



Ház-tartás

Feltételek

A MÓDOZAT AZ ALÁBBI KOCKÁZATOKRA NYÚJT BIZTOSÍTÁSI FEDEZETET

BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK		FEDEZETI KÖRÖK KÁRTÉRÍTÉSI LIMITEI		
		ALAPFEDEZET	BŐVÍTETT FEDEZET	
TÚZKÁR		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
ELEKTROMOS TÚZKÁR		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
VILLÁMCAPÁS KÖZVETLEN HATÁSA		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
VILLÁMCAPÁS MÁSODLAGOS HATÁSA		Ingóság és épület biztosítási összeg 5-5%-a		
ROBBANÁS		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
ÖSSZEROPPANÁS		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
LÉGI JÁRMŰ LEZUHANÁSA		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
VIHAR		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
FELHŐSZAKADÁS		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
JÉGVERÉS		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
HÓ STATIKUS NYOMÁSA		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
HÓ DINAMIKUS HATÁSA		-	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
ÁRVÍZ		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
FÖLDRENGÉS		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
SZIKLA-, KŐOMLÁS, FÖLDCSUSZAMLÁS		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
ISMERETLEN ÉPÍTMÉNY, ÜREG BEOMLÁSA		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
VEZETÉKES VÍZKÁROK		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
CSŐTÖRÉS KÁROK		6 fm. cső	6 fm. cső	
IDEGEN JÁRMŰ ÜTKÖZÉSE		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
IDEGEN TÁRGYAK RÁDÖLÉSE		BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
BETÖRÉSES LOPÁS, RABLÁS		Ingóság biztosítási összeg	Ingóság biztosítási összeg és az épület biztosítási összeg 5%-a	
KÜLÖNLEGES KOCKÁZATOK	TÚZOLTÓ BERENDEZÉS KILYUKADÁSA	-	BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	
	TETŐ ÉS PANELHÉZAG BEÁZÁSOK	15.000 Ft	25.000 Ft	
	NYITVA HAGYOTT NYÍLÁSZÁRÓK	15.000 Ft	25.000 Ft	
	OKMÁNYOK MEGSEMISÜLÉSE	15.000 Ft	25.000 Ft	
	GARANCIADŐ MEGHOSSZABBÍTÁSA	-	25.000 Ft	
	SZABADBAN TÁROLT VAGYONTÁRGYAK	-	25.000 Ft	
	KÜLTÉRI BERENDEZÉSEK LOPÁSA	-	25.000 Ft	
	AKVÁRIUM TÖRÉSE	-	15.000 Ft	
	VANDALIZMUS	-	15.000 Ft	
	HÚTÓTT ÉLELMISZEREK	-	15.000 Ft	
	BEJÁRATI AJTÓ KULCSAINAK ELVESZTÉSE	15.000 Ft	15.000 Ft	
	FENTIEK EGYÜTTES LIMITE ÉVENTE	20.000 Ft	40.000 Ft	
	TÖBBLÉTKOCKÁZATOK BIZTOSÍTÁSI HATÓSÁGA	ÉPÍTÉS-SZERELÉS	ELEMIKÁR	Alapfedezet + bet.lop, ha az építkezés vegyes, vagy lakó övezetben van
MEZŐGAZDASÁGI CSOMAG		ELEMIKÁR	Alapfedezet + bet.lop, ha a gazdaság vegyes, vagy lakó övezetben van, lábon álló növények biztosítása	
„ÚTITÁRS” CSOMAG		Ingóság biztosítási összeg 10%-ig elemi kárra és közúti balesetre	Ingóság bizt.összeg 20%-ig, az alapfedezet + betöréses lopás	
KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATOK	FELELŐSSÉG BIZTOSÍTÁS	SZEMÉLYI	Magyarország 5.000.000 Ft	EU kiterjesztéssel 10.000.000Ft
		HÁZIÁLLATTARTÓI (ebtartói)	Magyarország 5.000.000 Ft	EU kiterjesztéssel 10.000.000Ft
		INGATLANTULAJDONOSI	Magyarország 5.000.000 Ft	10.000.000Ft
		A FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI MODULOKRA VONATKOZÓ ÉVES, EGYÜTTES LIMIT	Magyarország 5.000.000 Ft	10.000.000Ft
	ÜVEGBIZTOSÍTÁS		Átalánybiztosítás	Alapfedezet + különleges épület üveg
	CSALÁDI BIZTOSÍTÁS	CSONTTÖRÉS	3.000	5.000
		BALESETI HALÁL	200.000	300.000
		BALESETI ROKKANTSÁG (% a rokkantság arányában)	300.000	500.000
		BALESETI KÓRHÁZI NAPIDÍJ	-	2.000
		KOCKÁZATI ÉLETBIZTOSÍTÁS	-	100.000 (külön megállapodás esetén)
	MUNKANÉLKÜLISÉG ESETÉRE A BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÁTVÁLLALÁSA		NEGYEDÉVES DÍJ	NEGYEDÉVES DÍJ
SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE		25.000 Ft	25.000 Ft	

Tartalom

VAGYONBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (SÁVBI 2016)	2
TŰZ- ÉS ELEMI KÁROK BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (STEBI 2009).....	21
BETÖRÉSES LOPÁS, RABLÁSBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SBEBI 2010).....	29
VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK, SZOLGÁLTATÁSI LIMITEK (SVAL 2010)	32
VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZATA LAKOSSÁGI VAGYONBIZTOSÍTÁS ESETÉN.....	38
ÜVEGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SÜBI 2010).....	43
KIVITELEZÉS ALATT ÁLLÓ ÉPÜLETEK, ÉPÍTMÉNYEK KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (SKIBI 2009).....	45
MEZŐGAZDASÁGI TERMELÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (SMEBI 2009)	47
KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SBBI 2009).....	50
KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATI ÉLETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SKÉBI 2010).....	54
FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (SÁFBI 2016).....	57
SZEMÉLYI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SSFBI 2016).....	61
INGATLANHASZNÁLÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SIFBI 2016).....	63
EBTARTÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SHÁFBI 2016).....	65
KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS MUNKANÉLKÜLISÉG ESETÉN A BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÁTVÁLLALÁSÁRA (SMUDA 2013).....	67
SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SASBI 2012)	68
FELTÉTELMÓDOSÍTÁS.....	70

VAGYONBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (SÁVBI 2016)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó feltételek és záradékok másként nem rendelkeznek – a SIGNAL Biztosító Zrt. (a továbbiakban biztosító) lakossági vagyon-, baleset-, kiegészítő kockázati életbiztosítási és felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a magyar jog, ezen belül a vonatkozó feltételek, a 2013. évi V. törvény a Ptk., illetőleg a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) rendelkezései irányadóak.

Jelen szerződési feltételek egyben a Bit. 4. sz. melléklete A) részének megfelelő ügyféltájékoztatónak is minősülnek. Az ügyféltájékoztatónak minősülő részek a szövegben dőlt betűkkel olvashatóak. A Biztosító mentesülésének szabályai, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételei, az alkalmazott kizárások, a Ptk. rendelkezéseitől, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől, a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő feltételek dőlt és vastagított betűvel szedettek.

Társaságunk adatai:

SIGNAL Biztosító Zrt.
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.
Adószám: 10828704-2-44
KSH-száma: 10828704-6511-114-01
Bejegyzve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a Cg. 01-10-042159 szám alatt.
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-87194/2015

Jelen feltétel alapján kötött lakossági vagyon-, felelőség-, baleset- és kiegészítő kockázati életbiztosítási szerződés(ek)ben foglaltak szerint a biztosító díj ellenében megtéríti – a szerződésben rögzített és annak mellékletében feltüntetett, a feltételekben megállapított mértékben és feltételek szerint – a biztosítási esemény megvalósulása esetén a biztosított vagyontárgy(ak)ban bekövetkező, illetve a biztosított személyeket érintő károkat.

A biztosítási események meghatározását a jelen feltétel, valamint a vonatkozó biztosítások feltételei tartalmazzák.

Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

1. Biztosított, szerződő

1.1. A biztosítási szerződést a vagyontárgy megóvásában érdekelt természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet kötheti meg (a továbbiakban: biztosított), illetve az, aki a szerződést ilyen személy javára köti (a továbbiakban: szerződő).

1.2. Biztosított(ak) továbbá a jelen szabályzat alapján:

1.2.1. Épületek, építmények vonatkozásában:

1.2.1.1. a kötvényben név szerint megnevezett tulajdonos, illetve tulajdonostársak, a tulajdoni hányaduk arányában,

1.2.1.2. bérlő vagy bérlőtárs,

1.2.1.3. a lakásszövetkezet, illetve a társasház tulajdonosi közössége a biztosítónál biztosított és az összes lakás tulajdoni hányadának arányában,

1.2.2. Ingóságok vonatkozásában:

1.2.2.1. az épületek építmények biztosítottjai, valamint

1.1.1.2. a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó és élettárs (Ptk. 8:1§).

2. A biztosítási szerződés létrejötte

2.1. A szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével, írásbeli megállapodással jön létre a biztosító által rendszeresített nyomtatványon és díjszabásnak megfelelően.

2.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő/ biztosított által tett ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére való átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követően jön létre. (Az alkusz nem minősül a biztosító képviselőjének.)

2.3. Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockázatvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.

2.4. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve.

2.5. **A szerződés tartalma teljes mértékben írásbeliséghez kötött, így nem válnak tartalmává szokások (melyek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek), és gyakorlatok (amelyeket egymás között kialakítottak).**

- 2.6. Ha a biztosítási kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül (15 munkanapon belül) nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre abban az esetben, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta.
- 2.7. **Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (kivéve annak az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott nyilatkozat szkennelt PDF formátumú másolatát tartalmazó melléklete, vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás) és az SMS.**
- 3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak, és a biztosítási szerződés megszűntetése (felmondása)**
- 3.1. A biztosítási szerződés minden esetben határozatlan időtartamra jön létre. A tartamon belül a biztosítási időszak a szerződés létrejöttétől számított egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órája.
- 3.2. A szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 nap.
- 3.3. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
- 4. A biztosítási díj megfizetése, kockázatviselés**
- 4.1. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.
- 4.2. A fizetendő biztosítási díj megállapításának alapja az egy biztosítási időszakra (maximum egy évre) eső díj.
- 4.3. A biztosítás díja a szerződés létrejöttékor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik.
- 4.3.1. Azon biztosítási esemény bekövetkeztekor, mely a biztosítási szerződés megszűnését eredményezi, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.
- 4.3.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
- 4.3.3. Abban az esetben, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt, akkor a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős.
- 4.4. A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti. Amennyiben a szerződés halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet esedékessége a kockázatviselés kezdetétől (4.5. pont) számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek be kell érkeznie. Ha a szerződés a 4.5. pontban rögzített halasztott kockázatviselési kezdettel és egyben halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet/díjelőleg esedékessége a 4.5. pontban meghatározott, a halasztott kockázatviseléssel létrejött szerződésre vonatkozó kockázatviselési kezdettől számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek/díjelőlegnek be kell érkeznie.
- 4.5. Csekkkel, banki utalással, vagy inkasszóval (csoportos beszedési megbízással) történő díjfizetés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjelőleg a fenti fizetési módok egyikén a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett. Halasztott kockázatviselési kezdet esetén pedig annak a napnak a 0. órájában kezdődik a biztosító kockázatviselése, amely napban (időpontban) a szerződő és a biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a szerződő díjbefizetése kapcsán ezen időpontig az első díj a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett. Amennyiben ezen időpontig a biztosítási díj a biztosító pénztárába vagy számlájára nem érkezett be, a kockázatviselés kezdete az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjelőleg a fenti fizetési módok egyikén a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezik. A biztosító kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírásának napját követő nap 0. órája.
- 4.6. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő al-

kalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését.

- 4.7. A biztosítási díj fizetése a szerződő fél választása szerint történhet postai csekkel, banki átutalás vagy inkasszó (csoportos beszédési megbízás) útján. A szerződés létrejöttkor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.

Ha a szerződő az első díjat a biztosító díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező képviselőjének közvetlenül készpénzben fizeti, a díjat a fizetés napját követő nap 0. órájában (és nem korábban) kell a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek tekinteni, a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

A biztosító képviselője nem jogosult

- sem az alapbiztosítás, sem pedig a kiegészítő kockázatok esetén sem a díj, sem pedig a díjfizetési ütem módosítására,
- továbbá nem jogosult az első díjon/díjelőlegén kívül a biztosítási díjat (folytatólagos díj) átvenni.

5. A szerződés megszűnése, díjfizetés elmulasztásának következménye, a szerződés újra érvénybe helyezése, a biztosító szerződésmódosítása

- 5.1. Abban az esetben, ha a biztosítás díja az esedékességi időn belül nem kerül megfizetésre, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított **legalább** harmincnapos póthatáridő meghatározásával a biztosítás esedékes díjának megfizetésére írásban felszólítja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

- 5.2. A szerződés, illetőleg annak megfelelő része azon a napon szűnik meg, amikor a szerződőnek/biztosítottnak a vagyontárgy(ak) megóvásához fűződő érdeke (biztosítási érdek) megszűnik, valamint azon a napon, amikor a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, illetve bekövetkezése lehetetlenné vált. Kivételt jelent ez alól, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

- 5.3. A biztosító szerződésmódosítása. Amennyiben a biztosító szükségesnek ítéli, a szerződés módosítását javasolhatja a következő biztosítási évre. E célból köteles az új szerződéses feltételeket és az új díjakat a szerződővel legalább 60 nappal ezek hatályba lépése előtt közölni.

- 5.4. Abban az esetben, ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

- 5.4.1. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

- 5.4.2. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító az 5.4.) pontban és az 5.4.1.) bekezdésben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

- 5.5. Abban az esetben, ha a szerződés az 5.1. bekezdésben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót – az adott időszakra vonatkozó, ugyancsak írásban megtett kármentességi nyilatkozat csatolása mellett – a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszünt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

6. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya

- 6.1. A kockázatviselés területi hatálya: a biztosítási szerződésben megjelölt, Magyarországon belüli természetbeni cím, vagy helyrajzi szám szerinti ingatlan.
- 6.2. A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt bekövetkezett károokra terjed ki.

7. A vagyontárgyak köre

- 7.1. Biztosítható vagyontárgy(ak)nak, vagyoncsoport(ok)nak tekinthető minden, a biztosítási szerződésben megnevezett (és az egyes feltételekben ki nem zárta), a biztosított tulajdonában lévő, valamint idegen tulajdonban lévő vagyontárgy (vagyoncsoport), amelyet a tulajdonjog fenntartása mellett a biztosítottnak átadtak (bérelt, lízingselt, bér munkára, javításra, bizományba átvett vagyontárgyak).

7.1.1 Épületbiztosítás esetén

- a) Épület- vagy lakástulajdon esetén a biztosítás a biztosítási szerződésben megnevezett cím szerinti ingatlan területén lévő, a biztosított(ak) tulajdonát képező épületekre, építményekre, valamint az azokhoz tartozó épületfelszerelési tárgyakra terjed ki.
- b) Lakástulajdon biztosítása esetén biztosítottak a fentiekén kívül a közös tulajdonban lévő, a szerződésben megnevezett cím szerint a telek területén lévő épületeknek, építményeknek, valamint az épületfelszerelési tárgyakra a biztosítottra eső közös tulajdoni hányadrésze.
- c) Tömbház esetén az alapító okirat/alapszerződés szerinti közös tulajdonra létrejött tömbház-biztosítás kiegészítéseként kötött épületbiztosításban a külön tulajdonnak az alapító okirat/alapszerződés szerinti magántulajdonú épületszerkezetei és épületfelszerelési tárgyai biztosítottak. (A kapcsolódó tömbház-biztosítás megszűnése esetén jelen lakásbiztosítási szerződés épületbiztosítási modulja alulbiztosítottá válhat.)
- d) Önkormányzati tulajdonú bérlakások esetén a biztosítás az épület azon részeire terjed ki, melyek a mindenkori hatályos jogszabályok szerint a biztosított karbantartási kötelezettségébe tartoznak, beleértve a kiegészítő célú helyiségeket is.
- e) Egyéb bérlemények esetén – eltérő megállapodás hiányában – a biztosítás a bérbeadó tulajdonát képező, a biztosított által bérbe vett épületekre, épületrészekre, építményekre és épületfelszerelésekre, valamint a közös tulajdonban lévő, a szerződésben megnevezett épületeknek, épületrészeknek, építményeknek és épületfelszereléseknek a bérbeadóra eső közös tulajdoni hányadrészeire terjed ki, amelyekért a biztosított felelősséggel tartozik.
- f) A biztosítás kiterjed azon, a határolófalakon belüli épületfelszerelésekre és berendezésekre, amelyek tartósan rögzítettek, illetve a lakás, helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges épületgépezési felszerelésekre (ld. a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVII. törvényt), amelyeknek állandó közmű-becsatlakozása van, valamint beépített bútorokra, kivéve a fentiekbe nem beépített háztartási gépeket (pl. mosógép, mosogatógép, mikrohullámú sütő stb., illetve vállalkozások esetén a tevékenység végzéséhez szükséges gépek, berendezések).
- g) Többlakásos épületek, illetve üzletházak esetén, ha az épület/építmény vagy annak valamely alkotórésze közös tulajdon képez, akkor a biztosító térítési kötelezettsége a biztosított tulajdoni hányadának mértékéig áll fenn.

7.1.2. Ingóságbiztosítás esetén

- a) Általános háztartási ingóságok: azon, a háztartásban általában előforduló, a személyes használatra vagy fogyasztásra szolgáló, a biz-

tosított(ak) tulajdonát képező, épületszerkezetekhez tartósan nem rögzített, mozgatható vagyontárgyak, amelyek egyedi beszerzési értéke nem haladja meg a 300.000 Ft-ot, kivéve a 7.2. és a 7.3. bekezdésben megnevezett vagyontárgyak. Az általános háztartási ingóságok vagyontárgy-csoporthoz tartoznak még a személygépkocsi egy garnitúra téli/nyári gumikészlete, kerekesszékek, a kedvtelésből, illetve a háztartás szükségleteinek kielégítésére tartott növények, házi- és díszállatok, valamint a következő vagyontárgyak, ha az egyedi értékük nem haladja meg a 100.000 Ft-ot.

- kerékpárok,
 - kerti (önjáró) kisgépek tartozékaikkal együtt,
 - evezős hajók,
 - gumicsónakok,
 - szőrfdeszkák.
- b) Kiemelt értékű háztartási ingóságok: biztosíthatóak a háztartási ingóságok teljes biztosítási összegén belül, annak 35%-áig azok, a biztosított(ak) tulajdonát képező vagyontárgyak, amelyek az előző pontban meghatározásra kerültek, de egyedi értékük meghaladja a 300.000 Ft-ot (illetve a 100.000 Ft-ot az előző bekezdés végén külön meghatározott vagyontárgyak esetén), továbbá minden, száz évnél régebben készült tárgy. Ezen vagyontárgy-csoporthoz tartoznak továbbá a valódi szőrmék, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegek, antik bútorok, képzőművészeti alkotások (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyak, gáz- és önvédelmi fegyverek, valamint nemesfém, igazgyöngy vagy drágakő felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyak (kivéve ékszerek, órák a c) pont alapján).
 - c) Elzárva tartandó háztartási ingóságok: biztosíthatóak a háztartási ingóság teljes biztosítási összegén belül, annak 10%-áig azok a biztosított(ak) tulajdonát képező engedélyhez kötött vadászfegyverek, ékszerek, drágakövek, igazgyöngyök, a névértéket meghaladó értékű bélyegek, érmék (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliák, illetve valamennyi, nemesfém-ből készült és az előző bekezdésben fel nem sorolt vagyontárgyak.
 - d) Kézpénz: biztosíthatóak a háztartási ingóság teljes biztosítási összegén belül, a biztosított(ak) tulajdonát képező belföldi fizetőeszköz legfeljebb 35 000 Ft-ig.
 - e) Kereső tevékenység ingóságai: biztosíthatóak a háztartási ingóság teljes biztosítási összegén belül, annak 20%-áig a hatályos számviteli törvénynek megfelelően értelmezett alábbi vagyontárgyak:
 - műszaki berendezések, gépek,
 - egyéb berendezések, felszerelések,
 - készletek: anyagok, áruk, befejezetlen termelés, félkész termékek,
 - késztermékek,
 - egy évnél rövidebb élettartamú anyagok, eszközök.

7.2. Nem biztosított vagyontárgyak és többlet-költségek a következők:

- a) építési telek, épület (építmény) nélküli ingatlan,
- b) immateriális javak,
- c) földek, vizek, levegő,
- d) gátak, töltések, víztárolók, dokkok, mólók, olaj-, gázkutak, bányák, feltárások,
- e) légi járművek, űrhajó, illetve ezek részegységei, rakomány,
- f) vasúti járművek, mozdonyok, gördülő álmotory,
- g) pénzbedobó, -kiadó, -váltó, árukiadó és játékautomaták, tartalmukkal együtt,
- h) üresen álló épületek/építmények, telephelyek,
- i) kötélpályás felvonók (pl. sílift),
- j) üvegházak,
- k) nyitott oldalú vagy fedetlen épületek/építmények,
- l) ideiglenes jellegű épületek/építmények (eladó-, piaci, fürdő-, sí-, felvonulási épületek, bódék és hasonlók), valamint ideiglenes engedéllyel épült létesítmények,
- m) földbe vájt, szilárd falazattal nem rendelkező műtárgyak,
- n) tárgyak, objektumok, amelyek könnyen szétszedhetők és szállíthatók, pl. barakkok, pavilonok, csónakházak, bódék, kerti lakok, kunyhók, tribünök, sátrak, tornyok, oszlopok, lámpák, építőállványok, építmények ideiglenes tetőzettel, melegágycak,
- o) bontás alatt lévő vagy bontásra kijelölt épületek,
- p) minták, szemléltető modellek, prototípusok és kiállítási tárgyak,
- q) forgalmi engedélyhez kötött és/vagy forgalmi rendszámmal rendelkező gépjárművek, gépjármű utánfutók és -vontatók, és vízi járművek
- r) iratok, tervek, üzleti könyvek vagy egyéb, bármilyen jellegű és formában tárolt adat és leírás,
- s) csekk, postautalvány, takarékkönyv, értékpapír, bélyeg, átruházható természetű okmányok és egyéb értékpapírok,
- t) az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek,
- u) azon kockázatviselési helyeken lévő vagyontárgyak, mely kockázatviselési hely alapterületének több mint 50%-át (nem lakás jellegű) kereső tevékenység végzésére veszik igénybe.

7.3. Csak külön megállapodás alapján biztosítható vagyontárgyak:

- a) haszonállatok,
- b) lábon álló növényi kultúrák,
- c) termények,
- d) mezőgazdasági gépek,
- e) építés, átépítés alatt álló és befejezetlen épületek (befejezettnak minősül az az épület, amely használatbavételi engedéllyel rendelkezik).

8. A biztosítási összeg

- 8.1. A biztosítási összeget a szerződő/biztosított vagyontárgy-csoportonként határozza meg, a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak az adott biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.
- 8.2. A biztosító kockázatvállalása fennállhat az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportra a megjelölt összeghatárig.
- 8.3. A biztosítási összeg: új értéken (újrabeszerzési ár, utánpótlási új érték, újraépítési ár) kerül meghatározásra.
- 8.4. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy új értékét.
- 8.5. Ha a vagyontárgyak biztosítási összege az új értéket meghaladja, akkor az új értéket meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis és a díjat megfelelően le kell szállítani. (Túlbiztosítás.)
- 8.6. Befejezetlen épületek esetén a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak ajánlattételkor tervezett építési (anyag- és munkadíj) költségeinek összege.
- 8.7. A biztosítási összeg módosítását a szerződő/biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti.
- 8.8. A biztosítási összeg változása maga után vonja a biztosítási díj változását is.
- 8.9. A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.
- 8.10. A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmaz. A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval, az értékkövetés mértékével változik (továbbiakban: értékkövetés). A módosítás alapja, a jelen biztosítási feltétel szerint biztosítható vagyontárgyak különböző köreire a KSH által megállapított éves árindekex, amelyekből a biztosító átlagindexet képez. A biztosító az értékkövetés számítását évente egyszer a KSH által addig nyilvánosságra hozott indexadatai alapján képezi, azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/-3%-os mértékkel eltérhet. A biztosító az értékkövetéssel megváltozott biztosítási összegről és díjakról az értékkövetés érvénybe lépését megelőzően legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja

9. Önrészesedés

A biztosítási szerződésben meghatározott önrészt a biztosító a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkező minden egyes szolgáltatás esetén levonja.

10. A biztosító szolgáltatásának szabályai

10.1. A biztosító a károkat eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben –, figyelembe véve, hogy az egyes vagyoncsoportok milyen értéken vannak biztosítva.

A biztosító a károkra eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig szolgáltat – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben –, figyelembe véve, hogy az egyes vagyontárgycsoportok milyen értéken vannak biztosítva. Kiegészítő kockázatok, illetve többlétszolgáltatások esetén a biztosító szolgáltatásának felső határa az ott megjelölt éves sublimit.

10.2. A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik. Amennyiben a biztosító térítést nyújtott, úgy megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.

10.3.1. Kárbiztosítások esetén az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

10.3.2. A 10.3.1.) bekezdés szerinti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

10.3.3. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

10.4. Biztosítási események okozta károk megfizetése

A biztosítási események bekövetkeztek a biztosító a vagyontárgyak biztosításba vonásakor megállapított biztosítási összegnek megfelelően, a következők szerint nyújt szolgáltatást:

10.4.1. Ha a károsodott vagyontárgy biztosítási összege alacsonyabb, mint az új érték szerint meghatározott érték (alulbiztosítottság), a biztosító aránylagos szolgáltatást alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a káridőponti tényleges új értékhez.

10.4.2. A biztosított vagyontárgyak teljes kára esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság) a biztosító – kivéve a 10.4.3. és a 10.4.4.

bekezdésben meghatározottakat – a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat a káridőponti, magyarországi beszerzési új értéken téríti, azaz azt az összeget téríti meg, amelyből a biztosított, károsodott vagyontárgyak azonos paraméterekkel újra beszerezhetők, elkészíthetők.

10.4.3. Ha az épület újraépítési, helyreállítási költsége nagyobb az ingatlan forgalmi értékénél vagy az épület maradvánnyal csökkentett forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett (pl. a káronszerzés tilalma) a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg, levonva abból a maradványok értékét. (Forgalmi érték: az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci értéke.)

Az épület újraépítési, helyreállítási értéke és maradvánnyal csökkentett forgalmi értéke közötti különbséget megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, általános forgalmi adót tartalmazó számlával igazoltan, ténylegesen megtörténik.

10.4.4. A teljes kárt szenvedett vagyontárgyak szolgáltatási összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét a biztosító levonja. A maradványokra a biztosító nem tart igényt.

10.4.5. A biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a biztosító a javítási vagy helyreállítási költségeket fedezi.

10.4.6. Ha festés, mázolás, tapétázás, valamint mindenemű fal- és padlóburkolatban bekövetkező kár a helyiség azonos kivitelezésű felületének legalább 20%-át érinti, akkor a biztosító a teljes azonos kivitelezésű felületet tekinti károsodottnak.

10.4.7. Ha a helyreállítás eltér anyagában, anyagának minőségében a károkori állapottól, a térítés alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége. Ha a helyreállítás vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a térítés összegét.

10.4.8. Az építés, átépítés, összeszerelés alatt levő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárt a biztosító a káridőpontig ténylegesen felmerült építési, átépítési, összeszerelési költségek mértékéig téríti meg, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.

10.4.9. A biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingelt, kezelésre, megőrzésre, tárolásra, javításra szerződéssel átvett – a biztosítható vagyontárgyak körének megfelelő – idegen vagyontárgyakat (gépeket, berendezéseket, felszereléseket, készülékeket és egyéb vagyontárgyakat) a biztosító káridőponti avult értéken téríti meg, amely nem haladhatja meg azok könyv szerinti értékét.

10.4.10. Kereső tevékenységgel kapcsolatos vagyontárgyak esetén:

- a) a vásárolt anyagokat a biztosító káridőponti beszerzési áron téríti,
- b) egy évnél rövidebb élettartamú eszközök részleges és teljes kárait használatba vett eszközök esetén káridőponti avult értéken, használatba nem vett eszközök esetén pedig újrabeszerzési áron téríti a biztosító,
- c) a termelésből kivont, használaton kívüli tárgyi eszközök kárát a könyv szerinti értékig téríti meg a biztosító,
- d) a saját előállítású kész- és félkész termékek vagy befejezetlen termelés kárai a teljes költségáfordítás mértékéig térülnek.

10.5. A feltételgyűjteményben szereplő „A módozat az alábbi kockázatokra nyújt biztosítási fedezetet” táblázat tartalmazza az egyes fedezeti körökhöz tartozó külön kártérítési limiteket.

10.6. Biztosítási eseményekhez kapcsolódó költségterítések

10.6.1. A biztosító a biztosítási összegben belül az adott vagyontárgy-csoportra feladott biztosítási összeg 20%-áig, de legfeljebb az adott kár szolgáltatási összegéig megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt költségeket, a következők szerint:

- a) az oltás és mentés költségeit – beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is –, amennyiben azok a biztosítottat terhelik,
- b) a rom- és törmelékeltakarítás, takarítás és bútormozgatás költségeit, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a nem felhasználható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel,
- c) a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy azok hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségeket, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges hatósági kényszerkitelepítési vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel,
- d) a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint esetleges ténymegállapítási költségeket, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt,
- e) a helyreállítással (nem utánpótlással) kapcsolatos tervezési és szakértői költségeket,
- f) a takarítás, bútormozgatás, deponálás indokolt költségeit, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvása, illetve a kárhelyszín helyreállítás utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel, valamint bővített fedezet választása esetén a lezárhatatlanná vált épület/

építmény őrzésére fordított költségeket, legfeljebb a káresemény észlelésétől számított 5 napig, naponként 50 000 Ft összeghatárig,

- g) a szét- és összeszerelés költségeit, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során, berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel,
- h) a kárenyhítés körébe eső, indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre, kivéve a kárenyhítés során bekövetkezett egészségkárosodást,
- i) az ideiglenes lakás többlet bérleti díj költségét, ha a hatóság a biztosított épületet, vagy lakást jelen szerződéssel fedezett biztosítási esemény következtében lakhatatlanná nyilvánítja, és ezért az ideiglenes lakás, helyiség többlet bérleti díja indokolt és igazolt. A biztosító e költségeket a kiköltözéstől a visszaköltözésig, de legfeljebb 90 napig, legfeljebb 300 000 Ft-ig téríti, ha a szerződő/biztosított minden tőle elvárható megtett a helyreállítás érdekében,
- j) a biztosított bérbeadó lakbérkiesését, ha a káresemény bekövetkeztében a biztosított épületben olyan mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy részének fizetését, a biztosító e költségeket a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, legfeljebb 300 000 Ft-ig téríti, ha a szerződő/biztosított minden tőle elvárható megtett a helyreállítás érdekében,
- k) bővített fedezet választása esetén megtéríti a biztosító az üdülés alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti haza- és visszautazási költségeket 1 fő biztosított részére: 50.000 Ft összeghatárig.

10.6.2. A javítási és helyreállítási költségek csak indokolt esetben tartalmazhatják a sürgősségi felárat, a túlmunka többletköltségeit, valamint a felhasználandó anyagok, szerkezetek sürgős szállításának, illetve gyártásának többletköltségeit.

10.7. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási-, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

11. A biztosítással nem fedezett károk

11.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra,

- a) amely nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezik,

- b) amely olyan objektumban következik be, ahol a biztosításra feladott épületek összterületének több mint 50%-át kereső tevékenység folytatására veszik igénybe (kivéve a lakásra, vagy üdülésre szolgáló hasznosítást),
- c) ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
- d) amely büntető jellegű kiadásként (pl. büntetés, kötbér, bírság, kamat) jelentkezik,
- e) amely a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja,
- f) amely a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészének vagy tartozékainak eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt állt elő,
- g) ami normalizált hiányként – káló – elszámolható,
- h) amely üzleti könyvek és szoftver károsodásának következményeként keletkezett,
- i) amely a talajerőben, vízminőségben, természeti környezetben következett be,
- j) amely – egészben vagy részben – az épületek, építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következett be.

11.2. Nem nyújt szolgáltatást a biztosító azon károk, veszteségek, költségek esetén, amelyeknek következménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a) a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből eredő károkat,
- b) a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károkat; a következményi károkat,
- c) a hasadóanyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkat,
- d) a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék), előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos károkat,
- e) jogszabály alapján megtérülő károkat
- f) a gépi adathordozókban tárolt dokumentációk, tervek, szellemi termékek újra-előállítási és rögzítési költségét,
- g) az adatokban vagy szoftverekben keletkezett károkat, különös tekintettel az adatoknak, szoftvereknek vagy számítógépes programok eredeti felépítésének törlését, elromlását vagy eltorzulás miatt bekövetkezett hátrányos megváltoztatását,
- h) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, fegyveres felkelés által okozott károkat,

- i) belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk által okozott károkat,
- j) elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás által okozott károkat,
- k) hadijog, rendkívüli állapot által okozott károkat,
- l) terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károkat az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel vagy annak elkövetése során közveszély okozásával, vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény, – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkeztében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, amelyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember vagy emberek csoportja(i),

- amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy
 - egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, befolyásolja, vagy
 - a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy
- amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtották végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

12. A felek együttműködése

12.1. A szerződő/biztosított kötelezettségei

12.1.1. Közlési kötelezettség

A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő/biztosított köteles – a biztosító írásos kérésére – a biztosító kockázatbírálása szempontjából jelentős okiratokat, szerződések, hatósági határozatokat (társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, a vállalkozás analitikus nyilvántartása, üzleti könyvei, ingatlan tulajdonlását, használatát igazoló dokumentum, munkaköri leírás, a biztosított vagyontárgyra vonatkozó szakvélemény, építési/használatbavételi engedély) a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, a biztosító a szerződőt köteles tájékoztatni, a szerződő köteles a Biztosított(aka)t teljes körűen tájékoztatni a biztosítási szerződés feltételeiről, a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról.

12.1.2. Változásbejelentési kötelezettség

A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe bevont körülmények változását a szerződő/biztosított haladéktalanul – de legfeljebb tudomásukra jutásuktól számított 8 napon belül – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni. A bejelentési kötelezettség alá tartozik a szerződésben rögzített bármilyen adat megváltozása.

A szerződő/biztosított a biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a biztosító kérésére a biztosítónak átadni.

A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

12.1.3. Kárbejelentési kötelezettség

- A szerződő/biztosított a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. Telefonon való bejelentés esetén a biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.
- Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amely a tulajdoni viszonyok, kárigény jogosságának, a biz-

tosítási esemény bekövetkezésének, a kártérítési összeg megállapításának elbírálásához szükséges.

- A kárbejelentésnek tartalmaznia kell
 - a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
 - a károsodott vagyontárgyak/vagyontárgy-csoportok megnevezését, helyét, becsült értékét,
 - a károsult személyét és a keletkezett kártérítési igényt,
 - a biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratokat, dokumentumokat (a dokumentumok felsorolása a feltételygyűjtemény végén lévő „ZÁRADÉK” fejezet táblázataiban található meg),
 - a biztosított ügyintézőjének nevét és telefonszámát,
 - valamint valamennyi egyéb lényeges információt.
- Amennyiben a káresemény jellege (betöréses lopás, rablás, közlekedési baleset, tűz stb.) igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (rendőrség, tűzoltóság stb.) is azonnal értesíteni kell.

A közlési, változás bejelentési és kárbejelentési kötelezettségét megteheti:

e-mail: info@signal.hu,
telefon: 06 1 458 4200,
fax: 06 1 458 4260,
postacím: SIGNAL Biztosító Zrt.
1519 Budapest, Pf. 260.

12.1.4. Kármegelőzési kötelezettség

A szerződő/biztosított köteles a károk megelőzése és elhárítása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, valamint a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

12.1.5. Kárenyhítési kötelezettség

- A szerződő/biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.
- A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.
- Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

12.1.6. Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

12.2. A biztosító kötelezettségei

12.2.1. A biztosító a biztosítási eseményekre a feltételekben foglaltak szerint szolgáltat.

12.2.2. A szolgáltatási összeg a térítés alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes. A kárfizetés történhet pénztári kifizetéssel, postai úton, vagy a károsult által megadott bankszámlaszámra, átutalással. A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyfélnek járó kártérítési összeg kifizetésében közreműködni.

12.2.3. Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény történt, de a térítés végső összege még nem határozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.

13. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga

13.1. *A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.*

Abban az esetben, ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat. A közlésre és változásbejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

13.2. *Amennyiben a biztosított a biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége nem áll be.*

13.3. *A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 12.1.3. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ezáltal kideríthetetlenül válnak.*

13.4. *A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlan magatartással*
– *a szerződő fél, vagy a biztosított, illetőleg*

- *velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésével, megóvásával együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk, vagy megbízottjuk, vagy*
- *a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.*

A 13.4.) bekezdésben foglalt mentesülés a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is fennáll.

13.5. *Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy, illetve a biztosított*

- *hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,*
- *tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,*
- *a kárt ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,*
- *az ingatlant nem a rendeltetésének megfelelően használta,*
- *a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,*
- *a kárt a tevékenység végzésére vonatkozó szakmai előírások súlyos megszegésével okozta.*

13.6. *A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett szolgáltatás erejéig tartozik a biztosítónak visszafizetni.*

13.7. *Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, megilletik mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat illetik meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. Ha a kárérték magasabb, mint a biztosító szolgáltatásának limite, valamint a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.*

13.8. *A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetnek érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem*

mondhat le. E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

14. A biztosítási titokkal kapcsolatos tudnivalók a Bit. rendelkezései alapján

- 14.1. A biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 14.2. A 14.1. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 14.3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a Bit. másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 14.4. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 14.1. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- 14.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 14.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyésséggel,
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonszelvényel, bírósággal,
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - az adóhatósággal, abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adat szolgáltatási kötelezettség terheli.
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgáló feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvé-

- delmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s. a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- 14.7. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- 14.8. A biztosító vagy a viszontbiztosító 14.5-14.12. valamint a 14.14. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- 14.9. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 14.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 14.10. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bűnszövetségben elkövetett bűncselekménnyel,
- b. a Btk. szerinti kábítószer-kereskedéssel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bűnszövetségben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 14.11. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 14.12. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- 14.13. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a. a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b. a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
- 14.14. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- a. ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b. ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- 14.15. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

- 14.16. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 14.17. A 14.14. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- 14.18. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 14.4. pont alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- 14.19. A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 14.6. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 14.8. pont alapján végzett adattovábbításokról.
- 14.20. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.-ben) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.
- 14.21. A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 14.22. A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 14.23. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 14.24. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 14.25. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- 14.26. A személyes adatkezelésre vonatkozó tudnivalók**
- Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban érintett).
- A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésében kezel.
- E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. alapján az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a törvényi felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.
- Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett hozzájárulása alapján kezelhető.
- A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az érintett ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011 évi CXII. Tv. (Info tv.) alapján a szerződés keretei között is megteheti.
- Az adatszolgáltatás önkéntes, de egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.
- Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatait is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.
- A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen szerződési feltételek 14.6. pontja tartalmazza.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

Az érintett a biztosító adatkezelésével kapcsolatosan az alábbi jogokkal élhet:

14.26.1. Tájékoztatás kérése

Az érintett bármely formában előterjesztett kérelmére a biztosító 30 napon belül, írásos formában, közérthető módon tájékoztatást ad az általa érintett vonatkozásában kezelt, feldolgozott adatokról, azok forrásáról, illetve amennyiben az adatok továbbításra kerültek az adattamento-címzettjéről és jogalapjáról.

A tájékoztatás naptári évente egyszer ingyenesen adandó. További tájékoztatásért költségtérítés állapítható meg, kivéve, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

Az érintett tájékoztatását indoklással kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet megtagadni. A tájékoztatás megtagadása esetén a biztosító írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

14.26.2. Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbíthető.

Az adatot meg kell jelölni, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helyessége vagy pontossága nem állapítható meg egyértelműen.

14.26.3. Törlés

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes,
- az érintett ezt kérelmezi és arra a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítéséhez nincs elengedhetetlenül szükség,
- az hiányos vagy téves és ez állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága (Hatóság) elrendelte.

14.26.4. Zárolás

Törlés helyett a személyes adat zárolandó, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alap-

ján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek az adatot korábban adatkezelés céljából továbbították. (Az értesítés mellőzhető, ha az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.) Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül az érintettel írásban kell közölni kell a helyesbítés, zárolás vagy a törlés iránti kérelem elutasítását és annak ténybeli és jogi indokait. Ebben az esetben az érintettet tájékoztatni kell a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz való fordulás lehetőségéről.

14.26.5. Nyilvánosságra hozatal

A biztosító szervezeti egységein belül kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala kivéve, ha arra az érintett felhatalmazást ad, illetve, ha azt a törvény rendeli el tilos. A biztosító munkavállalóival, szállítóival, illetve ügyfeleivel kapcsolatos személyes adatokon is alapuló összesített statisztikai adatok közölhetőek, amennyiben azokból nem ismerhető fel az, akire az adat vonatkozik. Az adat közzétele előtt az adat közzétele köteles meggyőződni arról, hogy a közölt adatok alapján nem lehetséges természetes személyek azonosítása.

14.27. Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

14.28. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

14.29. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

15. A biztosító üzleti titka

15.1. Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

15.2. A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat a Bit.-ben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

15.3. Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

16. Nemek közötti megkülönböztetés tilalma

- 16.1. A biztosító magatartása nem sérti – az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényben (a továbbiakban: Ebktv.) meghatározott – a nemi hovatartozáson alapuló egyenlő bánásmód követelményét, ha a biztosító kizárólag
- a tartalékképzés,
 - a biztosító pénzügyi eszközei összetételének összesített árképzési szempontú nyomon követésével összefüggő belső árazás,
 - a viszontbiztosítási szerződések árazása,
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvényben meghatározott gazdasági reklám, továbbá hirdetési tevékenység,
 - az élet-, baleset és betegségbiztosítási szerződésekkel összefüggésben kockázatelbírálási tevékenység végzése
- céljából a nemi hovatartozásra vonatkozó, illetve azzal összefüggő adatot, információt kezel, tárol és felhasznál.
- 16.2. A 16.1. pontban meghatározottakon túl, a nemi hovatartozáson alapuló megkülönböztetés nem sérti az egyenlő bánásmód követelményét
- az olyan – nemi hovatartozáshoz is kapcsolható – közvetett különbségtétel esetén, amelynek tárgyilagossá mérlegelés szerint az adott jogviszonnyal közvetlenül összefüggő, önállóan értékelhető és valós különbségen alapuló ésszerű indoka van,
 - a biztosító ügyfelére, ügyfélcsoportjára nézve az Ebktv. 30/A. §-ában foglaltakhoz képest kedvezőbb elbírálás alkalmazása, ha az nem jelent meg nem engedett különbségtételt az adott ügyféllel, ügyfélcsoporttal összehasonlítható helyzetben lévő más személlyel, személyekkel szemben,
 - az egyik nem tagjainak meghatározott termékhez való hozzáférése megtagadása, ha a biztosító az adott terméket objektíven igazolt céllal, kizárólag vagy elsősorban az egyik nem tagjainak nyújtja, és a biztosító által alkalmazott megoldások a cél eléréséhez megfelelőek és ahhoz szükségesek.

17. A FATCA- törvény alapján fennálló kötelezettségek

- 17.1. A FATCA-törvény szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen fejezet tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla (a továbbiakban: pénzügyi számla) vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban együtt: számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

- 17.2. Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja
- az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
 - a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

- 17.3. Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

18. A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás alapján fennálló kötelezettségek

- 1.1. Az Aktv. szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen fejezet alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).
- 1.2. Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja
- az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.
- 1.3. Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

19. A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

- 19.1. A biztosító (e fejezet alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e fejezet alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a 14.1. pontban meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 19.3-19.6. pontokban meghatározott

- adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.
- 19.2. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.
- 19.3. A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
 - a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - a 19.3.a. pontban meghatározott személyt érintő korábbi – a 19.3. pontban meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- 19.4. A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
 - a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
 - a 19.4.b. pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- 19.5. A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
 - a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a 19.4. pont b-e. alpontjában meghatározott adatokat;
 - a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
 - a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
 - a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
- 19.6. A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:
- az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
 - az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.
- 19.7. A 19.1. pontban meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a 19.1. pontban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.
- 19.8. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- 19.9. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés 19.8. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
- 19.10. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

- 19.11. A megkereső biztosító az 19.1. pontban meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- 19.12. Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a 19.8-19.10. pontokban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- 19.13. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 19.1. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- 19.14. A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.
- 19.15. A Bit. vonatkozó 149. §-ának mindenkor hatályos szövege a www.signal.hu oldalon elérhető.

20. Panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók a Bit rendelkezései alapján

- 20.1. A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

Személyes panaszbejelentés

Félfogadási időben a központi ügyfélszolgálati irodában lehet személyesen panaszbejelentést tenni.

Ügyfélszolgálati Iroda: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Telefonos panaszbejelentés

Telefonon belföldről és külföldről is hívható +36-1-458-4200 számon tehet panaszbejelentést az ügyfél.

Postai úton történő panaszbejelentés

A panaszbejelentés postai úton az alábbi levelezési címre küldhető: SIGNAL Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság, Panaszkezelési Csoport
Levélcím: 1519 Budapest Pf. 260.

Elektronikus panaszbejelentés

Az ügyfél panaszbejelentését elektronikusan az info@signal.hu e-mail címre, faxon a 06-1-458-4260 faxeszámra vagy – regisztrációt követően – Ügyfélportálon keresztül online módon is eljuttathatja a biztosító részére.

A SIGNAL Biztosító Zrt. mindenkor aktuális elérhetőségei, a nyitvatartási idő megtekinthető a www.signal.hu elérési úton.

- 20.2. A biztosító
- a szóbeli panaszt valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben, annak nyitvatartási idejében, ennek hiányában a székhelyén minden munkanapon 8 órától 16 óráig, de legalább a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan,
 - a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 órától 16 óráig, de legalább egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan,
 - az írásbeli panaszt elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan fogadja.
- 20.3. A biztosító a szóbeli panasz ügyfelek részére nyitva álló helyiségben vagy annak hiányában székhelyén történő kezelése esetén köteles biztosítani, hogy az ügyfeleknek lehetőségük legyen elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a biztosító köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani az ügyfél számára.
- 20.4. Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A biztosító az ügyintézőjének – a biztosító felé indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított – öt percen belüli élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- 20.5. Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvettelt öt évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet.
- 20.6. A biztosító a szóbeli panaszt – a 20.7. pontban meghatározott eltéréssel – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 20.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
- 20.7. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 20.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

júleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

20.8. A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A biztosító a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulását.

20.9. A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNB tv.) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Felügyeletnél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A biztosítónak tájékoztatni kell e fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, meg kell adnia a Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére meg kell küldenie a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a biztosító rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.

Fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezése esetén eljáró szerv:

Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Központi levélcím: H-1534 Budapest, Pf. 777.
Telefon: 06-40-203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
Internet: <http://www.mnbb.hu>

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén eljáró szerv:

Pénzügyi Békéltető Testület
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

20.10. A biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyeletnek kérésére bemutatja.

20.11. A biztosító az ügyfelek panaszai hatékony, átlátható és gyors kezelésének eljárásáról, a panaszügyintézés módjáról, valamint a 20.12. pont szerinti nyilvántartás vezetésének szabályairól szabályzatot (a továbbiakban: panaszkezelési szabályzat) készít. A biztosító a panaszkezelési szabályzatban tájékoztatja az ügyfelet a panaszügyintézés helyéről, levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, telefonszámáról és telefaxszámáról.

20.12. A biztosító az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

20.13. A 20.12. pont szerinti nyilvántartásnak tartalmaznia kell

- a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
- a panasz benyújtásának időpontját,
- a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,
- a c) pont szerinti intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését, továbbá
- a panasz megválaszolásának időpontját.

20.14. A biztosító a panaszkezelési szabályzatot az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, ennek hiányában a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi. A biztosító panaszkezelési szabályzata a www.signal.hu oldalon elérhető.

20.15. A biztosító a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel. A telefonon történő panaszkezelés emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

20.16. A biztosító köteles fogyasztóvédelmi ügyekben fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartót kijelölni, és a Felügyeletnek tizenöt napon belül a felelős személyét, illetve annak változását írásban bejelenteni.

20.17. A fogyasztói jogviták rendezése fentiekben túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos) eljárás keretében lehetséges.

20.18. A 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelet alapján a fogyasztó online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a pénzügyi jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését. A pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>, amely a www.signal.hu honlapról is elérhető.

21. Egyéb rendelkezések

21.1. **A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított egy év.**

21.2. A biztosított/szerződő bejelentéseit és nyilatkozatait írásban köteles megtenni.

21.3. A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat, befolyásoló körülményeket és a szerződő/biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni. A biztosító a kockázatviselés szempontjából lényeges berendezéseket a helyszínen, működés közben is ellenőrizheti.

Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a kockázati viszonyokban jelentős változás következett be, úgy 15 napon belül kezdeményezheti a díjtétel módosítását.

- 21.4. *Ha a felek a feltételekben rögzített szabályoktól eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.*
- 21.5. *A jelen biztosítási feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés díjára és az annak alapján járó szolgáltatásra a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. tv. rendelkezései is irányadóak. Vagyonbiztosítási szerződés alapján járó szolgáltatás meghatározásánál az általános forgalmi adóról szóló 1997. évi CXXVII. tv. adóvisszatérítésre vonatkozó szabályai is irányadóak.*
- 21.6. *2016. január 1. napjától a biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről, amely a www.signal.hu oldalon érhető el a közzétételt követően.*

TŰZ- ÉS ELEMI KÁROK BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (STEBI 2009)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. **A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károokra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.**

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Vagyongbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) rögzítettek irányadóak.

1. Biztosítási események

1.1. Tűzkár

1.1.1. Tűz

Jelen feltétel szerint tűz biztosítási eseményen olyan, fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő- és fényjelenség által kísért oxidációs folyamatot kell érteni, amely nem rendeltetészerű tüztérben keletkezett – vagy ott keletkezett, de azt elhagyta –, és önerőből továbbterjedt.

1.1.2. Elektromos tűz

Jelen feltétel szerint elektromos tűz biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely során az elektromos áram és a zárlati hő a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben lánggal égő tűzkárt okoz.

1.1.3. A biztosító nem téríti meg tűzkárként azokat a károkat, amelyek

- a) gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, izzás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be, kivéve, ha ezek keletkezése visszavezethető a tűz biztosítási eseményre,
- b) a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból tüznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy füstthatásnak teszik ki, ideértve azt az esetet, amikor vagyontárgyak amiatt károsodnak, mert azokat tüztérbe dobták, vagy azok a tüztérbe estek,
- c) a rendeltetészerűen tüznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. égető- vagy olvasztókemencék, öntőüstök, kazánok stb.) tűz által keletkeztek,

d) a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben, vagy vezetékben

- a természetes elhasználódás, illetve a karbantartás, vagy az előírt védelem hiánya, a védelem kialakításának hibája, vagy szakszerűtlen javítás miatt következtek be, vagy
- lánggal égés nélkül keletkeztek, egyéb fényjelenségek (pl.: szikra, ívfény) nem minősülnek lánggal égésnek,

e) tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származnak.

Abban az esetben, ha a b), c), vagy az e) bekezdésben leírt okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (áttérjedő tűz), a biztosító megtéríti az áttérjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

1.2. Villámcsapás

1.2.1. Közvetlen villámcsapás

Villámcsapás elektromos töltés kiegyenlítődés, illetve nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között.

Jelen feltétel szerint közvetlen villámcsapás biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely esetben a villámcsapás gyújtó, égető, hő-, valamint erőhatása közvetlenül a biztosított vagyontárgyak károsodását okozza.

1.2.1.1. A biztosító nem téríti meg a kárt villámcsapás kárként, ha

- a) az a hatóságilag előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt,
- b) az magában a villámvédelmi rendszerben,
- c) az a villámcsapás indukciós hatása, túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt,
- d) az elektromos hálózatban túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt következett be.

1.2.2. Villámcsapás másodlagos hatása

Jelen feltétel szerint villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek kell tekinteni a becsapott villám miatti túlfeszültség vagy indukció által a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben és épület-felszerelésekben keletkezett kárt.

1.2.2.1. Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az

- a) a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya,

- b) a meglévő villámvédelmi berendezések karbantartásának elmulasztása miatt következett be, vagy
- c) oly módon következtek be, hogy a biztosított objektumok 72 órán át lakatlanok voltak és a vagyontárgyak indokolatlanul csatlakoztak az elektromos, elektronikus, telekommunikációs hálózat(ok)hoz, vagy antennához, antennarendszerekhez.

1.2.2.2. A szolgáltatás felső határa:

- a) ingóságbiztosítás esetén, az adott kockázatviselési helyen az ingóságok vagyontárgy-csoport biztosításra feladott biztosítási összegének 5%-a.
- b) épületbiztosítás esetén biztosítottak az épületfelszerelési tárgyakban bekövetkező károk, az adott kockázatviselési helyen meghatározott épület biztosítási összeg 5%-áig.

1.3. Robbanás, összeroppanás

Jelen feltétel szerint robbanás, illetve összeroppanás biztosítási eseménynek kell tekinteni a gázok, gőzök és porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, rombolással, hanghatással járó, gyors erőhatás által okozott károkat.

Robbanáskárnak kell tekinteni azokat a károkat is, amelyek repülőgépek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek.

A biztosító nem téríti meg robbanás-, összeroppanásként azokat a károkat, amelyek

- a) belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítóknál a már meglévő, vagy keletkező gáznyomás miatt keletkeznek,
- b) a normál üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés, törés) következtében keletkeznek,
- c) tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása, erjedése miatt keletkeznek,
- d) hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkeznek,
- e) rendeltetésszerűen nagy nyomásnak kitett vagyontárgyakban (tartály, kazán, csővezeték stb.) az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkeznek.

1.4. Légi jármű lezuhanása

Jelen feltétel szerint légi jármű lezuhanása biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amelyet a légi járműnek vagy annak alkatrészének és/vagy rakományának ütközése, becsapódása, rázuhanása okozott a biztosított vagyontárgyakban.

1.5. Vihar

Jelen feltétel szerint vihar biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amelyet olyan légmozgás okoz, ahol a legerősebb szélökés sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/s sebességet.

Így viharkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyek

- a) a vihar nyomó és szívó hatása, illetve az általa sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak,
- b) a viharral egyidejűleg az épületbe/építménybe a viharkár következményeként létrejött épületnyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott károkat, illetve
- c) a nyitva hagyott nyílászárókon keresztül bejutó csapadék által okozott károkat is, kártérítési limitét a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb 25.000 Ft lehet.

A biztosító nem téríti meg viharkárként azokat a károkat:

- amelyek a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkeztek,
- amelyeket a viharral együtt járó csapadék (esővíz, jég, hó) az épületek/építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében okozott,
- elektromos szabadvezetékben, állványzatokban keletkeztek,
- amelyek az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkeztek, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék okozott.

1.6. Tető- és panelhézag -beázások biztosítása

Jelen feltétel szerint tető- és panelhézag beázása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a tető szigetelésének és/vagy a tető héjalásának folytonossági hiánya, valamint a panelhézagok és/vagy a nyílászárók és az épületszerkezetek közötti hézagok tömítetlensége miatt bejutó csapadék által a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, azokban az esetekben is, ha ezek nem megfelelő karbantartás miatt következtek be.

A biztosító nem téríti meg beázásként azokat a károkat, amelyek:

- a) a gombásodás, penészesedés és rovarráadás formájában keletkeznek,
- b) a tető szigetelésének és/vagy héjazatának helyreállítási költsége,
- c) a panelhézagok, illetve egyéb épületszerkezeti hézagok tömítésének költsége.

A kártérítés kifizetésének feltétele az, hogy a beázás okának feltételezett helyén a számlával igazolt és szakember által elvégzett javítás megtörténjen.

A kártérítési limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb 25.000 Ft lehet.

1.7. Felhőszakadás

Jelen feltétel szerint felhőszakadás biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felhőszakadásból eredő, a talajszinten áramló, nagymennyiségű víz a szabályszerűen kialakított és rendszeresen karbantartott esővíz-elvezető rendszer elégtelensége folytán a biztosított helyiségekbe bejutva előtéssel a biztosított vagyontárgyakban okoz. Felhőszakadásnak minősül az olyan csapadékhatás, amikor nagymennyiségű (min 0,5 mm/perc) csapadékvíz zúdul le.

A biztosító nem lakás céljára használt helyiségekben folytatott kereső-, illetve mezőgazdasági tevékenység esetén, a talajszinten, vagy az alatti helyiségekben lévő vagyontárgyakban keletkező kárt csak akkor téríti meg, ha azokat legalább 12 cm magas állványon (pl. 1 EUR raklap) helyezték el.

A biztosító nem téríti meg felhőszakadás-kárként

- a) az előtés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat,
- b) a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkat.

1.8. Jégverés

Jelen feltétel szerint jégverés biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a jégszemek formájában lehulló csapadék a biztosított épületekben/építményekben és az ezekben elhelyezett vagyontárgyakban, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn való egyidejű beázás által okozott.

A biztosító nem téríti meg jégveréskárként

- a) az esővíz-elvezető csatornában keletkezett károkat,
- b) azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztása miatt következtek be,
- c) azokat a károkat, amelyek a hideg- és melegágyak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeztek,
- d) azokat a károkat, amelyek a biztosított épületek/ építmények homlokzatában, nem hőszigetelő külső vakolatában és/ vagy festésében keletkeztek.

1.9. Hónyomás

Jelen feltétel szerint hónyomás biztosítási eseménynek kell tekinteni az épületek/építmények helyesen méretezett, kivitelezett és karbantartott tetőszerkezetének a nagy mennyiségben felgyülemelő hó miatti összedőlése következtében, a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező károkat.

A biztosító nem téríti meg hónyomáskárként

- a) azokat a károkat, amelyek a hideg- és melegágyak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeztek,
- b) a kizárólag hófogókban, esőcsatornában keletkező károkat.

1.10. Árvíz

Jelen feltétel szerint árvíz kár biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket az élővizek, az ezekbe nyílt torkolattal csatlakozó és védművel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak (víztározók) áradása a biztosított vagyontárgyakban előtéssel okoz, ha a védművet (árvíz-, belvízvédelmi gátat) áttörte, vagy annak tetőszintjét átlépte.

Nem biztosítottak

- a) a hullámtérben (a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület), nyílt árterületen (árvízvédelmi műtárgyakkal nem védett, illetve a vízügyi szakhatóság által annak minősített terület) bekövetkező károk,
- b) árvízvédelmi műtárggyal nem védett területről átfolyó víz által okozott károk,
- c) a víz elvezetésére vagy felfogására szolgáló létesítményben, árkokban, egyéb vízügyi létesítményben, műtárgyban, öntözőberendezésekben bekövetkezett károk,
- d) az árvízvédelmi töltés védett oldalán a belvíz, buzgár, fakadóvíz és a talajvíz által okozott károk,
- e) az árvíz megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károk (pl. gátrobbantás, mentesítést végző gépjárművek által okozott károk).

A biztosító 30 napos halasztott kockázatvisseléléssel vállalja az árvíz kockázatát.

1.11. Földrengés

Jelen feltétel szerint földrengés biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála V. fokozatát elérő vagy meghaladó földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg a mesterséges úton létrehozott földrengések (föld alatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavezethető károkat.

1.12. Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina

Jelen feltétel szerint sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, illetve külön megállapodás esetén

lavinakár biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amikor valamely szikla-, kőzetdarab, illetve föld- vagy hőtömeg bármely okból hirtelen, előre nem látható módon a szokásos helyéről elmozdul, letörik, lecsúszik és ezzel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A biztosító nem téríti meg sziklaomlás-, kőomlás-, földcsuszamlás-, illetve lavinakárként

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,
- b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajszüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat,
- c) a lecsúszott föld, kőzet vagy hó elszállításának, valamint új támfal (földvédmű) építésének költségeit,
- d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkat.

1.13. Ismeretlen építmény vagy üreg beomlása

Jelen feltétel szerint ismeretlen üreg vagy építmény beomlása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva, és arról a biztosítottnak/szerződőnek nincs tudomása.

A biztosító nem téríti meg ismeretlen építmény vagy üreg beomlása kárként

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,
- b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajszüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat,
- c) beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeit,
- d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkat.

1.14. Vezetékes vízkár

1.14.1. Jelen feltétel szerint vezetékes vízkár biztosítási eseménynek kell tekinteni:

- a) a kockázatviselés helyén belüli víz-, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató, központi fűtési és klímarendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek hirtelen, váratlanul bekövetkező törése (ide értve a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása, dugulása vagy egyéb ok (nyitva hagyott vízcsap, mosógép leugrott ürítő csöve) miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat,
- b) többlakásos épületek esetében a biztosító megtéríti a biztosított felelősségi körén kívül eső, a biztosított épületen belüli vezeték törése, dugulása, repedése vagy egyéb ok miatt (nyitva hagyott vízcsap, mosógép leugrott ürítő csöve) kifolyó víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat is.

1.14.2. A biztosító nem téríti meg vezetékes vízkárként

- a) a közvetett károkat, mint pl. vízhiány, vízvesztesség, elmaradt haszon,
- b) a talajszinten lévő, vagy az az alatti helyiségekben végzett kereső-, illetve mezőgazdasági tevékenység esetén, a 12 cm-nél alacsonyabban tárolt (pl. 1 EUR raklap) biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- c) önálló tűzvízhálózatok csőtörését (pl. sprinkler berendezés),
- d) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokat és azok következményi kárait,
- e) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, ill. az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- f) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- g) a cső törése, repedése, kilyukadása miatt a vezetékekben vagy azok tartozékaiban, szerelvényeiben és a hozzájuk tartozó berendezésekben bekövetkező károkat,
- j) a duguláselhárítás költségeit.

1.15. Tűzoltó berendezés kilyukadása

Külön megállapodás esetén tűzoltó berendezés kilyukadása biztosítási eseménynek kell tekinteni – jelen feltétel szerint – azokat a károkat, amikor a biztosított ingatlanban létesített tűzoltó rendszer (sprinkler, tűzvízhálózat) törése, repedése vagy rendellenes működése miatt a tűzoltó víz, illetve

egyéb anyag kiáramlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A biztosító nem téríti meg tűzoltó berendezés kilyukadása kárként

- a) a tűzoltó rendszerben, tartozékaiban és szerelvényeiben keletkezett károkat,
- b) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a vezetékrendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkat,
- c) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett károkat,
- d) a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzárószerkezeteknek nyitva hagyása folytán előállt, esetleg nyitott csővégen, illetve teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból eredő károkat,
- e) a talajszinten lévő, vagy az az alatti helyiségekben végzett kereső-, illetve mezőgazdasági tevékenység esetén, a 12 cm-nél alacsonyabban tárolt (pl. 1 EUR raklap) biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- f) magukban az elfolyt tűzoltó anyagokban keletkezett károkat.

1.16. Akvárium törése

Külön megállapodás esetén akvárium törése biztosítási eseménynek kell tekinteni – jelen feltétel szerint – azokat a károkat, amelyek a kockázatviselés helyén elhelyezett akvárium:

- a) törése, repedése miatt kiömlő víz által a biztosított vagyontárgyakban, illetve
- b) az akváriumban lévő élőlényekben bekövetkező károkat.

A biztosító nem téríti meg akvárium törése kárként azokat a károkat, amelyek az akvárium falában (üvegében) keletkeztek.

A kártérítési limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb 15.000 Ft lehet.

1.17. Csőtörés

Jelen feltétel szerint csőtörés biztosítási eseménynek kell tekinteni, a kockázatviselés helyén (a biztosított építményben, illetve a hozzá tartozó telken, a fagyhatár alatt elhelyezkedő) a biztosított építményeket kiszolgáló és a biztosított felelősségi körébe tartozó cső törését. A biztosító legfeljebb 6 fm cső cseréjének feltárási és beépítési munkáinak költségeit téríti, amennyiben a sérült rész cseréje szükségessé válik.

A biztosító nem téríti meg csőtörés biztosítási eseményként

- a) a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (például csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok stb.) keletkezett károkat,
- b) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokat,
- c) a nyomáspróbák ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszerben, illetve az épületen javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkat,
- d) a cső törése, repedése, kilyukadása miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

1.18. Idegen jármű ütközése

Jelen feltétel szerint idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek kell tekinteni, ha a kockázatviselés helyén, az idegen – vonalas vagy közúti – jármű a biztosított vagyontárgyakkal történt ütközés, vagy ezen ütközés következtében történt omlás során azokban kárt okoz.

1.19. Idegen tárgyak rádőlése

Jelen feltétel szerint idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek kell tekinteni, ha a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

1.20. Okmányok, valamint bank- és hitelkártyák ellopása, megsemmisülése

Személyi okmányok, közlekedési okmányok, valamint bank- és hitelkártyák ellopása, megsemmisülése biztosítási eseménynek kell tekinteni – jelen feltétel szerint – azokat a károkat, amelyek a kockázatviselés helyeként meghatározott címen állandó jelleggel lakó természetes személyek okmányainak, valamint bank- és hitelkártyáinak ellopása, megsemmisülése okoz.

A biztosító kártérítése kizárólag az ellopott, megsemmisült

- a) személyi okmányok esetén az okmányok pótlásának illetékköltségére;
- b) bank- és hitelkártyák esetén azok letiltásának költségére vonatkozik.

A kártérítési limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb 25.000 Ft lehet.

1.21. Vandalizmus

Külön megállapodás esetén rongálás biztosítási eseménynek kell tekinteni – jelen feltétel szerint – azokat a károkat, amelyeket a biztosított épület homlokzataiban, nyílászáróiban, az épületre/építményre fixen rögzített biztosított berendezésekben, vagy a biztosított kerítésben az elkövető(k) szándékos rongálással, és/vagy össze-festéssel, összefirkálással okoztak.

A biztosító nem téríti meg vandalizmus kárként azokat a károkat, amelyek:

- a) **nem rendeltetésszerű használat, illetve nem szakember által végzett javítások következményei,**
- b) **a karbantartás elmulasztása, illetve a berendezés elhasználódásából bekövetkező káresemények.**

A kártérítési limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb 15.000 Ft lehet.

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok a valóságos kár, illetve a kártérítés arányában, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

1.22. Hűtőkészülékekben tárolt élelmiszerek biztosítása

Külön megállapodás esetén, a hűtőkészülékekben tárolt élelmiszerek megromlása biztosítási eseménynek kell tekinteni – jelen feltétel szerint -- azokat a károkat, amelyeket a zárt épületben lévő hűtőberendezésekben tárolt élelmiszerek megromlása okoz, abban az esetben, ha bizonyítottan az alábbiakban felsorolt okok miatt következtek be:

- a) a hűtőberendezés, vagy az ahhoz kapcsolódó szabályozó berendezés véletlen, váratlan meghibásodása;
- b) a biztosított készletnek a hűtőközeggel történő szennyeződése;
- c) az elektromos áramszolgáltatás hiánya miatt bekövetkező károk, abban az esetben, ha az elektromos szolgáltató az elektromos áram kimaradását legalább 1 munkanappal előre a kihirdetési kötelezettségének megfelelően nem közölte, és ezt az áramkimaradást a szolgáltató igazolta.

E kiegészítő biztosítás azokra a vagyontárgyakra vonatkozhat, amelyekre az ingóság alapbiztosítás megkötésre került.

A kártérítési limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb 15.000 Ft lehet.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó szabályok a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) felsoroltakon kívül az alábbi pontokkal egészülnek ki:

- a) **a biztosító a jelen kockázatra meghatározott biztosítási összegben belül, de annak legfeljebb 30%-áig megtéríti a kármegelőzéssel (a hűtött készlet megóvásával) kapcsolatban felmerült, igazolt költségeket (pl.: élelmiszerek elszállításának költsége, áramfejlesztő berendezés bérleti díja stb.),**
- b) **a biztosítási fedezet nem terjed ki az egyébként már lejárt szavatosságú készülétekre,**
- c) **a hűtőkészülék meghibásodása esetén csak a 8 évnél fiatalabb hűtőberendezésekben tárolt készletek megromlása biztosított.**

1.23. Háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) időn túli meghibásodásának biztosítása

Külön megállapodás esetén, a háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) időn túli meghibásodása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a javítási költségeket, amelyek a kockázatviselés helyén, a háztartásokban általánosan használt és ott károsodott gépek, berendezések garanciális idejének lejárt utáni javíttatása, vagy (gazdasági) totálkára jelent.

Jelen feltétel szerint biztosíthatóak azok a károk, amelyek a meghibásodott gépek, berendezések javítási költségeiből származnak, abban az esetben ha a meghibásodás jellege, a garanciális (jótállási) időn belül garanciális meghibásodásnak minősülne.

E kiegészítő biztosítás azokra a vagyontárgyakra vonatkozhat, amelyekre épület-, vagy ingóság alapbiztosítás megkötésre került.

A kártérítési limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb 25.000 Ft/kár/év lehet.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó feltételek (a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) felsoroltakon kívül):

- a) **biztosítási fedezet kezdeti időpontja a gyártó (forgalmazó) által vállalt garanciális idő lejártá,**
- b) **a biztosított időszak nagysága megegyezik a gyártó által vállalt garanciális idő terjedelmével, de biztosítási védelem legfeljebb a vásárlás időpontjától számított 5 évig terjedhet (az időbeni korlát a meghibásodott készülék szakszervizbe történő leadásának legkésőbbi időpontjára vonatkozik),**
- c) **a biztosított vagyontárgy javításának a garancialevélben felsorolt szakszervizek valamelyikében kell történnie, illetve**
- d) **a biztosított vagyontárgy vásárlási számlájának és az érvényesített garancialevelének és garanciális feltételeknek, valamint a javításról a szakszerviz számlájának megléte.**

A biztosító nem téríti meg háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) időn túli meghibásodása kárként, azokat a károkat amelyek:

- a) számítógépek, mobiltelefonok, valamint ezek tartozékaiban, perifériáiban, illetve hordozható multimédiás lejátszók meghibásodása miatt következtek be (nem biztosítható vagyontárgyak), vagy
- b) más jogcím alapján (pl. szavatosság) megtérülnek.

1.24. „Útitárs” kiegészítő ingóságbiztosítási csomag

Külön megállapodás esetén, ha a biztosított elhagyja a kockázatviselés helyét, a biztosítási fedezet Magyarország területén, a kockázatviselési helyen kívülre is kiterjeszhető a biztosított ingóságokra. Feltétele, hogy a káresemény időpontjában a biztosított vagyontárgy tárolási helyének kockázati körülményei megegyeznek a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési hely kockázati körülményeivel, és a kárt a jelen feltétel 1.1. pontjától 1.16. pontjáig, vagy az 1.18 és 1.19 pontban részletezett károk valamelyike váltja ki.

Jelen feltétel szerint biztosítási esemény továbbá – többletkockázatként – a biztosított ingóságokban az azokat szállító jármű közlekedési balesete során bekövetkező károsodás is.

Kártérítési limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb az ingóságbiztosítás teljes biztosítási összegének 20%-a, illetve ezen limiten belül az elzárva tartandó háztartási ingóságok és a készpénz együttesen legfeljebb 100 000 Ft-ig biztosítottak.

2. Kizárások

A biztosítási védelem – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016), valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki a biztosítási szerződés szerint az alábbi károkra:

- a) a tartós időjárási hatások, valamint egyéb okok miatt lassan és folyamatosan végbemenő állapotromlás következményei,
- b) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetészerű használatot nem befolyásolják (pl. esztétikai hibák),
- c) a megsemmisült vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt keletkeztek,
- d) a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett,

- e) az épületek/építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a kár ezekkel a hiányosságokkal nem volt összefüggésben;
- f) kereső tevékenység folytatása esetén a termelési folyamat leállításából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, kifizetett bér, kötbér, bírság vagy egyéb veszteség).

3. A biztosító szolgáltatásának szabályai

A biztosító szolgáltatása kockázatviselési helyenként a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) felsoroltakon kívül kiterjed az alábbiakra is:

- a) Többlakásos épületekben, a szerződésben előírt meghatározásoknak megfelelően tárolt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 5%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 10%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.
- b) Egylakásos épületekben, a szerződésben előírt meghatározásoknak megfelelően tárolt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 10%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 20%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.
- c) A szerződésbeli meghatározásoknak megfelelően tárolt, a biztosított kizárólagos használatában lévő melléképületekben, valamint kiegészítő célú (nem állandó lakás céljára szolgáló) helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 10%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 20%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.
- d) A szerződésbeli meghatározásoknak megfelelően az a), b) és c) bekezdés szerinti helyiségekben összesen tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 25%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 50%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.
- e) Jelen feltétel 3. pontjának a), b), és c) bekezdései esetén nem biztosítható vagyontárgyak, készletek:
 - magánvagyon-biztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) meghatározott kiemelt értékű háztartási ingóságok (7.1.2. pont b) bekezdése),

- elzárva tartandó háztartási ingóságok (7.1.2. pont c) bekezdése) és a készpénz (7.1.2 d) bekezdés),
- kereső tevékenység esetén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) meghatározott készletek (7.1.2. pont e) bekezdés), nem tartalmazhatnak 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyat, illetve valódi szőrméket, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegeket, antik bútorokat, képzőművészeti alkotásokat (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyakat, vadász- és önvédelmi fegyvereket, valamint nemesfémeket, igazgyöngyöket vagy drágaköveket, illetve ezek felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyakat és ékszereket, a névértéket meghaladó bélyegeket, érméket (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliákat, illetve valamennyi nemesfém-ből készült fel nem sorolt vagyontárgyakat.
- f) A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelő, és/vagy a szerződésben megnevezett értékmegőrzőben, vagy azon kívül tartott:
- magánvagyon-biztosítás esetén elzárva tartandó háztartási ingóságok, készpénz,
 - kereső tevékenység esetén elzárva tartandó értéktárgyak (vadász- és önvédelmi fegyverek, valamint nemesfémek, igazgyöngyök vagy drágakövek, illetve ezek felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyak és ékszerek, a névértéket meghaladó bélyegek, érmék (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliák, illetve valamennyi nemesfém-ből készült fel nem sorolt vagyontárgyak) károsodása esetén a kártérítés biztosítási eseményenként a kár időpontjában és helyén megvalósult mechanikai és elektronikai vagyonvédelem szerint a Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitek (SVAL 2010) című feltétel végén szereplő táblázatok, elzárva tartandó ingóságokra vonatkozó kártérítési limitei alapján történik.
- g) Állatok és növények esetén a kártérítés káreseményenként a károsodott vagyontárgyak pótlási értéke, amely állatok esetén az elválasztható korú állat értéke, növények esetén a csemete, palánta, vetőmag értéke, amelyek összege összesen a teljes ingósbiztosítási összeg 5%-ára korlátozódik.
- h) Külön megállapodás esetén kiterjesztésre kerül a biztosító kockázatviselése a szabadban tárolt vagyontárgyakra:
- az 1. pont 1., 2., 3., 4., 5., 7., 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14., 18., 19. bekezdés szerinti kockázatokra, azon biztosított vagyontárgyakra vonatkozik, amelyek használati utasítása, útmutatója lehetővé teszi (az ebben foglalt korlátozások figyelembe vétele mellett) a káresemény időpontjában a szabadban való tárolást,
 - A kártérítési limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb 25.000 Ft lehet.
- i) Jelen feltétel, a „Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2009)” 1.5.c); 1.6; 1.16; 1.20; 1.21; 3.h) bekezdéseiben, illetve a „Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2009)” 4.2.i–j) bekezdéseiben meghatározott károk esetén együttes kártérítési limitet is meghatároz a biztosító. E kártérítési limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb évente 40.000 Ft lehet.

4. Önrészesedés

- 4.1. A tűz- és elemi károk biztosítása önrész nélküli.
- 4.2. Kivételt jelent a fenti szabályozás alól a háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) időn túli meghibásodásának kockázata, ahol az önrész a javítási számla értékének 25%-a.

5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni.
- 5.2. A tüzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
- 5.3. Jelen biztosítási feltételnek elválaszthatatlan részét képezi a Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitek (SVAL 2010) című feltétel.

BETÖRÉSES LOPÁS, RABLÁSBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SBEBI 2010)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. **A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.**

A jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási események

1.1. Betöréses lopás

1.1.1. *Jelen feltétel szerint betöréses lopás biztosítási eseménynek tekintjük, ha a tettes a lopást úgy követte el, hogy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, lezárt helyiségbe jogtalanul, dolog elleni erőszakkal úgy hatol be, hogy a dolog elleni erőszak által előidézett nyomok megállapíthatóak, szakértői vizsgálattal kimutathatóak, valamint a behatolás tényét hatósági okirat bizonyítja.*

1.1.2. *Biztosítási eseménynek minősül az is, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, lezárt helyiségbe a helyiség saját kulcsain kívül egyéb, nem a zár nyitására a jogosultak által rendeltetésszerűen használatos eszközzel jutott be, a helyiség e szabályzat 1.1. pontja szerinti betöréses lopás, illetve az 1.2. pontja szerinti rablás során megszerzett saját kulcsainak felhasználásával behatolt, és onnan azokat jogellenesen eltulajdo-*

nította, valamint a behatolás tényét hatósági okirat bizonyítja.

1.2. Rablás

1.2.1. *Jelen feltétel szerint rablás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása végett a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért elkövető az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, valamint a rablás tényét hatósági okirat bizonyítja.*

1.3. **Jelen feltétel szempontjából nem biztosítási esemény a kirakatokban és a kirakatszekrényekben elhelyezett vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása még abban az esetben sem, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakhoz jelen feltétel 1.1. pontja szerinti módon jutott hozzá.**

1.4. „Útitárs” kiegészítő ingóságbiztosítási csomag

Külön megállapodás esetén, az 1.1.1., 1.1.2., illetve az 1.2.1. pontban megjelölt kockázatokra a biztosítási fedezet a kockázatviselési helyen kívülre is kiterjeszhető Magyarország területén, ha a biztosított elhagyja a kockázatviselés helyét. Feltétele, hogy a káresemény időpontjában a biztosított vagyontárgy tárolási helyének kockázati körülményei megegyeznek a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési hely kockázati körülményeivel, és a kárt a jelen feltétel 1.1.1., illetve 1.1.2. pontja, vagy az 1.2.1. szerint részletezett károk valamelyike okozza.

A szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb az ingóságbiztosítás teljes biztosítási összegének 20%-a, illetve ezen limiten belül az elzárva tartandó háztartási ingóságok és a készpénz együttesen legfeljebb 100.000 Ft-ig biztosítottak.

2. Biztosítható vagyontárgyak

2.1. *Jelen feltétel szerint betöréses lopás, rablás kockázatokra azok az ingóság, illetve külön megállapodás esetén az épület vagyontárgycsoportok biztosítottak, amelyek a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2009) szerint is biztosítottak.*

- 2.2. A biztosítási fedezet kiterjed a megállapított biztosítási összegeken belül, az adott kockázatviselési helyen, a betöréses lopás vagy rablás veszélyemre feladott biztosítási összeg 10%-áig, a biztosítási esemény megvalósítása végett
- a behatolás érdekében a lezárt épületben vagy helyiségben okozott rongálási károkra,
 - pénz- és/vagy páncélszekrény rongálási kárait,
 - a védelmi jelzőrendszerben okozott rongálási károkra,
 - a felmerült egyszeri takarítási költségekre.
- 2.3. Külön megállapodás esetén a biztosítási fedezet kiterjedhet az épület/építmény határoló falazatain/épületszerkezetein belüli
- szerkezeteinek,
 - burkolatainak,
 - épülethez/építményhez tartozó gépészeti berendezéseinek, felszerelési tárgyainak betöréses lopás útján való eltulajdonítására.

A szolgáltatás mértéke kiterjedhet az épület vagyontárgycsoportra feladott biztosítási összeg 5%-áig.

3. Kizárások

Jelen feltétel szerint a biztosító mentesül a kárkifizetés kötelezettsége alól, ha

- a betöréses lopás kár olyan, lezárt helyiségbe való behatolás útján keletkezett, amely helyiség tényleges védelme nem érte el a szerződés mellékletét képező Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitek (SVÁL 2010) feltételben foglaltakat,*
- a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek a kár időpontjában nem voltak üzembe helyezve, nem működtek, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárat nem zárták be,*
- a biztosított a pénz- vagy páncélszekrényre felszerelt, a feltételek szerint minimálisan megkövetelt zár(ak) bezárását elmulasztotta, illetve az előírt elektronikai védelmet nem helyezte üzembe,*
- a biztosított nem tartotta be a vagyonvédelmi előírásokban foglaltakat,*
- a biztosított a külső bejáratok, valamint a pénz-, vagy páncélszekrény, illetve -kazetta kulcsait a biztosított objektum elhagyása után a kockázatviselés helyén tárolta, és a jogtalan eltulajdonítás során a tettes azokat felhasználta,*
- a kár okozati összefüggésben van az épület befejezetlenségével, illetve annak lezáratlan-ságával.*

4. A biztosító szolgáltatásának szabályai

- Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a kártérítés mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen a vagyonvédelmi előírásokban foglaltaknak megfelelően megvalósult védelmi szint szerint és a szerződés részét képező „Kártérítési összeghatárok betöréseslopás-biztosítási esemény bekövetkeztekor...” című táblázat alapján történik. Egy biztosítási esemény kapcsán a kártérítési limit valamennyi érintett vagyontárgycsoportnak az együttes kártérítésére vonatkozik.*
- A biztosító szolgáltatása kockázatviselési helyenként a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) felsoroltakon kívül az egyes védelmi szintek figyelembevételével kiterjed az alábbiakra is:*
 - Többlakásos épületekben, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgycsoportok biztosítási összegének 1%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 3%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.*
 - Egylakásos épületekben, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, illetve pincében tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgycsoportok biztosítási összegének 2%-ára, de káreseményenként legfeljebb teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 5%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.*
 - A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt a) és b) bekezdés szerinti helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra, biztosított vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 3%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 10%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.*
 - A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő melléképületekben tárolt biztosított vagyontárgyakra, a biztosító a szolgáltatását (a biztosított vagyontárgyankénti és káreseményenkénti felső határát) a kockázatvállalási helyen, a szerződésben megnevezett védelmi fokozatok káridőponti tényleges megvalósulása alapján határozza meg.*

- e) Jelen feltétel 4.2. pontjának a), b) és d) bekezdései esetén nem biztosítható vagyontárgyak, készletek:
- magánvagyon-biztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) meghatározott kiemelt értékű háztartási ingóságok (7.1.2 b) bekezdés), elzárva tartandó háztartási ingóságok (7.1.2 c) bekezdés) és a készpénz (7.1.2 d) bekezdés),
 - kereső tevékenység esetén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) meghatározott készletek (7.1.2. pont e) bekezdés), melyek nem tartalmazhatnak 50.000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyat, illetve valódi szőrméket, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegeket, antik bútorokat, képzőművészeti alkotásokat (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyakat, vadász- és önvédelmi fegyvereket, valamint nemesfémeket, igazgyöngyöket vagy drágaköveket, illetve ezek felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyakat és ékszereket, a névértéket meghaladó értékű bélyegeket, érméket (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliákat, illetve valamennyi nemesfém-ből készült fel nem sorolt vagyontárgyakat.
- f) A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelő, és/vagy a szerződésben megnevezett értékmegőrzőben, vagy azon kívül tartott:
- magánvagyon-biztosítás esetén elzárva tartandó háztartási ingóságok, készpénz,
 - kereső tevékenység esetén elzárva tartandó értékcikkek és értéktárgyak (vadász- és önvédelmi fegyverek, valamint nemesfémek, igazgyöngyök vagy drágakövek, illetve ezek felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyak és ékszerek, a névértéket meghaladó értékű bélyegek, érmék (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliák, illetve valamennyi nemesfém-ből készült fel nem sorolt vagyontárgyak) károsodása esetén a kártérítés biztosítási eseményenként a kár időpontjában és helyén megvalósult mechanikai és elektronikai vagyongvédelem szerint a Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitek (SVAL 2010) című feltételben szereplő táblázatok elzárva tartandó ingóságokra vonatkozó kártérítési limitei alapján történik.
- g) Előírás szerint telepített értékmegőrzőnek betöréses lopás biztosítási esemény során történő eltulajdonítása esetén, az értékmegőrzőben tárolt elzárva tartandó vagyontárgyak tekintetében a kártérítési összeg meghatározása a kár időpontjában és helyén megvalósult mechanikai és elektronikai vagyongvédelem szerint, a Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitek (SVAL 2010) című feltételében az értéktárolóra vonatkozó táblázatok alapján történik.
- h) Állatok és növények esetén a kártérítés káreseményenként a károsodott vagyontárgyak pótlási értéke, amely állatok esetén az elválasztható korú állat értéke, növények esetén a csemete, palánta, vetőmag értéke, a kártérítés összege összesen a teljes ingóságbiztosítási összeg 5%-ára korlátozódik.
- i) Külön megállapodás esetén a biztosító megtéríti a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen a közlekedésre alkalmas felülettől legalább 3,50 méter magasságban felszerelt vagyontárgyak lopását, az alábbi vagyontárgyakra vonatkozóan:
- riasztó berendezés kültéri egységei,
 - térfigyelő kamera,
 - térvilágítás,
 - kültéri mozgásérzékelő egységek, illetve
 - híradástechnikai vevő egység.
- A kártérítési limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb 25.000 Ft/év.
- j) A biztosító megtéríti a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen, a bejárati ajtó kulcsának elvesztése, ellopása esetén a zárbetét(ek) cseréjének költségét.
- A kártérítési limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb 15.000 Ft/év.
- k) Jelen feltétel 4.2. i–j) bekezdéseiben, valamint a Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2009) 1.5.c); 1.6; 1.16; 1.20; 1.21; 3.h) bekezdéseiben meghatározott károk esetén együttes kártérítési limitet is meghatároz a biztosító.

E kártérítési limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb évente 40.000 Ft lehet.

5. Önrészesedés

A betöréses lopás, rablás biztosítása alapesetben önrész nélküli.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. A biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

6.3. A jelen biztosítási feltételnek elválaszthatatlan részét képezik a Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitek (SVAL 2010), illetve a Kártérítési összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor 2010 című feltételek.

VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK, SZOLGÁLTATÁSI LIMITEK (SVAL 2010)

I. Mechanikai védelem és kategóriái

A mechanikai védelem megvalósításához szükséges alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a biztosított vagyontárgyak védelemében betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlása (elérési útvonal: <http://mabisz.hu/informacio/biztonsagtechnika/kereso.html>) alapján kell kiválasztani, illetve az ajánlásban foglaltakat figyelembe véve kell azokat telepíteni és alkalmazni.

Mielőtt a biztosított az alábbi pontokban meghatározott védelmi szintek megvalósítása érdekében a vagyonszint rendszerének bármely részegységét kicserélné, győződjön meg arról, hogy:

- a megvásárolni kívánt részegység kompatibilis-e a már meglévőkkel,
- hogy a már meglévő többi vagyonszint elem biztosítja-e az újonnan beépítendő elem megvalósításával tervezett védelmet!

A védelmi rendszer alkotóelemeinek történt beépítése után minden esetben kérje el a MABISZ-ajánlásról szóló tanúsítványt, illetve ezen alkotóelemek képesített szakember által történt beépítése után a kivitelezői nyilatkozatot.

1. Alapfokú védelem

Alapfokú védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégejtik ki:

- a) A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott továbbá a legalább 25 cm vastag falazóblokk, illetve a legalább 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).
- b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
 1. Az ajtószervezetek megerősített kivitelűek, kiemelés, feszítés ellen, illetve a többszárnyú ajtók tolózárai reteshúzás ellen védettek.
 2. Az ajtólap és az ajtótok:
 - 2.1. nyílászárnyanként 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
 - 2.2. zárásponosságuk körkörösén 5 mm-en belül van,
 - 2.3. az ajtókon a zárnyelvek legalább 14 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.
 3. Az ajtók zárását
 - 3.1. ajtónként minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi,

melyből az egyik fúrásnak, és mindkettő törésnek ellenálló kivitelű, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy

- 3.2. önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet, melynek zárásponójainak száma legalább kettő (pl. garázsajtók), kiegészítve legalább egy darab törésnek ellenálló kivitelű biztonsági zárral, vagy
- 3.3. gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint ez a zár zárt állapotban van. Az ajtó zárszerkezete, vasalata legalább két ellentétes oldalon, legalább egy-egy ponton (a 2. pontnak megfelelően) biztosítja a zárást.
4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, a befejtést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.

2. Részleges védelem

Részleges védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégejtik ki:

- a) A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk, illetve a legalább 6 cm vastag vasbeton szerkezet is).
- b) A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
 1. Az ajtószervezetek megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske), a többszárnyú ajtók esetén a tolózárok reteshúzás ellen védettek, vagy az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, minősített hevederzár-szerkezettel védettek.
 2. Az ajtólap és az ajtótok:
 - 2.1. nyílászárnyanként 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
 - 2.2. zárásponosságuk körkörösén 3 mm-en belül van,
 - 2.3. az ajtókon a zárnyelvek legalább 18 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
 - 2.4. a fából készült ajtólap esetén tömör, legalább 30 mm vastag fából készítendő.
 3. Az ajtók zárását:
 - 3.1. ajtónként minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, egyikük finomnyitással (pl. zárfésszel) nem nyit-

ható, és zárszerkezete felfúrás ellen megerősített, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy

3.2. gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, finomnyitással (pl. zárféssével) nem nyitható, valamint ez a zár zárt állapotban van.

Az ajtó zárszerkezete, vasalata mind a négy oldalon legalább egy-egy ponton biztosítja a zárást (a 2. pontnak megfelelően), és ezen vasalat lehetlenné teszi a pánttal szembeni oldalon még egy zár beépítését, az ajtó zárszerkezete felfúrás ellen védett.

4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel, vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezei) megerősített kivitelűek.
5. Az üvegezett nyílászárók üvegezését minősített, legalább „A2” biztonsági üveggel, illetve minősített betörésvédő fóliával kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.
6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégségek ki:
 - 6.1. minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában leírt rács, vagy
 - 6.2. minősített nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny(ak)nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

- minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve,
- vezérlése vagy a védett téren belül helyezkedik el, vagy ha azon kívül van, akkor a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi azt, amely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint a zár zárt állapotban van,
- a zárszerkezet burkolata, rögzítése szabotázsvedett, ennek illetéktelen megbontása a rendszer blokkolását, esetleges elektronikus védelem esetén riasztást eredményez.

3. Teljes körű védelem

Teljes körű védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégitik ki:

a) A falazatok, földémekek, padozatok legalább az alábbi szerkezeteknek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkezzenek:

1. 38 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal, vagy
2. 10 cm vastag vasbeton szerkezet, ahol
 - a beton minősége minimum C14/20-as,
 - a vasbeton térelhatároló szerkezet vasszerelése minimum 150×150 mm rácskiosztású, Ø 8–10 mm átmérőjű betonvas háló, amely a fal közepén helyezkedik el,
3. vagy az 1., ill. a 2. bekezdésben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosítsanak.

b) A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

1. A nyílászárók megerősített kivitelűek:
 - 1.1. kiemelés, feszítés (a pánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske) ellen védettek,
 - 1.2. a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárok reteszshúzás ellen védettek, vagy ajtók esetén az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, minősített hevederzárral védettek,
 - 1.3. 40×40 cm-nél nagyobb ablakok esetén csak a védett térből működtethető, nyílászárnyanként 2 db, a Fogalom meghatározások c) pontjában leírt biztonsági zárral védettek.
2. Az ajtólap és az ajtótok:
 - 2.1. nyílászárnyanként 3 db megerősített diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
 - 2.2. zárásponthossza körkörösén 2 mm-en belül van,
 - 2.3. a zárnyelvek legalább 18 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
 - 2.4. a keményfából készült ajtólap tömör, és vastagsága minimum 40 mm,
 - 2.5. a fémből készült ajtólap zárt szelvényű alumíniumprofil vagy hegesztett acélprofil váz, melynek burkolata minimum 5 mm-es, a védett oldalon rögzített alumíniumlemez vagy 2 mm-es hegesztett acéllemez.
3. Az ajtótok zárását ajtónként minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, amelyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, finomnyitással (pl. zárféssével) nem nyithatóak, zárszerkezeteik felfúrás ellen megerősítettek, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, és a zárszerkezet mind a négy oldalon legalább hatpontos zárást biztosít.
4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezei) megerősített kivitelűek.
5. Az üvegezett nyílászárók üvegezését minősített, legalább „B1” biztonsági üveggel kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.
6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégségek ki:

- 6.1. minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek; minősített rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában leírt rács, vagy
- 6.2. minősített nyitható ráccsal ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny(ak)nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

- minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), mely bezárt állapotban van, és motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve, és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

- c) A 3 m-nél magasabb alsó élmagasságú nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:
1. A nyílászárók megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni túske), a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek.
 2. A nyílászárny és a tok:
 - 2.1. nyílászárnyanként 3 db megerősített kivitelű diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
 - 2.2. záráspontosságuk körkörösén 5 mm-en belül van,
 - 2.3. a zárnyelv(ek) legalább 18 mm mélyen zár(nak), egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.
 3. Azon nyílászárók zárását nyílászárónként, melyek:
 - 3.1. szabadtéri tartózkodásra lehetőséget adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zár (belső oldalról) zártörés ellen, a zár szerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább két oldalon, legalább hárompontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van,
 - 3.2. szabadtéri tartózkodásra lehetőséget nem adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zárszerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább kétpontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van.
 4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörrrel vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve, fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.
 5. Az üvegezett nyílászárók minősített, legalább „A1” biztonsági üveggel vagy minősített betörésvédő fóliával védettek. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével.
 6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti c) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégséges ki:
 - 6.1. minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában meghatározott rács, vagy

- 6.2. minősített nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny(ak)nak a fenti c) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

- minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

4. Teljes körű pluszvédelem

Teljes körű pluszvédelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú ajtaja az alábbi követelményeket elégítik ki:

- a) A falazatok, földémszerkezetek, padozatok legalább az alábbi szerkezetnek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkeznek:
 - a határolószerkezet minimum 15 cm vastag vasbetonból készült, ahol
 - a beton minősége minimum C20/20-as és
 - a vasbeton térelhatároló szerkezet vasszerelése minimum 2 db 100×100 mm-es rácskiosztású, a falvastagság harmadánál és kétharmadánál elhelyezkedő, Ø 12 mm átmérőjű betonvas háló, amelyek rácskiosztása egymáshoz képest felében eltolva
 - vagy az előzőekben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosít.
- b) Az ajtóknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:
 1. Az ajtó szerkezet megerősített kivitelű, kiemelés (az ajtópánt oldalán 3 db megerősített, kiemelés elleni túske), illetve feszítés ellen védett.
 2. Az ajtólap és az ajtótok
 - 2.1. minimum 4 db megerősített kivitelű diópánttal van egymáshoz rögzítve,
 - 2.2. záráspontosságuk körkörösén 2 mm-en belül van,
 - 2.3. az ajtón a zárnyelvek legalább 30 mm mélyen zárnak, egymástól legalább 300 mm távolságban,
 - 2.4. az ajtó szerkezet csak egyszárnyú és tömör (üvegezés nélküli) lehet,
 - 2.5. az ajtólap minimum 15 mm vastag acélból hegesztett, vagy
 - 2.6. 2 db 2,5 mm vastag acéllemez, mely körben, illetve az ajtólapon több helyen egymáshoz hegesztéssel van rögzítve, a két lemez között 60 mm vastag vasbetonnal, vagy ezzel szilárdságban egyenértékű anyaggal van kitöltve.
 3. Az ajtó zárását minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek és finomnyitással (pl. zárfésszel) nem nyithatóak. A zárszerkezet felfúrás ellen védett. A zárszerkezet négy oldalon, legalább hatpontos zárást biztosít, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak.

4. Az ajtó tokszerkezete a vasbeton falazat acélháló-jához hozzáhegesztett kivittel készült.

Azon esetekben, ha az előző vagyoni védelmi kategóriákban foglalt előírások a kár időpontjában és helyén nem valósulnak meg, akkor a ténylegesen megvalósult vagyoni védelmi szint és az alábbi kategóriákba foglalt vagyoni védelmi előírások szerint térít társaságunk.

I. Védelem

„I. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- a) A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6,5 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelelő.
- b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
 1. A többszárnyú ajtószervezetek esetén a tolózárok reteshúzás ellen védettek.
 2. Az ajtólap és az ajtótok zárásponthossza körkörösén 8 mm-en belül van.
 3. Az ajtótok zárását 1 db, az alábbi jellemzőknek megfelelő zár végzi, amely zárt állapotban van: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja az ezret, egyedi minősített lamellás zár, illetve minden olyan zár, mely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú. Megfelel továbbá
 - önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (pl. garázsajtók),
 - biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ legalább részleges mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlja.
 4. Az ajtótok szerkezetei befejezést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

II. Védelem

„II. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és a zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- a) A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6,5 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelelő (elfogadott továbbá a legalább Ø 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).
- b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
 1. A többszárnyú ajtószervezetek tolózárai reteshúzás ellen védettek.
 2. Az ajtólap és az ajtótok
 - 2.1. nyílászárnyanként bármilyen forgópánttal van egymáshoz rögzítve,

- 2.2. zárásponthosszuk körkörösén 6 mm-en belül van.
3. Az ajtótok zárását 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, amely zárt állapotban van, elfogadott továbbá az önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet, (pl. garázsajtók).
4. Az ajtótok szerkezetei befejezést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

II. Értéktároló

A megfelelő értéktároló vagy értékmegőrző (továbbiakban értékmegőrző) kiválasztásakor figyelembe kell venni a tárolandó vagyontárgy(ak) értékét, méretét, illetve éghetőségének veszélyét, valamint az értéktárolónak épületbe/ építménybe történő beépíthetőségét, elhelyezhetőségét.

Az értéktároló, vagy kiegészítő tartozékainak vásárlásakor kérjük el ezen tárgyak MABISZ-ajánlását, illetve ezek az épületbe/építménybe történő beépítését, valamint esetleges elektronikai védőrendszerbe történő bekapcsolását kizárólag MABISZ-ajánlással rendelkező szakemberrel végeztessük el, ezen ajánlásáról kérjük tanusítványt.

Az elmozdítás ellen nem rögzített páncélszekrény minimális elfogadott tömege: 200 kg. 200 kilogrammnál kisebb tömegű páncélszekrények rögzítésének a MABISZ-ajánlásában foglaltaknak megfelelően kell történnie. Amennyiben az értéktároló MABISZ-ajánlással nem rendelkezik, akkor legalább 2-2 db Ø 12 mm átmérőjű 100 mm hosszán csavarral befogott és fémdübelrel a tömör téglá-, illetve beton teherhordó főfalhoz, és beton padozathoz kell rögzíteni.

A rögzítési pontoknak az értéktároló belső, lezárt, védett részében kell lenniük. Fali trezorokat a MABISZ-ajánlásban foglaltaknak megfelelően, de legalább az értéktároló nyitható felületén kívül, mind az 5 oldalán 10-10 cm vastag betonágyzatba, az épület belső teherhordó főfalába kell beépíteni.

Értékmegőrző csak a kötvényben megjelölt kockázatviselési helyen, a biztosítási feltételek szerint állandóan lakottnak minősülő ingatlanban kerülhet elhelyezésre.

III. Elektronikai védelem

Az elektronikai védelem megvalósításához szükséges alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a biztosított vagyontárgyak védelemében betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlása alapján kell kiválasztani, illetve az ajánlásban foglaltakat figyelembe véve kell a védelmi rendszert megtervezni, valamint telepíteni és alkalmazni. Az elkészült védelmi rendszer átvételekor minden esetben kérje el a kivitelezői nyilatkozatot!

Az elektronikai jelzőrendszerekkel szemben támasztott általános követelmények.

1. A hálózat védelme legalább minden 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, illetve földszinti helyiséget határoló nyílászáróra terjedjen ki.

2. Az elektronikai védelem akkor számít megvalósított-nak, amennyiben az esemény (betöréses lopás) időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van, és minden alkotóeleme üzemképes.
3. Az átjelzős riasztó védelme akkor tekinthető megvalósított-nak:
 - ha az esemény időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van,
 - minden alkotóeleme üzemképes, és
 - állandó készenléti ügyletre jelzett át.

Az objektum védelmi egységeinek meghatározása

1. Felületvédelem

- a) Nyílászárók védelme
A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközöket a nem védett oldalról még a nyílászáró üvegezésének betörése esetén se lehessen megbontani, és 1–2 cm-es mozgást is érzékeljenek.
- b) Üvegfelületek védelme
Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.
- c) Falazatok védelme
A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelőeszközt, hogy érzékenységi karakterisztikája alapján az egész, védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

2. Térvédelem

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelőeszközök bármilyen illetéktelen behatolást jelezzenek a központ felé.

II. Fogalommeghatározások

A) „Minősített” elemei a védelemnek (MABISZ-ajánlás)

A mechanikai, illetve elektronikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlja a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmazása szerint.

A kívánt védelmi szint megvalósítása érdekében csak MABISZ-ajánlással rendelkező „alkotóelemeket” fogad el Biztosítótársaságunk.

Vásárláskor az áru tanúsítványát kérjük el, és őrizze meg!

A biztosított objektum megfelelő védelmének kialakításához minden esetben szakember segítségét vegye igénybe. A védelmi rendszer elkészülte után minden esetben kérje el a kivitelezői nyilatkozatot!

B) Nyílászárók

Nyílászárók a tér elhatárolására szolgáló, közlekedésre, szellőzésre, természetes megvilágításra szolgáló, zárható vagy állandóan zárt állapotban lévő épületszerkezetek (pl. ajtók, ablakok, illetve szellőzőnyílások, -járatok lezárószervei).

C) Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül:

- a) Az a minimum 5 csapos hengerzár, az a minimum 6 rotoros mágneszár, az a kéttollú kulcsos zár, illetve az a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, melynek típusához rendelhető kulcsok, illetve nyitókódok variációs lehetőségeinek száma legalább 10 000.
- b) Az egyedi minősítésű lamellás zár, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.
- c) Biztonsági zárnak minősül továbbá a “Vagyonvédelmi előírások áttekintő táblázatában lakossági vagyongarantációs” táblázatban meghatározott védelmi szintjei esetén az a biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melyet a MABISZ a teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánl.

D) Megerősített zárszerkezet és zárpajzs

- a) A zárszerkezetet a külső (támadási) oldalról felfúrás ellen keményfém lappal (lapokkal) (60 HRC keménységű vagy ezzel egyenértékű anyag), kívülről nem szerelhető módon, az ajtólap külső oldalán belül védeni kell.
- b) A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető fém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt azon cilinderzárak (henger- és mágneszárak) törése ellen, amelyek a zárpajzs külső síkjából legfeljebb 1 mm-re állnak ki.
- c) A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető keményfém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt a cilinderzárak (henger- és mágneszárak) felfúrása vagy magkihúzása ellen.

E) Megerősített zárnylefogadó lemez

A zárnylefogadó acéllemez, mely legalább 1,5 mm vastag, nemcsak a tokhoz, hanem legalább 2 db, egymástól minimum 200 mm-re lévő fémdübelrel, a beton vagy téglátartószerkezetbe legalább 50 mm mélyen kerül rögzítésre.

F) Egy oldalon, több ponton záródó nyílászárók

A zárnyleveknek egymástól legalább 300 mm-re és minimum 18 mm mélyen kell a fogadószervekben reteszelniük attól függetlenül, hogy egy vagy annál több biztonsági zár által működtetett mechanika hozza létre a zárást.

G) Zárásponthossz

Az ajtólap és az ajtótok közötti hézag az ajtó mind a négy oldalán, zárt állapotában, a támadási oldalon mérendő.

H) Minősített rács

Minősített rácsnak minősül az a támadási oldalról nem szerelhető rács, amely:

- a) legfeljebb 100×300 mm-es rácskiosztású,
- b) legalább 12 mm átmérőjű tömör, gömb-, köracélból készült,
- c) az épület, építmény teherhordó épületszerkezetéhez legalább 15 cm-es beépítési, rögzítési mélységgel (hagyományos, kisméretű téglá-, illetve betonfal esetén legalább 10 cm) rögzített,
- d) a rögzítőelem az épületszerkezet külső síkjához képest (ha a falvastagsága azt engedi) körülbelül 45°-ban ferdén, a falkáva élétől pedig legalább 50 mm-re helyezkedik el,
- e) rögzítési pontjai anyagában és keresztmetszetében a ráccsal megegyező anyagúak, minimális darabszámuk függőleges oldalanként kettő, vízszintes oldalanként egy, illetve méterenként plusz egy-egy mindkét irányban, vagy
- f) a fentiekkel egyenértékű, más mechanikai megoldás.

I) Tolózár, retesz

- a) Csak párban (alul-felül) szerelve elfogadott,
- b) a nyílászárny élébe (bütüjébe) bevésésre kerül, vagy
- c) az ajtólap belső oldalára, külső oldalról nem szerelhető módon legalább 4 db 5 mm átmérőjű átmenő kapupántcsavarral rögzített,
- d) a retesz nyírómetszete legalább 8 mm-es átmérőjű tömör, gömb-, köracél vagy annak megfelelő mechanikai védelmet biztosító tömör négyzetes szelvény (laposvas kizárva),
- e) a fogadóvasalat és a retesz vasalatának legnagyobb távolsága 20 mm,
- f) reteshúzás ellen védett,
- g) a retesz legalább 20 mm-re érjen bele a fogadóvasalatba, mely ha a tokra nem bevéséssel kerül felszerelésre, akkor külső oldalról nem szerelhető módon, legalább 2 db 5 mm átmérőjű átmenő kapupántcsavarral legyen rögzítve.

J) Reteshúzás elleni védelem

Többszárnyú ajtók esetében azon ajtólapokat, melyekben nincsen zárszerkezet, reteszekkel rögzítjük, melyek az ajtó bezárt állapotában kívülről semmilyen módon nem nyithatók (pl. a csapónyelves vagy tolóretesz szerkezetek mozgó elemeit) bezárt állapotban csavarral rögzítjük.

K) Kiemelés elleni védelem

- a) Az ajtó bezárt állapotában az ajtólap az ajtótoktól – az ajtópántokról történő – leemeléssel elválaszthatatlan (kiemelés elleni tüskék, alsó vagy a közbenső diópánt szembefordítása),
- b) megerősített kivitel: a tokoldali rögzítése a E. pontban leírtakkal megegyező.

L) Feszítés

Az ajtólap nem megfelelő zárásponthossza, illetve annak hajlékonysága miatt bármilyen, feszítésre alkalmas célszerszámmal, vagy alkalmi eszközzel az ajtó felfeszíthetővé válik.

M) Falazókörom

A nyílászárók tokjának és a rácsoknak az épület szerkezetéhez történő rögzítésére szolgáló acélkarmok keresztmetszeti adatait és egyéb előírásait a H) pontban leírtak tartalmazzák.

VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZATA

Épületszerkezetek mechanikai védelme	
Falazatok, padozatok, földemlakások szilárdsága	A falazatok, padozatok, földemlakások szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?
	Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet
A védendő nyílászárók alsó élmagassága	
Kiemelés, feszítés és reteszhúzás elleni védelem	Szükséges-e az ajtószervezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?
	Szükséges-e az ajtópánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tüske?
	Szükséges-e a többszárnyú ajtókon a tolózárat reteszhúzás ellen védeni?
Ajtólap és ajtótok jellemzői	Nyílászárnyanként hány dió- vagy forgópánt szükséges legalább?
	Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb zárásponatlanság?
	Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?
	Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?
	Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?
	Milyen vastag legyen legalább a fából készült, tömör ajtólap?
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?
Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és zárásponatok száma	Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi zárok valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja?
	Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?
	Önzáró hajtóművel ellátott mozgató szerkezet alkalmazható? (pl. garázsajtók)
	Lakatszerkezet (lakat és lakatpánt) megfelelő-e az ajtók zárására? Abban az esetben, ha igen, milyen MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie?
	Az ajtók zárására legalább hány darab biztonsági zár (Fogalommeghatározások C) pontja) szükséges?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább
	Ebből finomnyításnak ellenálló kivitelű
	Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?
	Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalom-meghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű
	Ebből finomnyításnak ellenálló kivitelű
	Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?
Tokszerkezetek jellemzői	Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?
	Szükséges-e fa tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjainak megerősítése?
Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei	Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?
	Milyen típusú minősített üveg szükséges?
	Szükséges-e biztonsági fólia, belülről zárható redőny vagy spaletta?
	Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?
Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni	

Kérjük, hogy a kiválasztott vagyonsvédelmi osztály részletes leírását a csatolt mellékletben is tekintse át!

LAKOSSÁGI VAGYONBIZTOSÍTÁS ESETÉN

	1. Alapfokú védelem	2. Részleges védelem	3. Teljes körű védelem		4. Teljes körű pluszvédelem
	25 cm	25 cm	38 cm		téglaszerkezet nem megengedett
	25 cm vastag falazóblokk, 20 cm átmérőjű rönkfaház	30 cm vastag falazó- blokk	10 cm vastag vasbeton		15 cm vastag vasbeton
	2 m alatt	3 m alatt	3 m alatt	3 m felett	élmagasságtól független
	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
	nem szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	3 db szükséges
	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	többszárnyú ajtó nem megengedett
	3 db	3 db	3 db megerősített	3 db megerősített	4 db megerősített
	5 mm	3 mm	2 mm	5 mm	2 mm
	14 mm	18 mm	18 mm	18 mm	30 mm
	300 mm	300 mm	300 mm	300 mm	300 mm
	nem	nem	nem	nem	nem
	nincs rá előírás	30 mm	40 mm	nincs rá előírás	fa anyagú ajtó nem megengedett
	nincs rá előírás	nincs rá előírás	5 mm	nincs rá előírás	alumínium anyagú ajtó nem megengedett
	nincs rá előírás	nincs rá előírás	2 mm	nincs rá előírás	15 mm
	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
	megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
	teljeskörű mechanikai védelem elemeként ajánlott	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
	2 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	1 db szükséges	2 db szükséges
	2 db	2 db	2 db	1 db	2 db
	1 db	2 db	2 db	nem előírt	2 db
	nem előírt	1 db	2 db	nem előírt	2 db
	nem előírt	nem előírt	szükséges	szükséges	szükséges
	kiválthatja	kiválthatja	csak biztonsági ajtó lehetséges	nem előírt	csak biztonsági ajtó lehetséges
	1 db	1 db			
	1 db	1 db			
	nem előírt	1 db			
	2 ponton/biztonsági ajtó esetén legalább két ellentétes oldalon, legalább 1-1 ponton	2 ponton/biztonsági ajtó esetén mind a négy oldalon, legalább 1-1 ponton	mind a négy oldalon, legalább 6 ponton	erkélyeken, teraszokon két oldalon, legalább 3 ponton/egyéb eset- ben legalább 2 ponton	mind a négy oldalon, legalább 6 pontos zárást biztosít
	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	fa anyagú ajtó nem megengedett
	nem előírt	szükséges	szükséges	szükséges	üvegezett nyílászáró nem megengedett
	nem előírt	A2	B1	A1	
	nem előírt	szükséges	nem megengedett	szükséges	
	alkalmazható	nem alkalmazható	nem alkalmazható	megerősítve	
	nem szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	rácscsal nem váltható ki!

Azon esetekben, ha az előző táblázatban foglalt vagyonvédelmi szint a kár időpontjában és a behatolás helyén nem valósul meg, akkor a ténylegesen megvalósult vagyonvédelmi szintnek és az alábbi táblázatban foglalt vagyonvédelmi előírásoknak megfelelő kártérítés jár.

Épületszerkezetek mechanikai védelme		I. védelem	II. védelem
Falazatok, padozatok, földemek szilárdsága	A falazatok, padozatok, földem szerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?	6,5 cm	6,5 cm
	Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet	kétrétegű, 6 cm vastag szendvicsszerkezet, amely legalább 20 mm vastag fa alapanyagú	kétrétegű, 10 cm vastag szendvicsszerkezet, amely legalább 20 mm vastag fa alapanyagú
A védendő nyílászárók alsó élmagassága		2 m alatt	2 m alatt
Kiemelés, feszítés és reteshúzás elleni védelem	Szükséges-e az ajtó szerkezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?	nem szükséges	nem szükséges
	Szükséges-e az ajtó pánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tüske?	nem szükséges	nem szükséges
	Szükséges-e a többszárnyú ajtókon a tolózárat reteshúzás ellen védeni?	szükséges	szükséges
Ajtólap és ajtótok jellemzői	Az ajtólap rögzítése az ajtótokhoz milyen módon lehetséges?	tetszőleges	bármilyen forgópánt
	Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb zárásponatlanság?	8 mm	6 mm
	Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fából készült tömör ajtólap?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és záráspontok száma	Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi zárok valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja?	megfelelő	nem megfelelő
	Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?	megfelelő	nem megfelelő
	Önzáró hajtóművel ellátott mozgó szerkezet alkalmazható? (pl. garázsajtók)	megfelelő	megfelelő
	Lakatszerkezet (lakat és lakatpánt) megfelelő-e az ajtók zárására? Abban az esetben, ha igen, milyen MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie?	részleges mechanikai védelem elemeként ajánlott	teljeskörű mechanikai védelem elemeként ajánlott
	Az ajtók zárására legalább hány darab biztonsági zár (Fogalom meghatározások C) pontja) szükséges?	nem szükséges ez a biztonsági zár	1 db szükséges
	Ebből törésnek ellenálló kivétel legalább	nem előírt	nem előírt
	Ebből fúrásnak ellenálló kivétel legalább	nem előírt	nem előírt
	Ebből finomnyításnak ellenálló kivétel	nem előírt	nem előírt
	Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?	nem előírt	nem előírt
	Kiválthatja-e gyári kivételű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalom meghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?	nem előírt	nem előírt
	Ebből törésnek ellenálló kivétel	nem előírt	nem előírt
	Ebből fúrásnak ellenálló kivétel	nem előírt	nem előírt
	Ebből finomnyításnak ellenálló kivétel	nem előírt	nem előírt
Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?	1 ponton	1 ponton	
Tokszerkezetek jellemzői	Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?	nem szükséges	nem szükséges
	Szükséges-e fa tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tuskék ellendarabjainak megerősítése?	nem szükséges	nem szükséges
Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei	Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?	nem szükséges	nem szükséges
	Milyen típusú minősített üveg szükséges?	nem szükséges	nincs rá előírás
	Szükséges-e biztonsági fólia?	nem szükséges	nem szükséges
	Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?	alkalmazható	alkalmazható
Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni		nem szükséges	nem szükséges

Kártérítési összehatárok betöréssel kapcsolatos biztosítási esemény bekövetkezésekor 2010. (a behatolás helyén és időpontjában megvalósult védelmi szint függvényében)

Védelmi szintek	Magán- és vállalkozói tulajdonú vagyontárgyak együttes kártérítési határa (e Ft)	Állandóan lakott objektumban						Nem állandóan lakott objektum (e Ft)	
		Egyes külön vagyontárgycsoportok kártérítési határa (e Ft)		Meiépület I. (magánvagyon) (e Ft)	Meiépület II. (vállalkozói vagyon) (e Ft)	Kézpénz, értékpapír, kiemelt értékű, valamint elzárva tartandó háztartási ingóságok nem biztosíthatóak!			
		Kiemelt értékű háztartási ingóságok (magántulajdonú ingóságok esetén)	Elzárva tartandó ingóságok, készpénz és értékpapír						
Mechanikai védelem	Elektronikai védelem	Magánvagyon	Vállalkozói vagyon	Meiépület I. (magánvagyon) (e Ft)	Meiépület II. (vállalkozói vagyon) (e Ft)	Kézpénz, értékpapír, kiemelt értékű, valamint elzárva tartandó háztartási ingóságok nem biztosíthatóak!		Nem állandóan lakott objektum (e Ft)	
		értéktároló nélkül	értéktárolóban ³	érett készpénz	érett készpénz	érett készpénz	érett készpénz		
Alapfokú	elektronikai védelem nélkül	250	1 000	75	1 000	100	250	750	800
	elektronikai védelemmel	300	1 500	75	1 500	150	400	1 000	1 000
Részleges	átjelölt elektronikai védelemmel	400	2 000	100	2 000	200	500	1 200	2 000
	elektronikai védelem nélkül	350	1 500	75	1 000	200	400	1 000	1 000
Teljes körű	átjelölt elektronikai védelemmel	600	2 500	100	3 000	500	500	2 000	3 000
	elektronikai védelem nélkül	500	2 000	100	2 000	250	600	1 500	2 000
Teljes körű plusz	átjelölt elektronikai védelemmel	700	2 500	100	3 000	500	1 000	3 000	4 000
	elektronikai védelem nélkül	600	2 000	100	2 000	250	700	1 500	2 500
Teljes körű plusz	átjelölt elektronikai védelemmel	1 500	2 000	100	2 500	350	800	2 000	3 000
	elektronikai védelem nélkül	1 500	2 500	100	4 000	350	1 000	2 000	4 000
	átjelölt elektronikai védelemmel	2 000	3 000	100	8 000	500	1 500	5 000	5 000

- A vagyonvédelmi előírások megvalósítása és fenntartása a szerződő/biztosított feladata és kötelezettsége a részére átadott Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitiek (SVAL 2010) alapján.
- A szerződés megkötése (az ajánlatnak a biztosításközvetítő részéről való aláírása, illetve annak átvétele) nem jelenti a biztosító részéről a már meglévő védelmi szint minősítését.

Azon esetekben, ha az előző táblázatban foglalt vagyonvédelmi szint a kár időpontjában és helyén nem valósul meg, akkor a ténylegesen megvalósult vagyonvédelmi szintnek és az alábbi táblázatban foglalt vagyonvédelmi előírásoknak megfelelő kártérítés jár

Védelmi szintek		Magán- és vállalkozói tulajdonú vagyontárgyak együttes kártérítési határa (e Ft)	Állandóan lakott ² ingatlanban						Melléképület II. (vállalkozói vagyon) (e Ft)	Nem állandóan lakott ² objektum (e Ft)
			Egyes külön vagyontárgy-csoportok kártérítési határai (e Ft)		Melléképület I. (magánvagyon) (e Ft)		Kézpénz, értékkészlet, kiemelt értékű, valamint elzárva tartandó háztartási ingóságok nem biztosíthatóak!			
			Kiemelt értékű háztartási ingóságok (magántulajdonú ingóságok esetén)	Elzárva tartandó ingóságok, kézpénz és értékkészlet ³	Elzárva tartandó ingóságok, kézpénz és értékkészlet ³	Elzárva tartandó ingóságok, kézpénz és értékkészlet ³		Elzárva tartandó ingóságok, kézpénz és értékkészlet ³		
Mechanikai védelem	Elektronikai védelem	Magánvagyon	vállalkozói vagyon	értéktárolóban ³ ebből kézpénz	értéktárolóban ³ ebből kézpénz	értéktárolóban ³ ebből kézpénz	értéktárolóban ³ ebből kézpénz			
I. védelem ¹	elektronikai védelem nélkül	750	4	—	—	—	—	50	250	—
	elektronikai védelemmel	1 000	4	—	—	—	—	50	500	—
	átjelzős elektronikai védelemmel	1 250	4	—	—	50	50	75	1 000	—
	elektronikai védelem nélkül	3 000	150	25	1 000	50	200	50	750	250
II. védelem ¹	elektronikai védelemmel	5 500	200	25	1 200	50	250	75	1 000	300
	átjelzős elektronikai védelemmel	10 000	400	50	1 500	75	500	200	2 000	500

¹ A szerződő/biztosított tudomásul veszi, hogy amennyiben az I. védelem, valamint Budapest, Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Erd, Gyál, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisvörösvár, Pomáz, Solymár, Szentendre, Üllő, Vecsés települések esetén a II. védelem szerinti biztonsági előírások nem teljesülnek a betörés helyén és időpontjában, a biztosító mentesül a kártérítési kötelezettsége alól.

² Állandóan lakottnak minősül az az ingatlan, amely egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen lakott, vagy tevékenységet folytattnak benne.

³ MABISZ-ajánlás esetén a biztosított vagyontárgyak összértéke nem haladhatja meg az adott értéktárolók MABISZ-ajánlásban meghatározott maximális biztosítási összegét.

MABISZ-ajánlás hiányában feltételeink szerint telepített értéktároló esetén a maximális kártérítés értéktárolónként – ha a biztosítási szerződésben egyéb megállapodás nem történt – 350 000 Ft. Az „Értéktároló meghatározása II” adatlap kitöltése kötelező, ha a MABISZ-ajánlású értéktárolóban elhelyezett biztosított vagyontárgyak biztosítási összege meghaladja a 2 000 000 Ft-ot.

⁴ Az értéktároló megléte nem befolyásolja a kártérítési határokat. A kiemelt és az elzárva tartandó értékekre együttesen értendő a kártérítési limit.

⁵ Kézpénz biztosítása esetén, ha mind a két tulajdonformát érinti a káresemény, akkor az együttes kártérítési határ a vállalkozói kártérítési határ, melyen belül értendő a magánvagyon kártérítési határa is.

ÜVEGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SÜBI 2010)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen **ügyféltájékoztató** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztató** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) rögzítettek irányadóak.

Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2009) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetés gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti, alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási események

A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosított által a biztosításra feladott épületek/építmények üvegezésében törés vagy repedés következtében álltak elő.

2. Biztosítható vagyontárgyak, kártérítési határok

2.1. Üvegtörés általánosbiztosításra

Külön megállapodás esetén üvegtörés biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a biztosított épületek nyílászáróinak üvegezéseiben töréssel, repedéssel következik be. Biztosítottak lehetnek azok a nem biztonsági, sík-, katedrál-, drótüveg felhasználásával készült üvegezések, amelyek rétegenként 10 mm-nél nem vastagabbak és/vagy táblánként 3 m²-nél nem nagyobbak, így a:

- nyílászárnyanként egyrétegű, nem hőszigetelő üvegezések (kapcsolt gerébtokos – teschauer – nyílászárók is),
- nyílászárnyanként legfeljebb kétrétegű, hőszigetelő üvegezések.

Nem téríti meg a biztosító jelen feltétel alapján a kárt üvegátalány-biztosításként, ha kár-

rosult üveg típusa, vagy beépítési helye eltér a fent részletezett üvegezésektől.

Az üvegátalány-biztosítás éves kártérítési határa 100.000 Ft, vagy a biztosításra feladott épület vagyontárgycsoport biztosítási összegének 2%-a.

2.2. Különleges üvegezések biztosítása

Külön megállapodással az üvegbiztosítás fedezete kiterjeszhető a kockázatviselési helyen található, az alábbiakban felsorolt egyéb üvegezések törés-, és repedéskáraitra is:

- épületszerkezeti üvegekre, üveg építőelemekre (pl. üvegfalak, üvegtetők, copolit üvegezések, tükörfalak, verandák, erkélykorlátok üvegezése, üvegtéglák, üveg tetőcserepek),
- műanyagból vagy üvegkerámiából készített fényáteresztő felületekre (pl. ablakok, lapok, fénykúpok stb.),
- biztonsági üvegezésekre, üvegek fóliázására,
- egyéb speciális üvegezésekre,
- napkollektorok, előtető, felülvilágítók üvegezéseire,
- tükrökre (pl. tükörcsempé, fali tükrök),
- akváriumok és terráriumok üvegezésére.

A különleges üvegek biztosításának éves kártérítési határa 50.000 Ft, vagy a biztosításra feladott épület vagyontárgycsoport biztosítási összegének 1%-a.

2.3. Nem biztosított üvegezések, illetve a bennük keletkezett károk nem biztosítottak:

- az önálló üvegtetők, üvegházak, melegházak,
- fényforrások, csillárok, üveg dísz tárgyak,
- az építés, felújítás alatti épületek/építmények üvegezése,
- bútortükrök,
- bútorok üvegezése,
- képek üvegezése,
- üvegkerámia főzőlapok
- keresőtevékenységhez kapcsolódó reklámtáblák üvegezése és ezen üvegfelületek dekorációi
- ön-, ólom és rézfoglalatban lévő díszüvegezések, illetve üvegfestmények

3. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatása a számlával igazolt és indokolt üvegezési kár összege, amely nem haladhatja meg a biztosított által kiválasztott és szerződésben rögzített szolgáltatási limitet.

4. Biztosított költségek

- 4.1. Megtéríti a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha a biztosított kárral közvetlen okozati összefüggésben állnak, azoknak elkerülhetetlen következményei is a biztosítottat terhelik:
- a) üvegtáblák szállítási, szerelési költségei, kivéve állványzatok és daruk költségeit,
 - b) törmelékeltakarítási költségek, a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyre szállítási, lerakási és megsemmisítési költségei, valamint a kockázatviselési hely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei, összesen az a károsodott üvegbiztosítási típusra vonatkozó éves kártérítési limit 20%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetett kárösszegig,
 - c) a biztosított üvegek helyreállítása vagy újraberzerzése miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása, megváltoztatása vagy védelme érdekében felmerült költségei, összesen az a károsodott üvegbiztosítási típusra vonatkozó éves kártérítési limit 15%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetett kárösszegig,
 - d) a kárenyhítés költségeit, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségeket.
- 4.2. Nem biztosítottak az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek.

5. Kizárások

Nem téríti meg a biztosító jelen feltétel alapján üvegek kárként a kárt, ha (az)

- a) a károsult üveg típusa eltér a fent részletezett üvegezésektől,
- b) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel),
- c) nem teljes keresztmetszeti töréssel,
- d) elhasználódás, a karbantartás hiánya, helytelen kivitelezés miatt,
- e) az üveg keretében, foglalatában,
- f) az üveg keretezésének vagy foglalatának javítása közben,
- g) az üveg díszítésében,
- h) a biztosított üvegek elmozdítása vagy rendeltési helyükről való eltávolításával kapcsolatban, vagy azzal okozati összefüggésben,
- i) üveg az épület/építmény befejezetlenségével okozati összefüggésben,
- j) biztonsági előírások be nem tartása miatt keletkezett,
- k) vagy az üvegezés a kockázatviselés kezdete előtt már károsodott.

6. Biztonsági előírások

- 6.1. A biztosított a biztosított üvegek védelme érdekében köteles a megkívánt óvintézkedéseket megtenni, így különösen:
- a) az üvegtáblára ráfagyott vizet nem szabad hőfejlesztő berendezésekkel, tárgyakkal vagy meleg vízzel leolvasztania,
 - b) mozgó gépeket és berendezéseket az üvegtáblától legalább 20 cm távolságban kell tartania.
- 6.2. A járdaszinten lévő alagsori és pinceablakokat az üveg betörése ellen megfelelő védelemmel kell ellátni.

KIVITELEZÉS ALATT ÁLLÓ ÉPÜLETEK, ÉPÍTMÉNYEK KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (SKIBI 2009)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen **ügyműveletbiztosítónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyműveletbiztosítónak** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016), Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010), illetve a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2010) rögzítettek irányadóak.

Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a szerződő/biztosított a biztosítani kívánt épület építés kivitelezési munkálatainak megkezdése előtt a biztosítási szerződésben megnevezett kockázatviselési helyre:

- szülő, jogerős (az illetékes építésügyi hatóság által jóváhagyott) építési engedéllyel, és
- az építkezés generál kivitelezési tevékenységére szóló szerződéssel rendelkezzen és egyidejűleg megkötí a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alpbiztosítást, illetve betöréses lopás fedezet esetén pedig a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2010) szerinti kiegészítő biztosítást is.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfelvetési gyakoriság szerinti első díjnak, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alpbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetén túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerint, ill. betöréses lopás fedezet esetén pedig a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2010) szerinti alpbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási események

Külön megállapodás esetén biztosítási eseménynek minősülnek a befejezetlen, (át)építés, bővítés alatt álló épületekben, épületrészekben és az azokban tárolt építőanyagokban bekövetkező károk, amennyiben azok az alábbi veszélynek miatt következtek be:

- 1.1. elemikár biztosítás: a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2009) meghatározott:
 - a) tűz (1.1. bekezdés),
 - b) villámcsapás (1.2.1. és 1.2.2. bekezdés is),
 - c) robbanás (1.3. bekezdés),
 - d) légi jármű lezuhanása (1.4. bekezdés),
 - e) vihar (1.5. bekezdés),

- f) felhőszakadás (1.7. bekezdés),
- g) jégverés (1.8. bekezdés),
- h) hónyomás (1.9. bekezdés),
- i) árvíz (1.10. bekezdés),
- j) földrengés (1.11. bekezdés),
- k) sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás (részben az 1.12. bekezdés),
- l) ismeretlen építmény vagy üreg beomlása (1.13. bekezdés),
- m) vezetékes vízkárok (1.14. bekezdés, kiegészítve a nyomáspróba következtében kifolyó víz által okozott károkkal),
- n) tűzoltó berendezések kilyukadása (1.15. bekezdés, kiegészítve a nyomáspróba következtében kifolyó oltóanyag által okozott károkkal),
- o) idegen jármű ütközése (1.18. bekezdés),
- p) idegen tárgyak rádőlése (1.19. bekezdés),

1.2. Külön megállapodással kiegészíthető a biztosítási fedezet a betöréses lopás veszélynimmel abban az esetben, ha a kockázatviselés helye olyan épületben/építményben van mely:

1.2.1. állandóan, azaz egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen lakott, (át)építés, bővítés esetén az épület tulajdonosa az (át)építendő, bővítendő épületben, vagy azzal egy szerkezeti egységet képező épületben életvitelszerűen lakik, és/vagy

1.2.2. az építési hatóság által lakó, vagy vegyes övezetnek minősített területen van.

E kiegészítő modul a „Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2009)” meghatározott betöréses lopás 1.1.1., illetve a 1.1.2. bekezdései szerint meghatározott károokra vonatkozik.

2. Biztosítható vagyontárgyak

Épületbiztosítás esetén: a kivitelezés, felújítás, bővítés alatt álló épület, lakás, nyaraló, tanya, iroda, üzlet, műhely, melléképület, építmény.

3. Kockázatviselés időtartama

- 1.1. A kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint az illetékes építésügyi hatóság által jóváhagyott építési engedély dátuma.
- 3.2. Jelen kiegészítő biztosítási modulok kockázatviselésének vége az illetékes államigazgatási hatóság által kiadott lakhatási/használatbavételi/működési engedély dátuma, de legfeljebb a kockázatviselés kezdetétől számított 2 év.

4. Biztosítási összeg meghatározása

Befejezetlen épületek esetén a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak ajánlattételkor tervezett építési (anyag és munkadíj) költségeinek összege. (Az (át)építés, bővítés alatt lévő épületek esetén a biztosítási összegnek tartalmaznia kell a már meglévő épület biztosítási összegét is.)

5. Adatszolgáltatási/változás bejelentési kötelezettség

- 5.1. A biztosítási szerződés mellékletét képezi a jogerős építési engedély a tervdokumentációval, ezek másolatát csatolni kell a biztosítási szerződéshez.
- 5.2. A biztosítási szerződésnek tartalmaznia kell a generál kivitelező nevét és címét, melyek változása esetén a szerződő köteles írásban értesíteni a biztosítót.
- 5.3. Az építkezés során bekövetkező változásokról a szerződő köteles írásban értesíteni a biztosítót.
- 5.4. Az épület lakhatóvá válását, lakhatási/használatbavételi/működési engedély megszerzését a biztosítónak írásban be kell jelenteni. Ezzel egy időben a szerződés módosítása szükséges.

6. A biztosító szolgáltatása

- 6.1. Az építés, átépítés, összeszerelés alatt levő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárt a biztosító a káridőpontig ténylegesen felmerült építési, átépítési, összeszerelési költségek mértékéig téríti meg, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.
- 6.2. Az építés, átépítés, felújítás alatt lévő épületek/ építmények lezárt helyiségeiben ingó-sággként csak és kizárólag az építkezéshez szükséges építőanyagok és épületfelszerelési tárgyak biztosítottak.
- 6.3. Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a kártérítés mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen a vagyonvédelmi előírásokban foglaltaknak megfelelően megvalósult védelmi szint szerint, és a szerződés részét képező „Kártérítési összehatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor” című táblázat alapján történik. Lakottnak csak abban az esetben minősül a kockázatviselés helye, ha az átépítés, bővítés időtartama esetén az épület tulajdonosa az (át)építendő, bővítendő épületben, vagy azzal egy szerkezeti egységet képező épületben életvitelszerűen lakik (ld. jelen feltétel 1.2.1. pontja).
- 6.4. Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a be nem épített építőanyagok és épületfelszerelési tárgyak kártérítési határa vagyontárgyanként 200.000 Ft/db, káreseményen-

ként pedig az építés, átépítés, felújítás teljes vállalási összegének 10%-a.

- 6.5. A vagyontárgyak káridőpont előtti meglétét, illetve annak értékét a biztosított nevére és a kockázatviselési helyének címére, vagy a generálkivitelező, illetve annak alvállalkozói nevére és telephelyének címére szóló számlával kell igazolni.

7. Kizárások

A biztosítási fedezet – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016), valamint a különböző pontokban felsorolt korlátozásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károokra, így nem téríti meg a biztosítót:

- 7.1. az épület tervezési hiányosságaival és/vagy az építés-kivitelezési munkával, vagy
- 7.2. a helytelen technológiai sorrend megválasztása miatt az épület befejezetlenségével, illetve annak lezáratlanságával összefüggésben bekövetkező károkat,
- 7.3. az építés, átépítés, felújítás alatt lévő épületek/építmények helyiség(ei)ben tárolt egyéb ingóságokban, készletekben, illetve a kivitelezést végző vállalkozás(ok) építőipari berendezéseiben, kisgépeiben bekövetkező károkat,
- 7.4. azon kárösszeget, amelyet a biztosított más biztosítási szerződés alapján megkaphat (pl. a kivitelező, és/vagy tervező felelősségbiztosítása alapján).

8. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése a kárösszeg 10%-a, de minimum 50.000 Ft káreseményenként.

9. Egyéb rendelkezések

- 9.1. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- 9.2. A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
- 9.3. Betöréses lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- 9.4. Jelen kiegészítő biztosítási modul részét képezi a Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitek (SVÁL 2010) című feltétel mellékleteivel együtt.

MEZŐGAZDASÁGI TERMELÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (SMEBI 2009)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen **ügyféltájékoztató** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztató** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016), a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2009), illetve a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2009) rögzítettek irányadóak.

Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2009) szerinti ingóság alapt biztosítással, valamint a betöréses lopás fedezet esetén pedig a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2009) szerinti épület és ingóság kiegészítő biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetés gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapt biztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti, ill. bővített fedezet esetén pedig a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2010) szerinti alapt biztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási események

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülnek az alapt biztosítás kockázatviselési helyén bekövetkező károk, amennyiben azok az alábbi veszélynek miatt következtek be.

1.1. *Elemi kár biztosítás esetén azok a növénypusztulást, állatelhullást, tárgyrongálást, illetve az ezek miatt elkerülhetetlenül bekövetkező kényszervágást okozó káresemények biztosítottak, amelyeket a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2009) meghatározott:*

- a) tűz (1.1.1. bekezdés, kiegészítve az e feltétel szerinti tűz okozta füstmérgezéssel is),
- b) elektromos tűz (1.1.2. bekezdés),
- c) villámcsapás (1.2.1. és 1.2.2. bekezdés is),
- d) robbanás, összeroppanás (1.3. bekezdés),
- e) légi jármű lezuhanása (1.4. bekezdés),
- f) vihar (1.5. bekezdés),

- g) felhőszakadás (1.7. bekezdés),
- h) hónyomás (1.9. bekezdés),
- i) árvíz (1.10. bekezdés),
- j) földrengés (1.11. bekezdés),
- k) sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina (1.12. bekezdés),
- l) ismeretlen építmény vagy üreg beomlása (1.13. bekezdés),
- m) vezetékes vízkárok (1.14. bekezdés),
- n) tűzoltó berendezések kilyukadása (1.15. bekezdés),
- o) idegen jármű ütközése (1.18. bekezdés), vagy
- p) idegen tárgyak rádőlése (1.19. bekezdés) veszélynek valamelyike okozta.

1.2. *Külön megállapodás esetén biztosítási eseménynek minősül az alapt biztosítás kockázatviselési helyén bekövetkező jégverés káresemény, amelyet a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2009) meghatározott jégverés (1.8. bekezdés) veszélynek okozott.*

1.3. *Külön megállapodás esetén biztosítási eseménynek minősül az alapt biztosítás kockázatviselési helyén bekövetkező betöréses lopás káresemény, a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2009) meghatározott 1.1.1., illetve az 1.1.2. bekezdései szerinti betöréses lopás károk abban az esetben, ha a kockázatviselés helye:*

- a) a biztosítási feltételek szerinti lezárt helyiségben van,
- b) állandóan (egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen) lakott épülettel egy ingatlanon, és
- c) a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló épület/építmény legalább 1,5 m magasan körbekerített, lezárt telken, lakó/vegyes övezetben helyezkedik el.

2. Biztosítható vagyontárgyak

Biztosíthatóak az alapt biztosítás kockázatviselési helyén a biztosított tulajdonában lévő személyes fogyasztásra, használatra szolgáló, illetve östermelőként értékesítésre termelt alábbi vagyontárgycsoportok:

- 2.1. a telken, vagy a biztosított épületben/építményben tartott szarvasmarha, szamár, öszvér, sertés, kecske, juh, kedvtelésből tartott lovak, nyulak és szárnyasok,
- 2.2. mezőgazdasági gépek, berendezések, felszerelések,
- 2.3. lábön álló szabadföldi, vagy melegházi természetű haszonnövények;

- 2.4. termények (termés, termés, szemes- és szálastakarmány, alom, stb.)
- 2.5. mezőgazdasági termeléshez szükséges segédanyagok, készletek (növényvédőszer, műtrágya, göngyölegek stb.)

3. Éves szolgáltatási limitek meghatározása

Az éves szolgáltatás felső határa az alapbiztosítás ingóság vagyontárgycsoport biztosítására feladott biztosítási összegének 50%-a (eltérve a Vagyonbiztosítás általános feltétel (SÁVBI 2016) e) pontjában szereplő, a kereső tevékenység ingóságaira meghatározott limittől), a következő vagyontárgy-csoportok szerinti megbontásnak megfelelően (sublimitek):

- 3.1. mezőgazdasági termeléshez szükséges segédanyagok, készletek (növényvédőszer, műtrágya, göngyölegek stb.) esetén 20%, de legfeljebb 1.000.000 Ft,
- 3.2. a telken, vagy a biztosított épületben/építményben tartott szarvasmarha, szamár, öszvér, sertés, kecske, juh, kedvtelésből tartott lovak, nyulak és szárnyasok esetén 20%, de legfeljebb 1.000.000 Ft, illetve (egy-egy állatonként legfeljebb 300.000 Ft);
- 3.3. mezőgazdasági gépek, berendezések, felszerelések esetén 30%, de legfeljebb 2.500.000 Ft;
- 3.4. lábon álló szabadföldi, vagy melegházi termesztésű növények esetén 1% de, legfeljebb 50.000 Ft;
- 3.5. betárolt termények (termés, termés, szemes- és szálastakarmány, alom, stb.) esetén 25%, de legfeljebb 2.000.000 Ft.

(A sublimitek esetén meghatározott százalékos értékek is az alapbiztosítás ingóság vagyontárgycsoport biztosítására feladott biztosítási összegéből számolandóak, de együttesen ezen limit 50%-át nem haladhatják meg).

4. A biztosító szolgáltatásának szabályai

- 4.1. A biztosító szolgáltatása az alapbiztosítás kockázatviselési helyén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) felsoroltakon kívül kiterjed az alábbiakra is:
 - 4.1.1. egynyári növények elpusztulása esetén a kieső hozamra, (a termés mennyisége szempontjából helyben átlagosnak tekinthető termés piaci ára, levonva a kár időpontja és az értékesítés időpontja közötti általánosan szükséges ráfordítások (munka és vegyszerek) értékét);
 - 4.1.2. abban az esetben, ha az elpusztult növényi kultúra pótlásával az még a tárgyévben termőre fordítható, akkor az újbóli vetésre, vagy újraültetés költségeire;

4.1.3. elpusztult gyümölcsfák esetén, az újratelepítés költségeire, valamint a károsodás évében a kieső hozamra (a termés mennyisége szempontjából helyben átlagosnak tekinthető termés piaci ára, levonva a kár időpontja és az értékesítés időpontja közötti általánosan szükséges ráfordítások (munka és vegyszerek) értékét);

4.1.4. haszonállatok elhullása esetén az állat káridőponti piaci értékére, kényszervágás esetén pedig ezen érték és a megtérülés különbözete (a piaci érték megállapítása az állatorvos által igazolt súly, valamint az elhullott állat esetén a káridőpontban helyben elérhető felvásárlási ár szerint történik);

4.1.5. haszonállatok elhullása esetén a biztosítási összegben belül, a tetem szállítási, és elhelyezési költségeire a legközelebbi engedélyezett lerakóhelyre.

4.2. E feltétel 2.2.; 2.5. pontjában nevesített vagyontárgyakat a Vagyonbiztosítás általános feltételeiben (SÁVBI 2016) meghatározottak szerinti értéken téríti a biztosító.

4.3. Amennyiben a károsodott vagyontárgyat tartalmazó vagyontárgycsoportra megállapított százalékos kártérítési limit alacsonyabb, mint a vagyontárgycsoport kár időponti valószínűségi értéke, akkor a biztosító aránylagos kártérítést fizet. A biztosító azonban eltekint az alulbiztosítottság érvényesítésétől, ha a kár e biztosítási feltétel 2.3. bekezdésében meghatározott vagyontárgyakban keletkezik.

4.4. Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a kártérítés mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen, a Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitekben (SVAL 2010) foglaltaknak megfelelően megvalósult mechanikai védelmi szint szerint, és a szerződés részét képező „Kártérítési összegtartó betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor” című táblázat alapján történik.

5. Kizárások

A biztosítási fedezet – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016), valamint a különböző pontokban felsorolt korlátozásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra, így nem téríti meg a biztosító:

- 5.1. a lábon álló növények, illetve azok termésének vihar, vagy jégverés miatti részkárait (kivéve, ha a biztosítási esemény a teljes növény pusztulását okozza);
- 5.2. dísz- és kedvtelésből tartott növények kárait;

- 5.3. *növények esetén a különböző fertőzések, fagyás, vagy kiszáradás miatt bekövetkező növénypusztulást;*
- 5.4. *háziállatok esetén a különböző fertőzések, betegségek, vagy öregség miatt bekövetkező állatelhullást;*
- 5.5. *épület/építmény lezáratlanságával összefüggésben bekövetkező károkat,*
- 5.6. *azon kárösszeget, amelyet a biztosított más forrás alapján megkaphat (pl. mezőgazdasági kártalanítási alapok stb).*

6. Önrészesedés

E biztosítási feltétel 2.1., illetve 2.2. bekezdésében szereplő vagyontárgycsoportokat érintő károk esetén a biztosító levonásos önrészesedést alkalmaz, melynek mértéke a kárösszeg 10%-a, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

7. Egyéb rendelkezések

- 7.1. A tűz, robbanás káresemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni.
- 7.2. A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
- 7.3. Állatok elhullása esetén az alábbi igazolások, iratok bemutatását kérheti a biztosító:
- hatósági állatorvosi igazolás;
 - állatorvosi kényszervágási javaslat, mérlegelési jegy, értékesülési elszámolás;
 - hulla átvételi jegy (ÁTEV)
- 7.4. Betöréses lopás káresemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni.
- 7.5. Jelen kiegészítő biztosítási modul részét képezi a Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitek (SVAL 2010) című feltétel mellékleteivel együtt.

KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SBBI 2009)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint, a kockázatviselés időszaka alatt, a biztosított személy(ek) balesete esetén biztosítási szolgáltatást nyújt.

Jelen **ügyféltájékoztató** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztató** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2010) szerinti épület és/vagy ingóság alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegének – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti, alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosított személyek

- 1.1 Jelen feltétel alapján biztosított lehet a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy és
- 1.2 a biztosítási szerződésben meghatározott létszámig azok, akik a kockázatviselés helyén a biztosítási szerződés bekövetkeztének időpontjában vele állandó jelleggel életközösségben együtt laknak.
- 1.3 A biztosított személy(ek) maximális életkora 65 év.

2. Biztosítási esemény

- 2.1. *A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a balesetbiztosítási esemény bekövetkezésekor áll be. Balesetbiztosítási esemény olyan, a biztosított akaratán kívül fellépő, hirtelen külső behatás, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított egy éven belül*
 - elhalálozik, vagy
 - 15 százalék feletti tartós egészségkárosodást (rokkantságot), vagy
 - csonttörést, csontrepedést szenved (ujjcsont-, lábujjcsont-, orrcsonttörést kivéve), vagy
 - orvosilag indokolt kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül.

- 2.2. *Balesetbiztosítási eseménynek minősülnek az alábbi, a biztosított akaratán kívüli események is:*

- vízbefúlás,
- égési sérülések, leforrázás, villámcsapás vagy elektromos áram behatásai.

- 2.3. *Betegségek nem minősülnek balesetnek.*

3. Biztosítás területi és időbeli hatálya

A biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése – ezzel ellentétes szerződéses kikötés hiányában – egyaránt kiterjed a belföldön és külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a nap 24 órájában.

4. A biztosítási védelemből kizárt kockázatok

- 4.1. *Nem terjed ki a biztosítási védelem az alábbi eseményekre:*

- a) *Az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek akkor, ha az ittasságon, kábító-, illetve bódítószerek fogyasztásán alapul, valamint agyvérzés, epilepsziás roham és egyéb, a biztosított egész testére kiterjedő görcsös roham következtében bekövetkezett balesetek. Ha az említett roham olyan baleset következménye, amelyre a kockázatviselés kiterjed, a biztosítási védelem fennáll.*
- b) *A biztosított testén saját maga vagy hozzájárulásával mások által végzett gyógyító célú kezelés és beavatkozás folytán előidézett testi károsodás, amennyiben erre nem valamely biztosítási esemény miatt került sor.*
- c) *A biztosítottat ért szívinfarktus folytán bekövetkező balesetek. A szívinfarktus semmilyen körülmények között nem tekinthető baleseti következménynek.*
- d) *Háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határviellongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskísérlet, népi megmozdulás, terrorcselekmények során bekövetkezett balesetek, függetlenül attól, hogy aktív vagy passzív részvétélről van szó.*
- e) *Felkelésben, lázadásban, zavargásban való részvétel, kivéve, ha erre belföldön, valamilyen hivatali vagy közszolgálati kötelesség teljesítése közben került sor.*
- f) *Motor nélküli légi jármű (repülőszerkezet), segédmotoros vitorlázó repülőgép, motoros sárkányrepülő, valamint ejtőernyő használata közben bekövetkezett balesetek.*

- g) Légi jármű pilótájaként vagy légi jármű személyzeteként elszenvedett, valamint légi járművel folytatott egyéb, hivatás gyakorlása közben bekövetkezett balesetek.
- h) Öngyilkosság, öncsonkítás vagy annak kísérlete.
- i) Megemelés, rándulás, napszúrás, hőség, fagyás, habituális ficam, patológiás törés, kivéve, ha az baleset következménye.
- j) Autó-motor sport, motorcsónakversenyeken (ideértve a tesztúrákat és rally versenyeket is) és ezekkel kapcsolatos edzéseken való aktív részvétel során bekövetkező balesetek, ideértve a jármű személyzetét (sportolók) és a kiegészítő személyzetet.
- k) Versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett balesetek.
- l) Közvetve vagy közvetlenül radioaktív sugárzás, illetve ionizáló sugárzás (pl. röntgen) által okozott balesetek.
- m) Fertőzések esetén fennáll a biztosítási védelem, ha a kórokozó olyan baleseti sérülés következtében kerül a szervezetbe, amelyre a kockázatviselés kiterjed. Kismértékű bőr- és nyálkahártya-sérülések nem tartoznak ezen baleseti sérülésekhez. Ha a kórokozó ezen keresztül jut a szervezetbe (azonnal vagy később), a biztosítási védelem nem áll fenn. Ez a korlátozás a veszettségre és a tetanuszfertőzésre nem vonatkozik. Gyógykezelés következtében bekövetkező fertőzésekre a biztosítási védelem nem terjed ki.
- n) Nem minősül balesetnek a szilárd vagy folyékony anyagok okozta mérgezés, ha az szájon keresztül került a szervezetbe.
- o) Recehártya-leválás és annak következményei nem minősülnek balesetnek.

4.2. A szerződés megkötésének időpontjában már bármely okból károsodott, sérült vagy csonka, funkciójában korlátozott – nem ép – testrészek és szervek a biztosításból ki vannak zárva.

4.3. Nem terjed ki a biztosítás a biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben bekövetkezett balesetekre.

4.4. Nem terjed ki a biztosítás olyan biztosított személyekre, akik a biztosítási esemény bekövetkeztekor elérték 65. életévüket.

5. A kockázatviselés korlátozása

5.1. Hasfali és lágyéksérv esetén a biztosító csak akkor teljesít kifizetést, ha a sérvet olyan, kívülről jövő behatás okozta, amelyre a kockázatviselés kiterjed, és az nem öröklött tényező (adottságok) következményeként jelentkezett.

5.2. Porckorongsérv esetén a biztosító csak akkor teljesít kifizetést, ha ez a gerincoszlopot ért közvetlen mechanikus behatás, nem pedig

egy korábbi, már a baleset előtt is meglévő betegség súlyosbodásának a következménye.

5.3. Belső szervek vérzései és agyvérzés esetén a biztosítási védelem akkor áll fenn, ha ezeket a szerződés szerint balesetnek minősülő esemény okozta.

5.4. Pszichikai reakciók okozta káros zavarok esetén a biztosítási védelem akkor áll fenn, ha ezeket a szerződés szerint balesetnek minősülő esemény okozta.

6. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halála, illetve sérülése

- a kedvezményezett szándékos magatartása következtében,
- a biztosított súlyosan gondatlan vagy jogellenes magatartása folytán következett be.

7. A biztosítási szolgáltatások

7.1. Tartós egészségkárosodás

7.1.1. Ha a baleset napjától számított egy éven belül megállapítható, hogy a baleset következményeként a biztosított egészsége vagy szellemi teljesítőképessége tartósan károsodott (rokkant maradt), a biztosító a szerződésben meghatározott (káridőponthoz) biztosítási összegnek a rokkantsági fok alapján megállapított százalékát, de legfeljebb a biztosítási összeget fizeti ki.

A rokkantság fokát az alábbiak szerint kell megállapítani:

Testrészek egészségkárosodása	Térítés
Egy kar vállizületből való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
Egy kar könyökizület felettig való elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
Egy kar könyökizület alatt való elvesztése, illetve teljes működésképtelensége	60%
Egy kéz teljes elvesztése, illetve teljes működésképtelensége	55%
Egy hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20%
Egy láb combközép felettig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
Egyik láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%
Egy láb térd alatt való elvesztése, illetve teljes működésképtelensége	50%
Egyik láb lábszár közepéig való elvesztése vagy teljes működésképtelensége	45%
Egyik lábfej teljes elvesztése, illetve teljes működésképtelensége	40%
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%

Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%

7.1.2. Az előző pontból adódó egészségkárosodási százalékok összegeződhetnek, de nem haladhatják meg a 100%-ot. Ennek megfelelően tehát amennyiben a szerződés hatálya alatt több biztosítási esemény is bekövetkezik, és ezáltal az egészségkárosodási százalékok együttesen meghaladják a 100%-ot, vagy egy biztosítási esemény kapcsán az egészségkárosodási százalékok összegződnek és meghaladják a 100%-ot, úgy a biztosító szolgáltatásának felső határa minden esetben a (káridőponti) biztosítási összeg.

Egyes testrészek vagy érzékszervek részbeni elvesztése, illetve részbeni működésképtelensége esetén az előző pontban megadott egészségkárosodási százalékok megfelelő hányadát kell figyelembe venni.

Ha a rokkantság foka az egészségkárosodási tábla alapján nem állapítható meg, a baleseti szolgáltatást aszerint kell megállapítani, hogy a testi vagy szellemi működőképesség orvosi szempontból milyen mértékben csökkent. A tartós egészségkárosodás, rokkantság mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

7.1.3. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított tartós egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, saját maga is szerezhethet be orvosi véleményt. Amennyiben az eltér a biztosító orvosának véleményétől, független, mindkét fél által elismert orvossal kell felülvizsgálatra felkérni.

A független orvossal felülvizsgálattal kapcsolatban felmerülő költségeket (utazás, honorárium) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha az orvossal magasabb egészségkárosodási százalékot állapított meg, vagy ha a felülvizsgálatot a biztosító kérte.

7.1.4. A baleset utáni első évben rokkantsági kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a baleset következményei orvosi szempontból egyértelműen tisztázottak.

7.1.5. Amennyiben a tartós rokkantság foka nem tisztázott egyértelműen, mind a biztosítottaknak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától számított 4 évig évenként a rokkantság fokának újbóli megállapítását kémi. Ha a felülvizsgálat magasabb rokkantsági fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.

7.1.6. Ha a biztosított halála

- a balesetet követő egy éven belül, a balesetből kifolyólag következik be, rokkantsági szolgáltatásra vonatkozó igény nem támasztható,
- a balesetet követő egy éven belül, de a balesettel össze nem függő okból vagy bármely okból, de a balesettől számított egy év eltelte után következik be, olyan rokkantsági fok után teljesítendő a szolgáltatás, amellyel a legutolsó orvosi vizsgálat megállapítása alapján számolni kellett volna.

7.2. Baleseti halál

7.2.1. Ha a halál a balesetet követő egy éven belül, a balesetből kifolyólag következik be, a biztosító a biztosítási szerződésben a baleseti halál esetére megállapított összeget fizeti ki. A haláleseti kifizetésből az ugyanazon eseményből eredően tartós rokkantsági szolgáltatásként már kifizetett összegeket levonja, s csak a különbözetet fizeti ki.

7.2.2. Amennyiben a biztosító a baleseti rokkantsági szolgáltatást már kifizette a biztosított halála előtt, és a baleseti halál szolgáltatási összege alacsonyabb, mint a rokkantsági szolgáltatásé, a többletkifizetést nem követelheti vissza.

7.3. A biztosító baleseti eredetű csonttörés vagy csontrepedés esetén egyszeri, a szerződésben megjelölt biztosítási összeget térít.

7.4. Külön megállapodás esetén a biztosító minden naptári napra, amelyen a biztosított a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény (baleset) miatt orvosilag indokolt kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, a baleset napjától számított két éven belül, maximum 185 napra, kórházi napidíjat fizet.

8. A biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükséges iratok

8.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak akkor áll be, ha a biztosított, illetve a szolgáltatásra jogosult a szolgáltatási kötelezettség beálltának és összegszerűségének megállapításához szükséges iratokat maradéktalanul a biztosító rendelkezésére bocsátja.

8.2. A biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételehez a biztosító a következő okiratok bemutatását kéri:

- biztosítási szerződés, illetve biztosítási kötvény,
- az utolsó díjfizetést igazoló nyugta,
- a biztosított, illetve kedvezményezett érvényes személyi igazolványa vagy születési anyakönyvi kivonata,
- halál esetén
 - a biztosított halotti anyakönyvi kivonata,

- a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány,
 - a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok,
- e) baleseti kórházi ellátás esetén a kórházi napi térítést bejelentő lap,
- f) csonttörés, illetve -repedés esetén röntgenlelet vagy az orvosi igazolás másolata,
- g) hatósági eljárás esetén
- az eljárást lezáró határozat,
 - a nyomozást megszüntető/felfüggesztő vagy megtagadó határozat vagy vádirat,
- h) azok az iratok, amelyek a jogosultság, továbbá a biztosítási esemény és a biztosítási összeg megállapításához szükségesek,
- i) örökös minőség igazolására a jogerős hagyatékátadó végzés,
- j) továbbá minden olyan dokumentum vagy egyéb adat, amely a biztosítási esemény, illetve a biztosító fizetési kötelezettségének tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, így különösen a biztosított korábbi egészségi állapotára vonatkozó dokumentumok.

8.3. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iratok beszerzésének költségeit annak kell viselnie, aki igényét a biztosítóval szemben érvényesíti.

8.4. A szolgáltatásra jogosult a biztosítási titokra és az adatvédelmi rendelkezésekre vonatkozó jogszabályok betartásával, a biztosítási szerződés létrejöttével vagy a kárigény érvényesítésével egyidejűleg felhatalmazhatja a biztosítót, hogy a biztosítási szerződéssel, illetve a szolgáltatási kötelezettség beálltával összefüggésben más biztosítótól információkat szerezzen be, valamint azoktól az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól, akik, illetve amelyek a biztosítottat kezelték, vizsgálták, a szükséges felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat közvetlenül beszerzeze.

A felhatalmazás megadását követően is köteles azonban a biztosított, illetve a szolgáltatásra igényt érvényesítő az adatok, dokumentumok beszerzése során a biztosítóval együttműködni.

9. A szolgáltatásra jogosult személyek

- 9.1. A haláleseti szolgáltatásra a törvényes örökös jogosult.
- 9.2. Az egyéb szolgáltatás (tartós rokkantsági szolgáltatás, csonttörés és csontrepedés esetén egyszeri szolgáltatás, illetve kórházi napi térítés) felvételére a biztosított vagy a biztosított által meghatalmazott személy, illetve a biztosított törvényes képviselője jogosult.

10. A biztosítási összeg értékkövetése

10.1. A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmaz. A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval, az értékkövetés mértékével változik (továbbiakban: értékkövetés). A módosítás alapja a biztosító vagyontárgyaival biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által megállapított éves inflációs indexek, amelyekből a biztosító átlagindexet képez. A biztosító az értékkövetés számítását évente egyszer a KSH által addig nyilvánosságra hozott indexadatai alapján képezi. A biztosító az értékkövetéssel megváltozott biztosítási összegekről és díjakról az értékkövetés érvénybelépését megelőzően 60 nappal, írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja.

10.2. Az új biztosítási összeg alapján kalkulált biztosítási díj, illetve díjrészlet először az értékkövetés utáni első díjfizetéskor válik esedékessé.

11. Elévülés

A balesetbiztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított egy év alatt évülnek el.

KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATI ÉLETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SKÉBI 2010)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint, a kockázatviselés időszaka alatt, a biztosított személy(ek) elhalálozása esetén biztosítási szolgáltatást nyújt.

Jelen **ügyműtájékoztató** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyműtájékoztató** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) rögzítettek értelemszerűen irányadóak.

Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezzen érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2010) szerinti épület és/vagy ingóság alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti, alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. A biztosítási esemény és szolgáltatások

1.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosítási esemény bekövetkezésekor áll be.

Életbiztosítási esemény a biztosított halála.

1.2. A SIGNAL Biztosító a szerződő díjfizetése ellenében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) ha a biztosított a biztosítási szerződés kockázatviselési időszaka alatt elhalálozik, a biztosítási összeget fizeti ki,
- b) ha a biztosított a biztosítási szerződés megszűnésekor életben van, a kiegészítő biztosítás kifizetés nélkül megszűnik.

2. A biztosítási szerződés alanyai

2.1. A szerződő az alapbiztosítás szerződőjével azonos.

2.2. A biztosítási szerződésben meghatározott létszámig biztosított(ak) lehetnek az(ok) a személy(ek), aki(k)nek a biztosítási tartamon belüli halála kapcsán a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll. Biztosított lehet az a biztosítás megkötésekor 0 és 60 év közötti személy, akinek az állandó lakcíme

az alapbiztosítás kockázatviselési helye és a biztosító kockázatvállalási feltételeinek megfelel.

Az alapbiztosítás kockázatviselési helyére a biztosítási szerződés megkötése után költöző személy(ek), vagy újszülött gyermek(ek) csak akkor válhatnak automatikusan biztosítottá, ha a biztosítási szerződésben rögzített biztosítottak létszámára vonatkozó határt nem haladja meg a kockázatviselés helyén állandó lakcímmel bejelentett személyek száma.

Abban az esetben, ha ezzel a kockázatviselés helyén lakó személyek létszámának változása miatt (költözés, születés, stb.) eltér a lakók létszáma az ajánlaton/kötvényen feltüntetett létszámtól, akkor a Vagyonbiztosítás általános feltételének (SÁVBI 2016) 12. pontja szerinti közlési kötelezettségének eleget kell tenni.

2.3. A kedvezményezett (a biztosító szolgáltatására jogosult személy) a biztosított örököse.

3. A biztosítási összeg

A kezdeti biztosítási összeg a biztosítási szerződésben rögzítésre kerül.

4. A kiegészítő kockázati életbiztosítás létrejötte

4.1. A biztosító az életbiztosítási kiegészítő szerződés megkötéséhez valamennyi biztosítottra vonatkozóan egészségi nyilatkozatot kérhet, mely alapján biztosítottanként kockázatelbírálást végez.

4.2. A biztosító jelen életbiztosítási fedezetre vonatkozóan várakozási időt nem köt ki.

5. Az életbiztosítási kiegészítő szerződés indexálása

Az értékkövetés a Vagyonbiztosítás, általános feltétele (SÁVBI 2016) 8. bekezdés 10. pontjában meghatározottak szerint történik.

6. Az életbiztosítási kiegészítő szerződés 30 napos felmondása

6.1. *Az életbiztosításra vonatkozó kiegészítő szerződést az önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a kiegészítő szerződés létrejöttéről szóló írásbeli tájékoztatás (kötvény) kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal – indoklás nél-*

kül – felmondhatja. A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

6.2. Abban az esetben, ha az ügyfél él a szerződés 30 napon belüli felmondási lehetőségével, akkor a biztosító kockázatviselésének megszűnésének időpontja az ügyfél által irt felmondó nyilatkozatnak a biztosító központjába történő beérkezését követő nap 0 órája.

6.3. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére e kiegészítő biztosításra teljesített befizetésekkel elszámolni, az alábbiak szerint:

6.3.1. a biztosító a szerződő által befizetett első díjból a szerződés 30 napon belüli felmondása esetén a kockázatelbírálás, a kötvényesítés, a nyomtatványok költségét és az adminisztrációs költségeket számolja el,

6.3.2. az elszámolás elve a következő: a biztosító a fenti költségek fedezésére a befizetett díjat, de maximum 1.200,- Ft-ot tart vissza.

7. Az életbiztosítási kiegészítő szerződés módosítása, megszűnése

7.1. A kiegészítő életbiztosítási szerződés megkötéséhez és módosításához – ha a szerződő fél és a biztosított nem azonos – a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.

7.2. A kiegészítő életbiztosítási szerződés megszűnik:

- ha a szerződő él a 30 napos felmondás lehetőségével,
- a biztosított(ak) 65. születésnapját követő biztosítási évfordulót megelőző napon,
- az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg.

8. Közlési kötelezettség

8.1. A szerződő (ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosított is) köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. Az ajánlattételkor írásban feltett kérdésekre adott, a valóságnak megfelelő válasszal közlési kötelezettségüknek tesznek eleget.

8.2. Ha a szerződéskötéskor már fennállott lényeges körülményekről a biztosító csak később szerez tudomást, az ebből eredő jogokat a szerződés létrejöttétől számított öt évig gyakorolhatja.

8.3. A közlési kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kifizetést nem teljesít, kivéve, ha

a) bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem volt kihatással a biztosítási esemény bekövetkeztére,

b) a szerződés megkötésétől a biztosítási esemény bekövetkeztéig öt biztosítási év már eltelt.

8.4. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

9. Az életbiztosítási kiegészítő szerződés hatálya és kizárások

9.1. Az életbiztosítási kiegészítő szerződés hatálya egyaránt kiterjed a belföldön és a külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre.

9.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított halála közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll az alábbi eseményekben történő aktív vagy passzív részvétellel:

9.2.1. háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határvillongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskísérlés, népi megmozdulás,

9.2.2. felkelésben, lázadásban, vagy zavargásban való részvétel, kivéve, ha erre belföldön valamilyen hivatali vagy közszolgálati kötelezettség teljesítése közben került sor,

9.2.3. gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben sportversenyen való részvétellel, vagy ilyen versenyre való felkészüléssel (edzéssel) vagy egyéb repülősport tevékenységgel (sárkányrepülő, ejtőernyős ugrás).

9.3. Nem terjed ki a biztosítási védelem valamely a szerződéskötés előtt, a biztosítottnál fennálló betegség, illetőleg egészségi állapot meglétével ok-okozati összefüggésben bekövetkező eseményekre.

A fenti kockázatviselésből kizárt esetekben a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kifizetést nem teljesít.

10. A biztosító mentesülése a szolgáltatás kifizetése alól

A biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁV-BI 2016), valamint a fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően –, ha a biztosított:

- a) a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét,
- b) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben veszíti életét,
- c) a szerződéskötéstől számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében hal meg, vagy
- d) a várakozási idő kezdetének időpontjában bizonyíthatóan már fennálló és diagnosztizált betegségek következtében hal meg.

11. A biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükséges iratok

11.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak akkor áll be, ha a biztosított, illetve a kedvezményezett a szolgáltatási kötelezettség beálltának és összegszerűségének megállapításához szükséges iratokat maradéktalanul a biztosító rendelkezésére bocsátotta.

11.2. A biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez és az igény jogosságának megállapításához a biztosító a következő iratok bemutatását kérheti:

- a) a biztosított születési anyakönyvi kivonata,
- b) a biztosított halotti anyakönyvi kivonata,
- c) a biztosított lakcímét igazoló hatósági igazolványa,
- d) az illetékes lakcím-nyilvántartó hivatal igazolása, hogy a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában, illetve a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában hány személy volt az alapbiztosítás kockázatviselési helyén állandó jelleggel bejelentve,
- e) a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány,
- f) a biztosított halálát okozó betegség kezdeti időpontjának és lefolyásának, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok,
- g) hatósági eljárás esetén
 - az eljárást lezáró határozat,
 - a nyomozást megszüntető/felfüggesztő, vagy megtagadó határozat,
- h) továbbá azokat az egyéb iratokat, amelyek a jogosultság, továbbá a biztosítási esemény megállapításához szükségesek,
- i) örökös minőség igazolására a jogerős hagyatékátadó végzés.

11.3. A fenti iratok beszerzésének költségeit annak kell viselnie, aki igényét a biztosítóval szemben érvényesíti.

11.4. A biztosított, illetve a kedvezményezett a biztosítási titokra és az adatvédelmi rendelkezésekre vonatkozó jogszabályok betartásával, a biztosítási szerződés létrejöttével, vagy a kárigeny érvényesítésével egyidejűleg felhatalmazhatja a biztosítót, hogy a biztosítási szerződéssel, illetve a szolgáltatási kötelezettség beálltával összefüggésben más biztosítótól információkat szerezzen be, valamint azoktól az orvosoktól, egészségügyi intézmények-

től, hatóságoktól, akik, illetve amelyek a biztosítottat kezelték, vizsgálták, a szükséges felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat közvetlenül beszerezze.

12. A szolgáltatásra jogosult személy

Az életbiztosítási kiegészítő szerződésben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási összegre a kedvezményezett jogosult.

13. Titoktartási kötelezettség

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

14. Egyéb rendelkezések

14.1. Jelen kiegészítő biztosítás többlethozamból való részesedésre nem jogosít.

14.2. Jelen kiegészítő biztosítás visszavásárlási és díjmentes leszállítási lehetőséggel nem rendelkezik.

14.3. Jelen kiegészítő biztosításra kötvénykölcson nem igényelhető.

FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (SÁFBI 2016)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó biztosítások feltételei és a záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító lakossági kiegészítő felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

A jelen feltételben nem érintett kérdésekben a vonatkozó biztosítások feltételei, illetőleg a Ptk. rendelkezései irányadóak.

Jelen feltétel a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény – továbbiakban: Bit – alapján egyben **ügyféltájékoztatónak** is minősül, és **ügyféltájékoztatónak** is minősülnek mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak.

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) rögzítettek irányadóak.

Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítás díjfizetésének gyakorisága szerinti első díj, illetve díjelőlegnek a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint a vagyonbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a szerződő/biztosított vagyonbiztosítása megszűnik.

1. Biztosítási esemény

1.1. Az egyes igényelt és a biztosítási szerződésben külön rögzített felelősségbiztosítási fedezetek biztosítási feltételei alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapított mértékig azokért

- a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni károkért és a személyi sérülésre alapított sérelemdíjért, valamint
- a tárgyrongálási károkért, amelyekért a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.

Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

Személyi sérülés: valakinek a halála, testi sérülése, egészségromlása.

Tárgyrongálás: vagyontárgy megsemmisülése, sérülése, vagy használhatatlanná válása.

1.2. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak minősül, ha több biztosítási esemény a biztosított ugyanazon károkozó magatartásából, cselekedetéből ered, azonos okra vezethető vissza, de eltérő időpontban következett be.

2. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya

2.1. A biztosító – ellenkező megállapodás hiányában – kizárólag azokat a károkat téríti meg, amelyek Magyarország területén következtek be.

2.2. A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napig és a 6.2 szerint bejelentett károkra terjed ki.

3. A biztosítási összeg, limit, biztosítási díj

3.1. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak éves vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.

3.2. A biztosító a kárt legfeljebb a biztosítási szerződésben rögzített mértékig téríti meg.

E feltételgyűjteményben szereplő „A módoszat az alábbi kockázatokra nyújt biztosítási fedezetet” táblázat tartalmazza az egyes fedezeti körökhöz tartozó külön kártérítési limiteket.

3.2.1. A biztosítás a biztosítási összeg erejéig kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosított kérésére a biztosító a költségeket megelőlegezi.

3.2.2. A biztosító a károkozó biztosított a polgári jogi igényekkel összefüggésben felmerült jogi képviselői költségeit és a kamatokat akkor is megtéríti, ha ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják, a költségek térítése legfeljebb az adott biztosítási eseményre meghatározott kártérítési limit 25%-áig terjedhet.

3.3. A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.

4. A biztosító szolgáltatásának szabályai

- 4.1. *A biztosító a kárrendezési eljárás során megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizetheti; a károsult kártérítési igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki, és azt a biztosító jogosnak ítélte meg.*
- 4.2. *A biztosított és a károsult egymás közti egyezsége a biztosító számára nem kötelező.*
- 4.3. *Járadékfizetési kötelezettség esetén a járadék tőkeértékét a biztosító a korrigált 2004. évi halandósági tábla alapján, 0%-os technikai kamattal határozza meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig. Ez nem jelenti a járadék ezen az összegben történő egyösszegű megváltását. A megváltást mind a biztosító, mind a károsult kezdeményezheti, de arra kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét a biztosító és a károsult is elfogadja. Amennyiben a biztosító hozzájárul a megváltáshoz, akkor az egyösszegű megváltás összegét a biztosító az adott gazdasági körülmények (pl. inflációs ráta), a fizetendő járadék paramétereinek, illetve a károsult egészségi állapotának figyelembe vételével állapítja meg. Abban az esetben, ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott.*

5. A biztosítással nem fedezett károk

5.1. *A biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra:*

- a) *amelyet a szerződő és a biztosított egymásnak okozott,*
- b) *amelyet a közeli hozzátartozók egymásnak okoztak,*
- c) *amelyet a biztosított maga szenved el,*
- d) *ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,*
- e) *amely büntető jellegű kiadásként (pl. bűntetés, bírság, kamat), valamint a termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányként jelentkeznek (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér, többletköltség, késedelmes teljesítés következményei, kötbér, bírság vagy egyéb veszteség),*

f) *valamint nem téríti meg a biztosító azokat a nem vagyoni károkat, amelyek az üzleti jó hírnév, eszmei érték, good-will megsértésével, valamint az előszereteti érték kárpótálásával összefüggésben keletkeztek.*

g) *valamint nem térít meg a biztosító a szerződésszegéssel okozott károkat.*

5.2.1. *Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely(et):*

- a) *a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből ered,*
- b) *a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károkat; a következményi károkat, így például az üzemszünetből eredő termelés kiesést,*
- c) *a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból erednek,*
- d) *a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék) előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos,*
- e) *a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett,*
- f) *mágneses vagy elektromágneses mező által okozott,*
- g) *a biztosított jogszabályban írt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,*
- h) *az egészségi állapot csökkenéséből ered, és amelyet közvetve vagy közvetlenül a Human T-Cell Lymphotropic V1rLIs Typ III (HTLV III) vagy Lymphadenopathy Associated Vims (LAV) vagy azok mutációi, áttételei vagy egyéb változatai okoznak, vagy ezzel kapcsolatban merültek fel, vagy amely az Acquired Immune Deficiency Syndrome-mal (AIDS) vagy hasonló természetű szindrómával vagy a mindenkori elnevezéstől függetlenül hasonló természetű egészségi állapottal bármilyen módon rokonságban áll,*
- i) *azbesztózisból vagy bármilyen, hasonló betegségből ered, és amely betegség az azbeszt, azbeszttermékek és/vagy azbeszt-tartalmú termékek jelenléte, kezelése, feldolgozása, előállítása, eladása, forgalmazása, tárolása vagy alkalmazása során keletkezik,*
- j) *közvetlenül vagy közvetve a Spongiformen Encephalopathien csoport megbetegedései, vagy szindrómái, vagy azok mutációi vagy áttételei okoznak, ezek nyomán keletkeznek vagy ennek következményeképpen lépnek fel, ilyen például a Bovine Spongiform Encephalopathy (BSE), Scrapie, Transmissible Mink Encephalopathy (TME), Chronic Wastingbetegség (CWD), Kreuzfeld-Jacob-szindróma (CJD), Gerstmann-Straussler-Scheinkerszindróma (GSS), Kuru, Fatal Familial Insomnia (FFI).*

5.2.2. *Nem térít meg a biztosító továbbá bármilyen kárt, veszteséget, költséget, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy*

közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a) *háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,*
- b) *belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,*
- c) *elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,*
- d) *hadijog, rendkívüli állapot,*
- e) *a terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károkat a továbbiakban foglaltak szerint. Jelen feltételekből kizárásra kerülnek azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel, annak elkövetése során közveszély okozásával vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkeztében. Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, amelyet önállóan vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából, vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember vagy emberek csoportja(i),*

- *amelyet minden jel szerint azért hajtának végre, hogy*
 - *egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja, vagy*
 - *a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy*
- *amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.*

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetést is, amelyet közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

6. A felek együttműködése

- 6.1 A biztosító a károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A felelősséget elismerő nyilatkozat önmagában nem kötelezi a biztosítót kártérítési összeg megfizetésére, a biztosító a biztosított felelősségét minden esetben vizsgálja. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.
- 6.2 A biztosított a szerződésben megállapított határidőn belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. Felelősségbiztosítási káresemény bejelentésére a kár bekövetkeztétől, illetve a tudomásra jutástól számított 30 nap áll rendelkezésre.

7. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga

- 7.1 *A biztosítót a károsulttal szemben a kártérítés megfizetése alól a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. A szándékos károkozásnak, továbbá a súlyos gondatlanságnak alább, illetve az egyes külön fedezeteknél megállapított eseteiben a biztosító követelheti a biztosítottól a kifizetett biztosítási összeg megtérítését, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartása nem volt jogellenes.*

Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha a biztosított

- *hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,*
- *tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,*
- *a kárt ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,*
- *az ingatlant nem a rendeltetésének megfelelően használta,*
- *a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,*
- *a kárt a tevékenység végzésére vonatkozó szakmai előírások súlyos megszegésével okozta.*

- 7.2 *A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti*

igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

- 7.3. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor köti a biztosítót, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.*

SZEMÉLYI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SSFBI 2016)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettség alól, amelyért a magyar jog szerint helytállni tartozik.

Jelen **ügyfeltájékoztató** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyfeltájékoztató** is minősülő felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2016) az irányadó.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti, alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. *Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított, alább felsorolt minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott*
 - *a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni károkért és a személyi sérülésre alapított sérelemdíjért, valamint*
 - *tárgyrongálási kár, amelyet a biztosított, mint*
 - a) *kiskorú gyermek gondozója*
 - b) *belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személy(ek) gondozója,*
 - c) *közúti balesetet előidéző gyalogos,*
 - d) *kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,*
 - e) *szervezett kereteken kívül, hobbi-sporttevékenységet végző személy okozott, és a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.*

2. A biztosítottak köre

Jelen feltétel alapján biztosított

- a) *a szerződésben név szerint feltüntetett személy és/ vagy*
- b) *a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a vele közös háztartásban élő, a Ptk. 685. § b) pontja szerinti közeli hozzátartozók a biztosítási szerződésben meghatározott létszámig.*

3. A kockázatviselés területi hatálya

- 3.1. A biztosító alapfedezet esetén kizárólag azokat a károkat téríti meg, amelyek Magyarország területén következtek be.
- 3.2. A biztosító külön megállapodás esetén, eltérve a Felelősségbiztosítás általános feltételének (SÁFBI 2016) 2.1. bekezdésében foglaltaktól a biztosítás területi hatályát kiterjeszti az alábbi országokra (ezen kereten belül a biztosítási szerződésre a magyar és a külföldi jog érvényes): Albánia, Andorra, Ausztria, Belarusz (Fehéroroszország), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia (és a Feroer-szigetek), Észtország, Finnország, Franciaország (és Monaco), Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Montenegró, Nagy -Britannia (valamint Channel-szigetek, Gibraltár és Man szigete) és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország (valamint San Marino Köztársaság és Vatikán), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.

Jelen biztosítási kötelezettség nem áll fenn, ha az adott ország államhatalma vagy harmadik személy akadályozza a kár megállapítását és rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését.

4. Kizárások

Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2016) foglaltakon kívül azokra a kár(ok)ra, amely(ek)et a biztosítottak

- a) **maguknak, egymásnak vagy hozzátartozóiknak,**
- b) **kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során,**
- c) **motoros jármű üzembentartójaként, használójaként,**
- d) **a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával,**

- e) gépi meghajtású sporteszközök használatával okoztak, valamint
- f) amely(ek)ért a biztosított mint 14 éves kort betöltött személy gondozója kártérítési felelősséggel tartozik, ha a gondozott ellen szándékos cselekménye miatt eljárás indult, vagy – az életkora miatti büntethetőségi akadály figyelmen kívül hagyásával – eljárás indulhatna,
- g) mint valamely ingatlan tulajdonosi, bérbeadói, albérlői, bérlői, üzemeltetői, valamint használói minőségében okoznak,
- h) munkáltatói minőségükben okoznak,
- i) környezetszennyezéssel okoznak,
- j) háziállattartói minőségben okozott károk.

5. A biztosító megtérítési igénye

Az általános feltételekben (Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016), illetve a Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2016) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a kár – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, illetve az elzárást, elkerítést szabályozó – előírások súlyos megsértésével okozati összefüggésben keletkezett.

6. Önrészesedés

Jelen biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 5.000 Ft káreseményenként.

INGATLANHASZNÁLÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SIFBI 2016)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettség alól, amelyért a magyar jog szerint helytállni tartozik.

Jelen **ügyfeltájékoztató** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyfeltájékoztató** is minősülő felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2016) az irányadó.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megkötöti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti, alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási esemény

1.1. Biztosítási eseménynek minősül külön megállapodással jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított.

Az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 12., valamint 13. §-ában felsorolt „egyéb önálló ingatlanok” tulajdonosi, bérleti, bérbeadói, használói minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott olyan

- a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérülésre alapított sérelemdíj, valamint
- tárgyrongálási kár,

amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.2. Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – továbbá az ingatlan-nyilvántartásban társasházként, illetve szövetkezeti házként nyilvántartott épületben a tulajdonostársak és azok közössége, illetve a szövetkezeti tagok és azok lakóközössége által egymásnak a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételeiben (STEBI 2010) meghatározott:

- a) 1.1. pont szerinti tűz,
- b) 1.3. pont szerinti robbanás,

- c) 1.14. pont szerinti vezetékes víz,
- d) 1.15. pont szerinti tűzoltó berendezés kilyukadása,

e) 1.16. pont szerinti akvárium törése károk miatt bekövetkező biztosítási eseménnyel okozott

- a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni károkért és a személyi sérülésre alapított sérelemdíjért, valamint
- tárgyrongálási kár,

amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.3. fentiekben meghatározott „egyéb önálló ingatlanok” építetői, felújítói minőségében, a tulajdonostársaknak, szövetkezeti lakó- és nyaralótulajdonosi közösségnek, lakóknak, bérletieknek, illetve bérletiek a tulajdonosnak okozott, tárgyrongálási (vagyoni és nem vagyoni) kár, abban az esetben, ha az építetői, felújítói tevékenység egyébként nem hatósági engedélyköteles,

1.4. az albérlő/bérlő által a tulajdonosnak/bérbeadónak a bérleti szerződés tárgyát képező ingatlanában és ingóságaiiban, jelen feltétel 1.2. pontjában felsorolt veszélynevekkel meghatározott biztosítási események bekövetkezésével tárgyrongálási (vagyoni és nem vagyoni) kárt okozott, mely miatt a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik,

1.5. tulajdonosként/bérbeadóként a bérlőnek/albérlőnek a bérelt ingatlanban elhelyezett ingóságban a jelen feltétel 1.2. pontjában felsorolt veszélynevekkel meghatározott biztosítási események bekövetkezésével tárgyrongálási (vagyoni és nem vagyoni) kárt okozott, mely miatt a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

2. Kizárások

Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2016) foglaltakon kívül:

- a) a mindenkor hatályos törvény alapján, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alá tartozó járművek által okozott károkat,
- b) a biztosított által harmadik személynek, illetve tulajdonostársaknak és szövetkezeti lakó- és nyaralótulajdonosi közösségnek hatósági engedélyköteles építetői, felújítói tevékenységével okozott károkat,
- c) a biztosított által állati és növényi kultúrákban okozott károkat,
- d) az 1.3., 1.4., valamint a 1.5. pontban foglalt biztosítási esemény esetén a Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2016) 1.1. pontjában definiált személyi sérüléses károkat,

- e) az 1.4., valamint az 1.5. pontban foglaltak szerinti minőségben a bérleti szerződésben vállalt fizetési kötelezettségek nem teljesítéséből keletkezett, illetve bármely szerződés megszegésével okozott károkat,
- f) környezetszennyezéssel okozott károkat,
- g) az építési, szerelési, felújítási munkákkal járó, előre tervezett és a teljesítéshez elengedhetetlenül szükséges károkat,
- h) a vadgazdálkodással okozott károkat,
- i) a löfgyverviseléssel járó bármely tevékenység folytatásából eredő károkat.

3. A biztosító megtérítési igénye

Az általános feltételekben (Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016), illetve a Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2016) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha

- a) a kár a biztosított által az ingatlan nem rendeltetésszerű használatával okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a kár az épületben/építményben folytatott keresőtevékenységre vonatkozó bármilyen előírás – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, karbantartási szabályok – súlyos megszegésével összefüggésben, illetve be nem tartása miatt keletkezett,
- c) a kár a biztosított által az építtetésre, felújításra vonatkozó szakmai szabályok, egyéb előírások súlyos megszegésével okozati összefüggésben keletkezett,
- d) a kár részben vagy egészben az épületek, építmények avultságával, azok elhanyagolt állapotával okozati összefüggésben keletkeztek.

4. A biztosító szolgáltatása

A Felelősségbiztosítás általános feltételét (SÁFBI 2016) kiegészítve, abban az esetben, ha a szerződő/biztosított harmadik személynek okoz kárt

- a) a társasház, társasüdülő, társtulajdonosaként, akkor a biztosított tulajdoni hányadának megfelelő arányban, ha
- b) a szövetkezeti tulajdonosközösség társtulajdonosaként, akkor a biztosított lakásszövetkezeti tag által használt épületrész alapterületének, valamint az összes lakásszövetkezeti tag által használt épületrész (a közös használatú területek nélküli) alapterületének arányában téríti azt meg a biztosító.

5. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de

- a) a jelen feltétel 1.1., 1.2., 1.4. és 1.5. pontjában meghatározott biztosítási események esetén minimum 5 000 Ft káreseményenként,
- b) a jelen feltétel 1.3. pontjában meghatározott biztosítási esemény esetén minimum 50 000 Ft káreseményenként.

EBTARTÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SHÁFBI 2016)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettség alól, amelyért a magyar jog szerint helytállni tartozik.

Jelen **ügyféléltájékoztató** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyféléltájékoztató** is minősülő felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2016) az irányadó.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megkötöti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti, alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. *Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított ebtartói minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott*
- a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni károkért és a személyi sérülésre alapított sérelemdíjért, valamint*
 - tárgyrongálási kár,*
- amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.*

2. A biztosítottak köre

Jelen feltétel alapján biztosított

- a) *a szerződésben név szerint feltüntetett személy és/ vagy*
- b) *a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a vele közös háztartásban élő, a Ptk. 685. § b) pontja szerinti közeli hozzátartozók.*

3. A kockázatviselés területi hatálya

- 3.1. *A biztosító alapfedezet esetén kizárólag azokat a károkat téríti meg, amelyek Magyarország területén következtek be.*
- 3.2. *A biztosító külön megállapodás esetén, eltérve a Felelősségbiztosítás általános feltételének (SÁFBI 2016) 2.1. bekezdésében foglaltaktól a biztosítás területi hatályát kiterjeszti az alábbi országokra (ezen kereten belül a biztosítási szerződésre a magyar és a külföldi jog érvényes): Albánia, Andorra, Ausztria, Belarusz (Fehéroroszország), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia (és a Feroer-szigetek), Észtország, Finnország, Franciaország (és Monaco), Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Montenegró, Nagy-Britannia (valamint a Channel-szigetek, Gibraltár és Man szigete) és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország (valamint San Marino Köztársaság és Vatikán), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.*

Jelen biztosítási kötelezettség nem áll fenn, ha az adott ország államhatalma vagy harmadik személy akadályozza a kár megállapítását és rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését.

4. Kizárások

Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2016) foglaltakon kívül:

- d) fertőzött állat okozta károkra,***
- e) a háziállattal való keresőtevékenység vagy versenyszerű sport végzése közben, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkra,***
- f) környezetszennyezéssel okozott károkra,***
- c) a lábon álló növényekben okozott károkra.***

5. A biztosító megtérítési igénye

Az általános feltételekben (Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016), illetve a Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2016)) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha

- a) ***a kár az állattartásra vonatkozó – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, illetve az elzárást, elkerítést szabályozó – előírások súlyos***

megsértésével okozati összefüggésben keletkezett,

- b) a kár az állat veszélyességére utaló tájékoztatás (tábla, más jelzés) elmaradásával okozati összefüggésben keletkezett.*

6. Önrészesedés

A jelen biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 5.000 Ft káreseményenként.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS MUNKANÉLKÜLISÉG ESETÉN A BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÁTVÁLLALÁSÁRA (SMUDA 2013)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltat a kockázatviselési időszakban bekövetkező, a továbbiakban meghatározott biztosítási eseményekre.

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016) rögzítettek irányadóak.

Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a jelen kiegészítő biztosítás biztosítottja egyben érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2009) szerinti alapbiztosítás biztosítottja is (továbbiakban: alapbiztosítás).

A szerződés hatályba lépése jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetés gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem lehet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2009) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási esemény

Jelen feltétel szerint díjtvállalás munkanélküliség esetére biztosítási esemény, ha a biztosított legalább 6 hónapja fennálló folyamatos, (megszakítás nélküli) legalább heti 30 órás, határozatlan idejű magyarországi munkavégzésre irányuló jogviszonya a munkáltató rendes (kivéve jelen feltétel 1. b pontjában foglaltakat), vagy a biztosított munkavállaló azonnali hatályú (rendkívüli) felmondása miatt megszűnik és ezt követően a biztosítottat az illetékes magyar munkaügyi központ álláskeresőként nyilvántartásba veszi. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a biztosítottnak az illetékes magyar munkaügyi központ által álláskeresőként történő nyilvántartásba vételének 31. napja.

A biztosítási szerződés tekintetében a 6 hónapos folyamatos munkavégzésre irányuló jogviszonyba nem számít bele a terhességi gyermekágyi segély, GYED, GYES ideje, a munkáltatói rendes felmondási tilalom időszaka, illetve az egybefüggően 60 napot meghaladó táppénz időszaka.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a munkanélküliség az alábbiakkal összefüggésben következik be:

- a) **munkavállalói rendes felmondás;**
- b) **a munkavállaló szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozati összefüggésben szünteti meg a munkáltató a munkaviszonyt;**

c) **a biztosított saját magának, bármely közeli hozzátartozójának alkalmazásában, vagy olyan társaság alkalmazásában állt, melyben ezen személyek többségi befolyással rendelkeztek, vagy munkáltatói jogokat gyakoroltak a felmondás időpontjában** (Közeli hozzátartozó definíciója: Ptk. 685. § (b), Többségi befolyás definíciója: Ptk. 685/B.).

d) **nyugdíjazás.**

2. Biztosító szolgáltatása

Biztosítási esemény bekövetkezte esetén a Biztosító a Szerződéssel fennálló lakásbiztosítás 3 havi díjának megfelelő biztosítási díjat jóváír.

3. Egyéb rendelkezések

a) A biztosító a szerződés hatályba lépésétől számított 6 hónapos várakozási időt alkalmaz. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem nyújt szolgáltatást. Várakozási időn belüli biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a munkaviszony-megszűnést is, amikor a munkavégzésre irányuló jogviszony megszűntetésére irányuló okirat a várakozási idő alatt keletkezett, függetlenül attól, hogy a munkaviszony tényleges megszűnésének időpontja a várakozási időn túl következik be.

b) Jelen biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti szolgáltatás igénybe vétele után, csak újabb – díjfizetéssel fedezett – 9 hónap elteltével szerezhető jogosultság a következő szolgáltatásra, feltéve, hogy a korábbi munkanélküliség megszűnése és az újabb munkanélküliségi esemény között eltelt idő alatt a biztosított legalább 9 hónapig folyamatos, legalább heti 30 órás alkalmazásban állt.

c) A díjtvállalási idő alatt a szerződő a biztosítási díj növekedését eredményező szerződés módosítási javaslatot nem kezdeményezhet, vagy nem fogadhat el, kivéve a szerződés évfordulójakor esedékes szerződési feltételek szerinti biztosító által kezdeményezett díjmódosítást, ez utóbbi esetben a jóváírt díj a módosításnak megfelelően változik.

d) A szolgáltatás teljesítéséhez a következő dokumentumokat kell benyújtani:

- munkaügyi központ nyilvántartásba vételének igazoló okirata;
- munkáltatói igazolás, munkaszerződés, mely bizonyítja, hogy a fentiekben előírt munkaviszonnyal rendelkezett a biztosított.

SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SASBI 2012)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE telefonvonalán, az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait, és a jelen feltételekben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

Jelen **ügyféltájékoztató** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztató** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2016), valamint a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2009) rögzítettek értelemszerűen irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2009) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2009) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval, a Europ Assistance Magyarországgal (továbbiakban szolgáltató) együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik – akkor ezen feltételre történő hivatkozással –, a biztosítási szerződés jelen kiegészítő fedezete érdekmúlás jogcímén automatikusan megszűnik, és az arányos biztosítási díj a szerződőnek visszajár.

A SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE vészelhárítási szolgáltatás éjjel-nappali segítségnyújtást jelent, mely a 06-1-236-7503 számon érhető el.

1. Biztosítási események

1.1. Vészelhárítás

- a) Vészelhárításnak tekintendő a biztosított épületben, épületgépészetben, épületgépészeti műszaki berendezésben bekövetkező meghibásodás, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás, melynek következtében jelentkező helyzet, körülmény sürgős beavatkozást igényel a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamely, az alább felsorolt szakemberek által megoldható:
- víz-, gáz-, fűtőcsőszerező,

- villanszerelő,
- zárjavító,
- duguláselhárító,
- tetőfedő,
- üveges.

b) A szerződő/biztosított a kialakult vészhelyzetet azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve tudomásra jutástól számított (eltérve a SÁVBI 2016, 12.1.3. bekezdésben foglaltaktól) 24 órán belül köteles e feltételben meghatározott telefonszámon bejelenteni. Vészhelyzet bejelentése esetén a szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül megfelelő iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi – 2 napon belüli – időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a károsodott csőszakaszon a vizet, a sérült tetőrészt ideiglenes fóliafedéssel ellátta stb.), a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a javítási költségeket a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja.

c) Azon esetekben, ha a kialakult vészhelyzet Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2009) rögzítettek biztosítási események következménye (pl. csőtörés, üvegtörés, vihar-kár stb.), akkor a vészelhárítási szolgáltatás korlátlan számban igénybe vehető.

d) Azon károk esetén, amelyeket nem a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2009) nevesített káresemények okoztak, tehát a biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége ezen feltétel alapján nem keletkezik, a vészelhárítási szolgáltatást biztosítási évenként egy alkalommal lehet költségmentesen igénybe venni.

A vészhelyzet b), c) bekezdésekben meghatározott jellegének megállapításáról szolgáltató dönt a biztosítottal történő telefonos egyeztetés alapján.

1.2. A vészelhárítási költségek átvállalása

A biztosító vállalja, hogy az előző pontban meghatározottak alapján a szolgáltató által küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeire – nevezetesen kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség – a kötvényben megjelölt mértékig szolgáltatást nyújt. Amennyiben a vészelhárítás költségei meghaladják a kötvényben e veszélynemre rögzített szolgáltatási limitet, a többletköltségek a biztosítottakat terhelik.

Abban az esetben, ha az így felmerült többletköltség a biztosítási szerződés valamely kockázata alapján biztosítási eseménynek tekinthető, úgy a biztosított által a szakiparos részére megfizetett többletköltségek értéke alapján a biztosító kárrendezési eljárás keretében közzétett – a feltételekben foglaltak szerint – utólag szolgáltatást nyújt a biztosítottnak.

A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező

fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik.

Ház-tartás biztosítási szerződés

Értékkövetéses magán vagyon-, felelősség-, kockázati élet- és balesetbiztosítás

JELLEN MÓDOZAT BIZTOSÍTÁSI FEDEZETET NYÚJT AZ ALÁBBI KOCKÁZATOKRA

- tűz
- elektromos tűz
- villámcsapás közvetlen hatása
- villámcsapás másodlagos hatása
- robbanás, összeroppanás
- légi jármű lezuhanása
- vihar
- felhőszakadás
- jégverés
- hó statikus nyomása
- árvíz
- földrengés
- földcsuszamlás, szikla- és kőomlás
- ismeretlen építmény, üreg beomlása
- vezetékes vízkár
- csőtörés és -repedés
- idegen jármű ütközése
- idegen tárgyak rádőlése
- betöréses lopás, rablás
- tető és panelhézag beázása
- nyitva hagyott nyílászárók
- okmányok megsemmisülése
- bejárati ajtó kulcsainak elvesztése

VÁLASZTHATÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK, TÖBBLETKOCKÁZATOK

- építés-szerelés biztosítás
- mezőgazdasági kiegészítő biztosítás
- „útitárs” csomag
- garancia idő meghosszabbítása
- hó dinamikus hatása
- tűzoltó berendezés kilyukadása
- szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása
- kültéri berendezések lopása
- akvárium törése
- vandalizmus
- hűtött élelmiszerek biztosítása
- üvegbiztosítás
- személyi és ebtartói felelősségbiztosítás
- ingatlanhasználói felelősségbiztosítás
- balesetbiztosítás
- baleseti kórházi napidíj
- kockázati életbiztosítás

HOGYAN JÁRJUNK EL KÁRESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSE ESETÉN

Minden elvárhatót meg kell tenni a kárenyhítés érdekében.

A kárt 2 munkanapon belül írásban, személyesen, e-mailen, telefonon vagy képviselője útján írásban jelenteni kell a biztosítónak.

A kárhelyszínen a kárszakértő megérkezéséig, de legkésőbb a bejelentést követő 5 napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig szabad változtatni.

Betöréses lopás, rongálás, rablás, tűz-, valamint robbanáskár esetén a kárt egyidejűleg az illetékes hatóságnak is azonnal jelenteni kell.