

„Együtt, egy élhetőbb és jobb jövőért”

Vállalati filozófiánk egyik alappillére, hogy felelős hozzáállással, fenntartható megoldásokkal egy élhetőbb jövőt teremtsünk. Amit ma cselekszünk, az meghatározza jövőnk generációinak életét. Igyekszünk vállalatunkat jövőorientált módon vezetni, mind ökológiai, mind gazdasági és társadalmi szempontból. „Egy élhetőbb és jobb jövőért” – ennek szellemiségét követjük a „Vízió 2023” üzleti stratégiánkon keresztül is.

Megbízható partnerként támogatjuk ügyfeleinket, munkavállalóinkat és üzleti partnereinket, megoldás központú szolgáltatásainkon és konkrét intézkedéseinken keresztül.

Átláthatóság, etikus üzleti magatartás, minőség és ügyfélközpontúság vezérli működésünket. Küldetésünknek tekintjük, hogy a családok, a magánemberek és a vállalkozások számára korszerű, minőségi és megfizethető szolgáltatásainkkal a jövőt kiszámíthatóvá tegyük. Pénzügyi döntéseikben hathatós segítséget nyújtunk, hogy amikor a legnagyobb szükség van rá, anyagi biztonságban tudják szeretteiket. Célunk, hogy komplex biztosítási szolgáltatásainkkal hosszú távra védelmet nyújtsunk ügyfeleinknek mindarra, ami értéket jelent számukra: a családjuk anyagi biztonságára, a gyermekeik jövőjére, saját életük és egészségük megóvására, a nyugdíjas évek forrásainak előteremtésére éppúgy, mint az otthonuk és egyéb vagyontárgyaik értékmegőrzésére. Megtakarítási programjaink révén nagyobb befektetést igénylő céljaikat, mint például az otthonteremtés is sikeresen megvalósíthatják.

Célunk, hogy jövőbiztos munkahelyeket teremtsünk.

Üzleti partnereink felé évek óta az „együtt, partnerségben” elvet valljuk, szem előtt tartva, hogy biztosítóként mindig tisztességesen és megbízhatóan járunk el.

A modern, fenntartható gazdálkodás tehát a kölcsönös szolidaritás előmozdításának és a hosszú távú üzleti siker biztosításának alapja.



ÉRTÉKHŰSÉG

A patinás német SIGNAL IDUNA csoport évszázados múltja, hagyományai, vállalati kultúrája magasra állította a mércét és követendő például szolgálhat mindenki számára.

„Tradíció, amely jövőt teremt.” – Mi büszkék vagyunk erre a tradícióra, melynek nemcsak megőrzését tekintjük feladatunknak, hanem a gazdagítását is.

KOMPETENCIA, MESTERSÉGBELI TUDÁS

Ügyfeleink minden területen a legjobbat várják el tőlünk. Mi pedig magas szakmai tudást és gyakorlati tapasztalatok gazdag tárházát kínáljuk, szakmai alázattal, gondossággal, mindig a legjobb tudásunk szerint.

STABILITÁS ÉS VÁLTOZÁSRA VALÓ KÉPESSÉG

A világ folyamatosan, tőlünk függetlenül is változik. A fejlődés relatív, a változás elkerülhetetlen. A stabilitás azonban nem jelent statikusságot.

Dinamikus, fejlődésorientált társaságként mindig készen állunk megalapozott választ adni az új és újabb kihívásokra. Fejlődésünk és a változásra való képességünk révén mindenkor képesek leszünk pozitív irányba alakítani a mindennapokat, a minket körülvevő világot.

AZONOS SZEMMAGASSÁG

A SIGNAL IDUNA társadalmi, üzleti és személyes viszonyait egyaránt az jellemzi, hogy mindenkit egyenrangú partnernek tekintünk és nagyra értékeljük lojalitásukat. Az egyén érdekeit úgy helyezük előtérbe, hogy közben a közösségi szemlélet sem sérül, hiszen a középpontban a kölcsönös értékteremtés áll.

„SMART” MEGOLDÁSOK

A dinamizmus ugyanúgy társaságunk alapértéke, mint a stabilitás. Képesek vagyunk meglévő tudásunkkal új, innovatív, értéket teremtő, okos megoldásokat létrehozni az egyedi igényekre is. Eltökélten és derűlátóan tekintünk az új feladatokra, az új kihívásokra. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy a holnap kérdéseire is releváns válaszokat adhassunk.

SZEMÉLYESSÉG

Hiszünk benne, hogy a pénzügyi döntések a mai összetett világban is a személyes bizalomra épülnek, ezért annyira fontos a személyes kapcsolat.

Még ha a kapcsolatunk nem is mindig közvetlen ügyfeleinkkel, partnereinkkel, viszonyunk mégis személyes, hiszen figyelünk rájuk, személyre szabott megoldásokat keresünk, amivel személyes jólétükhöz igyekszünk hozzájárulni.

A fenntarthatóság három dimenziója

GAZDASÁGI FENNTARTHATÓSÁG

Minden nap azért dolgozunk, hogy biztosítsuk a gazdasági sikereinket és folyamatos nyereségre törekszünk. Ez magában foglal egy befektetési politikát is, amely többek között elősegíti a környezetbarát és innovatív technológiákat. Ez fokozatosan növeli folyamataink hatékonyságát.

ÖKOLÓGIAI FENNTARTHATÓSÁG

Felelősségteljesen bánunk a természeti erőforrásokkal. Célunk a víz-, papír- és villamosenergia-fogyasztás folyamatos csökkentése. Ennek során a vállalatunk figyelembe veszi az ökoszisztéma iránti felelősségét.

TÁRSADALMI FENNTARTHATÓSÁG

A SIGNAL IDUNA csoport tagjaként felelősséget vállalunk a társadalomban is. Ez magában foglalja azon erőfeszítéseinket, mely segít összehangolni vállalkozói tevékenységünket az emberek alapvető szükségleteivel. Ez kihat a társadalmi erőforrások védelmére, valamint az esélyegyenlőség előmozdítására.

TÖBB FÓKUSZ

A fenntartható cselekvés megjelenik minden üzleti és vállalati tevékenységünkben, munkatársaink ügyfelekkel történő fellépéseiben, partnereinkkel és azokkal szemben is, akik kapcsolatban állnak a SIGNAL IDUNA Biztosítóval.

HOSSZÚ TÁVON GONDOLKOZUNK

A hangsúly mindig a gazdasági sikeren van. Hosszú távon a SIGNAL IDUNA értékeinek stabilizálására és növelésére törekszünk. Az a tény, hogy a biztosítás hosszú távú befektetés, segít a termékek és ajánlatok kidolgozásában, valamint a jövőorientált működésben. Ennek során mindig ügyfeleink igényeire összpontosítunk.

Ügyfeleink ma már tudatosan felkészülhetnek a jövőre, mert megadjuk nekik azokat az eszközöket, amelyekre szükségük van életkoruk és egészségi állapotuk fenntartásához, valamint ahhoz, hogy azt optimálisan fedezni tudják.

A hosszú távú befektetésekre összpontosítunk, és elősegítjük az ügyfelekkel folytatott párbeszédet és szolidaritást. Ügyfeleinknek egyedi, megfizethető biztosítást kínálunk, buktatók nélkül.

KÖLCSÖNÖS HATÁSOK

Bizonyos esetekben a fenntarthatósági szempontok erősen befolyásolják az üzleti tevékenységet és fordítva. Ezt folyamatosan elemeznünk kell, hiszen ennek során meghatározzuk, hogy a fenntarthatóság hogyan befolyásolja tetteinket, és fordítva, hogyan befolyásolja üzleti tevékenységünk az egyes fenntarthatósági szempontokat. Működésünk során igyekszünk összehangolni az üzleti tevékenységünket a gazdasági, ökológiailag és társadalmilag elfogadható üzleti tevékenység alapelveivel.

Ezen elvek betartása érdekében a jövőt szem előtt tartva járunk el, melyet a biztonság, a partnerség, a hagyományok és az innováció sarokkövei vezérelnek. Ügyfeleink, partnereink és munkavállalóink véleménye éppen ezért rendkívül fontosak számunkra, melyből folyamatosan építkezni tudunk és értékes impulzusokat kapunk arra vonatkozóan, hogy hosszú távon milyen irányba fejlődünk, és hogy valóban javítani tudjuk a közösség életminőségét.

Ezek alapján tudunk tényleges intézkedéseket tenni üzleti tevékenységünk javítása érdekében. Így, ha például megváltoznak ügyfeleink biztonsági igényei, akkor ennek megfelelően alakítjuk a termékeket.

TÖBB FÓKUSZ

FELELŐSEN A KÖRNYEZETÜNKÉRT

Elkötelezettek vagyunk a nyersanyagok felelős felhasználása mellett is. Igyekszünk minimalizálni a természeti erőforrások, mint például a papír, a víz és az áram felhasználását, de irodánkban a szelektív hulladékgyűjtés elkötelezett hívei vagyunk már évek óta.

Egyre több olyan megoldás bevezetésén dolgozunk, amely lehetővé teszi ügyfeleink számára, hogy digitálisan lépjenek kapcsolatba velünk. A modern digitális platformok megkönnyítik mindennapi munkánkat is, ezáltal hatékonyabbá téve a szervezetet. Munkatársainknak már digitálisan is részt vehetnek konferenciákon – ez időt és erőforrásokat takarít meg. A környezetet kevésbé szennyezi az üzleti utak során bekövetkező csökkent szennyezőanyag kibocsátás.

Reklámajándékaink kiválasztásánál kifejezetten figyelünk arra, hogy azok újrahasznosított alapanyagokból készüljenek, valamint hogy hasznosak legyenek a közösség számára.

FELELŐSEN EGYMÁSÉRT

A fontos döntésekbe igyekszünk bevonni az érdekelteket. Együtt igazítjuk vállalatunk terveit a jövőhöz, figyelemmel kísérve a kölcsönösséget, a tisztességet, az ökológiai és gazdasági sikerességet. Kiállunk a társadalmi projektek mellett, támogatjuk a rászorulókat, melyekbe munkatársaink személyesen is bekapcsolódnak.

Munkatársaink oktatása és továbbképzése mellett, támogatjuk egymást azáltal, hogy igyekszünk a munkavállalóink kiemelkedő tehetségét, tudását továbbadni vállalatunkon belül.

Népszerűsítjük a művészetet, a kultúrát, a sportot és a tudományt.

VILÁGOS IRÁNYELVEK A BEFEKTETÉSHEZ

A gazdasági, ökológiai és társadalmi fenntarthatóság hármását tervezzük a vállalat befektetési döntéseiben is megvalósítani. A SIGNAL IDUNA befektetési portfólióját olyan befektetésekre kívánja átváltani, melyeket az úgynevezett ESG szempontok szerint fenntarthatónak minősítenek (környezetvédelem, szociális, kormányzás – környezet, szociális, jó vállalatirányítás).

A KOCKÁZATOKAT FOLYAMATOSAN MONITOROZZUK

Biztosítóként és pénzügyi szolgáltatóként nagyon komolyan vesszük a folyamatos kockázataink elemzését, melyet belső és külső környezetünk szempontjából is negyedévente felülvizsgálunk az üzleti működés minden területén.

Mint sok más helyen, úgy mi is alkalmazzuk az úgynevezett „megfelelőségi funkciót”, amely megvédi munkatársainkat, a vezetőinket és az üzleti partnereinket a különféle megfelelőségi kockázatoktól.



TÖBB
ÚJ

AZ ÖTLETTŐL A VÉGTERMÉKIG

A biztosítási és pénzügyi szolgáltatások fenntarthatóak, mivel az ún. immateriális javak közé tartoznak. Ez azt jelenti, hogy nincs klasszikus gyártási folyamat, így a gyártás esetleges környezetkárosító hatásaival nem kell számolnunk.

A biztosítás értéke teljes egészében a funkciójában rejlik. A társadalom arra használja, hogy felkészüljön a jövőre, és megvédje a társadalom tagjait fenyegető biztosítható kockázatoktól. Biztosítási és pénzügyi szolgáltatásaink minden generáció számára elérhetőek – a kisgyermektől az idősebbekig.

Egy új termék fejlesztés során mindenekelőtt megvizsgáljuk a biztosítási piac új trendjeit és információkat gyűjtünk a már meglévő és a jövőbeli ügyfeleink igényeinek kielégítésére. Ez a vezérfonal minden új termékbevezetésünk alapja, ezt követően folyamatosan figyelemmel kísérjük termékeink életútját és szükség esetén fejlesztjük azokat.

Ökológiai törekvéseinket méltán példázza az olyan speciális termékek kifejlesztése is az utóbbi években, mint a vagyonszolgáltatások a napelemparkokra, de ezt a nézetet átültettük a lakásbiztosítási termékeinkbe is. A nem megújuló energiákkal kapcsolatos törekvések (pl. kőolaj- és szénbányászat) támogatása vállalatunk stratégiájában kifejezetten nem szerepelnek.

Értékesítési partnereink közvetlen és állandó kapcsolatban állnak ügyfeleinkkel, ezért cselekedeteik és testre szabott ajánlatuk napi szinten befolyásolják a termékek értékét. Az ügyfeleinknek ezáltal lehetőségük van arra is, hogy segítsenek termékeink alakításában.

Biztosítóként az a legfontosabb feladatunk, hogy szolgáltatásokat nyújtsunk, ez például azt is jelenti, hogy kár esetén anyagi kártérítést nyújtunk.

A PAPIRT DIGITÁLISRA CSERÉLJÜK

Mind ügyfeleinket, mind partnereinket ösztönözzük a digitális megoldásokra. Bevezettük az ún. „elektronikus kommunikációt”, melynek célja, hogy ügyfeleink a szerződéseikhez kötődően rendelkezzenek egy ún. dokumentumtár fiókkal, ezáltal is fokozatosan megszüntessük a papír alapú tájékoztatást. Ösztönözzük továbbá ügyfeleinket, hogy a digitális fizetési módokra térjenek át.

Egyes termékeink esetében nagy sikere van a papírmentes kötési folyamatoknak, amely nem csak az ügyfelek, de értékesítő partnereink munkáját is könnyítik.

Ajánlataink egyre nagyobb hányadát már elektronikus úton adjuk ki. 2020-ban elindítottuk a valós idejű ügyfél átvilágítást, mely egyszerűsíti és gyorsítja a kötési folyamatokat. Ügyviteli és marketing jellegű kiadványaink, valamint értékesítéstámogató anyagaink évek óta csökkenő tendenciát mutatnak a papír alapú megjelenések tekintetében.

Munkatársainkat igyekszünk ösztönözni a papírhasználat csökkentésére, amely nem csak a környezetre van jelentős hatással, de a nyomtatók is kevesebb szennyező anyagot juttatnak a környezetbe.

TÖBB SZOLGÁLTATÁS

MÉRJÜK AZ ELÉGEDETSÉGET

Vállalatunkat magas fokú jövőorientáció jellemzi. Szeretnénk őszintén és hitelesen cselekedni, és ezáltal megbízható partnerként megjelenni minden érdekelt fél számára. A fenntarthatóság tehát a saját teljesítményeink nyomon követését is jelenti. Emiatt különféle kulcsfontosságú teljesítménymutatókat használunk, amelyek az ügyfeleinkkel, partnereinkkel és munkavállalóinkkal szembeni felelősségünkhez kapcsolódnak.

Magas szintű követelményeket támasztunk vevőink elégedettségével, termékeink teljesítményével és a belső folyamatokkal szemben. Ezeknek a tényezőknek az összefogása és a különféle igények összehangolása napi kihívás, amellyel szívesen szembesülünk. Stratégiánknak a lehető legjobb módon kell feltérképeznie a különböző szempontokat. Ez a feltérképezés egyfajta visszajelzés is számunkra, hogy mennyire sikerült megküzdünk a kihívásokkal, és áttekintést nyújt arról, hogy mit javíthatunk a jövőben.

FONTOS AZ ÉRTHETŐ, MINŐSÉGI KOMMUNIKÁCIÓ

A jövő generációira a kommunikációnk és marketing tevékenységeink során is nagy figyelmet fordítunk. Intranetes felületeinken, belső hírlevelinkben és egyéb fórumokon (pl. közös reggelik, infó napok, kötetlen vezetői „fogadóórák”) tájékoztatjuk munkatársainkat a vállalat fejlesztéseiről. Számunkra az is fontos, hogy rendszeresen folytassunk eszmecsereket munkatársainkkal.

Természetesen a partnereink és ügyfeleink felé is törekszünk az érhető kommunikációra. A közösségi médiában és partnereink oktatása során igyekszünk edukatív jellegű tartalmakat megosztani az olvasókkal, az érintettekkel nemcsak pénzügyi témában, de a fenntarthatóság jegyében is. E-learning alapú oktatásaink sikeresek.

AKADÁLYMENTESÍTÉS

Irodáink kiválasztása, valamint a központi ügyfélszolgálatunk kialakítása során az akadálymentesítést szem előtt tartottuk. Vállalatunk honlapján segítséget nyújtunk a gyengén látók részére, valamint a fogyatékkal élőket támogatjuk előzetes időpont foglalási és segítség kérés lehetőségekkel.

TÖBB MI

Felismertük, hogy az elégedett alkalmazottak a vállalat mozgatórugói, és támogatásuk révén fenntarthatóan tudjuk fejleszteni vállalati kultúránkat. 2018-ban a stratégiánk egyik fő elemeként jelöltük ki a munkavállalóink igényeinek működésünkbe való integrálását és az igények implementálását. Minden szervezeti egységet átfogó csapatot indítottunk el, hogy a közös fejlődésünk indikátoraiként támogassák működésünket ötleteikkel. Munkavállalóinkra úgy tekintünk, mint vállaltunk egyik legfontosabb referenciájára.

TÁMOGATJUK A DOLGOZÓINKAT

A SIGNAL IDUNA alkalmazottai jelentik a vállalat legfontosabb eszközét, ezért számunka munkatársaink szakmai fejlődése és képzettségének fejlesztése kiemelkedően fontos. Évről-évre növeljük oktatásaink és képzéseink minőségét és mennyiségét, mind munkavállalói, mind vezetői szinten. Lehetőség szerint támogatást nyújtunk munkavállalóink számára, vállalaton kívüli tanulmányaik (pl. egyetemi továbbképzések, mesterképzések, szakmai tanfolyamok) folytatására. Terveink között szerepel tehetséggondozó program kialakítása.

AZ EGÉSZSÉG MINDENK ELŐTT

Biztosítóként szinte nem tudjuk elégszer hangsúlyozni, hogy az egészségünk az egyik legfontosabb dolog az anyagi biztonságunk mellett. Munkatársaink egészsége fontos számunkra, így számunkra egészségügyi napokat kínálunk, ún. gyümölcsnapokat tartunk, mentálhigiénés előadásokat szervezünk, valamint évente megrendezzük az úgynevezett dolgozói egészség- és menedzserszűréseket is.

AZ EGÉSZSÉG ÉS AZ ERŐFORRÁSOK HATÉKONY FELHASZNÁLÁSA

A 2019-es évben következetes kommunikációval ösztönöztük munkatársaink kerékpárral történő munkába járását. A kezdeményezés még gyerekcipőben jár, de bízunk benne, hogy egyre több alkalmazottunk csatlakozik a lehetőséghez, amely hozzájárulhat egészségük megőrzéséhez, valamint a szén-dioxid kibocsátás megfékezéséhez.

FONTOS AZ EGYENJOGÚSÁG

Munkatársaink jogainak tiszteletben tartása a vállalati filozófiánk középpontjában áll. A SIGNAL IDUNA csoport elutasít mindenfajta megkülönböztetést. Elkötelezettek vagyunk az igazságosság, az egyenlőség és a sokszínűség mellett a munkahelyen. Ez azt jelenti, hogy munkatársainkat kizárólag szakmai ismereteik alapján választjuk ki. A döntés során nincs jelentősége a pályázók származásának, vallásának vagy nemének. Munkatársaink javadalmazása nemtől független.

A nemi egyenjogúságért való küzdelem eredménye, hogy nőtt a nők aránya az Igazgatóságban és középvezetői szinteken is. Annak érdekében, hogy munkavállalóink könnyebben össze tudjanak hangolni a családi életet és a munkát, a SIGNAL IDUNA távoli és otthoni munkavégzésre is lehetőséget biztosít.

TÖBB MI

A MUNKAVÁLLALÓK JOGAIT SZEM ELŐTT TARTJUK

Nemcsak felelős vállalként, de pénzügyi szolgáltatóként is szükséges az embereket vállalati filozófiánk középpontjába helyezni. Ezt az elvet szem előtt tartva a munkakörülményeket következetesen összehangoljuk a vonatkozó jogszabályi előírásokkal. Célunk a munkakörülmények folyamatos javítása.

Az elmúlt években következetesen bővítettük a „munkavállalói” élményt növelő megoldásainkat, így irodáink a kor igényeinek megfelelően megújultak, pihenő sarkokat hoztunk létre, teret adtunk az egymással való kötetlen eszmecserekre, modernebb technikai hátteret biztosítunk a munkavégzéshez. Fontos számunkra, hogy bevonjuk munkavállalóinkat a fenntarthatóság témakörébe, így közösségépítő programjainkban is megjelentek az ún. „csináld magad” akciók.

ÁTLÁTHATÓSÁG A JAVADALMAZÁSBAN

A gazdasági fenntarthatóság, azaz vállalatunk hosszú távú versenyképessége az elsődleges törekvésünk. A vezetőinket a siker és a teljesítményalapú javadalmazási rendszer is motiválja. Ez a rendszer magában foglalja mind az egyéni, mind a vállalati célokat. Munkavállalóink az alapbéren túl egyenlő arányban részesülnek béren kívüli juttatásokban (pl. cafetéria, vagy csoportos balesetbiztosítás).

A biztosító javadalmazási politikája független a fenntarthatósági szempontoktól. A biztosító célja, hogy Ügyfelei számára a leginkább megfelelő biztosítási alapú befektetési termékeket szolgáltatson, valamint az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteinek, pénzügyi helyzetének, befektetési céljainak és kockázattűrésének megfelelő döntést hozzon a biztosítási szerződés megkötése, valamint a befektetési alap megválasztása tekintetében.

MI IRÁNYÍTUNK

A stratégiához olyan emberekre van szükség, akik felelősséget vállalnak. De egy stratégiához olyan szabályokra és folyamatokra is szükség van, amelyek ellenőrzik, mit csinálunk, és mennyire vagyunk sikeresek vele. Társaságunk Alapító Okirata, a Felügyelő Bizottság működése, az Igazgatósági szervezeti rendje, a szervezeti – működési szabályzatunk, belső szabályzati rendszerünk, a belső védelmi vonalak hálóját, mind a kitűzött stratégiánk elérésének szabályszerűségét szolgálják.

BETARTATJUK AZ EMBERI JOGOKAT

Az emberi jogok elidegeníthetetlenek. Szigorúan érvényesítjük az emberi jogokat üzleti tevékenységünk minden területén. Nincs kapcsolatunk olyan társaságokkal, amelyek jogszabályt sértenek, vagy nem tisztelik az emberi jogokat. Ellent mondunk a kizsákmányolás minden formájának. Munkavállalóink számára az Etikai kódexünk tartalmazza a vállalatban belül megtartandó viselkedési normákat. Vezetőinknek, kulcsembereinknek összeférhetetlenségi nyilatkozatot kell tenniük, amely a vállalat etikus és jogszerű működését szolgálja.



TÖBB
MI

ELEMEZZÜK A JOGSZABÁLYOKAT

Vállalatunk működésének jogi megfelelése, és ennek vizsgálata folyamatos feladat. A „megfelelési funkció” folyamatosan elemzi, vizsgálja a vállalat működésének jogszabályi megfelelőségét. A megfelelési feladatot ellátó kollegák felmérik ezen kockázatokat, és megtervezik azok kezelését, megoldásokat dolgoznak ki, feladatokat adnak az illetékes területeknek, majd vissza is ellenőrzik a feladatok megoldását. A megfelelési kollegák éves terv alapján dolgoznak, éves beszámolót készítenek az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság részére. Az éves megfelelési és ellenőrzési terv dokumentálja azon intézkedések összeségét, amelyek mind a megfelelési-irányítási rendszer továbbfejlesztéséhez, mind a rendszeren belüli eszközök és folyamatok meghatározásához vezetnek.

A megfelelési rendszer alapvető elemei:

- rendszeres jogi ellenőrzés a csoport szempontjából releváns jogi változások azonosítása érdekében,
- megfelelési kockázatkezelési rendszer, amelyben az összes megfelelési kockázatot központilag rögzítjük, értékeljük és intézkedéseket támasztunk alá,
- rendszeres ellenőrzési tevékenységek,
- belső tanácsadás minden szervezeti egységnek a megfelelési kérdésekben.

Minden megfelelési tevékenység dokumentálva van. Ez a dokumentáció bizonyítja, hogy a megfelelési kockázati helyzetnek megfelelő összes intézkedést rendszeresen megteszik és ellenőrzik az egyes funkcionális egységek szintjén. A szabálytalanságok bejelentésére az ún. Whistleblowing rendszer áll rendelkezésre, amely biztosítja a bejelentő anonimitását.

A biztosító folyamatosan figyelemmel kíséri a fenntarthatósággal kapcsolatos európai uniós és hazai jogalkotási és egyéb szabályozási folyamatokat, és vizsgálja saját fenntarthatósági stratégia kialakításának lehetőségét illetve szükségességét, továbbá változás esetén elvégzi fenntarthatósági politikájának módosítását.

Hatályos:

2021. március 8-tól visszavonásig

