



Üzleti jelentés **2016.**

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.

Előszó



dr. Kálózdí Tamás
elnök-vezérigazgató

2016-ban tovább folytatódott a hazai biztosítási piac fejlődése, ami jó indikátora a gazdaság általános állapotának, és a GDP bővüléssel is szoros korrelációt mutat. Ennek a növekedésnek a motorja a nem-életbiztosítások, azon belül is a kgfb, kisebb mértékben a casco ágazat volt. A lakás, valamint a vállalkozói szektor biztosítási díjbevételei szintén bővülni tudtak. Az életbiztosítások területén az egyszeri díjak csökkenése volt tapasztalható, a nyugdíjbiztosítások esetében a befektetési egységekhez kapcsolt változatok a dominánsak és az éves átlagdíj meghaladta a 200 ezer forintot. Az életüzletág ennek köszönhetően bővült, azonban a penetrációbeli elmaradásunk a régió legfejlettebb országaihoz képest nem csökkent.

A SIGNAL Biztosító 2016-os üzleti évét az eredményes növekedés jellemezte. Bár összesített díjbevételeink csökkent, a növekedés elsősorban az állománydíjas élet- és nem-életbiztosítások területén folytatódott, még pedig mindkét ágazatban kétszámjegyű volt. Mérlegfőösszegünk 2016. év végén 65,6 mrd forint (+6,7%), adózott eredményünk 372 millió forint, míg ROE mutatónk 8,3% volt.

A piactól 2017-ben dinamikusabb, 5-6 százalékos növekedést várunk, amelyben a lakás-, a KKV, valamint a felelősség- és agrárbiztosítások jelenthetik a húzóerőt. Az egészségbiztosítások áttérése azonban továbbra is várat magára. Folytatódni fog a nyugdíjbiztosítások egyenletes növekedése, és a kockázati életbiztosítások folyamatos, de még lassú bővülése is. Az egyszeri díjas piactól enyhe növekedést várunk. E tendenciákat figyelembe véve terveztük meg 2017-es üzleti évünket.

Fő területünk továbbra is a befektetési egységekhez kötött élet-, nyugdíjbiztosítási, valamint balesetbiztosítási szektor, melyet a törvényi szabályozás hatására sikeresen megújítottunk. A 2017-es évet teljesen új sok innovációt tartalmazó unit-linked élet- és nyugdíjbiztosításokkal indítottuk, melyekkel megbízható és költséghatékony befektetési teljesítményt nyújtunk. A középtávú stratégiánk keretében újrapozicionáltuk a nem-életbiztosítási termékeinket. Fő célcsoportunk a családok mellett a kis- és középvállalati szektor, mely számára új lakás- és KKV vagyonterméket vezettünk be.

Folytatjuk informatikai megújulási programunkat, évente új és jelentős fejlesztésekkel teremtünk digitalizált, ügyfél- és értékesítési partnerbarát környezetet. Ezzel értékesítési partnereinket és ügyfeleinket valós és egyedi kiszolgálási élményhez juttatjuk.

Immár hagyományosan nyerünk ügyfél-elégedettségi díjakat kárrendezési és szolgáltatási kategóriában. Az Év biztosítója 2016. díjak mellé elnyertük az „Év ügyfélbarát Biztosítója 2016” címet is a közepes méretű biztosítók kategóriájában.

Biztosításközvetítő alkuusz partnereink továbbra is diverzifikált értékesítési hálózatokat jelentenek számunkra, melyeket élet- és nem-életbiztosítási területen külön-külön saját igényeiknek megfelelően szolgálunk ki. Itt az elektronikus kapcsolattartás új minőségét, teljesebb élményét a megújuló partnerportálunk megvalósulása fogja támogatni. Takarékszövetkezeti partnereink nagy ügyfélkapcsolati volumene és növekvő hitelezése, valamint az EU pályázatokhoz kapcsolódó hitelkonstrukcióik a kkv-k részére jelentős fejlődést jelenthetnek számunkra a vállalati és hitelfedezeti szegmensben. Saját üzletkötői hálózatunk – az újrászervezése után – bízató eredményeket mutat fel.

Összefoglalva a 2017-es üzleti évre vonatkozó várakozásainkat, elmondható, hogy a dinamizmus, az innovatív megoldások, és termék- és szolgáltatásfejlesztések továbbra is ránk jellemző tulajdonságok, melyek a folyamatos és eredményes növekedésünknek, egyediségünknek a zálogát jelentik.

Budapest, 2017. június 30.

Üdvözlettel:

dr. Kálózdí Tamás
elnök-vezérigazgató

A társaság vezető testületei – 2016

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Igazgatóságának tagjai



dr. Kálózdí Tamás
elnök-vezérigazgató



Csata Dénes
igazgatósági tag



Enrica Kaiser
igazgatósági tag

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Felügyelőbizottságának tagjai

Elnök



Dr. Stefan Kutz
SIGNAL IDUNA Csoport
igazgatósági tag

Tagok

Prof. Dr. Marcus Harry Warg

SIGNAL IDUNA Csoport
igazgatósági tag
(FB tag 2016. február 28-ig)

Clemens Vatter

SIGNAL IDUNA Csoport
igazgatósági tag
(FB tag 2016. március 1-től)

Heinrich Traublinger

München és Felső-Bajorország
Kézműves Kamara – elnök

Dr. Sáling József

Kereskedelmi Alkalmazottak
Szakszervezete – elnök

Peter Heesen

Német Köztisztviselői Szövetség
volt elnöke

MÉRLEG – 2016. december 31.

Eszközök

millió Ft	2015	2016		Összesen
		Élet ág	Nem-élet ág	
A. Immateriális javak	752	620	484	1 104
B. Befektetések	22 159	15 243	7 417	22 660
I. Ingatlanok	0	0	0	0
II. Befektetések kapcsolt vállalkozásokban	0	0	0	0
III. Egyéb befektetések	22 159	15 243	7 417	22 660
IV. Viszontbiztosításba vett biztosítási ügyletből eredő letéti követelések	0	0	0	0
V. Befektetések értékhelyesbítése	0	0	0	0
C. A befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbizt. szerz. befekt-i	34 026	37 426	0	37 426
D. Követelések	767	358	574	932
E. Egyéb eszközök	718	247	453	700
F. Aktív időbeli elhatárolások	3 068	2 346	427	2 773
Eszközök összesen (A+B+C+D+E+F)	61 490	56 240	9 355	65 595

Források

millió Ft	2015	2016		Összesen
		Élet ág	Nem-élet ág	
A. Saját tőke (I.-VII.)	4 115	2 679	1 809	4 488
I. Jegyzett tőke	1 838	1 417	421	1 838
II. Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0	0	0	0
III. Tőketartalék	4 163	1 442	2 721	4 163
IV. Eredménytartalék (±)	-2 350	-630	-1 300	-1 930
V. Lekötött tartalék	8	22	23	45
VI. Értékelési tartalék	0	0	0	0
VII. Mérleg szerinti eredmény (±)	456	428	-56	372
B. Alárendelt kölcsöntőke	0	0	0	0
C. Biztosítástechnikai tartalékok	20 978	14 503	6 630	21 133
D. Bizttech. tart. a bef. egys-hez kötött (unit-linked) életb. szerz. javára	34 026	37 426	0	37 426
E. Céltartalékok	178	112	28	140
F. Viszontbiztosítóval szembeni letéti kötelezettségek	0	0	0	0
G. Kötelezettségek	1 492	983	756	1 739
H. Passzív időbeli elhatárolások	701	537	132	669
Források összesen (A+B+C+D+E+F+G+H)	61 490	56 240	9 355	65 595

EREDMÉNYKIMUTATÁS – 2016. december 31.

millió Ft	2015	2016		
		Élet ág	Nem-élet ág	Összesen
01. Megszolgált díjak, viszontbiztosítás nélkül	20 906	12 255	7 717	19 972
Bruttó díj	21 553	12 244	8 383	20 627
Viszontbiztosítónak átadott díj (-)	468	0	433	433
Meg nem szolgált díjak tartalékának nettó változása (±)	179	-11	233	222
02. Biztosítottaknak visszajuttatandó befektetési eredmény	0	0	0	0
03. Biztosítástechnikai bevételek befektetésekből	1 000	861	0	861
04. Életbiztosításból allokált befektetési bevételek (-)	88	65	0	65
05. Befektetések nem realizált nyeresége	1 375	2 440	0	2 440
06. Egyéb biztosítástechnikai bevétel	17	17	62	79
07. Károk ráfordításai	13 349	8 423	4 701	13 124
Kárkifizetések és kárrendezési költségek	12 811	8 286	4 138	12 424
Függőkárok tartalékának változása (±)	538	137	563	700
08. Matematikai tartalékok változása (±)	-1 929	-958	-2	-960
09. Egyéb biztosítástechnikai tartalékok változása (±)	4 562	3 593	0	3 593
10. Nettó működési költségek	6 552	4 093	2 873	6 966
Szerzési költségek	4 940	3 138	2 090	5 228
Igazgatási költségek	1 612	955	783	1 738
Viszontbiztosítóktól járó jutalékok és nyereségrészesedések (-)	0	0	0	0
11. Biztosítástechnikai ráfordítások befektetésekből	28	34	0	34
12. Befektetések nem realizált vesztesége	0	0	0	0
13. Egyéb biztosítástechnikai ráfordítások	389	2	457	459
A. Biztosítástechnikai eredmény (+01.+02.+03.-04.+05.+06.-07.±08.±09.-10.-11.-12.-13.)	259	321	-250	71
14. Befektetés nettó bevétele	406			369
15. Befektetések ráfordításai	7			15
I. Befektetések eredménye (+14.-15.)	399			354
16. Egyéb bevételek	341			396
17. Egyéb ráfordítások	496			418
II. Egyéb nem biztosítástechnikai tevékenységek eredménye (+16.-17.)	-155			-22
B Szokásos vállalkozási eredmény (+A+I.+II.)	503			403
18. Rendkívüli bevételek	0			0
19. Rendkívüli ráfordítások	0			0
III. Rendkívüli eredmény (+18.-19.)	0			0
C Adózás előtti eredmény (+B+III.)	503			403
IV. Adófizetési kötelezettség	47			31
D Adózott eredmény (+C-IV.)	456			372
V. Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	0			0
VI. Fizetett (jávahagyott) osztalék, részesedés	0			0
E Mérleg szerinti eredmény (+D+V.-VI.)	456			372