a Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele tartalmazza),
- tűz, villámcsapás, robbanás, légi jármű lezuhanása (beleértve az oltáskor és mentéskor keletkező károkat), füst és hő kiáramlása (a fogalommeghatározásokat a Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele tartalmazza),
- betöréses lopás, rablás (a fogalommeghatározásokat a Betöréses lopás és rablás biztosítás feltétele tartalmazza).

Biztosítási eseménynek minősül továbbá az Elektromos berendezések modulban egyedileg biztosításra feladott hűtő- vagy fagyasztó berendezésekben tárolt áruk, készletek megromlása, amennyiben a megromlás oka a fent felsorolt biztosítási események Biztosítási események pont – bármelyikének bekövetkezése.

**A kártérítés felső határa káreseményenként és biztosítási időszakonként a károsodott vagyontárgy biztosítási összegén belül a károsodott vagyontárgy biztosítási összegének 20%-a, de legfeljebb 500 000 Ft.**

**A biztosítási védelem nem terjed ki a 10 évnél idősebb berendezésekben tárolt, vagy az egyébként már lejárt szavatosságú árukra, készletekre.**

### 2. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

**2.1.** A biztosítási védelem a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra terjed ki, amíg azok a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyként megnevezett területen

- üzemkész állapotban felállítva található, vagy
- tisztítás, javítás, ellenőrzés vagy egy másik felállítási helyre való áthelyezés miatt vagy egy térítésköteles kár miatt leállítva leszerelés, összeszerelés vagy szállítás alatt állnak.

Egy vagyontárgy akkor található üzemkész állapotban felállítva, ha a próbaüzem befejezése után a normál üzemre készen áll.

**2.2.** A biztosított vagyontárgyak lehetnek: háztartási, híradástechnikai, irodatechnikai, hírközlési, kommunikációs, hang- és képtechnikai, orvosi, vizsgáló, mérő-, valamint egyéb elektromos berendezések, elektronikus adatfeldolgozó berendezések (számítógépek) és ezek hálózatai.

**2.3. A biztosítási védelem nem terjed ki:**

- üzemi és segédanyagokra (pl.: hűtőanyagok, kenőanyagok, szűrők stb.),
- alkatrésznek nem minősülő anyagokra (pl. kép- és hanghordozók stb.),
- szerszámokra és a gyakori elhasználódás miatt sűrűn cserélendő alkatrészekre (pl. festékpatronok, mintázóhengerek, filmek stb.),

**2.4. Csak külön megállapodás alapján biztosítható vagyontárgyak**

- külső, belső adathordozókra ill. azokon tárolt adatok, programok, szoftverek

### 3. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

A biztosító szolgáltatása az alábbiak szerint történik:

**3.1.** Egy károsodott vagyontárgy korábbi, üzemképes állapotba való helyreállítása (javítandó kár) esetén a káresemény bekövetkezésekor érvényes javítási költségek megtérítésével, beleértve a szét- és összeszerelés, fuvar (kivéve légifuvar), oda- és visszaszállítás, továbbá az esetleges vám költségeit. A lecserélt régi anyag maradványértéke beszámításra kerül. A javítás során végrehajtott változtatásokkal, teljesítménynöveléssel vagy karbantartással összefüggő többletköltségek a szerződőt/biztosítottat terhelik.

Ugyancsak a szerződőt/biztosítottat terhelik egy esetleges ideiglenes javítás költségei.

**3.2.** Egy biztosított vagyontárgy teljes megsemmisülése esetén annak káridőponti avult értéke alapján, beleértve a fuvar (kivéve a légifuvar), vám és szerelés költségeit. A szerződőt/biztosított köteles a még bármilyen módon felhasználható részeket azok becsült értékén fizetésül elfogadni. Teljesen megsemmisültnek tekintendő egy vagyontárgy, ha javításának költségei eléri vagy meghaladják a káridőponti avult értékét.



Egy károsodott vagyontárgy káridőponti avult értéke a vagyontárgy kárnapon érvényes új értékéből lineáris avultatással kerül meghatározásra a vagyontárgy gyártásakor várható átlagos élettartama figyelembevételével. Az avultatás maximális mértéke 80%.

**3.3.** A javítás során fel nem használt károsodott, illetve kicserélt részeket megtekintés céljából a szerződő/biztosítottnak a biztosító rendelkezésére kell bocsátania.

**3.4.** Ha egy tétel alatt több, összetartozó berendezés van biztosítva, és ezek közül csak egyesek semmisülnek meg, a biztosító a káreseményeket úgy kezeli, mintha a teljesen megsemmisült berendezések külön tételekként lettek volna biztosítva.

**3.5.** Összetartozó vagyontárgyaknál a biztosító nem veszi figyelembe azt az esetleges értékcsökkenést, amelyet az épen maradt vagyontárgyak a többi megsérülése vagy megsemmisülése miatt elszenvednek.

#### 4. KIZÁRÁSOK

**A biztosítási védelem – a Vállalkozói vagyónbiztosítások általános feltétele, Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele, a Betöréses lopás és rablás biztosítás feltétele vonatkozó pontjaiban, valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki azokra a károokra, amelyek:**

- a) tartós vegyi, hő-, mechanikus, elektromos, elektromágneses vagy időjárási hatások következményei, valamint akár indokolt, akár idő előtti elhasználódási, előregedési, továbbá anyagfáradási jelenségek, korrózió, rozsdás, vízkő vagy egyéb lerakódás hatásának tudhatók be,
- b) a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett,
- c) a kockázatviselési helyen kívül való szállítások során keletkeztek,
- d) valamely kár után a végleges helyreállítás befejezése és a szabályszerű üzemeltetés feltételeinek biztosítása előtt való üzembe helyezés miatt következtek be,

- e) a berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy a létesítési, telepítési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek,
- f) a kezelési utasítás szándékos megszegése miatt keletkeztek,
- g) anyag- és gyártási hiba miatt keletkeztek,
- h) más módon megtérülnek a szerződő/biztosított részére (garancia, jótállás, kártérítés, más szerződés stb.),
- i) a felület megkarcolása, bevágása vagy egyéb olyan sérülések következtében keletkeztek, amelyek csak esztétikai hibát jelentenek (pl. lakk-, zománc- és horzsoláskárok).

#### 5. ÖNRÉSZESEDÉS

**Az elektromos és elektronikus berendezések biztosításának levonásos önrészesedése a kárösszeg 10%-a, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.**

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

#### 6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK BETÖRÉSES LOPÁS, RABLÁS BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSE ESETÉN

**6.1.** A biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhataloságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

**6.2.** A biztosítási esemény bekövetkezése után leltárt kell készíteni, ez azonban önmagában sem a keletkezett kár nagyságát, sem a tulajdonviszonyokat nem bizonyítja.

**6.3.** A vagyónvédelmi előírások teljesülését a biztosító a biztosítási esemény bejelentését követően vizsgálja. A biztosító szolgáltatása a ténylegesen megvalósult védettségi szinttől függően alakul a Vállalkozói vagyónbiztosítások kártérítési összeghatárai elnevezésű táblázatban foglalt összeghatárokig.

**6.4.** Jelen biztosítás részét képezi a Vállalkozói vagyónbiztosítások vagyónvédelmi előírásai és Vállalkozói vagyónbiztosítások kártérítési összeghatárai című mellékletek.

## 5. ÜVEGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Vállalkozói vagyonbiztosítások általános feltételében rögzítettek az irányadóak.

**Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele szerinti 1.1 alapfedezetű biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítás gyakorisága szerinti első díjának vagy díjelőlegnek a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. **Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a biztosított tűz- és elemi károk biztosítása bármely ok miatt megszűnik.**

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a kockázatviselés helyén lévő üvegekben törés vagy repedés következtében álltak elő. Tételes, üvegértékre kötött üvegbiztosítás esetében csak az ajánlatban megnevezett üvegtípus biztosított. Az első kockázatra szóló üvegbiztosítás esetében valamennyi, a 2.1. és 2.2. pontban megnevezett üvegtípusok és költségek biztosítottak.

### 2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

**2.1.** Az üvegbiztosítási fedezet kiterjed a biztosított tulajdonában vagy bérleményében lévő épületek/ építmények

- nem hőszigetelő sík-, katedrál-, vagy drótüvegezésre,
- hőszigetelő síküvegezésére (thermopan, hungaropan stb.),
- üvegek fóliázására,
- épületszerkezeti üvegekre, üveg építőelemekre (pl. üvegfalak, üvegtetők, copolit üvegezesek, tükörfalak, portálüvegezesek, üveg mellvédek, verandák, üvegtéglák, üveg tetőcserepek),
- műanyagból vagy üvegkerámiából készített fényáteresztő felületekre (pl. ablakok, lapok, fénykúpok stb.),
- biztonsági üvegezesekre,
- egyéb speciális üvegezesekre,
- ón-, ólom és rézfoglalatban lévő díszüvegezése, illetve üvegfestményekre,
- napkollektorok, előtetők, felülvilágítók üvegezéseire,
- bútorok üvegezésére (vitrin, üvegpolt, hűtőpult, stb.),
- tükrökre (pl. tükörcsempe, bútortükrök, fali tükrök stb.),
- üvegkerámia főzőlapokra,
- m) képek üvegezéseire,

n) akváriumok és terráriumok üvegezésére,

o) cég- és reklámtáblák üvegezésére.

**2.2.** Külön megállapodás alapján kiterjed a biztosítási fedezet az üvegpótláshoz szükséges állványzatok és/vagy daruk költségeire is.

**2.3. Nem biztosíthatók, illetve a bennük keletkezett károk nem biztosítottak:**

a) az önálló üvegtetők, üvegházak, melegágycak,

b) fényforrások, csillárok, üveg dísz tárgyak,

c) az építés, felújítás alatti épületek/építmények üvegezése.

### 3. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg kétféleképpen határozható meg.

**3.1.** Tételes, üvegértékre kötött biztosítás esetén

A biztosítási összeg a biztosítandó üvegfelületenként, fajtánként tételesen felsorolt üvegezés értéke.

**3.2.** Első kockázatra szóló (térítési felső határértéken történő) biztosítás esetén

A biztosítási összeg a biztosított által a térítés felső határaként megjelölt limitösszeg, a biztosítandó üvegfelületek és típusok tételes felsorolása nélkül, amely a biztosítási díj alapja, és egyben a kártérítés felső határa biztosítási időszakonként. Ebben az esetben a limitösszeg erejéig biztosítottak a jelen feltétel 2.1. 2.2. és 5.1. pontjában megnevezett vagyontárgyak illetve költségek.

### 4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító szolgáltatása a számlával igazolt és indokolt üvegezési kár önrészesedéssel csökkentett összege, amely nem haladhatja meg a biztosított által meghatározott és szerződésben rögzített felső határértéket.

### 5. BIZTOSÍTOTT KÖLTSÉGEK

**5.1.** Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen belül az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha a biztosított kárral közvetlen okozati összefüggésben állnak, azoknak elkerülhetetlen következményei is a biztosítottat terhelik:

- Üvegtáblák szállítási, szerelési költségei, kivéve állványzatok és daruk költségeit.
- Törmelékeltakarítási költségek, a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyre szállítási, lerakási és megsemmisítési költségei, valamint a kockázatviselési hely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei, összesen a 4. pont szerinti szolgáltatás összegének 20%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetethető kárösszegig.
- Biztosított üvegek helyreállítása vagy újrabeszerzése miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása, megváltoztatása vagy védelme érdekében felmerült költségei, összesen a 4. pont szerinti szolgáltatás összegének 15%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetethető kárösszegig.



d) a kárenyhítés költségeit, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségeket.

**5.2.** Kizárólag külön megállapodás alapján biztosítottak az üvegpótláshoz szükséges állványzatok és daruk költségei.

**5.3.** Nem biztosítottak az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek.

## **6. NEM TÉRÍTI MEG A BIZTOSÍTÓ ÜVEGKÁRKÉNT A KÁRT, HA AZ**

- az üveg felületén vagy díszítésében karcólással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett,
- az üveg keretében, foglalatában keletkezett.

## **7. ÖNRÉSZESEDÉS**

**Az üvegbiztosítás levonásos önrészesedése 1 000 Ft káreseményként.**

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

## 6. KÜLDÖTTRABLÁS BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak. **A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.**

Jelen – ügyfélértékelésnek is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Vállalkozói vagyonbiztosítások általános feltételében rögzítettek az irányadóak.

A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítás gyakorisága szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. **Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból történő megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a biztosított tűz- és elemi károk biztosítása bármely ok miatt megszűnik.**

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Küldöttrablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a jelen feltétel szerinti rablás közvetlenül a biztosított pénztári küldötte (i) ellen irányult a pénzzsállítás útvonalán és idejében. A küldöttrablás biztosításnál a biztosító kockázatviselése a szerződés hatályán belül a küldemény küldött részére történő átadásával kezdődik, és a célállomáson történő átvétellel végződik. A küldött lehet maga a biztosított vagy a biztosított alkalmazottja, illetve megbízottja.

Jelen feltétel szerint rablásbiztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása során a biztosított vagy annak alkalmazottja, megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért elkövető az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

### 2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

**2.1.** A biztosítás kiterjed a biztosított utasítása alapján meghatározott rendeltetési helyre, továbbítási útvonalra és időre szállított, biztosítási szerződésben alkalmanként és évente maximált összegű készpénzre a pénztári küldöttek sérelmére elkövetett rablás kockázatra

**2.2.** A biztosítás kiterjed a megállapított biztosítási összegben belül, biztosítási eseményenként a küldöttrablás káreseményre kifizetett kárösszegig, de maximum a veszélynemre feladott biztosítási összeg 10%-áig terjedő összegű, a küldöttrablás biztosítási esemény megvalósítása miatt elkövetett,

- a küldött ruházatában okozott károkra,
- a pénzzsállító táskában keletkező károkra.

### 3. PÉNZSZÁLLÍTÁSI ELŐÍRÁSOK

- 500 000 Ft biztosítási összegig: egy fő, tetszőleges módon
- 500 000 Ft és 2 000 000 Ft közötti biztosítási összeg esetén: kettő fő, riasztó jelzést adó, vagy a pénzt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzzsállító táskával

A pénzzsállítás során a fenti előírások be nem tartásából eredő károk nem minősülnek biztosítási eseménynek.

### 4. KIZÁRÁSOK

**Jelen feltétel szerint a biztosító nem téríti meg a kárt, ha: a pénz szállításához, illetve a szállítóeszköz kíséretéhez örként vagy kíséreként nem alkalmas személyeket (fiatalkorúakat, korlátoltan cselekvőképes személyeket) alkalmaztak.**

### 5. ÖNRÉSZESEDÉS

**A Küldöttrablás biztosításnak levonásos önrészesedése 10 000 Ft káronként.**

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

### 6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.



## 7. ÜZEMSZÜNET BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen szabályzatban meghatározott feltételek szerint megtéríti azokat az üzemszüneti veszteségeket, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított folyamatos üzemmenetben, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén keletkeznek.

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Vállalkozói vagyonszolgáltatások általános feltételében rögzítettek az irányadóak.

**Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele szerinti 1.1 alapfedezetű biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítás gyakorisága szerinti első díjának vagy díjelőlegnek a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. **Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a biztosított a tűz- és elemi károk biztosítása bármely ok miatt megszűnik.**

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Jelen feltétel alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított üzemszerű gazdasági tevékenységének teljes vagy részleges kényszerű szüneteltetése, ha annak oka a Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele 1.1 pontjában megnevezett alapfedezet szerinti, valamint az 1.2 pontjában megnevezett kibővített fedezet biztosítási eseményei közül az 1.2.9. szerinti vezetékes-víz-károk és az 1.2.10. szerinti tűzoltó berendezés kilyukadása biztosítási események bármelyikének bekövetkezése.

A biztosító üzemszüneti veszteségekkel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége csak abban az esetben következik be, ha az üzemszünetet kiváltó biztosítási esemény miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett vagyoni kárt a vagyonszolgáltatás alapján megtéríteni köteles, és a keletkezett vagyoni kár olyan jellegű vagy mértékű, hogy a biztosított az üzemmenet szüneteltetésére kényszerül, majd tevékenységét a helyreállítási munkák után folytatja.

### 2. BIZTOSÍTOTT ÜZEMSZÜNETI VESZTESÉGEK

A felek megállapodnak abban, hogy a biztosító üzemszüneti biztosítási esemény bekövetkezése esetén az üzemszüneti veszteségeken belül az alábbiakban meghatározott elmaradt üzemi nyereséget és a folyamatos üzemi költségeket téríti meg, a kizárások, korlátozások figyelembevételével a biztosítottnak.

**Elmaradt üzemi nyereség:** mindaz a nyereség, amelyet a biztosított zavartalan üzemmenet esetén elért volna.

**Folyamatos üzemi költségek:** azok a szükséges, indokolt ráfordítások (pl. munkabérek, illetmények, bérleti díjak, közüzemi költségek stb.), amelyekre a számviteli törvény költségelszámolási szabályai vonatkoznak és amelyeket a biztosítottnak az üzemszünet tartama alatt okvetlenül ki kell fizetnie annak érdekében, hogy a helyreállítás után az üzemeltetés újraindítását a káresetet megelőző állapotnak megfelelő keretek között mihamarabb lehetővé tegye, vagy amelyek megfizetésére az üzemszünet tartama alatt köteles. A fenti üzemszüneti veszteségek közül a biztosított csak azok megfizetését követelheti, amelyek a biztosítási szerződésben biztosítási összeggel megjelöltek.

**Jelen feltétel szerint szerződésben nem minősül üzemszüneti veszteségnek**

a) bármilyen fajtájú adó, vagyon után fizetendő rendkívüli adó és illeték,

b) forgalomtól függő biztosítási, feltalálói, licence-, lízing-, tartósbérleti díjak,

c) az áruk, a nyersanyagok, a segédanyagok, az üzemanyagok megvételére való kiadások, ha azok nem az üzemfenntartást szolgálják,

d) az olyan nyereségek és költségek, amelyek nincsenek összefüggésben az üzemszünettel, pl. a tőkebefektetés, a spekulációs és az ingatlanügyletek.

### 3. FEDEZETI TARTAM

A biztosító üzemszünettel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége az üzemszüneti biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában kezdődik, és a biztosítási szerződésben megjelölt fedezeti tartamig tart.

Amennyiben a fedezeti tartam 12 hónapnál rövidebb vagy hosszabb, az éves szinten megadott üzemszüneti veszteségek biztosítási összegének a fedezeti tartamra eső arányos része képezi az egyes üzemszüneti veszteségek kártérítési limitjét.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége az üzem – a káreset bekövetkezését megelőző állapotának megfelelő – újraindításának időpontjában, de legkésőbb a fedezeti tartam lejáratakor szűnik meg.

### 4. KÖNYVVEZETÉSI KÖTELEZETTSÉG

A biztosított köteles a jogszabályokban és a szabályzatokban számára előírt könyvvezetési és bizonylati kötelezettségének eleget tenni. A folyó évre, valamint az előző három évre vonatkozó üzleti könyveket és az azokban történt bejegyzéseket tanúsító bizonylatokat elkülönítve biztonságos helyen köteles megőrizni. A fentiek megsértése esetén a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, kivéve, ha a biztosított kötelezettségének sem a káreset megállapítását, sem a biztosító szolgáltatásának megállapítását és mértékét nem befolyásolta.

### 5. KIZÁRÁSOK

**A biztosítási védelem – a Vállalkozói vagyonszolgáltatások általános feltételében valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki a következő károokra:**

- a) készpénz, értékpapír, üzleti könyvek és üzleti feljegyzések, illetve az üzletmenettel kapcsolatos okiratok, számlák és hasonló megsemmisülése, elvesztése, eltulajdonítása vagy megrongálódása,
- b) tervek, rajzok, mikrofilmek, mágnesszalagok és egyéb adathordozók megsemmisülése, elvesztése, eltulajdonítása vagy megrongálódása,
- c) a normál üzemi körülményektől való szándékos – tesztelés, szándékos túlterhelés illetve egyéb kísérletek miatti – eltérés.

A biztosító nem téríti meg az olyan – biztosítási események miatti – üzemszüneti veszteségeket, amelyek az üzemszünet egyéb okból való tényleges szüneteltetése alatt következtek be (pl. átalakítás, felújítás, karbantartás). A biztosító ebben az esetben is kártérítést nyújt arra a tartamra eső üzemszüneti veszteségekre, amellyel – az egyébként szükséges üzemszünet – a biztosítási esemény bekövetkezése miatt meghosszabbodott.

A biztosító nem téríti meg a megnövekedett olyan üzemszüneti veszteségeket, amelyek az üzemszüneti tartam meghosszabbodása folytán keletkeztek a következő okok miatt:

- a) rendkívüli, az üzemszünet alatt bekövetkezett események vagy tartós körülmények következtében,
- b) az üzem bővítése vagy olyan újítások miatt, amelyeket a biztosítási esemény bekövetkezése utáni helyreállítás során vezettek be,
- c) hatósági újraépítési vagy üzemeltetési korlátozások miatt,
- d) a helyreállítás szokatlan mértékű elhúzódnása, tulajdoni, birtoklási, bérleti jogviszony tisztázása, hagyatéki, illetve peres ügyek lebonyolítása vagy egyéb hasonló események miatt,

- e) mert a biztosított a megsérült, megsemmisült vagyontárgyak helyreállításáról, pótlásáról nem időben gondoskodik, vagy ehhez nem áll elegendő tőke rendelkezésére,
- f) mert a károsodott vagyontárgyakkal összetartozó, sértetlen vagyontárgyak a biztosított üzemben nem használhatók fel,
- g) a romlandó, illetve szezonális sajátosságokkal rendelkező áru- és raktárkészletben keletkezett károk,
- h) a biztosított üzemszünete következtében valamely szerződéses partnerénél keletkezett többletköltségek vagy termelés kiesési károk.

## 6. ÖNRÉSZESEDÉS

Az üzemszüneti biztosítás önrészesedése 3 nap, de minimum 100 000 Ft. Nem fedezi a biztosítás azokat az üzemszüneti veszteségeket, amelyek a szerződésben rögzített önrészesedési időszakra esnek (munkanapokban számolva).

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

## 7. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

Egyéb, a fentiekben nem tárgyalt kérdésekben a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Vállalkozói vagyónbiztosítások általános feltételében, és a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében rögzítettek az irányadók.

Kár esetén a biztosított köteles minden, a kárral kapcsolatos számlát, bizonylatot, jegyzőkönyvet, stb. megőrizni és a biztosító számára a kárrendezés lefolytatására átadni.

## 8. SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételben meghatározottak szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosított vagyontárgyakban (a biztosított saját tulajdonú vagy bérelt, illetve általa bízományba vagy javításra átvett készleteiben), a saját tulajdonú gépjárművel (bérelt, lízingelt, illetve alkalmazottak tulajdonában lévő gépjárművel) való rendszeres szállítási tevékenysége során a továbbiakban felsorolt biztosítási események a kockázatviselési időszakban okoznak. **A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkat nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.**

Kiterjed fedezetünk továbbá a szállított, alapfedezetben biztosított gépekre és berendezésekre is, de legfeljebb a szállítóeszközönkénti biztosítási összeg 25 %-áig.

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a biztosítási szerződésben és annak mellékleteiben, a Vállalkozói vagyonszolgáltatások általános feltétele, a Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele valamint a Betöréses lopás és rablás biztosítás feltétele elnevezésű biztosítási feltételekben rögzítettek az irányadóak.

Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele 1.1 pontja szerinti, alapfedezetre szóló biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítás gyakorisága szerinti első díjának a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapt biztosítás kockázatviselésének kezdete.

**Megszűnik a biztosító kockázatviselése**

- az egyéb okból történő megszűnés esetein túlmenően
- akkor is, ha a biztosított tűz- és elemi károk biztosítása bármely ok miatt megszűnik.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

#### 1.1. ALAPFEDEZET

A biztosító a szállítási tevékenység során – a kockázatviselés időtartama alatt – az előre nem látható és hirtelen bekövetkező sérülések vagy megsemmisülés okozta azon károkat téríti meg, amelyek a következők miatt keletkeztek:

- a) tűz, villámcsapás, robbanás,
- b) elemi csapások; vihar, jégverés, felhőszakadás, földcsuszamlás, föld- és kőomlás,
- c) a szállítóeszközt ért baleset,
- d) hidak vagy más építmények beomlása,

#### 1.2. KIBŐVÍTETT FEDEZET

Kibővített fedezet kizárólag az alapfedezet mellé választható. A kibővített fedezet keretében az alábbi biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk biztosítottak:

- a) a szállítmány be- és kirakodása, illetve a szállítóeszközön való elhelyezése közben keletkezett sérülés, törés,

- b) rablás, a lezárt gépjárműből való lopás, valamint a teljes szállítmánynak a szállítóeszközzel együtt való eltulajdonítása.

### 2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben meghatározott olyan vagyontárgyakra terjed ki, amelyek a gépek, berendezések és készletek, áruk – Vállalkozói vagyonszolgáltatások általános feltétele 7.1. b) és c) pontjai – vagyonszolgáltatásba tartoznak, valamint a fuvarozásból jogszabály alapján nincsenek kizárva, és nem sorolhatók a következő termékcsoporthoz valamelyikébe:

- a) fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagok,
- b) öngyulladásra hajlamos anyagok,
- c) tartálykocsiban szállított áruk,
- d) műértékkel bíró vagyontárgyak,
- e) hangszerek,
- f) dohányárak,
- g) szőrmeárak,
- h) fegyverek.

### 3. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

#### 3.1. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg a megnevezett szállítóeszközön a biztosítási időszakon belül előforduló maximális szállítmányérték. Több jármű esetén az egyes csúcsértékek összege képezi a szerződés szerinti teljes biztosítási összeget. A szállítmányérték a szállítmány számla szerinti értékének és a szállítás során felmerülő költségeknek az összege.

Számla hiányában a biztosítási összeget a szállított készletek beszerzési/újraelőállítási értékének figyelembevételével kell meghatározni. (Vállalkozói vagyonszolgáltatások általános feltétele 8.3. pontja).

#### 3.2. NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

A szerződőnek/biztosítottnak minden egyes szállítmányt a biztosított gépjárműhöz tartozó, rendszeresen vezetett szállító- vagy fuvarlevéltömbbe be kell vezetni az alábbi adatok feltüntetésével: dátum, áru megnevezése, darabszám, illetve tömeg, az áru értéke, valamint a szállítási cím. Kár esetén a biztosító kérésére a teljes szállító-, illetve fuvarlevéltömb bemutatandó.

#### 3.3. KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

A biztosító a fuvarszolgáltatásként kifizethető kártérítési kötelezettségét a teljes biztosítási időszak (egy év) alatt 5 millió Ft összegben korlátozza.

### 4. A KOCKÁZATVISELÉS IDŐBENI ÉS TERÜLETI HATÁLYA

**4.1.** A jelen feltétel szerint biztosított szállítási tevékenységre a biztosító kockázatviselése abban az időpontban kezdődik, amikor az árut a szállítás haladéktalan megkezdése céljából

a járműbe berakják, tart a szállítás rendes ideje alatt, és abban az időpontban végződik, amikor a rendeltetési helyen, az árunak a járműből való haladéktalan kirakodása befejeződik.

**4.2. A biztosítás szünetel a szállítás ideje alatt, ha a gépjármű nem a szállítással közvetlenül összefüggő tevékenység végzése céljából őrizetlenül marad. Az őrizetlen gépjárműben való tárolás e feltételek alapján raktározásnak minősül, így ideje alatt a biztosítási védelem szünetel.**

**4.3.** A kockázatviselés területi hatálya Magyarországra terjed ki. A felek ettől eltérően, külön díj ellenében megállapodhatnak a területi hatály kiterjesztésében.

## **5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI**

**5.1.** A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a következő költségeket téríti meg:

- Azokat a ráfordításokat, amelyeket a biztosított/ szerződő a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és a kár enyhítése érdekében indokoltnak tartott. A ráfordítások és a kártérítés együttes összege nem haladhatja meg a szállítmányra megállapított biztosítási összeget, kivéve, ha a ráfordítások a biztosító utasítására történtek.
- A kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosító köteles megtéríteni.
- A javítással, pótlással kapcsolatban szükségessé vált igazolt többlet fuvarozási költségeket, amennyiben – előzetes bejelentés alapján – ezen költségek indokoltságát a biztosító elismeri.

**5.2.** A kárigény érvényesítéséhez az alábbiakban felsorolt okmányok bemutatása szükséges:

- a szállított árura vonatkozó eredeti szállítólevél, és eredeti áruszámla vagy a szállítást tanúsító egyéb eredeti okmányok,
- az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására szemlejegyzőkönyv, szakértői jelentések, a tényleges kár összegét tételes részletezésben feltüntető kárszámlák, a kárral kapcsolatos költségekre vonatkozó számlák, amennyiben a kárfelmérést – a biztosító hozzájárulásával – harmadik személy végezte,
- a jelen feltétel 1.2. pontja szerint bekövetkezett károk esetén a rendőrhatalósági feljelentés, jegyzőkönyv stb. másolatát kérheti a biztosító.

**5.3.** A lezárt gépjárműből való lopás, valamint a teljes szállítmánynak a szállítóeszközzel együtt való eltulajdo-

nítása biztosítási események 1.2. b) pont bekövetkezése miatti szállítmánykárokat csak abban az esetben téríti meg a biztosító, ha

- a szállító gépjármű szilárd tetővel, felépítménnyel rendelkezett,
- a gépjárművet lezárt állapotban parkolták le,
- a gépjármű rendelkezett MABISZ által ajánlott, működőképes riasztó és/vagy indításgátló berendezéssel, amelyet a jármű leállítása után aktív állapotba helyeztek,
- a biztosított szállítmányt a gépjármű utas- vagy rakete- rében, kívülről nem látható módon tárolták.

## **6. ÖNRÉSZESEDÉS**

A szállítmányok biztosításának levonásos önrészesedése:

- az „Alapfedezet” (jelen feltétel 1.1. bekezdése) esetén 10%, de minimum 50 000 Ft káreseményenként,
- a „Kibővített fedezet” (jelen feltétel 1.2. bekezdése) esetén 10%, de minimum 100 000 Ft káreseményenként.

## **7. KIZÁRÁSOK**

A biztosítási védelem nem terjed ki azokra a károkra, amelyek:

- 7.1. azért keletkeztek, mert a szállítmány fuvarozására alkalmatlan volt a szállítóeszköz, vagy túlterhelték,
- 7.2. a szállítmány penészesedése, erjedése, belső romlása, illetve amelyeket rovarok, azok lárvái és rágcsálók okoztak, kivéve, ha az ilyen kár valamely a jelen feltétel 1.1. pontja szerinti biztosítási esemény következménye,
- 7.3. öngyulladás, tűz vagy robbanás következtében keletkeztek amiatt, hogy a szállítmány – a biztosítható vagyontárgyakon kívül – öngyulladás-, tűz- vagy robbanásveszélyes anyagokat is tartalmazott,
- 7.4. a szállítmány sajátos természete miatt keletkeztek (különösen: kiszáradás, apadás, súlyvesztés), kivéve, ha az ilyen kár valamely, a jelen feltétel 1.1. pontja szerinti biztosítási esemény következménye,
- 7.5. a szükséges csomagolás hiányossága miatt keletkeztek, ideértve a sértetlen külső burkolaton, csomagoláson belüli tartalomhiányt is.

## III. VÁLLALKOZÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELE

Jelen – ügyfeltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Vállalkozói vagyonszerződések általános szerződési feltételében biztosításának feltételében rögzítettek az irányadóak.

Nem alkalmazandók a Vállalkozói vagyonszerződések általános szerződési feltételének egyes pontjai akkor, ha azok alkalmazását az egyes kiegészítő feltételek kifejezetten kizárják vagy attól eltérően rendelkeznek.

**A felelősségbiztosítások létrejöttének feltétele, hogy a szerződő/biztosított rendelkezzen érvényben lévő vagyonszerződési szerződéssel, illetőleg azt egyidejűleg megkösse.**

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó biztosítások különös feltételei és a záradékok („feltételek”) másként nem rendelkeznek – a Biztosító felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

**Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a biztosított a tűz- és elemi károk biztosítása bármely ok miatt megszűnik.**

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

**1.1.** Jelen feltétel alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a Biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapítottak szerint azokért a személyi sérülésből és/vagy tárgyrongálásból származó kár megtérítése és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyekért a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.

Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

Személyi sérülés: valakinek a halála, testi sérülése, egészségromlása.

Tárgyrongálás: dolog megsemmisülése, sérülése vagy használhatatlanná válása.

**1.2.** A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak minősül, ha több biztosítási esemény a Biztosított ugyanazon károkozó magatartásából, cselekedetéből ered és azonos okra vezethető vissza, de eltérő időpontban következett be.

### 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

**2.1.** A biztosítási szerződés megkötésekor a Szerződő és a Biztosított személye különválhat.

Szerződő: a Biztosítóval szerződést kötő fél, aki a biztosítási díjat fedezi és akihez a Biztosító jognyilatkozatait intézi.

Biztosított: az a vállalkozás, azaz önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, aki a magyar jog szabályai szerint a bekövetkezett károkért kártérítési felelősséggel valamint sérelemdíj megfizetésére kötelezettséggel tartozik.

Együttbiztosított: az a természetes személy, jogi személyiség nélküli szervezet vagy jogi személy, aki a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény tekintetében a Biztosított részére, vagy helyett végzett tevékenysége során okozott károk vonatkozásában a Biztosítottal együtt, vele azonos biztosítási védelemben részesül. Ahol a biztosítási feltételekben a Biztosított szerepel, úgy azon rendelkezések Együttbiztosítottira is vonatkoznak.

### 3. INDEXÁLÁS

**3.1.** A Biztosító a biztosítási díj módosítását a szerződés hatálya alatt bármikor jogosult kezdeményezni a következő biztosítási időszakokkal kezdődő hatállyal Biztosított érintett időszakban történt árbevételének, illetve a díjszámítás alapját képező adatoknak tényleges vagy feltételezett változása alapján. Az árbevétel, illetve a díjszámítás alapját képező adatok feltételezett változását akkor veszi alapul Biztosító, amennyiben Biztosított nem nyilatkozott a jelen feltétel 7.1.1.4. pontjában leírt határidőig árbevételének, illetve a díjszámítás alapját képező adatok változásáról. A Biztosító módosító javaslatát legalább az évfordulót megelőző 45 nappal küldi el a Szerződő részére. Amennyiben a Szerződő a módosító javaslat elfogadásáról, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban értesíti Biztosítót, vagy arról jelen pontban írt határidőig nem nyilatkozik, a módosítás az évfordulón hatályossá válik. Ha Biztosított az árbevétel, illetve a díjszámítás alapjául szolgáló adatok feltételezett változásának mértékével nem ért egyet, úgy jogosult a módosítás visszautasítására nyitva álló határidőn belül írásban kérni – az érintett időszak tényleges árbevételének, illetve a tényleges adatok bejelentésével egyidejűleg – a tényleges változás figyelembevételét Biztosító részéről. Biztosító jogosult ellenőrizni a változás mértékét és kérni a tényleges változás igazolását Biztosítottól.

**3.2.** Amennyiben a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, és nem nyilatkozik az érintett időszak árbevételének változásáról sem, akkor káresemény bekövetkeztekor a Biztosító a megállapított kár akkora részének – de legfeljebb a teljes kárnak – a térítésére köteles, amekkorára része a Szerződő/Biztosított által közölt, a díjszámítás alapját képező árbevétel (illetve a díjszámítás alapját képező adatok) annak a tényleges árbevételnek (illetve a díjszámítás alapját képező adatoknak), amelyet a Szerződő helyes adatszolgáltatása esetén a díjszámítás alapjaként figyelembe kellett volna venni.

**3.3.** Az indexáláskor Biztosító a rendelkezésére álló, KSH által hivatalos honlapján közzétett legfrissebb ipari termelő árindexet alkalmazza (jelen pontban továbbiakban: díjalap). A Biztosító a díjalap és a biztosítási szerződésben meghatározott díjtétel szorzataként állapítja meg a következő biztosítási időszak biztosítási díját.

Árbevétel: az értékesített termékek és áruk, illetve teljesített szolgáltatások általános forgalmi adó nélkül számított ellenértéke.

Érintett időszak: a biztosítási évfordulót megelőző 60. nap előtti 12 egész naptári hónap.

#### **4. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, LIMIT**

**4.1. A biztosítási összeget a Szerződő/Biztosított határozza meg a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatásainak éves vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.**

**4.2. A Biztosító a károkat eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A Biztosító által az eseményenként és a biztosítási időszakonként meghatározott biztosítási összeg mértéke eltérhet egymástól.**

**4.3. A felelősségbiztosítási védelem kiterjed a biztosítási összeg erejéig a felelősség kérdésének vizsgálatára és az alapos kártérítési követelések kielégítésére. A biztosítási védelem kiterjed a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig a Biztosított biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett polgári jogi igényekkel összefüggő jogi képviseletének költségeire, az esetleges perköltségre, valamint az alapos kártérítési követelésekből eredő kamatkövetelésekre.**

**4.4. Nem terjed ki a biztosítási védelem a kamatfizetésből eredő, a jogi képviseletből származó költségekre, illetve a felmerülő perköltségre, amelyek abból származnak, hogy a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, vagy a magatartásával, illetve mulasztásával a kárrendezési vagy egyéb eljárást nyilvánvalóan megalapozatlanul elhúzza.**

**4.5. Együttbiztosított megjelölése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg a Biztosítottra és az Együttbiztosítottra együttesen vonatkozik és ugyanabból a biztosítási eseményből származó kárigény(ek) esetén Biztosító kizárólag egyszer szolgáltat.**

#### **5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI**

**5.1. A biztosító a kárrendezési eljárás során megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizeti; a károsult kártérítési igényét közvetlenül a Biztosító ellen nem érvényesítheti. A Biztosított csak annyiban követelheti, hogy a Biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki. Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.**

**5.2. Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.**

**5.3. Járadékfizetési kötelezettség esetén a járadék tőkeértékét a Biztosító a korrigált 2004. évi halandósági tábla alapján, 0%-os technikai kamattal határozza meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig. Ez nem jelenti a járadék ezen az összegen történő egyösszegű megváltását. A megváltást mind a Biztosító, mind a Károsult kezdeményezheti, de arra kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét a Biztosító és a Károsult is elfogadja.**

Amennyiben a Biztosító hozzájárul a megváltáshoz, akkor az egyösszegű megváltás összegét a Biztosító az adott gazdasági körülmények (pl. inflációs ráta), a fizetendő járadék paramétereinek, illetve a Károsult egészségi állapotának figyelembe vételével állapítja meg.

**5.4. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, akkor a Biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.**

**5.5. Egy káreseményből eredő felelősségbiztosítási szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg az Általános felelősségbiztosítás különös feltételeiben rögzített káreseményenkénti biztosítási összeget (kombinált limit).**

#### **6. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK (KIZÁRÁSOK)**

**A kizárások a biztosítási szerződési feltételekben megfogalmazott olyan események, amelyekre a Biztosító nem vállalja a kockázatot. A kizárt káresemény a biztosítási szerződés feltételei szerint nem minősül biztosítási eseménynek, ezért annak bekövetkezése esetén a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.**

**6.1. A Biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki az abból a kárból származó kártérítési és sérelemdíj iránti igényre**

**6.1.1. amelyet a Szerződő és a Biztosított egymásnak okozott,**

**6.1.2. amelyet a közeli hozzátartozók egymásnak okoztak,**

**6.1.3. amelyet a Biztosított maga szenved el,**

**6.1.4. valamint nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat, sérelemdíjat, amelyek az üzleti jó hírnév, eszmei érték, good-will megsértésével, valamint az előszereteti érték kárpótlásával összefüggésben keletkeztek,**

**6.1.5. amit a Biztosított jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet esetén a tulajdonosainak vagy közvetlen hozzátartozójának, valamint a Biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okoz,**

**6.1.6. amelyet több Biztosított (együttbiztosított) esetén a Biztosítottak egymásnak okoznak,**

**6.1.7. amely a Biztosított törvényes kártérítési kötelezettségét meghaladó, egyoldalú kötelezettségvállalásából ered,**

**6.1.8. amely sem személysérülésre, sem pedig tárgyroncsolásra nem vezethető vissza.**

**6.2. Nem fedezi a biztosítás külön megállapodás hiányában:**

**6.2.1. Biztosított alvállalkozója által okozott károkat,**

**6.2.2.** a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károkat,

**6.2.3.** az építési, szerelési munkákkal járó, előre tervezett és a teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges károkat,

**6.2.4.** a vadgazdálkodással okozott károkat,

**6.2.5.** a vegyszerszórás, a Biztosított által növényvédő szerek, mezőgazdasági kemikáliák felhasználásával, környezetbe juttatásával okozott károkat,

**6.2.6.** a genetikai károkat,

**6.2.7.** Biztosított által gondozott növényi kultúrák által okozott károkat,

**6.2.8.** a légi-, vízi-, vasúti és kötőtpályás közlekedési tevékenység folytatásával vagy ilyen járművek üzemeltetésével okozott károkat,

**6.2.9.** a Biztosítottat, mint személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység folytatójaként terhelő károkat,

**6.2.10.** a tisztítással eltávolítható szennyeződési károkat,

**6.2.11.** a gépjármű üzembentartójának kötelező felelősségbiztosításáról szóló mindenkori hatályos jogszabály hatálya alá tartozó események által okozott károkat,

**6.2.12.** a lőfegyverviseléssel járó bármely tevékenység folytatásából eredő károkat,

**6.2.13.** közúti burkolat fenntartása, karbantartása során okozott károkat,

**6.2.14.** a járművön, vontatmányon, munkagépen elhelyezett vagyontárgyakban a szállításuk során okozott károkat, valamint,

**6.2.15.** ha a károkat nem a tevékenység folytatása idézte elő, hanem részben vagy egészben az épületek, építmények avultsága, azok karbantartásának elmulasztása vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek.

Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül különösen, ha a Biztosított

- hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
- tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
- a kárt súlyosan ittas (2,51 mg/liter feletti mértékű véralkohol szintű) állapotban, vagy bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek, kábítószer fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,
- a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,
- a kárt a szakmai előírások, belső utasítások súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megszegésével okozta.

**6.3.** Nem téríti meg a Biztosító azt a kárt külön megállapodás hiányában:

**6.3.1.** amit a Biztosított szolgáltatói minőségben okoz,

**6.3.2.** amit a Biztosított munkáltatói minőségben a munkavállalónak okoz, valamint amelyek foglalkozási megbetegedésből erednek,

**6.3.3.** amit Biztosított, mint ingatlan bérbeadója vagy bérlője okoz,

**6.3.4.** ami a termékfelelősség körébe tartozik, amit a Biztosított mint gyártó, importáló, forgalmazó okoz

**6.3.5.** amit a Biztosított szerződésszegésével okoz,

**6.3.6.** amely a Biztosított és a károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült

**6.3.7.** amely a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben következett be, az elmaradt hasznot, így különösen az üzemszünetből eredő termelés kiesést, állásidőre fizetett bért, a késedelmes teljesítés következményeit,

**6.3.8.** amely a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból erednek,

**6.3.9.** amely a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék) előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos,

**6.3.10.** amely a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett,

**6.3.11.** amely mágneses vagy elektromágneses mező által okozott,

**6.3.12.** amely a Biztosított jogszabályban írt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,

**6.3.13.** amely az egészségi állapot csökkenéséből ered, és amelyet közvetve vagy közvetlenül a III. típusú humán T-limfotróp vírus (Human T-Cell LymphatV1rLIs Typ III (HTLV III)) vagy más néven lymphadenopathiához asszociált vírus (Lymphadenopathy Associated Vims (LAV)) vagy azok mutációi, áttételei vagy egyéb változatai okoznak, vagy ezzel kapcsolatban merültek fel, vagy amely a szerzett immunhiányos tünetegyüttes (Acquired Immune Deficiency Syndrome-mal (AIDS)) vagy hasonló termék szindrómával vagy a mindenkori elnevezéstől független hasonló természetű egészségi állapottal bármilyen módon rokonságban áll,

**6.3.14.** amely azbesztózisból vagy bármilyen hasonló betegségből ered, és amely betegség az azbeszt, azbeszttermékek és/vagy azbeszt tartalmú termékek jelenléte, kezelése, feldolgozása, előállítása, eladása, forgalmazása, tárolása vagy alkalmazása során keletkezik,

**6.3.15.** amely közvetlenül vagy közvetve a szivacsos agyvelőbántalmak (Spongi formen Encep betegségcsoport vagy tünet együttes megbetegedései, vagy szindróái, vagy azok mutációi vagy áttételei okoznak, ezek nyomán keletkeznek vagy ennek következményeképpelnek fel, ilyen például a „Kergemarha-kór” más néven Creutzfeld-Jakob szindróma (CJB) más néven prionok okozta szivacsos agyvelőgyulladás és egyéb előfordulási formái mint például: Bovine Spongiform Encephalopathy (BSE), Scrapie, Transmissible Mink Encephalopathy (TME), Chronic Wastingbetegség (CWD)), Gerstszindróma (GSS), a Kuru, Fatal Familiar Insomnia (FFI).

**6.3.16.** állatról állatra, vagy állatról emberre terjedő kórokozók vagy paraziták okozta betegségekre visszavezethető károkra

**6.3.17.** amely a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből, környezetveszélyeztető tevékenységből ered.

**6.4.** Építőipari tevékenységet folytató Biztosított esetében nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése:

**6.4.1.** vagyontárgyakban, talajban, épületekben vibráció vagy teherhordó elemek eltávolítása vagy meggyengítése miatt bekövetkezett károkra

**6.4.2.** az épületekben keletkezett repedéskárookra, függetlenül attól, hogy azok veszélyeztetik-e az épület állékonyságát és használóinak biztonságát vagy sem

**6.4.3.** a tetőszigetelés javítása során szél és csapadék által okozott károkra, ha

**6.4.3.1.** az ideiglenes (PVC fólia) fedés elmarad

**6.4.3.2.** az ideiglenes fedés vízelvezetése nem megoldott

**6.4.3.3.** a szigetelés lebontásának időszakára a zárófedém alatti szinten a nedvességre érzékeny gyárberendezések, készletek, ingóságok védelmét (pl. fóliával) nem végzik el.

**6.5.** Nem téríti meg a Biztosító továbbá bárminemű kárt, veszteséget, költséget, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

**6.5.1.** háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háború jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,

**6.5.2.** belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,

**6.5.3.** elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,

**6.5.4.** hadijog, rendkívüli állapot,

**6.5.5.** terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károkat az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon vagyoni károk és sérelemdíj iránti igények, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel vagy annak elkövetése során közveszély okozásával, vagy e cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkeztében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, vagy amelyet önállóan vagy egy bizonyos szervezet, vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember, vagy emberek csoportja(i), amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy

- egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja vagy
- a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy

amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni károk és sérelemdíj, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval fűgnek össze.

## **7. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE**

**7.1.** A Szerződő/Biztosított kötelezettsége

**7.1.1.** Változás bejelentési kötelezettség

**7.1.1.1.** A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és/vagy a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a Szerződő és a Biztosított haladéktalanul – de legfeljebb bekövetkezésüktől számított 8 napon belül – köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni.

**7.1.1.2.** Ilyen, a bejelentési kötelezettség alá tartozó főbb változások többek között:

**7.1.1.2.1.** A szerződésben rögzített adatok megváltozása,

**7.1.1.2.2.** a tevékenység jellegének megváltozása,

**7.1.1.2.3.** új alaptevékenységet folytató üzem vagy létesítmény üzembe helyezése, új gyártási ág, technológia bevezetése,

**7.1.1.2.4.** a telephely megváltoztatása, áthelyezése,

**7.1.1.2.5.** A kármegelőzés vagy kárelhárítás rendszerének módosulása,

**7.1.1.2.6.** új üzem, telep létesítése,

**7.1.1.2.7.** az üzemek, berendezések legalább háromhavi időtartamra történő – nem idényszerű – leállítása (átmeneti szüneteltetés) vagy a termelésből való végleges kivonása,

**7.1.1.2.8.** az üzemek, telepek, vagyontárgyak átadása vagy bérbeadása.

**7.1.1.3.** A Szerződő/Biztosított a Biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a Biztosítónak átadni.

**7.1.1.4.** Biztosított köteles legkésőbb minden biztosítási évfordulót megelőző 60. napig írásban nyilatkozni az érintett időszakban bekövetkezett árbevételéről, a díjszámítás alapját képező adatokról, illetve azok változásáról.

**7.1.2.** Kárbejelentési kötelezettség

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
- a károsult személyét és a keletkezett kártérítési igényt,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról vagy egyéb hatósági eljárásról való tájékoztatást,
- Biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratokat, dokumentumokat,
- a Biztosított vagy ügyintézőjének nevét és telefonszámát,
- valamint valamennyi egyéb lényeges információt. Amennyiben a káresemény jellege igényli, az illetékes hatóság-





kat, szervezet (munkaügyi felügyelőség, tűzoltóság stb.) is azonnal értesítenie kell Szerződőnek/Biztosítottnak.

## **7.2. A Biztosító kötelezettségei és jogai**

**7.2.1.** A Biztosító a károkat és sérelemdíjat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A felelősséget elismerő nyilatkozat önmagában nem kötelezi a Biztosítót kártérítési összeg megfizetésére, a Biztosító a Biztosított felelősségét minden esetben vizsgálja. A Biztosító késedelmes szolgáltatása esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

## **8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**8.1.** A Szerződő/Biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett térítés erejéig tartozik a Biztosítónak visszafizetni.

**8.2.** A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos

egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

**8.3.** A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott vagy ezekről lemondott.

## **9. ELÉVÜLÉS**

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év.

## IV. FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

### 1. ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE

Jelen – ügyfélértékelésnek is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

#### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

**1.1.** Biztosítási eseménynek minősül jelen feltétel szerint a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig a szerződő/ biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott és jogszerűen folytatott tevékenységével szerződésen kívül, harmadik személynek okozott személyi sérüléssel, valamint tárgyrongálási kár, illetve a személysérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj.

**1.2.** Biztosítási eseménynek minősül továbbá a bérlő által a tulajdonosnak/bérbeadónak a kockázatviselés helyén lévő ingóságokban és ingatlanában a a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében meghatározott 1.1.1 szerinti tűz, 1.1.3 szerinti robbanás, 1.2.9 szerinti vezetékes-víz, valamint az 1.2.14 szerinti füst- és hő kiáramlása által okozott károk, illetve személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj bekövetkezése, amelyek okozásáért a bérlő a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

**1.3.** Környezetszennyezés: minden olyan anyag bejutása, behatolása, beszivárgása a talajba (föld, homok, kő, szikla, lúp, stb.), a vizekbe (ideértve a természetes és mesterséges vízrendszereket), vagy a légkörbe, amelyek hátrányos biológiai, kémiai, vagy fizikai változást okoznak azok természetes tulajdonságaiban, és a szennyezés annak következtében állt elő, hogy a szennyezés megakadályozására szolgáló berendezést egy hirtelen fellépő, előre nem látható külső hatás a rendeltetésszerű üzemeltetésre alkalmatlanná tette.

Fedezi a szerződés azokat a károkat is, amelyeket a hatályos vízügyi jogszabályok megsértése miatti kártérítési kötelezettségként támasztanak a Biztosítóval szemben, **ide nem értve a kötbért, bírságot.**

**Nem terjed ki a biztosítás fedezete**

- a) a vizet szennyező anyagok tárolása, vezetékes szállítása, iparszerű szállítása, át- és feldolgozása, termelése és termelésben történő felhasználása által okozott károkat, különös tekintettel a kőolaj- és vegyipari termékekre;
- b) az olyan termelő berendezések gyártása, szállítása, karbantartása, üzemeltetése és javítása által okozott károkat, amelyekben vizet szennyező anyagot szállítanak, tárolnak, felhasználnak, ideértve a szennyvíztisztító és a-tároló berendezéseket is;
- c) a hulladéktárolók és szennyvíztisztítók üzemeltetése által okozott károkat;
- d) a vonatkozó feltételünk szerinti árvíz kár miatt keletkező károkat.

**A fedezet csak azokra a berendezésekre, telephelyekre, tárolókra stb. hatályos, amelyek a biztosítási szerződésben legalább alapfedezetre biztosítottak. Ha szerződés hatálya alatt a berendezések, stb. módosítására, bővítésére került sor, ezt a körülményt a Biztosítóval közölni kell. A módosított, bővített tevékenységgel összefüggésben a biztosítási fedezet csak az arra vonatkozó kiegészítő szerződés megkötésével kezdődik.**

Szerződő/biztosított köteles:

- a) a tevékenységével kapcsolatos törvényeket, jogszabályokat és hatósági előírásokat betartani;
- b) a berendezések szakmai karbantartását vagy karbantartathatóságát biztosítani, a szükséges javításokat és karbantartási munkákat haladéktalanul elvégeztetni. Legalább 5 évenként – szennyvíztisztító berendezések esetén 2 évenként – szakértőkkel az egész berendezést ellenőriztetni kell, hacsak jogszabály vagy hatósági előírás rövidebb határidőt nem ír elő. A határidő a szerződés kezdetétől független, és az utolsó vizsgálat vagy az üzembe helyezés napjától kerül figyelembevételre;
- c) a szennyvizet szennyvíztisztító berendezéssel tisztítani;
- d) gondoskodni arról, hogy a szennyvíz szükséges méregtelenítése, semlegesítése és tisztítása folyamatosan – szükség esetén naponta – arra kiképzett és alkalmas személy felügyelete alatt történjen.

Szennyvíz az olyan háztartási, kommunális, ipari vagy szolgáltatási tevékenység során szennyeződött víz, amelynek következtében a víz természetes tisztasága vagy tulajdonsága megváltozott. A trágyalé nem szennyvíz.

A szennyvíztisztító berendezés azon berendezések összessége, amelyekbe a biztosított telephelyen keletkező szennyvizet összegyűjtik, elvezetik és tisztítják. A szennyvizet a tisztító berendezésbe történő bevezetés előtt úgy kell előkezelni, hogy az a berendezés működését, karbantartását, vagy a szennyvíz tisztítását ne veszélyeztesse, vagy befolyásolja.

A jelen fejezetben megnevezett, a környezet szennyezésével okozott károk, személyi sérüléssel összefüggő sérelemdíj és költségek a biztosítási összeg keretében kerülnek megtérítésre.

**A környezetszennyezési felelősségbiztosítás kártérítési limite 1 000 000 Ft/esemény, 3 000 000 Ft/év. A felek ettől eltérő mértékű limitben is megállapodhatnak.**

#### 2. KIZÁRÁSOK

**2.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:**

- a) a szerződésszegéssel okozott károkat,
- b) a szolgáltatatói minőségben okozott károkat,
- c) a termékfelelősségi károkat (azokat a károkat, amelyeket a biztosított, mint a termék gyártója, forgalmazója, importálója okozott),



- d) a biztosított által munkáltatói minőségében a munkavállalónak okozott károkat, valamint a foglalkozási megbetegedésből eredő károkat,
- e) az építési, szerelési munkákkal járó, előre tervezett és a teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges károkat,
- f) a vadgazdálkodással okozott károkat,
- g) a biztosítottat, mint személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység folytatójaként terhelő károkat,
- h) a gépjármű üzemeltetőjének kötelező felelősségbiztosításáról szóló mindenkor hatályos jogszabály hatálya alá tartozó események által okozott károkat,
- i) a lőfegyverviseléssel járó bármely tevékenység folytatásából eredő károkat,
- j) közúti burkolat fenntartása, karbantartása során okozott károkat,
- k) a járművön, vontatmányon, munkagépen elhelyezett vagyontárgyakban a szállításuk során okozott károkat, valamint,
- l) ha a károkat nem a tevékenység folytatása idézte elő, hanem részben vagy egészben az épületek, építmények avultsága, azok karbantartásának elmulasztása vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek,
- m) az ingatlan bérbeadásának részleges- vagy teljes megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó elmaradt vagyoni előny és a felmerülő többletköltségek (termelés kiesés, többlet bérleti költségek, ideiglenes ingatlan vagy eszköz bérleti költségek)

**2.2. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül továbbá**

különösen, így nem téríti meg Biztosító azt a kárt, illetve sérelemdíjat, ha

- a) a kár a tevékenység folytatására vonatkozó bármilyen előírás – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, karbantartási szabályok súlyos megszegésével összefüggésben, illetve be nem tartása miatt keletkezett,
- b) a munkaeszközök, munkagépek, ezek vontatványainak nem rendeltetésszerű használatával okozott károkat.

### **3. TÖBBLETSZOLGÁLTATÁS**

- a) A biztosított épületeken, építési engedéllyel végzett bővítési, átalakítási munkák során keletkező építetetői felelősség. Kártérítési limit: 100 000 Ft/esemény/év.
- b) Be- és kirakodás során harmadik személyszállító járművében keletkezett felelősségi károk Kártérítési limit: 200 000 Ft/esemény/év.
- c) Bérleti minőségben a bérelt ingatlanon okozott felelősségi károk – üzleti út során (pl. szállodai szoba, tárgyoló) Kártérítési limit: 50 000 Ft/esemény/év.
- d) Őrzésre tartott kutya által harmadik személynek a feltételek szerint okozott felelősségi kárai esetén a kártérítési limit az általános felelősségbiztosítás limite.

### **4. ÖNRÉSZESEDÉS**

**E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft eseményenként.**

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

## 2. MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

**1.1.** Biztosítási eseménynek minősül jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a munkáltatót, mint biztosítottat a Munka Törvénykönyvének előírásai alapján terhelő olyan személyi sérüléssel és tárgyrongálással járó kártérítési követelés, valamint személyi sérüléssel járó kártérítési követelést, amely a munkaviszonyban álló személyek munkabalesete során a munkavállaló támaszt a biztosítottal szemben, és amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

**1.2.** Jelen feltétel fedezetet nyújtanak a biztosítottal munkaviszonyban álló munkavállalót ért munkabaleset miatt a biztosítottal szemben támasztott társadalombiztosítási megtérítési követelésekre is.

**1.3.** A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény alapján munkabalesetnek minősül az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől és időpontjától, a munkavállaló közrehatásának mértékétől függetlenül. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha a munkavállalót a foglalkozás körében végzett, munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szerve-

zett üzemi étkezés, foglalkozás, egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás igénybevétele során éri. Nem tekinthető munkavégzéssel összefüggésben bekövetkező munkabalesetnek az a baleset, amely a munkavállalót a lakásáról (szállásáról) a munkahelyére, illetve a munkahelyéről a lakására (szállására) menet közben éri, kivéve, ha a baleset a munkáltató saját vagy bérelt járművével történt.

### 2. KIZÁRÁSOK

**2.1.** Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül a bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.

**2.2.** Nem téríti meg a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezéséből származó kártérítési igénynek azt a részét, melyet a munkavállaló vétkes magatartása idézett elő.

**2.3.** A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha a biztosított a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és annak végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII.26.) MüM. rendelet szerint a szervezett munkavégzésre vonatkozó biztonsági és egészségügyi követelményeket súlyosan megsérti.

### 3. ÖNRÉSZESEDÉS

**E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.**

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.



### 3. TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

#### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

**1.1.** Biztosítási eseménynek minősülnek jelen feltétel szerint a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig a gyártó, forgalmazó, importáló (továbbiakban: biztosított) által okozott és a biztosított által előállított, forgalmazott, importált termék hibájából eredő személyi sérüléssel és a tárgyrongálási károk, illetve személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj, amelyekért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

**1.2.** Termékeknek minősülnek mindazok az ingóságok, amelyek a számviteli törvény szerint kész, félkész termékek, valamint mindezek alapanyagai (függetlenül attól, hogy azok utóbb ingóságok vagy ingatlanok alkotórészévé válnak).

Termékeknek minősül továbbá a forgalomba hozott áru, beleértve a tartozékait és a csomagolását.

**1.3.** E feltételek szerint nem minősül terméknek az ingatlan, illetve azzal kapcsolatban végzett tevékenység, többek között földművelés, valamint az állattenyésztésből, halászatból, vadászatból származó feldolgozatlan termék.

**1.4.** A Ptk. 6:554.§-a alapján a termék akkor minősül hibásnak, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.

#### 2. KIZÁRÁSOK

**2.1.** Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:

- a) a szolgáltatói minőségben okozott károkra,
- b) a munkáltatói minőségben okozott károkra,
- c) robbanóanyagokra, gázokra és illékony kőolajtermékekre,
- d) villamos energiára,
- e) légi járművekre, azok alkatrészeire,
- f) orvosságokra, beleértve a fogamzásgátló eszközöket és az oltóanyagokat, implantátumokra,

- g) vegyi termékekre, készbetonra és készbetonelemekre,
- h) gyógyászati készülékekre,
- i) gényagra,
- j) dohánytermékekre, illetve azok (aktív, passzív) fogyasztásának vagy más jellegű használatának következtében fellépő egészségkárosodásra, annak rosszabbodására, illetve azokra, amelyek annak továbbterjedésén alapulnak,
- k) fegyverekre, hadieszközökre, lőszerre,
- l) szavatossági, garanciális igény (EK) érvényesítéséből származó kártérítési követelésekre,
- m) azokra a károkra, amelyek a felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások be nem tartásával összefüggésben keletkeztek,
- n) a termék rendeltetészerű használata érdekében elvégzett beruházások miatt keletkező költségekre,
- o) a termék károsodásának fenyegetésével való zsarolásra,
- p) a hibás termék felülvizsgálata, javítása, szervizelése, cseréje, vagy a forgalomból kivonásra való visszahívás, illetve megsemmisítés költségeire,
- q) a hibás termék más termékkel való egyesítése, összevegyítése, elegyesítése, e termékbe való beépítése, feldolgozása során előállított új termékben keletkezett károkra,
- r) magában a hibás termékben, tartozékaiban, vagy alkatrészeiben keletkezett károkra.

**2.2.** A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha

- a) a kárt forgalmazási engedély nélküli termék okozta, vagy a termék forgalomból való kivonását, visszahívását a hatóság elrendelte, és a biztosított a visszahívási kötelezettségét nem teljesítette,
- b) a kár azért keletkezett, mert a biztosított nem adott a termék rendeltetészerű használatára vonatkozó tájékoztatást.

#### 3. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft eseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

## 4. SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

### 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

**1.1.** Biztosítási eseménynek minősül jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig a szerződő/biztosított által nyújtott szolgáltatás hibás teljesítéséből eredő, a szerződő/biztosított szerződéses partnereinek okozott személyi sérüléssel, valamint tárgyrongálási kár, az ebből fakadó következményi károk illetve személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj.

**1.2.** Biztosítási eseménynek minősül továbbá a tulajdonos / bérbeadó által a bérlőnek a bérelt ingatlanban elhelyezett ingóságokban és saját beruházásában a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében meghatározott 1.1.1 szerinti tűz, 1.1.3 szerinti robbanás, 1.2.9 szerinti vezetékes-víz, 1.2.10 szerinti tűzoltó berendezés kilyukadása, 1.2.11 szerinti technológiai csővezeték törése, 1.2.13 szerinti elektromos áram okozta tűz, valamint az 1.2.14 szerinti füst- és hő kiáramlása által okozott károk bekövetkezése, amelyek okozásáért a tulajdonos/bérbeadó a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

### 2. KIZÁRÁSOK

**2.1.** Nem nyújt fedezet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:

- a) a termékfelelősségi károkra (azokra a károkra, amelyekért a biztosított gyártói, forgalmazói, importálói minőségében felelős),
- b) a munkáltatói minőségben okozott károkra,
- c) robbanóanyagokra, gázokra és illékony kőolajtermékekre,
- d) villamos energiára,
- e) légi járművekre, annak alkatrészeire,
- f) orvosságokra, beleértve a fogamzásgátló eszközöket és az oltóanyagokat, implantátumokra
- g) vegyi termékekre, készbetonra és készbeton-elemekre,
- h) gyógyászati készülékekre,
- i) génanyagra,
- j) dohánytermékekre, illetve azok (aktív, passzív) fogyasztásának vagy más jellegű használatának következtében fellépő egészségkárosodásra, annak rosszabbodásá-

ra, illetve azokra, amelyek annak továbbterjedésén alapulnak,

- k) fegyverekre, hadieszközökre, lőszerre,
- l) szavatossági, garanciális igény (ek) érvényesítéséből származó kártérítési követelésekre,
- m) azokra a költségekre, amelyek a szolgáltatás kijavítása, kicserélése, a szolgáltatás más szolgáltatással való pótlása során merültek fel,
- n) mélyépítési-, útépítési- és vízepítési tevékenységből eredő károkra
- o) más javára illetve megbízásából végzett mezőgazdasági jellegű (szántóföldi, állattenyésztési, halászati) és vadászati szolgáltatásokból eredő károkra,
- p) magában a szolgáltatás tárgyában keletkezett károkra, így azokban a vagyontárgyakban keletkezett károkra, amelyekre a biztosított által nyújtott szolgáltatás irányul,
- r) a szolgáltatás teljesítésének elmaradásából eredő károkra,
- s) leltárhiányból eredő károkra,
- t) az ingatlan bérbeadásának részleges- vagy teljes megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó elmaradt vagyoni előny és a felmerülő többletköltségek (termelés kiesés, többlet bérleti költségek, ideiglenes ingatlan vagy eszköz bérleti költségek),
- u) a biztosított által üzemeltetett járművek, munkagépek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási károkra.

**2.2.** A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha

- a) a kár a szolgáltatásra vonatkozó, többek között az egészségügyi, egészségvédelmi előírások be nem tartása miatt következett be,
- b) a kárt a szolgáltatás fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő, és erről a fokozott veszélyről a biztosított nem adott tájékoztatást a szolgáltatás igénybevevőjének.

### 3. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.



## 5. TANULÓK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE

Jelen ügyfél tájékoztatónak is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ügyféltájékoztatónak is minősülő Felelősségbiztosítások általános feltétele irányadó.

### 1. BIZTOSÍTOTTAK KÖRE

Jelen felelősségbiztosítási feltételrendszer alapján biztosított-nak minősülnek:

- a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény alapján a szakképző iskolák,
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény alapján a köznevelési intézmények,
- a felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény szerinti felsőoktatási intézmények,
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. 1.§ (1) bekezdés c) pontjában meghatározott felnőttképzési tevékenységet folytató intézmények,
- a 2011. évi CLXXXVII. törvény, valamint a 2011. évi CCIV. törvény alapján azok a gyakorlati képzési tevékenységet folytató vállalkozások, amelyek kötelező szakmai gyakorlat, gyakorlati képzés keretében tanulókat, illetve egyéb oktatásban résztvevő tanulókat, hallgatókat jogviszonnyal rendelkező személyeket foglalkoztatnak
- a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény alapján a szakképző iskolák tanulóit,
- a jelen feltétel 1. b) pontjában leírt Biztosított tanulóit,
- a jelen feltétel 1. c) pontjában leírt Biztosított hallgatóit,
- a jelen feltétel 1. d) pontjában leírt Biztosított tanulóit.

### 2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Jelen biztosítási szerződési feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül a biztosított oktatás, képzés, szakmai gyakorlat, illetve egyéb nevelési vagy gyermekellátási tevékenysége során, az abban résztvevő tanulóknak, hallgatóknak, gondozottaknak okozott személyi sérüléssel és dologi kárai, illetve személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj iránti igényei, melyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

#### Fedezetet nyújt a biztosítás

- a biztosított oktatói, nevelői, illetve szakmai tevékenységével összefüggésben a tanulót, hallgatót, képzésben résztvevőt az oktatás, nevelés, illetve elméleti és gyakorlati képzés, valamint munka keretében ért károkból származó kártérítési kötelezettségekre,
- a biztosított által nyújtott éjszakai elhelyezés (pl. kollégium, bentlakásos intézmények) során a tanulókat, hallgatókat ért károokra,
- iskolán kívüli oktatás során, iskolai rendezvényeken, kirándulások, utazások alkalmával a tanulókat, hallgatókat ért károokra. Tanterven kívüli utazásokra akkor terjed ki a biztosítási fedezet, ha az iskola vezetősége azt engedélyezte,
- a biztosítottat, mint belátási képességgel nem, vagy korlátozottan rendelkező személy gondozóját terhelő kártérítési kötelezettségekre,

- a biztosított által üzemeltetett tanműhelyben, laboratóriumban a tanulókat (hallgatókat) ért károokra,
- a tanuló által harmadik személynek okozott személyi sérüléses, valamint dologi károokra, illetve a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíjat
- a szakmai gyakorlaton részt vevő tanulókat (hallgatókat) a gyakorlati képzés során ért azokra a károokra, melyekért a biztosított, mint foglalkoztató kártérítési kötelezettséggel tartozik. Fedezi a biztosítás – eltérően a Felelősségbiztosítás általános feltétele 5.1. a), b) és c) bekezdésétől – a tanuló (hallgató) által szakmai gyakorlaton való részvétel során a foglalkoztatónak okozott azokat a személysérüléses és dologi károkat, valamint személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíjat, melyekért a tanuló (hallgató) kártérítési felelősséggel tartozik,

### 3. KIZÁRÁSOK

**3.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltétele 5. fejezetében felsorolt eseteken kívül**

- a gyermekek (tanulók) által egymásnak okozott, dologi károkozás kapcsán felmerülő, biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségeket,
- tárgyak elvesztéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket,
- bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.

**3.2. Nem téríti meg a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezéséből származó kártérítési igénynek azt a részét, melyet a munkavállaló vétkes magatartása idézett elő, valamint, ha a kárt a károsult tanuló, illetve képzésben résztvevő elháríthatatlan magatartása okozott.**

**3.3. A biztosító mentesül a kártérítési felelősség alól, abban az esetben, ha a kárt a biztosított működési körén kívül eső elháríthatatlan ok okozta.**

**3.4. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha a biztosított a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és a végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII.26.) MüM. rendelet szerint a szervezett munkavégzésre vonatkozó biztonsági és egészségügyi követelményeket súlyosan megsérti**

### 4. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, LIMIT

A biztosítási összeg (kártérítési limit) 2 000 000 Ft/esemény/év.

### 5. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.



















**SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.**

1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
Levél cím: 1519 Budapest, Pf. 260.  
Telefon: 06 1 458 4200  
info@signal.hu • www.signal.hu