

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Sütik (cookie) kezelésével kapcsolatos tájékoztató

Ahogy más cégek, a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) is használ sütiket vagy más néven "cookie"-kat (a számítógép böngészőjében elhelyezett rövid szöveges fájlok) a weboldalán. Mi arra használjuk a cookie-kat, hogy például megmondja nekünk, hogy Ön járt-e már valaha az oldalunkon, illetve segít azonosítani azokat a funkciókat/szolgáltatásokat, amik Önt a leginkább érdekelhetik. A cookie-k növelik az online élményt az által, hogy megőrzik az Ön által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodik. A Biztosító harmadik fél szolgáltatóktól származó sütiket is alkalmaz weboldalán.

A Biztosító weboldalán alkalmazott sütik részletesen az alábbiakban kerülnek bemutatásra, azzal, hogy a Biztosító rendszeresen felülvizsgálja a weboldalán alkalmazott sütiket a lehető legpontosabb tájékoztatás nyújtása érdekében.

A Biztosító az Ön eszközén a jogszabályoknak megfelelően kizárólag a weboldal működéséhez technikailag elengedhetetlenül szükséges sütiket tárolhatja, ezen túlmenően egyéb sütiket kizárólag a látogató hozzájárulása alapján tárolhat. Amennyiben a süti elhelyezéséhez Ön nem járul hozzá, azt a Biztosító weboldalán, illetve saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg, ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

Sütikezelési beállításait, a sütik kezelését érintő hozzájárulását a Biztosító oldalán az alábbi linkre kattintva módosíthatja, illetve vonhatja vissza:

[Sütikezelési beállítások](#)

Részletes tájékoztatás az alkalmazott sütikről

A Biztosító weboldalán alkalmazott sütik célja a weboldalon történő navigálás elősegítése, a weboldalon keresztül történő regisztráció, bejelentkezés elősegítése, szolgáltatásaink használatának elemzése, a weboldal látogatóinak megkülönböztetése, marketing célú tevékenység elősegítése, a weboldal fejlesztése.

A Biztosító a weboldalán alkalmazott sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbiakban foglalja össze. Egyes harmadik fél szolgáltatóktól származó sütikkel kapcsolatos adatkezelésről, a sütik funkciójáról részletesen a szolgáltató nevére kattintással olvashat tájékoztatást.

Szükséges sütik: Ezek a sütik a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükségesek, így ahhoz hogy a látogatók böngészhessék weboldalunkat, használják annak funkciót, ezért ezek tiltására nincs lehetősége a látogatónak.

Süti neve	Süti célja	Szolgáltató neve	Süti típusa	Sütikezelés időtartama
ASP.NET_SessionId	Működéshez szükséges rendszer süti, fenntartja a látogató munkamenet állapotát a különböző weboldal-kérések között	SIGNAL	HTTP	Állandó
PHPSESSID	Működéshez szükséges rendszer süti, fenntartja a látogató munkamenet állapotát a különböző weboldal-kérések között	SIGNAL	HTTP	Állandó
TokenStore	Működéshez szükséges autentikációs kulcs	SIGNAL		20 perc
SUP	Működéshez szükséges autentikációs kulcs	SIGNAL		30 perc
.SignalSPP	Működéshez szükséges autentikációs kulcs	SIGNAL		20 perc
shw-mandatory	Cookie bar megjelenítése, a látogató választásának megjegyzése	SIGNAL		1 év
_grecaptcha	Felhasználók és botok megkülönböztetése, hiteles jelentések készítése a weboldal használatáról	Google	HTML	Állandó
_GRECAPTCHA	Felhasználók és botok megkülönböztetése, hiteles jelentések készítése a weboldal használatáról	Google	HTTP	179 nap

rc::a	Felhasználók és botok megkülönböztetése, hiteles jelentések készítése a weboldal használatáról	Google	HTML	Állandó
rc::b	Felhasználók és botok megkülönböztetése	Google	HTML	Munkamenet lezárásáig
rc::c	Felhasználók és botok megkülönböztetése	Google	HTML	Munkamenet lezárásáig
WebResource.axd	Weboldal és CMS szinkronizálása, weboldal frissítése	SIGNAL	Pixel	Látogatói munkamenet lezárásáig

Statisztikai célú sütik: Ezek a sütik segítik a Biztosítót annak megértésében, hogy a látogatói hogyan használják a weboldalt, így látható a látogatók száma, a látogatók forgalma, ezáltal megtudható, hogy mely oldalak népszerűek a látogatók körében. Ezek a sütik anonim statisztikai adatgyűjtő rendszerek által használt típusok, mely gyűjtött adatok feldolgozásakor a szolgáltató felmérheti és láthatja, melyek azok a funkciók, amelyek javításra, gyorsításra szorulnak.

Süti neve	Süti célja	Szolgáltató neve	Süti típusa	Süti kezelés időtartama
_ga	Egyedi azonosító (ID) regisztrálása a látogató által weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatok létrehozása érdekében.	Google	HTTP	2 év
ga#	A Google Analytics által adatgyűjtés a felhasználó weboldal látogatásának számáról, az első és a legutóbbi látogatás dátumairól	Google	HTTP	2 év
_gat	A Google Analytics használatában a látogatói kérések arányának felgyorsítása a	Google	HTTP	1 nap
_gid	Egyedi azonosító (ID) regisztrálása a látogató által weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatok létrehozása érdekében.	Google	HTTP	1 nap

Preferenciális sütik: Ezen sütik célja a látogatók számára a weboldal használatának kényelmesebbé tétele, a weboldal megfelelő és személyre szabott működésének biztosítása. Ezek lehetőséget biztosítanak számunkra arra, hogy megjegyezhesük a weboldalunkkal kapcsolatos választásait, így akár, hogy Ön a hagyományos vagy a vakok- és gyengénlátóknak szánt oldalainkat látogatja, illetve a kívánt nyelv beállításokat.

Süti neve	Süti célja	Szolgáltató neve	Süti típusa	Sütikezelés időtartama
highcontrast	Nagy kontrasztú nézet	SIGNAL		Látogatói munkamenet lezárásáig

Célzó- és marketing sütik: Ezen sütik célja a látogató weboldalon töltött tevékenységének követése, esetlegesen a látogató profiljának kialakítása, ezáltal személyre szabott, még inkább a látogatót érdeklő vagy számára fontos tartalmak és hirdetések megjelenítése a weboldalakon.

Süti neve	Süti célja	Szolgáltató neve	Süti típusa	Sütikezelés időtartama
_fbp	Facebook használatában reklám célú megkeresések kiküldése, akár harmadik fél szolgáltató ajánlatairól	Facebook	HTTP	3 hónap
ads/ga-audiences	Google AdWords használatában a látogatók felkeresése online viselkedésük alapján az esetleges későbbi ügyfélkapcsolat megteremtése érdekében	Google	Pixel	Látogatói munkamenet lezárásáig
common/cavalry_endpoint.php	Releváns reklámok nyújtása érdekében a látogató több weboldalon történt viselkedéséről gyűjt adatokat, ezáltal korlátozható, hányszor látja a látogató ugyanazt a reklámot a weboldalon.	Facebook	Pixel	Látogatói munkamenet lezárásáig
fr	Facebook használatában reklám célú megkeresések kiküldése, akár harmadik fél szolgáltató ajánlatairól	Facebook	HTTP	3 hónap

NID	Egyedi azonosító (ID) regisztrálása a visszatérő látogató eszközének azonosítása érdekében. Az egyedi azonosító (ID) célzott reklámok érdekében kerül felhasználásra.	Google	HTTP	6 hónap
tr	Facebook használatában reklám célú megkeresések kiküldése, akár harmadik szolgáltató fél ajánlatairól	Facebook	Pixel	Látogatói munkamenet lezárásáig

Besorolás alatt álló sütik: Jelenleg a besorolás folyamata alatt álló, pontos meghatározásra váró sütik.

Süti neve	Süti célja	Szolgáltató neve	Süti típusa	Sütikezelés időtartama
-	-	-	-	-

Sütikezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatók, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütiket engedélyezni.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól, korlátozás végrehajtásáról az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

A személyes adatok adatkezelője

Amennyiben kérdései vannak a sütik kezelésével kapcsolatban, felvilágosítás iránti kéréseivel vagy javaslataival az alábbi címen fordulhat a Biztosítóhoz:

Cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
 Postacím: 1519 Budapest, Pf. 260.
 Tel.: 06 1 458 4200
 Fax: 06 1 458 4260
 E-mail: adatvedelem@signal.hu
 Weboldal: www.signal.hu
 Cégjegyzékszám: 01-10-042159

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Ön a személyes adatai kezeléséhez, valamint jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben a Biztosító kijelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat postai úton a fent megadott címen vagy postacímen, valamint az adatvedelem@signal.hu e-mail címen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és érvényesítésük

A jogszabályok alapján Ön mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni. Ön bármely időpontban jogosult visszavonni hozzájárulását a fent leírtak szerint, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét társaságunknál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be a fenti elérhetőségi címeken.

Az Ön által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbíráljuk és döntésünkről írásban vagy ha Ön a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesítjük!

Ön jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9/11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9, telefon: +36 1 391 1400, fax: +36 1 391 1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, web: naih.hu) vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését a Biztosító korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A fentiek mellett Ön bármikor jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Ön bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint a Biztosító vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.