

## **TÁJÉKOZTATÓ** **távértékesítés útján kötött biztosítási szerződéshez**

Kérjük szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, melyben a biztosítási szerződés távközlő eszköz útján történő megkötésének speciális szabályairól adunk részletes felvilágosítást.

Tekintettel arra, hogy az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződés a fogyasztó és a szolgáltató egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre, ezért arra a *távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény* (továbbiakban: távértékesítési törvény) rendelkezései irányadóak, mely alapján az alábbi tájékoztatót nyújtjuk:

### **A szolgáltató adatai:**

Név: SIGNAL IDUNA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1023 Budapest, Alkotás u. 50.

Főtevékenység: életbiztosítás

Adószám: 10828704-2-44

Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a Cg. 01-10-042159 szám alatt

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-87194/2015

KSH szám: 10828704-6511-114-01

E-mail: [info@signal.hu](mailto:info@signal.hu)

Telefon: 06 1 458 4200

Fax: 06 1 458 4260

[www.signal.hu](http://www.signal.hu)

### **Felügyeleti szerve:**

Magyar Nemzeti Bank (MNB)

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: 1534 Budapest Pf.777.

Központi telefon: 06-80-203-776

Központi fax: (36 1) 489 9102

E-mail: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu)

Web: <http://www.mnb.hu/felugyelet>, <http://mnb.hu>

### **MNB Ügyfélszolgálat:**

Telefon: 06-80-203-776

E-mail: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu)

Web: <http://www.mnb.hu/felugyelet>

Panaszbejelentés:

[http://alk.mnb.hu/data/cms2151573/fogyasztói\\_panasz\\_szolgaltatonak\\_2013.pdf](http://alk.mnb.hu/data/cms2151573/fogyasztói_panasz_szolgaltatonak_2013.pdf)

A Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) a fogyasztó (önálló foglalkozása és gazdasági tevékenységén kívül eső célból eljáró természetes személy) és a biztosító között létrejött szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita peren kívüli rendezésére illetékes. A PBT-hez fordulás előfeltétele, hogy a fogyasztó a jogvita rendezését panaszkezelési eljárás során eredménytelenül kísérelje meg.

### **Pénzügyi Békéltető Testület:**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.

A meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76 (Capital Square irodaház)

Telefon: +36-80-203-776

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Internet: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

### **A szolgáltatásra/ szerződésre vonatkozó tájékoztatás:**

A biztosítási szerződésre vonatkozó lényeges jellemzőkről, a szerződő felet megillető jogokról és kötelezettségekről, így különösen a díjfizetés és teljesítés feltételeiről, a szerződés időbeli hatályáról, megszűnéséről, a feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségről a **biztosítás szerződési feltételei** nyújtanak részletes információt. A biztosítás szerződési feltételeit Ön bármikor megtekintheti, és letöltheti honlapunkról, a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) weboldalról, valamint kérésére azt papíron is a rendelkezésére bocsájthatjuk.

Az ajánlati adatlapon szereplő díjkalkuláció szerinti biztosítási díjon felül egyéb fizetési kötelezettség a fogyasztót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli, a távközlő eszköz használatának többletköltsége nincs. A szerződés fennállása alatt a fogyasztó jogosult a távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és a szolgáltatás jellegével összeegyeztethető.

A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók illetőleg a magyar nyelv alkalmazandó.

### **Ajánlat visszaigazolása:**

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy - az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény* (továbbiakban: E-ker tv.) rendelkezései értelmében - ajánlatának elektronikus úton történő beérkezéséről Társaságunk haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül az Ön által megadott **e-mail címre visszaigazolást küld**. Amennyiben a fenti határidőn belül az ajánlat rögzítésekor megadott e-mail címre a visszaigazolás nem érkezik meg, úgy Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól.

### **Szerződés létrejötte:**

Tájékoztatjuk arról, hogy online szerződéskötés esetén a létrejött szerződés adatait rögzítjük, melyek a szerződésének fennállása alatt - illetőleg mindaddig, amíg a szerződésből igény érvényesíthető, de legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított 10 évig - bármikor visszakereshetők. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást a biztosítási kötvény kiállítása pótolja, ezért **a biztosítási szerződés - ellenkező megállapodás hiányában - a szerződés létrejöttét igazoló kötvény biztosító általi kiállításával jön létre**, a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő internetes/telefonos továbbítására/megtételére (a továbbiakban: ajánlattétel vagy szerződéskötés) visszamenő hatállyal.

Biztosító a létrejött biztosítási szerződésről kiállított kötvényt az Ön által megadott levelezési címre – az ajánlattételtől számított 15 napon belül - **megküldi**.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a biztosítási szerződés megkötésekor hozzájárulását adta e-mail címének használatához, úgy a Biztosító a létrejött biztosítási szerződésről kiállított kötvényt az Ön által megadott e-mail címre – az ajánlattételtől számított 15 napon belül – **elektronikus úton is megküldheti**, amellyel helyettesíti a postai úton történő kézbesítést. Amennyiben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatást vagy nyilatkozatot elektronikus úton küldi meg, úgy az elektronikus dokumentumba foglalás az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a biztosító a későbbiekben bármikor igazolni tudja. Önnek adobe acrobat reader 7.0 vagy annál magasabb verziószámú alkalmazással kell rendelkeznie, mely alkalmazás az internetről ([www.adobe.com](http://www.adobe.com)) ingyenesen letölthető.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az e-mail címében bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak köteles írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a biztosító nem vállal felelősséget.

#### **A kockázatviselés kezdete:**

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítás szerződési feltételeinek eltérő rendelkezése hiányában a biztosítási ajánlaton a kockázatviselés (hatálybalépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) a biztosítás első díját, illetőleg az egyszeri díjat a szerződéskötéskor vagy az erre biztosított határidő alatt teljes egészében befizeti a biztosító, avagy a biztosító képviselőjének számlájára.

A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által a biztosító vagy képviselője részére történő továbbítását/megtételét követő nap 0. órája. A felek írásban ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.

Eltérő megállapodás hiányában a díjfizetés elmulasztásának következményeire a vonatkozó **Általános Szerződési Feltételekben** foglaltak az irányadóak.

### **Elállási (felmondási) jog:**

Tájékoztatjuk, hogy a kötvény kézhezvételének napjától számított **14 napon belül** indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk postai címére (1519 Budapest, Pf. 260) vagy a 06 1 / 458 4260 fax számra küldheti. A felmondás történhet elektronikus levélben is az info@signal.hu email címre, amely mellékleteként csatolni szükséges a szerződő által aláírt, szkennelt felmondó nyilatkozatról készült képet PDF vagy JPG formátumban.

Ha a fogyasztó a tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, elállási (felmondási) jogát a fent meghatározott időponttól kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított, a fent meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató kötelezettsége ellenére a fogyasztónak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó elállási (felmondási) jogát a fent meghatározott időponttól kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, a fent meghatározott határidő, de legfeljebb az a fent meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a fogyasztó elállási (felmondási) jogát a fent meghatározott időponttól kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, a fent meghatározott határidő, de legfeljebb a fent meghatározott időponttól számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a szolgáltató a fogyasztót a felmondási jogáról nem tájékoztatta, a fogyasztó elállási (felmondási) jogát a fent meghatározott időponttól kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, a fent meghatározott határidő, de legfeljebb a fent meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a meghatározott határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

**Tájékoztatjuk, hogy az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak az Ön kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.**

Amennyiben Ön a fentiek szerinti elállási (felmondási) jogát gyakorolja, úgy társaságunk kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselésünk időarányos ellenértékét jogosult követelni.

Az Ön által fizetendő összeg tehát nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan - arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.

A szolgáltató csak abban az esetben jogosult az előbbi bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a fogyasztó részére a felmondási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatást megadta.

Ha az elállásra (felmondásra) érvényes határidőt a fentebb megjelöltek szerint meghosszabbították, a szolgáltató a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

Ha a szolgáltató a teljesítést a felmondási határidő lejárta előtt, a fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a fogyasztóval szemben az előző bekezdésben meghatározott összeg követelésére sem jogosult.

A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén társaságunk köteles az Ön által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselésünk arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül Önnek visszatéríteni. Ön köteles a társaságunk által teljesített szolgáltatást a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül társaságunk részére visszatéríteni.

### **Ügyfélszolgálat:**

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) ügyfelei gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében **SIGNAL Contact Center** elnevezéssel ügyfélkapcsolati központot működtet, amely

- interneten a [info@signal.hu](mailto:info@signal.hu) e-mail cím alatt, illetve a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) weboldalon,
- telefonon a 06 1 458 4200 telefonszám alatt érhető el. Az internetes, illetve telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségei a szolgáltató adatai között is megtalálható, míg azok igénybevételének módjáról bővebb információt a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) weboldalon olvashat.

Természetesen a személyes ügyintézés lehetősége változatlan módon fennáll valamennyi ügyfelünk számára. Az Önhöz legközelebb eső irodánkat a <http://www.signal.hu/hu/szemelyes-ugyfelszolgalat> oldalon tudja kiválasztani.

**SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.**