



ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. piackutatás érdekében történő jogos érdeken alapuló adatkezeléséhez

1. ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKÉNEK MEGHATÁROZÁSA

1.1. ADATKEZELÉS CÉLJA

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő, vagy Biztosító) a piackutatási célú adatkezelését a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szolgáltatások, folyamatok fejlesztése, a megfelelő termékek kialakítása érdekében végzi.

A Biztosító adatkezelésének célja az ügyfél-elégedettség, illetve egyéb célú piackutatási megkeresések teljesítése a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szolgáltatások minőségének felmérése, a szolgáltatások, folyamatok fejlesztése érdekében.

A Biztosító célja a meglévő ügyfelek megkeresése a szerződéskötési folyamat, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szolgáltatások, illetve kárszolgáltatás minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése, illetve olyan termékek kialakítása érdekében, amelyek az ügyfelek valós igényeire építenek.

A Biztosító a meglévő ügyfeleit az általuk megadott telefonszámon, email címen jogosult felkeresni. A Biztosító minden érintett részére azonos internetcímet (illetve azt tartalmazó linket) küld meg email üzenetben, amelyen az érintett kitöltheti a kérdőívet anonim módon, a kérdőív során megadott válaszok, adatok nem köthetők az azt kitöltő személyekhez, azokat a Biztosító nem kapcsolja össze más adatokkal, a válaszadók nem azonosíthatók be.

A Biztosító adatkezelése kizárólag az érintettek megkeresésére irányul, egyéb adatkezelésre nem kerül sor, tekintettel a kérdőívek anonim jellegére.

1.2. ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKE

Tekintettel a fent felsoroltakra megállapítható, hogy a Biztosító jogos érdeke kezelni a piackutatás céljából történő adatkezelés érdekében a személyes adatokat, a Biztosító részéről az adatkezeléshez fűződő érdek egyértelmű és valós.

2. ADATKEZELÉS SZÜKSÉGESSÉGE

2.1. ADATKEZELÉS ALKALMASSÁGA ÉS SZÜKSÉGESSÉGE

A Biztosító az ügyfelek által korábban megadott adatokat (név, email cím, telefonszám), valamint a piackutatás célcsoportjának meghatározásához szükséges egyéb adatokat az ügyfelek megkeresése érdekében kezeli, mely adatkezelés nélkül a piackutatási célú üzenetek eljuttatása az érintettek részére nem valósulhat meg.

Az adatkezelés hiányában a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szolgáltatások minőségének felmérése, a szolgáltatások, folyamatok fejlesztése, a szerződéskötési folyamat, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szolgáltatások, illetve kárszolgáltatás minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése, illetve az ügyfelek valós igényeire épülő termékek kialakítása nem valósulhat meg.

2.2. ADATKEZELÉS CÉLJÁNAK ELÉRÉSÉHEZ RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ ALTERNATÍV MEGOLDÁSOK

A Biztosítónak nem áll rendelkezésére olyan alternatív megoldás, amely alkalmazásával az adatkezelés célját hasonló hatékonysággal fent említett adatkezelés nélkül el tudná érni, a Biztosító piackutatás céljából történő adatkezelése feltétlenül szükséges az adatkezelés céljának eléréséhez.

3. ÉRINTETTI ÉRDEKEK, JOGOK, ELVÁRÁSOK MEGHATÁROZÁSA

3.1. ADATKEZELŐ ÉS AZ ÉRINTETTEK VISZONYA

Az érintettek a Biztosító ügyfelei, releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az Adatkezelő között.

3.2. ÉRINTETTEK ÉRDEKEI, JOGAI, ÉSSZERŰ ELVÁRÁSAI

A Biztosító az érintettek ésszerű elvárásai szerint a piackutatás céljából történő adatkezelés során az ügyfelek által átadott adatokat kizárólag a cél elérése érdekében, a személyes adatok bizalmasságára, a magántitokra vonatkozó jogszabályi követelmények minden körülmények közötti betartásával kezeli. Az érintett az adatok kezelésével összefüggésben számíthat ésszerűen arra, hogy adatkezelésre a fent említett célból sor kerülhet. A Bit. 135. § (3) bekezdés értelmében a biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. A Biztosító az érintettek jogos érdekeit és ésszerű elvárásait hangsúlyozottan vette figyelembe jelen adatkezelés folyamatának kialakítása során.

3.3. ADATKEZELÉS HATÁSAINAK VIZSGÁLATA AZ ÉRINTETTEKRE NÉZVE

Az adatkezelés kedvező hatása az érintettekre nézve, a szerződéskötési folyamat, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szolgáltatások és folyamatos fejlesztése, illetve az ügyfelek valós igényeire épülő termékek kialakítása.

Az érintettekre nézve az adatkezelés kedvezőtlen hatása, hogy a Biztosító piackutatásával kapcsolatban megkeresheti őket a megadott elérhetőségeiken.

A Biztosító a megkeresésen kívül nem végez adatkezelést, tekintettel a kiküldött kérdőívek anonim jellegére, az adatkezeléshez szükséges adatokat általa kezelt egyéb adatokkal az adatkezelés céljaként meghatározott eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

4. ADATKEZELÉS SORÁN ALKALMAZOTT BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

4.1. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA, HOZZÁFÉRÉS AZ ADATOKHOZ

A Biztosító a személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, melynek során figyelembe veszi az egyes jogszabályok által kötelezően előírt adatmegőrzési határidőket, valamint a Biztosítóval szemben támasztott esetleges követelések jogszabályi vagy szerződésben meghatározott elévülési idejét. A Biztosító a személyes adatokat az adatkezeléssel szemben történő tiltakozásig, illetve a biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok szerint kezeli.

A Biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek. Ennek részeként a Biztosító kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A Biztosító gondoskodik tovább a személyes adatokat tároló informatikai rendszerek zárt és teljes körű védelméről az ágazati jogszabályokban, valamint a felügyeleti szervek ajánlásaiban foglaltak teljes körű figyelembe vételével és betartásával. A Biztosító az informatikai kontroll keretrendszer rendszeres ellenőrzéséről, annak folyamatos fenntartásáról és fejlesztésétől az ágazati jogszabályokban foglalt előírások szerint gondoskodik.

A Biztosító gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A Biztosító adatkezelése során kizárólag azon személyek férnek hozzá a személyes adatokhoz, akik arra illetékesek, a Biztosító a hozzáférést a tevékenység végzéséhez elengedhetetlenül szükséges legszűkebb mértékben engedélyezi.

4.2. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett az adatkezeléssel szemben az adatkezelés során bármikor tiltakozhat. A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.3. ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Biztosító az adatkezelés körülményeiről előzetesen írásban tájékoztatja az érintetteket. Az említett adatkezelési tájékoztatót a Biztosító az adatkezelést megelőzően bocsátja az érintettek rendelkezésére.

A Biztosító jelen érdekmérlegelési tesztet az említett tájékoztatóval összhangban a signal.hu nyitó oldal alján, az Adatkezelési irányelvek menüpontban elérhető Dokumentumtárban, illetve az érintettek kérésére teszi elérhetővé.

5. ÉRDEKMÉRLEGELÉS EREDMÉNYE

5.1. JOGOS ÉRDEK FENNÁLLÁSA

A Biztosító egyértelmű és valós érdeke, hogy piackutatás céljából a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szolgáltatások minőségének felmérése, a szolgáltatások, folyamatok fejlesztése, a szerződéskötési folyamat, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szolgáltatások, illetve kárszolgáltatás minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése, illetve az ügyfelek valós igényeire épülő termékek kialakítása érdekében az ügyfelek által korábban megadott adatokat (név, email cím, telefonszám), valamint a piackutatás célcsoportjának meghatározásához szükséges egyéb adatokat kezelje.

5.2. ADATKEZELÉS SZÜKSÉGESSÉGE

Az adatkezelés céljának hatékony eléréséhez, a Biztosító szolgáltatásainak, folyamatainak fejlesztése, termékek kialakítása érdekében a személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen, más hasonlóan hatékony alternatív megoldás nem áll rendelkezésre. A Biztosító adatkezelése kizárólag az érintettek megkeresésére irányul, egyéb adatkezelésre nem kerül sor, tekintettel a kérdőívek anonim jellegére.

5.3. ARÁNYOSSÁG

A Biztosító a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek, valamint gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra. Az érintett az adatkezeléssel szemben az adatkezelés során bármikor tiltakozhat, a Biztosító az adatkezelés körülményeiről előzetesen írásban tájékoztatja az érintetteket, valamint megállapítható, az adatkezelés kedvező hatása az érintettekre nézve.

A Biztosító a megkeresésen kívül nem végez adatkezelést, tekintettel a kiküldött kérdőívek anonim jellegére, az adatkezeléshez szükséges adatokat általa kezelt egyéb adatokkal az adatkezelés céljaként meghatározott eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

Az Adatkezelő jogos érdeke és az ennek alapján végzett adatkezelés a 3. pontban meghatározott érintetti jogokat, várakozásokat arányosan korlátozza, különös tekintettel a 4. pontban meghatározott az adatkezelés során alkalmazott biztonsági intézkedésekre.

Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, az adatkezelés jogalapjaként az Adatkezelő jogos érdeke alkalmazható.