

## **A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. „Testreszabott védelem” nyereményjátékának adatkezelési tájékoztatója**

### **A személyes adatok adatkezelője**

Az adatkezelő, aki a személyes adatokkal kapcsolatos lényeges döntéseket meghozza, így különösen aki annak céljait és eszközeit meghatározza. A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (1123 Budapest, Alkotás u. 50., Cégjegyzékszám: 01-10-042159, adószám: 10828704-2-44, a továbbiakban: Szervező) „„Testreszabott védelem” nyereményjátéka (a továbbiakban: Játék) során megvalósuló adatkezelés tekintetében a Szervező a személyes adatok kezelője.

A Szervező lényegesebb adatai az alábbiak:

- Cím és központi ügyfélszolgálat: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
- Postacím: 1519 Budapest, Pf. 260.
- Tel: 06 1 458 4200
- Fax: 06 1 458 4260
- E-mail: [adatvedelem@signal.hu](mailto:adatvedelem@signal.hu)
- Weboldal: [www.signal.hu](http://www.signal.hu)
- Cégjegyzékszám: 01-10-042159
- Adószám: 10828704-2-44

A Szervező az adatokat jogszerűen, tisztességesen, és a Játékban résztvevő személyek (a továbbiakban: Játékos) számára átlátható módon kezeli. A Szervező törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek és biztosítja a Játékos jogainak érvényesülését, valamint megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy az adatkezelés annak minden szakaszában jogszerű legyen.

A Játékos személyes adatai kezeléséhez, valamint jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben a Szervező kijelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat postai úton a fent megadott címen vagy postacímen, valamint az [adatvedelem@signal.hu](mailto:adatvedelem@signal.hu) e-mail címen.

A Szervező az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 16. §-a, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13-15. cikkei szerint az alábbiakban nyújt tájékoztatást.

### **Személyes adat**

Személyes adat egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre (pl. Játékosra) vonatkozó bármely információ. Valamely természetes személy azonosíthatóságának meghatározásakor minden olyan módszert figyelembe kell venni, amelyről észszerűen feltételezhető, hogy az adatkezelő a természetes személy közvetlen vagy közvetett azonosítására felhasználhatja.

### **Az adatkezelés célja**

A Szervező adatkezelésének célja a Játék lebonyolítása és a megadott adatok alapján nyeremények átadása.

### **Az adatkezelés jogalapja**

A jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célok tekintetében az adatkezelés jogalapja a Szervező adatkezeléshez - a nyereményjáték szervezéséhez, lebonyolításához- fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A Szervező jogos érdekét megalapozza, hogy Játékos és Szervező között releváns (szerződéses) kapcsolat áll fenn, a nyereményjáték céljából történő adatkezelés kizárólag előnnyel jár a Játékos számára, a Játékost hátrány, negatív hatás nem érheti, további személyes adataira nem terjed ki, az adatkezelés annak Játékosra gyakorolt hatása elenyésző.

A Szervező a Szervező a nyertesek nevét és címét a sorsolást követően, a SIGNAL IDUNA Biztosító [Akcióink, nyereményjátékaink | SIGNAL IDUNA](#) oldalon nyilvánosságra hozza a nyereményjáték átláthatóságának érdekében, amennyiben ehhez a nyertesek a nyeremények kiosztása céljából a kapcsolatfelvételkor hozzájárulásukat (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) adják. Hozzájárulásuk hiányában a Szervező a nyertesek adatait nem tünteti fel a fenti oldalon.

Amennyiben a Játékos a nyereményjátékon nyer, a nyereménnyel kapcsolatosan adózási és számviteli kötelezettség merül fel, mely tekintetben az adatkezelés jogalapja a jogszabályban - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése - foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

#### **Tiltakozáshoz, hozzájárulás visszavonásához való jog**

A Játékosnak joga van a Szervező vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen tiltakoznia.

A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha a Szervező bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Játékos jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Játékos tiltakozását, hozzájárulás visszavonását a Szervezőnél írásban (postai úton vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségeken:

- Központi ügyfélszolgálat címe: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
- Központi e-mail cím: [marketing@signal.hu](mailto:marketing@signal.hu)

Amennyiben a személyes adatok kezelése kapcsán a tiltakozás a Játék időtartama alatt, illetve a Nyeremények átadása előtt történik, a Játékban a Játékos nem vesz részt, illetve a Nyereményre való jogosultságát elveszti.

#### **Kezelt személyes adatok köre**

A Nyereményjáték során a Szervező a jogos érdeke alapján kezeli a Játékos által megadott alábbi személyes adatokat a fenti célok érdekében:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- cím,
- kötvényszám,
- díjrendezettség adatok

#### **A személyes adatok kezelésének időtartama**

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely a Játékosok azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A Szervező

a törlésre vonatkozó szabályok kialakításával és betartásával biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésének időtartama ne haladja meg a szükséges és jogszerű mértéket.

Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától legkésőbb a cél megvalósulásáig, a nyeremények végleges átadásáig, azaz a Nyereményjáték teljes lezárásáig tart. A nyereményjáték oldalán közzétett személyes adatok a közzétételt követő 30 napig kerülnek feltüntetésre.

Amennyiben a Játékkal kapcsolatban adófizetés történt, az adózásra vonatkozó adatokat a Szervező a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján további 8 (Nyolc) évig megőrzi.

#### **A személyes adatok továbbítása**

A Szervező a tevékenysége ellátásához adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Az adatokat kizárólag a Szervezőnek a Nyereményjáték lebonyolításáért felelős munkatársai ismerhetik meg.

#### **A személyes adatok biztonsága**

A Szervező gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. A Szervező az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb a Szervező érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. A Szervező érdekkörében eljáró valamennyi személy kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, amely kezelése szükséges a megnevezett személy munkakörének ellátáshoz.

A Szervező az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök logikai és fizikai védelméről. A Szervező gondoskodik az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről.

A Szervező a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében. A munkavállalók, megbízottak, és egyéb, a Szervező érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni.

#### **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és érvényesítésük**

A jogszabályok alapján a Játékos mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni.

A Játékos a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét a Szervezőnél szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségi címeken:

- Központi ügyfélszolgálat címe: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
- Telefonszám: +36 1 458 4200
- Központi e-mail cím: [adatvedelem@signal.hu](mailto:adatvedelem@signal.hu)

A Szervező a Játékos által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről írásban vagy ha a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti!

A tájékoztató a felügyeleti ajánlásokkal összhangban tartózkodik a jogszabályok teljes és szövegszerű megismétlésétől. A részletes szabályokat a GDPR III., „Az érintettek jogai” című fejezete, valamint az Infotv. tartalmazza.

#### **Adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, panasz**

A Szervező az adatvédelemmel kapcsolatos bejelentéseket a központi elérhetőségeken fogadja.

A Játékos jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését a Szervező korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A magyar **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9
- Telefon: +36 1 391 1400
- Telefax: +36 1 391 1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Web: [naih.hu](http://naih.hu)

A fentiek mellett bármikor jogosult bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság a Játékosra vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A Játékos bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint a Szervező, vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

#### **Irányadó jogszabályok**

A Szervező a tevékenységét az Európai Unió és Magyarország jogszabályai hatálya alatt végzi. Az adatkezelésre elsősorban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete vonatkozik (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; „GDPR”). Ezen túlmenően az irányadó jogszabályok:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény;
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény.

A vonatkozó jogszabályok elérhetők a <http://net.jogtar.hu/> címen.