

**ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT****A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. „Ne bízta a szerencsére otthona biztonságát!” garantált ajándék akció érdekében történő jogos érdeken alapuló adatkezeléséhez****1. Adatkezelő jogos érdekének meghatározása****1.1. Adatkezelés célja**

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő, vagy Biztosító) adatkezelését a „Ne bízta a szerencsére otthona biztonságát!” garantált ajándék akció lebonyolítása és a megadott adatok alapján a garantált ajándék átadása érdekében végzi.

A Biztosító adatkezelésének célja a „Ne bízta a szerencsére otthona biztonságát!” garantált ajándék akció (a továbbiakban: Akció) szervezése és lebonyolítása, az Akcióban részt vevő személyek (a továbbiakban: Szerződő) részére garantált ajándék átadása, az ajándék átadása érdekében történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.

Az Akció során a Biztosító a jogos érdeke alapján kezeli a Szerződő által megadott következő személyes adatokat az adatkezelési célok érdekében: név, e-mail cím, telefonszám, cím, kötvényszám adatok. Az egyes adatok kezelésének szükségessége a következőkben kerül bemutatásra.

A Biztosító jogos érdekét megalapozza, hogy Szerződő és Biztosító között releváns (szerződéses) kapcsolat áll fenn, az akció céljából történő adatkezelés kizárólag előnnyel jár a Szerződő számára, a Szerződőt hátrány, negatív hatás nem érheti, további személyes adataira nem terjed ki, az adatkezelés annak Szerződőre gyakorolt hatása elenyésző.

**1.2. Adatkezelő jogos érdeke**

Tekintettel a fent felsoroltakra megállapítható, hogy a Biztosító jogos érdeke kezelni az akció lebonyolítása, az ajándék átadása érdekében történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás és garantált ajándék átadása céljából a személyes adatokat, a Biztosító részéről az adatkezeléshez fűződő érdek egyértelmű és valós.

**2. Adatkezelés szükségessége****2.1. Adatkezelés alkalmassága és szükségessége**

A Biztosító adatkezelése során a Szerződő és Biztosító között releváns (szerződéses) kapcsolat áll fenn, az akció céljából történő adatkezelés kizárólag előnnyel jár a Szerződő számára, a Szerződőt hátrány, negatív hatás nem érheti, további személyes adataira nem terjed ki, a Biztosító csak a már rendelkezésre álló adatok használja fel, az adatkezelés annak Szerződőre gyakorolt hatása elenyésző.

A Biztosító adatkezelése szükséges a Szerződő által megadott személyes adatok vonatkozásában, így az akcióban részvételi feltétel, hogy a szerződés kockázatviselési kezdete az akció időtartamán belül kezdődjön.

A Szerződővel a garantált ajándék átvételéhez a Biztosító üzletkötője felveszi a kapcsolatot az általa előzetesen megadott e-mail címen vagy telefonszámon. A garantált ajándékot a Szerződőhöz a Biztosító a SIGNAL IDUNA Biztosító értékesítési hálózatában dolgozó üzletkötőkön keresztül juttatja el, személyes úton.

Az adatkezelés hiányában az adatkezelés célja nem valósulhat meg.

**2.2. Adatkezelés céljának eléréséhez rendelkezésre álló alternatív megoldások**

A Biztosítónak nem áll rendelkezésére olyan alternatív megoldás, amely alkalmazásával az adatkezelés célját hasonló hatékonysággal fent említett adatkezelés nélkül el tudná érni, a Biztosító adatkezelése feltétlenül szükséges az adatkezelés céljának eléréséhez.

### **3. Érintetti érdekek, jogok, elvárások meghatározása**

#### **3.1. Adatkezelő és az érintettek viszonya**

Az érintettek az akció szabályzatában meghatározott feltételeknek megfelelően részt vevő magyarországi állandó lakóhellyel rendelkező Magyar Vegyipari, Energiaipari és Rokon Szakmákban Dolgozók Szakszervezeti Szövetsége (a továbbiakban: VDSZ) tagok, akik SIGNAL OTTHON BÁSTYA lakásbiztosítást kötnek az akció szabályzatában meghatározott feltételekkel, vagyis az érintettek a Biztosító ügyfelei, az érintett és az Adatkezelő között releváns (szerződéses), megfelelő kapcsolat áll fenn.

#### **3.2. Érintettek érdekei, jogai, észszerű elvárásai**

A Biztosító az érintettek észszerű elvárásai szerint az akcióval kapcsolatos adatkezelés során az ügyfelek által megadott adatokat kizárólag a cél elérése érdekében, a személyes adatok bizalmosságára, a biztosítási titokra, magántitokra vonatkozó jogszabályi követelmények minden körülmények közötti betartásával kezeli.

A Biztosító a VDSZ által tagjai részére megküldött levélben meghirdeti az akciót, annak szabályzatával és adatkezelésére vonatkozó tájékoztatással, mellyel kapcsolatos információk a <https://www.signal.hu/hu/szakszervezeti-akcio>, illetve az [Akcióink, nyereményjátékaink | SIGNAL IDUNA](#) oldalon olvashatók. Erre tekintettel az érintett az adatok kezelésével összefüggésben számíthat észszerűen arra, hogy adatkezelésre a fent említett célból sor kerülhet, az érintettek számára az adatkezelést megelőzően elérhető az adatkezelésről szóló tájékoztatást.

A Bit. 135. § (3) bekezdés értelmében a biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. A Biztosító az érintettek jogos érdekeit és észszerű elvárásait hangsúlyozottan vette figyelembe jelen adatkezelés folyamatának kialakítása során.

A jogszabályok alapján a Szerződő mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni. A Szerződő a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét a Biztosítónál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be. A Biztosító a Szerződő által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről írásban vagy ha a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti!

A Szerződő jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését a Biztosító korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fentiek mellett bármikor jogosult bírósági jogorvoslatra a Szerződőre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A Szerződő bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint a Biztosító, vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék

előtt is megindíthatja.

### 3.3. Adatkezelés hatásainak vizsgálata az érintettekre nézve

Az adatkezelés kedvező hatása az érintettekre nézve az akcióban történő részvétellel hozzájutás a garantált ajándékhoz, melyhez a Biztosító csak a már rendelkezésre álló adatokat használja fel, az érintett további személyes adataira nem terjed ki és az adatkezelés érintettre gyakorolt hatása elenyésző.

Az érintettekre nézve az adatkezelés kedvezőtlen hatása, hogy a Biztosító a Szerződéssel felveszi a kapcsolatot a megadott elérhetőségeiken (telefonszámon vagy e-mail címen). Ezzel együtt amennyiben a Szerződő 30 munkanapon belül történő kapcsolatfelvétellel nem reagál, automatikusan lemond a garantált ajándékáról.

## 4. Adatkezelés során alkalmazott biztonsági intézkedések

### 4.1. Adatkezelés időtartama, hozzáférés az adatokhoz

A Biztosító a személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, melynek során figyelembe veszi az egyes jogszabályok által kötelezően előírt adatmegőrzési határidőket, valamint a Biztosítóval szemben támasztott esetleges követelések jogszabályi vagy szerződésben meghatározott elévülési idejét. Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától legkésőbb a cél megvalósulásáig, a garantált ajándékok végleges átadásáig, azaz az akció teljes lezárásáig tart.

A Biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek. Ennek részeként a Biztosító kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A Biztosító gondoskodik tovább a személyes adatokat tároló informatikai rendszerek zárt és teljes körű védelméről az ágazati jogszabályokban, valamint a felügyeleti szervek ajánlásaiban foglaltak teljes körű figyelembe vételével és betartásával. A Biztosító az informatikai kontroll keretrendszer rendszeres ellenőrzéséről, annak folyamatos fenntartásáról és fejlesztéséről az ágazati jogszabályokban foglalt előírások szerint gondoskodik.

A Biztosító az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök logikai és fizikai védelméről. A Biztosító gondoskodik az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről.

A Biztosító a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében. A munkavállalók, megbízottak, és egyéb, a Biztosító érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni és védeni.

A Biztosító gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Az adatokat kizárólag a Biztosítónak az Akció lebonyolításáért felelős munkatársai, illetve a Biztosító részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási, kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg. A Szerződő részére a Biztosító tanácsadói, illetve szerződéses partnerei - akik a díjkalkuláció, illetve tanácsadás céljából Szerződőt felkeresik- adják át a garantált ajándékokat. A Biztosító adatkezelése során kizárólag azon személyek férnek hozzá a személyes adatokhoz, akik arra illetékesek, a Biztosító a hozzáférést a tevékenység végzéséhez elengedhetetlenül szükséges legszűkebb mértékben engedélyezi.

### 4.2. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett az adatkezeléssel szemben az adatkezelés során bármikor tiltakozhat. A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 4.3. Átlátható tájékoztatás

A Biztosító a VDSZ által tagjai részére megküldött levélben meghirdeti az akciót, az adatkezelés körülményeiről a <https://www.signal.hu/hu/szakszervezeti-akcio>, illetve az Akció szabályzata útján az [Adatkezelési irányelveink | SIGNAL IDUNA Biztosító](#) oldalon írásban tájékoztatja az érintetteket. A Biztosító a tájékoztatást az adatkezelést megelőzően bocsátja az érintettek rendelkezésére. A Biztosító jelen érdekmérlegelési tesztet az említett tájékoztatóval összhangban a weboldalán, illetve az érintettek kérésére teszi elérhetővé.

### 5. Érdekmérlegelés eredménye

#### 5.1. Jogos érdek fennállása

A Biztosító egyértelmű és valós érdeke, hogy az akció lebonyolítása, a Szerződőkkel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, a garantált ajándék átadása céljából érdekében az érintettek által megadott adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, cím, kötvényszám) kezelje.

#### 5.2. Adatkezelés szükségessége

Az adatkezelés céljának hatékony eléréséhez, az akció lebonyolítása, a Szerződőkkel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, a garantált ajándék átadása érdekében a személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen, más hasonlóan hatékony alternatív megoldás nem áll rendelkezésre. A Biztosító adatkezelése szükséges a Szerződő által megadott személyes adatok vonatkozásában, további személyes adataira nem terjed ki, a Biztosító csak a már rendelkezésre álló adatok használja fel.

#### 5.3. Arányosság

A Biztosító a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek, valamint gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra. Az érintett az adatkezeléssel szemben az adatkezelés során bármikor tiltakozhat, a Biztosító az adatkezelés körülményeiről előzetesen írásban tájékoztatja az érintetteket, valamint megállapítható az adatkezelés kedvező hatása az érintetteknek nézve.

A Biztosító adatkezelése során a Szerződő és Biztosító között releváns (szerződéses) kapcsolat áll fenn, az akció céljából történő adatkezelés kizárólag előnnyel jár a Szerződő számára, a Szerződőt hátrány, negatív hatás nem érheti, további személyes adataira nem terjed ki, a Biztosító csak a már rendelkezésre álló adatok használja fel, az adatkezelés annak Szerződőre gyakorolt hatása elenyésző.

Az Adatkezelő jogos érdeke és az ennek alapján végzett adatkezelés a fent meghatározott érintetti jogokat, váráhozásokat arányosan korlátozza, különös tekintettel a fent meghatározott az adatkezelés során alkalmazott biztonsági intézkedésekre.

**Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, az adatkezelés jogalapjaként az Adatkezelő jogos érdeke alkalmazható.**