

MEGTÖRTÉNT KÁRESETEK

LÁBTÖRÉS THAIFÖLDÖN

Ügyfelünk Thaiföldi városnézés közben a járdáról rosszul lépett le, kifordult a bokáját. Egyre erősödő fájdalmai miatt a SIGNAL Assistance-szal egyeztetve orvoshoz fordult, ahol kiderült a bokája eltört, a lábát fekvő gipszbe tették. A baleset következtében a sérült és házastársa nem tudott a tervezett időben hazautazni, emiatt vízumot kellett hosszabbítaniuk. Az Assistance az orvosi repülési engedély megadása után megszervezte a házaspár kijutását a repülőtérre illetve a repülőutat reptéri mentőszolgálati segítséggel, extra székkal, hogy Ügyfelünk feltett lábbal tudjon utazni.



Költségek:

Orvosi ellátás díja, gyógyszer és mankó költsége	60 613 THB
Vízumhosszabbítás díja	3 800 THB
Taxi költség orvos és szállás között	2 586 THB
Repülőjegy és transzfer díja	1 830 486 Ft
ÖSSZESEN	2 396 045 Ft

TÜDŐGYULLADÁS SVÉDORSZÁGBAN

Egy idős hölgy pár napra Stockholmba utazott kint élő gyermekéhez látogatóba. A kinntartózkodása második napján rosszul lett, fájt a háta, szédült. Mivel nehezen lélegzett és nagyon magasra szökött a láza, a családja mentővel kórházba szállította, ahol megállapították, hogy súlyos tüdőgyulladása van. Kórházi kezelése egy hétig tartott, a tervezett időpontban nem tudott hazautazni.



Költségek:

Kórházi számla	124 810 SEK
Repülőjegy és transzfer díja	3 661 SEK
ÖSSZESEN	4 193 327 Ft

SZÍVINFARKTUS GYANÚ AMERIKÁBAN

Ügyfelünk munkahelye értesítette az asszisztencia szolgálatot arról, hogy a férfi céges kiküldetése alatt New York-ban rosszul lett: kiverte a víz, rázta a hideg, karja, lába és szája lezsibbadt. A szálloda portása hívta a mentőket, akik EKG és vérnyomás vizsgálat után úgy döntöttek, hogy kórházba szállítják. A kórházból másnap állapota javulása miatt kiengedték.



Költségek:

Kórházi számla	13 441 USD
ÖSSZESEN	3 791 184 Ft

FEJSÉRÜLÉS FINNORSZÁGBAN

Egy idős férfi ismerőst látogatta meg Finnországban, a látogatás azonban súlyos balesettel végződött. Vendéglátójának segítve a ház körüli teendőknél, Ügyfelünk egy létráról leesve beverte a fejét egy virágcserepbe, eszméletét veszítette. A kórházban megállapították, hogy az esés következtében csigolyatörést, sorozat bordatörést, impressziós koponyatörést, koponyaúri vérzést szenvedett, 6 órás sürgősségi koponyarekonstrukciós műtétet hajtottak végre. A családja a balesetről értesülve hívta fel az Assistance segélyvonalat. A férfit állapota miatt orvosi engedéllyel, mentőrepülőgéppel az Assistance szervezésében Magyarországra szállítottuk, a repülőtérről pedig egyenesen a lakóhelyéhez legközelebbi ellátó kórházba.



Költségek:

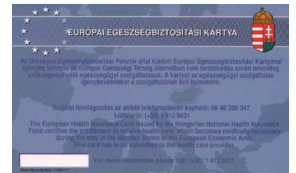
Kórházi számla Európai Egészségbiztosítási Kártya ⁽¹⁾ alapján rendezve	kb. 32 000 EUR
Kórházi számla önrész (TB által nem fedezett)	679 EUR
Hazaszállítás mentőrepülőgéppel Szállítási költség kórház és a repülőtér között külföldön és Magyarországon (TB által nem fedezett)	18 300 EUR

BIZTOSÍTÓ ÁLTAL TÉRÍTETT KÖLTSÉGEK ÖSSZESEN

5 870 489 Ft

⁽¹⁾ Európai Egészségbiztosítási Kártya (EEK)

Magyarországon egészségügyi szolgáltatásra jogosult személyek, az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamában, vagy szerződő államban a magyar egészségbiztosítás terhére vehetnek igénybe bizonyos – orvosilag szükséges – egészségügyi szolgáltatásokat, amennyiben rendelkeznek EEK-val. **A kártya térítésmentesen igényelhető az OEP-nél.**



Milyen egészségügyi ellátásra terjed ki a kártya?

Az EEK tulajdonosa ugyanarra a sürgősségi ellátásra jogosult, amelyre az adott ország állampolgárai a helyi TB fedezetük alapján jogosultak lennének az állami intézményekben. Bizonyos szolgáltatásokat a legtöbb országban egyáltalán nem, vagy csak részben téríti a TB, illetve jellemző, hogy ott helyben ki kell fizetni az ellátást, és a TB csak utólag téríti meg a költségeket.

Mire nem terjed ki a kártya?

A kártya nem fedezi a magán egészségügyi ellátórendszer vagy a hazatérés költségeit, ha Önt például mentőrepülőgéppel kell szállítani. Akkor sem használhatja a kártyát, ha kifejezetten gyógykezelés céljából utazik külföldre.

SÍBALESET AUSZTRIÁBAN

Ügyfelünket egy ausztriai sípályán érte a baleset, egy másik síelő figyelmetlenségéből hátulról nekiment és magával sodorta. Az esés következtében arca, nyaka sérült, agyrázkódást szenvedett. Mentőhelikopterrel hozták le a hegyről és szállították kórházba, ahonnan egy nap megfigyelés után nyakmervítővel kiengedték.



Költségek:

Kórházi számla	737 EUR
Mentőhelikopteres mentés, kórházi szállítás	3 912 EUR
ÖSSZESEN	1 427 977 Ft