

A Magyar Nemzeti Bank H-JÉ-II-B-166/2025. számú határozata a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. részére átfogó vizsgálat lezárásáról

A **SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.-nél** (székhely: 1123 Budapest, Alkotás u.50.) (**Biztosító**) hivatalból lefolytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.; telephely: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza.

1. Kötelezi a Biztosítót a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási termékével összefüggésben, hogy alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy a Biztosító a jövőben minden esetben és mindenkor a jogszabály által előírt határidőben tegyen eleget
 - a) a biztosítási szerződés létrejötte tekintetében a kötvény- és a kárnyilvántartó szerv felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségnek;
 - b) a díjhátralékos szerződések esetében az üzemben tartót az esedékességig meg nem fizetett díj teljesítésére felhívó felszólítási kötelezettségének;
 - c) a szerződés díjnemfizetéssel történő megszűnése tekintetében a kötvény- és a kárnyilvántartó szerv felé fennálló adatszolgáltatási, továbbá az üzemben tartó felé fennálló tájékoztatási kötelezettségének;
 - d) a szerződés díjnemfizetéstől előző jogcímen történő megszűnése tekintetében a kötvény- és a kárnyilvántartó szerv felé fennálló adatszolgáltatási, továbbá az üzemben tartó felé fennálló tájékoztatási kötelezettségének.

A fenti pontokban foglalt kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. A gépjárműkárrendezési tevékenységével összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy
 - a) gondoskodjon annak a jogszabályoknak megfelelő belső szabályozottságáról, különösen a jelentős kárrendezési részfolyamatok határidejét, illetve a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés- és kárállományra vonatkozó tételes adatszolgáltatás belső eljárásrendjét illetően, valamint a vonatkozó szabályzatokat a jogszabályban előírt rendszerességgel vizsgálja felül;
 - b) alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy a Biztosító
 - ba) kárügyek nyilvántartására szolgáló informatika rendszerei minden esetben teljes körű, a valóságnak megfelelő, időszerű adatokat tartalmazzanak, lehetővé téve a kárrendezésre vonatkozó határidők betartásának felügyeleti hatóság általi ellenőrzését;
 - bb) minden esetben és mindenkor határidőben teljesítse a károsult felé fennálló, kellően megindokolt kártérítési javaslattevési, illetve válaszdási kötelezettségét;
 - bc) mindenkor határidőben tegyen eleget a biztosítási szolgáltatás teljesítésére vonatkozó kötelezettségének,
 - bd) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés- és kárállományra vonatkozó tételes adatszolgáltatási kötelezettségét teljeskörűen teljesítse.

A fenti pontokban foglalt kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

3. Az informatikai biztonsággal összefüggésben
 - a) kötelezi a Biztosítót, hogy készítsen biztonsági megerősítési (hardening) útmutatókat az általa használt adatbáziskezelő rendszerekre és azokban foglaltakat az adatbáziskezelő rendszereken érvényesítse, valamint rendszeresen ellenőrizze vissza ezen követelményeknek való megfelelést, továbbá a fentiek keretében a Biztosító minden esetben a kockázatokkal arányos módon titkosítsa az MSSQL

- adatbázisszerverekkel kiépített kapcsolatokat. Figyelmezteti továbbá a Biztosítót, hogy éles környezetben ne működtessen tesztrendszereket, és a fejlesztői környezetben se használjon éles adatbázisokat;
- b) kötelezi a Biztosítót, hogy vizsgálja felül az internetről elérhető alkalmazásaira elvégzett penetrációs tesztek és a belső hálózatban véghez vitt sérülékenységi vizsgálatok hatókörét, továbbá gondoskodjon az összes külső, az internet irányából elérhető szolgáltatás rendszeres sérülékenységvizsgálatáról és penetrációs (betörési) teszteléséről, a feltárt kockázatokra minden esetben készítsen intézkedési tervet, valamint a kockázatokkal arányos módon bővítse a belső hálózati sérülékenységvizsgálatainak hatókörét;
 - c) kötelezi a Biztosítót, hogy gondoskodjon az internetről elérhető rendszerek és alkalmazások esetében a többletényező hitelesítés bevezetéséről.

A fenti pontokban foglalt kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – kézhezvételtől számított 180 napon belül írásban tájékoztassa az MNB-t.

- 4. A termékfelügyelet- és irányítás tekintetében kötelezi a Biztosítót, hogy a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban
 - a) a termék folyamatos monitorozása során vizsgálja meg és értékelje, hogy a biztosítási termékek továbbra is megfelelnek-e az azonosított célpiac igényeinek, jellemzőinek és céljainak, továbbá az értékelés alapján szükségessé váló, terméket érintő intézkedéseket hajtsa végre;
 - b) a Signal Nyugdíj Terv Plusz termék értékesítési stratégiáját – a biztosítási termék jellegéhez mérten arányosan és megfelelően – alakítsa ki.

A fenti pontokban foglalt kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

- 5. Kötelezi a Biztosítót a Nyugdíj Terv Plusz elnevezésű termékével összefüggésben, hogy a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire, továbbá az ügyfelek tájékoztatására vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban a szerződési feltételekben
 - a) teljesszóróan szabályozza, hogy amennyiben a szerződő és a biztosított személye nem válik el egymástól, akkor a haláleset, mint biztosítási esemény bekövetkeztekor kinek fizeti ki a Biztosító azt a szerződő által már igazolhatóan megfizetett biztosítási díjat, amelyet a Biztosító még nem írt jóvá a szerződő számláján;
 - b) egyértelműen határozza meg a járadékszolgáltatás teljesítési határidejét;
 - c) rögzítse, hogy a biztosított elhalálása esetén a Biztosító a fel nem használt járadékszolgáltatási kezelési költséget is kifizeti az örökösök részére;
 - d) a szerződőt megillető rendkívüli felmondás jogkövetkezményeire vonatkozó szabályokat a felmondás jogintézménye lényegével összhangban rögzítse;
 - e) a szerződési feltételeiben ne írjon elő kötelező írásbeliséget a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatban.

A fenti pontokban foglalt kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

- 6. A tevékenysége egyes elemeinek kiszervezésével kapcsolatban
 - a) figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jövőben kritikus vagy fontos működési feladatkör vagy tevékenység kiszervezésekor a Biztosító és a szolgáltató között kötendő írásos megállapodásban minden esetben egyértelműen rögzítse a vonatkozó jogszabályban előírt valamennyi kötelező tartalmi elemet;
 - b) kötelezi a Biztosítót, hogy kezdeményezze a (...) -vel és a (...) -vel kötött, kritikus vagy fontos működési feladatkör, illetve tevékenység kiszervezésére irányuló megállapodás módosítását, hogy a szerződések a vonatkozó jogszabályban előírt kötelező tartalmi elemek mindegyikét tartalmazzák.

A fenti b) pontban foglalt kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

- 7. A belső szabályzataival kapcsolatosan Biztosítót
 - a) kötelezi, hogy a likviditási vészhelyzet esetére vonatkozó belső szabályozását a jogszabályi előírásoknak megfelelően úgy alakítsa ki, hogy az egyértelműen határozza meg a releváns munkafolyamatokat, jelentési eljárásokat;

- b) kötelezi, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási állománykezelésének belső szabályozását a vezérigazgató, az Ominimo Insurance Kft. által közvetített szerződéseket kezelő rendszer sajátosságainak megfelelően aktualizálja;
- c) figyelmezteti, hogy javadalmasítási politikáját a jövőben a jogszabályi előírásoknak megfelelően mindenkor úgy alakítsa ki, hogy annak alapján ne legyen lehetőség a kiemelten fontos feladatköröket ellátó munkavállalók nem rendszeres jövedelem kiírásakor a Biztosító által elért pénzügyi eredmény elérését (vállalati célt) előírni.

A fenti a) és b) pontban foglalt kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

8. Kötelezi a Biztosítót a befektetési egységekhez kötött életbiztosítási termékével összefüggésben, hogy alakítson ki olyan szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy a Biztosító a jövőben a biztosítási szerződési feltételek szerint teljesítse a díjmentesítés költségének levonását.

A fenti pontban foglalt kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2025. december 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

9. Felhívja a Biztosítót, hogy a fogyasztók szerződéskötést megelőző tájékoztatása során mindenkor az ügyfelek legjobb érdeke szerint, a biztosítási szakmai szabályok betartását biztosítva járjon el, és a biztosítási alapú befektetési termék ügyfelek számára való alkalmasságának felmérésére, valamint az alkalmassági nyilatkozat jogszabályban előírt tartalommal történő rendelkezésre bocsátására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.
10. Az ügyfelek szerződéskötést megelőző tájékoztatásával összefüggésben felhívja a Biztosítót, hogy mindenkor gondoskodjon
 - a) az életbiztosítási termékismertető jogszabályban meghatározott tartalommal történő előállításáról, átadásáról, valamint annak az ügyfél általi átvételét igazoló nyilatkozat beszerzéséről;
 - b) az alkalmassági nyilatkozat jogszabályban meghatározott tartalommal történő előállításáról;
 - c) a kiemelt információkat tartalmazó dokumentum jogszabályban meghatározott tartalommal történő előállításáról.
11. Kötelezi a Biztosítót a jelen határozat rendelkező részének 1-7. pontjában jelzett és a határozat I-VII. pontjaiban megállapított jogszabálysértések miatt 10.000.000,- Ft, azaz tízmillió forint összegű felügyeleti bírság megfizetésére.
12. Kötelezi a Biztosítót a jelen határozat rendelkező részének 9. és 10. a)-b) pontjában jelzett, illetve a határozat indokolásának IX. és X.1-X.2. pontjaiban megállapított jogszabálysértések miatt 12.000.000,- Ft, azaz tizenkétfélmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

A kiszabott felügyeleti és fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „felügyeleti bírság” és „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírságok befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének háromszázhatvanötöd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság hajtja be.

Az MNB felhívja a Biztosító figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

(...)

Budapest, 2025. augusztus 29.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Dr. Kandrács Csaba s.k.,
Pénzügyi szervezetek felügyeletéért és
fogyasztóvédelemért felelős alelnök

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT