



SIGNAL DIREKT ÜGYFÉLPORTÁL

Általános szerződési feltételek

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (Biztosító vagy Szolgáltató) internet alapú ügyfélszolgálatot biztosít ügyfelei számára SIGNAL Direkt Ügyfélportál (továbbiakban SIGNAL Direkt) néven az ügyfelek színvonalas kiszolgálása érdekében. A SIGNAL Direkt rendszert a Biztosító mindazon Ügyfelei számára (továbbiakban: Felhasználó) elérhetővé teszi, akik a jelen szerződésben foglaltakat elfogadják, és akik a felhasználási feltételeknek teljeskörűen megfelelnek.

A Szolgáltatónak jogában áll jelen feltételeket módosítani, amennyiben az a SIGNAL Direkt rendszer biztonságos működése, illetve a szolgáltatás bővítése érdekében szükséges.

I. FOGALMAK

A szolgáltatás:

A SIGNAL Direkt rendszer társaságunk honlapjának a SIGNAL Direkt menüpont alatt érhető el.

A SIGNAL Direkt rendszer által kínált szolgáltatások köre a fejlesztések során bővíthet, ebben az esetben a már regisztrált felhasználók az új szolgáltatások igénybevételére is jogosultak, így ezek igénybevételéhez új regisztráció nem szükséges.

A Szolgáltató:

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.,
1123 Budapest, Alkotás u. 50.

A Felhasználó:

A SIGNAL Direkt rendszer szolgáltatásait a Szolgáltató mindazon Ügyfelei igényelhetik, akik legalább egy érvényes biztosítási szerződéssel rendelkeznek és a regisztrációs kérelmüket a Szolgáltatónak a regisztrációs felületen jelezték.

Szerződés:

Jelen szerződés a SIGNAL Direkt rendszer igénybevételére vonatkozó, a Biztosító, valamint a Felhasználó között létrejövő megállapodás, mely a rendszer használatának jellemzőit, feltételeit, a felek jogait, kötelezettségeit rögzíti.

II. ELÉRHETŐSÉG

A Felhasználó a SIGNAL Direkt rendszert a <https://direkt.signal.hu/> címen éri el.

A regisztráció online történik a <https://direkt.dev.signal.hu/#/regisztracio> oldalon.

III. REGISZTRÁCIÓ

A regisztráció az az eljárásrend, amely során a Biztosító Ügyfele jogosultságot kap a SIGNAL Direkt által kínált szolgáltatások igénybevételére.

Folyamata:

- A regisztráció online a SIGNAL Direkt rendszerben történik
- A regisztrációhoz szükséges a Felhasználó hozzájárulása, hogy megismerte és elfogadta az adatkezelési tájékoztatót a SIGNAL Direkt Általános szerződési feltételeit.
- A SIGNAL Direkt rendszer szolgáltatásai a Regisztráció elvégzését követően 3 munkanapon a regisztráció során megadott email címre kiküldött megerősítő emailre a Felhasználó által történő kattintást követően aktiválódik.
- Amennyiben a Szolgáltató regisztráció során megadott adatokban és a Szolgáltató nyilvántartásában szereplő adatokban eltérést talál, akkor a Szolgáltató a regisztrációt megtagadhatja, melyről értesítést küld a Felhasználó regisztráció során megadott email címére.

IV. FELHASZNÁLÓ AZONOSÍTÁS

Belépés:

A Felhasználó a SIGNAL Direkt rendszerben az általa megadott email címmel és jelszóval, valamint a regisztráció során megadott mobiltelefonszámra érkező egyszeri bejelentkezési kóddal jogosult belépni és megtekinteni a biztosítási szerződéseit.

A Felhasználó felel azért, hogy SIGNAL Direkt rendszerben megadott email címéhez, jelszavához és mobiltelefonjához illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

V. ADATKEZELÉS

A SIGNAL Direkt ügyfélportal használatával kapcsolatos személyes adatok kezelését érintő legfontosabb információkról, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, valamint az Ön adatkezelésekkel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről. szülő részletes tájékoztatást a SIGNAL Direkt adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, mely elérhető a www.signal.hu/hu/adatkezelesi-iranyelveink oldalon.

A SIGNAL Direkt ügyfélportal rendszerben történő regisztráció kizárólag az adatkezelési tájékoztató megismerését, elfogadását és személyes adatai a tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez történő kifejezett hozzájárulását követően lehetséges.

VI. FELELŐSSÉG

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által nyújtott elektronikus ügyfélszolgálat célja elsősorban az, hogy Felhasználó saját biztosítási szerződéseivel kapcsolatos információkat online módon megtekintse, és a technikai lehetőségek függvényében a szerződésekkel kapcsolatos szükséges módosításokat átvezesse, illetve a szerződésből fakadó jogait gyakorolja. Ennek megfelelően:

- Szolgáltató garantálja, hogy Felhasználóhoz köthető adatokhoz csakis és kizárólag Felhasználó email címének és jelszavának és a belépéskor mobiltelefonra érkező egyszeri belépési kód együttes alkalmazásával lehet a SIGNAL Direkt rendszeren keresztül hozzáférni.
- Szolgáltató kijelenti, és Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhasználó által végrehajtott bármintemű, a Felhasználóhoz köthető biztosítási szerződések módosításából fakadó károkért Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal. A Felhasználó ennek figyelembevételével veszi igénybe a SIGNAL Direkt rendszer szolgáltatásait.
- A belépéshez szükséges belépési email címet és jelszót a Felhasználó titkosan kezeli, a regisztrációban megadott mobil telefonszámhoz tartozó telefonjához más számára a hozzáférés nem teszi lehetővé. Jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a Felhasználó a felelős. A jogosultan használatból eredő bármintemű hátrány következményeit Felhasználó viseli, a Szolgáltatóval szemben ilyen jellegű jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.
- Amennyiben a Felhasználó vélelmezi, hogy email címe, jelszava, mobiltelefonja jogosulatlan személy birtokába került, úgy köteles a jelszavát haladéktalanul megváltoztatni, illetve a köteles mobiltelefonszámát módosítani és erről Szolgáltatót postai úton vagy elektronikus levél formájában írásban értesíteni. Az értesítést megelőző időpontban bekövetkezett károkat a Felhasználó viseli, az értesítés kézhezvételét követően bekövetkező

károkért pedig a Szolgáltató a felelős. Annak bizonyítása, hogy a Szolgáltató értesítése az azonosításra szolgáló adatok elvesztéséről megtörtént, a Felhasználót terheli.

- 5 egymást követő alkalommal történt sikertelen belépési kísérletet követően a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az új jelszó kérés menetéről a Felhasználó a SIGNAL Direkt felületén kap tájékoztatást, illetve kérdéseivel a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatához fordulhat a 06 1458 4200 telefonszámon.
- Amennyiben a Szolgáltató az adatok jogosulatlan használatát feltételezi, jogosult a SIGNAL Direkt szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni a Felhasználó egyidejű értesítése mellett. A Szolgáltató által kezdeményezett ilyen jellegű letiltás kizárólag a Felhasználó írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel.

VII. DÍJAZÁS

A Szolgáltató a SIGNAL Direkt szolgáltatást ingyenesen nyújtja.

VIII. ELÉRHETŐSÉG

A SIGNAL Direkt szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig elérhető. A Szolgáltató a szolgáltatás színvonalának fenntartása és az esetleges fejlesztési munkálatok kapcsán jogosult karbantartási munkálatokat végezni, mely karbantartás alatt a szolgáltatás szünetel. A Szolgáltató az előrelátható karbantartási munkálatok időpontját és időtartamát a internetes oldalán teszi közzé. A Felhasználó felelős az általa okozott, a rendszer használatából adódó technikai hibákért, az ezekből adódó károkért a Szolgáltató nem felel.

IX. A SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE, MEGSZŪNÉSE

Jelen szolgáltatási szerződés határozatlan időre szól és a Felhasználó regisztrációt követően a regisztráció során megadott email címre kiküldött megerősítő linkre történt kattintás követően lép hatályba. Ha a Felhasználó által a regisztráció során megadott adatok különböznek a Szolgáltató rendelkezésére álló adatoktól, úgy a Szolgáltató a regisztrációt elutasíthatja.

A szolgáltatási szerződés megszűnhet a Felek közös megegyezésével, a Felek bármelyikének indokolás nélküli rendes felmondásával, jogutód nélküli megszűnésével, továbbá a Szolgáltatónak a Felhasználóhoz intézett azonnali hatályú felmondásával.

A Felek a rendes felmondás jogát a másik félhez írásban intézett postai úton eljuttatott egyoldalú nyilatkozattal gyakorolhatják. A felmondási idő 15 nap. A szolgáltatás a Felhasználó számára a felmondási idő leteltét követő napon szűnik meg.



Szolgáltató jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani Felhasználó nem rendeltetésszerű rendszerhasználata esetén. A felmondás a Felhasználó felé intézett egyoldalú nyilatkozattal történik. A szolgáltatási szerződés hatályon kívül helyezése nem érinti a Biztosító és a Felhasználó között fennálló, biztosítási szerződés(ek)re vonatkozó jogviszonyt.

X. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Szolgáltató jogosult jelen szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosított szolgáltatási szerződési feltételeket a Szolgáltató a honlapján teszi közzé. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, az erről szóló közlemény közzétételét követő 15 napon belül rendes felmondással felmondhatja a szerződést.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Felhasználó feljogosítja a Szolgáltatót a szerződéseinek és ügyféléadatainak a SIGNAL Direkt felületén történő megjelenítésére. Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy az egyes felhasználók adatai csakis és kizárólag az adott felhasználó által elérhető felületen jelennek meg, illetékelemek azokhoz nem férhetnek hozzá. Szolgáltató az internet kapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít.

A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásai körébe bevont biztosítási szerződések feltételein kívül a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

