

## A kártörténeti igazolások kezelése

**A kártörténeti igazolásokkal kapcsolatos szabályokat**, a bonus-malus rendszert, az abba való besorolást, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályait a 21/2011. (VI.10.) NGM rendelet (továbbiakban: Rendelet) szabályozza. A vonatkozó rendelkezések 2011.06.15-ei hatállyal léptek életbe.

Nagyon fontos változás az, hogy a szerződés végleges bonus-malus besorolása kizárólag a kártörténeti nyilvántartásból származó információk alapján állapítható meg. A rendelet hatályba lépése előtti gyakorlat, mely alapján az ügyfél által a biztosító részére megküldött kártörténeti igazolás alapján történt a bonus-malus osztály igazolása, ez teljesen megszűnt. Ennek megfelelően a kártörténeti nyilvántartás adatainak pótlására, kiegészítésére a biztosítóknak egyéb dokumentumot nem áll módjukban elfogadni.

Új szerződés megkötésekor a biztosító az üzemben tartó nyilatkozata alapján állapítja meg a szerződés előzetes besorolását, ennek hiányában a szerződést A00 osztályba sorolja. A rendszerbe újonnan belépő (kivétel a külföldről hozott kárelőzményi igazolás figyelembevételével) és párhuzamosan üzemeltető üzemben tartó besorolása csak A00 lehet.

Az üzemben tartó által nyilatkozott – vagy ennek hiányában megállapított A00 – előzetes besorolás véglegesítése érdekében a biztosító a kártörténeti nyilvántartásból – és közölt hatósági jelzés, valamint az előző biztosítást igazoló okirat száma alapján – lekérdezi a szerződés „végleges” besorolásához szükséges adatokat. A biztosító lekérdezést a biztosítási időszak kezdetét követő 15. és 30. nap között teszi meg.

Ha a kártörténeti nyilvántartásban a szerződés besorolásához szükséges adatok beazonosíthatók, ezáltal a szerződés végleges besorolása megállapítható, akkor a biztosító a biztosítási időszak kezdetét követő 45. napig elvégzi a szerződés bonus-malus besorolásának véglegesítését.

Ha a kártörténeti nyilvántartásban a szerződés besorolásához szükséges adatok nem beazonosíthatók, ezáltal a szerződés végleges besorolása nem állapítható meg, a biztosító a biztosítási időszak kezdetét követő 45. napig értesíti az üzembentartót és felkéri az adatok pótlására, pontosításra.

1. Ha az adatokat az üzembentartó a biztosítási időszak kezdetét követő 60. napig nem pótolja/pontosítja és/vagy a szerződés a kártörténeti nyilvántartásban a továbbiakban sem beazonosítható, a biztosító a szerződést **A00** osztályba sorolja és erről az eltérő besorolásról és díjról az üzemben tartónak a biztosítási időszak kezdetét követő 75. napig értesítést/számlát küld ki.
2. Ha a biztosító tudomást szerez arról, hogy az üzemben tartó a kedvezőbb besorolás érdekében akár a gépjármű beazonosítására, akár a szerződés besorolására vonatkozóan valótlan adatokat közöl, melynek következtében a kártörténeti nyilvántartásban történő beazonosítás lehetetlenné válik, a biztosító a szerződést **M04** osztályba sorolja!