

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Sütik (cookie) kezelésével kapcsolatos tájékoztató

Ahogy más cégek, a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) is használ sütiket vagy más néven "cookie"-kat (a számítógép böngészőjében elhelyezett rövid szöveges fájlok) a weboldalán. Mi arra használjuk a cookie-kat, hogy például megmondja nekünk, hogy Ön járt-e már valaha az oldalunkon, illetve segít azonosítani azokat a funkciókat/szolgáltatásokat, amik Önt a leginkább érdekelhetik. A cookie-k növelik az online élményt az által, hogy megőrzik az Ön által preferált információkat, amíg egy adott oldalon tartózkodik. A Biztosító harmadik fél szolgáltatóktól származó sütiket is alkalmaz weboldalán.

A Biztosító weboldalán alkalmazott sütik részletesen az alábbiakban kerülnek bemutatásra, azzal, hogy a Biztosító rendszeresen felülvizsgálja a weboldalán alkalmazott sütiket a lehető legpontosabb tájékoztatás nyújtása érdekében.

A Biztosító az Ön eszközén a jogszabályoknak megfelelően kizárólag a weboldal működéséhez technikailag elengedhetetlenül szükséges sütiket tárolhatja, ezen túlmenően egyéb sütiket kizárólag a látogató hozzájárulása alapján tárolhat. Amennyiben a süti elhelyezéséhez Ön nem járul hozzá, azt a Biztosító weboldalán, illetve saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg, ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

Sütikezelési beállításait, a sütik kezelését érintő hozzájárulását a Biztosító oldalán az alábbi linke kattintva módosíthatja, illetve vonhatja vissza:

[Sütikezelési beállítások](#)

Részletes tájékoztatás az alkalmazott sütikről

A Biztosító weboldalán alkalmazott sütik célja a weboldalon történő navigálás elősegítése, a weboldalon keresztül történő regisztráció, bejelentkezés elősegítése, szolgáltatásaink használatának elemzése, a weboldal látogatóinak megkülönböztetése, marketing célú tevékenység elősegítése, a weboldal fejlesztése.

A Biztosító a weboldalán alkalmazott sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbiakban foglalja össze. Egyes harmadik fél szolgáltatóktól származó sütikkel kapcsolatos adatkezelésről, a sütik funkciójáról részletesen a szolgáltató nevére kattintással olvashat tájékoztatást.

Szükséges sütik: Ezek a sütik a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükségesek, így ahhoz hogy a látogatók böngészhessék weboldalunkat, használják annak funkciót, ezért ezek tiltására nincs lehetősége a látogatónak, ezen sütik nélkül a weboldal nem tud megfelelően működni.

Süti neve	Süti célja	Szolgáltató neve	Süti típusa	Sütikezelés időtartama
ASP.NET_SessionId	Működéshez szükséges rendszer süti, fenntartja a látogató munkamenet állapotát a különböző	SIGNAL		Állandó

	weboldal-kérések között			
TokenStore	Működéshez szükséges autentikációs kulcs	SIGNAL		20 perc
SUP	Működéshez szükséges autentikációs kulcs	SIGNAL		30 perc
.SignalSPP	Működéshez szükséges autentikációs kulcs	SIGNAL		20 perc
shw-mandatory	Cookie bar megjelenítése, a látogató választásának megjegyzése	SIGNAL		1 év

Statisztikai célú sütik: Ezek a sütik segítik a Biztosítót annak megértésében, hogy a látogatói hogyan használják a weboldalt, így látható a látogatók száma, a látogatók forgalma, ezáltal megtudható, hogy mely oldalak népszerűek a látogatók körében. Ezek a sütik anonim statisztikai adatgyűjtő rendszerek által használt típusok, mely gyűjtött adatok feldolgozásakor a szolgáltató felmérheti és láthatja, melyek azok a funkciók, amelyek javításra, gyorsításra szorulnak.

Süti neve	Süti célja	Szolgáltató neve	Süti típusa	Sütikezelés időtartama
_ga	Egyedi azonosító (ID) regisztrálása a látogató által weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatok létrehozása érdekében.	Google	HTTP	2 év
_gat	A Google Analytics használatában a látogatói kérések arányának felgyorsítása a	Google	HTTP	1 nap
_gid	Egyedi azonosító (ID) regisztrálása a látogató által weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatok létrehozása érdekében.	Google	HTTP	1 nap

Preferenciális sütik: Ezen sütik célja a látogatók számára a weboldal használatának kényelmesebbé tétele, a weboldal megfelelő és személyre szabott működésének biztosítása. Ezek lehetőséget biztosítanak számunkra arra, hogy megjegyezhesük a weboldalunkkal

kapcsolatos választásait, így akár, hogy Ön a hagyományos vagy a vakok- és gyengénlátóknak szánt oldalainkat látogatja, illetve a kívánt nyelv beállításokat.

Süti neve	Süti célja	Szolgáltató neve	Süti típusa	Sütikezelés időtartama
highcontrast	Nagy kontrasztú nézet	SIGNAL		Látogatói munkamenet lezárásáig

Célzó- és marketing sütik: Ezen sütik célja a látogató weboldalon töltött tevékenységének követése, esetlegesen a látogató profiljának kialakítása, ezáltal személyre szabott, még inkább a látogatót érdeklő vagy számára fontos tartalmak és hirdetések megjelenítése a weboldalakon.

Süti neve	Süti célja	Szolgáltató neve	Süti típusa	Sütikezelés időtartama
_fbp	Facebook használatában reklám célú megkeresések kiküldése, akár harmadik fél szolgáltató ajánlatairól	Facebook	HTTP	3 hónap
ads/ga-audiences	Google AdWords használatában a látogatók felkeresése online viselkedésük alapján az esetleges későbbi ügyfélkapcsolat megteremtése érdekében	Google	Pixel	Látogatói munkamenet lezárásáig
common/cavalry_endpoint.php	Releváns reklámok nyújtása érdekében a látogató több weboldalon történt viselkedéséről gyűjt adatokat, ezáltal korlátozható, hányszor látja a látogató ugyanazt a reklámot a weboldalon.	Facebook	Pixel	Látogatói munkamenet lezárásáig
fr	Facebook használatában reklám célú megkeresések kiküldése, akár harmadik fél szolgáltató ajánlatairól	Facebook	HTTP	3 hónap
NID	Egyedi azonosító (ID) regisztrálása a visszatérő látogató eszközének	Google	HTTP	6 hónap

	azonosítása érdekében. Az egyedi azonosító (ID) célzott reklámok érdekében kerül felhasználásra.			
tr	Facebook használatában reklám célú megkeresések kiküldése, akár harmadik szolgáltató fél ajánlatairól	Facebook	Pixel	Látogatói munkamenet lezárásáig

Besorolás alatt álló sütik: Jelenleg a besorolás folyamata alatt álló, pontos meghatározásra váró sütik.

Süti neve	Süti célja	Szolgáltató neve	Süti típusa	Sütikezelés időtartama
WebResource.axd	Besorolás alatt	SIGNAL	Pixel	Látogatói munkamenet lezárásáig

Sütikezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatók, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütiket engedélyezni.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól, korlátozás végrehajtásáról az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

A személyes adatok adatkezelője

Amennyiben kérdései vannak a sütik kezelésével kapcsolatban, felvilágosítás iránti kéréseivel vagy javaslataival az alábbi címen fordulhat a Biztosítóhoz:

Cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
 Postacím: 1519 Budapest, Pf. 260.
 Tel.: 06 1 458 4200
 Fax: 06 1 458 4260
 E-mail: adatvedelem@signal.hu
 Weboldal: www.signal.hu
 Cégjegyzékszám: 01-10-042159

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Ön a személyes adatai kezeléséhez, valamint jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben a Biztosító kijelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat postai úton a fent megadott címen vagy postacímen, valamint az adatvedelem@signal.hu e-mail címen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és érvényesítésük

A jogszabályok alapján Ön mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni. a su

Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét társaságunknál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be a fenti elérhetőségi címeken.

Az Ön által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbíráljuk és döntésünkről írásban vagy ha Ön a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesítjük!

Ön jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9/11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 1 391 1400, fax: +36 1 391 1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, web: naih.hu) vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését a Biztosító korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A fentiek mellett Ön bármikor jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Ön bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint a Biztosító vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.