

ÉVES JELENTÉS 2013



KÖSZÖNTŐ



Tisztelt Partnerünk! Tisztelt Ügyfelünk!

Az elmúlt év némi optimizmusra okot adó fejleménye volt, hogy 2013-ban már nem csökkent tovább a hazai biztosítási piac, amely díjbevétele 810 milliárd forintra nőtt. Az 5,5 százalékos növekedés azt jelzi, hogy a szektor túljutott a válság mélypontján és elkezdődött egy enyhe emelkedés, de a tartós növekedésre valószínűleg még várunk kell. Erre enged következtetni az a tény, hogy bár az életbiztosítások díjbevétele nőtt az előző évhez képest, de ezen belül csak az egyszeri díjas szerződésekből származó bevételek növekedtek erőteljesen. Ez utóbbiakat nem számítva az egyszeri díjas életbiztosításokkal korrigált díjbevétel csupán 0,7 százalékkal tudott növekedni. A nem-életbiztosítási üzletág díjbevétele szintén növekedett, 377,5 milliárd forintot tett ki, 2,3 százalékkal meghaladva az előző évi adatokat.

A 2013-ban éppen 20 éves SIGNAL Biztosító fennállásának eddigi legjobb évét zárta. Társaságunk teljesítménye a piachoz képest kiemelkedő volt, 28 százalékkal növelte díjbevételét, amely így elérte a 17,8 milliárd forintot. A biztosítók rangsorában az előkelő 11. helyre léptünk előre.

Az új szerzés tekintetében a befektetéshez kötött életbiztosítások jelentősen növekedtek, az egyszeri díjas befektetéshez kötött életbiztosítások új szerzése 2012-höz képest közel megháromszorozódott. A folyamatos díjas új szerződések díjbevétele (élet és nem-élet összesen) 4,39 milliárd forintot tett ki 2013-ban, amivel a SIGNAL azon kevés társaságok közé tartozik, amelyek ebben a szegmensben is növekedést tudtak felmutatni. A klasszikus életbiztosítások – a piaci trendhez hasonlóan – kissé visszaestek. A baleset- és vagyonbiztosítások is növekedtek, ezen belül a balesetbiztosítások növekedése volt domináns, mintegy 80 százalékos. Túlzás nélkül állíthatjuk, hogy az Express családi balesetbiztosítás elterjedésével kulturális áttörést értünk el. A gépjármű-biztosítások új szerzése közel 39 százaléknyi emelkedést mutat.

Úgy ítéljük meg, hogy eddigi erőfeszítéseink, innovatív fejlesztéseink és az átgondolt üzleti stratégia mostanra érett be és ezek együtt alapozták meg 2013. sikerét. Újjászerveztük a saját ügynöki és a független tanácsadói hálózatot. Az alkuszi kapcsolatokat is újraépítettük és stratégiai kapcsolatot építettünk ki olyan üzleti partnerekkel, amelyekkel korábban nem volt együttműködése a SIGNAL-nak. A díjbevétel tekintetében az életbróker partnereink kiemelkedően teljesítettek. A banki, a kompozit alkuszi csatorna és a saját értékesítési hálózat teljesítménye is jelentősen hozzájárult a sikerhez.

KÖSZÖNTŐ

A termékportfóliónk versenyképes és magas ár-érték arányt képvisel. Megtette hatását, hogy a vállalati kultúrán belül nagy hangsúlyt helyezünk a folyamatos termékinnovációra. Rendszeresen jutalmazunk a legjobb termékfejlesztéseket, termékfejlesztőket. Stratégiai megállapodást kötöttünk független, piacvezető alapkezelőkkel, többek között a Concorde Alapkezelővel, amely kedvező üzleti hatásai már kezdenek megmutatkozni.

Az átlag feletti növekedés ellenére a SIGNAL üzleti eredménye továbbra is a pozitív és a tervezett-nél magasabb lett.

Szolgáltatásainkat, különösen azok minőségét ügyfelek nagyon pozitívan értékelik és ennek számos jelét is adták. Márkaimertségünk, valamint ügyfél-elégedettségi mutatónk is tovább nőtt. Nagy elismerés számunkra, hogy 2012. után 2013-ban ismét mindkét kategóriában dobogós helyen végeztünk – 17 ezer ügyfélszavazat alapján – az internetes Év biztosítója 2013. szavazáson. Ezúttal mind a Kárrendezés, mind a Szolgáltatás kategóriájában a 2. helyet sikerült megszerez-nünk. Ezzel egyedülállóak vagyunk a piacon. A TOP 10 Call Center versenyben társaságunk már évek óta elnyeri a Minősített Call Center díjat.

A társadalmi felelősségvállalás területén egyre aktívabban vagyunk jelen. Immár harmadik éve arany fokozatú támogatóként veszünk részt Magyarország Átfogó Egészségvédelmi Szűrő-programjában. A szűrőkamion az országot járva évente több tízezer ember ingyenes szűrését végzi el és ad számukra hasznos tanácsokat a helyes életmód megválasztásához. Büszkék vagyunk rá, hogy a SIGNAL ezzel a szerepvállalással már közel 50 ezer fő egészségügyi szűréséhez járult hozzá.

A felelősségvállalás egy másik területén maguk a munkatársak álltak helyt. Az önkéntes munkában több csapat vett részt, akik a Kéthelyi Értelmi Fogyatékosok Otthonában az év végi ünnepek előtt végeztek takarítói, kisegítői és kézműves munkát, így segítve az ünnepi készülődést otthon lakói számára. Az általuk készített kézműves termékek megvásárlásával, ill. árusításával bevételt is tudtunk generálni számukra.

A 2014. első negyedévének kedvező makrogazdasági teljesítménye, a belső fogyasztás növekedése alapot jelenthet az egész biztosítási szektornak a további növekedésre. Erre alapozva 2014-ben is hasonló nagyságrendű növekedést tervezünk, mint 2013-ban.

A SIGNAL Biztosító stabilizálni kívánja helyét a 10 legnagyobb biztosítótársaság között. A mennyiségi növekedés mellett természetesen a minőség további javításáról sem mondunk le. Valamennyien azon fáradozunk, hogy a SIGNAL neve ügyfeleink számára a megbízható, korszerű, minőségi kiszolgálás védjegye legyen.

Budapest, 2014. június 30.

Üdvözlettel:



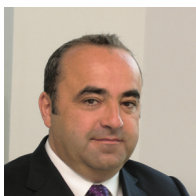
dr. Kálózdí Tamás
elnök-vezérigazgató

A TÁRSASÁG VEZETŐ TESTÜLETEI – 2013

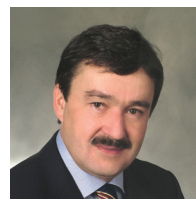
A SIGNAL Biztosító Zrt. igazgatósága



Csata Dénes
igazgatósági tag



Dr. Kálózdí Tamás
elnök-vezérigazgató



Rainer Schönberg
igazgatósági tag

Felügyelőbizottság

Elnök

Dr. Klaus Sticker

SIGNAL IDUNA Csoport
igazgatósági tag, a Felügyelőbizottság elnöke

Tagok

Dr. Sáling József

Kereskedelmi Alkalmazottak
Szakszervezete – elnök

Heinrich Traublinger

München és Felső-Bajorország,
Kézműves Kamara – elnök

Prof. Dr. Marcus Harry Warg

SIGNAL IDUNA Csoport
igazgatósági tag

MÉRLEG

2013. december 31.

Eszközök

millió Ft	2012	2013		
		Élet ág	Nem-élet ág	Összesen
A. Immateriális javak	465	284	372	656
B. Befektetések	26 767	20 236	5 365	25 601
I. Ingatlanok	22	0	0	0
II. Befektetések kapcsolt vállalkozásokban	0	0	0	0
III. Egyéb befektetések	26 745	20 236	5 365	25 601
IV. Viszontbiztosításba vett bizt. ügyletből eredő letéti követelések	0	0	0	0
V. Befektetések értékhelyesbitése	0	0	0	0
C. A befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbizt. szerz. befekt-i	16 043	20 462	0	20 462
D. Követelések	986	313	753	1 066
E. Egyéb eszközök	297	39	258	297
F. Aktív időbeli elhatárolások	2 317	2 616	440	3 056
Eszközök összesen (A+B+C+D+E+F)	46 875	43 950	7 188	51 138

Források

millió Ft	2012	2013		
		Élet ág	Nem-élet ág	Összesen
A. Saját tőke (I.-VII.)	3 563	1 780	1 728	3 508
I. Jegyzett tőke	1 838	1 417	421	1 838
II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0	0
III. Tőketartalék	4 163	1 442	2 721	4 163
IV. Eredménytartalék (±)	-2 214	-1 159	-1 278	-2 437
V. Lékötött tartalék	0	0	0	0
VI. Értékelési tartalék	0	0	0	0
VII. Mérleg szerinti eredmény (±)	-224	80	-136	-56
B. Alárendelt kölcsöntőke	0	0	0	0
C. Biztosítástechnikai tartalékok	25 218	19 672	4 965	24 637
D. Bizttech. tart. a bef. egys-hez kötött (unit-linked) életb. szerz. javára	16 043	20 462	0	20 462
E. Céltartalékok	231	5	139	144
F. Viszontbiztosítóval szembeni letéti kötelezettségek	0	0	0	0
G. Kötelezettségek	1 155	1 195	325	1 520
H. Passzív időbeli elhatárolások	665	836	31	867
Források összesen (A+B+C+D+E+F+G+H)	46 875	43 950	7 188	51 138

EREDMÉNYKIMUTATÁS

2013. december 31.

millió Ft	2012	2013		
		Élet ág	Nem-élet ág	Összesen
01. Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	13 519	11 836	5 350	17 186
Bruttó díj	13 872	11 774	5 989	17 763
Viszontbiztosítónak átadott díj (-)	348		446	446
Meg nem szolgáltat díjak tartalékának nettó változása (±)	5	-62	193	131
02. Biztosítottaknak visszajuttatandó befektetési eredmény	0	0	0	0
03. Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	1 492	1 359	0	1 359
04. Életbiztosításból allokált befektetési bevételek (-)	157	135	0	135
05. Befektetések nem realizált nyeresége	1 281	1 584	0	1 584
06. Egyéb biztosítástechnikai bevétel	70	12	66	78
07. Károk ráfordításai	11 158	7 892	3 432	11 324
Kárkifizetések és kárrendezési költségek	10 867	8 046	2 947	10 993
Függőkárok tartalékának változása (±)	291	-154	485	331
08. Matematikai tartalékok változása (±)	-927	-975	41	-934
09. Egyéb biztosítástechnikai tartalékok változása (±)	1 004	4 330	-18	4 312
10. Nettó működési költségek	5 072	3 344	2 089	5 433
Szerzési költségek	3 695	3 083	1 720	4 803
Igazgatási költségek	1 377	955	414	1 369
Viszontbiztosítóktól járó jutalékok és nyereségrészesedések (-)	0	694	45	739
11. Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	17	21	0	21
12. Befektetések nem realizált vesztesége	0	0	0	0
13. Egyéb biztosítástechnikai ráfordítások	159	0	313	313
A. Biztosítástechnikai eredmény (+01.+02.+03.-04.+05.+06.-07.±08.±09.-10.-11.-12.-13.)	-278	44	-441	-397
14. Befektetés nettó bevétele	829			667
15. Befektetések ráfordításai	79			13
I. Befektetések eredménye (+14.-15.)	750			654
16. Egyéb bevételek	210			302
17. Egyéb ráfordítások	906			614
II. Egyéb nem biztosítástechnikai tevékenységek eredménye (+16.-17.)	-696			-312
B Szokásos vállalkozási eredmény (+A+I.+II.)	-224			-55
18. Rendkívüli bevételek				0
19. Rendkívüli ráfordítások	0			0
III. Rendkívüli eredmény (+18.-19.)	0			0
C Adózás előtti eredmény (+B+III.)	-224			-55
IV. Adófizetési kötelezettség				1
D Adózott eredmény (+C-IV.)	-224			-56
V. Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre				
VI. Fizetett (jávahagyott) osztalék, részesedés				
E Mérleg szerinti eredmény (+D+V.-VI.)	-224			-56

KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS



FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

A Signal Biztosító Zrt. részvényeseinek

Az éves beszámolóról készült jelentés

Elvégeztük a Signal Biztosító Zrt. (a vizsgált Társaság) mellékelt 2013. évi éves beszámolójának a könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2013. december 31-i fordulónapra elkészített mérlegből – melyben az eszközök és források egyező végösszege 51 138 415 eFt, a mérleg szerinti eredmény 55 826 eFt veszteség – és az ezen időponttal végződő évre vonatkozó eredménykimutatásból, valamint a számviteli politika meghatározó elemeit és az egyéb magyarázó információkat tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

A vezetés felelőssége az éves beszámolóért

A vezetés felelős az éves beszámolóban a számviteli törvényben foglaltakkal összhangban történő elkészítéséért és valós bemutatásáért, valamint az olyan belső kontrollokért, amelyeket a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításoktól mentes éves beszámoló elkészítése.

A könyvvizsgáló felelőssége

A mi felelősségünk az éves beszámoló véleményezése az elvégzett könyvvizsgálat alapján. A könyvvizsgálatot a magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon érvényes – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. A fentiek megkövetelik, hogy megfeleljünk bizonyos etikai követelményeknek, valamint, hogy a könyvvizsgálatot úgy tervezzük meg és végezzük el, hogy kellő bizonyosságot szerezzünk arról, hogy az éves beszámoló mentes-e lényeges hibás állításoktól.

A könyvvizsgálat magában foglalja olyan eljárások végrehajtását, amelyek célja könyvvizsgálói bizonyítékot szerezni az éves beszámolóban szereplő összegekről és közzétételekről. A kiválasztott eljárások, beleértve az éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő, lényeges hibás állításai kockázatának felmérését is, a könyvvizsgáló megítélésétől függenek. A kockázatok ilyen felmérésekor a könyvvizsgáló az éves beszámoló ügyvezetés általi elkészítése és valós bemutatása szempontjából releváns belső ellenőrzést azért mérlegeli, hogy olyan könyvvizsgálói eljárásokat tervezzen meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső ellenőrzésének hatékonyságára vonatkozóan véleményt mondjon. A könyvvizsgálat magában foglalja továbbá az alkalmazott számviteli politikák megfelelőségének és az ügyvezetés számviteli becslései ésszerűségének, valamint az éves beszámoló átfogó bemutatásának értékelését is.

Meggyőződésünk, hogy a megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt könyvvizsgálói véleményünk megadásához.

KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS



Vélemény

Véleményünk szerint az éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Signal Biztosító Zrt. 2013. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a számviteli törvényben foglaltakkal összhangban.

Egyéb kérdések

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a mellékelt éves beszámoló a soron következő közgyűlésre, a tulajdonosi határozat meghozatala céljából készült, és így nem tartalmazza az ezen a közgyűlésen meghozandó határozatok esetleges hatásait. Véleményünket nem korlátozzuk ennek a kérdésnek a vonatkozásában.

Egyéb jelentéstételi kötelezettség az üzleti jelentésről

Elvégeztük a Signal Biztosító Zrt. (a vizsgált Társaság) mellékelt 2013. évi üzleti jelentésének a vizsgálatát.

A vezetés felelős az üzleti jelentésnek a számviteli törvényben foglaltakkal összhangban történő elkészítéséért. A mi felelőségünk az üzleti jelentés és az ugyanazon üzleti évre vonatkozó éves beszámoló összhangjának megítélése. Az üzleti jelentéssel kapcsolatos munkánk az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjának megítélésére korlátozódott, és nem tartalmazta egyéb, a Társaság nem auditált számviteli nyilvántartásaiból levezetett információk áttekintését. Véleményünk szerint a Signal Biztosító Zrt. 2013. évi üzleti jelentése a Signal Biztosító Zrt. 2013. évi éves beszámolójának adataival összhangban van.

Budapest, 2014. április 10.

Balázs Árpád
Üzletitárs, Kamarai tag könyvvizsgáló
Kamarai tagsági sz.: 006931
PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.
Nyilvántartásba vételi sz.: 001464