

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. nyugdíj tanácsadási kampánya során megvalósuló adatkezelésről

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban Biztosító) a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja Önt a személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információkról, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, valamint az Ön adatkezelésekkel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatóban történő könnyebb eligazodás érdekében, kérem, használja az alábbi hivatkozásokat:

Tartalomjegyzék

| | | |
|--------------|--|----------|
| 1. | A személyes adatok adatkezelője | 2 |
| 2. | Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei | 2 |
| 3. | Az adatkezelés célja és jogalapja | 2 |
| 4. | Kezelt adatok köre | 3 |
| 5. | Adattovábbítás | 3 |
| 6. | Személyes adatok tárolásának időtartama | 3 |
| 7. | Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és érvényesítésük | 4 |
| 7.1. | Tájékoztatás kérése | 4 |
| 7.2. | Hozzáféréshez való jog | 4 |
| 7.3. | Helyesbítéshez való jog | 5 |
| 7.4. | Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog) | 5 |
| 7.5. | Az adatkezelés korlátozásához való jog | 5 |
| 7.6. | Tiltakozáshoz való jog | 5 |
| 7.7. | Adathordozhatósághoz való jog | 6 |
| 7.8. | Hozzájárulás visszavonásához való jog | 6 |
| 7.9. | Hatósági jogorvoslathoz való jog | 6 |
| 7.10. | A bírósági jogorvoslathoz való jog | 6 |

A Biztosító a tájékoztatást közérthető és könnyen áttekinthető formában igyekszik nyújtani, valamint a Felügyeleti ajánlással összhangban tartózkodik a jogszabályok szövegszerű megisméltetésétől. A tájékoztató elkészítése során figyelembe vett jogszabályok az alábbiak:

- *az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban GDPR),*
- *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (továbbiakban Infotv.),*
- *2008. évi XLVIII. Törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól,*
- *1995. évi CXIX. Törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről,*
- *2014. évi LXXXVIII. Törvény a biztosítási tevékenységről (továbbiakban Bit.)*

1. A személyes adatok adatkezelője

Az adatok kezelője: a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.

Cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 260.

Tel: 06 1 458 4200

Fax: 06 1 458 4260

E-mail: info@signal.hu

Weboldal: www.signal.hu

Cégjegyzékszám: 01-10-042159

Adószám: 10828704-2-44

KSH szám: 10828704-6511-114-01

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Ön a személyes adatai kezeléséhez, valamint jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben a Biztosító kijelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat postai úton a fent megadott címen vagy postacímen, valamint az adatvedelem@signal.hu vagy az info@signal.hu e-mail címen.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy személyes adatait a GDPR, az Infotv., a biztosítási törvény (Bit.) adat- és titokvédelmi rendelkezései, valamint minden további irányadó jogszabály és belső szabályozás betartásával kezeljük.

Jelen adatkezelés célja egyrészt, hogy az adatok megadását követően a Biztosító függő biztosításközvetítői tanácsadás céljából kapcsolatba léphessenek Önnel.

Az adatkezelés célja továbbá, hogy a Biztosító az erre irányuló szöveges mezőt egyértelmű 'Igen'-nel kitöltő érdeklődők részére saját termékeivel, szolgáltatásaival, különleges ajánlataival, közvetlen üzletszerzés célból reklámküldeményeket, továbbá egyéb, a fogyasztók tájékozottságát segítő információkat küldhessen. Az erre irányuló szöveges mező üresen hagyása egyértelműen azt jelenti, hogy az érdeklődő ilyen célból nem adja meg hozzájárulását.

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, a webes űrlapon az adatok megadásával, illetve a szöveges mező egyértelmű 'Igen' kitöltésével és a Biztosító részére történő megküldésével megadott kifejezett hozzájárulása személyes adatainak a kapcsolatfelvétel, illetve közvetlen üzletszerzés céljára történő használatához.

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy Ön a hozzájárulást a fenti adatkezelési célok tekintetében elkülönülten jogosult megadni, a közvetlen üzletszerzésre vonatkozó jelölőnégyzet bejelölése opcionális, mely nélkül is jogosult igénybe venni tanácsadói szolgáltatásunkat.

A marketing@signal.hu e-mail címre küldött kérésére vagy a hírlevélben megjelenő „leiratkozom” linkre kattintva **hozzájárulását bármikor, indoklás és korlátozás nélkül, ingyenesen visszavonhatja.**

4. Kezelt adatok köre

A jelen tájékoztatóban foglalt kapcsolatfelvétel, illetve közvetlen üzletszerzés céljára az alábbi, a webes űrlapon megadott adatait kezeli a Biztosító:

| Kezelt adat | Adatkezelés célja |
|------------------------|---|
| Teljes név | Azonosítás |
| Email cím | Kapcsolatfelvétel, reklámküldemények kiküldése |
| Lakóhely irányítószáma | A megfelelő tanácsadó kijelölése, különös tekintettel a személyes találkozásra. |
| Telefonszám | Kapcsolatfelvétel |
| Kiválasztott tanácsadó | Kapcsolatfelvétel |

A GDPR 8. cikke értelmében hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A fentiekre tekintettel a webes űrlap kitöltésével és elküldésével Ön elismeri, hogy az elküldés időpontjában 16. életévét betöltötte.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosítóval szerződő magyarországi állandó lakcímmel vagy állandó tartózkodási címmel és magyar adóazonosító jellel rendelkező, a biztosítási ajánlat aláírása napján 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy lehet.

5. Adattovábbítás

A személyes adatokat a Biztosító adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, az adatkezelési cél érdekében eljáró függő biztosításközvetítői, illetve társaságunk részére közvetlen üzletszerzési célú kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozói ismerhetik meg. A hozzáférést a tevékenység végzéséhez kizárólag csak a szükséges mértékben engedélyezzük.

| Adatkezelés célja | Adatfeldolgozó megnevezése |
|--|---|
| Nyugdíj tanácsadási kampány lebonyolítása, levelek kiküldése közvetlen üzletszerzés céljából, adatbázis működtetése. | Automizy Zrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14., Cégjegyzékszám: 01-10-049748, Adószám: 26297332-2-43) |

A személyes adatokat külföldre nem továbbítjuk.

6. Személyes adatok tárolásának időtartama

A Biztosító a személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, melynek során figyelembe veszi az egyes jogszabályok által kötelezően előírt adatmegőrzési határidőket, valamint a Biztosítóval szemben támasztott esetleges követelések jogszabályi vagy szerződésben meghatározott elévülési időket.

A Biztosító a webes űrlapon megadott személyes adatait az Ön hozzájárulása visszavonásáig, de legfeljebb a nyugdíj tanácsadási kampány megszűnését követő 3 évig kezeli.

A hozzájárulás visszavonását, illetve a fent megadott időpontot követően a Biztosító gondoskodik a személyes adatok törléséről az adatkezeléssel érintett 5. pontban említett személyek, szervezetek, valamint saját adatbázisaiból történő törléséről.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és érvényesítésük

A jogszabályok alapján Ön mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni.

Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét társaságunknál írásban az alábbi elektronikus levelezési címeken jelentheti be:

E-mail: marketing@signal.hu vagy adatvedelem@signal.hu

Az Ön által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb **25 napon belül** elbíráljuk és döntésünkről írásban vagy ha Ön a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesítjük!

A tájékoztató a továbbiakban ezen jogaival kapcsolatos lényeges információkat foglalja össze. A tájékoztató a felügyeleti ajánlásokkal összhangban tartózkodik a jogszabályok teljes és szövegszerű megismétlésétől. A részletes szabályokat a GDPR III., „Az érintettek jogai” című fejezete, valamint az Infotv. 14. § - 21. §-a tartalmazza.

7.1. Tájékoztatás kérése

Az Ön kérésére, indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított **25 napon belül**, írásban – ideértve adott esetben az elektronikus utat is –, közérthető módon tájékoztatást adunk az adatkezelés céljáról, a kezelt személyes adatokról, a címzettekről, akiknek az Ön adatait továbbítottuk, valamint az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos tudnivalókról.

A Biztosítónak a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Biztosítót terheli.

7.2. Hozzáféréshez való jog

A Biztosító az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolatokért a Biztosító az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri.

7.3. Helyesbítéshez való jog

A Biztosító minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan vagy hiányos személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse, kiegészítse.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbítendő. Amennyiben a valóságnak megfelelő vagy a kiegészítő adat nem áll rendelkezésre, a Biztosító kiegészítő nyilatkozat útján elvégzi a helyesbítést és kiegészítést.

7.4. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törli a személyes adatot, ha a kezelés célja vagy jogalapja megszűnt, Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy bármilyen egyéb ok miatt az adatkezelés jogellenes.

A törlés megtagadható, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha a Biztosító nyilvánosságra hozta a törlendő személyes adatot, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével, megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

7.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Ha a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban tájékoztatjuk a kérelem elutasításáról, annak ténybeli és jogi indokairól.

7.6. Tiltakozáshoz való jog

Önnek joga van a személyes adatai közvetlen üzletszerzési célokra történő - beleértve a profilalkotást is - felhasználása ellen tiltakoznia.

A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a Biztosító az Ön tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

7.7. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható – ha ez technikailag megvalósítható – formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

7.8. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ön bármely időpontban jogosult a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásának visszavonására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonását jelentheti a Biztosító részére jelen tájékoztató 7. pontjában megadott elérhetőségek bármelyikén.

7.9. Hatósági jogorvoslathoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését a Biztosító korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A magyar **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5
Telefon: +36 1 391 1400
Telefax: +36 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: naih.hu

7.10. A bírósági jogorvoslathoz való jog

A fentiek mellett Ön bármikor jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes

felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Ön bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint a Biztosító vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.