

Vállalkozói Vagyonbiztosítások

Feltételek

Tartalom

I. Vállalkozói vagyonbiztosítások általános feltétele	2
II. Vállalkozói vagyonbiztosítások különös feltétele.....	17
1. Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele	17
2. Betöréses lopás és rablás biztosítás feltétele	22
3. Vállalkozói vagyonbiztosítások vagyonvédelmi előírásai	24
Vállalkozói vagyonbiztosítások kártérítési összeghatárai	31
Vagyonvédelmi előírások áttekintő táblázata	32
4. Elektromos berendezések és számítógépek biztosításának feltétele	34
5. Üvegbiztosítás feltétele	37
6. Küldöttrablás biztosítás feltétele	39
7. Üzemszünet biztosítás feltétele	40
8. Szállítmánybiztosítás feltétele	42
III. Felelősségbiztosítások általános feltétele	45
IV. Felelősségbiztosítások különös feltételei	50
1. Általános felelősségbiztosítás feltétele	50
2. Munkáltatói felelősségbiztosítás feltétele	52
3. Termékfelelősség-biztosítás feltétele	53
4. Szolgáltatói felelősségbiztosítás feltétele	55
5. Tanulók felelősségbiztosításának feltétele	56
1. számú melléklet:	
Vállalkozói vagyon- és felelősségbiztosítási feltétel és ügyféltájékoztató kiegészítés és módosítás	58

I. Vállalkozói vagyonszolgáltatások általános feltétele

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó feltételek és záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító vagyonszolgáltatási szerződéseire általánosan érvényesek.

A jelen feltételben nem érintett kérdésekben a vonatkozó feltételek, illetőleg a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) rendelkezései az irányadóak. Jelen feltétel a biztosítóról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény – továbbiakban: Bit. – alapján ügyféltájékoztatónak is minősül, továbbá ügyféltájékoztatónak is minősülnek mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak. Az ügyféltájékoztatónak minősülő részek dőlt betűvel szedettek. **A Biztosító mentesülésének szabályai, az alkalmazott kizárások, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételei, a Ptk. rendelkezéseitől, a szokásos szerződéses gyakorlattól lényegesen eltérő feltételek dőlt és vastagított betűvel szedettek.**

Jelen feltétel alapján kötött vagyonszolgáltatási szerződés(ek)ben foglaltak szerint a biztosító díj ellenében megtéríti – a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a feltételekben megállapított mértékben és feltételek szerint – a biztosítási esemény megvalósulása esetén a biztosított vagyontárgy(ak)ban közvetlenül okozott károkat.

A biztosítási események meghatározását a jelen feltétel, valamint a vonatkozó biztosítások feltételei tartalmazzák.

Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

1. Biztosított, szerződő

A vagyonszolgáltatási szerződést a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy kötheti meg (a továbbiakban: biztosított), illetve az, aki a szerződést ilyen személy javára köti (továbbiakban: szerződő).

2. A biztosítási szerződés létrejötte

- 2.1. **A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés megkötését írásbeli ajánlatával a Szerződő kezdeményezi. A Biztosító köteles az ajánlatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül elbírálni. Az ajánlat esetleges elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.**
- 2.2. **A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő/biztosított által tett ajánlatra 30 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító kockázatelbírálásra jogosult szervének részére való átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.**

- 2.3. **Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockázatvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.**
- 2.4. **Ha a biztosító az ajánlatot a fent meghatározott 30 napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért nem tartozik helytállni.**

3. A biztosítási szerződés tartama

- 3.1. A biztosítási szerződés lehet határozott vagy határozatlan időtartamú.
- 3.2. A szerződés, ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg, határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év.
- 3.3. A határozatlan tartamú szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 nap.

4. A biztosítási díj megfizetése, kockázatviselés

- 4.1. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.
- 4.2. A fizetendő biztosítási díj megállapításának alapja az egy biztosítási időszakra (maximum egy évre) eső díj.
- 4.3. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttekor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik. A biztosítási díj fizetése a szerződő fél választása szerint történhet postai csekkel, banki átutalás vagy inkasszó útján. A szerződés létrejöttekor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.
- 4.4. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttekor kell megfizetni.
- 4.5. A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti.

A biztosító és a Szerződő az első biztosítási díj megfizetésére díjhalasztásban állapodhatnak meg. A Szerződő rendelkezésére a kockázatviselés kezdetétől számítva legfeljebb 30 nap áll rendelkezésre a biztosítási díj megfizetésére. Amennyiben a biztosítási díj a kockázatviselés kezdetét követő 30 napon belül nem érkezik meg Biztosítóhoz, akkor a biztosítási szerződés megszűnik a kockázatviselési kezdetre visszamenőleges hatállyal.

4.6. A biztosító kockázatviselésének kezdete az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjelőleg a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett. Halasztott kockázatviselési kezdet esetén pedig annak a napnak a 0. órájában kezdődik, amely napon a szerződő és a biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a szerződő addig a napig megfizeti az első díjat, ameddig a biztosító erre halasztást adott.

4.7. Ha a szerződő az első biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, akkor a biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal megszűnik.

Ha a szerződő a minden későbbi biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, akkor a biztosító kockázatviselése az esedékességtől számított 30. napig tart.

4.8. Függő biztosításközvetítő a Biztosító kifejezett felhatalmazása esetén jogosult biztosítási díjat átvenni, és nem jogosult a biztosítótól a Szerződőnek vagy Biztosítottnak járó összeg kifizetésében közreműködni.

5. A szerződés megszűnése, díjfizetés elmulasztásának következménye, a szerződés újra érvénybe helyezése

5.1. A folytatólagos biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a kockázatviselés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette, kivéve, ha a biztosító póthatáridő kitűzésével a díjfizetésre az esedékességet követő 30. napig írásban fel nem szólította szerződőt. Ebben az esetben a póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.

5.2. Ha a biztosító a szerződés – díj nemfizetés – miatti megszűnésétől számított 6 hónapon belül a szerződő által – utólag – befizetett hátralékos díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, és a szerződő a díj megfizetésével egyidejűleg kármentességi nyilatkozatát megküldi a biztosítónak, a szerződés újból hatályba lép.

5.3. A szerződés, illetőleg annak megfelelő része azon hónap utolsó napjával akkor is megszűnik, illetve nem lép hatályba, amikor a szerződőnek/ biztosítottnak a vagyontárgy (ak) megóvásához fűződő vagyoni érdeke megszűnik (érdekmulás), valamint ha a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, illetve bekö-

vetkezése lehetetlenné vált. Ezekben az esetekben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.

6. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya

6.1. A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt bekövetkezett károokra terjed ki.

6.2. A kockázatviselés területi hatálya a biztosított által megjelölt, Magyarországon belüli telephelyek. A területi hatály külön megállapodással külföldön levő magyar érdekeltségekre is kiterjeszthető.

7. A vagyontárgyak köre

7.1. Biztosítható vagyontárgyak

A biztosítható vagyontárgyak meghatározásai a hatályos számviteli törvénynek megfelelően értelmezendők. Biztosított vagyontárgy(ak)nak, vagyoncsoporthoz(ok)nak kell tekinteni minden, a biztosítási szerződésben megjelölt, a biztosított tulajdonában lévő, valamint idegen tulajdonban lévő vagyontárgyat (vagyoncsoporthoz), amelyet a tulajdonjog fenntartása mellett a biztosítottnak átadtak (bérelt, lízingelt, bér munkára, javításra, bizományba átvett vagyontárgyak) vagy felelős őrzésre átvett, úgymint:

- a) épületek, építmények,
- b) gépek, berendezések,
- c) készletek, áruk,
- d) pénz- és értékkészlet,
- e) mellékköltségek.

7.2. Nem biztosított vagyontárgyak különösen a következők:

- a) építési telek, épület (építmény) nélküli ingatlan,
- b) immateriális javak,
- c) földek, vizek, levegő,
- d) gátak, töltések, víztárolók, dokkok, mólók, olaj-, gázkutak, bányák, feltárások,
- e) légi, vízi járművek, űrhajó, illetve ezek részegységei, rakomány,
- f) forgalmi engedélyhez kötött és/vagy forgalmi rendszámmal rendelkező közúti gépjárművek, gépjárműutánfutók és vontatók, vasúti járművek, mozdonyok, gördülő állomány,

- g) építés, össze- vagy szétszerelés, beüzemelés, próbaüzem alatt álló vagyontárgy, kivéve a készletek, áruk vagyontárgy csoportot,
- h) lábon álló növényi kultúrák,
- i) pénzbedobó, pénzkidó, pénzváltó, árukiadó és játékautomaták tartalmukkal együtt,
- j) üresen álló épületek, telephelyek,
- k) kötélpályás felvonók (pl. sílift),
- l) üvegházak,
- m) rossz állapotú épületek,
- n) fedetlen épületek,
- o) provizórikus jellegű épületek (eladó-, piaci, fürdő-, sí-, felvonulási épületek, bódék és hasonlóak), valamint ideiglenes engedéllyel épült létesítmények,
- p) tárgyak, objektumok, amelyek könnyen szétszedhetők és szállíthatók, mint pl.: barakkok, pavilonok, csónakházak, bódék, kerti lak/ pavilon, kunyhók, tribünök, sátrak, tornyok, oszlopok, cégtáblák, lámpák, építőállványok, építmények ideiglenes tetőzettel, melegágak,
- q) átépítés alatt álló és befejezetlen épületek,
- r) bontás alatt lévő vagy bontásra kijelölt épületek

7.3. Csak külön megállapodás alapján biztosítható vagyontárgyak:

- a) minták, szemléltető modellek, prototípusok és kiállítási tárgyak,
- b) iratok, tervek, üzleti könyvek vagy egyéb, bármilyen jellegű és formában tárolt adat és leírás,
- c) élő állatok,
- d) alagutak, hidak, utak
- e) csekk, postautalvány, takarékkönyv, értékpapír, bélyeg, átruházható természetű okmányok és egyéb értékpapírok,
- f) ékszerek, drágakövek, arany-, ezüst-, platina-, valamint egyéb színesfém tárgyak, aranyrudak, érmék, műtárgy, művészeti alkotások, szőrme, antikvitások
- g) külső- és belső adathordozókon tárolt adatok, szoftverek, programok.

8. A biztosítási összeg

- 8.1. A biztosítási összeget a szerződő/biztosított határozza meg telephelyenként és vagyontárgy csoportonként, a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak éves vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.
- 8.2. A biztosító kockázatvállalása fennállhat:
 - a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra megjelölt összeghatárig,
 - az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportra a megjelölt összeghatárig.
- 8.3. A biztosítási összeg meghatározásának módszerei:
 - új értéken (újrabeszerzési ár, utánpótlási új érték),
 - avult értéken (valóságos műszaki érték, pótlási érték),
 - könyv szerinti értéken.
- 8.4. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy választott módszer szerinti értékét.
- 8.5. Ha a vagyontárgyak biztosítási összege a választott módszer szerinti értéket meghaladja, akkor a módszer szerinti értéket meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. (Túlbiztosítás.)
- 8.6. A biztosítási ajánlat és annak mellékletei tartalmazza a biztosítandó vagyontárgyak vagyoncsoportonkénti, telephelyenként megbontott biztosítási összegét. Egyedi vagyontárgyak biztosítása esetén külön listát kell mellékelni.
- 8.7. A biztosítás megköthető a teljes biztosítási összegre vagy annak meghatározott hányadára (hányadrész-biztosítás). Az itt meghatározott érték a biztosítási összeg meghatározásának módszere szerint választható.
- 8.8. A biztosítási összeg módosítását a szerződő/biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozással bármikor kezdeményezheti.
- 8.9. A biztosítási összeg változása maga után vonhatja a biztosítási díj változását is.
- 8.10. A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül kezdeményezheti a szerződés módosítását, így a biztosítási díjtételek megváltoztatását is, vagy a szerződést 30 napon belül felmondhatja. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedé-

se ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító jelen pontban írt jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában is gyakorolhatja.

Ebben az esetben a biztosítási összeget a szerződésben külön fel kell tüntetni.

- 8.11. **A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus érték-követő indexet alkalmaz az új értéken feladott vagyontárgyakra. A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval az érték-követés mértékével változik. A módosítás alapja a jelen feltétel szerint biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által megállapított éves inflációs indexek, melyekből a biztosító átlagindexet képez. A biztosító az évforduló előtt 60 nappal írásban értesíti a szerződőt az értékkövetéssel megváltozott biztosítási összegről és díjról. Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja. A biztosító nem alkalmaz értékkövetést elektromos berendezések és számítógépek, küldötttrabla, üzemszünet, szállítmány és felelősségbiztosítások, illetve első kockázatra szóló biztosítási összeg esetében.**

- 8.12. **A szerződő felek megállapodhatnak úgy, hogy előgondoskodási (tartalék) biztosítási összeget határoznak meg, amit a szerződésben külön fel kell tüntetni. Ezáltal a biztosító kártérítésének felső határát – külön díj megfizetése esetén – az egyes vagyoncsoportokra megállapított tartalékbiztosítási összeggel megnövelt biztosítási összeg képezi.**

A tartalék biztosítási összeg a tárgyi eszközök biztosítási időszakon belüli érték emelkedésére:

- épületeknél és építményeknél az újonnan épült részekre, hozzáépítésekre, helyreállításokra,
- műszaki és egyéb berendezések, felszerelések, gépek esetében az új beszerzésekre, helyreállításokra, cserékre határozható meg.

A tartalék biztosítási összeg a biztosítási szerződés szerinti vagyoncsoport biztosítási összegének 20%-áig terjedhet, és az egyes vagyoncsoportokra külön-külön kell meghatározni.

- 8.13. **A szerződő felek megállapodhatnak úgy, hogy járulékos költségként külön biztosítási összeget határoznak meg a biztosítási szerződés szerinti biztosítási események bekövetkezése során felmerülő, a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések jelen feltétel 10.6.1. pont szerinti költségeinek fedezésére.**

A járulékos költség biztosítási összege a biztosítási szerződés szerinti biztosítási összeg 10%-áig terjedhet.

9. Önrészesedés

A biztosító kár esetén a kártérítési összeget a biztosítási szerződés szerinti önrész levonásával határozza meg. A biztosító az önrészesedést a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett minden egyes káreseménynél figyelembe veszi.

10. A biztosító szolgáltatásának szabályai

- 10.1. **A biztosító a károkat eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg postai vagy banki átutalással – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben –, figyelembe véve, hogy az egyes vagyoncsoportok milyen értéken vannak biztosítva.**

- 10.2. **A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik, kivéve, ha a szerződő a szolgáltatás teljesítéséig a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a fedezet feltöltését kéri és a díjat megfelelően kiegészíti. Biztosító a fedezet-feltöltésről egyedi elbírálás alapján jogosult dönteni és a fedezetfeltöltés lehetőségére nem köteles Szerződőt külön tájékoztatni. Amennyiben a biztosító térítést nyújtott, megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.**

- 10.3. **A biztosítási összeg kimerülése esetén, de újabb kár bekövetkezése előtt ill. ha még nem merült ki, és már történt szolgáltatás, ezekben az esetekben a felek közös meg egyezéssel megállapodhatnak a 10.2. pontban foglaltak megfelelő alkalmazásával a biztosítási összeg újrafeltöltésében, ennek hiányában a biztosító kockázatviselése az adott biztosítási időszak hátralévő részére megszűnik.**

- 10.4. **A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.**

- 10.5. **Biztosítási események okozta károk térítése a biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító – a biztosítási összeg meghatározásának módszerének, illetve a vagyontár-**

gyak biztosításba vonásakor megállapított biztosítási összegnek megfelelően – a következők szerint nyújt szolgáltatást:

- 10.5.1. Ha a szerződő által meghatározott biztosítási összeg alacsonyabb, mint az arra a vagyoncsoportra választott érték meghatározással számított káridőponti tényleges összeg, a biztosító aránylagos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a biztosítási összeg meghatározásának módszere szerint megállapított értékhez.
- 10.5.2. Tárgyi eszközök teljes kára esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság) a biztosító a biztosítási összeg meghatározásának módszerétől függően új értéken vagy pótlási értéken vagy könyv szerinti értéken térít.
- 10.5.3. Az új értéken biztosított tárgyi eszközök teljes kára esetén
- a biztosító az avult értéket téríti meg mindaddig, amíg a tárgyi eszköz pótlásra illetve újjáépítésre nem kerül
 - amennyiben a tárgyi eszköz avultsága 70%-ot eléri vagy meghaladja, a biztosító a kárt avult értéken téríti.
- 10.5.4. Eltérő megállapodás hiányában a teljes kárt szenvedett vagyontárgyak térítési összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét a biztosító levonja.
- 10.5.5. Tárgyi eszközök részleges kára esetén a biztosító a káridőponti állapotnak megfelelő javítási vagy helyreállítási költségeit fedezi.
- 10.5.6. Ha a helyreállítás eltér a kárkori állapottól, a térítés alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége.
- 10.5.7. Ha a helyreállítás vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a térítés összegét.
- 10.5.8. A befejezetlen beruházásokban bekövetkezett kárt a biztosító a káridőpontig ténylegesen felmerült beruházási költségek mértékéig téríti meg, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.
- 10.5.9. A biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingelt, kezelésre, megőrzésre, tárolásra, javításra szerződéssel átvett – a biztosítható vagyontárgyak körének megfelelő – idegen vagyontárgyakat (épületeket, építményeket, gépeket, berendezéseket, felszereléseket, készülékeket és egyéb vagyontárgyakat) a biztosító káridőponti avult értéken téríti meg.

10.5.10. A termelésből kivont, használaton kívüli tárgyi eszközök kárát a könyv szerinti értékig téríti meg a biztosító. A lebontásra, kiselejtezésre kijelölt tárgyi eszközök térítése a hasznosítási összeg, amely nem haladhatja meg azok könyv szerinti értékét.

10.5.11. Készletek kára esetén:

- A vásárolt anyagok térítése káridőponti beszerzési áron történik,
- Egy évnél rövidebb élettartamú eszközök részleges és teljes kárait használatba vett eszközök esetén avult értéken, használatba nem vett eszközök esetén pedig újra beszerzési áron téríti a biztosító.

10.5.12. Nem a biztosított tulajdonát képező (betétdíjas) göngyölegek térítése – a biztosítási összegegen belül – betétdíjon történik.

10.5.13. A saját előállítású kész- és félkész termékek vagy befejezetlen termelés kárai a teljes költségfordítás mértékéig, de legfeljebb a biztosítási összegig térülnek.

10.5.14. A biztosított tulajdonát képező egyéb vagyontárgyak, prototípusok, minták, modellek, műszaki fejlesztési alapról fedezett vagyontárgyak térítése külön listán feladott biztosítási összeg alapján történik.

10.5.15. A biztosítottnál lévő, de nem az ő tulajdonát képező, megmunkálásra, feldolgozásra, eladásra, tárolásra vagy javításra szerződés szerint is átvett, nem tárgyi eszköznek minősülő vagyontárgyak, készletek vagy egyéb forgóeszközök, ingóságok károsodása esetén:

- A javítással helyreállítható károknál a javítási költség,
- Teljes megsemmisülés esetén a teljes káridőponti avult értéket téríti a biztosító.

10.5.16. Értékpapírok megsemmisüléséből, elvesztéséből stb. eredő károk esetén a biztosító kizárólag a nyomdai újraelőállítás költségét fedezi.

10.6. Biztosítási eseményekhez kapcsolódó költségterítések

10.6.1. A biztosító egyéb megállapodás hiányában – a biztosítási összegben belül – az adott vagyontárgycsoportra feladott biztosítási összeg 10%-áig, de legfeljebb a kifizetett kárösszeg nagyságáig megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan ténylegesen felmerült, indokolt és igazolható költségeket, a következők szerint:

- Az oltás és mentés költségeit – beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is –, amennyiben azok a biztosítottat terhelik,
- A rom- és törmelékeltakarítás költségeit, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a fel nem használható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel,
- A károk súlyosbodásának megakadályozását vagy azok hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségeket, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges hatósági kényszer kitelepítési vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel,
- A kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint az esetleges ténymegállapítási költségeket, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt,
- A helyreállítással (nem utánpótlással) kapcsolatos tervezési és szakértői költségeket,
- A takarítás, deponálás indokolt költségeit, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvásával, illetve a kárhelyszín helyreállítás utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel,
- A szét- és összeszerelés költségeit, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

A kárenyhítés körébe eső indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre, kivéve a kárenyhítés során bekövetkezett egészségkárosodást.

- 10.6.2. A javítási és helyreállítási költségek csak indokolt esetben tartalmazhatják a sürgősségi felárat, a túlmunka többletköltségeit, valamint a felhasználásra kerülő anyagok, szerkezetek sürgős szállításának, illetve gyártásának többletköltségeit.

11. A biztosítással nem fedezett károk

- 11.1. A biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra:

- a) amely nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezik,
- b) ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
- c) amely büntető jellegű többletköltségként (pl.: büntetés, kötbér, bírság, kamat) jelentkezik,
- d) amely a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, ami a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja,
- e) amely a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrésze vagy tartozékai eredeti célú felhasználásának megghiúsulása miatt állt elő,
- f) ami normalizált hiányként – káló – elszámolható,
- g) ha az készpénz, értékpapír, tervek, dokumentációk, üzleti könyvek, okmányok és szoftver károsodásának következményeként keletkeztek,
- h) amely a talajerőben, vízminőségben, természeti környezetben következett be,
- i) amennyiben – egészben vagy részben – az épületek, építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következett be,
- j) amelyeket büntetőeljárás alapján indult közvetítői eljárás keretében létrejött megállapodásban vállal megtéríteni,
- k) a felmerült sérelemdíjjal kapcsolatos.

11.2. Nem téríti meg a biztosító:

Bárminemű kárt, veszteséget, költséget, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a) a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből eredő károk,
- b) a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károk, a következményi károk, így például az üzemszünetből eredő termelés kiesés,
- c) a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,

d) a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék), előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos károk,

e) a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett károk,

f) a gépi adathordozókban tárolt dokumentációk, tervek, szellemi termékek újraelőállítási és rögzítési költsége,

g) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,

- belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,

- elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,

- hadijog, rendkívüli állapot,

h) az adatokban vagy szoftverekben keletkezett károk, különös tekintettel az adatoknak, szoftvereknek vagy számítógépes programoknak az eredeti felépítés törlése, elromlása vagy eltorzulása miatt bekövetkezett hátrányos megváltozására, valamint az ebből származó üzemszünetből eredő károkra,

- Az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok funkciójának, rendelkezésre állásának, használhatóságának vagy hozzáférhetőségének korlátozásából eredő károk és az ezek által eredményezett üzemszünetből származó károk,

i) a terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károk az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon károk és sérelemdíj, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel, annak elkövetése során közveszély okozásával vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkezésében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel, vagy annak előkészítésével

valósult-e meg –, melyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember vagy emberek csoportja(i),

- Amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy

- egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja vagy

- a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy

- Amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon károk, és sérelemdíj beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére, vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függenek össze.

12. A felek együttműködése

12.1. A szerződő/biztosított kötelezettségei

12.1.1. Közlési kötelezettség

A szerződő/biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel, valamint minden olyan lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A szerződő/biztosított köteles – a biztosító kérésére – a biztosító kockázata szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, munkaköri leírás stb.) a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

12.1.2. Változásbejelentési kötelezettség

A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a szerződő/biztosított haladéktalanul – de legfeljebb bekövetkezésüktől számított 8 napon belül – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni. Ilyen, a bejelentési kötelezettség alá tartozó főbb változások többek között:

- A szerződésben rögzített adatok megváltozása,

- vagyonérték-változás,

- a tevékenység jellegének megváltozása,
- új alaptevékenységet folytató üzem vagy létesítmény üzembe helyezése, új gyártási ág, technológia bevezetése,
- a telephely megváltoztatása, áthelyezése,
- épületszerkezet, üzem, műhely átalakítása, technológia módosítása,
- a kármegelőzés vagy kárelhárítás rendszerének módosulása,
- új üzem, telep létesítése, új vagyontárgy beszerzése,
- az üzemek, berendezések legalább háromhavi időtartamra történő – nem időnyszerű – leállítása (átmeneti szüneteltetés) vagy a termelésből való végleges kivonása,
- az üzemek, telepek, vagyontárgyak átadása vagy bérbeadása,
- a biztosított vagyont érintő csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítása,
- a jelen szerződés alapján biztosított vagyontárgyakra további biztosítás megkötése, stb.

A szerződő/biztosított a biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a biztosítónak átadni.

12.1.3. Kárbejelentési kötelezettség

- A szerződő/biztosított vagy meghatalmazottja a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. Telefonos bejelentés esetén a biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.
- Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amelyek a tulajdoni viszonyok, a kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a kártérítési összeg megállapításának elbírálásához szükségesek.
- A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
 - a károsodott vagyontárgyak/vagyontárgycsoportok megnevezését, helyét, becsült értékét,
 - a károsult személyét és a keletkezett kártérítési igényt,

- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos bűntető-, illetve polgári peres eljárásról való tájékoztatást,
- a biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratokat, dokumentumokat, amelyek megtalálhatóak a Vállalkozói Vagyónbiztosítás feltételei 1. sz. Mellékletében,
- a biztosított ügyintézőjének nevét és telefonszámát,
- valamint valamennyi egyéb lényeges információt.
- Amennyiben a káresemény jellege (betöréses lopás, rablás, tűz stb.) igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (rendőrség, tűzoltóság stb.) is azonnal értesíteni kell.

12.1.4. Kármegelőzési kötelezettség

A szerződő/biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

12.1.5. Kárenyhítési kötelezettség

- A szerződő/biztosított a kár bekövetkeztekor köteles a kárt az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint enyhíteni.
- A szerződő/biztosított a biztosítási esemény helyszínét a káreseményt követő 5 napon belül, illetve, a biztosítói kárszemle megkezdéséig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathatja meg.

A vészhelyzet közvetlen elhárítását követően a biztosított javaslatot dolgozhat ki a kár enyhítésére, és a tervet a biztosítóval egyeztetni. Ha a biztosító műszakilag egyenértékű, de gazdaságosabb megoldást javasol a kár enyhítésére, és ettől a megoldástól a biztosított eltér, a többletköltségeket a biztosító nem téríti.

12.2. A biztosító kötelezettségei

- 12.2.1. A biztosító a károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.
- 12.2.2. A térítési összeg a térítés alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes.
- 12.2.3. Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény történt, de a térítés végső összege még nem hatá-

rozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.

13. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga

13.1. A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító kártérítési, helytállási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

13.2. Amennyiben a biztosított a biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

13.3. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 12.1.3. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ez által kideríthetetlenül válnak.

13.4. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben is, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- üzletvezetésre jogosult tagjai, a biztosított vagyontárgy megőrzésével, megóvásával megbízott alkalmazottai, tagjai, illetőleg megbízottai,
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselőjük, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagjuk, munkavállalójuk, vagy megbízottjuk szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

13.5. E szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy okozta.

- hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,

- tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,

- a kárt súlyosan ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,

- a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével

13.6. A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett térítés erejéig tartozik a biztosítónak visszafizetni.

13.7. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, megilletik mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat illetik meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

13.8. A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

14. Titoktartási kötelezettség

14.1. A biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

14.2. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a következő bekezdésben meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

14.3. A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések

megítéléséhez szükséges, vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb cél lehet.

- 14.4. Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 14.5. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosítót, a független biztosításközvetítőt, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 14.6. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 14.7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel
 - e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal, feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - g) a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadó tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti

feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosaival,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus

- besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azaz, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 14.8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő, és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 14.9. Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással viszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.
- 14.10. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- 14.11. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, így az adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg:
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy biztosítási adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszternek részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
- d) a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 14.12. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyesség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 14.13. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoport vizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- 14.14. Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt biztosítási titkok tartalmadó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.
- 14.15. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetéhez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:
- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok

védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

- 14.16. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 14.17. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségügyi állapottal összefüggő adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.
- 14.18. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 14.19. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 14.20. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 14.21. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

15. A személyes adatkezelésre vonatkozó tudnivalók

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. alapján az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a törvényi felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az érintett ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Tv. (Info tv.) alapján a szerződés keretei között is megteheti.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Bit. 78§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik. A Bit által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen szerződési feltételek 14.3. pontja tartalmazza.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. Az érintett a biztosító adatkezelésével kapcsolatosan az alábbi jogokkal élhet:

Tájékoztatás kérése

Az érintett bármely formában előterjesztett kérelmére a biztosító 30 napon belül, írásos formában, közérthető módon tájékoztatást ad az általa érintett vonatkozásában kezelt, feldolgozott adatokról, azok forrásáról, illetve – amennyiben az adatok továbbításra kerültek – az adattovábbítás címzettjéről és jogalapjáról.

A tájékoztatás naptári évente egyszer ingyenesen adandó. További tájékoztatásért költségterítés állapítható meg, kivéve, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

Az érintett tájékoztatását – indoklással – kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet megtagadni. A tájékoztatás megtagadása esetén a biztosító írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbíthető. Az adatot meg kell jelölni, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helyessége vagy pontossága nem állapítható meg egyértelműen.

Törlés

a személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes,
- az érintett ezt kérelmezi és arra a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítéséhez nincs elengedhetetlenül szükség,
- az hiányos vagy téves és ez állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága (Hatóság) elrendelte.

Zárolás

Törlés helyett a személyes adat zárolandó, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek az adatot korábban adatkezelés céljából továbbították. (Az értesítés mellőzhető, ha az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.) Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül az érintettel írásban kell közölni kell a helyesbítés, zárolás vagy a törlés iránti kérelem elutasítását és annak ténybeli és jogi indokait. Ebben az esetben az érintettet tájékoztatni kell a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz való fordulás lehetőségéről.

Nyilvánosságra hozatal:

A biztosító szervezeti egységein belül kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala – kivéve, ha arra az érintett felhatalmazást ad, illetve, ha azt a törvény rendeli el – tilos. A biztosító munkavállalóival, szállítóival, illetve ügyfeleivel kapcsolatos – személyes adatokon is alapuló – összesített statisztikai adatok közölhetők, amennyiben azokból nem ismerhető fel az, akire az adat vonatkozik. Az adat közzétele előtt az adat közzétele köteles meggyőződni arról, hogy a közzétett adatok alapján nem lehetséges természetes személyek azonosítása.

15.1. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, amely kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi alap. Biztosító, biztosításközvetítői és szak-

tanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt biztosítási titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

15.2. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

16. Biztosítók közötti adatcsere

16.1. A biztosító (e fejezet alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e fejezet alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a 155. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével - kezelt és a I. (3)-(6) pontjaiban meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

16.2. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítóknak.

16.3. A megkereső biztosító az 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. számú mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;

b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

16.4. A megkereső biztosító az 1. számú melléklet A) rész 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 14., 15., 16., 17. és 18.

- pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
 - b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
 - c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- 16.5. A megkereső biztosító az 1. számú melléklet A) rész 10., 11., 12., és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén az alábbi adatokat kérheti:
- a) a (16.4) pont a)-e) pontjában meghatározott adatokat;
 - b) a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat; és
 - c) a károsodott vagyontárgy vagy a személyi sérülés miatt kárigényt, vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
- 16.6. A megkereső biztosító az 1. számú melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – az 1. számú melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:
- a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
 - b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.
- 16.7. Az (1) pontban meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) pontban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.
- 16.8. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- 16.9. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
- 16.10. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- 16.11. A megkereső biztosító az (1) pontban meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- 16.12. Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a (8)-(10) pontokban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- 16.13. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- 16.14. A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.
- 16.15. A Bit. vonatkozó 161/A. §-ának mindenkor hatályos szövege a www.signal.hu oldalon elérhető.
- ## 17. Egyéb rendelkezések
- 17.1. A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövet-

kezésétől illetve az igény esedékességétől számított egy év.

- 17.2. A biztosított/szerződő bejelentéseit és nyilatkozatait írásban köteles megtenni.
- 17.3. A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat befolyásoló körülményeket és a szerződő/biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.
- A biztosító a kockázatviselés szempontjából lényeges berendezéseket a helyszínen működés közben is ellenőrizheti.
- Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a kockázati viszonyokban jelentős változás következett be, úgy 15 napon belül kezdeményezheti a díjtétel módosítását.
- 17.4. Ha a felek a feltételekben rögzítettektől eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.
- 17.5. A szerződő/biztosított problémáival, esetleges panaszaival foglalkozó szerv: SIGNAL Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága (1123 Budapest, Alkotás u. 50.) A jogviták rendezése fentiekben túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos eljárás) eljárás keretében lehetséges.
- 17.6. Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló többször módosított 2003. évi LX. törvény rendelkezései az irányadók.
- 17.7. Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésre, illetve az annak alapján való igényérvényesítésre, vagy azzal kapcsolatos esetleges jogviták elbírálására, az eljárás szabályait is ideértve, a magyar jog az irányadó.

Nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.

Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (kivéve annak az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott nyilatkozat szkennelt PDF. formátumú másolatát tartalmazó melléklete, vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás) és az SMS. Biztosító a biztosítási érdekek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezményeket alkalmazza akkor is, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt.

17.8. A biztosító cégneve:

SIGNAL Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.
Cégjegyzékszám: 01-10-042159
Adószám: 10828704-2-44

17.9. Panaszbejelentés módja, csatornái

A biztosító a panaszkezelés során a mindenkor hatályos jogszabályoknak és rendeleteknek megfelelően jár el, azaz biztosítja, hogy a tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát az ügyfél szóban vagy írásban az alábbi csatornák bármelyikén közölhesse.

Személyes panaszbejelentés Félfogadási időben a központi ügyfélszolgálati irodában lehet személyesen panaszbejelentést tenni.

Ügyfélszolgálati Irodánk: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Nyitva tartás: H 8:00–18:00; K–P 8:00–16:00

Telefonos panaszbejelentés

Telefonon belföldről a 06-40-405-405 kékszámon vagy a külföldről is hívható +36-1-458-4200 számon tehet panaszbejelentést az ügyfél.

Nyitva tartás: Hétfő 8:00–20:00;
Kedd–Csütörtök 8:00–17:00; Péntek 8:00–14:00

Postai úton történő panaszbejelentés

A panaszbejelentés postai úton az alábbi levelezési címre küldhető:

SIGNAL Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság, Panaszkezelési Csoport
Levélcím: 1519 Budapest Pf. 260.

Elektronikus panaszbejelentés

Az ügyfél panaszbejelentését elektronikusan az info@signal.hu e-mail címre, faxon a 06-1-458-4260 faxszámra vagy – regisztrációt követően – Ügyfélportálon keresztül online módon is eljuttathatja a biztosító részére.

17.10. Panaszkezelés gyakorlata

A biztosító a telefonon történő panaszkezelés esetén biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézés, továbbá a beszélgetést hangfelvétellel rögzíti, mely egy évig megőrzésre kerül. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. Az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet. A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz kezelésével az ügyfél nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen tett panasz esetén átadja, telefonon bejelentett panasz esetén pedig megküldi az ügyfél részére, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követően, legkésőbb a jogszabályban meghatározott harminc napon belül megküldi.

II. Vállalkozói vagyongbiztosítások különös feltétele

1. Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak. A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg. Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Vállalkozói vagyongbiztosítások általános feltételében rögzítettek az irányadóak.

1. Biztosítási események

1.1. Alapfedezet

Az alapfedezet keretében az alábbi biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk biztosítottak:

1.1.1. Tűz

Jelen feltétel szerint tűzbiztosítási esemény alatt olyan, fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő- és fényjelenség által kísért, oxidációs folyamatot kell érteni, amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezik – vagy ott keletkezik, de azt elhagyja – és önrőlől továbbterjedni képes. A biztosító nem téríti meg tűzkárként azokat a károkat, amelyek

- a) gyulladásai hőmérséklet alatti erjedés, befűlledés, pörkölődés, izzás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be, kivéve, ha ezek keletkezése visszavezethető a tűzbiztosítási eseményre,
- b) a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy fűsthatásnak teszik ki, ideértve azt az esetet, amikor vagyontárgyak amiatt károsodnak, mert azokat tűztérbe dobták vagy azok a tűztérbe estek,
- c) a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. égető- vagy olvasztókemencék, öntőüstök, kazánok, kohók stb.) tűz által keletkeztek,
- d) a tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származnak,
- e) a biztosított elektromos gépekben, készülékekben vagy berendezésekben az elektromos áram hatására keletkeztek (pl. túláram, túlfeszültség, rövidzárlati hatások, szigetelési hibák, elégtelen érintkezés, mérő, irányító- és biztonsági berendezések meghibásodása). Abban az esetben, ha a b), c) és az e) bekezdésben leírt okok miatt más biztosított vagyontárgyak is

meggyulladnak (átterjedő tűz), a biztosító megtéríti az átterjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

1.1.2. Villámcsapás

A villámcsapás elektromos töltéskiegyenlítődés, illetve nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között.

Jelen feltétel szerint villámcsapás biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely esetben a villámcsapás gyújtó, égető, hő-, valamint erőhatása közvetlenül a biztosított vagyontárgyak károsodását okozza.

A biztosító nem téríti meg a kárt villámcsapáskárként, ha

- a) az az előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt,
- b) az a villámcsapás indukciós hatása, túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt,
- c) az elektromos hálózatban túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt következett be.

1.1.3. Robbanás, összeroppanás

Jelen feltétel szerint robbanás, illetve összeroppanás biztosítási eseménynek kell tekinteni a gázok, gőzök és porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, rombolással, hanghullalással járó, gyors erőhatás által okozott károkat. Robbanáskárnak kell tekinteni azokat a károkat is, amelyek repülőgépek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek. A biztosító nem téríti meg robbanás-, összeroppanáskárként azokat a károkat, amelyek

- a) belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítókban a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkeznek,
- b) a normál üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés, törés) következtében keletkeznek,
- c) tárolókban, tar tályokban a betárolt anyag természetes nyomása, erjedése miatt keletkeznek,
- d) hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkeztek,
- e) rendeltetésszerűen nagy nyomásnak kitett vagyontárgyakban (tartály, kazán, csővezeték stb.) az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkeztek.

1.1.4. Légi jármű lezuhanása

Jelen feltétel szerint légi jármű lezuhanása által okozott kárként megtéríti a biztosító a biztosított épületben/építményben, vagyontárgyban keletkezett kárt, ha az a jármű vagy annak része és/vagy rakománya által – ütközéssel, becsapódással, rázuhanással – következett be.

1.2. Kibővített fedezet

Kibővített fedezet kizárólag az Alapfedezet mellé választható. A kibővített fedezet keretében az alábbi biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk biztosítottak:

1.2.1. Vihar

Jelen feltétel szerint vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynél a legerősebb szélőkés sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/s sebességet. Viharkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a vihar nyomó és szívó hatása, illetve az általa sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak. Viharkárnak kell tekinteni ezenfelül a viharral egyidejűleg az épületbe bejutó csapadék által okozott károkat is. A biztosító nem téríti meg viharkárként azokat a károkat

- a) amelyek a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkeztek,
- b) amelyeket a viharral együtt járó csapadék (esővíz, jég, hó) az épületek/építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében okozott, valamint a csapadéknak a nyitott ablakon vagy más nyíláson való beáramlása miatti károkat, kivéve, ha ezek a nyílások a vihar következtében keletkeztek,
- c) amelyek elektromos szabadvezetékben, állványzatokban keletkeztek,
- d) amelyek az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkeztek, illetve amelyeket az ezeken keresztül beáramló csapadék okozott.

1.2.2. Felhőszakadás

Jelen feltétel szerint felhőszakadásnak minősül az olyan csapadékhatás, amikor nagymennyiségű (min 0,5 mm/perc) csapadékvíz zúdul le. Felhőszakadáskárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló, nagymennyiségű víz a szabályszerűen kialakított és rendszeresen karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége folytán elöntéssel a biztosított vagyontárgyakban okoz. A biztosító a talajszint alatti helyiségekben lévő készülékekben keletkező kárt csak abban az esetben téríti meg, ha azokat legalább 12 cm magas állványon (pl. EUR raklap) helyezték el. A biztosító nem téríti meg felhőszakadáskárként

- a) az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat,
- b) a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkat.

1.2.3. Jégverés

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megtéríti a jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított épületekben/építményekben és az ezekben elhelyezett vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn való egyidejű beázás károkat. A biztosító nem téríti meg jégveréskárként

- a) a szabadban elhelyezett vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- b) az esővíz-elvezető csatornáknak keletkezett károkat,
- c) azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztása miatt következtek be,
- d) azokat a károkat, amelyek a hideg- és melegágak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeztek,
- e) azokat a károkat, amelyek a biztosított épületek/építmények homlokzatában, külső vakolatában és festésében keletkeztek.

1.2.4. Hónyomás

Jelen feltétel szerint hónyomásnak kell tekinteni a nagy mennyiségben felgyülemelő hó az épület tetőszerkezetére gyakorolt statikus hatását. Hónyomás biztosítási eseménynek kell tekinteni az épületek/építmények helyesen méretezett, kivitelezett és karbantartott tetőzetének, tetőszerkezetének vagy azok részeinek sérülése, összeomlása, ledőlése miatt a bennük, illetve más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

A biztosító nem téríti meg hónyomáskárként

- a) azokat a károkat, amelyek a hideg- és melegágak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeztek,
- b) a kizárólag hófogókban, esőcsatornáknak keletkező károkat.

1.2.5. Árvíz

Jelen feltétel szempontjából árvíz kárnak minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az élővizek és az ezekben nyílt torkolattal csatlakozó és védművel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak (víztározók) áradása a biztosított vagyontárgyakban elöntéssel okoz, ha a védművet (árvíz-, belvízvédelmi gátat) áttörte vagy átlépte.

Nem biztosítottak

- a hullámtérben (a felszíni élő vizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület), nyílt árterületen (árvízvédelmi műtárgyakkal nem védett, illetve a vízügyi szakhatóság által annak minősített terület) bekövetkező károk,

- árvízvédelmi műtárggyal nem védett területről átfolyó víz által okozott károk,
- a víz elvezetésére vagy felfogására szolgáló létesítményben, árkokban, egyéb vízügyi létesítményben, műtárgyban, öntözőberendezésekben bekövetkezett károk,
- árvízvédelmi töltés védett oldalán a belvív, buzgár, fakadóvíz és a talajvíz által okozott károk,
- az árvíz-megelőzéssel, -mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károk (pl. gátrobbantás, mentesítést végző gépjárművek által okozott károk).

A biztosító 30 napos halasztott kockázatviseléssel vállalja az árvíz kockázatát.

1.2.6. Földrengés

Jelen feltétel szerint földrengés biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő vagy meghaladó földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg a mesterséges úton létrehozott földrengések (föld alatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavezethető károkat.

1.2.7. Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina

Jelen feltétel szerint sziklaomlásnak, kőomlásnak, földcsuszamlásnak illetve lavínának kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely szikla-, kőzetdarab, illetve földvagy hőtömeg valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon szokásos helyéről elmozdul, letörik, lecsúszik.

Sziklaomlás, kőomlás-, illetve földcsuszamlás, lavinabiztosítási eseménynek kell tekinteni, és a biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve föld- vagy hőtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

A biztosító nem téríti meg sziklaomlás-, kőomlás-, illetve földcsuszamlás-, lavinakárként

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,
- b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat,
- c) a lecsúszott föld, kőzet vagy hó elszállításának, valamint új támfal (föld védőmű) építésének költségeit,
- d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkat.

1.2.8. Ismeretlen építmény vagy üreg beomlása

Jelen feltétel szerint ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva, és arról a biztosítottnak/

szerződőnek nincs tudomása.

Ismeretlen üreg vagy építmény beomlása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz. A biztosító nem téríti meg ismeretlen építmény vagy üreg beomlása kárként

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,
- b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat,
- c) beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeit,
- d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkat.

1.2.9. Vezetékesvíz-károk

Jelen feltétel szerint vezetékesvíz-kár biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén (telephelyen) belüli, a biztosított felelősségi körén belül eső víz, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetéknek, a csatlakozó melegvízszolgáltató, központi fűtési és klímarendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek hirtelen, váratlanul bekövetkező törése (ide értve a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása, dugulása miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Többlakásos épületek, üzletházak esetében a biztosító megtéríti a biztosított felelősségi körén kívül eső, a biztosított épületen belüli vezetékek törése, dugulása vagy repedése által a biztosított vagyontárgyakban okozott vízkárokat is.

Vezetékesvíz-kárként a biztosító megtéríti cső- és vezetékfajtánként legfeljebb 6 m új cső cseréjének és annak feltárási, beépítési munkáinak költségeit, amennyiben a sérült rész cseréje szükségessé válik.

A biztosító nem téríti meg vezetékesvíz-kárként

- a) a közvetett károkat, mint pl. vízhiány, vízveszteség, elmaradt haszon,
- b) a talajszint alatti helyiségekben a padozattól 12 cm-nél alacsonyabban tárolt (pl. EUR raklap) készletekben keletkezett károkat,
- c) önálló tűzvízhálózatok csőtörése (pl. spinkler berendezés) miatti károkat,
- d) a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (pl. csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok stb.) keletkezett károkat,
- e) az ipari, technológiai vezetékekben keletkező töréskárokat és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károkat,

- f) emberi mulasztás folytán nyitva hagyott csővezetékek, szelepekből, csapokból, egyéb szerelvényekből stb. kiömlő víz által okozott károkat,
- g) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelepítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárait és azok következményi kárait,
- h) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkat,
- i) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett károkat.

1.2.10. Tűzoltó berendezés kilyukadása

Jelen feltétel szerint tűzoltó berendezés kilyukadása biztosítási eseménynek kell tekinteni, amikor a biztosított ingatlanon létesített tűzoltó rendszer (sprinkler, tűzivíz-hálózat) törése, repedése, szabályszerű vagy rendellenes működése miatt a tűzoltó víz, illetve egyéb anyag kiáramlik.

A biztosító nem téríti meg tűzoltó berendezés kilyukadása kárként

- a) a tűzoltó rendszerben, tartozékaiban és szerelvényeiben keletkezett károkat,
- b) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkat,
- c) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett károkat,
- d) a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzárószerkezeteinek nyitva hagyása folytán előállt, esetleg nyitott csővégen, illetve teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból eredő károkat,
- e) magukban az elfolyt tűzoltóanyagokban keletkezett károkat.

1.2.11. Technológiai csővezeték törése

Jelen feltétel szerint technológiai csővezeték törése biztosítási eseménynek minősül a folyadékok, porok vagy gázok rendeltetésszerűen használt vezetékeinek, tartályainak véletlen, váratlan, előre nem látható törése vagy repedése.

A biztosító megtéríti a folyadékoknak, poroknak, illetve gázoknak a csővezetékekből, illetve tartályokból való kiáramlása által a biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat.

Technológiai csővezeték töréskárként a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely

- a) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett,
- b) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett,
- c) a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzárószerkezeteinek nyitva hagyása folytán állt elő, esetleg nyitott csővégen, illetve teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból ered,
- d) magukban az elfolyt anyagokban keletkezett,
- e) magában a meghibásodott csővezetékekben, tartályokban, készülékekben és/vagy berendezésekben keletkezett.

1.2.12. Idegen jármű beleütközése

Jelen feltétel szerint idegen jármű beleütközése biztosítási eseménynek kell tekinteni az idegen – vonalas, vagy közúti – jármű nekiütközése által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

1.2.13. Elektromos áram okozta tűz

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megtéríti az elektromos áram és a zárlati hő hatására a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben és felszerelésekben fényjelenség kíséretében keletkezett tűzkárt.

Nem téríti meg a biztosító a kárt elektromos áram okozta tűzkárként, ha az

- a) a karbantartás hiánya miatt,
- b) a biztosítékok, illetve egyéb elektromos részek szakszerűtlen javítása miatt következett be.

1.2.14. Füst és hő kiáramlása által okozott kár

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megtéríti a biztosított tulajdonában lévő tüzelő-, fűtő-, főző- vagy szárítóberendezésekből hirtelen, előre nem látható módon, nem rendeltetésszerűen kiáramló füst és/vagy hő által okozott károkat.

A biztosító nem téríti meg füst és hő kiáramlása által okozott kárként azokat a károkat, amelyek

- a) magában a füstöt, illetve hőt kibocsátó tárgyakban (berendezésekben) keletkeztek,
- b) a vagyontárgyak használati értékét nem csökkentő, kizárólag esztétikai károk,
- c) a füstnek, illetve hőnek rendeltetésszerűen kitett vagyontárgyakban keletkeztek.

1.2.15. Villámcsapás másodlagos hatása

Jelen feltétel szerint villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek kell tekinteni a becsapódó villám miatti túlfeszültség vagy indukció által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kárt.

Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az

- a) a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya,
- b) a számító- és telefonközpontokban az előírt tranziens védelmi berendezések hiánya, vagy nem megfelelő működése,
- c) a meglévő villámhárító és védelmi berendezések karbantartásának elmulasztása miatt következett be.

A kártérítés felső határa telephelyenként/épületenként valamint vagyontárgycsoportonként a károsodott vagyontárgyat tartalmazó vagyontárgycsoport alapfedezetre (telephelyenként/épületenként) feladott biztosítási összegének 25%-a.

1.2.16. Idegen tárgyak rádőlése

Jelen feltétel szerint idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek kell tekinteni, ha a kockázatviselés helyén/biztosított épületen kívül található idegen (nem a szerződő/biztosított vagyonát képező) tárgy rádőléssel a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2. Kizárások

A biztosítási védelem a Vállalkozói vagyongbiztosítások általános feltételében felsorolt kizárásokon túlmenően, tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki azokra a károkra, amelyek

- a) tartós időjárási hatások, valamint egyéb okok miatt lassan és folyamatosan végbemenő állagromlás hatására következnek be,
- b) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják (pl. esztétikai hibák),
- c) a megsemmisült vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt keletkeztek,
- d) a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett,
- e) az épületek/építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a kár ezekkel a hiányosságokkal nem volt összefüggésben,

- f) termelési folyamat leállításából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, kifizetett bér, kötbér, bírság vagy egyéb veszteség) miatt keletkeznek,
- g) megtérítése jogszabály vagy szerződés alapján a biztosított – sérült vagy megsemmisült – vagyontárgy gyártóját és/vagy forgalmazóját terhelik,
- h) az átépítési, felújítási munkálatokból következnek, illetve azokkal ok-okozati összefüggésbe hozhatóak.

3. Önrészesedés

A tűz- és elemi károk biztosításának levonásos önrészesedése 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

2. Betöréses lopás és rablás biztosítás feltétele

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak. A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben a Vállalkozói vagyontárgybiztosítások általános feltételében rögzítettek az irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Vállalkozói Vagyontárgybiztosítások különös feltétele szerinti Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele szerinti 1.1 alapfedezetű biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítás gyakorlása szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete.

Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból történő megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a biztosított tűz- és elemi károk biztosítása bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási események

1.1. Betöréses lopás

Jelen feltétel szerint betöréses lopás biztosítási eseménynek tekintjük, ha a tettes a lopást úgy követte el, hogy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló lezárt helyiségbe jogtalanul, dolog elleni erőszakkal úgy hatol be, hogy a dolog elleni erőszak által előidézett nyomok megállapíthatóak, szakértői vizsgálattal kimutathatóak. Biztosítási eseménynek minősül az is, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló lezárt helyiségbe a helyiség saját kulcsain kívül egyéb, nem a zár nyitására általában használt eszközzel jut be, illetőleg a helyiség jelen szabályzat 1.2. pontja szerinti rablás során megszerzett saját kulcsainak felhasználásával behatolt.

1.2. Rablás

Jelen feltétel szerint rablás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása során a biztosított vagy annak alkalmazottja, megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt ennek

érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért elkövető az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott. Pénz- és értékkészlet, valamint nemesfémek, ékszerek és drágakövek esetében a rablás káresemény kártérítési limite 2 000 000 Ft káreseményenként és biztosítási időszakonként.

1.3.

Jelen szabályzat szempontjából nem biztosítási esemény a kirakatszekrényekben elhelyezett vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása, még abban az esetben sem, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakhoz jelen szabályzat 1.1 pontja szerinti módon jutott hozzá. A kirakatokból a lezárt helyiségbe való behatolás nélkül (pl. a kirakatüveg betörése kívülről) eltulajdonított vagyontárgyak esetében a kártérítés felső határa 100 000 Ft káreseményenként és biztosítási időszakonként. Kirakatszekrény minden olyan, az áruk bemutatására szolgáló lehatárolt térrész, amely az üzlettől elkülönülten, attól távolabb, vagy az üzlet külső határoló falán helyezkedik el és az üzlettel nem képez egy légteret, vagy az üzlet védelmi rendszerén (pl. rácson) kívül helyezkedik el. A kirakatok az üzlettel egy légtért képeznek, és az üzlet védelmi rendszerén belül helyezkednek el.

2. Biztosítható vagyontárgyak

2.1. Jelen feltétel szerint a szerződő / biztosított betöréses lopás, rablás kockázatokra csak azokat a vagyontárgyait biztosíthatja, melyekre a Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele szerinti 1.1 alapfedezet is köt(ött).

2.2. A biztosítás kiterjed a megállapított biztosítási összegeken belül, biztosítási eseményenként a betöréses lopás, rablás káreseményre kifizethető kárösszegig (hányadrész, vagyonvédelemtől függő limit, stb.), a betöréses lopás vagy rablás biztosítási esemény megvalósítása miatt elkövetett,

- a behatolás érdekében a lezárt épületben vagy helyiségben okozott rongálási károkra, feltéve, ha az épület is biztosított,
- a pénz- és/vagy pánccs szekrény rongálási kárait,
- a védelmi jelzőrendszerben okozott rongálási károkra,
- a felmerült egyszeri takarítási költségekre.

A gépek, berendezések vagyontárgycsoport biztosítási összegén belül, annak 5 %-áig, de legfeljebb 500 000 Ft-ig biztosítottak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén azok

a tárgyak, amelyeket a szerződő / biztosított a más helyen végzett munkához magával vitt, és jogosan nem várható el az, hogy a munkaidő befejezése után azokat a kockázatviselés helyére visszaszállítsa. Ez a fedezetkiterjesztés csak akkor érvényes, ha a munkavégzés helyének és az ajánlat szerinti kockázatviselési helynek a kockázati körülményei azonosak, és a károkat más biztosítás nem téríti meg.

A biztosítás kiterjed a betöréses lopás, rablás káreseményre kifizethető kárösszegig (hányadrész, vagyonvédelemtől függő limit, stb.) a biztosított épületek, építmények határoló falazatainak/épületszerkezeteinek belüli szerkezeteinek, burkolatainak, gépészeti vagy felszerelési tárgyainak betöréses lopás vagy rablás során történő eltulajdonítására is.

A kártérítés telephelyenkénti/épületenkénti felső határa a betöréses lopásra és rablásra telephelyenként/épületenként feladott biztosítási összeg 25%-a. Legfeljebb 50 000 Ft-ig biztosított a szükséges zárcsere költsége, ha a biztosított helyiségek kulcsát betöréses lopás vagy rablás útján a biztosítottól eltulajdonították, és ha azokat más biztosítás nem téríti meg.

3. Kizárások

Jelen feltétel szerint a biztosító mentesül a kárkifizetés kötelezettsége alól, ha:

- 3.1. **a betöréses lopás kár olyan lezárt helyiségbe történő behatolás útján keletkezett, amely helyiség tényleges védelme nem érte el az előírt védelmi előírásokat;**
- 3.2. **a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek nem működtek, illetve a kár időpontjában nem voltak üzembe helyezve, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárat nem zárták be;**
- 3.3. **a kár elvesztett, jogellenesen, rablással megszerzett (kivéve a jelen szabályzat 1.2. szerinti cselekménnyel való megszerzés esete) vagy felhasznált kulccsal történő behatolásból eredt;**
- 3.4. **a biztosított a külső bejáratok, valamint a pénz vagy pánccszekrény, illetve pénzkazetta kulcsait az üzemzárás után, nem az azok elhelyezésére szolgáló helyiségben és módon tárolta, és a jogtalan eltulajdonítás során a tettes azokat felhasználta;**
- 3.5. **a biztosított a pénz- vagy pánccszekrényre felszerelt, a feltétel szerint minimálisan megkövetelt zár (ak) bezárását elmulasztotta, illetve az előírt elektronikai védelmet nem helyezte üzembe;**

3.6. **a pénz- és értékkészlet nem a Vállalkozói vagyonbiztosítások vagyonvédelmi előírásai feltétel II. pont szerint meghatározott értéktárolóban van elhelyezve;**

3.7. **a biztosított nem tartotta be a Vállalkozói vagyonbiztosítások vagyonvédelmi előírásai című mellékletben foglaltakat.**

4. Önrészesedés

A Betöréses lopás és rablás biztosításának levonásos önrészesedése 50 000 Ft káronként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. A biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrségnél haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- 5.2. A nyomozást felfüggesztő vagy megszüntető jogerős határozat vagy bírósági jogerős ítélet eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító kérheti.
- 5.3. A biztosítási esemény bekövetkezése után leltárt kell készíteni, ez azonban önmagában sem a keletkezett kár nagyságát, sem a tulajdonviszonyokat nem bizonyítja.
- 5.4. A vagyonvédelmi előírások teljesülését a biztosító a biztosítási esemény bejelentését követően vizsgálja. A biztosító szolgáltatása a ténylegesen megvalósult védetség szintjéről függően alakul a Vállalkozói vagyonbiztosítások kártérítési összeghatárai elnevezésű táblázatban foglalt összeghatárokig.
- 5.5. Jelen kiegészítő biztosítás részét képezik a Vállalkozói vagyonbiztosítások vagyonvédelmi előírásai és a Vállalkozói vagyonbiztosítások kártérítési összeghatárai című mellékletek.

3. Vállalkozói vagyonbiztosítások vagyonvédelmi előírásai

I. Mechanikai védelem és kategóriái

A mechanikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlás (továbbiakban: ajánlott) a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

Javasoljuk, hogy mielőtt az alábbi pontokban meghatározott védelmi szintek megvalósításához bármely vagyonvédelmi részegységet kicserélné, győződjön meg arról, hogy:

- a megvásárolni kívánt részegység kompatibilis-e a már meglévőkkel,
- hogy a már meglévő többi vagyonvédelmi elem biztosítja-e az újonnan beépítendő elem megvalósításával tervezett védelmet!

A védelmi rendszer alkotóelemeinek vásárlásakor vagy azok képesített szakember által történt beépítése után minden esetben kérje el a MABISZ ajánlásról szóló tanúsítványt!

1. II. védelem

„II. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határoló falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- a) A falazatok, födém szerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 12 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelelő.
- b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó él magasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
 1. A többszárnyú ajtó szerkezetek tolózárai reteshúzás ellen védettek.
 2. Az ajtólap és az ajtótok:
 - 2.1. 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
 - 2.2. záraspontosságuk körkörösén 6 mm-en belül van.
 3. Az ajtó zárását 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, amely zárt állapotban van.
 4. Az ajtó tok szerkezetei befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

2. Alapfokú védelem

Alapfokú védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határoló falazatai, födém szerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- a) a falazatok, födém szerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk is).
- b) a 2 m-nél alacsonyabb alsó él magasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
 1. Az ajtó szerkezetek megerősített kivitelűek, kiemelés, feszítés ellen, illetve a többszárnyú ajtók tolózárai reteshúzás ellen védettek.
 2. Az ajtólap és az ajtótok:
 - 2.1. 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
 - 2.2. záraspontosságuk körkörösén 5 mm-en belül van,
 - 2.3. az ajtókon a zárnyelvek legalább 20 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.
 3. Az ajtók zárását
 - 3.1. ajtóként minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyből az egyik törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy
 - 3.2. gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint ez a zár zárt állapotban van. Az ajtó zárszerkezete, vasalata legalább két ellentétes oldalon, legalább egy-egy ponton (a 2. pontnak megfelelően) biztosítja a zárást.
 4. A nyílászárók tok szerkezetei falazókörmel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tok szerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.
 5. Üvegezett nyílászárók üvegezését ajánlott, legalább „A1” biztonsági üveggel, vagy ajánlott betörésvédő fóliával kell készíteni.

6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:

6.1. ajánlott ráccsal vagy azzal egyenértékű más, ajánlott mechanikai szerkezettel védettek; ajánlott rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában leírt rács, vagy

6.2. ajánlott nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny (ak) nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

- ajánlott zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve
- vezérlése vagy a védett téren belül helyezkedik el, vagy ha
- azon kívül van, akkor a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár védi, amely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint a zár zárt állapotban van,
- a zárszerkezet burkolata, rögzítése szabotázsvedett, ennek illetéktelen megbontása a rendszer blokkolását, esetleges elektronikus védelem esetén riasztást eredményez.

3. Részleges védelem

Részleges védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határoló falazatai, födémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

a) A falazatok, födémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk is).

b) a 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

1. Az ajtószervezetek megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske), a többszárnyú ajtók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek, vagy az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, ajánlott, hevederzárszerkezettel védettek.

2. Az ajtólap és az ajtók:

2.1 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve

2.2. záráspontosságuk körkörösén 3 mm-en belül van,

2.3. az ajtókon a zárnyelvek legalább 20 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,

2.4. a fából készült ajtólap esetén tömör, legalább 30 mm vastag fából készítendő.

3. Az ajtók zárását:

3.1. ajtónként minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, egyikük finomnyitással (pl. zárféssűvel) nem nyitható, és zárszerkezete felfúrás ellen megerősített, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy

3.2. gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, finomnyitással (pl. zárféssűvel) nem nyitható, valamint ez a zár zárt állapotban van.

Az ajtó zárszerkezete, vasalata mind a négy oldalon legalább egy-egy ponton biztosítja a zárást (a 2. pontnak megfelelően), és ezen vasalat lehetetlenné teszi a pánttal szembeni oldalon még egy zár beépítését.

4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel, vagy egyéb, befestítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezei) megerősített kivitelűek.

5. Az üvegezett nyílászárók üvegezését ajánlott, legalább „A2” biztonsági üveggel, vagy ajánlott betörésvédő fóliával kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, faanyagú keretszerkezet nem alkalmazható.

6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:

6.1. ajánlott ráccsal vagy azzal egyenértékű más, ajánlott mechanikai szerkezettel védettek, ajánlott rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában leírt rács, vagy

6.2. ajánlott nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny (ak) nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

- ajánlott zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvédelemmel van elkészítve,
- vezérlése vagy a védett téren belül helyezkedik el, vagy ha azon kívül van, akkor a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, azt, amely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint a zár zárt állapotban van,
- a zárszerkezet burkolata, rögzítése szabotázsvédelemmel, ennek illetéktelen megbontása a rendszer blokkolását, esetleges elektronikus védelem esetén riasztást eredményez.

4. Teljes körű védelem

Teljes körű védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határoló falazatai, földémszerkezetei és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

a) a falazatok, földemek, padozatok legalább az alábbi szerkezeteknek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkezzenek:

1. 38 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal, vagy
2. 10 cm vastag vasbeton szerkezet, ahol
 - a beton minősége minimum C14/20-as,
 - a vasbeton térelhatároló szerkezet vasszerelése minimum 150x150 mm rácskiosztású, 8-10 mm-es átmérőjű betonvasból készült háló, amely a fal közepén helyezkedik el,
3. vagy az 1. ill. a 2. bekezdésben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosítsanak.

b) a 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

1. A nyílászárók megerősített kivitelűek:
 - 1.1. kiemelés, feszítés (a pánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske) ellen védettek,
 - 1.2. a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek, vagy ajtók esetén az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, ajánlott hevederzárral védettek,
 - 1.3. 40 x 40 cm-nél nagyobb ablakok esetén csak a védett térből működtethető, nyílászárnyanként 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zárral védettek.

2. Az ajtólap és az ajtótok:

- 2.1. 3 db megerősített diópánttal van legalább egy-máshoz rögzítve,
- 2.2. záráspontossága körkörösén 2 mm-en belül van,
- 2.3. a zárnyelvek legalább 20 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
- 2.4. a keményfából készült ajtólap tömör, és vastagsága minimum 40 mm,
- 2.5. a fémből készült ajtólap zárt szelvényű alumíniumprofil vagy hegesztett acélprofil váz, melynek burkolata minimum 5 mm-es, a védett oldalon rögzített alumíniumlemez vagy 2 mm-es hegesztett acéllemez.

3. Az ajtók zárását ajtónként minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, amelyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, finomnyitással (pl. zárféssüvel) nem nyithatóak, zárszerkezeteik felfúrás ellen megerősítettek, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, és a zárszerkezet mind a négy oldalon legalább hatpontos zárást biztosít.

4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörmel vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezek) megerősített kivitelűek.

5. Az üvegezett nyílászárók üvegezését ajánlott, legalább „B1” biztonsági üveggel kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.

6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:

- 6.1. ajánlott ráccsal vagy azzal egyenértékű más, ajánlott mechanikai szerkezettel védettek; ajánlott rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában leírt rács, vagy ajánlott nyitható ráccsal ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny (ak) nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

– ajánlott zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), mely bezárt állapotban van, és motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvédelemmel van elkészítve, és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

c) a 3 m-nél magasabb alsó élmagasságú nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:

1. A nyílászárók megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske), a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárak retesz-húzás ellen védettek.
2. A nyílászárny és a tok:
 - 2.1. 3 db megerősített forgópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
 - 2.2. záráspontosságuk körkörösén 5 mm-en belül van,
 - 2.3. a zárnyelv (ek) legalább 20 mm mélyen zár (nak), egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.
3. Azon nyílászárók zárását nyílászárónként, melyek:
 - 3.1. szabadtéri tartózkodásra lehetőséget adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zár (belső oldalról) zártörés ellen, a zár szerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább két oldalon, legalább hárompontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van,
 - 3.2. szabadtéri tartózkodásra lehetőséget nem adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zár szerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább kétpontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van.
4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörmel vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve, fa tokszerkezet esetén a zárlemez megerősített kivitelűek.
5. Az üvegezett nyílászárók ajánlott, legalább „A1” biztonsági üveggel vagy ajánlott betörésvédő fóliával védettek. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével.
6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti c) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:
 - 6.1. ajánlott ráccsal vagy azzal egyenértékű más, ajánlott mechanikai szerkezettel védettek ajánlott rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában meghatározott rács, vagy
 - 6.2. ajánlott nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny (ak) nak a fenti c) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

– ajánlott zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetőke, mozgatómechanikája szabotázsveszélytől van elkészítve és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

5. Teljes körű pluszvédelem

Teljes körű pluszvédelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határoló falazatai, födém szerkezetei, padozatai és zárt állapotú ajtaja az alábbi követelményeket elégítik ki:

- a) a falazatok, födécek, padozatok legalább az alábbi szerkezetnek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkeznek:
 - a határoló szerkezet minimum 15 cm vastag vasbetonból készült, ahol
 - a beton minősége minimum C20/20-as és
 - a vasbeton térelhatároló szerkezet vasszerelése minimum 2 db 100x100 mm-es rácskiosztású, a falvastagság harmadánál és kétharmadánál elhelyezkedő, 12 mm átmérőjű betonvas háló, amelyek rácskiosztása egymáshoz képest felében eltol
 - vagy az előzőekben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosít.
- b) Az ajtónak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:
 1. Az ajtó szerkezet megerősített kivitelű, kiemelés (az ajtópánt oldalán 3 db megerősített, kiemelés elleni tüske), illetve feszítés ellen védett.
 2. Az ajtólap és az ajtótok
 - 2.1. minimum 4 db megerősített kivitelű forgópánttal van egymáshoz rögzítve,
 - 2.2. záráspontosságuk körkörösén 2 mm-en belül van,
 - 2.3. az ajtón a zárnyelvek legalább 30 mm mélyen zárnak, egymástól legalább 300 mm távolságban,
 - 2.4. az ajtó szerkezet csak egyszárnyú és tömör (üvegezés nélküli) lehet,
 - 2.5. az ajtólap minimum 15 mm vastag acélból hegesztett, vagy
 - 2.6. 2 db 2,5 mm vastag acéllemez, mely körben, illetve az ajtólapon, több helyen egymáshoz hegesztéssel van rögzítve, a két lemez között 60 mm vastag vasbetonnal, vagy ezzel szilárdságban egyenértékű anyaggal van kitöltve.

3. Az ajtó zárását minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek és finomnyitással (pl. zárásúvel) nem nyithatóak. A zárszerkezet felfúrás ellen védett. A zárszerkezet négy oldalon, legalább hatpontos zárást biztosít, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak.
4. Az ajtó tokszerkezete a vasbeton falazat acélhálójához hozzáhegesztett kivittel készült.

II. Értéktároló

A megfelelő értéktároló vagy értékmegőrző (továbbiakban értékmegőrző) kiválasztásakor figyelembe kell venni a tárolandó vagyontárgy (ak) értékét, méretét, illetve éghetőségének veszélyét, valamint az értéktárolónak épületbe/építménybe történő beépíthetőségét, elhelyezhetőségét.

Az értéktároló, vagy kiegészítő tartozékainak vásárlásakor kérjük el a tárgyak MABISZ ajánlását, illetve ezek az épületbe/építménybe történő beépítését, valamint esetleges elektronikai védőrendszerbe történő bekapcsolását kizárólag MABISZ ajánlással rendelkező szakemberrel végeztessük el, ezen ajánlásról kérjünk tanúsítványt.

Az elmozdítás ellen nem rögzített páncélszekrény minimális elfogadott tömege: 200 kg. 200 kilogrammnál kisebb tömegű páncélszekrény rögzítésének a MABISZ ajánlásban foglaltaknak megfelelően kell történnie. Amennyiben az értéktároló MABISZ ajánlással nem rendelkezik, akkor rögzítése révén min. 10 000 N lefeszítő erőnek álljon ellen, illetve beton teherhordó főfalhoz, és beton padozathoz kell rögzíteni. A rögzítési pontoknak az értéktároló belső, lezárt, védett részében kell lenniük. Fali trezorokat a MABISZ ajánlásban foglaltaknak megfelelően, de legalább az értéktároló nyitható felületén kívül, mind az 5 oldalán 10-10 cm vastag betonágyazatba, az épület belső teherhordó főfalába kell beépíteni. Értékmegőrző csak a kötvényben megjelölt kockázatviselési helyen, a biztonsági feltételek szerint állandóan lakottnak minősülő ingatlanban kerülhet elhelyezésre.

III. Elektronikai védelem

Az elektronikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (továbbiakban: MABISZ) ajánlott (továbbiakban: ajánlott) a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

A rendszer tervezőjének, telepítőjének MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie, az elkészült védelmi rendszer átvételkor minden esetben kérjük el a beépítői nyilatkozatot. Az elektronikai jelzőrendszerekkel szemben támasztott általános követelmények

1. A hálózat védelme legalább minden 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, illetve földszinti helyiséget határoló nyílászáróra terjedjen ki.

2. Az elektronikai védelem akkor számít megvalósítottnak, amennyiben az esemény (betöréses lopás) időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van, és minden alkotóeleme üzemképes.
3. Az átjelzős riasztó védelme akkor tekinthető megvalósítottnak:
 - ha az esemény időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van,
 - minden alkotóeleme üzemképes, és
 - állandó készenléti ügyletre jelzett át.

Az objektum védelmi egységeinek meghatározása

1. Felületvédelem

a) Nyílászárók védelme

A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközöket a nem védett oldalról még a nyílászáró üvegezésének betörése esetén se lehessen megbontani, és 1-2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

b) Üvegfelületek védelme

Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelezést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.

c) Falazatok védelme

A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelőeszközt, hogy érzékenységi karakterisztikája alapján az egész, védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

2. Térvédelem

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelő eszközök bármilyen illetéktelen behatolást jelezzenek a központ felé.

Fogalom meghatározások

A) „Ajánlott” elemei a védelemnek (MABISZ-ajánlás)

A mechanikai, illetve elektronikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlott a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

A kívánt védelmi szint megvalósítása érdekében csak MABISZ által ajánlott „alkotóelemeket” fogad el Biztosítótársaságunk.

Vásárláskor az áruajánló tanúsítványát kérjük el, és őrizze meg!

A biztosított objektum megfelelő védelmének kialakításához minden esetben szakember segítségét vegye igénybe, míg az elektronikai védelem megvalósítására kizárólag MABISZ-ajánlással rendelkező szakembert bízzanak meg!

B) Nyílászárók

Nyílászárók a tér elhatárolására szolgáló, közlekedésre, szellőzésre, természetes megvilágításra szolgáló, zárható vagy állandóan zárt állapotban lévő épületszerkezetek (pl. ajtók, ablakok, illetve szellőzőnyílások, -járatok lezárószervezetei).

C) Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül:

a) Az a minimum 5 csapos hengerzár, az a minimum 6 rotoros mágneszár, az a kéttollú kulcsos zár, illetve az a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, melynek típusához rendelhető kulcsok, illetve nyitókódok variációs lehetőségeinek száma legalább 10 000.

b) Az egyedi ajánlású lamellás zár, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

A lakat — bármilyen kivétel — nem minősül biztonsági zárnak.

D) Megerősített zárszerkezet és zárpajzs

a) A zárszerkezet akkor megerősített, ha a külső (támadási) oldalról felfúrás ellen keményfém (60 HRC keménységű, vagy ezzel egyenértékű anyag) lappal/lapokkal kívülről nem szerelhető módon, az ajtólap síkján belül védett.

b) A zárpajzs akkor megerősített, ha a külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető fém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt azon cilinderezarak (henger- és mágneszarak) törése ellen, amelyek a zárpajzs külső síkjából legfeljebb 1 mm-re állnak ki, továbbá a külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető keményfém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt a cilinderezarak (henger- és mágneszarak) felfúrása vagy magkihúzása ellen.

E) Megerősített zárnyelvfogadó lemez

A zárnyelvfogadó acéllemez akkor megerősített, ha legalább 1,5 mm vastag, nemcsak a tokhoz, hanem legalább 2 db, egymástól minimum 200 mm-re lévő fémdübelrel, a beton vagy téglá tartószerkezetbe legalább 50 mm mélyen kerül rögzítésre.

F) Egy oldalon, több ponton záródó nyílászárók

A zárnyelveknek egymástól legalább 300 mm-re és minimum 20 mm mélyen kell a fogadószervezetben reteszelniük attól függetlenül, hogy egy vagy annál több biztonsági zár által működtetett mechanika hozza létre a zárást.

G) Záráspontosság

Az ajtólap és az ajtótok közötti hézag az ajtó mind a négy oldalán, zárt állapotában, a támadási oldalon mérendő.

H) Ajánlott rács

Ajánlott rácsnak minősül az a támadási oldalról nem szerelhető rács, amely:

a) legfeljebb 100 x 300 mm-es rácskiosztású,

b) legalább 12 mm tömör, gömb-, kör- acélból készült,

c) az épület, építmény teherhordó épületszerkezetéhez legalább 15 cm-es beépítési, rögzítési mélységgel (hagyományos, kisméretű téglá-, illetve betonfal esetén legalább 10 cm) rögzített,

d) a rögzítőelem az épületszerkezet külső síkjához képest (ha a falvastagsága azt engedi) körülbelül 45°-ban ferdén, a falkáva élétől pedig legalább 50 mm-re helyezkedik el,

e) rögzítési pontjai anyagában és keresztmetszetében a ráccsal megegyező anyagúak, minimális darabszámuk függőleges oldalanként kettő, vízszintes oldalanként egy, illetve méterenként plusz egy-egy mindkét irányban, vagy

f) a fentiekkel egyenértékű, más mechanikai megoldás.

I) Tolózár, retesz

a) csak párban (alul-felül) szerelve elfogadott,

b) a nyílószárny élébe (bütüjébe) bevésésre kerül, vagy az

c) ajtólap belső oldalára, külső oldalról nem szerelhető módon legalább 4 db átmérőjű 5 mm átmenő kapupántcsavarral rögzített,

d) a retesz nyírómetszete legalább átmérőjű 8 mm-es tömör, gömb-, köracél vagy annak megfelelő mechanikai védelmet biztosító tömör négyzetes szelvény (laposvas kizárva),

e) a fogadóvasalat és a retesz vasalatának legnagyobb távolsága 20 mm,

f) reteshúzás ellen védett,

g) a retesz legalább 20 mm-re érjen bele a fogadóvasalatba, mely, ha a tokra nem bevéséssel kerül felszerelésre, akkor külső oldalról nem szerelhető módon, legalább 2 db átmérőjű 5 mm átmenő kapupántcsavarral legyen rögzítve.

J) Reteshúzás elleni védelem

Többszárnyú ajtók esetében azon ajtólapokat, melyekben nincsen zárszerkezet, retesszel rögzítjük, melyek az ajtó bezárt állapotában kívülről semmilyen módon nem nyithatók (pl. a csapónyelves vagy tolóretesz szerkezetek mozgó elemeit) bezárt állapotban csavarral rögzítjük.

K) Kiemelés elleni védelem

a) Az ajtó bezárt állapotában az ajtólap az ajtótoktól — az ajtópántokról történő — leemeléssel elválaszthatatlan (kiemelés elleni tüskék, alsó vagy a közbenső diópánt szembefordítása),

b) megerősített kivétel: a tokoldali rögzítése az E. pontban leírtakkal megegyező.

L) Feszítés

Az ajtólap nem megfelelő záráspontossága, illetve annak hajlékonysága miatt bármilyen, feszítésre alkalmas

célszerszámmal, vagy alkalmi eszközzel az ajtó felfeshíthetővé válik.

M) Falazókörm

A nyílászárók tokjának és a rácsoknak az épület szerkezeteihez történő rögzítésére szolgáló acélkarmok keresztmetszeti adatait és egyéb előírásait a H) pontban leírtak tartalmazzák.

Vállalkozói vagyonbiztosítások kártérítési összегhatárai (2014)

Kártérítési összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor, a behatolás helyén és időpontjában megvalósult védelem függvényében

Védelmi szintek		Kártérítési határok (e Ft)		
		Állandóan lakott épület*	Pénz- és értékkészlet az együttes kártérítési határon belül**	Nem éllandóan lakott épület
Mechanikai védelem	Elektronikai védelem	Valamennyi vagyontárgycsoport együttesen		Valamennyi vagyontárgycsoport együttesen
II. védelem	elektronikai védelem nélkül	2 000	100	100
	átjelzős elektronikai védelemmel	5 000	500	200
Alapfokú védelem	elektronikai védelem nélkül	6 000	MABISZ	400
	átjelzős elektronikai védelemmel	12 000	MABISZ	1 000
Részleges védelem	elektronikai védelem nélkül	10 000	MABISZ	1 000
	átjelzős elektronikai védelemmel	20 000	MABISZ	2 000
Teljes körű védelem	elektronikai védelem nélkül	20 000	MABISZ	2 000
	átjelzős elektronikai védelemmel	40 000	MABISZ	4 000
Teljes körű plusz védelem	elektronikai védelem nélkül	40 000	MABISZ	4 000
	átjelzős elektronikai védelemmel	biztosítási összeg	MABISZ	8 000

*Állandóan lakottnak minősül az az épület, ahol egy évben legalább 250 napon keresztül folyik legalább napi egyműszakos (8 órás) tevékenység.

**Pénz- és értékkészlet esetében a betöréses lopás kifizethető kártérítés felső határa nem haladhatja meg – a „Valamennyi vagyontárgycsoport együttesen” megnevezésű oszlopban, illetve II. védelem esetében az ebben az oszlopban megadott limiteken belül – annak az értéktárolónak a MABISZ minősítési összegét, amelyben a pénz- és értékkészletet tárolják.

Vagyonvédelmi előírások áttekintő táblázata

Épületszerkezetek mechanikai védelme	
Falazatok, padozatok, födémek szilárdsága	A falazatok, padozatok, födém szerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú, kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?
	Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet
A védendő nyílászárók alsó élmagassága	
Kiemelés, feszítés és reteshúzás elleni védelem	Szükséges-e az ajtó szerkezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?
	Szükséges-e az ajtó pánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tűske?
	Szükséges-e a többszárnyú ajtókon a tolózárakat reteshúzás ellen védeni?
Ajtólap és ajtótok jellemzői	Hány dió- vagy forgópánt szükséges legalább?
	Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb záráspontatlanság?
	Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?
	Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?
	Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárást pontosságát?
	Milyen vastag legyen legalább a fából készült, tömör ajtólap?
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?
Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és záráspontok száma	Az ajtók záráására megfelelő-e az alábbi zárok valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja?
	Az ajtók záráására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?
	Az ajtók záráására megfelelő-e a lakat?
	Az ajtók záráására legalább hány darab biztonsági zár (Fogalommeghatározások C) pontja) szükséges?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű
	Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?
	Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalommeghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű
	Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?
Tokszerkezetek jellemzői	Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?
	Szükséges-e a tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tűskék ellendarabjainak megerősítése?
Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei	Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?
	Milyen típusú minősített üveg szükséges?
	Szükséges-e biztonsági fólia?
	Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?
Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni	

Kérjük, hogy a kiválasztott vagyonvédelmi osztály részletes leírását is tekintse át!

II. Védelem	1. Alapfokú védelem	2. Részleges védelem	3. Teljes körű védelem		4. Teljes körű védelem plusz védelem
12 cm	25 cm	25 cm	38 cm		téglasszerkezet nem megengedett
legalább 12 cm átmérőjű rönkfából készült faház	30 cm vastag falazóblokk	30 cm vastag falazóblokk	10 cm vastag vasbeton		15 cm vastag vasbeton
2 m alatt	2 m alatt	3 m alatt	3 m alatt	3 m felett	nincs szinthatár
nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
nem szükséges	nem szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	3 db szükséges
szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	többszárnyú ajtó nem megengedett
3 db	3 db	3 db	3 db megerősített	3 db megerősített	4 db megerősített
6 mm	5 mm	3 mm	2 mm	5 mm	2 mm
nincs rá előírás	20 mm	20 mm	20 mm	20 mm	30 mm
nincs rá előírás	300 mm	300 mm	300 mm	300 mm	300 mm
nincs rá előírás	nem	nem	nem	nem	nem
nincs rá előírás	30 mm	30 mm	40 mm	nincs rá előírás	fa anyagú ajtó nem megengedett
nincs rá előírás	nincs rá előírás	nincs rá előírás	5 mm	nincs rá előírás	alumínium anyagú ajtó nem megengedett
nincs rá előírás	nincs rá előírás	nincs rá előírás	2 mm	nincs rá előírás	15 mm
nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
1 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	1 db szükséges	2 db szükséges
nem előírt	1 db	2 db	2 db	1 db	2 db
nem előírt	1 db	2 db	2 db	nem előírt	2 db
nem előírt	nem előírt	1 db	2 db	nem előírt	2 db
nem előírt	nem előírt	nem előírt	szükséges	szükséges	szükséges
nem előírt	igen	1 db	csak biztonsági ajtó lehetséges	nem előírt	csak biztonsági ajtó lehetséges
nem előírt	1 db	1 db			
nem előírt	1 db	1 db			
nem előírt	nem előírt	1 db			
1 ponton	2 ponton (biztonsági ajtó esetén legalább két ellentétes oldalon, legalább 1-1 ponton)	2 ponton (biztonsági ajtó esetén legalább két ellentétes oldalon, legalább 1-1 ponton)	mind a négy oldalon, legalább 6 ponton	erkélyeken, teraszokon két oldalon legalább 3 ponton, egyéb esetben legalább 2 ponton	mind a négy oldalon, legalább 6 pontos zárást biztosít
nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	fa anyagú ajtó nem megengedett
nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	üvegezett nyílászáró nem megengedett
nincs rá előírás	A1	A2	B1	A1	
nincs rá előírás	szükséges	szükséges	nem megengedett	szükséges	
alkalmazható	alkalmazható	nem alkalmazható	nem alkalmazható	megerősítve	ráccsal nem váltható ki!
nem szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	

4. Elektromos berendezések és számítógépek biztosításának feltétele

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen biztosítási feltételben meghatározottak szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. **A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.**

Jelen – ügyfélértékelőnek is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Vállalkozói vagyonbiztosítások általános feltétele, a Tűz- és elemi kár biztosításának feltétele valamint a Betöréses lopás és rablás biztosítás feltétele elnevezésű biztosítási feltételekben rögzítettek az irányadóak.

1. Biztosítási események

Jelen szerződés szerint biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyak előre nem látható és hirtelen fellépő sérülése vagy megsemmisülése ha azok oka:

- a) kezelési hiba, ügytelenség, gondatlanság, amennyiben az általuk okozott kár szabad szemmel, segédeszköz nélkül felismerhető,
- b) elektromos energia közvetlen hatásai, amelyek földzárlat, rövidzárlat, áramerősség túlzott megnövekedése, átütés, ívképződés következtében keletkeztek, még akkor is, ha ezek szigetelési hiba, túlfeszültség, légköri elektromosság közvetett hatása miatt következtek be,
- c) külső események mechanikus hatásai,
- d) összeroppanás vagy vákuum egyéb hatásai,
- e) bármilyen folyadék vagy nedvesség,
- f) vihar, jégverés, hónyomás, sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, ismeretlen építmény, üreg beomlása, idegen jármű ütközése, földrengés (a fogalommeghatározásokat a Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele tartalmazza),
- g) tűz, villámcsapás, robbanás, légi jármű lezuhanása (beleértve az oltáskor és mentéskor keletkező károkat), füst és hő kiáramlása (a fogalommeghatározásokat a Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele tartalmazza),
- h) betöréses lopás, rablás (a fogalommeghatározásokat a Betöréses lopás és rablás biztosítás feltétele tartalmazza), Biztosítási eseménynek minősül továbbá az Elektromos berendezések modulban egyedileg biztosításra feladott hűtő- vagy fagyasztó berendezésekben tárolt áruk, készletek megromlása, amennyiben a megromlás oka a fent felsorolt biztosítási események 1. Biztosítási események pont – bármelyikének bekövetkezte.

A kártérítés felső határa káreseményenként és biztosítási időszakonként a károsodott vagyontárgy biztosítási összegén belül a károsodott vagyontárgy biztosítási összegének 20%-a, de legfeljebb 500 000 Ft. A biztosítási védelem nem terjed ki a 10 évnél idősebb berendezésekben tárolt, vagy az egyébként már lejárt szavatosságú árukra, készletekre.

2. Biztosított vagyontárgyak

- 2.1. A biztosítási védelem a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra terjed ki, amíg azok a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyként megnevezett területen

a) üzemkész állapotban felállítva található, vagy

b) tisztítás, javítás, ellenőrzés vagy egy másik felállítási helyre való áthelyezés miatt vagy egy térítésköteles kár miatt leállítva leszerelés, összeszerelés vagy szállítás alatt állnak.

Egy vagyontárgy akkor található üzemkész állapotban felállítva, ha a próbaüzem befejezése után a normál üzemre készen áll.

- 2.2. A biztosított vagyontárgyak lehetnek: háztartási, híradástechnikai, irodatechnikai, hírközlési, kommunikációs, hang- és képtechnikai, orvosi, vizsgáló, mérő-, valamint egyéb elektromos berendezések, elektronikus adatfeldolgozó berendezések (számítógépek) és ezek hálózatai.

2.3. A biztosítási védelem nem terjed ki:

a) üzemi és segédanyagokra (pl.: hűtőanyagok, kenőanyagok, szűrők stb.),

b) alkatrésznek nem minősülő anyagokra (pl. kép- és hanghordozók stb.),

c) szerszámokra és a gyakori elhasználódás miatt sűrűn cserélendő alkatrészekre (pl. festékpátronok, mintázóhengerek, filmek stb.),

2.4. Csak külön megállapodás alapján biztosítható vagyontárgyak

a) külső, belső adathordozókra ill. azokon tárolt adatok, programok, szoftverek

3. A biztosító szolgáltatásának szabályai

A biztosító szolgáltatása az alábbiak szerint történik:

- 3.1. Egy károsodott vagyontárgy korábbi, üzemképes állapotba való helyreállítása (javítandó kár) esetén a káresemény bekövetkezésekor érvényes javítási költségek megtérítésével, beleértve a szét- és összeszerelés, fuvar (kivéve légifuvar), oda- és visszaszállítás, továbbá az esetleges vám költségeit. A lecserélt régi anyag maradványértéke beszámításra kerül. A javítás során végrehajtott változtatásokkal, teljesítménynöveléssel vagy karbantartással összefüggő többletköltségek a szerződőt/biztosítottat terhelik. Ugyancsak a szerződőt/biztosítottat terhelik egy esetleges ideiglenes javítás költségei.
- 3.2. Egy biztosított vagyontárgy teljes megsemmisülése esetén annak káridőponti avult értéke alapján, beleértve a fuvar (kivéve a légifuvar), vám és szerelés költségeit. A szerződő/biztosított köteles a még bármilyen módon felhasználható részeket azok becsült értékén fizetésül elfogadni. Teljesen megsemmisültnek tekintendő egy vagyontárgy, ha javításának költségei eléri vagy meghaladják a káridőponti avult értékét.

Egy károsodott vagyontárgy káridőponti avult értéke a vagyontárgy kárnapon érvényes új értékéből lineáris avultatással kerül meghatározásra a vagyontárgy gyártásakor várható átlagos élettartama figyelembevételével. Az avultatás maximális mértéke 80%.
- 3.3. A javítás során fel nem használt károsodott, illetve kicserélt részeket megtekintés céljából a szerződő/biztosítottnak a biztosító rendelkezésére kell bocsátania.
- 3.4. Ha egy tétel alatt több, összetartozó berendezés van biztosítva, és ezek közül csak egyesek semmisülnek meg, a biztosító a káreseményeket úgy kezeli, mintha a teljesen megsemmisült berendezések külön tételekként lettek volna biztosítva.
- 3.5. Összetartozó vagyontárgyaknál a biztosító nem veszi figyelembe azt az esetleges értékcsökkenést, amelyet az épen maradt vagyontárgyak a többi megsérülése vagy megsemmisülése miatt elszenvednek.

4. Kizárások

A biztosítási védelem – a Vállalkozói vagyonbiztosítások általános feltétele, Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele, a Betöréses lopás és rablás biztosítás feltétele vonatkozó pontjaiban, valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki azokra a károokra, amelyek:

a) tartós vegyi, hő-, mechanikus, elektromos, elektro-

mágneses vagy időjárási hatások következményei, valamint akár indokolt, akár idő előtti elhasználódási, előregedési, továbbá anyagfáradási jelenségek, korrózió, rozsdá, vízkő vagy egyéb lerakódás hatásának tudhatók be,

- b) a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett,
- c) a kockázatviselési helyen kívül való szállítások során keletkeztek,
- d) valamely kár után a végleges helyreállítás befejezése és a szabályszerű üzemeltetés feltételeinek biztosítása előtt való üzembe helyezés miatt keletkeztek be,
- e) a berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy a létesítési, telepítési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek,
- f) a kezelési utasítás szándékos megszegése miatt keletkeztek,
- g) anyag- és gyártási hiba miatt keletkeztek,
- h) más módon megtérülnek a szerződő/biztosított részére (garancia, jótállás, kártérítés, más szerződés stb.),
- i) a felület megkarcolása, bevágása vagy egyéb olyan sérülések következtében keletkeztek, amelyek csak esztétikai hibát jelentenek (pl. lakk-, zománc- és horzsoláskárok).

5. Önrészesedés

Az elektromos és elektronikus berendezések biztosításának levonásos önrészesedése a kárösszeg 10%-a, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

6. Egyéb rendelkezések betöréses lopás, rablás biztosítási esemény bekövetkezése esetén

- 6.1. A biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhataloságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- 6.2. A biztosítási esemény bekövetkezése után leltárt kell készíteni, ez azonban önmagában sem a keletkezett kár nagyságát, sem a tulajdonviszonyokat nem bizonyítja.
- 6.3. A vagyonvédelmi előírások teljesülését a biztosító a biztosítási esemény bejelentését követően

vizsgálja. A biztosító szolgáltatása a ténylegesen megvalósult védettségi szinttől függően alakul a Vállalkozói vagyonbiztosítások kártérítési összeghatárai elnevezésű táblázatban foglalt összeghatárokig.

- 6.4. *Jelen biztosítás részét képezi a Vállalkozói vagyonbiztosítások vagyonvédelmi előírásai és Vállalkozói vagyonbiztosítások kártérítési összeghatárai című mellékletek.*

5. Üvegbiztosítás feltétele

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Vállalkozói vagyonbiztosítások általános feltételében rögzítettek az irányadóak.

Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele szerinti 1.1 alapfedezetű biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítás gyakorisága szerinti első díjának vagy díjelőlegnek a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a biztosított tűz- és elemi károk biztosítása bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási események

A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a kockázatviselés helyén lévő üvegekben törés vagy repedés következtében álltak elő. Tételes, üvegértékre kötött üvegbiztosítás esetében csak az ajánlatban megnevezett üvegtípus biztosított. Az első kockázatra szóló üvegbiztosítás esetében valamennyi, a 2.1. és 2.2. pontban megnevezett üvegtípusok és költségek biztosítottak.

2. Biztosítható vagyontárgyak

2.1. Az üvegbiztosítási fedezet kiterjed a biztosított tulajdonában vagy bérleményében lévő épületek/építmények

- a) nem hőszigetelő sík,- katedrál,- vagy drótüvegezésre,
- b) hőszigetelő síküvegezésre (thermopan, hungaropan stb.),
- c) üvegek fóliázására,
- d) épületszerkezeti üvegekre, üveg építőelemekre (pl. üvegfalak, üvegtetők, copolit üvegezés, tükörfalak, portálüvegezés, üveg mellvédek, verandák, üvegtéglák, üveg tetőcserepek),
- e) műanyagból vagy üvegkerámiából készített fényáteresztő felületekre (pl. ablakok, lapok, fénykupolák stb.),

- f) biztonsági üvegezésekre,
 - g) egyéb speciális üvegezésekre,
 - h) ón-, ólom és rézfoglalatban lévő díszüvegezés, illetve üvegfestményekre,
 - i) napkollektorok, előtetők, felülvilágítók üvegezéseire,
 - j) bútorok üvegezésére (vitrin, üvegpolt, hűtőpult, stb.),
 - k) tükrökre (pl. tükörcsempe, bútortükrök, fali tükrök stb.),
 - l) üvegkerámia főzőlapokra,
 - m) képek üvegezéseire,
 - n) akváriumok és terráriumok üvegezésére,
 - o) cég- és reklámtáblák üvegezésére.
- 2.2. Külön megállapodás alapján kiterjed a biztosítási fedezet az üveg pótláshoz szükséges állványzatok és/vagy daruk költségeire is.
- 2.3. Nem biztosíthatók, illetve a bennük keletkezett károk nem biztosítottak:
- a) az önálló üvegtetők, üvegházak, melegágak,
 - b) fényforrások, csillárok, üveg dísz tárgyak,
 - c) az építés, felújítás alatti épületek/építmények üvegezése.

3. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg kétféleképpen határozható meg.

3.1. Tételes, üvegértékre kötött biztosítás esetén

A biztosítási összeg a biztosítandó üvegfelületenként, fajtánként tételesen felsorolt üvegezés értéke.

3.2. Első kockázatra szóló (térítési felső határértéken történő) biztosítás esetén

A biztosítási összeg a biztosított által a térítés felső határaként megjelölt limitösszeg, a biztosítandó üvegfelületek és típusok tételes felsorolása nélkül, amely a biztosítási díj alapja, és egyben a kártérítés felső határa biztosítási időszakonként. Ebben az esetben a limitösszeg erejéig biztosítottak a jelen feltétel 2.1. 2.2. és 5.1. pontjában megnevezett vagyontárgyak illetve költségek.

4. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatása a számlával igazolt és indokolt üvegezési kár önrészesedéssel csökkentett összege, amely nem haladhatja meg a biztosított által meghatározott és szerződésben rögzített felső határértéket.

5. Biztosított költségek

5.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben belül az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha a biztosított kárral közvetlen okozati összefüggésben állnak, azoknak elkerülhetetlen következményei is a biztosítottat terhelik:

- a) Üvegtáblák szállítási, szerelési költségei, kivéve állványzatok és daruk költségeit.
- b) Törmelékeltakarítási költségek, a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyre szállítási, lerakási és megsemmisítési költségei, valamint a kockázatviselési hely megtisztítási és egy-szeri takarítási költségei, összesen a 4. pont szerinti szolgáltatás összegének 20%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetethető kárösszegig.
- c) Biztosított üvegek helyreállítása vagy újrabetéte miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása, megváltoztatása vagy védelme érdekében felmerült költségei, összesen a 4. pont szerinti szolgáltatás összegének 15%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetethető kárösszegig.
- d) a kárenyhítés költségeit, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségeket.

5.2. Kizárólag külön megállapodás alapján biztosítottak az üvegpótláshoz szükséges állványzatok és daruk költségei.

5.3. Nem biztosítottak az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek.

6. Nem téríti meg a biztosító üvegkárként a kárt, ha az

- az üveg felületén vagy díszítésében karcokkal, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett,
- az üveg keretében, foglalatában keletkezett.

7. Önrészesedés

Az üvegbiztosítás levonásos önrészesedése 1 000 Ft káreseményként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

6. Küldöttrablás biztosítás feltétele

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak. **A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.**

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Vállalkozói vagyonbiztosítások általános feltételében rögzítettek az irányadóak.

A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítás gyakorisága szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alaptörvény kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból történő megszűnés esetében túlmenően – akkor is, ha a biztosított tűz- és elemi károk biztosítása bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási esemény

Küldöttrablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a jelen feltétel szerinti rablás közvetlenül a biztosított pénztári küldötte (i) ellen irányult a pénzzszállítás útvonalán és idejében.

A küldöttrablás biztosításnál a biztosító kockázatviselése a szerződés hatályán belül a küldemény küldött részére történő átadásával kezdődik, és a célállomáson történő átvétellel végződik. A küldött lehet maga a biztosított vagy a biztosított alkalmazottja, illetve megbízottja.

Jelen feltétel szerint rablásbiztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása során a biztosított vagy annak alkalmazottja, megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért elkövető az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

2. Biztosítható vagyontárgyak

2.1. A biztosítás kiterjed a biztosított utasítása alapján meghatározott rendeltetési helyre, továbbítási útvonalra és időre szállított, biztosítási szerződésben alkalmanként és évente maximált összegű készpénzre a pénztári küldöttek sérelmére elkövetett rablás kockázatra

2.2. A biztosítás kiterjed a megállapított biztosítási összegben belül, biztosítási eseményenként a küldöttrablás káreseményre kifizetett kárösszegig, de maximum a veszélynemre feladott biztosítási összeg 10%-áig terjedő összegű, a küldöttrablás biztosítási esemény megvalósítása miatt elkövetett,

– a küldött ruházatában okozott károkra,

– a pénzzszállító táskában keletkező károkra.

3. Pénzzszállítási előírások

a, 500 000 Ft biztosítási összegig: egy fő, tetszőleges módon

b, 500 000 Ft és 2 000 000 Ft közötti biztosítási összeg esetén: kettő fő, riasztó jelzést adó, vagy a pénzt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzzszállító táskával

A pénzzszállítás során a fenti előírások be nem tartásából eredő károk nem minősülnek biztosítási eseménynek.

4. Kizárások

Jelen feltétel szerint a biztosító nem téríti meg a kárt, ha: a pénz szállításához, illetve a szállítóeszköz kíséretéhez örként vagy kíséreként nem alkalmas személyeket (fiatalkorúakat, korlátozottan cselekvőképes személyeket) alkalmaztak.

5. Önrészesedés

A Küldöttrablás biztosításnak levonásos önrészesedése 10 000 Ft káronként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

6. Egyéb rendelkezések

A biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalomnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

7. Üzemszünet biztosítás feltétele

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen szabályzatban meghatározott feltételek szerint megtéríti azokat az üzemszüneti veszteségeket, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított folyamatos üzemmenetben, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén keletkeznek.

Jelen – ügyfélértékelésnek is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Vállalkozói vagyonszolgáltatások általános feltételében rögzítettek az irányadóak.

Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő a Vállalkozói All Risks Vagyonszolgáltatás különös feltétele szerinti Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele szerinti 1.1 alapfedezetű biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítás gyakorisága szerinti első díjának vagy díjelőlegnek a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alaptörvény kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a biztosított a tűz- és elemi károk biztosítása bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási esemény

Jelen feltétel alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított üzemszűrő gazdasági tevékenységének teljes vagy részleges kényszerű szüneteltetése, ha annak oka a Vállalkozói All Risks Vagyonszolgáltatás különös feltételei 1. és 2. pont által fedezett események bekövetkezéséből eredő üzemszüneti káresemény.

A biztosító üzemszüneti veszteségekkel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége csak abban az esetben következik be, ha az üzemszünetet kiváltó biztosítási esemény miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett vagyoni kárt a vagyonszolgáltatás alapján megtéríteni köteles, és a keletkezett vagyoni kár olyan jellegű vagy mértékű, hogy a biztosított az üzemmenet szüneteltetésére kényszerül, majd tevékenységét a helyreállítási munkák után folytatja.

2. Biztosított üzemszüneti veszteségek

A felek megállapodnak abban, hogy a biztosító üzemszüneti biztosítási esemény bekövetkezése esetén az üzemszüneti veszteségeken belül az alábbiakban meghatározott elmaradt üzemi nyereséget és a folyamatos üzemi költségeket téríti meg, a kizárások, korlátozások figyelembevételével a biztosítottnak.

Elmaradt üzemi nyereség: mindaz a nyereség, amelyet a biztosított zavartalan üzemmenet esetén elért volna.

Folyamatos üzemi költségek: azok a szükséges, indokolt ráfordítások (pl. munkabérek, illetmények, bérleti díjak, közüzemi költségek stb.), amelyekre a számviteli törvény költségelszámolási szabályai vonatkoznak és amelyeket a biztosítottnak az üzemszünet tartama alatt okvetlenül ki kell fizetnie annak érdekében, hogy a helyreállítás után az üzemeltetés újraindítását a káresetet megelőző állapotnak megfelelő keretek között mihamarabb lehetővé tegye, vagy amelyek megfizetésére az üzemszünet tartama alatt köteles. A fenti üzemszüneti veszteségek közül a biztosított csak azok megfizetését követelheti, amelyek a biztosítási szerződésben biztosítási összeggel megjelöltek.

Jelen feltétel szerint szerződésben nem minősül üzemszüneti veszteségnek

- a) bármilyen fajtájú adó, vagyon után fizetendő rendkívüli adó és illeték,
- b) forgalomtól függő biztosítási, feltalálói, licence-, lízing-, tartósbérleti díjak,
- c) az áruk, a nyersanyagok, a segédanyagok, az üzemanyagok megvételére való kiadások, ha azok nem az üzemfenntartást szolgálják,
- d) az olyan nyereségek és költségek, amelyek nincsenek összefüggésben az üzemszünettel, pl. a tőkebefektetés, a spekulációs és az ingatlanügyletek.

3. Fedezeti tartam

A biztosító üzemszünettel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége az üzemszüneti biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában kezdődik, és a biztosítási szerződésben megjelölt fedezeti tartamig tart.

Amennyiben a fedezeti tartam 12 hónapnál rövidebb vagy hosszabb, az éves szinten megadott üzemszüneti veszteségek biztosítási összegének a fedezeti tartamra eső arányos része képezi az egyes üzemszüneti veszteségek kártérítési limitjét.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége az üzem – a káreset bekövetkezését megelőző állapotának megfelelő – újraindításának időpontjában, de legkésőbb a fedezeti tartam lejáratakor szűnik meg.

4. Könyvviteli kötelezettség

A biztosított köteles a jogszabályokban és a szabályzatokban számára előírt könyvviteli és bizonylati kötelezettségének eleget tenni. A folyó évre, valamint az előző három évre vonatkozó üzleti könyveket és az azokban történt bejegyzéseket tanúsító bizonylatokat elkülönítve biztonságos helyen köteles megőrizni. A fentiek megsértése esetén a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettségetől, kivéve, ha a biztosított kötelezettségének sem a

káreset megállapítását, sem a biztosító szolgáltatásának megállapítását és mértékét nem befolyásolta.

5. Kizárások

A biztosítási védelem – a Vállalkozói vagyonbiztosítások általános feltételében valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki a következő károkra:

- a) készpénz, értékpapír, üzleti könyvek és üzleti feljegyzések, illetve az üzletmenettel kapcsolatos okiratok, számlák és hasonlóak megsemmisülése, elvesztése, eltulajdonítása vagy megrongálódása,
- b) tervek, rajzok, mikrofilmek, mágnesszalagok és egyéb adathordozók megsemmisülése, elvesztése, eltulajdonítása vagy megrongálódása,
- c) a normál üzemi körülményektől való szándékos – tesztelés, szándékos túlterhelés illetve egyéb kisértetek miatti – eltérés.

A biztosító nem téríti meg az olyan – biztosítási események miatti – üzemszüneti veszteségeket, amelyek az üzemszünet egyéb okból való tényleges szüneteltetése alatt következtek be (pl. átalakítás, felújítás, karbantartás). A biztosító ebben az esetben is kártérítést nyújt arra a tartamra eső üzemszüneti veszteségekre, amellyel – az egyébként szükséges üzemszünet – a biztosítási esemény bekövetkezése miatt meghosszabbodott.

A biztosító nem téríti meg a megnövekedett olyan üzemszüneti veszteségeket, amelyek az üzemszüneti tartam meghosszabbodása folytán keletkeztek a következő okok miatt:

- a) rendkívüli, az üzemszünet alatt bekövetkezett események vagy tartós körülmények következtében,
- b) az üzem bővítése vagy olyan újítások miatt, amelyeket a biztosítási esemény bekövetkezése utáni helyreállítás során vezettek be,
- c) hatósági újrakészítési vagy üzemeltetési korlátozások miatt,

d) a helyreállítás szokatlan mértékű elhúzódnása, tulajdoni, birtoklási, bérleti jogviszony tisztázása, hagyatéki, illetve peres ügyek lebonyolítása vagy egyéb hasonló események miatt,

e) mert a biztosított a megsérült, megsemmisült vagyontárgyak helyreállításáról, pótlásáról nem időben gondoskodik, vagy ehhez nem áll elegendő tőke rendelkezésére,

f) mert a károsodott vagyontárgyakkal összetartozó, sértetlen vagyontárgyak a biztosított üzemben nem használhatók fel,

g) a romlandó, illetve szezonális sajátosságokkal rendelkező áru- és raktárkészletben keletkezett károk,

h) a biztosított üzemszünete következtében valamely szerződéses partnerénél keletkezett többletköltségek vagy termelés kiesési károk.

6. Önrészesedés

Az üzemszüneti biztosítás önrészesedése 3 nap, de minimum 100 000 Ft. Nem fedezi a biztosítás azokat az üzemszüneti veszteségeket, amelyek a szerződésben rögzített önrészesedési időszakra esnek (munkanapokban számolva).

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

7. Záró rendelkezés

Egyéb, a fentiekben nem tárgyalt kérdésekben a SIGNAL Biztosító Zrt. Vállalkozói vagyonbiztosítások általános feltételében, és a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében rögzítettek az irányadók.

Kár esetén a biztosított köteles minden, a kárral kapcsolatos számlát, bizonylatot, jegyzőkönyvet, stb. megőrizni és a biztosító számára a kárrendezés lefolytatására átadni.

8. Szállítmánybiztosítás feltétele

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételben meghatározottak szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosított vagyontárgyakban (a biztosított saját tulajdonú vagy bérelt, illetve általa bízományba vagy javításra átvett készleteiben), a saját tulajdonú gépjárművel (bérelt, lízingelt, illetve alkalmazottak tulajdonában lévő gépjárművel) való rendszeres szállítási tevékenysége során a továbbiakban felsorolt biztosítási események a kockázatviselési időszakban okoznak. **A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károokra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.**

Kiterjed fedezetünk továbbá a szállított, alapfedezetben biztosított gépekre és berendezésekre is, de legfeljebb a szállítóeszközönkénti biztosítási összeg 25 %-áig.

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a biztosítási szerződésben és annak mellékleteiben, a Vállalkozói vagyongarantálások általános feltétele, a Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele valamint a Betöréses lopás és rablás biztosítás feltétele elnevezésű biztosítási feltételekben rögzítettek az irányadóak.

Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele 1.1 pontja szerinti, alapfedezetre szóló biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítás gyakorisága szerinti első díjának a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alaptörvény kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése

- az egyéb okból történő megszűnés esetein túlmenően
- akkor is, ha a biztosított tűz- és elemi károk biztosítása bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási események

1.1. Alapfedezet

A biztosító a szállítási tevékenység során – a kockázatviselés időtartama alatt – az előre nem látható és hirtelen bekövetkező sérülések vagy megsemmisülés okozta azon károkat téríti meg, amelyek a következők miatt keletkeztek:

- a) tűz, villámcsapás, robbanás,
- b) elemi csapások; vihar, jégverés, felhőszakadás, földrengés, föld- és kőomlás,
- c) a szállítóeszközt ért baleset,
- d) hidak vagy más építmények beomlása,

1.2. Kibővített fedezet

Kibővített fedezet kizárólag az alapfedezet mellé választható. A kibővített fedezet keretében az alábbi biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk biztosítottak:

- a) a szállítmány be- és kirakodása, illetve a szállítóeszközön való elhelyezése közben keletkezett sérülés, törés,
- b) ablás, a lezárt gépjárműből való lopás, valamint a teljes szállítmánynak a szállítóeszközzel együtt való eltulajdonítása.

2. Biztosítható vagyontárgyak

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben meghatározott olyan vagyontárgyakra terjed ki, amelyek a gépek, berendezések és készletek, áruk – Vállalkozói vagyongarantálások általános feltétele 7.1. b) és c) pontjai – vagyongarantálások tartoznak, valamint a fuvarozásból jogszabály alapján nincsenek kizárva, és nem sorolhatók a következő termékcsoporthoz valamelyikébe:

- a) fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagok,
- b) öngyulladásra hajlamos anyagok,
- c) tartálykocsiban szállított áruk,
- d) műértékkel bíró vagyontárgyak,
- e) hangszerek,
- f) dohányárak,
- g) szőrmeárk,
- h) fegyverek.

3. Biztosítási összeg

3.1. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a megnevezett szállítóeszközön a biztosítási időszakon belül előforduló maximális szállítmányérték. Több jármű esetén az egyes csúcserőterek összege képezi a szerződés szerinti teljes biztosítási összeget. A szállítmányérték a szállítmány számla szerinti értékének és aállítás során felmerülő költségeknek az összege.

Számla hiányában a biztosítási összeget a szállított készletek beszerzési/újraelőállítási értékének figyelembevételével kell meghatározni. (Vállalkozói vagyongarantálások általános feltétele 8.3. pontja).

3.2. Nyilvántartási kötelezettség

A szerződőnek/biztosítottnak minden egyes szállítmányt a biztosított gépjárműhöz tartozó, rendszeresen vezetett szállító- vagy fuvarlevéltömbbe be kell vezetni az alábbi adatok feltüntetésével: dátum, áru megnevezése, darabszám, illetve tömeg, az áru értéke, valamint a szállítási cím. Kár esetén a biztosító kérésére a teljes szállító-, illetve fuvarlevéltömb bemutatandó.

3.3. Kártérítési limit

A biztosító a fuvarszközönként kifizethető kártérítési kötelezettségét a teljes biztosítási időszak (egy év) alatt 5 millió Ft összegben korlátozza.

4. A kockázatviselés időbeni és területi hatálya

4.1. A jelen feltétel szerint biztosított szállítási tevékenységre a biztosító kockázatviselése abban az időpontban kezdődik, amikor az árut a szállítás haladéktalan megkezdése céljából a járműbe berakják, tart a szállítás rendes ideje alatt, és abban az időpontban végződik, amikor a rendeltetési helyen, az árunak a járműből való haladéktalan kirakodása befejeződik.

4.2. A biztosítás szünetel a szállítás ideje alatt, ha a gépjármű nem a szállítással közvetlenül összefüggő tevékenység végzése céljából őrizetlenül marad. Az őrizetlen gépjárműben való tárolás e feltételek alapján raktározásnak minősül, így ideje alatt a biztosítási védelem szünetel.

4.3. A kockázatviselés területi hatálya Magyarország-ra terjed ki. A felek ettől eltérően, külön díj ellenében megállapodhatnak a területi hatály kiterjesztésében.

5. A biztosító szolgáltatásának szabályai

5.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a következő költségeket téríti meg:

a) Azokat a ráfordításokat, amelyeket a biztosított/ szerződő a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és a kár enyhítése érdekében indokoltan tartott. A ráfordítások és a kártérítés együttes összege nem haladhatja meg a szállítmányra megállapított biztosítási összeget, kivéve, ha a ráfordítások a biztosító utasítására történtek.

b) A kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosító köteles megtéríteni.

c) A javítással, pótlással kapcsolatban szükségessé vált igazolt többlet fuvarozási

költségeket, amennyiben – előzetes bejelentés alapján – ezen költségek indokoltságát a biztosító elismeri.

5.2. A kárigény érvényesítéséhez az alábbiakban felsorolt okmányok bemutatása szükséges:

a) a szállított áruval vonatkozó eredeti szállítólevél, és eredeti áruszámla vagy a szállítást tanúsító egyéb eredeti okmányok,

b) az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására szemlejegyzőkönyv, szakértői jelentések, a tényleges kár összegét tételes részletezésben feltüntető kárszámlák, a kárral kapcsolatos költségekre vonatkozó számlák, amennyiben a kárfelmérést – a biztosító hozzájárulásával – harmadik személy végezte,

c) a jelen feltétel 1.2. pontja szerint bekövetkezett károk esetén a rendőrhatalósági feljelentés, jegyzőkönyv stb. másolatát kérheti a biztosító.

5.3. **A lezárt gépjárműből való lopás, valamint a teljes szállítmánynak a szállítóeszközzel együtt való eltulajdonítása biztosítási események 1.2. b) pont bekövetkezése miatti szállítmánykárokat csak abban az esetben téríti meg a biztosító, ha**

a) a szállító gépjármű szilárd tetővel, felépítménnyel rendelkezett,

b) a gépjárművet lezárt állapotban parkolták le,

c) a gépjármű rendelkezett MABISZ által ajánlott, működőképes riasztó és/vagy indításgátló berendezéssel, amelyet a jármű leállítása után aktív állapotba helyeztek,

d) a biztosított szállítmányt a gépjármű utas- vagy rakterében, kívülről nem látható módon tárolták.

6. Önrészesedés

A szállítmányok biztosításának levonásos önrészesedése:

a) az „Alapfedezet” (jelen feltétel 1.1. bekezdése) esetén 10%, de minimum 50 000 Ft káreseményenként,

b) a „Kibővített fedezet” (jelen feltétel 1.2. bekezdése) esetén 10%, de minimum 100 000 Ft káreseményenként.

7. Kizárások

A biztosítási védelem nem terjed ki azokra a károkra, amelyek:

- 7.1. *azért keletkeztek, mert a szállítmány fuvarozására alkalmatlan volt a szállítóeszköz, vagy túlterhelték,*
- 7.2. *a szállítmány penészesedése, erjedése, belső romlása, illetve amelyeket rovarok, azok lárvái és rágcsálók okoztak, kivéve, ha az ilyen kár valamely a jelen feltétel 1.1. pontja szerinti biztosítási esemény következménye,*
- 7.3. *öngyulladás, tűz vagy robbanás következtében keletkeztek amiatt, hogy a szállítmány – a biztosítható vagyontárgyakon kívül – öngyulladás-, tűz- vagy robbanásveszélyes anyagokat is tartalmazott,*
- 7.4. *a szállítmány sajátos természete miatt keletkeztek (különösen: kiszáradás, apadás, súlyvesztés), kivéve, ha az ilyen kár valamely, a jelen feltétel 1.1. pontja szerinti biztosítási esemény következménye,*
- 7.5. *a szükséges csomagolás hiányossága miatt keletkeztek, ideértve a sértetlen külső burkolaton, csomagoláson belüli tartalomhiányt is.*

III. Felelősségbiztosítások általános feltétele

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó biztosítások feltételei és a záradékok más-ként nem rendelkeznek – a biztosító felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

Jelen feltételben nem rögzített kérdésekben a biztosítási szerződésben, és annak mellékleteiben a Vállalkozói vagy vonbiztosítások általános feltételei illetve a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Jelen feltétel a biztosítóról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján ügyféltájékoztatónak is minősül, továbbá ügyféltájékoztatónak is minősülnek mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak. **A Biztosító mentesülésének szabályai, az alkalmazott kizárások, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételei, a Ptk. rendelkezéseitől, a szokásos szerződéses gyakorlattól lényegesen eltérő feltételek dőlt és vastagított betűvel szedettek.**

A felelősségbiztosítások létrejöttének feltétele, hogy a szerződő/biztosított rendelkezzen érvényben lévő vagy vonbiztosítási szerződéssel, illetve azt egyidejűleg megkösse.

A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítás díj-fizetésének gyakorisága szerinti első díjnak, illetve díjelő-legnek a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint a vagy vonbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a szerződő/biztosított vagy vonbiztosítása megszűnik.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. Jelen feltétel alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapított mértékig azokért a személyi sérüléssel, valamint tárgyrongálási károk megtérítése, valamint a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj megfizetése alól, amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint helytállni tartozik.

Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

Személyi sérülés: valakinek a halála, testi sérülése, egészségromlása.

Tárgyrongálás: vagyontárgy megsemmisülése, sérülése vagy használhatatlanná válása.

- 1.2. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak minősül, ha több biztosítási esemény a biztosított ugyanazon károkozó

magatartásából, cselekedetéből ered és azonos okra vezethető vissza, de eltérő időpontban következett be.

2. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya

- 2.1. A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett károokra terjed ki.
- 2.2. A biztosító azokat a károkat téríti meg, amelyek Magyarország területén következtek be. A felek ettől eltérően, külön díj ellenében megállapodhatnak a területi hatály kiterjesztésében.

3. A biztosítási összeg, limit

- 3.1. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak éves vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.
- 3.2. A biztosító a kárt legfeljebb a biztosítási szerződésben rögzített mértékig téríti meg.

A felelősségbiztosítási védelem kiterjed a biztosítási összeg erejéig a felelősség kérdésének vizsgálatára és az alapos kártérítési követelések kielégítésére. A biztosítási védelem kiterjed a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig a Biztosított biztosítási eseménnyel összefüggésben, polgári jogi igény érvényesítésével összefüggésében keletkezett jogi képviselőnek költségeire, az esetleges perköltségre, valamint az alapos kártérítési követelésekből eredő kamatkövetelésekre, kivéve azokat, amelyek büntetőeljárás alapján indult közvetítői eljárással összefüggésben keletkeztek.

Nem terjed ki a biztosítási védelem a kamatfizetésből eredő, a jogi képviseletből származó költségekre, illetve a felmerülő perköltségre, amelyek abból származnak, hogy a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, vagy a magatartásával, illetve mulasztásával a kárrendezési vagy egyéb eljárást nyilvánvalóan megalapozatlanul elhúzza.

- 3.3. A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.

4. A biztosító szolgáltatásának szabályai

- 4.1. A biztosító a károkat és sérelemdíjat együttesen eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben.
- 4.2. A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik. Amennyiben a biztosító térítést nyújtott, megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.
- 4.3. A biztosítás kimerülése esetén, de újabb kár bekövetkezése előtt a felek közös megegyezéssel megállapodhatnak a biztosítási összeg újrafeltöltésében, ennek hiányában a biztosító kockázatviselése az adott biztosítási időszak hátralévő részére megszűnik.
- 4.4. A kárenyhítés körébe eső indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezetnek eredményre, kivéve a kárenyhítés során bekövetkezett személyi sérülést.
- 4.5. A biztosító a kárrendezési eljárás során megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizetheti; a károsult kártérítési igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

Járadékfizetési kötelezettség esetén a járadék tőkeértékét a Biztosító a korrigált 2004. évi halandósági tábla alapján, 0%-os technikai kamattal határozza meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig. Ez nem jelenti a járadék ezen az összegben történő egyösszegű megváltását. A megváltást mind a Biztosító, mind a Károsult kezdeményezheti, de arra kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét a Biztosító és a Károsult is elfogadja. Amennyiben a Biztosító hozzájárul a megváltáshoz, akkor az egyösszegű megváltás összegét a Biztosító az adott gazdasági körülmények (pl. inflációs ráta), a fizetendő járadék paramétereinek, illetve a Károsult egészségi állapotának figyelembe vételével állapítja meg.

5. A biztosítással nem fedezett károk

- 5.1. A biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra
- a) amelyet a szerződő és a biztosított egymásnak okozott,
- b) amelyet a közeli hozzátartozók egymásnak okoztak
- c) amelyet a biztosított maga szenved el,

d)

ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét

- e) amely büntető jellegű többletköltséggént (pl. büntetés, bírság, kamat), valamint a termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátránnyként jelentkezik (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér, többletköltség, késedelmes teljesítés következményei, kötbér, bírság vagy egyéb veszteség),
- f) valamint nem téríti meg a biztosító a nem személysérüléses kárral összefüggő sérelemdíjat, így különösen, amelyek az üzleti jó hírnév, eszmei érték, good-will megsértésével, valamint az előszereteti érték kárpótlásával összefüggésben keletkeztek.

5.2.

Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely:

- a) a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből ered (kivéve az Általános felelősségbiztosítás feltétele 1.3. pont szerinti károk),
- b) a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben következett be, az elmaradt hasznot, a következményi károkat, így például az üzemszünetből eredő termelés kiesést,
- c) a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból erednek,
- d) a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék) előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos,
- e) a jogszabály alapján megtérül, illetve más biztosítással már fedezett,
- f) mágneses vagy elektromágneses mező által okozott,
- g) a biztosított jogszabályban írt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,
- h) az egészségi állapot csökkenéséből ered, és amelyet közvetve vagy közvetlenül a Human T-Cell Lymphotropic V1rLIs Typ III (HTLV III), Lymphadenopathy Associated Vims (LAV), vagy azok mutációi, áttét-elei vagy egyéb változatai okoznak, vagy ezzel kapcsolatban merültek fel, vagy amely az Acquired Immune Deficiency Syndrome-mal (AIDS), vagy hasonló természetű szindrómával vagy a mindenkori elnevezéstől független hasonló természete-

tű egészségi állapottal bármilyen módon rokonságban áll,

- i) azbesztózisból vagy bármilyen hasonló betegségből ered, és amely betegség az azbeszt, azbeszttermékek és/vagy azbeszttartalmú termékek jelenléte, kezelése, feldolgozása, előállítása, eladása, forgalmazása, tárolása vagy alkalmazása során keletkezik,
- j) közvetlenül vagy közvetve a Spongiformen Encephalopathien csoport megbetegedései vagy szindrómái, vagy azok mutációi vagy áttételei okoznak, ezek nyomán keletkeznek vagy ennek következményeként lépnek fel, ilyen például a Bovine Spongiform Encephalopathy (BSE), Scrapie, Transmissible Mink Encephalopathy (TME, Chronic Wasting-betegség (CWD), Kreutzfeld-Jacob-szindróma (CJD), Gerstmann-Straussler-Scheinker-szindróma (GSS), Kuru, Fatal Familial Insomnia (FFI)
- k) állatról állatra, vagy állatról emberre terjedő kórokozók vagy paraziták okozta betegségekre visszavezethető károkra

5.3. Nem téríti meg a biztosító továbbá

Bárminemű kárt, veszteséget, költséget, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háború jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,
- b) belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,
- c) elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,
- d) hadijog, rendkívüli állapot,
- e) terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károkat az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon károk és sérelemdíj, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel vagy annak elkövetése során közvetély okozásával, vagy e cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkezésében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, vagy amelyet önállóan vagy egy bizonyos szervezet, vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember, vagy emberek csoportja(i), amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy

- egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja vagy
- a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon károk és sérelemdíj, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze

5.4. Nem téríti meg továbbá a Biztosító a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károkat, illetve személyiségi jogsértésből eredő sérelemdíj igényt.

Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül különösen, ha a szerződő vagy a biztosított

- hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
- tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
- a kárt súlyosan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek, kábítószer fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,
- a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,

- a kárt a szakmai előírások súlyos megszegésével okozta.

6. A felek együttműködése

6.1. A szerződő/biztosított kötelezettsége

6.1.1. Közlési kötelezettség

A szerződő/biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel, valamint minden olyan lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A szerződő/biztosított köteles – a biztosító kérésére – a biztosító kockázata szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, munkaköri leírás stb.) a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

6.1.2. Változás bejelentési kötelezettség

A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a szerződő és a biztosított haladéktalanul – de legfeljebb bekövetkezésüktől számított 8 napon belül – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni.

A szerződő/biztosított a biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a biztosítónak átadni.

A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változás bejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

6.1.3. Kárbejelentési kötelezettség

A szerződő/biztosított vagy meghatalmazottja a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. Telefonon való bejelentés esetén a biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amelyek a tulajdoni viszonyok, a kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a kártérítési összeg megállapításának elbírálásához szükségesek.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
- a károsult személyét és a keletkezett kártérítési igényt,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról való tájékoztatást,
- biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratokat, dokumentumokat,
- a biztosított vagy ügyintézőjének nevét és telefonszámát,
- valamint valamennyi egyéb lényeges információt.

Amennyiben a káresemény jellege igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (munkaügyi felügyelőség, tűzoltóság stb.) is azonnal értesíteni kell.

6.1.4. Kármegelőzési kötelezettség

A szerződő/biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében minden, tőle elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

6.1.5. Kárenyhítési kötelezettség

A szerződő/biztosított a kár bekövetkeztekor köteles a kárt az adott helyzetben elvárható módon telhetően enyhíteni.

A biztosított a biztosítási esemény helyszínét a káresemény bekövetkezését, vagy annak a tudomás-szerzésétől követő 5 napon belül, illetve, a biztosítói kárszemle megkezdéséig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathatja meg.

A biztosító javaslatot tehet a kár enyhítésére. Amennyiben a biztosított ettől a megoldástól eltér, a többletköltségeket a biztosító nem téríti.

6.2. A biztosító kötelezettségei

6.2.1. A biztosító a károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A felelősséget elismerő nyilatkozat önmagában nem kötelezi a biztosítót kártérítési összeg megfizetésére, a biztosító a biztosított felelősségét minden esetben vizsgálja. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

6.2.2. A kártérítési összeg a térítés alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes.

6.2.3. Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény tör-

tént, de a kártérítés végső összege még nem határozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.

Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

7. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga

7.1. **A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

7.2. Amennyiben a biztosított a biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

7.3. **A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 6.1.3. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ez által kideríthetetlené válnak.**

A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

7.4. A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett térítés erejéig tartozik a biztosítónak visszafizetni.

IV. Felelősségbiztosítások különös feltételei

1. Általános felelősségbiztosítás feltétele

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

1. Biztosítási esemény

1.1. Biztosítási eseménynek minősül jelen feltétel szerint a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig a szerződő/biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott és jogszerűen folytatott tevékenységével szerződésen kívül, harmadik személynek okozott személyi sérüléses, valamint tárgyrongálási kár, illetve a személysérüléses kárral összefüggő sérelemdíj.

1.2. Biztosítási eseménynek minősül továbbá a bérelő által a tulajdonosnak / bérbeadónak a kockázatviselés helyén lévő ingóságaiban és ingatlanában a a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében meghatározott 1.1.1 szerinti tűz, 1.1.3 szerinti robbanás, 1.2.9 szerinti vezetékes-víz, valamint az 1.2.14 szerinti füst- és hő kiáramlása által okozott károk, illetve személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj bekövetkezése, amelyek okozásáért a bérelő a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.3. Környezetszennyezés: minden olyan anyag bejutása, behatolása, beszivárgása a talajba (föld, homok, kő, szikla, láp, stb.), a vizekbe (ideértve a természetes és mesterséges vízrendszereket), vagy a légkörbe, amelyek hátrányos biológiai, kémiai, vagy fizikai változást okoznak azok természetes tulajdonságaiban, és a szennyezés annak következtében állt elő, hogy a szennyezés megakadályozására szolgáló berendezést egy hirtelen fellépő, előre nem látható külső hatás a rendeltetésszerű üzemeltetésre alkalmatlanná tette.

Fedezi a szerződés azokat a károkat is, amelyeket a hatályos vízügyi jogszabályok megsértése miatti kártérítési kötelezettségként támasztanak a Biztosítottal szemben, **ide nem értve a kötbért, bírságot.**

Nem terjed ki a biztosítás fedezete

a) a vizet szennyező anyagok tárolása, vezetékes szállítása, iparszerű szállítása, át- és feldolgozása, termelése és termelésben történő felhasználása által okozott károkra, különös tekintettel a kőolaj- és vegyipari termékekre;

b) az olyan termelő berendezések gyártása, szállítása, karbantartása, üzemeltetése és javítása által okozott károkra, amelyekben vizet szennyező anyagot szállítanak, tárolnak, felhasználnak, ideértve a szennyvíztisztító és a-tároló berendezéseket is;

c) a hulladéktárolók és szennyvíztisztítók üzemeltetése által okozott károkra;

d) a vonatkozó feltételünk szerinti árvízvár miatt keletkező károkra.

A fedezet csak azokra a berendezésekre, telephelyekre, tárolókra stb. hatályos, amelyek a biztosítási szerződésben legalább alapfedezetre biztosítottak. Ha szerződés hatálya alatt a berendezések, stb. módosítására, bővítésére került sor, ezt a körülményt a Biztosítóval közölni kell. A módosított, bővített tevékenységgel összefüggésben a biztosítási fedezet csak az arra vonatkozó kiegészítő szerződés megkötésével kezdődik.

Szerződő/biztosított köteles:

a) a tevékenységével kapcsolatos törvényeket, jogszabályokat és hatósági előírásokat betartani;

b) a berendezések szakmai karbantartását vagy karbantarthatóságát biztosítani, a szükséges javításokat és karbantartási munkálatokat haladéktalanul elvégeztetni. Legalább 5 évenként – szennyvíztisztító berendezések esetén 2 évenként – szakértővel az egész berendezést ellenőriztetni kell, hacsak jogszabály vagy hatósági előírás rövidebb határidőt nem ír elő. A határidő a szerződés kezdetétől független, és az utolsó vizsgálat vagy az üzembe helyezés napjától kerül figyelembevételre;

c) a szennyvizet szennyvíztisztító berendezéssel tisztítani;

d) gondoskodni arról, hogy a szennyvíz szükséges méregtelenítése, semlegesítése és tisztítása folyamatosan – szükség esetén naponta – arra kiképzett és alkalmas személy felügyelete alatt történjen.

Szennyvíz az olyan háztartási, kommunális, ipari vagy szolgáltatói tevékenység során szennyeződött víz, amelynek következtében a víz természetes tisztasága vagy tulajdonsága megváltozott. A trágálé nem szennyvíz.

A szennyvíztisztító berendezés azon berendezések összessége, amelyekbe a biztosított telephelyen keletkező szennyvizeket összegyűjtik, elvezetik és tisztítják. A szennyvizet a tisztító berendezésbe történő bevezetés előtt úgy kell előkezelni, hogy az a berendezés működését, karbantartását, vagy a szennyvíz tisztítását ne veszélyeztesse, vagy befolyásolja.

A jelen fejezetben megnevezett, a környezet szennyezésével okozott károk, személyi sérüléssel összefüggő sérelemdíj és költségek a biztosítási összeg keretében kerülnek megtérítésre.

A környezetszennyezési felelősségbiztosítás kártérítési limite 1 000 000 Ft/esemény, 3 000 000 Ft/év. A felek ettől eltérő mértékű limitben is megállapodhatnak.

2. Kizárások

2.1. **Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:**

- a) a szerződésszegéssel okozott károkat,
- b) a szolgáltatatói minőségben okozott károkat,
- c) a termékfelelősségi károkat (azokat a károkat, amelyeket a biztosított, mint a termék gyártója, forgalmazója, importálója okozott),
- d) a biztosított által munkáltatói minőségben a munkavállalónak okozott károkat, valamint a foglalkozási megbetegedésből eredő károkat,
- e) az építési, szerelési munkákkal járó, előre tervezett és a teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges károkat,
- f) a vadgazdálkodással okozott károkat,
- g) a biztosítottat, mint személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység folytatójaként terhelő károkat,
- h) a gépjármű üzemeltetőjének kötelező felelősségbiztosításáról szóló mindenkor hatályos jogszabály hatálya alá tartozó események által okozott károkat,
- i) a lőfegyverviseléssel járó bármely tevékenység folytatásából eredő károkat,
- j) közúti burkolat fenntartása, karbantartása során okozott károkat,
- k) a járművön, vontatmányon, munkagépen elhelyezett vagyontárgyakban a szállításkor okozott károkat, valamint,

l) ha a károkat nem a tevékenység folytatása idézte elő, hanem részben vagy egészben az épületek, építmények avultsága, azok karbantartásának elmulasztása vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek.

2.2. **A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül továbbá különösen, így nem téríti meg Biztosító azt a kárt, illetve sérelemdíjat, ha**

a) a kár a tevékenység folytatására vonatkozó bármilyen előírás – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, karbantartási szabályok súlyos megszegésével összefüggésben, illetve be nem tartása miatt keletkezett

b) a munkaeszközök, munkagépek, ezek vontatványainak nem rendeltetésszerű használatával okozott károkat.

3. Többletszolgáltatás

- a) A biztosított épületeken, építési engedéllyel végzett bővítési, átalakítási munkák során keletkező építőtői felelősség. Kártérítési limit: 100 000 Ft/esemény/év.
- b) Be- és kirakodás során harmadik személyszállító járművében keletkezett felelősségi károk Kártérítési limit: 200 000 Ft/esemény/év.
- c) Bérleti minőségben a bérelt ingatlanon okozott felelősségi károk - üzleti út során (pl. szállodai szoba, tárgyaló) Kártérítési limit: 50 000 Ft/esemény/év.
- d) Őzésre tartott kutya által harmadik személynek a feltételek szerint okozott felelősségi kárai esetén a kártérítési limit az általános felelősségbiztosítás limite.

4. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft eseményenként. A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

2. Munkáltatói felelősségbiztosítás feltétele

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. Biztosítási eseménynek minősül jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a munkáltatót, mint biztosítottat a Munka Törvénykönyvének előírásai alapján terhelő olyan személyi sérüléses valamint tárgyrongálási kártérítési követelés, valamint személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíjat amelyet a biztosítottal munkaviszonyban álló személyek munkabalesete során a munkavállaló támaszt a biztosítottal szemben, és amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- 1.2. Jelen feltétel fedezetet nyújtanak a biztosítottal munkaviszonyban álló munkavállalót ért munkabaleset miatt a biztosítottal szemben támasztott társadalombiztosítási megtérítési követelésekre is.
- 1.3. A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény alapján munkabalesetnek minősül az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől és időpontjától, a munkavállaló közrehajtásának mértékétől függetlenül. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha a munkavállalót a foglalkozás körében végzett, munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkezés, foglalkozás, egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás igénybevétele során éri. Nem tekinthető munkavégzéssel összefüggésben bekövetkező munkabalesetnek az a baleset, amely a munkavállalót a lakásáról (szállásáról) a munkahelyére, illetve a munkahelyéről a lakására (szállására) menet közben éri, kivéve, ha a baleset a munkáltató saját vagy bérelt járművével történt.

2. Kizárások

- 2.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül a bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.
- 2.2. Nem téríti meg a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezéséből származó kártérítési igénynek azt a részét, melyet a munkavállaló vétkes magatartása idézett elő.

- 2.3. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha a biztosított a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és annak végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII.26.) MüM. rendelet szerint a szervezett munkavégzésre vonatkozó biztonsági és egészségügyi követelményeket súlyosan megsérti.

Jelen feltétel – eltérő megállapodás hiányában – nem nyújt fedezetet a biztosított kiküldetés alapján munkát végző munkavállalóját, illetve a biztosítottnál kirendelés alapján munkát végző munkavállalót ért károkra, valamint sérelemdíjra.

3. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

3. Termékfelelősség-biztosítás feltétele

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

1. Biztosítási esemény

1.1. Biztosítási eseménynek minősülnek jelen feltétel szerint a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig a gyártó, forgalmazó, importáló (továbbiakban: biztosított) által okozott és a biztosított által előállított, forgalmazott, importált termék hibájából eredő személyi sérüléses valamint tárgyrongálási károk, illetve személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj, amelyekért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.2. Terméknek minősülnek mindazok az ingóságok, amelyek a számviteli törvény szerint kész, félkész termékek, valamint mindezek alapanyagai (függetlenül attól, hogy azok utóbb ingóságok vagy ingatlanok alkotórészévé válnak).

Terméknek minősül továbbá a forgalomba hozott áru, beleértve a tartozékait és a csomagolását.

1.3. E feltételek szerint nem minősül terméknek az ingatlan, illetve azzal kapcsolatban végzett tevékenység, többek között földművelés, valamint az állattenyésztésből, halászatból, vadászatból származó feldolgozatlan termék.

1.4. A Ptk. 6:554.§-a alapján a termék akkor minősül hibásnak, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.

2. Kizárások

2.1. Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:

- a) a szolgáltatói minőségben okozott károkra,
- b) a munkáltatói minőségben okozott károkra,
- c) robbanóanyagokra, gázokra és illékony kőolajtermékekre,
- d) villamos energiára,
- e) légi járművekre, azok alkatrészeire,

f) orvosságokra, beleértve a fogamzásgátló eszközöket és az oltóanyagokat, implantátumokra,

g) vegyi termékekre, készbetonra és készbetonelemekre,

h) gyógyászati készülékekre,

i) génanyagra,

j) dohánytermékekre, illetve azok (aktív, paszszív) fogyasztásának vagy más jellegű használatának következtében fellépő egészségkárosodásra, annak rosszabbodására, illetve azokra, amelyek annak továbbterjedésén alapulnak,

k) fegyverekre, hadieszközökre, lőszerekre,

l) szavatossági, garanciális igény (EK) érvényesítéséből származó kártérítési követelésekre,

m) azokra a károkra, amelyek a felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások be nem tartásával összefüggésben keletkeztek,

n) a termék rendeltetésszerű használata érdekében elvégzett beruházások miatt keletkező költségekre,

o) a termék károsodásának fenyegetésével való zsarolásra,

p) a hibás termék felülvizsgálata, javítása, szervizelése, cseréje, vagy a forgalomból kivonásra való visszahívás, illetve megsemmisítés költségeire,

q) a hibás termék más termékkel való egyesítése, összevegyítése, elegyesítése, e termékbe való beépítése, feldolgozása során előállított új termékekben keletkezett károkra,

r) magában a hibás termékben, tartozékaiban, vagy alkatrészeiben keletkezett károkra.

2.2. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha

a) a kárt forgalmazási engedély nélküli termék okozta, vagy a termék forgalomból való kivonását, visszahívását a hatóság elrendelte, és a biztosított a visszahívási kötelezettségét nem teljesítette,

b) a kár azért keletkezett, mert a biztosított nem adott a termék rendeltetésszerű használatára vonatkozó tájékoztatást.

3. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft eseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

4. Szolgáltatói felelősségbiztosítás feltétele

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele az irányadó.

1. Biztosítási esemény

1.1. Biztosítási eseménynek minősül jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig a szerződő/biztosított által nyújtott szolgáltatás hibás teljesítéséből eredő, a szerződő/biztosított szerződéses partnereinek okozott személyi sérüléses, valamint tárgyrongálási kár, az ebből fakadó következményi károk illetve személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj.

1.2. Biztosítási eseménynek minősül továbbá a tulajdonos / bérbeadó által a bérlőnek a bérelt ingatlanban elhelyezett ingóságaiban és saját beruházásában a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében meghatározott 1.1.1 szerinti tűz, 1.1.3 szerinti robbanás, 1.2.9 szerinti vezetékes-víz, 1.2.10 szerinti tűzoltó berendezés kilyukadása, 1.2.11 szerinti technológiai csővezeték törése, 1.2.13 szerinti elektromos áram okozta tűz, valamint az 1.2.14 szerinti füst- és hő kiáramlása által okozott károk bekövetkezése, amelyek okozásáért a tulajdonos/bérbeadó a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

2. Kizárások

2.1. Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében foglaltakon kívül:

- a) a termékfelelősségi károkra (azokra a károokra, amelyekért a biztosított gyártói, forgalmazói, importálói minőségében felelős),
- b) a munkáltatói minőségben okozott károkra,
- c) robbanóanyagokra, gázokra és illékony kőolajtermékekre,
- d) villamos energiára,
- e) légi járművekre, annak alkatrészeire,
- f) orvosságokra, beleértve a fogamzásgátló eszközöket és az oltóanyagokat, implantátumokra
- g) vegyi termékekre, készbetonra és készbeton-elemekre,

h) gyógyászati készülékekre,

i) génanyagra,

j) dohánytermékekre, illetve azok (aktív, passzív) fogyasztásának vagy más jellegű használatának következtében fellépő egészségkárosodásra, annak rosszabbodására, illetve azokra, amelyek annak továbbterjedésén alapulnak,

k) fegyverekre, hadieszközökre, lőszerre,

l) szavatossági, garanciális igény (ek) érvényesítéséből származó kártérítési követelésekre,

m) azokra a költségekre, amelyek a szolgáltatás kijavítása, kicserélése, a szolgáltatás más szolgáltatással való pótlása során merültek fel,

n) mélyépítési-, útépítési- és vízepítési tevékenységből eredő károkra

o) más javára illetve megbízásából végzett mezőgazdasági jellegű (szántóföldi, állattenyésztési, halászati) és vadászati szolgáltatásokból eredő károkra,

p) magában a hibás szolgáltatásokban keletkezett károkra.

2.2. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha

- a) a kár a szolgáltatásra vonatkozó, többek között az egészségügyi, egészségvédelmi előírások be nem tartása miatt következett be,
- b) a kárt a szolgáltatás fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő, és erről a fokozott veszélyről a biztosított nem adott tájékoztatást a szolgáltatás igénybevevőjének.

3. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

5. Tanulók felelősségbiztosításának feltétele

Jelen ügyfél tájékoztatónak is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ügyféltájékoztatónak is minősülő Felelősségbiztosítások általános feltétele irányadó.

1. Biztosítottak köre

Jelen felelősségbiztosítási feltételrendszer alapján biztosítottak minősülnek:

- a) a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény alapján a szakképző iskolák,
- b) a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény alapján a köznevelési intézmények,
- c) a felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény szerinti felsőoktatási intézmények,
- d) a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. 1.§ (1) bekezdés c) pontjában meghatározott felnőttképzési tevékenységet folytató intézmények,
- e) a 2011. évi CLXXXVII. törvény, valamint a 2011. évi CCIV. törvény alapján azok a gyakorlati képzési tevékenységet folytató vállalkozások, amelyek kötelező szakmai gyakorlat, gyakorlati képzés keretében tanulókat, illetve egyéb oktatásban résztvevő tanulókat, hallgatókat jogviszonnyal rendelkező személyeket foglalkoztatnak
- f) a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény alapján a szakképző iskolák tanulóit,
- g) a jelen feltétel 1. b) pontjában leírt Biztosított tanulóit,
- h) a jelen feltétel 1. c) pontjában leírt Biztosított hallgatóit,
- i) a jelen feltétel 1. d) pontjában leírt Biztosított tanulóit.

2. Biztosítási esemény

Jelen biztosítási szerződési feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül a biztosított oktatás, képzés, szakmai gyakorlat, illetve egyéb nevelési vagy gyermekellátási tevékenysége során, az abban résztvevő tanulóknak, hallgatóknak, gondozottaknak okozott személyi sérüléses és dologi kárai, illetve személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj iránti igényei, melyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

Fedezetet nyújt a biztosítás

- a) a biztosított oktatói, nevelői, illetve szakmai tevékenységével összefüggésben a tanulót, hallgatót, képzésben résztvevőt az oktatás, nevelés, illetve elméleti és gyakorlati képzés, valamint munka keretében ért károkból származó kártérítési kötelezettségekre,

- b) a biztosított által nyújtott éjszakai elhelyezés (pl. kollégium, bentlakásos intézmények) során a tanulókat, hallgatókat ért károokra,
- c) iskolán kívüli oktatás során, iskolai rendezvényeken, kirándulások, utazások alkalmával a tanulókat, hallgatókat ért károokra. Tanterven kívüli utazásokra akkor terjed ki a biztosítási fedezet, ha az iskola vezetőisége azt engedélyezte,
- d) a biztosítottat, mint belátási képességgel nem, vagy korlátozottan rendelkező személy gondozóját terhelő kártérítési kötelezettségekre,
- e) a biztosított által üzemeltetett tanműhelyben, laboratóriumban a tanulókat (hallgatókat) ért károokra,
- f) a tanuló által harmadik személynek okozott személyi sérüléses, valamint dologi károokra, illetve a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíjat
- g) a szakmai gyakorlaton részt vevő tanulókat (hallgatókat) a gyakorlati képzés során ért azokra a károokra, melyekért a biztosított, mint foglalkoztató kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Fedezi a biztosítás – eltérően a Felelősségbiztosítás általános feltétele 5.1. a), b) és c) bekezdésétől – a tanuló (hallgató) által szakmai gyakorlaton való részvétel során a foglalkoztatónak okozott azokat a személyi sérüléses és dologi károkat, valamint személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíjat, melyekért a tanuló (hallgató) kártérítési felelősséggel tartozik,

3. Kizárások

3.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltétele 5. fejezetében felsorolt esetekben kívül

- a) a gyermekek (tanulók) által egymásnak okozott, dologi károkozás kapcsán felmerülő, biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségeket,
- b) tárgyak elvesztéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket,
- c) bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.

3.2. Nem téríti meg a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezéséből származó kártérítési igénynek azt a részét, melyet a munkavállaló vétkes magatartása idézett elő, valamint, ha a kárt a károsult tanuló, illetve képzésben résztvevő elháríthatatlan magatartása okozott.

3.3. A biztosító mentesül a kártérítési felelősség alól, abban az esetben, ha a kárt a biztosított működési körén kívül eső elháríthatatlan ok okozta.

3.4. A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, ha a biztosított a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és a végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII.26.) MüM. rendelet szerint a szervezett munkavégzésre vonatkozó biztonsági és egészségügyi követelményeket súlyosan megsérti

4. A biztosítási összeg, limit

A biztosítási összeg (kártérítési limit) 2 000 000 Ft/esemény/év.

5. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

Vállalkozói vagyon- és felelősségbiztosítási feltétel és ügyféltájékoztató

kiegészítés és módosítás

Jelen feltételmódosítás a biztosítási szerződések elválaszthatatlan részét képezi.

A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény (Bit.) 2010.04.01-én hatályba lépő módosítása alapján, a szerződési feltételekből (bármely pontjában is szerepel az) törlésre kerülnek azok a szabályok, miszerint a biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető-, vagy szabálysértési eljárás jogerős ítéletéhez köti. Ezek alapján, eltérően a biztosítási szerződésben foglaltaktól, a káresemény bekövetkeztekor a következő bekezdés érvényes: „Biztosítási esemény esetén a jogalap elbírálásának és/

vagy a kártérítés nagyságának megállapítása érdekében a biztosító kérheti a hatóság vonatkozó határozatának az eredeti és/vagy hiteles másolatát.”

Az egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2009. évi CL. törvény 101. §-a alapján a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény (Bit.) 96. §-a (8) bekezdéssel alapján a biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató az alábbiakkal egészül ki:

„A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, a követelésének érvényesítése érdekében.”

A kár bejelentésénél a pénzügyi, gazdasági, ügyviteli, üzemviteli, számviteli, műszaki, üzemeletési dokumentációkat, tervek, költségvetéseket, árajánlatokat, jegyzőkönyveket, emlékeztetőket, tanúnyilatkozatokat, üzleti tervek, szállítói listákat, gyártási és értékesítési folyamat leírásokat valamint az alábbi iratokat, dokumentációkat kérheti a biztosító, a biztosítási szerződésben foglalt biztosítási események bekövetkeztekor:

Biztosítható veszélynevek	tűz, füst és hő kiáramlás		elektromos tűz	világcsapás	világcsapás másodlagos hatása	robbanás, összeroppanás	légijármű lezuhanása	vihar	jégverés	árvíz	hőnyomás (statikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő és földomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen építmény, üreg	idegen jármű uttközése	csőtörés és vezetékes vízkáro	tűzoltó berendezés kihasználása	felhőszakadás	földrengés	üveg-törés	betöréses lopás, rablás	rongálás	külföldi vagyon tárgyak lopása	vandalizmus	zárcsere	hűtőközelekekben tárolt készletek	üzemszünet	szállítmány	géptörés	felelősségek
	Dokumentumok																														
	kártérítés, kárbejelentő	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	károsodott vagyon tárgyak megnevezése, károkozás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	kártérítési jegyzőkönyv, szemle	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	könyv/szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	szerződő/biztosított általi meghatalmazás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	bankszámlaszám	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	AFA nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	tulajdoni lap	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	bérelti szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	bányatérkép	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	építési engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	talajvizsgálat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	alaprész	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	ingatlan építési tervdokumentáció	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	kvitáló neve	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Biztosítható veszélynevek		tűz, füst és hő kiáramlás	elektromos tűz	világítmencsapás	világítmencsapás másodlagos hatása	robbanás, összeroppanás	légijármű lezuhanása	vihar	jégverés	árvíz	hőnyomás (statikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő és földomlás	idegen tárgyak rádőlése	beomlás	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízkáros	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	üvegátörés	betöréssel lopás, rablás	rongtalús	külföldi vagyonértékek lopása	vandalizmus	zárcsere	hűtőközelekekben tárolt készletek	üzemszünet	szállítmány	géptörés	felelőségek
Dokumentumok	használatbavétel/működési engedély statikus szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	építési napló	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	alapító okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	ingatlan értébecslés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	nyilvántartási térképmásolat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	tulajdoni hányad igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	öröklési bizonyítvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	jogerős hagyatékátadó végzés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	nyugta	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	beszerzési számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	használati utasítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	műbizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	áránálát	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	műszaki leírás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	műszaki rajz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	jótállás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	helyreállítási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	gazdaságossági számítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	számlarészletező	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	adásvételi szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	közüzemi számlák	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	érintésvédelmi szabv.felülvizsg.jkv.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	önkormányzati hatósági bizonyítvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	tűzhatósági bizonyítvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	feljelentés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	hatósági határozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	riasztási napló	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	vádírat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	fénykép	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	elektronikus adathordozó	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	transziens védelem dokumentációja	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	lízingszerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	használatba adási megállapodás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Biztosítható veszélynevek		tűz, füst és hő kiáramlás	elektromos tűz	vilámcsapás	vilámcsapás másodlagos hatása	robbanás, összeroppanás	légijármű lezuhanása	vihar	jégverés	árvíz	hőnyomás (statikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő és földomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen építmény, üreg beomlás	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízkáros	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	üvegtrös	betöréses lopás, rablás	rongálás	kültéri vagyon tárgyak lopása	vandalizmus	zárcsere	hűtőköszűlekekben tárolt készletek	üzemszünet	szállítmány	géptörés	felelősségek		
Dokumentumok		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		
Kölcsönadási szerződés bérbéadási szerződés felelős őrzésbe adási megállapodás őrnápló, őrtastítás karbantartási szerződés munkaszerződések bizományosi szerződés MABISZ ajánlás szállító levél hajlével szállítási számla megsemmisítési, hulladéklerak.jkv. könyvelési bizonylat utazási ktg. igazolás vámáru nyilatkozat leltár önköltségkimutatás, -számítás adószám mérleg pénzkezelési szabályzat eredménykimutatás használatbavételi igazolás tárgyi eszköz nyilvántartó lap forgalmi engedély, gépjármű kulcsai, védelmi berendezések kódjai, egyéb adathordozói jármű törzskönyv jogositvány/gépkezelői igazolvány lovasfogat hajtói engedély illetékbeíratási bizonylat nyilatkozat hozzátartozóról gyámhatósági okirat halotti anyakönyvi kivonat orvosi ambuláns lap orvosi vizsgálati iratok kórházi zárójelentés boncjegyzőkönyv		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		
		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	
		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	
		x	x																														
		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							

Biztosítható veszélynevek		tűz, füst és hő kiáramlás	elektromos tűz	villámcsapás	villámcsapás hatása	robbanás, összeroppanás	légi/jármű lezuhanása	vihar	jégverés	árvíz	hőnyomás (statikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő és földomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen építmény, üreg beomlás	idegen jármű ütközése	cső törés és vezetékes vízkárok	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	üveg törés	betöréses lopás, rablás	rongálás	külférfi vagyon tárgyak lopása	vandalizmus	zárcsere	hűtőköszülékekben tárolt készletek	üzemszünet	szállítmány	géptörés	felelősségek		
Dokumentumok	röntgenfelvétel																															x	
	táppérezés igazolás																															x	
	keresetvesztesség igazolás																															x	
	felelősségvállaló nyilatkozat																															x	
	biztosított és károsult közötti szerződés																															x	
	fegyvertartási engedély																					x											
	állatorvosi igazolás	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	
	hatósági állatorvosi igazolás	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	
	állatorvosi kényszervágási javaslat	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	
	mérlegelési jegy	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	
	értékesítési elszámolás	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	
	hulla átvételi jegy (ÁTEV)	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	
	állatoltási igazolvány	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	
	lőtenyésztési napló	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	
	marhalevél	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	
	törzskönyv	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	
	hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	
	rokkantsági nyugdíj igazolás																																x
	befizetési, átutalási bizonylat/díjfizetési nyugta	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	
	hitelezőtől kifizetési engedély	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	
	engedélyvezetési nyilatkozat	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x	

Jegyzetek

Jegyzetek

Jegyzetek



www.signal.hu