



ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. biztosítási szerződést érintő biztosítási eseményeket, káreseményeket, kárügyintézkést érintő jogos érdeken alapuló adatkezeléséhez

1. ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKÉNEK MEGHATÁROZÁSA

1.1. ADATKEZELÉS CÉLJA

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő, vagy Biztosító) a biztosítási szerződést érintő biztosítási eseményeket, káreseményeket, kárügyintézkést érintő adatkezelését a vele szerződéses kapcsolatban nem álló érintettek különleges személyes adatnak nem minősülő adatai tekintetében a szolgáltatási igény elbírálása, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása, a kár rendezése érdekében végzi.

A Biztosító adatkezelésének célja a szolgáltatási igény elbírálása, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása, a kár rendezése.

A Biztosító a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései szerint a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben a teljesítés előkészítéséhez szükséges időre tekintettel megállapított határidőn belül köteles szolgáltatását teljesíteni, valamint a felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosított követelheti, hogy a Biztosító a szerződésben megállapított módon és mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, amelyre jogszabály értelmében köteles.

A Biztosító célja a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (a továbbiakban: Gfbt.) rendelkezéseivel összhangban a gépjárművel okozott károk következtében a biztosítottakkal szemben támasztott megalapozott kártérítési igények megfelelő mértékű kielégítése, a felelősség kérdésének vizsgálata, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítése, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során okozott károk miatt támasztanak. A Biztosító egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a dologi károk esetén káreseményenként a jogszabályban meghatározottak szerint köteles helytállni, a gépjármű üzemeltetése során okozott kárt a Gfbt. törvényben foglaltak szerint megtéríteni. A biztosítási esemény bekövetkeztekor a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges – jogszabályban meghatározott – adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat. Az így átadott adatok az e törvényben meghatározott feladatok ellátása céljából a Biztosítóhoz továbbíthatók és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők.

A Biztosító ügyfele a jogszabályban foglalt kötelezettségre tekintettel a káreseményt köteles bejelenteni a Biztosítóknak, mely bejelentésben foglalt adatokat a Biztosító a vonatkozó előírásokra tekintettel kezeli.

A Biztosító fent említett adatkezelése körébe tartozik a szolgáltatás elbírálásához és a kár rendezéséhez a kárbejelentésben szereplő gépjárműről, vagyontárgyokról fényképfelvételeket készítése, valamint a káreseménnyel kapcsolatos adatok a gépjármű esetleges későbbi káreseményeinek rendezésekor annak jogalapja, illetve összecszerúsége megállapításához szükséges felhasználása.

A Biztosító köteles legkésőbb a kártérítési igény benyújtását követően a károsultnak kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a jogszabályban foglaltaknak megfelelően összecszerúen megállapította, valamint köteles indoklással ellátott választ adni a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összecszerúen nem állapította meg.

A Biztosító a kártérítési követelések jogosságát a rendelkezésre álló nyilatkozat, tények és adatok összevetése alapján köteles megállapítani. Gépjármű károsodása esetén a Biztosító előzetes kalkulációt készít az általa téríthető helyreállítási költségek és kiadások nettó, illetve bruttó összegéről, illetve – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll – az értékcsökkenés mértékének megfelelő összegről, és erről tájékoztatja a károsultat.

1.2. ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKE

Tekintettel a fent felsoroltakra megállapítható, hogy a Biztosító a kárrendezés érdekében kezeli az érintett által a kárrendezéssel összefüggésben megadott vagy az érintettől a kárrendezéssel összefüggésben más módon tudomására jutott személyes adatokat. A Biztosító kötelezettsége a veszélyközösség védelme, a biztosítási szolgáltatásokkal, kárkifizetésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése. A Biztosító jogos érdeke a Ptk.-ban foglalt megtérítési igényének érvényesítése, a jogszabályban vagy szerződésben meghatározottak szerint az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igényének érvényesítése a károkozóval szemben. Megállapítható, hogy a Biztosító jogos érdeke kezelni a káresemény során tudomására jutott személyes adatokat, a Biztosító részéről az adatkezeléshez fűződő érdek törvényes, egyértelmű és valós.

2. AZ ADATKEZELÉS SZÜKSÉGESSÉGE

2.1. ADATKEZELÉS ALKALMASSÁGA ÉS SZÜKSÉGESSÉGE

A Biztosító a vele szerződéses kapcsolatban nem álló érintettek különleges személyes adatnak nem minősülő adatait a Ptk., valamint a Gfbt. vonatkozó rendelkezéseiben rögzített jogszabályi kötelezettség teljesítésére tekintettel jogos érdekében kezeli, a Biztosító az adatkezelés hiányában a jogszabályban foglalt kötelezettségeit nem teljesíti, a szolgáltatási igény elbírálása, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos visszaélések megakadályozása, a kárrendezés nem végezhető el.

2.2. ADATKEZELÉS CÉLJÁNAK ELÉRÉSÉHEZ RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ ALTERNATÍV MEGOLDÁSOK

A Biztosítónak nem áll rendelkezésére olyan alternatív megoldás, amely alkalmazásával az adatkezelés célját hasonló hatékonysággal a fent említett adatkezelés nélkül el tudná érni, a Biztosító biztosítási szerződést érintő biztosítási eseményeket, káreseményeket, kárügyintézkést érintő adatkezelése feltétlenül szükséges az adatkezelés céljának eléréséhez.

3. ÉRINTETTI ÉRDEKEK, JOGOK, ELVÁRÁSOK MEGHATÁROZÁSA

3.1. ADATKEZELŐ ÉS AZ ÉRINTETTEK VISZONYA

Az érintettek a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban nem álló természetes személyek lehetnek.

3.2. ÉRINTETTEK ÉRDEKEI, JOGAI, ÉSZSERŰ ELVÁRÁSAI

Az érintett a kárigény elbírálása, a jogalap és összegaszerűség megállapítása érdekében jogosult, továbbá szerződés vagy jogszabály alapján köteles lehet személyes adatai megadására.

A Biztosító az érintettek ésszerű elvárásai szerint a biztosítási szerződést érintő biztosítási eseményeket, káreseményeket, kárügyintézkést érintő adatkezelés során az érintettekről tudomására jutott adatokat kizárólag a cél elérése érdekében, a személyes adatok bizalmosságára, a magántitokra vonatkozó jogszabályi követelmények minden körülmények közötti betartásával kezeli. A Bit. 135. § (3) bekezdés értelmében a biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A Biztosító az érintettek további jogos elvárására tekintettel az adatkezelés során a tudomására jutott adatokat – az érintett külön hozzájárulása nélkül – nem használja fel az eredeti célokhoz nem kapcsolódó más célokra, valamint azokat kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig kezeli.

3.3. ADATKEZELÉS HATÁSAINAK VIZSGÁLATA AZ ÉRINTETTEKRE NÉZVE

Az adatkezelés kedvező hatása az érintettek nézve, a Biztosító által a jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő szolgáltatás teljesítése.

Az adatkezelés kedvezőtlen hatása az érintettek nézve, hogy az adatok megadásának hiányában előfordulhat, hogy a Biztosító nem tudja a kárrendezést lefolytatni, a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

4. ADATKEZELÉS SORÁN ALKALMAZOTT BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

4.1. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA, HOZZÁFÉRÉS AZ ADATOKHOZ

A Biztosító a személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, melynek során figyelembe veszi az egyes jogszabályok által kötelezően előírt adatmegőrzési határidőket, valamint a Biztosítóval szemben támasztott esetleges követelések jogszabályi vagy szerződésben meghatározott elévülési idejét. A Biztosító a kárrendezéssel kapcsolatosan kezelt adatokat a kár lezárását követő naptári év első napjától számított 8 évig kezeli. A tárolási idő elteltével az Adatkezelő törli a személyes adatokat.

A Biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek. Ennek részeként a Biztosító kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A Biztosító gondoskodik tovább a személyes adatokat tároló informatikai rendszerek zárt és teljes körű védelméről az ágazati jogszabályokban, valamint a felügyeleti szervek ajánlásaiban foglaltak teljes körű figyelembe vételével és betartásával. A Biztosító az informatikai kontroll keretrendszer rendszeres ellenőrzéséről, annak folyamatos fenntartásáról és fejlesztéséről az ágazati jogszabályokban foglalt előírások szerint gondoskodik.

A Biztosító gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A Biztosító adatkezelése során kizárólag azon személyek férnek hozzá a személyes adatokhoz, akik arra illetékesek, a Biztosító a hozzáférést a tevékenység végzéséhez elengedhetetlenül szükséges legszűkebb mértékben engedélyezi.

4.2. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett az adatkezeléssel szemben az adatkezelés során bármikor tiltakozhat. A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.3. ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Biztosító az adatkezelés körülményeiről a "Biztosítási jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésével kapcsolatos általános tájékoztató" útján előzetesen írásban tájékoztatja az érintetteket. Az említett adatkezelési tájékoztatót a Biztosító az adatkezelést megelőzően bocsátja az érintettek rendelkezésére.

A Biztosító jelen érdekmérlegelési tesztet az említett tájékoztatóval összhangban a signal.hu nyitó oldal alján, az Adatkezelési irányelvek menüpontban elérhető Dokumentumtárban, illetve az érintettek kérésére teszi elérhetővé.

5. ÉRDEKMÉRLEGELÉS EREDMÉNYE

5.1. JOGOS ÉRDEK FENNÁLLÁSA

A Biztosító törvényes, egyértelmű és valós érdeke, hogy a biztosítási szerződést érintő biztosítási eseményeket, káreseményeket, kárügyintézészt érintő adatkezelés során a szolgáltatási igény elbírálása, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása, a kárrendezése érdekében az érintettekről tudomására jutott adatokat a Bit. és egyéb vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban kezelje.

5.2. ADATKEZELÉS SZÜKSÉGESSÉGE

Az adatkezelés céljának hatékony eléréséhez a személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen, más hasonlóan hatékony alternatív megoldás nem áll rendelkezésre, a Biztosító az adatkezelés hiányában a jogszabályban foglalt kötelezettségeit nem teljesíti, a szolgáltatási igény elbírálása, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos visszaélések megakadályozása, a kárrendezés nem végezhető el.

5.3. ARÁNYOSSÁG

A Biztosító a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek, valamint gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra. Az érintett az adatkezeléssel szemben az adatkezelés során bármikor tiltakozhat, a Biztosító az adatkezelés körülményeiről előzetesen írásban tájékoztatja az érintetteket, valamint megállapítható, az adatkezelés kedvező hatása az érintetteknek nézve.

Az Adatkezelő jogos érdeke és az ennek alapján végzett adatkezelés a 3. pontban meghatározott érintetti jogokat, várakozásokat arányosan korlátozza, különös tekintettel a 4. pontban meghatározott az adatkezelés során alkalmazott biztonsági intézkedésekre.

Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, az adatkezelés jogalapjaként az Adatkezelő jogos érdeke alkalmazható.



ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. veszélyközösség érdekében történő jogos érdeken alapuló adatkezeléséhez

1. ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKÉNEK MEGHATÁROZÁSA

1.1. ADATKEZELÉS CÉLJA

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő, vagy Biztosító) a veszélyközösség érdekében történő adatkezelését más biztosító megkeresése esetén a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása érdekében végzi.

A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz az e biztosító által – a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a Biztosító, mint megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A Biztosító számára a Bit. meghatározza mely ágazatokhoz tartozó szerződéssel kapcsolatban mely adatokat kérheti a megkeresett biztosítótól.

A fent említett megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A Biztosító felelős a fenti megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

1.2. ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKE

A Biztosító a fent felsoroltakra tekintettel a veszélyközösség védelme érdekében kezeli a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat. A Biztosító jogos érdeke a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása.

Fontos megjegyezni, hogy a megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a Biztosítónak, mint megkereső biztosítónak.

Tekintettel a jogszabályi előírásokra megállapítható, hogy a Biztosító jogos érdeke kezelni a veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés során tudomására jutott személyes adatokat, a Biztosító részéről az adatkezeléshez fűződő érdek törvényes, egyértelmű és valós.

2. ADATKEZELÉS SZÜKSÉGESSÉGE

2.1. ADATKEZELÉS ALKALMASSÁGA ÉS SZÜKSÉGESSÉGE

A Biztosító a veszélyközösség védelme céljából megkereséssel fordulhat másik biztosítóhoz a Bit. vonatkozó rendelkezéseiben rögzítettek szerint. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak foglaltak szerint köteles átadni a megkereső biztosítónak a megkeresés szerinti adatokat. Az adatkezelés hiányában a veszélyközösség érdekeinek megóvása

érdekében a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása nem valósulhat meg

2.2. ADATKEZELÉS CÉLJÁNAK ELÉRÉSÉHEZ RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ ALTERNATÍV MEGOLDÁSOK

A Biztosítónak nem áll rendelkezésére olyan alternatív megoldás, amely alkalmazásával az adatkezelés célját hasonló hatékonysággal fent említett adatkezelés nélkül el tudná érni, a Biztosító veszélyközösség érdekében történő adatkezelése feltétlenül szükséges az adatkezelés céljának eléréséhez.

3. ÉRINTETTI ÉRDEKEK, JOGOK, ELVÁRÁSOK MEGHATÁROZÁSA

3.1. ADATKEZELŐ ÉS AZ ÉRINTETTEK VISZONYA

Az érintettek a megkeresett biztosító ügyfelei lehetnek.

3.2. ÉRINTETTEK ÉRDEKEI, JOGAI, ÉSZSZERŰ ELVÁRÁSAI

A Biztosító az érintettek ésszerű elvárásai szerint a veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés során az érintettekről tudomására jutott adatokat kizárólag a cél elérése érdekében, a személyes adatok bizalmosságára, a magántitokra vonatkozó jogszabályi követelmények minden körülmények közötti betartásával kezeli. A Bit. 135. § (3) bekezdés értelmében a biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. A Biztosító az érintettek jogos érdekeit és ésszerű elvárásait hangsúlyozottan vette figyelembe jelen adatkezelés folyamatának kialakítása során.

A Biztosító az érintettek további jogos elvárására tekintettel az adatkezelés során a tudomására jutott adatokat – az érintett külön hozzájárulása nélkül – nem használja fel az eredeti célokhoz nem kapcsolódó más célokra, valamint azokat kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig kezeli. A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az adatkezelés céljaként meghatározott eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a Biztosító – a Bit. 149. § (8)-(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

3.3. ADATKEZELÉS HATÁSAINAK VIZSGÁLATA AZ ÉRINTETTEKRE NÉZVE

Az adatkezelés kedvező hatása az érintettekre nézve, a Biztosító által a jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő szolgáltatás teljesítése.

Az érintettekre nézve az adatkezelés kedvezőtlen hatása, hogy a Biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

4. ADATKEZELÉS SORÁN ALKALMAZOTT BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

4.1. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA HOZZÁFÉRÉS AZ ADATOKHOZ

A Biztosító adatkezelése során kizárólag azon személyek férnek hozzá a személyes adatokhoz, akik arra illetékesek, a Biztosító a hozzáférést a tevékenység végzéséhez elengedhetetlenül szükséges legszűkebb mértékben engedélyezi. A Biztosító a személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, melynek során figyelembe veszi az egyes jogszabályok által kötelezően előírt adatmegőrzési határidőket, valamint a Biztosítóval szemben támasztott esetleges követelések jogszabályi vagy szerződésben meghatározott elévülési idejét. A Biztosító a Bit. 149. § (8) – (10) bekezdés rendelkezései szerint a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés előbb említett időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős. A Biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek. Ennek részeként a Biztosító kiala-

kítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A Biztosító gondoskodik tovább a személyes adatokat tároló informatikai rendszerek zárt és teljes körű védelméről az ágazati jogszabályokban, valamint a felügyeleti szervek ajánlásaiban foglaltak teljes körű figyelembe vételével és betartásával. A Biztosító az informatikai kontroll keretrendszer rendszeres ellenőrzéséről, annak folyamatos fenntartásáról és fejlesztéséről az ágazati jogszabályokban foglalt előírások szerint gondoskodik.

A Biztosító gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A Biztosító adatkezelése során kizárólag azon személyek férnek hozzá a személyes adatokhoz, akik arra illetékesek, a Biztosító a hozzáférést a tevékenység végzéséhez elengedhetetlenül szükséges legszűkebb mértékben engedélyezi

4.2. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett az adatkezeléssel szemben az adatkezelés során bármikor tiltakozhat. A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.3. ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Biztosító az adatkezelés körülményeiről a "Biztosítási jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésével kapcsolatos általános tájékoztató" útján előzetesen írásban tájékoztatja az érintetteket. Az említett adatkezelési tájékoztatót a Biztosító az adatkezelést megelőzően bocsátja az érintettek rendelkezésére.

A Biztosító jelen érdekmérlegelési tesztet az említett tájékoztatóval összhangban a signal.hu nyitó oldal alján, az Adatkezelési irányelvek menüpontban elérhető Dokumentumtárban, illetve az érintettek kérésére teszi elérhetővé.

A Biztosító a Bit. 149. §-ben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

5. ÉRDEKMÉRLEGELÉS EREDMÉNYE

5.1. JOGOS ÉRDEK FENNÁLLÁSA

A Biztosító törvényes, egyértelmű és valós érdeke, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel forduljon más biztosítóhoz és a tudomására jutott adatokat a Bit. és egyéb vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban kezelje.

5.2. ADATKEZELÉS SZÜKSÉGESSÉGE

Az adatkezelés céljának hatékony eléréséhez, a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása érdekében a személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen, más hasonlóan hatékony alternatív megoldás nem áll rendelkezésre.

5.3. Arányosság

A Biztosító a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek, valamint gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra. Az érintett az adatkezeléssel szemben az adatkezelés során bármikor tiltakozhat, a Biztosító az adatkezelés körülményeiről előzetesen írásban tájékoztatja az érintetteket, valamint megállapítható, az adatkezelés kedvező hatása az érintetteknek nézve.

Az Adatkezelő jogos érdeke és az ennek alapján végzett adatkezelés a 3. pontban meghatározott érintetti jogokat, várakozásokat arányosan korlátozza, különös tekintettel a 4. pontban meghatározott az adatkezelés során alkalmazott biztonsági intézkedésekre.

Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, az adatkezelés jogalapjaként az Adatkezelő jogos érdeke alkalmazható.



ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. DLT rendszer használatát érintő jogos érdeken alapuló adatkezeléséhez

CÉLOK

1. MELYEK AZ ADATKEZELÉS KITŰZÖTT CÉLJAI, ÉS MI AZ ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKE?

A DLT rendszer (Distributed Ledger Technology – a lakásbiztosítások nyilvántartása és hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamatának osztott főkönyvi technológiával történő informatikai támogatását megvalósító informatikai rendszer, a továbbiakban: **Rendszer**) célja, rövid bemutatása: Az alapvető üzleti igény a lakásbiztosítások nyilvántartásának és ezek hitelbiztosítékként történő nyújtása üzleti folyamata támogatásának osztott főkönyv¹ technológiájú informatikai megoldással történő megvalósítása. Az osztott főkönyv hálózata zárt, hálózatban minden egyes Biztosító, valamint az MNB egy-egy csomópontot fog üzemeltetni, a Hitelintézetek a rendszert az MNB csomópontjához kapcsolódva érik el. Az egyes résztvevők felhasználói a rendszer üzleti funkcionalitását a Biztosítói, illetve Hitelintézeti ügyviteli szakrendszereken keresztül, azokhoz megvalósítandó egységes interfészen, és a rendszer megvalósítandó grafikus felhasználói felületén érik el.

A Rendszer fejlesztése az alkalmazandó adatvédelmi előírások figyelembe vétele mellett történt. A blokkláncban személyes adat(ok) olyan egyedi lenyomata (hash) lesz tárolva, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetetlenségét. A lenyomat (hash) az összetartozó személyes adatok titkosított értékéből és/vagy a személyes adatokhoz véletlenszerűen hozzáadott karaktersorból előállított értékéből lesz képezve annak érdekében, hogy az adatok a kimerítő szótáralapú kereséssel se legyenek visszanyerhetők. Lenyomatképzésre legalább SHA256 erősségű lenyomatképző algoritmus lesz alkalmazva. Személyes adat kizárólag a Rendszer valamely relációs adatbázisában, titkosítva, csak az adott adathoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező felhasználó számára feloldhatóan tárolható. Egy adott Biztosító infrastruktúráján üzemelő rendszerpéldány adatbázisaiban csak azon személyes adatok tárolhatók, amelyek kezelésére az adott Biztosítónak jogosultsága van. Ezen adatok a többi Biztosító csomópontján nem tárolhatók, azokra nem szinkronizálhatók.

A Rendszer használatának, azaz a jelen érdekmérlegelési teszttel érintett adatkezelésnek az általános célja:

- a naprakész, egységes nyilvántartás² biztosítása a lakás-, és társasházbiztosításokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről;
- az ügyfélélmény növelése azzal, hogy a jelzáloghitelhez szükséges hitelbiztosítéki fedezet nyújtását egy helyen, de legalább a Hitelintézet és a Biztosító többszöri felkeresése nélkül el lehessen intézni (jövőbeli cél);
- a jelzáloghitellekkel terhelt ingatlanokhoz kapcsolódó biztosítások üzleti folyamataiban a Biztosítók és a Hitelintézetek közötti információáramlás korszerű, biztonságos technológián alapuló megvalósítása, és átfutási idejének lényeges javítása, egységes adattartalmú és papírmentes kommunikáció kialakítása (jövőbeli cél);

¹ Elosztott adatbázis technológia, amelyben az adatmódosítások tranzakcióit, az adatokat és az üzleti logikát biztosító programkódokat az üzemeltető csomópontok között redundánsan tartja nyilván. A technológia blokklánc komponense biztosítja az adatok integritásvédelmét.

² Az egységes nyilvántartás nem jelenti azt, hogy a Rendszer valamennyi használója a Rendszer használata során kezelt valamennyi személyes adathoz hozzáfér. A Rendszer klasszikus értelemben nem minősül közös adatbázisnak. Minden Biztosító, illetve Hitelintézet kizárólag azon személyes adatokhoz fér hozzá, amelyekhez feladata, kötelezettsége teljesítéséhez a hozzáférés feltétlenül szükséges. A Biztosítóktól csak az a Hitelintézet kérhet információt, amely a Bit. 138. § (2a) bek. szerint megkereséssel fordul az adott Biztosítóhoz a Rendszeren keresztül. Továbbá fontos, hogy az információt kérő Hitelintézet nem saját maga választja ki, hogy mely adathoz szeretne hozzáférni, hanem a Biztosító bocsátja rendelkezésére a szükséges adatokat.

- a DLT technológián keresztül az intézményi adatkezelők közötti adattovábbítások, lekérdezések, pontos, hiteles dokumentálása, ezáltal az átláthatóság adatvédelmi követelményének hatékonyabb érvényesítése;
- valamint a Hitelintézetek és a Biztosítók közötti adategyeztetések egy közös technológiai megoldás keretében történő megoldása egységes folyamatok mentén;
- ügyfelek, valamint a hitelintézetek és biztosítók adminisztrációs terheinek csökkentése.

Az adatkezelés az alábbi részfolyamatokból áll. Kiemelendő, hogy e részfolyamatok mind a fenti általános cél elérését szolgálják, csak együttesen értelmezhetők, így nem tekinthetők önálló adatkezelési céloknak.

- ősfeltöltés** (a Hitelintézetek és Biztosítók rendszereiben meglévő törzsadatok Rendszerbe történő betöltése, azaz az egyes node-okkal és az azokat kezelő adatkezelőkkel történő megosztása)
- tömeges feltöltések a Rendszerbe** (pl. díjhátralékos biztosítások tömeges betöltése, díjhátralék vagy díjrendeztettség egyedi rögzítése biztosításhoz)
- Rendszeren keresztül történő kommunikáció Hitelintézetek és Biztosítók között** (pl.: záradékolási és törlési igények küldése/fogadása, a Rendszeren keresztül történő értesítések)
- Rendszerből történő adatlekérdezések**
- Hitelintézet / Biztosító egy másik Hitelintézet / Biztosító szakrendszeréből kérdez le adatokat a Rendszer segítségével³, valamint a Biztosítókon kívüli adatátadás**

A Rendszer használata (azaz a fenti a)-e) pontokban rögzített adatkezelési folyamatok) a Hitelintézetek jogos érdekét szolgálja a következők szerint:

- a Rendszer egyszerűbbé teszi a Hitelintézetek és Biztosítók közötti elektronikus adatáramlást, illetve adategyeztetést azáltal, hogy lehetővé teszi egy naprakész, egységes nyilvántartás vezetését a lakásbiztosításokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről. A Hitelintézetek és Biztosítók közötti adatáramlás a Bit. 138. § (2a) bekezdésen alapul. A Rendszer e jogszabályi rendelkezésre alapított Hitelintézeti megkeresések küldésére, Biztosítók részéről történő fogadására és teljesítésére szolgáló közös informatikai platform;
- az előbbi pontban hivatkozott egységes nyilvántartásból a Hitelintézetek a Biztosítók közreműködése nélkül képesek a szükséges adatokat lekérni, amely egyben elősegíti a vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek való nagyobb fokú megfelelést és prudens működést. A Hitelintézetek kötelesek kintlévőségeik, hitelkitettségeik fedezetéről naprakész információval rendelkezni; valamint
- a Rendszer célja, hogy – a papírintes folyamatok alkalmazását lehetővé tevő jogszabályi háttér biztosítása és további fejlesztések eredményeképp – egyszerűsítse a záradékolási folyamatot, amely szintén a Hitelintézetek jogos érdekét szolgálja.
- a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrizhetőségét is szolgálja a Rendszer, amely, egy minden fél számára kiszámíthatóbb környezetet eredményez, hozzájárul, a jogbiztonság növekedéséhez, valamint a hitelintézetek prudens működéséhez.

2. HONNAN FOGJA TUDNI, HOGY AZ ADATKEZELÉS ELÉRTE-E CÉLJÁT?

Amennyiben a Hitelintézetek és a Biztosítók közötti adatáramlás, illetve adategyeztetés folyamata egyszerűbbé válik, továbbá, ha a Hitelintézetek a Biztosítók közreműködése nélkül le tudják kérni a Rendszerből a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat, úgy megállapítható, hogy az adatkezelés elérte a célját.

3. MENNYIRE VALÓSZÍNŰ, HOGY AZ ADATKEZELÉS ELÉRI A TERVEZETT CÉLJÁT ÉS A JOGOS ÉRDEK MEGVALÓSUL?

A Hitelintézetek és a Biztosítók a Magyar Nemzeti Bankkal együtt hosszú, jelenleg is tartó egyeztetések során törekedtek arra, hogy egy olyan Rendszert alakítsanak ki, amely képes a kívánt cél(ok) megvalósítására és egyben megfelel a vonatkozó jogszabályi (így különösen az információbiztonsági és adatvédelmi) követelményeknek. Az előbbiekre tekintettel az adatkezelés nagy valószínűséggel eléri a kívánt cél(oka)t és a fenti jogos érdek megvalósul.

³ Csak az érintettséget igazoló pénzüintézetek férhetnek egymás adataihoz, ami azt jelenti, hogy csak úgy adhoc nem lehet bármilyen intézetnek az ügyfeleire vonatkozó adatokat lekérni. Jogosultságot minden esetben tudni kell igazolni.

ELŐNYÖK

4. MILYEN ELŐNYÖKKEL JÁR HAT AZ ADATKEZELÉS?

Az adatkezelés az alábbi előnyökkel jár:

- a Rendszer egyszerűbbé teszi a Hitelintézetek és Biztosítók közötti adatáramlást, illetve adategyeztetést azáltal, hogy lehetővé teszi egy naprakész, egységes nyilvántartás vezetését a lakásbiztosításokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről;
- az egységes nyilvántartásból a Hitelintézetek a Biztosítók közreműködése nélkül képesek a szükséges adatokat lekérni, amely egyben elősegíti a vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek való nagyobb fokú megfelelést;
- (további fejlesztések esetén a Rendszer egyszerűbbé teszi a záradékolási folyamatot, amely az ügyfélélményt is növeli; valamint
- a Rendszer kiváltja a Hitelintézetek és a Biztosítók közötti rendszeres, manuális adatszolgáltatást.

5. MENNYIRE JELENTŐSEK EZEK AZ ELŐNYÖK?

A fenti előnyök a Hitelintézetek számára jelentősek.

6. KINEK A SZÁMÁRA JELENTKEZ(HET)NEK A FENTI ELŐNYÖK, AZ ADATKEZELŐ, A NYILVÁNOSSÁG, VAGY AZ ÉRINTETTEK RÉSZÉRE?

Első sorban a Hitelintézetek (mint adatkezelők) számára jelentkezhettek a fenti előnyök.

Amennyiben a Rendszer – további fejlesztéseket követően – lehetővé teszi a papírmentes ügyintézés, valamint azt, hogy a jelzáloghitelhez szükséges hitelbiztosítéki fedezet nyújtását egy helyen, de legalább a Hitelintézet és a Biztosító többszöri felkeresése nélkül el lehessen intézni, úgy a fenti előnyök részben az érintettek számára is jelentkezni fognak. Kiemelendő továbbá, hogy az előnyök nemcsak kényelmi szempontokban jelentkeznének, hanem a kiszámíthatóbb ügyintézési gyakorlatot is eredményezne, ami nagyobb jogbiztonsághoz vezetne. Ez szintén az ügyfelek érdekét is szolgálná.

Az MNB által is támogatott informatikai rendszer kiépítése a hitelintézetek és biztosítók hatékonyabb felügyelésének biztosítására is szolgál, valamint az ügyfelek érdekeinek védelme, a közbizalom erősítése, a szektorok közötti hatékonyabb és adattakarékos adatátadási folyamatok elősegítése is megvalósul.

AZ ADATKEZELÉS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES HATÁSAI

7. MILYEN JELENTŐS LENNE ENNEK A HATÁSA?

Az adatkezelés elmaradása esetén a Hitelintézetek csak a Biztosítók közreműködésével (azaz: az biztosítási szerződések adataihoz történő közvetlen és állandó hozzáférés helyett Biztosítók részéről történő eseti adatszolgáltatásoktól függően) tudnák teljesíteni a rájuk vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket, továbbá az adatáramlás is csak nehezebben működne. Tekintettel arra, hogy a Hitelintézetek számára fontos a nagyfokú, kizárólag a Hitelintézetek magatartásától függő jogszabályi megfelelés, így az adatkezelés elmaradásának hatása jelentős negatív következményekkel járhatna.

Fontos továbbá, hogy a jelenleg használt megoldás (többnyire manuális adattovábbítás) csak egy sokkal lassabb és körülményesebb kommunikációt tesz lehetővé a pénzügyintézetek között, valamint az MNB sem lát rá a teljes piacra. A Rendszer használatával digitalizált megoldás valósulhatna meg, amely az MNB számára is előnyös lenne.

8. MENNYIRE VALÓSZÍNŰ, HOGY A HATÁS MEG IS MUTATKOZNA, ÉS TÉNYLEGESEN MEGJELENNE?

Tekintettel arra, hogy a Rendszer hiányában a jelenlegi formájában működne az adatok lekérdezése és továbbítása, az adatkezelés elmaradásának hatása minden bizonnyal megmutatkozna és ténylegesen meg is jelenne.

9. KIRE LENNE ÉS MILYEN HATÁSSAL AZ ADATKEZELÉS ELMARADÁSA?

Az adatkezelés elmaradása első sorban a Hitelintézetek számára eredményezne negatív következményeket. Az adatkezelés elmaradása esetén a Hitelintézetek csak a Biztosítók közreműködésével (azaz: az biztosítási szerződések adataihoz történő közvetlen és állandó hozzáférés helyett Biztosítók részéről történő eseti adatszolgáltatásoktól függően) tudnák teljesíteni a rájuk vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket, továbbá az adatáramlás is csak nehezebben működne.

Továbbá, az adatkezelés elmaradása az érintetteket is negatívan érintené, a fent említett kiszámíthatóbb ügyintézési gyakorlat kapcsán.

EGYÉB KÉRDÉSEK

10. VÉGEZTÉK ESETLEG MÁR EZT AZ ADATKEZELÉST KORÁBBAN? HA IGEN, MILYEN EREDMÉNNYEL?

Nem, korábban még nem került sor a Rendszer használatára.

11. A TERVEZETT ADATKEZELÉS ÖSSZHANGBAN VAN AZ ÁLTALÁNOS ETIKAI SZABÁLYOKKAL, KÖVETELMÉNYEKKEL, ILLETVE A NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG ÁLTAL KIADOTT ÁLLÁSFOGLALÁSOKKAL?

A Rendszer kialakítása során a Hitelintézetek, Biztosítók és a Magyar Nemzeti Bank figyelemmel voltak:

- az alkalmazandó jogszabályi rendelkezésekre,
- információbiztonsági előírásokra,
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, valamint más tagállami felügyeleti hatóságok által kiadott állásfoglalásokra,
- a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti szerv által kiadott állásfoglalásokra, iránymutatásokra;
- az Európai Unió Bíróságának gyakorlatára (pl. Fashion ID (C-40/17), Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein (C-210/16), Jehova tanúi ügy (C-25/17), továbbá,
- az Európai Adatvédelmi Testület állásfoglalásaira (pl. EDPS Guidelines on the concepts of controller, processor and joint controllership under Regulation (EU) 2018/1725, WP29 1/2010)

12. AMENNYIBEN AZ ADATKEZELÉSNEK LEHETSÉGES, HOGY LENNE NEGATÍV HATÁSA, AZ MENNYIRE LENNE SÚLYOS, KINÉL JELENTKEZNE, ÉS MI LENNE AZ?

Az adatkezelésnek abban az esetben lehetne negatív hatása, amennyiben adatvédelmi incidens történik, tehát, ha pl. a Rendszerhez jogosulatlan személyek férnek hozzá, a Rendszerben hibás adatok kerülnek rögzítésre, stb.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezésének esélye azonban alacsony, tekintettel arra, hogy a Rendszeren belül a blokkláncban a személyes adatok olyan egyedi lenyomatának (hash) tárolására kerül sor, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetetlenségét, valamint a GDPR-ban foglalt előírásoknak való megfelelést.

Lehetséges negatív hatásként említhető továbbá, ha a Rendszer használata során végzett adatkezeléssel olyan Bit. szerinti ügyfél is érintett, aki 2016. január 1. előtt kötötte a biztosítási szerződést (ld. Bit. 452/A. § (5) bek.). Ezen ügyfél adatainak feltöltése és ezt követően az automatikus lekérdezés indítása és válaszadás teljesítése jogsértést valósíthat meg, ha azt nem előzi meg a hivatkozott jogszabályi rendelkezés szerinti tájékoztatás. A közös adatkezelésben résztvevő Biztosítók azonban megteszik, illetve megtették az ügyfelek felé a tájékoztatást, valamint csak olyan személy adatait töltik fel a Rendszerbe, aki a hivatkozott jogszabályi rendelkezés szerinti kifogással nem élt.

A teljesség kedvéért rögzítjük, hogy az adatkezelés megkezdése előtt az MNB hatásvizsgálatot folytatott le, amely alapján a Rendszer használata során megvalósuló adatkezelés nem jár magas kockázattal.

A SZÜKSÉGESSÉGI TESZT

13. HOGYAN VISZONYULNAK EGYMÁSHOZ AZ ADATKEZELÉS ÉS AZ ATTÓL VÁRHATÓ ELŐNYÖK? VALÓBAN VÁRHATÓ AZ ADATKEZELÉSTŐL, ÉS CSAK ETTŐL AZ ADATKEZELÉSTŐL VÁRHATÓ A VÁRT ELŐNY BEKÖVETKEZÉSE?

A Rendszer kialakítása előtt/során a Hitelintézetek, Biztosítók és a Magyar Nemzeti Bank hosszas egyeztetéseket folytattak a megfelelő jogi és informatikai szakértelemmel rendelkező személyek bevonásával. Az egyeztetések elindulása előtt részletes műszaki leírás és követelményspecifikáció készült, amelyek végleges változata a Konzorciumi Megállapodás mellékletét képezi. A műszaki leírás és a követelményspecifikáció alapján megállapítható, hogy a Rendszertől alappal várhatóak a fent részletezett előnyök.

Az osztott főkönyvi technológián alapuló szoftveres informatikai megoldás (azaz a Rendszer) természetéből adódóan alkalmas a fentiekben rögzített előnyök megvalósítására. A Rendszer lehetővé teszi ugyanis, hogy a Hitelintézetek és Biztosítók egy naprakész, egységes nyilvántartást hozzanak létre a lakásbiztosításokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről, valamint, hogy a szükséges adatokhoz akár a másik fél közreműködése nélkül is hozzáférhessenek.

14. VALÓBAN A TERVEZETT ADATKEZELÉS A LEGJOBB MÓDJA A TERVEZETT CÉL/EREDMÉNY ELÉRÉSÉNEK?

A Hitelintézetek, Biztosítók és a Magyar Nemzeti Bank által folytatott egyeztetések eredményeként megállapítható, hogy a tervezett adatkezelés a legjobb, leghatékonyabb módja a kívánt célok elérésének. Az adatkezeléssel, azaz a szektorok közötti kommunikáció elősegítésével és egységesítésével megvalósítható egy olyan együttműködési keret, mely egyaránt szolgálja a két szektor intézményei, valamint az ügyfelek érdekeit. Az intézményi adatkezelőknek jogos érdekük egy mind könnyebben működtethető, egyértelmű és működésüket hosszabb távon alacsonyabb működési költségek mellett lehetővé tevő rendszer kiépítése. Ügyfelek jogos érdeke az egyszerűbb, kevesebb utánajárást megkívánó ügyintézés megteremtése. Az MNB részéről ugyanakkor jogszabályban rögzített kötelezettség a pénzügyi közvetítőrendszer zavartalan, átlátható és hatékony működésének, biztosítása, illetve prudens működésének elősegítése.

15. MILYEN ALTERNATÍV MEGOLDÁSOKAT VETTEK FIGYELEMBE A TESZT ELVÉGZÉSE SORÁN, ÉS AZOK MIÉRT KERÜLTEK ELVETÉSRE?

A Rendszerhez képest alternatívát jelent a jelenlegi folyamat, amely során a Hitelintézetek és a Biztosítók többnyire manuálisan, egyesével küldenek adatszolgáltatást egymás részére, a biztosítási/hitelszerződések megszűnéséről, a biztosítási szerződések díjrendezetségéről és esetleges díjmaradásáról, melyet a bankok szintén manuálisan dolgoznak fel. Ez a hitelügyintézkést lényegesen lassítja, illetve a Hitelintézetek nem tudják a nyilvántartásaikat folyamatosan naprakészen tartani.

Az adatcserével kapcsolatos feladatok sokrétűségét mérlegelve (a jelenlegi módszeren kívül) az osztott főkönyvi technológián alapuló szoftveres informatikai megoldás tűnt egyedül megfelelőnek feladatok teljeskörű ellátására, így más alternatív megoldások már a tervezés kezdeti szintjén elvetésre kerültek.

AZ ÖSSZEMÉRÉSI TESZT

16. KIK AZ ADATALANYOK?

Hitelintézetek és Biztosítók ügyfelei.

17. MILYEN JOGVISZONY ÁLL FENN AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ÉRINTETTEK KÖZÖTT?

Szerződéses jogviszony. A felek viszonya mellérendelt, azonban némi kitétség is megállapítható, tekintettel arra, hogy a hitelfelvétel miatt az érintetti kör sérülékenynek minősül. Minderre azonban az adatkezelők figyelemmel voltak a Rendszer kialakítása során.

18. MILYEN ADATOK KEZELÉSÉVEL JÁR(NA) EGYÜTT A TERVEZETT ADATKEZELÉS?

A Rendszer használata során kezelt adatok a lakásbiztosítások, hitelbiztosítéki záradék, záradékolási kérelem, díjhátralékos biztosítások adatai.

19. MI LENNE AZ ADATKEZELÉSSEL ÉRINTETT ADATALANYOK VALÓSZÍNŰ REAKCIÓJA AZ ADATKEZELÉSRE?

A jelen adatkezelés csak annak módját tekintve minősül új adatkezelésnek: a Hitelintézetek és Biztosítók kizárólag a már korábban is (jogszerűen) kezelt adatokat kezelik a Rendszer útján, annak érdekében, hogy az egyes adattovábbítási, illetve adategyeztetési, valamint idővel a záradékolási folyamatot leegyszerűsítsék és egyben az ügyfél-élményt is növeljék.

Az ügyfeleket a Hitelintézetek és Biztosítók a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően fogják tájékoztatni az adatkezelésről. Tekintettel arra, hogy új adatok kezelését a Rendszer használata nem eredményez, feltehetően az ügyfelektől sem várható különösebb (negatív) reakció.

A Rendszerbe azonban, ősfeltöltés keretében, azok a szerződések is betöltésre kerülnek, amelyek nem rendelkeznek hitelfedezeti bejegyzéssel. Az ősfeltöltés célja a biztosítók és a hitelintézetek szakrendszereiben tárolt biztosítási szerződések és azok záradékai adatainak migrációja Rendszerbe. Az érintettektől ez esetben sem várható különösebb reakció, hiszen megfelelő tájékoztatásban részesülnek, így ésszerűen számíthatnak az adatkezelésre, továbbá a Rendszer használata számukra is előnyökkel járhat⁴.

⁴ Figyelemmel az 1. pontban rögzítettek szerinti jövőbeli célokra.

20. MELYEK AZ ÉRINTETT ADATALANYOK LEGFŐBB ÉRDEKEI ÉS JOGAI, AMELYEK VÉDELMÉRŐL MEGFELELŐEN GONDOSKODNI KELLENE AZ ADATKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN, ÉS AMELYEKRE AZ ADATALANYOK HIVATKOZHATN(NÁ)NAK A TERVEZETT ADATKEZELÉSEL SZEMBEN?

A Hitelintézetek és Biztosítók számára fontos az érintettek személyes adatainak, banktitkainak és biztosítási titkainak nagyfokú védelme, így mindenkor törekednek arra, hogy a Rendszer megfeleljen az elvárt információ- és adatbiztonsági követelményeknek, a lehetőségekhez mérten, megelőzve ezzel az esetleges biztonsági-, illetve adatvédelmi incidenseket. Az érintetteket megilleti a magánszféra védelme. Az érintettek hivatkozhatnának arra, hogy adatbiztonsági okokból nem kívánják személyes adataikat egy új technológián alapuló rendszerben tárolni, azon keresztül továbbítani. A személyes adatok megfelelő szintű védelme érdekében azonban a Rendszeren belül a blokkláncban a személyes adatok olyan egyedi lenyomatának (hash) tárolására kerül csak sor, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetlenségét, valamint a GDPR-ban foglalt előírásoknak való megfelelést.

Az MNB által lefolytatott hatásvizsgálattal összhangban, az adatbiztonságot többek között a következő intézkedések garantálják: titkosítás, anonimizálás, adatok különválasztása, hozzáférési jogosultságok szabályozása, naplózás és nyomonkövethetőség, hálózati zártság, üzembiztonság, munkaállomások biztonsága.

A Rendszer használatával kapcsolatos kockázatok kezelésére elsődlegesen a titkosítási megoldások szolgálnak, mely eredményeképpen a Rendszerben található adatok beazonosításra alkalmas módon kizárólag azon Hitelintézetek, illetve Biztosítók férnek hozzá, melyek az adatok kezelésére jogosultak. Az adatkezelés zárt rendszerként valósul meg, ennek következtében alacsony szinten tartható annak kockázata, hogy külső, nem szervezeten belüli személy az adatokhoz hozzáférjen.

21. ANNAK MEGINDOKOLÁSA, HOGY MIÉRT NEM ÉLVEZNEK ELSŐBBSÉGET AZ ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKÉVEL SZEMBEN AZ ÉRINTETTEK ÉRDEKEI VAGY ALAPVETŐ JOGAI ÉS SZABADSÁGAI

Amint az fentebb is rögzítésre került, a Rendszer egyszerűbbé teszi a Hitelintézetek és Biztosítók közötti adatáramlást, illetve adategyeztetést azáltal, hogy lehetővé teszi egy naprakész, egységes nyilvántartás vezetését a lakásbiztosítókokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről; ezen egységes nyilvántartásból a Hitelintézetek a Biztosítók közreműködése nélkül képesek a szükséges adatokat lekérni, amely egyben elősegíti a vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek való nagyobb fokú megfelelést; valamint a Rendszer célja, hogy – további fejlesztések eredményeképp – egyszerűsítse a záradékolási folyamatot, amely szintén a Hitelintézetek jogos érdekét szolgálja. Fontos továbbá, hogy az adatkezelés kiszámíthatóbb ügyintézési gyakorlatot eredményezne, amely nagyobb fokú jogbiztonsághoz vezetne.

A fenti célok kizárólag abban az esetben érhetőek el, ha a Rendszert a Hitelintézetek és Biztosítók valamennyi érintett ügyfelük vonatkozásában használják, biztosítva ezáltal a nyilvántartás egységességét és teljességét. Az érintettek érdekei önmagában nem élveznek elsőbbséget az adatkezelők jogos érdekével szemben, amely jogos érdeken alapuló adatkezeléssel elérhető célok mind a Hitelintézetek/Biztosítók mind pedig az érintettek számára előnyös következményekkel járhat.

Tekintettel arra, hogy a Rendszeren belül a blokkláncban a személyes adatok olyan egyedi lenyomatának (hash) tárolására kerül csak sor, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetlenségét, valamint a GDPR-ban foglalt előírásoknak való megfelelést, az érintettek adatbiztonsággal kapcsolatos esetleges aggodalmai nem minősülnének megalapozottnak.

Továbbá, a fent kifejtett előnyök kizárólag abban az esetben érhetőek el, amennyiben a Hitelintézetek és a Biztosítók valamennyi releváns adatot tartalmazó, egységes nyilvántartást tudnak létrehozni. A nyilvántartás egységét (és ezzel az adatkezeléstől várt előnyök megvalósulását) akadályozná, amennyiben valamely érintett tiltakozna az adatkezelés ellen.

22. MI AZ ADATKEZELÉS ÉRINTETT SZEMÉLYEKRE GYAKOROLT VAGY LEHETSÉGES POZITÍV ÉS NEGATÍV HATÁSA?

Pozitív: amennyiben további (a követelményspecifikációnak és a műszaki leírásnak megfelelő) fejlesztéseket hajtanak végre, a Rendszer növeli az ügyfélélményt azzal, hogy a jelzáloghitelhez szükséges hitelbiztosítéki fedezet nyújtását egy helyen, de legalább a Hitelintézet és a Biztosító többszöri felkeresése nélkül el lehet majd intézni.

Negatív: az adatkezelésnek abban az esetben lehetne negatív hatása, amennyiben adatvédelmi incidens történik, tehát, ha pl. a Rendszerhez jogosulatlan személyek férnek hozzá, a Rendszerben hibás adatok kerülnek rögzítésre, stb. Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezésének esélye azonban alacsony, tekintettel arra, hogy a Rendszeren belül a blokkláncban a személyes adatok olyan egyedi lenyomatának (hash) tárolására kerül csak sor, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetlenségét, valamint a GDPR-ban foglalt előírásoknak való megfelelést.

23. HOGYAN LEHETSÉGES A FENTI HATÁS MINIMALIZÁLÁSA, CSÖKKENTÉSE? MELYEK AZOK AZ ESETLEGES TOVÁBBI GARANCIÁLIS INTÉZKEDÉSEK, AMELYEK AZ ÉRINTETT SZEMÉLYEK VÉDELME T SZOLGÁLJÁK AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN?

A Hitelintézetek és Biztosítók mindenkor törekednek arra, hogy a Rendszer megfeleljen az elvárt információ- és adatbiztonsági követelményeknek, a lehetőségekhez mérten, megelőzve ezzel az esetleges biztonsági-, illetve adatvédelmi incidenseket. Továbbá, a Rendszeren belül a blokkláncban a személyes adatok olyan egyedi lenyomatának (hash) tárolására kerül csak sor, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetlenségét, valamint a GDPR-ban foglalt előírásoknak való megfelelést, így a Rendszer biztosítja, hogy kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező lekérdező adatkezelő, csak a cél eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatokhoz, és csak a cél eléréséhez szükséges ideig férjen hozzá.

További garanciák: érintettek megfelelő tájékoztatása, tiltakozási joggyakorlás biztosítása, egyéb érintetti jogok gyakorlásának elősegítése, megfelelő megőrzési idők alkalmazása, hozzáférési jogosultságok kezelése.

AZ ÉRTÉKELÉS ALAPJÁN MEGHOZOTT DÖNTÉS

Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, az adatkezelés jogalapjaként az Adatkezelő jogos érdeke alkalmazható.