



A biztonság élménye

Tisztelt Polgármester Asszony! Tisztelt Polgármester Úr!



DANIEL KEMPCHEN
vezérigazgató-helyettes

A biztosítás fontosságát nem kell hosszasan ecsetelni. A kérdés inkább az, hogy mi alapján válasszunk biztosítót? Milyen tényezőket kell figyelembe venni, hogy jó döntést hozzunk? Miben más a SIGNAL IDUNA, mint a többiek? Ebben szeretnénk most segítséget nyújtani.

A SIGNAL IDUNA nemcsak biztosítást, hanem a biztonság élményét kínálja...

Engedje meg, hogy röviden bemutassuk Önnek a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt-t., és az önkormányzatok számára kialakított vagyon- és személybiztosítási szolgáltatásainkat, amelyek hozzájárulhatnak önkormányzatuk költséghatékony működéséhez. **Állományunkban 6 budapesti és 215 vidéki önkormányzat biztosításait kezeljük.** Bízom benne, hogy közösen kialakíthatjuk a kölcsönös előnyökre épülő együttműködésünket.

Miben vagyunk mi mások, mint a többiek? Mit értékelnek nálunk az ügyfelek?

Fontos célunk, hogy **ügyfeleink és partnereink számára nemcsak biztosítást, hanem a biztonság élményét kínáljuk.** Nálunk nincs sablonos, rutinszerű kiszolgálás! Ügyfeleink és partnereink számára az adott ügyfél igényeire szóló személyes kiszolgálást nyújtunk. Legyen szó szerződéskötésről, a szerződés folyamatos kezeléséről vagy kárrendezésről.

Kollégáink évtizedes szakmai tapasztalatával, termékeink széles palettájával és digitális fejlesztéseinkkel, évek óta tartó dinamikus fejlődést értünk el. Ügyfeleinktől és partnereinktől érkező szakmai elismeréseink bizonyítják, hogy társaságunk jó úton jár.

Magam is már egy évtizede dolgozom a SIGNAL IDUNA cégcsoportnál, jelenleg vezérigazgató-helyettesként az igazgatóság tagjaként.

Kérem, ismerjen meg minket és az Önkormányzatoknak szóló kínálatunkat.

DANIEL KEMPCHEN
vezérigazgató-helyettes

A SIGNAL IDUNA csoport

A **SIGNAL IDUNA Csoport Németország legnagyobb** biztosítási konszernjei közé tartozik, amely a dortmundi SIGNAL és a hamburgi IDUNA NOVA biztosító egyesülése révén jött létre 1999-ben. Története messzire nyúlik vissza, anyacégünk már közel 115 éves múlttal rendelkezik.

A SIGNAL IDUNA Csoport leányvállalatai Magyarországon, Lengyelországban és Romániában biztosítótársaságként, míg Svájcban viszontbiztosító társaságként van jelen.

Éves díjbevétele (5,91 Mrd EUR) a teljes magyar biztosítási piac díjbevételeinek közel kétszerese.



A SIGNAL IDUNA Magyarországon

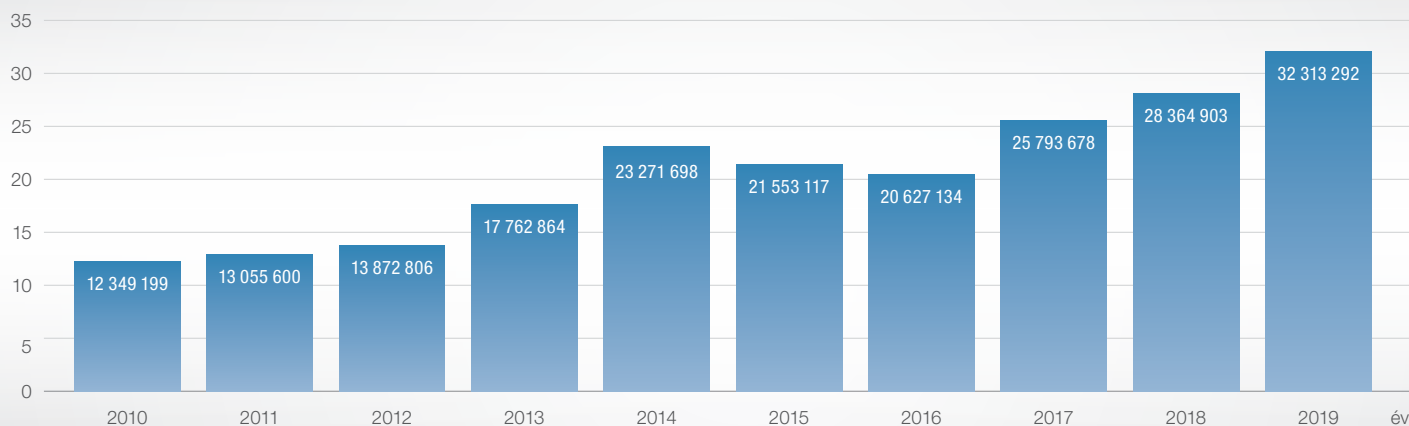
A SIGNAL IDUNA Biztosítót 1993-ban alapították Magyarországon. Napjainkra a folyamatos növekedés és fejlődés mellett hazánk egyik meghatározó biztosítójává vált, amely a családok és a vállalkozások számára szinte teljes körű biztosítási szolgáltatást nyújt.

Nagy hangsúlyt helyezünk a biztosítási piacon megszerzett pozíciónk megtartására a folyamatos fejlődésre a szolgáltatások színvonalának fejlesztésére, valamint az ügyfélélmény növelésére.

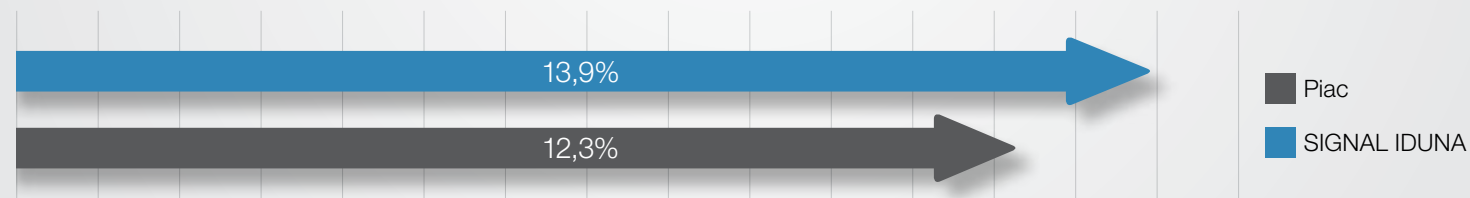
SIGNAL IDUNA BIZTOSÍTÓ ÉS A MAGYAR PIAC SZÁMOKBAN

Díjbevételünk alapján évek óta a 10 legnagyobb biztosító közé tartozunk Magyarországon, piaci részesedésünk a KKV szektorban minden évben folyamatosan növekszik.

Díjbevételünk alakulása az elmúlt 10 évben (eFt)



Díjbevétel növekedésünk a piachoz képest (2018/2019)



Miért érdemes a SIGNAL IDUNA Biztosítót választani?

Mert az **ügyfeleink igényeihez igazított szolgáltatást** kínálunk.

Mert **évtizedes szakmai tapasztalattal** rendelkező kollégáink szaktudásával, **garantáljuk a magas színvonalú szolgáltatást.**

Mert a **díjakkal elismert szolgáltatásaink** és kárrendezésünk **biztonságot nyújt a bajban.**

Mert nem riadunk vissza, az **egyedi igények** kielégítésétől sem.

Mert teljesen papírmentes biztosításkötési folyamatainkkal és **kényelmi szolgáltatásainkkal gyorsan, egyszerűen köthetők meg biztosításaink**, ezzel óvva környezetünket is.

Mert a fokozódó piaci verseny kihívásaira, az ügyféligények folyamatos változására **új, innovatív, értéket teremtő, okos megoldásokat tudunk létrehozni.**

Mert képzett tanácsadóink, stratégiai értékesítési partnereink, a takarékszövetkezetek, valamint az alkuszképviselők révén **termékeink az ország egész területén elérhetőek.**

Mit kínálunk az Önkormányzatok részére?

Napjainkban egyre fontosabbá válik, hogy materiális és immateriális értékeinket minden lehetséges kár ellen biztosítsuk.

Az önkormányzatok számára speciálisan összeállított vagyon- és felelősségbiztosítási fedezeteinket kínáljuk, melyek a napi működés, és a közigazgatási feladatok ellátása során felmerülő kockázatok kezelésére nyújtnak megoldást és fedezetet. Természetesen egyedi igények felmerülése esetén is számíthat ránk.



Vagyonbiztosítási kínálatunk

Vagyonbiztosítási kínálatunk: nevesített kockázatokon túl, választható All Risks módozat is, mely rendkívül széles fedezeti körrel rendelkezik, ezáltal megfelelő vagyonvédelmet nyújt. A biztosítás által fedezetbe vonhatóak épületek, gépek, berendezések, készletek, pénz és értékkészletek.

Felelősségbiztosítások: Az elmúlt években egyre nő a felelősségbiztosítások iránti igény, ami annak köszönhető, hogy a vállalatok és az önkormányzatok felismerték a tevékenységükkel járó kockázatokat, illetve azok kezelésének szükségességét. Felelősségbiztosítási konstrukciónk a piac kihívásaihoz igazodó, valódi megoldást kínál például a közigazgatási jogkörben okozott károkra, úthibák, sorfák, zöldterület kezeléssel összefüggő, valamint a rendezvényszervezői tevékenység során okozott károk esetén.

Elektronikus berendezések és készülékek biztosításában a berendezések széles körű biztosítási védelem alá vonhatók.

Építés-szerelés biztosítás a beruházásokhoz – A SIGNAL IDUNA Biztosító építés-szerelés biztosítási terméke a nemzetközi sztenderdeknek megfelel. Összkockázatú biztosításunk védelmet nyújt a dologi károkra és a harmadik félnek okozott felelősségi károkra.

Gépjármű biztosítási kínálatunk

SIGNAL kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás

Kötelező gépjármű felelősségbiztosítással akár egyéni, akár flotta szerződés esetén, segítséget nyújtunk a másnak okozott károk megtérítésében.

SIGNAL casco biztosítás

Casco biztosításainkkal legyen szó egyéni vagy flotta biztosításokról piaci igényeknek megfelelő teljes körű védelmet kínálunk. Kiegészítő biztosításokkal a védelem tovább növelhető, akár a járműben bennülőkre kötött balesetbiztosítással, poggyászbiztosítással vagy assistance biztosítással.

Balesetbiztosítási kínálatunk

Csoportos élet-, és balesetbiztosítás

Rugalmas és igényre szabható egyéni és csoportos balesetbiztosítással a munkatársak lojalitását is növelhetjük. A jól képzett munkaerő megtartásához nélkülözhetetlen a feléjük irányuló felelősségteljes figyelem és megbecsülés. Ilyen esetekben csoportos balesetbiztosításunkat kínáljuk, mely legalább 10 fő esetén köthető. Számos kiegészítő biztosítással gyors segítség érkezhethet baleset, betegség vagy tragédia esetén. Non-stop biztosítási védelem a nap minden órájában és a világ összes országában.

Szavazzon bizalmat társaságunknak és válasszon egy olyan biztosítótársaságot, ahol nem kell aggódnia biztosítási ügyei miatt.

Elismeréseink

Etikus és ügyfélbarát működésünket igazolja, hogy az elmúlt 10 évben a független piackutató cégek (GfK Hungária Piackutató Zrt. és Client First Kft.) által meghirdetett nyílt versenyeken, az ügyfélszolgálat területén mindig ragos helyen végeztünk a többi pénzintézettel való megmérettetés során. Így többször elnyertük a „Kiválóság az ügyfélszolgálatban Díjat” és a „TOP 10 CALL Center” Díjat.

„Év biztosítója ” internetes szavazás

A szavazást a „biztositas.hu” alkuzcég 2012 óta meghirdeti az ügyfelek körében. A SIGNAL az egyedüli biztosító, amely minden évben dobogós helyen végzett, az utóbbi 2 évben mindkét kategóriában az első helyen.

Év biztosítója 2013. díj: Kárrendezés II. helyezés, Szolgáltatás II. helyezés

Év biztosítója 2014. díj: Kárrendezés II. helyezés

Év biztosítója 2015. díj: Kárrendezés I. helyezés, Szolgáltatás I. helyezés

Év biztosítója 2016. díj: Kárrendezés I. helyezés, Szolgáltatás I. helyezés

Év biztosítója 2017. díj: Kárrendezés II. helyezés

Év biztosítója 2019. díj: Kárrendezés I. helyezés, Szolgáltatás II. helyezés

Az Év Ügyfélbarát biztosítója 2016. I. helyezés, Kis- és középvállalat kategóriában

Az Év Ügyfélbarát biztosítója 2017. I. helyezés, Kis- és középvállalat kategóriában

