

Szolgáltatási térkép fogyatékos ügyfeleink szolgáltatáshoz való hozzájárulásáról

Ügyintézés csatornája	Tevékenység	Mozgási funkcióban sérült személyek	Látási funkcióban sérült személyek	Hallási funkcióban sérült személyek
Biztosító/értékesítési pontok	Épületbe történő bejutás	a személyes ügyfélszolgálaton és akadálymentes értékesítési ponton biztosított	biztonsági személyzet/ alkalmazottak által segített	biztosított
	Információhoz való hozzáférés	szóbeli és írásbeli információhoz való hozzáférés biztosított	szóbeli információhoz való hozzáférés biztosított, írásbeli információhoz való hozzáférés részlegesen biztosított	szóbeli információhoz való hozzáférés részlegesen biztosított, írásbeli információhoz való hozzáférés biztosított
	Szolgáltatás igénybevétele	biztosított	biztosított	biztosított, szerződéskötés során írásbeli tájékoztatás szükséges, vagy annak biztosítása, hogy az ügyfelek – előre rögzített időpontban – az általuk közreműködésre felkért jelnyelvi tolmáccsal együtt jelenhessenek meg a biztosítóban/ értékesítési ponton
Telefonos ügyfélszolgálat	Információhoz való hozzáférés	biztosított	biztosított	nem biztosított
	Szolgáltatás igénybevétele	biztosított	biztosított	nem biztosított
Honlap	Információhoz való hozzáférés	biztosított	külön hozzáférést segítő eszköz nem áll rendelkezésre	biztosított
	Szolgáltatás igénybevétele	biztosított	külön hozzáférést segítő eszköz nem áll rendelkezésre	biztosított
Központi e-mail cím	Információhoz való hozzáférés	biztosított	külön hozzáférést segítő eszköz nem áll rendelkezésre	biztosított
	Szolgáltatás igénybevétele	biztosított	külön hozzáférést segítő eszköz nem áll rendelkezésre	biztosított