



SIGNAL VÁLLALKOZÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK

Feltételek

Hatályos: 2018. február 23-tól

VÁLLALKOZÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE.....	2
1. számú záradék a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltételéhez.....	18
2. számú záradék a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltételéhez.....	18
ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE.....	19
1. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételeihez.....	20
2. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételéhez.....	21
3. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételeihez.....	22
4. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételeihez.....	22
5. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételéhez.....	23
6. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételeihez.....	23
7. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételéhez.....	24
MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE.....	25
1. számú záradék a Munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltételéhez.....	26
2. számú záradék a Munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltételéhez.....	26
TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE.....	27
1. számú záradék a Termékfelelősség-biztosítás különös feltételéhez.....	29
SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE.....	30
1. számú záradék a Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltételéhez.....	31
2. számú záradék a Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltételéhez.....	31
3. számú záradék a Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltételéhez.....	32
KÖRNYEZETSZENNYEZÉSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE.....	33
BÉRBEADÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE.....	35
BÉRLŐI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI.....	36
FELELŐS AKKREDITÁLT KÖZBESZERZÉSI SZAKTANÁCSADÓK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK KÜLÖNÖS FELTÉTELE.....	37
ISKOLÁK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK KÜLÖNÖS FELTÉTELE.....	39
MUNKAVÁLLALÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE.....	41
VÁLLALKOZÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTEL ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ KIEGÉSZÍTÉS.....	42

VÁLLALKOZÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó biztosítások különös feltételei és a záradékok („feltételek”) másként nem rendelkeznek – a Biztosító felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

Jelen általános szerződési feltételek, melyek egyben ügyféltájékoztatóul is szolgálnak, a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.) alapján jöttek létre. Ügyféltájékoztatónak minősülnek mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak. Az ügyféltájékoztatónak minősülő részek dőlt betűvel szedettek.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Ptk. 6:7§ (4) bekezdése alapján az írásra, illetve olvasásra való képesség hiánya esetén (látássérült állapot okán) a szerződés érvényességéhez további követelmények teljesülése szükséges.

Ügyfeleinknek lehetősége van a biztosító felé (írásban vagy telefonon keresztül) jelezni az esetleges, a fogyatékossággal összefüggő speciális igényeit. Kérjük, jelezze ennek fennálltát a biztosítónak vagy biztosításközvetítőjének. A bejelentéshez használható formanyomtatvány a www.signal.hu oldalon található.

Amennyiben ezt nem kívánja jelezni, úgy speciális igényeit nem áll módunkban figyelembe venni.

A Biztosító mentesülésének szabályai, az alkalmazott kizárások, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételei, a Ptk. rendelkezéseitől, a szokásos szerződéses gyakorlatól lényegesen eltérő feltételek dőlt és vastagított betűvel szedettek.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Jelen feltétel alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a Biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapítottak szerint azokért a személyi sérülésből és/vagy tárgyrongálásból származó kár megtérítése és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyekért a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.

Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

Személyi sérülés: valakinek a halála, testi sérülése, egészségromlása.

Tárgyrongálás: dolog megsemmisülése, sérülése vagy használhatatlanná válása.

1.2. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak minősül, ha több biztosítási esemény a Biztosított ugyanazon károkozó magatartásából, cselekedetéből ered és azonos okra vezethető vissza, de eltérő időpontban következett be.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

2.1. A biztosítási szerződés megkötésekor a Szerződő és a Biztosított személye különválhat.

Szerződő: a Biztosítóval szerződést kötő fél, aki a biztosítási díjat fedezi és akihez a Biztosító jognyilatkozatait intézi.

Biztosított: az a vállalkozás, azaz önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, aki a magyar jog szabályai szerint a bekövetkezett károkért kártérítési felelősséggel valamint sérelemdíj megfizetésére kötelezettséggel tartozik.

Együttbiztosított: az a természetes személy, jogi személyiség nélküli szervezet vagy jogi személy, aki a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény tekintetében a Biztosított részére, vagy helyett végzett tevékenysége során okozott károk vonatkozásában a Biztosítottal együtt, vele azonos biztosítási védelemben részesül. Ahol a biztosítási feltételekben a Biztosított szerepel, úgy azon rendelkezések Együttbiztosítotttra is vonatkoznak.

Biztosító: A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. A Biztosító biztosítási díj ellenében a kockázatot viseli és a biztosítási szerződésben vállaltak szerint biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződési feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

3. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1. A biztosítási szerződés a felek kölcsönös, egybehangzó akaratnyilatkozatával, megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés megkötését a ajánlatával a Szerződő kezdeményezi a Biztosító felé.

3.2. A Biztosító köteles az ajánlatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül elbírálni. Az ajánlat esetleges elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.

3.3. A szerződés a biztosító ráutaló magatartásával nem jön létre.

3.4. A szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító a Szerződő/Biztosított által tett ajánlatra 30 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a Biztosító kockázatbírálásra jogosult szerve részére való átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.

3.5. Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockázatvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.

3.6. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a Biztosító elfogadó nyilatkozatát biztosítási kötvény kiállítása pótolja.

3.7. Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a feltételektől, a Biztosító tizenöt napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfelelően módosítsák. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a Biztosítónak kockázatbírálásra jogosult szervehez beérkezett. Ha a Szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a



módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra a Biztosító írásban felmondhatja.

3.8. Ha a Biztosító kötvényt állít ki és a kötvény tartalma a Szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő tizenöt napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

3.9. Ha a Biztosító az ajánlatot a fent meghatározott 30 napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért nem tartozik helytállni.

4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

4.1. A Biztosító és Szerződő a biztosítási szerződés módosítását bármikor kezdeményezheti írásban. A biztosítási szerződés módosításához a Biztosító és Szerződő közös megegyezése szükséges.

4.2. Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények, így különösen a kockázati körülmények változását közli vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot kockázatvállalási irányelvei alapján nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a Biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA

5.1. A biztosítási szerződés lehet határozott vagy határozatlan időtartamú.

5.2. A szerződés, ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg, határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év.

5.3. A határozatlan tartamú szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 nap.

6. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE, KOCKÁZATVISELÉS

6.1. A díjfizetési kötelezettség a Szerződőt terheli.

6.2. Jelen biztosítás éves díjú. Az éves díj részletekben is megfizethető, a részletfizetés gyakorisága lehet havi, negyedéves, féléves és éves. Részletfizetés esetén a Biztosító pótdíjat számíthat fel.

6.3. A biztosítás első díja a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik. A biztosítási díj fizetése a Szerződő fél választása szerint történhet banki átutalás, csekk, vagy inkasszó útján. A szerződés létrejöttékor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.

6.4. A biztosító és a Szerződő az első biztosítási díj megfizetésére díjhalasztásban állapodhatnak meg. A Szerződő rendelkezésére a kockázatviselés kezdetétől számítva legfeljebb 30 nap áll rendelkezésre a biztosítási díj megfizetésére. Amennyiben a biztosítási díj a kockázatviselés kezdetét követő 30 napon belül nem érkezik meg Bizto-

sítóhoz, akkor a biztosítási szerződés a kockázatviselési kezdetre visszamenőleges hatállyal megszűnik.

6.5. Az egyszeri díjat a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

6.6. A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti.

6.7. A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

6.8. Ha a Szerződő az első díjat a szerződés hatálybalépése előtt befizeti, ezt az összeget a hatálybalépés időpontjáig a Biztosító kamatmentes előlegként kezeli.

6.9. Halasztott kockázatviselési kezdet esetén pedig annak a napnak a 0. órájában kezdődik a Biztosító kockázatviselése, amely napon a Szerződő és a Biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a Szerződő addig a napig megfizeti az első díjat, ameddig a Biztosító erre halasztást adott.

6.10. Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többletszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet a Biztosító a következő időszak biztosítási díjába beszámítja, vagy az összeg Biztosítóhoz történő beérkezéstől számított 60 napon belül visszafizeti a Szerződőnek.

6.11. Ha az esedékes díjnak csak egy része került megfizetésre, a szerződés – változatlan biztosítási összeggel – a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

6.12. A biztosítási díj azon hónap utolsó napjáig illeti meg a Biztosítót, amelyben kockázatviselése véget ért.

6.13. Indexálás:

6.13.1. A Biztosító a biztosítási díj módosítását a szerződés hatálya alatt bármikor jogosult kezdeményezni a következő biztosítási időszakkal kezdődő hatállyal Biztosított érintett időszakban történt árbevételének, illetve a díjszámítás alapját képező adatoknak tényleges vagy feltételezett változása alapján. Az árbevétel, illetve a díjszámítás alapját képező adatok feltételezett változását akkor veszi alapul Biztosító, amennyiben Biztosított nem nyilatkozott a jelen feltétel 13.2.4. pontjában leírt határidőig árbevételének, illetve a díjszámítás alapját képező adatok változásáról. A Biztosító módosító javaslatát legalább az évfordulót megelőző 45 nappal küldi el a Szerződő részére. Amennyiben a Szerződő a módosító javaslat elfogadásáról, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban értesíti Biztosítót, vagy arról jelen pontban írt határidőig nem nyilatkozik, a módosítás az évfordulón hatályossá válik. Ha Biztosított az árbevétel, illetve a díjszámítás alapjául szolgáló adatok feltételezett változásának mértékével nem ért egyet, úgy jogosult a módosítás visszautasítására nyitva álló határidőn belül írásban kérni – az érintett időszak tényleges árbevételének, illetve a tényleges adatok bejelentésével egyidejűleg – a tényleges változás figyelembevételét Biztosító részéről. Biztosító jogosult ellenőrizni a változás mértékét és kérni a tényleges változás igazolását Biztosítottól.

6.13.2. Amennyiben a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, és nem nyilatkozik az érintett időszak árbevételének változásáról sem, akkor káresemény be-

következtekor a Biztosító a megállapított kár akkora részének – de legfeljebb a teljes kárnak – a térítésére köteles, amekkora része a Szerződő/Biztosított által közölt, a díjszámítás alapját képező árbevétel (illetve a díjszámítás alapját képező adatok) annak a tényleges árbevételnek (illetve a díjszámítás alapját képező adatoknak), amelyet a Szerződő helyes adatszolgáltatása esetén a díjszámítás alapjaként figyelembe kellett volna venni.

6.13.3. Az indexáláskor Biztosító a rendelkezésére álló, KSH által hivatalos honlapján közzétett legfrissebb ipari termelő árindexet alkalmazza (jelen pontban továbbiakban: díjalap). A biztosító a díjalap és a biztosítási szerződésben meghatározott díjtétel szorzataként állapítja meg a következő biztosítási időszak biztosítási díját. A biztosító az értékkövetés számítását évente egyszer a KSH által addig nyilvánosságra hozott indexadatai alapján képezi, azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/-3%-os mértékkel eltérhet.

Árbevétel: az értékesített termékek és áruk, illetve teljesített szolgáltatások általános forgalmi adó nélkül számított ellenértéke.

Érintett időszak: a biztosítási évfordulót megelőző 60. nap előtti 12 egész naptári hónap.

6.14. A biztosítási szerződés közvetítője lehet független vagy függő biztosításközvetítő.

6.14.1. Függő biztosításközvetítő: az a biztosításközvetítő, aki biztosítóval fennálló jogviszony alapján

a) egy biztosító biztosítási termékeit vagy több biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: ügynök),

b) egyidejűleg több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: többes ügynök);

Függő és többes ügynök az értékesítési tevékenység során tanácsadást nem végezhet.

6.14.2. Független biztosításközvetítő az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő (alkusz).

4.14.3. Az ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. Ha az ügynök több biztosító megbízása alapján végzi közvetítői tevékenységét, a közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során az ügynök a kárt okozta.

6.14.4. A többes ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a többes ügynök a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta. Ha vitás, vagy nem állapítható meg, hogy mely biztosító termékének a közvetítése során okozta a többes ügynök a kárt vagy a sérelemdíj iránti igényt, a többes ügynök köteles a kárt megtéríteni, illetve a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

6.14.5. Az alkusz a tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni, az e kötelezettsége elmulasztásáért, így különösen a téves tanácsadásért, téves tájékoztatásért, a szabálytalan díjkezelésért, a nyilatkozatok hibás vagy késedelmes továbbításáért felelős.

6.14.6. Ha a szerződő a díjat a díjávételre biztosítói meghatalmazással rendelkező képviselőnek fizeti, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított 4. napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

6.14.6.1. Függő biztosításközvetítő a Biztosító kifejezett felhatalmazása esetén jogosult biztosítási díjat átvenni, és nem jogosult a biztosítótól a Szerződőnek vagy Biztosítottak járó összeg kifizetésében közreműködni.

6.14.6.2. A biztosításközvetítő a Biztosítóval áll szerződéses jogviszonyban, tehát a biztosítási díj magába foglalja a javadalmazást.

6.15. Tartamengedmény:

A felek megállapodnak abban, hogy a szerződő legfeljebb 3 évre lemond a szerződés felmondásának jogáról. Ebben az esetben a Biztosító tartamengedményt adhat, melynek mértékét az ajánlaton rögzítik.

A szerződő által a tartam lejártá előtt történő felmondás esetén szerződő köteles a teljes tartamra adott engedmény összegét egy összegben, a felmondás napján visszafizetni a Biztosító részére.

7. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, FOLYTATÓLAGOS DÍJ MEGFIZETÉSE ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE, A SZERZŐDÉS ÚJRA ÉRVÉNYBE HELYEZÉSE

7.1. A folytatólagos biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a kockázatviselés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette, kivéve, ha a biztosító póthatáridő kitűzésével a díjfizetésre az esedékességet követő 30. napig írásban fel nem szólította szerződőt. Ebben az esetben a póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.

7.2. Ha a Biztosító a szerződés – díj nemfizetés – miatti megszűnésétől számított 6 hónapon belül a Szerződő által – utólag – befizetett hátralékos díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, és a szerződő a díj megfizetésével egyidejűleg kármentességi nyilatkozatát megküldi a biztosítónak a szerződés újból hatályba lép.

7.3. Ha a biztosítás hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.

7.4. Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

7.5. A biztosítási összeg változása maga után vonhatja a biztosítási díj változását is.

8. A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

8.1. A Biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett és az elévülési időn belül, de legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig bejelentett károkra terjed ki.

8.2. A Biztosító azokra a kártérítési igényekre szolgáltat, amelyeket megalapozó káreseteket Magyarország területén okoztak és azok Magyarország területén következtek be. A felek ettől eltérően, külön díj ellenében megállapodhatnak a területi hatály kiterjesztésében.

9. ÖNRÉSZESEDÉS

9.1. A Biztosító kár esetén az általa nyújtandó szolgáltatási összeget a biztosítási szerződés szerinti önrész levonásával határozza meg. A Biztosító az önrészesedést a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett minden egyes biztosítási eseménynél figyelembe veszi.

10. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, LIMIT

10.1. A biztosítási összeget a Szerződő/Biztosított határozza meg a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatásainak éves vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.

10.2. A Biztosító a károkat eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A Biztosító által az eseményenként és a biztosítási időszakonként meghatározott biztosítási összeg mértéke eltérhet egymástól.

10.3. A felelősségbiztosítási védelem kiterjed a biztosítási összeg erejéig a felelősség kérdésének vizsgálatára és az alapos kártérítési követelések kielégítésére. A biztosítási védelem kiterjed a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig a Biztosított biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett polgári jogi igényekkel összefüggő jogi képviselőnek költségeire, az esetleges perköltségre, valamint az alapos kártérítési követelésekből eredő kamatkövetelésekre.

10.4. Nem terjed ki a biztosítási védelem a kamatfizetésből eredő, a jogi képviseletből származó költségekre, illetve a felmerülő perköltségre, amelyek abból származnak, hogy a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, vagy a magatartásával, illetve mulasztásával a kárrendezési vagy egyéb eljárást nyilvánvalóan megalapozatlanul elhúzza.

10.5. Együttbiztosított megjelölése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg a Biztosítottra és az Együttbiztosítottra együttesen vonatkozik és ugyanabból a biztosítási eseményből származó kárigény(ek) esetén Biztosító kizárólag egyszer szolgáltat.

11. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

11.1. A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik, kivéve, ha a szer-

ződő a szolgáltatás teljesítéséig a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a fedezet feltöltését kéri és a díjat megfelelően kiegészíti. Biztosító a fedezetfeltöltésről egyedi elbírálás alapján jogosult dönteni és a fedezetfeltöltés lehetőségére nem köteles Szerződőt külön tájékoztatni. Amennyiben a biztosító térítést nyújtott, megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.

11.2. A biztosító a kárrendezési eljárás során megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizeti; a károsult kártérítési igényét közvetlenül a Biztosító ellen nem érvényesítheti. A Biztosított csak annyiban követelheti, hogy a Biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

11.3. Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

11.4. A Biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

11.5. Járadékfizetési kötelezettség esetén a járadék tőkeértékét a Biztosító a korrigált 2004. évi halandósági tábla alapján, 0%-os technikai kamattal határozza meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig. Ez nem jelenti a járadék ezen az összegen történő egyösszegű megváltását. A megváltást mind a Biztosító, mind a Károsult kezdeményezheti, de arra kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét a Biztosító és a Károsult is elfogadja. Amennyiben a Biztosító hozzájárul a megváltáshoz, akkor az egyösszegű megváltás összegét a Biztosító az adott gazdasági körülmények (pl. inflációs ráta), a fizetendő járadék paramétereinek, illetve a Károsult egészségi állapotának figyelembe vételével állapítja meg.

11.6. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, akkor a Biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

11.7. Egy káreseményből eredő felelősségbiztosítási szolgáltatások együttes összege nem haladhatja meg az Általános felelősségbiztosítás különös feltételeiben rögzített káreseményenkénti biztosítási összeget (kombinált limit).

12. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK (KIZÁRÁSOK)

A kizárások a biztosítási szerződési feltételekben megfogalmazott olyan események, amelyekre a Biztosító nem vállalja a kockázatot. A kizárt káresemény a biztosítási szerződés feltételei szerint nem minősül biztosítási ese-

ménynek, ezért annak bekövetkezése esetén a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

12.1. A Biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki az abból a kárból származó kártérítési és sérelemdíj iránti igényre

- a) amelyet a Szerződő és a Biztosított egymásnak okozott,
- b) amelyet a közeli hozzátartozók egymásnak okoztak,
- c) amelyet a Biztosított maga szenved el,
- d) ahol a Biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
- e) amely büntető jellegű többletköltségként (pl. büntetés, bírság, kötbér, késedelmi kamat) merül fel,
- f) valamint nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat, sérelemdíjat, amelyek az üzleti jó hírnév, eszmei érték, good-will megsértésével, valamint az előszereteti érték kárpótlásával összefüggésben keletkeztek.
- g) amit a Biztosított jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet esetén a tulajdonosainak vagy közvetlen hozzátartozójának, valamint a Biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okoz,
- h) amelyet több Biztosított (együttbiztosított) esetén a Biztosítottak egymásnak okoznak,
- i) amely a Biztosított törvényes kártérítési kötelezettségét meghaladó, egyoldalú kötelezettségvállalásából ered,
- j) amely sem személysérülésre, sem pedig tárgyrongálásra nem vezethető vissza.

12.2. Nem fedezi a biztosítás külön megállapodás hiányában:

- a) Biztosított alvállalkozója által okozott károkat,
- b) a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károkat,
- c) az építési, szerelési munkákkal járó, előre tervezett és a teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges károkat,
- d) a vadgazdálkodással okozott károkat,
- e) a vegyszerszórás, a Biztosított által növényvédő szerek, mezőgazdasági kemikáliák felhasználásával, környezetbe juttatásával okozott károkat,
- f) a genetikai károkat,
- g) Biztosított által gondozott növényi kultúrák által okozott károkat,
- h) a légi-, vízi-, vasúti és kötőtpályás közlekedési tevékenység folytatásával vagy ilyen járművek üzemeltetésével okozott károkat,
- i) a Biztosítottat, mint személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység folytatójaként terhelő károkat,
- j) a tisztítással eltávolítható szennyeződési károkat,
- k) a gépjármű üzemeltetőjének kötelező felelősségbiztosításáról szóló mindenkor hatályos jogszabály hatálya alá tartozó események által okozott károkat,
- l) a lőfegyverviseléssel járó bármely tevékenység folytatásából eredő károkat,
- m) közúti burkolat fenntartása, karbantartása során okozott károkat,

n) a járművön, vontatmányon, munkagépen elhelyezett vagyontárgyakban a szállításuk során okozott károkat, valamint,

o) ha a károkat nem a tevékenység folytatása idézte elő, hanem részben vagy egészben az épületek, építmények avultsága, azok karbantartásának elmulasztása vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek.

Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül különösen, ha a Biztosított

- hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
- tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
- a kárt súlyosan ittas (2,51 mg/liter feletti mértékű véralkohol szintű) állapotban, vagy bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek, kábítószer fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,
- a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,
- a kárt a szakmai előírások, belső utasítások súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megszegésével okozta.

12.3. Nem téríti meg a Biztosító azt a kárt külön megállapodás hiányában:

- a) amely a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből, környezetveszélyeztető tevékenységből ered,
- b) amit a Biztosított szolgáltatói minőségben okoz,
- c) amit a Biztosított munkáltatói minőségben a munkavállalónak okoz, valamint amelyek foglalkozási megbetegedésből erednek,
- d) amit Biztosított, mint ingatlan bérbeadója vagy bérlője okoz,
- e) ami a termékfelelősség körébe tartozik, amit a Biztosított mint gyártó, importáló, forgalmazó okoz
- f) amit a Biztosított szerződésszegésével okoz,
- g) amely a Biztosított és a károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült
- h) amely a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben következett be, az elmaradt hasznot, így különösen az üzemszünetből eredő termelés kiesést, állásidőre fizetett bért, a késedelmes teljesítés következményeit
- i) amely a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból erednek,
- j) amely a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék) előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos,
- k) amely a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett,
- l) amely mágneses vagy elektromágneses mező által okozott,
- m) amely a Biztosított jogszabályban írt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,

- n) amely az egészségi állapot csökkenéséből ered, és amelyet közvetve vagy közvetlenül a III. típusú humán T-limfotróp vírus (Human T-Cell Lymphotropic V1rLls Typ III (HTLV III)) vagy más néven lymphadenopathiához asszociált vírus (Lymphadenopathy Associated Vims (LAV)) vagy azok mutációi, áttételei vagy egyéb változatai okoznak, vagy ezzel kapcsolatban merültek fel, vagy amely a szerzett immunhiányos tünetegyüttes (Acquired Immune Deficiency Syndrome-mal (AIDS)) vagy hasonló természetű szindrómával vagy a mindenkori elnevezéstől független hasonló természetű egészségi állapottal bármilyen módon rokonságban áll,
- o) amely azbesztózisból vagy bármilyen hasonló betegségből ered, és amely betegség az azbeszt, azbeszttermékek és/vagy azbesztartalmú termékek jelenléte, kezelése, feldolgozása, előállítása, eladása, forgalmazása, tárolása vagy alkalmazása során keletkezik,
- p) amely közvetlenül vagy közvetve a szivacsos agyvelőbántalmak (Spongi formen Encep betegségcsoport) vagy tünet együttes megbetegedései, vagy szindróái, vagy azok mutációi vagy áttételei okoznak, ezek nyomán keletkeznek vagy ennek következményeképpelnek fel, ilyen például a „Kergemarha-kór” más néven Creutzfeld-Jakob szindróma (CJB) más néven prionok okozta szivacsos agyvelőgyulladás és egyéb előfordulási formái mint például: Bovine Spongiform Encephalopathy (BSE), Scrapie, Transmissible Mink Encephalopathy (TME), Chronic Wastingbetegség (CWD)), Gerstszindróma (GSS), a Kuru, Fatal Familiar Insomnia (FFI),
- q) állatról állatra, vagy állatról emberre terjedő kórokozók vagy paraziták okozta betegségekre visszavezethető károokra.
- 12.4. Építőipari tevékenységet folytató Biztosított esetében nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése:**
- a) vagyontárgyakban, talajban, épületekben vibráció vagy teherhordó elemek eltávolítása vagy meggyengítése miatt bekövetkezett károokra
- b) az épületekben keletkezett repedéskárookra, függetlenül attól, hogy azok veszélyeztetik-e az épület állékonyságát és használóinak biztonságát vagy sem
- c) a tetőszigetelés javítása során szél és csapadék által okozott károokra, ha
- az ideiglenes (PVC fólia) fedés elmarad
 - az ideiglenes fedés vízelvezetése nem megoldott
 - a szigetelés lebontásának időszakára a zárófödém alatti szinten a nedvességre érzékeny gyárberendezések, készletek, ingóságok védelmét (pl. fóliával) nem végzik el
- d) olyan károokra, amelyek szakszerű dúcolás elmulasztására, az építmény alatti átvezetésekre, valamint az épület alapjának, illetve tartószerkezeteinek megerősítéséhez kapcsolódó aláfalazások miatt következtek be.
- e) penészesedés és gombásodás által okozott és azok helyreállítására vonatkozó károokra.
- 12.5. Nem téríti meg a Biztosító továbbá bárminemű kárt, veszteséget, költséget, amelynek eredménye, keletkező-**

si oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háború jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,
- b) belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,
- c) elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,
- d) hadijog, rendkívüli állapot,
- e) terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károkat az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon vagyoni és sérelemdíj iránti igények, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel vagy annak elkövetése során közveszély okozásával, vagy e cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkeztében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, vagy amelyet önállóan vagy egy bizonyos szervezet, vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember, vagy emberek csoportja(i), amelyet minden jel szerint azért hajtának végre, hogy

- egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja vagy
- a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy

amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és sérelemdíj iránti igények, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

13. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGE

13.1. KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG

13.1.1. A biztosítási fedezet csak azon tevékenységekre vonatkozik, amelyet a biztosítási szerződésen, kötvényen, illetve ajánlaton megjelöltek.

13.1.2. A Szerződő/Biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel, valamint minden olyan lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A közölt adatok valóságtartalmaért a Szerződő és a Biztosított felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt (Biztosítottat) a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

13.1.3. A Szerződő/Biztosított köteles – a Biztosító kérésére – a Biztosító kockázata szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, munkaköri leírás stb.) a Biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

13.1.4. Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, a biztosító a szerződőt köteles tájékoztatni, a szerződő köteles a Biztosított(akat) teljes körűen tájékoztatni a biztosítási szerződés feltételeiről, a hozzá intézett nyilatkozatról és a szerződésben bekövetkezett változásokról.

13.2. VÁLTOZÁS BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

13.2.1. A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és/vagy a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a Szerződő és a Biztosított haladéktalanul – de legfeljebb bekövetkezésüktől számított 8 napon belül – köteles a Biztosítóval írásban bejelenteni.

13.2.2. Ilyen, a bejelentési kötelezettség alá tartozó főbb változások többek között:

- A szerződésben rögzített adatok megváltozása – különös tekintettel a biztosított nettó éves árbevételére és a munkavállalók létszámára,
- a tevékenység jellegének megváltozása,
- új alaptevékenységet folytató üzem vagy létesítmény üzembe helyezése, új gyártási ág, technológia bevezetése,
- a telephely megváltoztatása, áthelyezése,
- A kármegelőzés vagy kárelhárítás rendszerének módosulása,
- új üzem, telep létesítése,
- az üzemek, berendezések legalább háromhavi időtartamra történő – nem idényszerű – leállítása (átmeneti szüneteltetés) vagy a termelésből való végleges kivonása,
- az üzemek, telepek, vagyontárgyak átadása vagy bérbeadása.

13.2.3. A Szerződő/Biztosított a Biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a Biztosítóval átadni.

13.2.4. Biztosított köteles legkésőbb minden biztosítási évfordulót megelőző 60. napig írásban nyilatkozni az érintett időszakban bekövetkezett árbevételéről, a díjszámítás alapját képező adatokról, illetve azok változásáról.

13.2.5. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító jelen pontban írt jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában is gyakorolhatja.

13.2.6. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt felet és a Biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás

nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

13.3. KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

13.3.1. A Szerződő/Biztosított a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül – a bejelentési kötelezettség megszégése esetére megállapított következmények mellett – köteles a Biztosítóval bejelenteni, ha vele szemben a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre alapot adhat.

Telefonon való bejelentés esetén a Biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.

A biztosító elérhetőségei:

Ügyfélszolgálati irodánk: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Levél cím: 1519 Budapest Pf.260.

Telefonon a +36-1-458- 4200 számon

13.3.2. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Szerződő/Biztosított köteles a Biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amelyek a tulajdoni viszonyok, a kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a kártérítési összeg megállapításának elbírálásához szükségesek.

13.3.3. Biztosítási esemény esetén a jogalap elbírálásának és/vagy a kártérítés nagyságának megállapítása érdekében a biztosító kérheti a hatóság vonatkozó határozatának az eredeti és/vagy hiteles másolatát.

13.3.4. A Biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez az 1. sz. mellékletben rögzített dokumentumok benyújtását/bemutatását kéri.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
- a károsult személyét és a keletkezett kártérítési igényt,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról vagy egyéb hatósági eljárásról való tájékoztatást,
- Biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratokat, dokumentumokat,
- a Biztosított vagy ügyintézőjének nevét és telefonszámát,
- valamint valamennyi egyéb lényeges információt. Amennyiben a kéresemény jellege igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (munkaügyi felügyelőség, tűzoltóság stb.) is azonnal értesítenie kell Szerződőnek/Biztosítottnak.

A bejelentési határidők elmulasztása esetén a Biztosító annyiban tagadhatja meg a biztosítási szolgáltatás kifizetését, amennyiben a késedelem miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

13.3.5. A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, a követelésének érvényesítése érdekében.

13.3.6. Kármegelőzési kötelezettség

A Szerződő/Biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében minden, az adott helyzetben elvárha-

tó intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

13.3.7. Kárenyhítési kötelezettség

A Szerződő/Biztosított a kár bekövetkeztekor köteles a kárt az adott helyzetben elvárható magatartás követelménye szerint enyhíteni.

A Biztosító javaslatot tehet a kár enyhítésére. Amennyiben a Biztosított ettől a megoldástól eltér, a többletköltségeket a Biztosító nem téríti.

13.4. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

13.4.1. A Biztosító a károkat és sérelemdíjat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A felelősséget elismerő nyilatkozat önmagában nem kötelezi a Biztosítót kártérítési összeg megfizetésére, a Biztosító a Biztosított felelősségét minden esetben vizsgálja. A Biztosító késedelmes szolgáltatása esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

13.4.2. A szolgáltatási összeg a térítés alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes.

13.4.3. A Biztosító jogosult a kockázati viszonyokat befolyásoló körülményeket és a Szerződő/Biztosított által szolgáltatott adatok helyességét akár a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

14. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

14.1. A Szerződő/Biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a Biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

14.2. A Biztosító adhat a Biztosított részére a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat. Amennyiben a Biztosított a Biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

14.3. A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Szerződő/Biztosított a Biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 13.1.3. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ez által kideríthetetlené válnak.

14.4. A Szerződő/Biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett térítés erejéig tartozik a Biztosítónak visszafizetni.

14.5. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak,

és e követelést biztosítják. A Szerződő/Biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a Biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A Biztosított visszkereseti igényéről a Biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a Biztosítottat terhelik.

14.6. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

14.7. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

14.8. A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le.

E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

15. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

I. A BIZTOSÍTÁSI TITOKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. A biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

2. Az 1. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a Bit. másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

4. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meg-

határozott egészségügyi adatokat a biztosító az 1. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a. a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b. a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- c. a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a. a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b. a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c. büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd eljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,
- d. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e. az adóhatósággal, abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g. a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h. a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i. az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j. törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titokszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k. a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m. az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n. a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás

közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,

- o. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgáló feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p. fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s. a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszeri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t. a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal, szemben, ha az a)-j), n), és s, t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

7. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.



8. A biztosító vagy a viszontbiztosító az 5-6., 10., valamint a 14. és 16. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

9. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

10. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b. a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

11. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségnek tesz eleget.

12. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

13. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. (2013. évi CCXXXVII. tv.) 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást a következő bekezdés szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adattovábbítás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja

14. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a. a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b. a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

15. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a. ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b. ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

16. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

17. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b. fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c. a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d. a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

18. A 17. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

19. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 4. pont alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

20. A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 6. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 10. pont alapján végzett adattovábbításokról.

21. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely

tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

22. A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

23. A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

24. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

25. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

26. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

27. Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

28. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

29. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

II. A BIZTOSÍTÓ ÜZLETI TITKA

1. Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

2. A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat a Bit.-ben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

3. Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

III. A FATCA-TÖRVÉNY ALAPJÁN FENNÁLLÓ KÖTELEZETTSÉGEK

1. A FATCA-törvény szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen fejezet tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla (a továbbiakban: pénzügyi számla) vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban együtt: számlatulajdonos)

FATCA-törvényben foglalt Megállapodás I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

2. Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,

c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

3. Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

IV. A PÉNZÜGYI SZÁMLÁKKAL KAPCSOLATOS ADATSZOLGÁLTATÁS ÉS ÁTVILÁGÍTÁS ALAPJÁN FENNÁLLÓ KÖTELEZETTSÉGEK

1. Az Aktv. szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen fejezet alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VII-l/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

2. Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben kifüggesztett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

3. Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

V. A VESZÉLYKÖZÖSSÉG VÉDELME CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATÁTADÁS

1. A biztosító (e fejezet alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e fejezet alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a I.1. pontban meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 3-6. pontokban meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

2. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kéz-



hezvételeitől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

3. A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a. a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
- b. a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- c. az a. pontban meghatározott személyt érintő korábbi – a 3. pontban meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

4. A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a. a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
- b. a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c. a b. pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

5. A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a. a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
- b. a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a 4. pont b-e. pontjában meghatározott adatokat;
- c. a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- d. a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
- e. a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdés-

ben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

6. A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:

- a. az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- b. az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

7. Az 1. pontban meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az 1. pontban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

8. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

9. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés 8. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

10. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

11. A megkereső biztosító az 1. pontban meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

12. Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adattairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a 8-10. pontokban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

13. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az 1. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

14. A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

15. A Bit. vonatkozó 149. §-ának mindenkor hatályos szövege a www.signal.hu oldalon elérhető.

16. BIZTOSÍTOTTAT/SZERZŐDŐT TERHELŐ TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

16.1. Biztosított és Szerződő kötelesek a biztosítási szerződésben foglaltakat bizalmasan kezelni, mint Biztosító üzleti titkát megtartani. A titoktartási kötelezettség jelen megállapodás megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül fennáll.

16.2. Az üzleti titok megtartása alól kizárólag Biztosító adhat felmentést írásban, vagy amennyiben Szerződőt/Biztosítottat a titok kiadására jogszabály kötelezi, akkor a hatályos jogszabályok szerint jogosult az üzleti titok felfedésére.

17. A SZEMÉLYES ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ TUDNIVALÓK

17.1. Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

17.2. A Biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel.

17.3. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a törvényi felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

17.4. Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett hozzájárulása alapján kezelhető.

17.5. A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az érintett ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011 évi CXII. Tv. (Info tv.) alapján a szerződés keretei között is megteheti.

17.6. Az adatszolgáltatás önkéntes, de egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

17.7. Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

17.8. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a Biztosító az ügyfeleinek személyes adatait is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a Biztosító adatfeldolgozójának minősül.

17.9. A Biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

17.10. A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen szerződési feltételek 15. pontja tartalmazza.

17.11. A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére. A (kiszervezett tevékenységet végző)

megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

17.12. Az érintett a Biztosító adatkezelésével kapcsolatosan az alábbi jogokkal élhet a 2011. évi CXII. tv. alapján (Info tv):

17.12.1. Tájékoztatás kérése

Az érintett bármely formában előterjesztett kérelmére a Biztosító 30 napon belül, írásos formában, közérthető módon tájékoztatást ad az általa az érintett vonatkozásában kezelt, feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve – amennyiben az adatok továbbításra kerültek – az adattovábbítás címzettjéről és jogalapjáról.

A tájékoztatás naptári évente egyszer ingyenesen adandó. További tájékoztatásokért költségtérítés állapítható meg, kivéve, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg ha az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

Az érintett tájékoztatását – indoklással – kizárólag az Info törvényben meghatározott esetekben lehet megtagadni. A tájékoztatás megtagadása esetén a Biztosító írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

17.12.2. Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbítendő.

Az adatot meg kell jelölni, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helyessége vagy pontossága nem állapítható meg egyértelműen.

17.12.3. Törlés

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett ezt kérelmezi és arra a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítéséhez nincs elengedhetetlenül szükség;
- az hiányos vagy téves és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága (Hatóság) elrendelte.

17.12.4. Zárolás

Törlés helyett a személyes adat zárolandó, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja. A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek az adatot korábban adatkezelés céljából továbbították. (Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.) Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül az érintettel írásban közölni kell a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasítását és annak ténybeli és jogi indokait. Ebben az esetben az érintettet



tájékoztatni kell a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz való fordulás lehetőségéről.

17.12.5. Nyilvánosságra hozatal

A Biztosító szervezeti egységein belül kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala — kivéve, ha arra az érintett felhatalmazást ad, illetve ha azt törvény rendeli el — tilos. A Biztosító munkavállalóival, szállítóival, illetve ügyfeleivel kapcsolatos — személyes adatokon is alapuló — összesített statisztikai adatok közölhetőek, amennyiben azokból nem ismerhető fel az, akire az adat vonatkozik. Az adat közzétevése előtt az adat közlője köteles meggyőződni arról, hogy a közölt adatok alapján nem lehetséges természetes személyek azonosítása.

18. PANASZKEZELÉssel KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

18.1. A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

Személyes panaszbejelentés

Félfogadási időben a központi ügyfélszolgálati irodában lehet személyesen panaszbejelentést tenni.

Ügyfélszolgálati Iroda: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Telefonos panaszbejelentés

Telefonon belföldről és külföldről is hívható +36-1-458-4200 számon tehet panaszbejelentést az ügyfél.

Postai úton történő panaszbejelentés

A panaszbejelentés postai úton az alábbi levelezési címre küldhető: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság, Panaszkezelési Csoport

Levélcím: 1519 Budapest Pf. 260.

Elektronikus panaszbejelentés

Az ügyfél panaszbejelentését elektronikusan az info@signal.hu e-mail címre, faxon a 06-1-458-4260 faxszámra vagy – regisztrációt követően – Ügyfélportálon keresztül online módon is eljuttathatja a biztosító részére.

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. mindenkor aktuális elérhetőségei, a nyitvatartási idő megtekinthető a www.signal.hu elérési úton.

18.2. A biztosítóhoz intézett

- szóbeli panaszt személyesen ügyfélszolgálati irodánkban munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, kedden 08:00-17:00, szerdától-péntekig: 08:00-16:00 nyitva tartási időben,
- telefonon közölt szóbeli panaszt munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, kedden 08:00-17:00, szerdától-péntekig: 08:00-16:00 nyitva tartási időben,
- írásbeli panaszt elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan lehet megtenni.

18.3. A biztosító a szóbeli panasz ügyfelek részére nyitva álló helyiségben vagy annak hiányában székhelyén történő kezelése esetén köteles biztosítani, hogy az ügyfeleknek lehetőségük legyen elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számí-

tott öt munkanapon belül a biztosító köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani az ügyfél számára.

18.4. Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A biztosító az ügyintézőjének – a biztosító felé indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított – öt percen belüli élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

18.5. Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen huszonöt napon belül rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

18.6. A biztosító a szóbeli panaszt – a 18.7. pontban meghatározott eltéréssel – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 18.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

18.7. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 18.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

18.8. A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A biztosító a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulását.

18.9. A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy az a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNBtv.-ben) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Felügyeletnél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A biztosítónak tájékoztatni kell e fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávétési nyilatkozatot, meg kell adnia a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint a levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére meg kell küldenie a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a biztosító rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.

Fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezése esetén eljáró szerv:

Magyar Nemzeti Bank

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1534 Budapest, Pf. 777.

Telefon: 06-80-203-776

Fax: +36-1-489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Internet: <http://www.mnbb.hu>

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén eljáró szerv:

Pénzügyi Békéltető Testület

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank

1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.

Telefon: +36-80-203-776

Fax: +36-1-489-9102

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Internet: <http://www.mnbb.hu/bekeltetes>

18.10. A biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyeletnek kérésére bemutatja.

18.11. A biztosító az ügyfelek panaszai hatékony, átlátható és gyors kezelésének eljárásáról, a panaszügyintézés módjáról, valamint a 18.12 pont szerinti nyilvántartás vezetésének szabályairól szabályzatot (a továbbiakban: panaszkezelési szabályzat) készít. A biztosító a panaszkezelési szabályzatban tájékoztatja az ügyfelet a panaszügyintézés helyéről, levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, telefonszámáról és telefaxszámáról.

18.12. A biztosító az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

18.13. A 18.12 pont szerinti nyilvántartásnak tartalmaznia kell a. a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,

b. a panasz benyújtásának időpontját,

c. a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,

d. a c) pont szerinti intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését, továbbá

e. a panasz megválaszolásának időpontját.

18.14. A biztosító a panaszkezelési szabályzatot az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, ennek hiányában a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi. A biztosító panaszkezelési szabályzata a www.signal.hu oldalon elérhető.

18.15. A biztosító a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel. A telefonon történő panaszkezelés emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

18.16. A biztosító köteles fogyasztóvédelmi ügyekben fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartót kijelölni, és a Felügyeletnek tizenöt napon belül a felelős személyét, illetve annak változását írásban bejelenteni.

18.17. A jogviták rendezése fentiekben túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos) eljárás keretében lehetséges.

19. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év.

20. JOGNYILATKOZATOK

Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (kivéve annak az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott nyilatkozat szkennelt PDF formátumú másolatát tartalmazó melléklete, vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás) és az SMS.

A Biztosított/Szerződő bejelentéseit és nyilatkozatait írásban köteles megtenni.

21. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

21.1. Mind a jelen általános feltételekben, mind a kapcsolódó különös és kiegészítő biztosítási feltételekben közeli hozzátartozó alatt a Ptk. 8:1. §-ban meghatározott személyeket kell érteni.

21.2. Ha a felek a feltételekben rögzítettektől eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.

21.3. Jelenbiztosítási feltételek, illetve ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) és biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

21.4. Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésre, illetve az annak alapján való igényérvényesítésre, vagy azzal kapcsolatos esetleges jogviták elbírálására, az eljárás szabályait is ideértve, a magyar jog az irányadó.

A biztosítási szerződést érintő, a biztosítók által kötelezően alkalmazandó jogszabály megváltozása esetén, az új, illetve módosult jogszabályi rendelkezés automatikusan a biztosítási szerződés részévé válik.

Nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.

21.5. A jelen általános szerződési feltételek a szerkesztésének lezárásakor hatályos Bit. szövegének megfelelően készült (különös tekintettel a Titoktartási kötelezettség, titokvédelemmel kapcsolatos előírásokra valamint a panaszkezelésre vonatkozó pontokra). Az Általános Szerződési Feltételek szerkesztésének lezárási dátuma: 2018. február 23. Tekintettel arra, hogy a Bit. módosítására a biztosítási szerződés létrejöttéig is sor kerülhet, ezért a www.signal.hu honlapon elérhető a mindenkor hatályos Bit. szövege.

A biztosító cégneve:

Társaságunk cégneve: SIGNAL IDUNA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Tulajdonosa: SIGNAL IDUNA Holding (Németország)

Adószáma: 10828704-2-44

KSH száma: 10828704-6511-114-01



Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a
Cg. 01-10-042159 szám alatt

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-87194/2015

Központi ügyfélszolgálat: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Telefon: (+36 1) 458 4200

Egyéb elérhetőség: info@signal.hu, www.signal.hu

Felügyelő hatóság:

A pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos fel-
adat körében eljáró Magyar Nemzeti Bank.

21.6. A biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőkép-
ességéről és pénzügyi helyzetéről, amely a www.signal.hu
oldalon érhető el a közzétételt követően.

22. JELEN FELTÉTELHEZ KÖTHETŐ ILLETVE KÖTENDŐ ZÁRADÉKOK

22.1. 1. számú záradék a Vállalkozói felelősségbiztosítások ál-
talanos feltételéhez: A fedezet kiterjesztése a teljesítési segéd/
alvállalkozó által okozott károkra.

22.2. 2. számú záradék a Vállalkozói felelősségbiztosítások
általános feltételéhez: A fedezet kiterjesztése az Európai te-
rületi hatályra.

1. számú záradék a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltételéhez

A FEDEZET KITERJESZTÉSE A TELJESÍTÉSI SEGÉD/ALVÁLLALKOZÓ ÁLTAL OKOZOTT KÁROKRA

Jelen kiterjesztő záradék alapján a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele az alábbiak szerint módosul:

- 1.** Jelen kiterjesztő záradék alapján Biztosító a Biztosított által választott különös felelősségbiztosítási fedezet(ek) vonatkozásában és abban foglaltak szerint mentesíti Biztosítottat azon kártérítési igények és személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj megtérítése alól, amelyeket Biztosított teljesítési segédje/alvállalkozója okoz és amelyekért Biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- 2.** A Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltételei közül a teljesítési segédre/alvállalkozóra vonatkozó kizárás jelen záradék alkalmazása esetén hatályát veszti.
- 3.** A Szerződő/Biztosított által választott különös felelősségi fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.
- 4.** Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltételei és a Szerződő/Biztosított által választott felelősségbiztosítási fedezet különös biztosítási feltételei az irányadók

2. számú záradék a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltételéhez

A FEDEZET KITERJESZTÉSE AZ EURÓPAI TERÜLETI HATÁLYRA

Jelen kiterjesztő záradék alapján a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

- 1.** Jelen kiterjesztő záradék alapján a biztosítási fedezet kiterjed az Európa földrajzi értelemben vett területén okozott és bekövetkezett, a Szerződő/Biztosított által választott különös felelősségbiztosítás biztosítási feltételei szerint biztosítási eseménynek minősülő károkra, illetve a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíjra, amelyekért a Biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- 2.** Jelen kiterjesztő záradék alkalmazása esetén sem terjed ki a Biztosított/Szerződő által választott különös felelősségbiztosítási fedezet az ENSZ által szankcionált területekre.
- 3.** A Szerződő/Biztosított által választott különös felelősségi fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.
- 4.** Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltételei és a Szerződő/Biztosított által választott felelősségbiztosítási fedezet különös biztosítási feltételei az irányadók.

ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Jelen feltétel alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosító mentesíti a Biztosítottat a szerződésben megállapított mértékig a Biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott és jogszerűen folytatott tevékenységével szerződésen kívül, harmadik személynek okozott személyi sérülésből és/vagy tárgyrongálásból származó kártérítési igények és a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint helytállni tartozik.

2. KIZÁRÁSOK

2.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:

- a) rendezvényszervezői minőségben okozott károkat,
- b) építmények, épületek bontásával összefüggő károkat,
- c) felszín alatti és feletti vezetékekben okozott károkat,
- d) tanácsadási tevékenységgel kapcsolatos károkat,
- e) használati minőségben okozott károkat,
- f) hatósági jogkörben okozott károkat,
- g) hibás termékkel a termék hibájából okozott károkat.

2.2. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha

- a) a kár a tevékenység folytatására vonatkozó bármilyen előírás – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, karbantartási szabályok súlyos megszegésével összefüggésben, illetve be nem tartása miatt keletkezett,
- b) a munkaeszközök, munkagépek, ezek vontatmányainak nem rendeltetésszerű használatával okozott károkat,
- c) a kár a kezelési utasítások, használati, üzemeltetési szabályok, hatósági előírások súlyos megszegése, vagy súlyos gondatlanságból történő be nem tartása miatt vagy ezekkel összefüggésben keletkezett.

Terméknek minősül minden ingó dolog akkor is, ha utóbb más ingó vagy ingatlan alkotórészévé vált. Terméknek minősül továbbá a forgalomba hozott áru, beleértve a tartozékait és a csomagolását.

A termék akkor minősül hibásnak, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

3. SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELES

a tevékenységével kapcsolatos jogszabályokat és hatósági előírásokat betartani.

4. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

5. JELEN FELTÉTELHEZ KÖTHETŐ ZÁRADÉKOK

1. számú záradék az Általános felelősségbiztosításhoz
 - A fedezet kiterjesztése az úthibák (ún. kátyúkárak) és sorfák okozta károokra
2. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételéhez
 - A fedezet kiterjesztése rendezvényszervezői tevékenységre
3. számú záradék az Általános felelősségbiztosításhoz
 - A fedezet kiterjesztése vegyszerek kijuttatásával okozott károokra
4. számú záradék az Általános felelősségbiztosításhoz
 - A fedezet kiterjesztése állattartói károokra
5. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételéhez
 - Vezetékekben, kábelekekben okozott károk fedezete
6. számú záradék az Általános felelősségbiztosításhoz
 - Hatósági jogkörben okozott károk fedezete
7. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételéhez
 - Vezetői tisztségviselői felelősségbiztosítás szerződésen kívül okozott károokra

1. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételeihez

A FEDEZET KITERJESZTÉSE AZ ÚTHIBÁK (ÚN. KÁTYÚKÁROK) ÉS SORFÁK OKOZTA KÁROKRA

Jelen kiterjesztő záradék alapján az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az alábbiak szerint módosul:

Az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele azokra a károkra nyújt fedezetet, amelyek a biztosított önkormányzat normál, elvárható gondossággal folytatott tulajdonosi és/vagy üzemeltetői tevékenysége mellett elháríthatatlanul, váratlanul jelentkeznek.

Az ún. kátyúkarak a kedvezőtlen meteorológiai körülmények és az elmaradt útfelújítások együttes következményei. Az ilyen jellegű károkra biztosítása céljából a jelen záradék alapján az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az alábbiak szerint módosul:

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Biztosító mentesíti Biztosítottat azon személysérülésből vagy tárgyrongálásból eredő kárigények megtérítése és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyek a biztosított önkormányzat kezelésében levő közutak karbantartásának elmulasztásából, a burkolatok hiányosságából származnak, és amely károk megtérítéséért a biztosított önkormányzat mint a közút kezelője vagy fenntartója felelősséggel tartozik.

1.2. Jelen záradék alapján a biztosító kizárólag az úttest hibája vagy gyűrődése által okozott károkért áll helyt a közút fenntartója vagy kezelője helyett. Nem biztosítottak a közmű meghibásodások következtében keletkezett úthibák miatti károk.

1.3. Jelen záradék alapján a biztosító fedezet alá vonja azokat a szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott, közvetlen dologi károkat is, melyek a biztosított tulajdonában vagy kezelésében lévő fák, facsoportok és fasorok kidőlése, részleges törése által következnek be, és amely károkért az önkormányzat felelősséggel tartozik, vagy a kár bekövetkeztében közrehatott, vagy vélelmezhető a közrehatása.

Sorfa: az önkormányzat kezelésében lévő útszakaszt szegélyező fák, amelyek gondozását az önkormányzat végzi, illetve amelyeknek gondozása az önkormányzati feladatok közé tartozik.

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT TEENDŐI KÁTYÚ ÉSZLELÉSEKOR (KONKRÉT GÉPJÁRMŰ KÁRTÓL FÜGGETLENÜL):

- Sebességcsökkentésre illetve veszélyes (kátyús) útszakaszra történő figyelmeztető tábla kihelyezése.
- Lehetőség szerint a hibahely elkerítése és jelzése világító fényforrással.
- A hibás útszakasz kijavítása azonnal, de legfeljebb az elvárható technológiai időn belül.
- A minden szempontból beazonosítható és elégséges tartalmú kárbejelentés azonnali továbbítása a biztosító felé.
- Az utak minőségének folyamatos ellenőrzése

3. FELEK JOGA ÉS KÖTELEZETTSÉGE

Biztosított köteles a károsulttól bekérni az alábbi dokumentumokat és Biztosítóhoz továbbítani:

- A kár körülményeinek dokumentálása fényképekkel és tanúk által hitelesített esetleírással. (a kár időpontja, pontos helye, a gépjármű és tulajdonosának főbb adatai, a gépjármű sebessége a kár előtt, esetleges kiegészítő tábla az útszakaszon: pl. sebességkorlátozás, hibás útszakaszt jelző tábla stb. a gépkocsi szemmel látható sérülései). Nagyobb anyagi kárnál, vagy személysérülésnél indokolt a hatóság (rendőrség, mentő) bevonása is.
- A kár bejelentése írásban a biztosított önkormányzat felé – az összes bizonylat csatolásával együtt.

A biztosító kártérítési kötelezettsége csak a fenti előírások maradéktalan és dokumentált betartása esetén áll fenn.

4. KIZÁRÁSOK

A Vállalkozói Felelősségbiztosítás általános feltételében és az Általános felelősségbiztosítás különös feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha Szerződő/Biztosított elmulasztja jelen feltétel 2. és/vagy 3. pontjában írt kötelezettségeit.

5. AZ ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FEDEZETNEK A JELEN ZÁRADÉK SZERINTI KITERJESZTÉSE ESETÉN A SZERZŐDŐ PÓTDÍJÁT KÖTELES FIZETNI, AMELYET A SZERZŐDÉS VÉGSŐ DÍJA MÁR TARTALMAZ

A fentiekben nem érintett kérdésekben változatlanul az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az irányadó.

2. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételéhez

A FEDEZET KITERJESZTÉSE RENDEZVÉNYSZERVEZŐI TEVÉKENYSÉGRE

Jelen kiterjesztő záradék alapján az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az alábbiak szerint módosul:

Jelen záradék alapján biztosítási eseménynek minősül a Szerződő/Biztosított által rendezvényszervezői minőségben a rendezvényen igazoltan résztvevőknek és látogatóknak okozott személyi sérüléssel és tárgyrongálással károsított személyi sérüléssel és tárgyrongálással károsított személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése iránti igény, amelyért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Kiterjed a biztosítási fedezet azokra a vagyontárgyakra is, melyeket a rendezvényen részt vevők és a látogatók magukon hordanak, illetve poggyászként magukkal visznek.

Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése a vonatkozó feltételekben foglaltakon túl:

- tűzijátékok, lovasrendezvények lebonyolítására,
- gépjárművek, utánfutók, légi-, vízi járművek által okozott károkra,
- a rendezvény megrendezése céljára igénybe vett ingatlanban és azok berendezéseiben okozott károkra,
- a sportrendezvényen részt vevő sportolók által okozott károkra,

- a rendezvényszervező cég illetve uszoda alkalmazottaira, megbízottjaira,
- kalandparkok, vidámparkok, szórakoztató parkok üzemeltetése során okozott károkra.

Az Általános felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.

Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az irányadó.

3. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételeihez

A FEDEZET KITERJESZTÉSE VEGYSZEREK KIJUTTATÁSÁVAL OKOZOTT KÁROKRA

Jelen kiterjesztő záradék alapján az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az alábbiak szerint módosul:

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A jelen szerződési feltételek szempontjából Biztosító mentesíti Biztosítottat az olyan, növénykultúrák légi és földi permetezésével, növényvédőszeres, mezőgazdasági kemikáliák (különösen növényvédelmi célú felhasználásra engedélyezett vegyszerek, rovarirtó célú felhasználásra engedélyezett vegyszerek, gyomirtó szerek, termélnövelő és/vagy érésyorsító anyagok) felhasználásával, kijuttatásával okozott, tárgyrongálási kárigények megtérítése alól, amelyeket a biztosított, alkalmazottja, valamint megbízottja (a továbbiakban: Biztosított) a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személynek okozott, és amely károk megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik. A Biztosító csak azokat a károkat téríti meg, amelyek amiatt keletkeznek, hogy a Biztosított a növényvédelmi munkát, vegyszerfelhasználást saját növényvédő és/vagy egyéb gépével, eszközével az általa művelt területen végzi.

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő, ok-okozati összefüggésben álló káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

A Biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a vonatkozó feltételekben foglaltakon kívül valamely termék vagy szolgáltatás hibájából származó károkra, a vegy-

szerhasználatból származó azon kárigények megtérítése, amelyeket a károsultak a jelen szerződés megkötését megelőzően végzett vegyszerhasználat utóhatásaként okozott kár címén támasztanak. A Biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a személyi sérüléssel járó és a sérelemdíjra.

A biztosítás nem fedezi a mezőgazdasági felhasználási célú vegyszerek (különösen növényvédelmi célú felhasználásra engedélyezett vegyszerek, rovarirtó célú felhasználásra engedélyezett vegyszerek, gyomirtó szerek, termélnövelő és/vagy érésyorsító anyagok) tárolásával összefüggésben felmerülő károkat.

Az Általános felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.

Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az irányadó.

ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 30%, de minimum 30.000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő önrészben is megállapodhatnak.

4. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételeihez

A FEDEZET KITERJESZTÉSE ÁLLATTARTÓI KÁROKRA

Jelen záradék vonatkozásában az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az alábbi kiegészítésekkel módosul.

1. A különös biztosítási feltételek 1. pontjában meghatározottakon kívül mentesíti Biztosító Biztosítottat azon személysérüléssel és tárgyrongálási károk megtérítése és a személyi sérüléssel járó összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyet a Biztosított használati minőségben okozott, és amely kár megtérítéséért a magyar polgári jog szerződésen kívül okozott károkért való felelősség szabályai szerint felelősséggel tartozik.

2. Jelen záradék alkalmazása szempontjából használat: a hobby- és használat.

3. Jelen záradék alkalmazása esetén sem terjed ki a biztosítási fedezet a veszélyes ebekre és a vadállatokra.

4. Az Általános felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.

5. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az irányadó.

5. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételéhez

VEZETÉKEKBEN, KÁBELEKBEN OKOZOTT KÁROK FEDEZETE

Jelen záradék vonatkozásában az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az alábbi kiegészítésekkel módosul.

1. Jelen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy az Általános felelősségbiztosítás különös szerződési feltételei 2.1.c) pontjában megfogalmazott kizárás hatályát veszti, és a biztosítás fedezetet nyújt – a szerződési feltételek egyéb pontjainak érvényben hagyásával – a földvezetékben, kábelekben, felszín alatti csatornáknak, vízvezetékben, gázcsövekben, egyéb vezetékben, úgymint légvezetékben, felsővezetékben szerződésen kívül okozott károokra és a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj iránti igényekre.

2. A földalatti közművekben okozott károokra (pl. elektromos-, gáz-, víz-, csatorna-, távfűtés- és távközlés vezetékben okozott kár) a biztosítási fedezet csak abban az

esetben terjed ki, ha a Biztosított a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkezik, azokat maradéktalanul betartja, valamint a jóváhagyott közműterképen feltüntetett közmű vezeték 1 méteres körzetében csak kézi földmunkát végez.

3. Az Általános felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.

4. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az irányadó.

6. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételeihez

HATÓSÁGI JOGKÖRBEŰ OKOZOTT KÁROK FEDEZETE

Jelen záradék vonatkozásában az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az alábbi kiegészítésekkel módosul.

1. Jelen záradék keretében az Általános felelősségbiztosítás különös szerződési feltételei 2.1.f) pontjában megfogalmazott kizárás hatályát veszti, és Biztosító mentesíti Biztosítottat azon személysérüléssel és tárgyrongálási kárigények megtérítése és a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyeket – a szerződési feltételek egyéb pontjainak érvényben hagyásával – az önkormányzatok jogszabályszerűen hatósági jogkörrel felruházott munkatársai által (polgármester, jegyző, illetve hivatali előadó) hatósági jogkörükben eljárva az ügyfeleknek okoznak, és amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint a Biztosított felelősséggel tartozik.

2. Nem terjed ki a biztosítás a Vállalkozói Felelősségbiztosítások általános és különös feltételében foglaltakon kívül:

2.1. a Biztosított azon bármilyen fizetési kötelezettségére, amelyet annak szabálytalan működése miatt az arra illetékes hatóságok a Biztosítottal szemben szankcióként alkalmaznak.

2.2. olyan kártérítési igényekre, amelyek hatósági jogkörben elkövetett károkozásból származik, de amely károk nem személysérüléssel és dologi károk következményei, vagy nem azzal összefüggésben merülnek fel

2.3. olyan kártérítési igényekre, amelyek abból erednek, hogy a hatósági jogkörben dolgozó munkatárs jogellenes személyes haszon, díjazás vagy más előny megszerzése céljából tevékenykedett vagy mulasztott.

2.4. bármely bűncselekmény elkövetése miatt támasztott kártérítési igényre.

3. Az Általános felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.

4. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az irányadó.

7. számú záradék az Általános felelősségbiztosítás különös feltételéhez

VEZETŐ TISZTSÉGVISELŐI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS SZERZŐDÉSEN KÍVÜL OKOZOTT KÁROKRA

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – záradékban nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele az irányadó.

Szerződő: a biztosítóval szerződést kötő jogi személy, aki a biztosítási díjat fedezi.

Biztosított: a Szerződő vezető tisztségviselője.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint Biztosító mentesíti – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a Biztosítottat vezető tisztségviselői jogviszonyával összefüggésben okozott olyan kártérítési igény megtérítése, illetve és a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyért a Biztosított a magyar polgári jog szerződésen kívül okozott károkért való felelősség szabályai szerint harmadik személlyel szemben a jogi személlyel egyetemlegesen helytállni tartozik.

2. KIZÁRÁSOK

2.1. Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:

- a) azokra a károkra, amelyeket Biztosított annak a jogi személynek, a jogi személy tulajdonosainak okoz, amelynek vezető tisztségviselője*
- b) azokra a károkra, amelyeket a hitelezők kielégítetlen követelésük erejéig kártérítési igényként érvényesítenek a Biztosítottal szemben a szerződésen kívül okozott károkért való felelősség szabályai szerint, ha Biztosított a jogi személy fizetéseképtelenségével fenyegető helyzet beállta után a hitelezői érdekeket nem vette figyelembe,*
- c) a bűncselekménnyel okozott károkra.*

3. NEM KERÜLNEK ALKALMAZÁSRA JELEN ZÁRADÉK VONATKOZÁSÁBAN A VÁLLALKOZÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEINEK ALÁBBI PONTJAI

- 12.1. j) pont
- 12.3. a) pont
- 12.3. e) pont

4. AZ ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FEDEZETNEK A JELEN ZÁRADÉK SZERINTI KITERJESZTÉSE ESETÉN A SZERZŐDŐ PÓTDÍJAT KÖTELES FIZETNI, AMELYET A SZERZŐDÉS VÉGSŐ DÍJA MÁR TARTALMAZ.

5. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

A biztosított az alábbi dokumentumokat is köteles Biztosító kérésére benyújtani:

- vezető tisztségviselői jogviszony igazolását.

MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE

Jelen – ügyfélértájköztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. A felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint Biztosító mentesíti – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a munkáltatót, mint Biztosítottat munkavállalójának munkaviszonyával (ideértve a közalkalmazotti, kormányzati szolgálati, közszolgálati, szolgálati vagy közfoglalkoztatotti jogviszonyt), így különösen a munkavédelemlről szóló törvényben meghatározott munkabalesetével összefüggésben okozott olyan személyi sérülésből valamint tárgyrongálásból származó kártérítési igény megtérítése és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

1.2. Munkabaleset definíciója:

1.2.1. Az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől és időpontjától függetlenül.

1.2.2. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha a munkavállalót a foglalkozás körében végzett munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkeztetés, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás stb. igénybevétele során éri.

1.2.3. Nem tekinthető munkavégzéssel összefüggésben bekövetkező balesetnek (munkabalesetnek) az a baleset, amely a sérültet a lakásáról (szállásáról) a munkahelyére, illetve a munkahelyéről a lakására (szállására) menet közben éri, kivéve, ha a baleset a munkáltató saját vagy bérelt járművével történt.

1.3. Baleset definíciója

1.3.1. Jelen feltétel vonatkozásában baleset az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás, amely a sérült akaratától függetlenül, hirtelen vagy aránylag rövid idő alatt következik be és sérülést, mérgezést vagy más (testi, lelki) egészségkárosodást, illetőleg halált okoz.

2. KIZÁRÁSOK

2.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül a bármilyen, foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.

Foglalkozási megbetegedés: a munkavégzés, a foglalkozás gyakorlása közben bekövetkezett olyan heveny és idült, valamint a foglalkozás gyakorlását követően megjelenő vagy kialakuló idült egészségkárosodás, amely

- a munkavégzéssel, a foglalkozással kapcsolatos, a munkavégzés, a munkafolyamat során előforduló fizikai, kémiai, biológiai, pszichoszociális és ergonómiai kóroki tényezőkre vezethető vissza, illetve
- a munkavállalónak az optimálisnál nagyobb vagy kisebb igénybevételének a következménye.

2.2. Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:

- a munkavállaló más munkáltatónál történő foglalkoztatása esetén a más munkáltatónál történő foglalkoztatás időtartama alatt munkavállalót ért károkra,
- munkaerő-kölcsönzés esetén a kölcsönzött munkavállalót ért károkra,
- táv munkát végző munkavállalót ért károkra,
- munkaviszony jogellenes megszüntetéséből eredő károkra,
- több munkáltató által létesített munkaviszonyból eredő károkra,
- bedolgozói munkaviszonyban foglalkoztatott munkavállalót ért károkra,
- olyan károkra, amelyek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező adóhatósághoz be nem jelentetten foglalkoztatott munkavállalót érik,
- nem munkaviszonyból eredő károkra, így különösen megbízási, vállalkozási szerződéssel foglalkoztatott személyeket ért károkra.

2.3. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha a Biztosított a munkavédelemlről szóló 1993. évi XCIII. törvényben és annak végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII.26.) MüM. rendeletben foglalt, a szervezett munkavégzésre vonatkozó lényeges és alapvető biztonsági és egészségügyi követelményt megsérti, vagy jogszabályban előírt munkabiztonsági és/vagy munka-egészségügyi követelményt súlyosan megsért.

3. SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELES:

- a tevékenységével kapcsolatos jogszabályokat, belső utasításokat és hatósági előírásokat betartani és betartatni,
- szakmai képzéshez kötött tevékenység esetén a képzés meglétét ellenőrizni,
- köteles jogszabályszerűen a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező adóhatóságnak bejelenteni munkavállaló foglalkoztatását.
- A Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele 13.1.2. pontjában foglaltak szerint a munkavállalói létszám változását Biztosítóknak bejelenteni.

4. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

5. JELEN FELTÉTELHEZ KÖTHETŐ ZÁRADÉKOK

- számú záradék a Munkáltatói felelősségbiztosításhoz
 - A fedezet kiterjesztése a távmunkavégzésre.
- számú záradék a Munkáltatói felelősségbiztosításhoz
 - A fedezet kiterjesztése a munkaerő kölcsönzésre.

1. számú záradék a Munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltételéhez

A FEDEZET KITERJESZTÉSE A TÁVMUNKAVÉGZÉSRE

Jelen kiterjesztő záradék alapján a Munkáltatói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltétele az alábbiak szerint módosul:

- 1. Jelen záradék alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a biztosított távmunkát végző munkavállalójának**
 - a munkáltató székhelyén (telephelyén), az ottani működési rend betartása mellett, a munkáltató és a távmunkát végző munkavállaló közötti, a munkaviszonyból származó jogok gyakorlásához és kötelezettségek teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás ideje alatt bekövetkezett munkabalesete, vagy
 - az általa választott, a munkáltató székhelyétől, telephelyétől elkülönült helyen végzett távmunka ideje alatt bekövetkezett munkabalesete.
- 2. Jelen záradék alapján a távmunkát végző munkavállaló: az a munkavállaló, akit a munkaszerződése szerint távmunkavégzés keretében foglalkoztatnak.**
- 3. A különös biztosítási feltételek 2.2.c pontja szerint „távmunkát végző munkavállalót ért károokra” vonatkozó kizárás jelen záradék alkalmazása során hatályát veszti.**
- 4. A Munkáltatói felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.**
- 5. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és a Munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltétele az irányadó.**

2. számú záradék a Munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltételéhez

A FEDEZET KITERJESZTÉSE A MUNKAERŐ KÖLCSÖNZÉSRE

Jelen kiterjesztő záradék alapján a Munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltétele az alábbiak szerint módosul:

- 1. Jelen záradék alapján biztosított munkáltató lehet: a munkaerő kölcsönzésre szerződött munkáltató, aki lehet mind a kölcsönadó és a kölcsönvevő munkáltató is a biztosítási szerződés meghatározása szerint.**
- 2. A különös biztosítási feltételek 2.2.b pontja szerint „a munkaerő kölcsönzés esetén a kölcsönzött munkavállalót ért károokra” vonatkozó kizárás jelen záradék alkalmazása során hatályát veszti.**
- 3. Fogalom meghatározások:**
 - munkaerő-kölcsönzés: az olyan tevékenység, amelynek keretében a kölcsönbeadó a vele kölcsönzés céljából munkaviszonyban álló munkavállalót ellenérték fejében munkavégzésre a kölcsönvevőnek ideiglenesen átengedi (kölcsönzés)
 - kölcsönbeadó: az a munkáltató, aki a vele kölcsönzés céljából munkaviszonyban álló munkavállalót munkavégzésre, kölcsönzés keretében a kölcsönvevőnek átengedi és munkáltatói jogait, illetve kötelezettségeit a kölcsönvevővel megosztva gyakorolja
 - kölcsönvevő: az a munkáltató, aki a kölcsönzés keretében átengedett munkavállalót foglalkoztatja és munkáltatói jogait, illetve kötelezettségeit a kölcsönbeadóval megosztva gyakorolja.
- 4. A kölcsönvevő és kölcsönbeadó egyetemleges felelőssége esetén Biztosító kizárólag a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a Biztosított felróható magatartásának következménye.**
- 5. A Munkáltatói felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.**
- 6. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és a Munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltétele az irányadó.**

TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE

Jelen – ügyfeltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Jelen feltétel alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosító mentesíti gyártót, forgalmazót, importálót (továbbiakban: Biztosítottat) az általa okozott és a Biztosított által előállított, forgalmazott, importált termék hibájából eredő személyi sérüléses, valamint a hibás termék által más dologban okozott, az 500 EUR-nak megfelelő forintösszegénél nagyobb összegű károk megtérítése és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyekért a biztosított a magyar jog termékfelelősségre vonatkozó szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.2. Jelen feltétel alapján biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított a Biztosító által a károkozás időpontját megelőzően fedezetbe vont hibás termékkel a termék hibájából személysérüléses, vagy tárgyrongálási kárt a személyi sérüléses kárral összefüggésben személyiségi jogsértést okoz feltéve, ha Biztosított a magyar polgári jog szerződésen kívül okozott károkért való felelősség szabályai szerint kártérítési és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj iránti igény megfizetéséért felelősséggel tartozik.

1.3. Ahol e feltétel euróban meghatározott kárösszegekről rendelkezik, azon annak a kár bekövetkeztekor a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza középárfolyama szerinti forintösszege értendő.

1.4. Terméknek minősül minden ingó dolog akkor is, ha utóbb más ingó vagy ingatlan alkotórészévé vált. Terméknek minősül továbbá a forgalomba hozott áru, beleértve a tartozékait és a csomagolását.

1.5. E feltételek szerint nem minősül terméknek az ingatlan, illetve azzal kapcsolatban végzett tevékenység, többek között földművelés, valamint az állattenyésztésből, halászatból, vadászatból származó feldolgozatlan termék.

1.6. Gyártónak minősül: a végtermék, a résztermék, az alapanyag előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel.

1.7. Importálónak minősül a külkereskedő, illetve a külkereskedelmi bizományi szerződés esetén a megbízó.

1.8. A termék akkor minősül hibásnak, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

1.9. A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.

2. A KOCKÁZATVISELÉS IDŐBELI HATÁLYA

A biztosító kockázatviselése a Biztosított által a szerződés hatálya alatt gyártott, illetve forgalomba hozott hibás termékek

által a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károokra terjed ki.

3. KIZÁRÁSOK

3.1. Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:

- a) robbanóanyagokra, gázokra és illékony kőolaj- termékekre,
- b) villamos energiára,
- c) légi járművekre, azok alkatrészeire,
- d) orvosságokra, gyógyszerekre, beleértve a fogamzásgátló eszközöket és az oltóanyagokat, implantátumokra
- e) vegyi termékekre, készbetonra és készbetonelemekre,
- f) gyógyászati készülékekre,
- g) génanyagra,
- h) dohánytermékekre, illetve azok (aktív, passzív) fogyasztásának vagy más jellegű használatának következtében fellépő egészségkárosodásra, annak rosszabbodására, illetve azokra, amelyek annak továbbterjedésén alapulnak,
- i) fegyverekre, hadieszközökre, lőszerre,
- j) azokra a károokra, amelyek a felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások be nem tartásával összefüggésben keletkeztek,
- k) a termék rendeltetésszerű használata érdekében elvégzett beruházások miatt keletkező költségekre,
- l) a termék károsodásának fenyegetésével való zsarolásra,
- m) a hibás termék felülvizsgálata, javítása, szervizelése, cseréje, vagy a forgalomból kivonásra való visszahívás, illetve megsemmisítés költségeire,
- n) a hibás termék más termékkel való egyesítése, összevegyítése, elegyesítése, e termékbe való beépítése, feldolgozása során előállított új termékben keletkezett károokra,
- o) magában a hibás termékben, tartozékaiban, vagy alkatrészeiben keletkezett károokra,
- p) a termék hibás volta miatti csökkent piaci értékéből származó károokra,
- q) a termék valamely jogszabály által előírt használati, kezelési útmutató, egyéb tájékoztató, termékírás, címke, vagy csomagolás nélküli árusítása miatt bekövetkezett károokra,
- r) a gyártás dátumának megtévesztő vagy hibás feltüntetéséből eredő károkat,
- s) azokat a károkat, amelyeket már a forgalomba hozatalkor ismert termékhiba okoz,
- t) a Biztosított által a megrendelőjétől megmunkálásra átvett termék egyesítése, vegyítése, feldolgozása, átalakítása során a Biztosított hibás munkavégzése mi-

att keletkező új és hibás termék által okozott károkra (bérmunkával okozott károk)

3.2. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha

- a) *a kárt forgalmazási engedély nélküli termék okozta, vagy a termék forgalomból való kivonását, visszahívását a hatóság elrendelte, és a Biztosított a visszahívási kötelezettségét nem teljesítette,*
- b) *a kár azért keletkezett, mert a Biztosított nem adott a termék rendeltetésszerű használatára vonatkozó tájékoztatást,*
- c) *a forgalmazó a gyártót vagy a forgalmazót, illetve az importálót, akitől a terméket beszerezte nem nevezi meg a károsult és/vagy Biztosító írásbeli felhívásától számított 30 napon belül.*

4. SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELES

A Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele 13.1.2. pontjában foglaltak szerint termék megváltoztatását, új termék bevezetését Biztosítónak bejelenteni.

5. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

6. JELEN FELTÉTELHEZ KÖTHETŐ ZÁRADÉKOK

1. számú záradék a Termékfelelősség-biztosításhoz
 - *A fedezet kiterjesztése a bérmunkával okozott károkra.*



1. számú záradék a Termékfelelősség-biztosítás különös feltételéhez

A FEDEZET KITERJESZTÉSE A BÉRMUNKÁVAL OKOZOTT KÁROKRA

Jelen kiterjesztő záradék alapján a Termékfelelősség-biztosítás különös biztosítási feltétele az alábbiak szerint módosul:

- 1. A Termékfelelősség-biztosítás különös biztosítási feltétele 3. t) pontjában meghatározott kizárás, jelen záradék alkalmazása esetén hatályát veszti.*
- 2. A termékfelelősség-biztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.*
- 3. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és a Termékfelelősség-biztosítás különös feltétele az irányadó.*

SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE

Jelen – ügyfélértékelőnek is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. A felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosító mentesíti a Biztosítottat a szerződésszegéssel Biztosított szerződéses partnereinek okozott személyi sérüléssel, valamint tárgyrongálási kár megtérítése és a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyért a Biztosított a magyar polgári jog szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

2. KIZÁRÁSOK

2.1. Nem nyújt fedezet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:

- a) szavatossági, garanciális igény (EK) érvényesítéséből származó követelésekre,
- b) azokra a költségekre, amelyek a szolgáltatás kijavítása, kicserélése, a szolgáltatás más szolgáltatással való pótlása során merültek fel,
- c) más javára illetve megbízásából végzett mezőgazdasági jellegű (szántóföldi, állattenyésztési, halászati) és vadászati szolgáltatásokból eredő károkra,
- d) a szolgáltatás teljesítésének elmaradásából eredő károkra,
- e) a késedelmes szolgáltatásból eredő károkra,
- f) mélyépítési, útépítési, vízépitési tevékenységből eredő károkra,
- g) leltárhiányból eredő károkra,
- h) ingatlan bérletével összefüggésben keletkezett károkra,
- i) fuvarozói-, szállítmányozási- és raktározói tevékenység folytatásával okozott károkra,
- j) a biztosított által üzemeltetett járművek, munkagépek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási károkra
- k) azokra a károkra, amelyek munkagépek, járművek nyomása, helyváltoztatása következtében a mester-

séges tereptárgyakban, illetve a talaj, vagy növényi kultúrák letaposásával keletkezett,

- l) tanácsadási tevékenységgel kapcsolatos károkra,
- m) szakmai felelősség körébe vonható károkra,
- n) vendéglátói, vagy szállásadói tevékenység során okozott károkra,
- o) magában a szolgáltatás tárgyában okozott károkra így azokban a vagyontárgyakban keletkezett károkra, amelyekre a biztosított által nyújtott szolgáltatás irányul.

2.2. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha

- a) a kár a szolgáltatásra vonatkozó, többek között az egészségügyi, egészségvédelmi előírások súlyos megszegésével összefüggésben, illetve be nem tartása miatt következett be,
- b) a kárt a szolgáltatás fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő, és erről a fokozott veszélyről a Biztosított nem adott tájékoztatást a szolgáltatás igénybevevőjének.

3. SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELES

A Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele 13.1.2. pontjában foglaltak szerint termék, vagy szolgáltatás megváltoztatását, új termék, illetve szolgáltatás bevezetését Biztosítottnak bejelenteni.

4. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

5. JELEN FELTÉTELHEZ KÖTHETŐ ZÁRADÉKOK

1. számú záradék a Szolgáltatói felelősségbiztosításhoz
 - A fedezet kiterjesztése vendéglátói tevékenységre.

1. számú záradék a Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltételéhez

A FEDEZET KITERJESZTÉSE VENDÉGLÁTÓI, VAGY SZÁLLÁSADÓI TEVÉKENYSÉGRE

Jelen kiterjesztő záradék alapján a Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltétele az alábbiak szerint módosul:

1. A Biztosító mentesíti Biztosítottat a Biztosított által – vendéglátói, illetve szállásadói tevékenysége során – okozott azon személysérüléssel és tárgyrongálási kárigények megtérítése és a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyekért a Biztosított a magyar polgári jog szabályai alapján kártérítési kötelezettséggel tartozik.

2. Jelen záradék alapján együttbiztosított a szállásadó üzemhez tartozó uszodák, szaunák, tenispályák, kerékpárköcsönzés, játszóterek, parkolók, vendéglők, automata büfék, bárók, fagyaltozók, büfék, esszpresszók, éttermek, teke- és bowling pályák, tánc- és sörsátrak, rendezvények tartására szolgáló termek üzemeltetője.

3. Nem biztosított: a kempinghelyek üzemeltetéséből, állattartásból, vízi-, légi-, szárazföldi járművek közlekedéséből, üzemeltetéséből származó károk.

4. A szolgáltatói felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.

5. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és a Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltétele az irányadó.

2. számú záradék a Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltételéhez

A FEDEZET KITERJESZTÉSE A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁBAN OKOZOTT KÁROKRA

Jelen kiterjesztő záradék alapján a Biztosító Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltétele az alábbiak szerint módosul:

1. A Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltétele 2.o) pontjában meghatározott kizárás, jelen záradék alkalmazása esetén hatályát veszíti.

2. Nem biztosítottak: a szolgáltatás tárgyának olyan kárai, melyek a szolgáltatás megkezdésekor már sérültek, hibásak, elhasználódtak voltak vagy egyéb okból cserére szorultak, az esztétikai és korszerűségi hibákból származó kártérítési igények, és a gépjárművekben okozott károk.

3. A szolgáltatói felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.

4. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és a Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltétele az irányadó.

3. számú záradék a Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltételéhez

A FEDEZET KITERJESZTÉSE KIVITELEZŐK SZÁMÁRA EGYSZERŰ BEJELENETÉSHEZ KÖTÖTT ÉPÍTÉSI TEVÉKENYSÉGRE

Jelen kiterjesztő záradék alapján a Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltétele az alábbiak szerint egészül ki:

1. A biztosítási fedezet kiterjed a felelős műszaki vezető tevékenységére – függetlenül attól, hogy milyen jogviszonyban végzi a tevékenységét –, amennyiben a Biztosított jelen szerződés alapján biztosítási eseménynek minősülő, az adott projektben bekövetkező, károk megtérítéséért a magyar polgári jog alapján kártérítési felelősséggel tartozik.

2. Kockázatviselés időbeli hatálya:

A Biztosító kockázatviselése kiterjed a szerződés hatálya alatt okozott és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 3 éven belül bekövetkezett, és a biztosító részére bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő károkra.

3. Szolgáltatás tárgyában okozott károkra vonatkozó kiterjesztés:

Jelen kiterjesztő záradék alapján a Biztosító Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltétele az alábbiak szerint módosul:

a. A Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltétele 2.o) pontjában meghatározott kizárás, jelen záradék alkalmazása esetén hatályát veszíti.

b. Nem biztosítottak: a szolgáltatás tárgyának olyan kárai, melyek a szolgáltatás megkezdésekor már sérültek, hibásak, elhasználódtak voltak vagy egyéb okból cserére szorultak, az esztétikai és korszerűségi hibákból származó kártérítési igények, és a gépjárművekben okozott károk.

4. A szolgáltatói felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.

5. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és a Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltétele az irányadó.

KÖRNYEZETSZENNYEZÉSI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Jelen különös feltétel alapján megkötött felelősségbiztosítási szerződés keretében a Biztosító a Biztosítottat a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint mentesíti az általa olyan környezetszennyezéssel, illetve a környezet igénybevételevel okozott személysérüléssel vagy tárgyrongálási károk megtérítése és a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyekért a Biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, feltéve, ha a kár bekövetkezte hirtelen, váratlan, előre nem látható volt, és a normális üzemi módtól elérő eseményre volt visszavezethető.

környezeti elem: a föld, a levegő, a víz, az élővilág, valamint az ember által létrehozott épített (mesterséges) környezet, továbbá ezek összetevői;

környezet: a környezeti elemek, azok rendszerei, folyamatai, szerkezete;

környezet igénybevétele: a környezetben változás előidézése, a környezetnek vagy elemének természeti erőforráskénti használata;

környezetterhelés: valamely anyag vagy energia közvetlen vagy közvetett kibocsátása a környezetbe;

környezetszennyezés: a környezet valamely elemének a kibocsátási határértéket meghaladó terhelése;

2. KIZÁRÁSOK

2.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:

- a) a lassú, vagy folyamatos környezetszennyezéssel okozott károkat,
- b) állatok által letaposással, leleheléssel okozott károkat,
- c) gépjárművek, munkagépek által a talajban taposással, vagy növényi kultúrák letaposásával okozott károkat,
- d) bányászati tevékenységgel okozott károkat,
- e) a rétegvizekben okozott károkat,
- f) Biztosított közigazgatási jogi felelőssége körébe tartozó károkat és költségeket,
- g) védett fajokban és természetes élőhelyekben bekövetkezett károkat,
- h) a magukban a környezetkárosodást előidéző dolgokban keletkezett károkat,
- i) a vizet szennyező anyagok tárolása, vezetékes szállítása, iparszerű szállítása, át- és feldolgozása, termelése és termelésben történő felhasználása által okozott károkat, különös tekintettel a kőolaj- és vegyipari termékekre;

- j) az olyan termelő berendezések gyártása, szállítása, karbantartása, üzemeltetése és javítása által okozott károkat, amelyekben vizet szennyező anyagot szállítanak, tárolnak, felhasználnak, ideértve a szennyvíztisztító és a-tároló berendezéseket is;
- k) a hulladéktárolók és szennyvíztisztítók üzemeltetése által okozott károkat;
- l) árvízvár miatt keletkező károkat
- m) azokat a károkat, amelyek abból erednek, hogy a Biztosított a biztosítási szerződés hatályba létrejöttét követően földterületet szerzett, vagy tulajdonhoz jutott, és a szerzés időpontjában már fennállt a környezetszennyezés.

2.2. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha

- a) a kár a tevékenység folytatására vonatkozó bármilyen előírás – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, karbantartási szabályok súlyos megszegésével összefüggésben, illetve be nem tartása miatt keletkezett,
- b) a munkaeszközök, munkagépek, ezek vontatványainak nem rendeltetésszerű használatával okozott károkat,
- c) a kár a kezelési utasítások, használati, üzemeltetési szabályok, hatósági előírások súlyos megszegése, vagy súlyos gondatlanságból történő be nem tartása miatt vagy ezekkel összefüggésben keletkezett.

3. SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELES

- a) a tevékenységével kapcsolatos jogszabályokat és hatósági előírásokat betartani;
- b) a berendezések szakmai karbantartását vagy karbantartási munkálatokat haladéktalanul elvégeztetni. Legalább 5 évenként – szennyvíztisztító berendezések esetén 2 évenként – szakértővel, igazolható módon az egész berendezést ellenőriztetni kell, hacsak jogszabály vagy hatósági előírás rövidebb határidőt nem ír elő. Az ellenőrzés eredményéről Biztosítót 15 napon köteles írásban értesíteni Biztosított/Szerződő. A határidő a szerződés kezdetétől független, és az utolsó vizsgálat vagy az üzembe helyezés napjától kerül figyelembevételre;
- c) a szennyvizet szennyvíztisztító berendezéssel tisztítani;
- d) gondoskodni arról, hogy a szennyvíz szükséges méregtelenítése, semlegesítése és tisztítása folyamatosan – szükség esetén naponta – arra kiképzett és alkalmas személy felügyelete alatt történjen.
- e) a Biztosítottal szemben indított, vagy őt érintő környezetvédelmi hatósági ellenőrzés, eljárás megindításáról és annak eredményéről Biztosítót írásban 15 napon belül értesíteni.

Ha szerződés hatálya alatt a berendezések, stb. módosítására, bővítésére került sor, ezt a körülményt a változás bejelentésére nyitva álló határidőn belül a Biztosítóval közölni kell. A módosított, bővített tevékenységgel összefüggésben a biztosítási fedezet csak az arra vonatkozó kiegészítő szerződés megkötésével kezdődik.

Szennyvíz az olyan háztartási, kommunális, ipari vagy szolgáltatási tevékenység felhasználása során szennyeződött víz, amelynek következtében a víz természetes tisztasága vagy tulajdonsága megváltozott.

A szennyvíztisztító berendezés azon berendezések összessége, amelyekbe a biztosított cégnyilvántartásban szereplő

telephelyén, illetve székhelyén keletkező szennyvizet összegyűjtik, elvezetik és tisztítják. A szennyvizet a tisztító berendezésbe történő bevezetés előtt úgy kell előkezelni, hogy az a berendezés működését, karbantartását, vagy a szennyvíz tisztítását ne veszélyeztesse, vagy befolyásolja.

4. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

BÉRBEADÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE

Jelen – ügyfélértékelőnek is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Jelen feltétel alapján Biztosító mentesíti a bérbeadót, mint Biztosítottat az általa a bérlőnek a bérelt ingatlanban (továbbiakban: bérlemény) elhelyezett ingóságokban és saját beruházásában okozott károk megtérítése alól, amelyek okozásáért a Biztosított a bérleti jogviszony alapján a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.2. A Vállalkozói felelősségbiztosítások általános szerződési feltételei 12.2.o) pontjában megfogalmazott kizárástól eltérően a jelen feltétel alapján a biztosítás fedezetet nyújt azokra a vezetőkes-víz károkra akkor is, ha azok részben vagy egészben az épületek, építmények avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek.

Jelen feltétel szerint vezetőkesvíz-kárnak kell tekinteni a víz-, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetéknek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató, központi fűtési és klíma- rendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek törése, repedése és kilyukadása, dugulása miatt kiömlő víz és/vagy gőz által okozott károkat.

2. KIZÁRÁSOK

2.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül azokat a károkat, amelyek

- a) a bérlői tevékenység gyakorlásához szükséges feltételek biztosításának elmulasztásából erednek,
- b) abból erednek, hogy Biztosított nem jogosult rendelkezni a bérleménnyel,
- c) abból erednek, hogy Biztosított nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban adja át bérlőnek a bérleményt,
- d) szavatossági igény érvényesítéséből erednek.
- e) az ingatlan bérbeadásának részleges- vagy teljes megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó elmaradt vagyoni előny és a felmerülő többletköltségek

(termelés kiesés, többlet bérleti költségek, ideiglenes ingatlan vagy eszköz bérleti költségek),

2.2. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha

- a) a kár a szolgáltatásra vonatkozó, többek között az egészségügyi, egészségvédelmi előírások súlyos megsértésével, illetve azok be nem tartása miatt következett be,
- b) ha szerződő/biztosított elmulasztja jelen feltétel 3.2. 3.3. és/vagy 3.4. pontjában írt kötelezettségét,
- c) jelen feltétel 3.1. pontjában rögzített kötelezettségének megszegése esetén, ha ezáltal nem állapítható meg egyértelműen, hogy Biztosított vagy bérlő szerződésszegésére vezethető-e vissza a kár keletkezése, illetve ha a kár Biztosított tájékoztatási kötelezettségének hiányos teljesítése miatt keletkezett.

3. SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Köteles a jelen feltétel 1. fejezet. 1.1 pontja alapján a bérleti szerződést írásban megkötni, abban a bérlemény állapotát, tartozékait, a feleket terhelő kötelezettséget és jogokat egyértelműen és részletesen rögzíteni, valamint az írásbeli szerződés másolatát Biztosító kérésére bármikor Biztosító részére rendelkezésre bocsátani.

3.2. köteles a bérlőt a bérlemény használatának rendeltetésszerű módjáról, az esetleges javítási, karbantartási munkákról írásban tájékoztatni.

3.3. köteles a bérlemény rendeltetésszerű használatát, a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését negyedévente ellenőrizni.

3.4. köteles az épület karbantartási, felújítási, kárelhárítási munkákat olyan időpontban, amilyenben a bérlemény állapota szükségessé teszi elvégezni.

4. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

BÉRLŐI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Jelen feltétel alapján Biztosító mentesíti a Biztosítottat az általa a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan bérlőjeként a bérbeadó tulajdonában lévő ingóságokban és ingatlanában okozott károk megtérítése alól, amelyek okozásáért a bérlő a bérleti jogviszony alapján a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

2. KIZÁRÁSOK

2.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül azokat a károkat, amelyeket

- a) bérlő okozott azáltal, hogy a bérelt ingatlanon jogosulatlanul olyan átalakítási munkálatokat végzett, vagy végeztetett, amelyekhez a bérbeadó vagy hatóság engedélyére lett volna szükség és azokra a költségekre, amelyek a bérlőt ebben az esetben az eredeti állapot helyreállítása kapcsán terhelik.
- b) bérlő okoz azáltal, hogy a bérleményt nem szerződésben megjelölt célra és/vagy tevékenység folytatására használja.
- c) a bérlő azáltal okoz, hogy a bérleti díjat illetve az őt terhelő közüzemi és egyéb költségeket nem, vagy késedelmesen fizeti meg.
- d) bérlő azáltal okoz, hogy az épület felújítása, illetőleg a vezetékháló meghibásodása miatt vagy egyéb okból a bérleményen belül a bérbeadót terhelő, szükséges munkák elvégzéséről a bérbeadót elmulasztja kellő időben, írásban értesíteni.
- e) Bérlő a bérleti szerződés szerint őt terhelő karbantartási, felújítási vagy egyéb szerződés szerint őt terhelő munkák elvégzését elmulasztja, késedelmesen teljesíti,
- f) azáltal okoz, hogy nem adja vissza a bérleményt határidőben,
- g) a bérleményben az alábbi tevékenységek folytatásával okoz:
 - robbanó és pirotechnikai anyagok gyártása, forgalmazása vagy tárolása vagy,

- ipari gázok, sűrített levegő, kőolajtermékek gyártása, forgalmazása vagy tárolása,

h) albérlője okoz,

i) az ingatlan bérbeadásának részleges- vagy teljes megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó elmaradt vagyoni előny és a felmerülő többletköltségek (termelés kiesés, többlet bérleti költségek, ideiglenes ingatlan vagy eszköz bérleti költségek)

2.2. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha

- a) a kár a tevékenység folytatására vonatkozó bármilyen előírás – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, karbantartási szabályok súlyos megszegésével összefüggésben, illetve azok be nem tartása miatt keletkezett
- b) a munkaeszközök, munkagépek, ezek vontatványainak nem rendeltetésszerű használatával okozott károkat,
- c) a kár a használati, üzemeltetési szabályok, hatósági előírások súlyos megszegése, vagy be nem tartása miatt vagy ezekkel összefüggésben keletkezett,
- d) jelen feltétel 3.b. pontjában rögzített kötelezettségének megszegése esetén, ha ezáltal nem állapítható meg egyértelműen, hogy Biztosított vagy bérbeadó szerződésszegésére vezethető-e vissza a kár keletkezése, illetve ha a kár Biztosított tájékoztatási kötelezettségének hiányos teljesítése miatt keletkezett.

3. SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELES

- a) a tevékenységével kapcsolatos jogszabályokat és hatósági előírásokat betartani;
- b) köteles a jelen feltétel 1.1 pontja alapján a bérleti szerződést írásban megkötni, abban a bérlemény állapotát, tartozékait, a feleket terhelő kötelezettséget és jogokat egyértelműen és részletesen rögzíteni, valamint az írásbeli szerződés másolatát Biztosító kérésére bármikor Biztosító rendelkezésre bocsátani.

4. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

FELELŐS AKKREDITÁLT KÖZBESZERZÉSI SZAKTANÁCSADÓK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK KÜLÖNÖS FELTÉTELE

Jelen – ügyfeltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

1. BIZTOSÍTOTTAK KÖRE

A jelen szerződési feltételek szerint Biztosított a felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadói névjegyzékben bejegyzett természetes személy, a nyilvántartás szerinti névvel, illetve az előzetes regisztráció alapján a felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadói névjegyzékbe történő felvételét kezdeményezi.

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsad azon büntetlen előéletű természetes személy, akit a 14/2016. (V. 25.) MVM rendeletben meghatározottak alapján a közbeszerzésekért felelős miniszter által vezetett minisztérium előzetesen regisztrált és az előzetes regisztráció alapján a a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvényben (a továbbiakban: Kbt.) megjelölt szerv névjegyzékbe vett, rendelkezik a 14/2016. (V. 25.) MVM rendelet szerinti felsőfokú végzettséggel, felelősségbiztosítással és közbeszerzési gyakorlattal, továbbá aki a közbeszerzési eljárásban részt vevők oktatására vonatkozó feltételrendszer kialakítására, valamint a közbeszerzési tárgyú képzések irányítására, felügyeletére és ellenőrzésére vonatkozó Korm. rendeletben meghatározottak szerinti kötelező képzésen (a továbbiakban: közbeszerzési szakmai képzés) igazoltan részt vett és eredményes vizsgát tett.

Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó e minőségében a közbeszerzési eljárásokban eljárhat mind az ajánlatkérő, mind az ajánlattevő megbízásából.

Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadói tevékenység: mindazon tevékenységek összessége, amely közbeszerzési eljárások előkészítésével, lefolytatásával, közbeszerzési szerződések teljesítésével és módosításával, valamint a közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályokban az eljárás résztvevőit terhelő egyéb kötelezettségek végrehajtásával, illetve őket illető jogosultságok gyakorlásával kapcsolatosan az ajánlatkérő oldalán felmerül, továbbá a közbeszerzésekért felelős miniszter által vezetett minisztériumban végzett, a közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályok előkészítésére irányuló közbeszerzési-szakmai feladatok ellátása.

Sorozatkár: több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény, amelyet egy biztosított okozott, vagy amelyért egy biztosított köteles helytállni.

3. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Jelen szerződési feltételek alapján Biztosító mentesíti Biztosítottat azon kártérítési igény megtérítése alól,

- amelyeket a Biztosított
- felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadásra irányuló tevékenységből eredő valamely kötelezettségének megszegésével
- megbízójának vagyonában okoz és
- amely bekövetkezett kárért a Biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

4. KIZÁRÁSOK

Nem terjed ki a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:

- a) Az adatvédelmi szabályok, továbbá a titokvédelmi szabályok (pl. üzleti titok, banktitok, szolgálati titok) megsértéséből eredő károokra.
- b) A biztosított számítógépes rendszerében fellépő hiba, illetve jogtalan behatolás és/vagy felhasználás következtében beálló károokra.
- c) A jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.
- d) A bűncselekménnyel okozott károk.
- e) Kötbérre, bírságra, büntető jellegű szankciókra, kivéve Közbeszerzési Döntőbizottság, közigazgatási bíróság vagy a közigazgatási bíróság döntése alapján polgári perben eljáró bíróság által jogerősen kiszabott és a tanácsadóra áthárítható bírságra.
- f) Olyan károokra, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, eltulajdonításából erednek.
- g) A tisztességtelen piaci magatartással okozott károokra.
- h) A pénzkézelés körében elkövetett mulasztás miatt bekövetkezett károokra.
- i) A közbeszerzési eljárásokhoz nem kapcsolódó pályázatírói tevékenységgel okozott károokra.
- j) A közbeszerzési eljárás során végzett ügyvédi tevékenységgel összefüggésben keletkezett károokra, kivéve az ügyvédekről szóló 1998. évi XI. törvény 5. § (3) bekezdés i) pontja szerinti hivatalos közbeszerzési tanácsadói tevékenység körében okozott károkat.
- k) A munkáltatónak, foglalkoztatónak okozott, nem megbízási jogviszonyon alapuló kárigényekre.
- l) Az el nem végzett vagy késedelmesen végrehajtott szakértői tevékenység miatt keletkezett károokra.
- m) Az olyan károokra, melyek bekövetkezésében közrehatott az a körülmény, hogy a biztosított nem rendelkezett a biztosított tevékenység ellátásához szükséges szakmai képesítéssel.

n) **Adatfeldolgozással, adatvesztéssel összefüggő károkat.**

5. FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

A Biztosított köteles a kockázata vállalása szempontjából jelentős okiratokat, a Biztosító által kért szerződéseket, hatósági határozatokat a Biztosító részére átadni, különösen:

- a) létesítő okiratot,
- b) működési engedélyeket,
- c) szakmai képesítést igazoló okmányokat,
- d) nyilatkozatot kárelőzményről,
- e) folyamatban lévő peres eljárások, kárigények dokumentumait.

A Biztosított két munkanapon belül, írásban köteles bejelenteni a Biztosítónak, ha a szolgáltatás kockázati körülményeiben lényeges változás történt, különösen:

- a) a szakmai tevékenység engedélyének visszavonása, felfüggesztése;
- b) a szakmai tevékenység minősítése;
- c) a szakmai tevékenység tartalmának lényeges változása.

6. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

ISKOLÁK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK KÜLÖNÖS FELTÉTELE

Jelen ügyféltájékoztatónak is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ügyféltájékoztatónak is minősülő Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele irányadó.

1. BIZTOSÍTOTTAK KÖRE

Jelen felelősségbiztosítási feltételrendszer alapján Biztosított-nak minősülnek:

- a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény alapján a szakképző iskolák,
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény alapján a köznevelési intézmények,
- felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény szerinti felsőoktatási intézmények,
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. 1.§ (1) bekezdés c) pontjában meghatározott felnőttképzési tevékenységet folytató intézmények,
- a 2011. évi CLXXXVII. törvény, valamint a 2011. évi CCIV. törvény alapján azok a gyakorlati képzési tevékenységet folytató vállalkozások, amelyek kötelező szakmai gyakorlat, gyakorlati képzés keretében tanulókat, illetve egyéb oktatásban résztvevő tanulókat, hallgatókat jogviszonyban rendelkező személyeket foglalkoztatnak,
- szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény alapján a szakképző iskolák tanulói,
- a jelen feltétel 1. b) pontjában leírt Biztosított tanulói,
- a jelen feltétel 1. c) pontjában leírt Biztosított hallgatói,
- a jelen feltétel 1. d) pontjában leírt Biztosított tanulói,

2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

2.1. Jelen feltétel alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosító mentesíti a jelen feltétel 1. a) – e) pontjaiban leírt Biztosítottat a jelen feltételben megállapított mértékig azon, a tanulóknak/hallgatóknak vagy tanulóik/hallgatóik által harmadik személynek okozott, személyi sérülésből és/vagy tárgyrongálásból származó kártérítési igények megtérítése, illetve a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyekért Biztosított a jelen feltétel 1. pontjában leírt minőségében a magyar polgári jog alapján felelősséggel tartozik.

2.2. Jelen feltétel alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosító mentesíti a jelen feltétel 1. f) – i) pontjában leírt Biztosítottakat a jelen feltételben megállapított mértékig azon a személyi sérülésből és/vagy tárgyrongálásból származó kártérítési igények alól, amelyekért Biztosítottak a 2011. évi CLXXXVII. törvény 70. § (3) bekezdés szerint vagy 2011. évi CCIV. 56. §-a szerint hallgatói munkaszerződés alapján a jelen feltétel 1. e) pontjában leírt Biztosítottal szemben helytállni tartoznak.

3. KIZÁRÁSOK

3.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében felsorolt eseteken kívül:

- tárgyak elvesztéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket,
- bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket
- az 1. a) – d) pontban leírt Biztosított vezetősége által nem engedélyezett tanterven kívüli utazások során bekövetkezett kárigények megtérítését

3.2. Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül a jelen feltétel 1. a – e) pontjaiban leírt Biztosítottak esetén:

- a Biztosított jogszabályban előírt feladataitól, a kollegium rendeltetésszerű működtetésétől eltérő tevékenységgel okozott károkra,
- a Biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének hiánya miatt felmerült többletkárra, költségre, kamatra,
- a Biztosított rendezvényszervező, lebonyolító tevékenységéből származó kárigényekre, ideértve a Biztosított területén harmadik személy által szervezett rendezvények lebonyolítása során bekövetkezett és a Biztosított üzemeltetési felelősségének körébe tartozó károkra,
- a tanulók szellemi alkotásaikhoz fűződő jogaiknak sérelme miatt keletkezett károkra.

3.3. Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül a jelen feltétel 1. f – i) pontjaiban leírt Biztosítottak esetén:

az egymásnak okozott, személyi sérülésből eredő és/vagy tárgyrongálási károkozás kapcsán felmerülő, Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségeket.

3.4. Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül a jelen feltétel 1. h) pontjában leírt Biztosítottak esetén:

egészségügyi felsőoktatási intézmény hallgatója által egészségügyi szolgáltatások nyújtásával összefüggésben harmadik személynek okozott károkra.

3.5. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha a Biztosított a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és a végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII.26.) MüM. rendelet szerint a szervezett munkavégzésre vonatkozó biztonsági és egészségügyi követelményeket súlyosan megsérti.

4. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10 %, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS SPECIÁLIS SZABÁLYA

Az általános biztosítási feltételekben felsorolt kárrendezési okiratok listája kibővül, a Biztosított köteles még bemutatni a Biztosítónak a kollégiumi tagsági, hallgató/ tanuló jogviszony fennállását igazoló okiratot, vagy a felnőttképzési szerződés másolatát.

MUNKAVÁLLALÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

Szerződő: a biztosítóval szerződést kötő szakszervezet, aki a biztosítási díjat fedezi.

Biztosított: a Szerződővel szakszervezeti tagsági jogviszonyban álló olyan munkavállaló, aki a magyar jog szabályai szerint munkavállalói minőségében okozott károkért munkáltatójával szemben kártérítési felelősséggel tartozik, aki után Szerződő biztosítási díjat fizet.

Jelen feltétel értelmében munkavállalónak minősül a munkaviszonyban, közszolgálati, szolgálati, közalkalmazotti, vagy közfoglalkoztatási jogviszonyban álló személy.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint Biztosító mentesíti – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a Biztosítottat munkaviszonyából származó kötelezettség megszegésével okozott olyan személyi sérüléssel, valamint tárgyrongálási kártérítési igény megtérítésével, illetve személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint munkáltatójával szemben kártérítési felelősséggel tartozik.

2. KIZÁRÁSOK

2.1. Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:

- a) **Biztosított megőrzési felelőssége alapján keletkezett károkra, kivéve, ha a megőrzésre átadott dologban megrongálódása folytán keletkezett a kár,**
- b) **pénz, értékpapír, értéktárgy, számlák, bizonylatok eltűnésével, elvesztésével, ellopásával összefüggésben keletkezett károkra,**

- c) **azokra a károkra, amely a Biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben, vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapulnak, kivéve a kollektív szerződés alapján Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettséget,**
- d) **üzleti titok megsértéséből eredő károkra,**
- e) **leltárihiányért való felelősség alapján felmerülő károkra,**
- f) **a Biztosított által elkövetett bűncselekménnyel okozott károkra, kivéve a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetéssel okozott károkat.**

2.2. CASCO önrészesedés megtérítésére vonatkozó kárigény esetében Biztosító csak akkor téríti meg a károkat, ha Biztosított szigorú elszámolású átvételi dokumentummal igazolja, hogy a károkozás előtt a gépjárművön nem volt még meg az a sérülés, ami miatt munkáltatója a jogerős munkáltatói határozatot kiállította. A sublimitek ezekre a CASCO önrészesedéses káreseményekre 50.000 Ft/fő/év.

2.3. A szándékos károkozás, illetve a súlyos gondatlan károkozás szerződésben megállapított esetei kizárólag akkor minősülnek kizárt eseménynek, ha a Biztosított által okozott kár összege meghaladja a százezer forintot.

3. ÖNRÉSZESEDÉS

Önrészesedést Biztosító jelen feltétel alapján nem von le a kártérítési összegből.

4. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

A biztosított az alábbi dokumentumokat is köteles Biztosító kérésére benyújtani:

- munkáltatónál hatályban lévő, Biztosítotttra vonatkozó kollektív szerződést,
- munkáltató kártérítésre kötelező jogerős határozatát,
- szakszervezeti tagsági jogviszony igazolását.



SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.
1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Levélcíím: 1519 Budapest, Pf. 260.
Telefon: 06 1 458 4200
info@signal.hu • www.signal.hu