Mindehol jó,
de legjobb
OTTHON!

SIGNAL OTTHON

Feltételek

Hatályos: 2018. február 23-tól

Lakásbiztosítási Standard
MABISZ
Termékvázlat alapján

OVB
Magyarország

SIGNAL IDUNA

I. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK 5

1. Biztosító, szerződő, biztosított, kedvezményezett 5
2. A biztosítási szerződés létrejötte 6
3. A kockázatviselés kezdete 6
4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak 6
5. A biztosítási szerződés módosítása 6
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei 7

6.A. Érdekmúlás, lehetetlenülés 7
6.B. Rendes felmondás 7
6.C. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, részleges díjfizetés 7
6.D. Közös megegyezés 7
6.E. Egyéb 7

7. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai 7
8. A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, többszörös biztosítás 8
9. Az értékkövetés szabályai 8
10. Önrészesedés 9
11. A szerződő felek speciális kötelezettségei 9

11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei 9
a) Tájékoztatási kötelezettség 9
b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség 9
c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség 10
d) Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség 10
e) Kárbejelentéshez (szolgáltatás teljesítéshez) szükséges dokumentumok 10
f) Állapotmegőrzési kötelezettség 10
g) Díjfizetési kötelezettség 10

11.B. Biztosító kötelezettségei 10
a) Tájékoztatási kötelezettség 10
b) Szolgáltatási kötelezettség 10

12. Mentesülés 10
13. Általános kizárások 11
14. Egyéb rendelkezések 13

14.A. Megtérítési igény 13
14.B. Elévülés 13
14.C. Adatkezelés, adatvédelem 13
14.D. Eltérés a jogszabályoktól és a szerződési gyakorlattól 20
14.E. Egyebek 21

II. KÜLÖNÖS FELTÉTELEK 22
1. Biztosított 22
2. Területi hatály 22
3. Biztosítható vagyontárgyak köre 22

3.A. Épület/építmény vagyontárgycsoport 22
3.B. Ingóság vagyontárgycsoport 23
3.C. Egyéb külön megállapodással biztosítható vagyontárgyak 24

4. Biztosítási összeg meghatározása vagyoncsoportonként ... 24
5. Biztosítási események ... 24

5.A. Tűz ... 24
5.B. Robbanás ... 25
5.C. Villámcsapás ... 25
5.D. Villámcsapás másodlagos hatása ... 25
5.E. Vihar ... 25
5.F. Felhőszakadás ... 25
5.G. Jégverés ... 26
5.H. Hónyomás ... 26
5.I. Árvíz ... 26
5.J. Földrengés ... 27
5.K. Földcsuszamlás ... 27
5.L. Kő- és földomlás ... 27
5.M. Ismeretlen építmény vagy üreg beomlása ... 27
5.N. Idegen jármű ütközése (légi jármű ütközése is) ... 27
5.O. Idegen tárgyak rádőlése ... 27
5.P. Betöréses lopás, rongálás ... 27
5.Q. Rablás ... 28
5.R. Vezetékes vízkárok ... 28
5.S. Üvegtörés ... 29
5.T. Egyéb biztosítási események, többletszolgáltatások ... 29

6. A biztosító szolgáltatása ... 35

6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre ... 35
6.B. A térítési összeg meghatározásának alapelvei ... 35
6.C. Költségtérítések ... 36
6.D. A szolgáltatás különös szabályai ... 37

III. KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS ... 39

1. Biztosított, károsult ... 39
2. Területi és időbeli hatály ... 39
3. A biztosítási szerződés megszűnése ... 39
4. A biztosítás díja ... 39
5. Biztosítási összeg ... 39
6. Biztosítási események ... 39
7. Biztosító szolgáltatása ... 42

IV. KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS ... 44

1. Biztosított, kedvezményezett ... 44
2. Területi és időbeli hatály ... 44
3. A biztosítási szerződés megszűnése ... 44
4. A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei ... 44
5. A biztosítás díja ... 44
6. Biztosítási összeg ... 44
7. Biztosítási események ... 44
8. A biztosító szolgáltatása ... 45

V. TOVÁBBI KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK 48

1. KIEGÉSZÍTŐ LAKÁS ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS 48

1.A. Biztosított 48
1.B. Területi és időbeli hatály 48
1.C. A biztosítási szerződés megszűnése 48
1.D. A biztosítás díja 48
1.E. Biztosítási összeg 48
1.F. Biztosítási esemény 48
1.G. A biztosító szolgáltatása 48

2. KIEGÉSZÍTŐ GÉPJÁRMŰ-ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁS 49

2.A. Biztosított 49
2.B. Területi és időbeli hatály 49
2.C. A biztosítási szerződés megszűnése 49
2.D. A biztosítás díja 49
2.E. Biztosítási összeg 49
2.F. Biztosítható vagyontárgyak köre 49
2.G. Biztosítási esemény 49
2.H. Biztosító szolgáltatása 50

3. KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS MUNKANÉLKÜLISÉG ESETÉN A BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÁTVÁLLALÁSÁRA 51

3.A. Biztosított 51
3.B. Időbeli hatály, várakozási idő 51
3.C. A biztosítási szerződés megszűnése 51
3.D. A biztosítás díja 51
3.E. Biztosítási összeg 51
3.F. Biztosítási esemény 51
3.G. Biztosító szolgáltatása 51
3.H. Egyéb rendelkezések 51

4. „ÚTITÁRS-BIZTOSÍTÁS” (KOCKÁZATVISELÉSI HELY KITERJESZTÉSE) 52

4.A. Biztosított 52
4.B. Területi és időbeli hatály 52
4.C. A biztosítási szerződés megszűnése 52
4.D. A biztosítás díja 52
4.E. Biztosítási összeg 52
4.F. Biztosítási esemény 52
4.G. Biztosító szolgáltatása 52

5. „KEGYELET” KIEGÉSZÍTŐ TEMETÉSI BIZTOSÍTÁS (HALÁLESETI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS) 53

5.A. Biztosított 53
5.B. Kedvezményezett 53
5.C. Területi és időbeli hatály 53
5.D. A biztosítási szerződés megszűnése 53
5.E. A biztosítás díja 53
5.F. Biztosítási összeg 53

5.G. Biztosítási esemény 53
5.H. A biztosító szolgáltatása 53

6. MEZŐGAZDASÁGI TERMELÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE 54

6.A. Biztosított 54
6.B. Területi és időbeli hatály 54
6.C. A biztosítási szerződés megszűnése 54
6.D. A biztosítás díja 54
6.E. Biztosítási összeg 54
6.F. Biztosított vagyontárgyak 54
6.G. Biztosítási esemény 54
6.H. Biztosító szolgáltatása 55
6.I. Egyéb rendelkezések 56

7. KIVITELEZÉS, FELÚJÍTÁS ALATT ÁLLÓ ÉPÜLETEK ÉPÍTÉS-SZERELÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSA 56

7.A. Biztosított 56
7.B. Területi és időbeli hatály 56
7.C. A biztosítási szerződés megszűnése 56
7.D. A biztosítás díja 56
7.E. Biztosítási összeg 56
7.F. Biztosítható vagyontárgyak köre 56
7.G. Biztosítási esemény 56
7.H. A biztosító szolgáltatása 58
7.I. Önrészesedés 58
7.J. Közlési változás-bejelentési kötelezettség 59
7.K. Egyéb rendelkezések 59

VI. FÜGGELÉK 60

VII. ZÁRADÉKOK ÉS FÜGGELÉKEK 70

I. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó feltételek és záradékok másként nem rendelkeznek – a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban biztosító) lakossági vagyon-, és az azt kiegészítő baleset-, temetési és felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a magyar jog, ezen belül a vonatkozó feltételek, a 2013. évi V. törvény a Ptk., illetőleg a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) rendelkezései irányadóak.

Jelen szerződési feltételek egyben a Bit. 4. sz. melléklete A) részének megfelelő ügyféltájékoztatónak is minősülnek. *Az ügyféltájékoztatónak minősülő részek a szövegben dőlt betűkkel olvashatóak.* ***A Biztosító mentesülésének szabályai, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételei, az alkalmazott kizárások, a Ptk. rendelkezéseitől, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől, a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő feltételek dőlt és vastagított betűvel szedettek.***

Felhívjuk figyelmét, hogy a Ptk. 6:7§ (4) bekezdése alapján az írásra, illetve olvasásra való képesség hiánya esetén (látássérült állapot okán) a szerződés érvényességéhez további követelmények teljesülése szükséges.
Ügyfeleinknek lehetősége van a biztosító felé (írásban vagy telefonon keresztül) jelezni az esetleges, a fogyatékossággal összefüggő speciális igényeit. Kérjük, jelezze ennek fennálltát a biztosítónak vagy biztosításközvetítőjének.
A bejelentéshez használható formanyomtatvány a www.signal.hu oldalon található.
Amennyiben ezt nem kívánja jelezni, úgy speciális igényeit nem áll módunkban figyelembe venni.

Tájékoztató a függő biztosításközvetítőről

Jelen biztosítási szerződés megkötésére (ajánlattételre) a biztosításközvetítői tevékenységet végző, függő biztosításközvetítőként (többes ügynökként) eljáró OVB Vermögensberatung Kft. (1138 Budapest Váci út 140. – a továbbiakban: OVB), illetve az ajánlaton feltüntetett biztosításközvetítést végző természetes személy (üzletkötő) közreműködésével kerül sor.
Az OVB felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.)
Az OVB és az általa megbízott, biztosításközvetítésben részt vevő gazdálkodó szervezet / természetes személy adatai az MNB, mint felügyeleti hatóság biztosításközvetítői regiszterében szerepelnek. A nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján (http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese) oly módon, hogy abban az OVB-nek és az általa biztosításközvetítésre megbízott gazdálkodó szervezetnek, valamint az ennek keretében tevékenységet végző természetes személynek aktív státuszúnak kell lennie.
Az OVB nem rendelkezik minősített befolyással olyan biztosítóban, melynek termékeit közvetíti. Az OVB-ben nem rendelkezik minősített befolyással olyan biztosító, vagy anyavállalata, amelynek termékeit közvetíti.
Az OVB a 437/2016 (XII.16) Korm. rendelet 2. §-a alapján biztosítja, hogy az Ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek az OVB vagy az általa megbízott, biztosításközvetítésben részt vevő gazdálkodó szervezet / természetes személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhessék.
Közvetlenül az OVB-nél tett panaszokat az OVB a panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint bírálja el. Panasz elbírálására jogosultak továbbá – a vonatkozó jogszabályokban és a panaszkezelési szabályzatban foglalt feltételek teljesülése esetén – az alábbi szervezetek:

- *Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., telefon:+ 36 80 203 776, internetes elérhetőség: http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem, levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.),*
- *Pénzügyi Békéltető Testület (székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telefon: +36 80 203 776, internetes elérhetőség: http://www.mnb.hu/bekeltetes/ levelezési cím: 1525 Budapest Pf.: 172.),*
- *illetve az illetékes bíróság.*

Az OVB biztosításközvetítői szakmai tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító köteles helyt állni, amely termékének közvetítése során az OVB a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta.
Az OVB a Bit. 4. § (1) bekezdésének 34. b) pontja szerinti függő biztosításközvetítőként (többes ügynökként) a www.ovb.hu honlapon felsorolt biztosítók nevében járhat el és az ott felsorolt biztosítási termékek terjesztésére van jogosultsága.
Az OVB, illetve a megbízásából eljáró gazdálkodó szervezet vagy természetes személy a biztosítási termék közvetítése során az Ügyféltől díjat vagy díjelőleget, illetve a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át, semmilyen díj beszedésére, készpénz átvételére, illetve általánosságban pénzkezelésre semmilyen formában nem jogosult.
Az OVB, illetve a megbízásából eljáró gazdálkodó szervezet vagy természetes személy kizárólag a biztosítási alapú befektetési termékek értékesítése esetén nyújt tanácsadást.
Az OVB a biztosítóval kötött megállapodása alapján képviseleti jogosultsággal nem rendelkezik, kizárólag biztosításközvetítői tevékenységet végez, a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni nem jogosult.
Az OVB a biztosítótól kapott díjazás alapján dolgozik, vagyis a biztosítási díj magában foglalja a javadalmazást.

Az OVB a biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos egyéb (a Bit. 152. § (1)-(2) bekezdéseiben - ide nem értve a 152. § (1) bekezdés e)-g) pontjait -, valamint a 153. § (1)-(2a) bekezdéseiben és a 155. §-ban foglaltak szerinti) tájékoztatási kötelezettségeit az ajánlattétel során teljesíti.

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT

1.A. BIZTOSÍTÓ

A biztosító az a jogi személy amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és így szolgáltatást nyújt a szerződésben rögzített és annak mellékletein meghatározott biztosítási események bekövetkeztekor az ott meghatározott szolgáltatási mértékig a biztosított vagyontárgy(ak)ban bekövetkező, illetve a biztosított személyeket érintő károk esetén.
Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

Társaságunk adatai:
Társaságunk cégneve: *SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.*
Székhelye: *1123 Budapest, Alkotás utca 50.*
Tulajdonosa: *SIGNAL IDUNA Holding (Németország)*
Adószám: *10828704-2-44*
KSH-száma: *10828704 – 6511-114 -01*
Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a Cg .01-10-042159 szám alatt.
Adatkezelési nyilvántartási szám: *NAIH-87194/2015*
Központi ügyfélszolgálat: *1123 Budapest, Alkotás utca 50.*
Telefon: *(361) 458 4200;*
Egyéb elérhetőség: *info@signal.hu, www.signal.hu*

Felügyelő hatóság:
A pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank.

1.B. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

a. A biztosítási szerződést a vagyontárgy megóvásában érdekelt név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet kötheti meg (a továbbiakban: biztosított), illetve az, aki a szerződést ilyen személy javára köti (a továbbiakban: szerződő).
b. Biztosított(ak) továbbá a jelen feltétel alapján:
b.1. Épületek, építmények vonatkozásában:
b.1.1. a kötvényben név szerint megnevezett tulajdonos, illetve tulajdonostársak, a tulajdoni hányaduk arányában,
b.1.2. bérlő vagy bérlőtárs,
b.1.3. a lakásszövetkezet, illetve a társasház tulajdonosi közössége a biztosítónál biztosított és az összes lakás tulajdoni hányadának arányában,
b.2. Ingóságok vonatkozásában:
b.2.1. az épületek, építmények biztosítottjai, valamint
b.2.2. a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.
c. Abban az esetben, ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.
Abban az esetben, ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

1.C. KEDVEZMÉNYEZETT

Baleset- és temetési biztosítás kockázatot tartalmazó kiegészítő biztosításnál az a személy, aki a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatásokra jogosult, így
– a biztosított életében esedékes szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított,
– a biztosított halála esetén esedékes szolgáltatások kedvezményezettje az adott biztosított törvényes örököse(i).

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.A. A biztosítási szerződés a felek kölcsönös, egybehangzó akaratnyilatkozatával, megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés megkötését a ajánlatával a Szerződő kezdeményezi a Biztosító által rendszeresített nyomtatványon és díjszabásnak megfelelően.
2.B. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő által tett ajánlatra 15 napon belül – ha az ajánlat kiegészítő biztosítási moduljainak elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, akkor ezen kockázatok esetén 60 napon belül – nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére való átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre. (Az alkusz nem minősül a biztosító képviselőjének.)
2.C. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
2.D. Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockázatvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.
2.E. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi kockázatfelmérésre van szükség, hatvan napig van kötve.
2.F. A szerződés tartalmává nem válnak szokások (melyek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek), és gyakorlatok (amelyeket egymás között kialakítottak). Ha a felek a feltételekben rögzített szabályoktól eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.

2.G. Ha a biztosítási kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül (15 munkanapon belül) nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre abban az esetben, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

2.H. Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az aláírás képével ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás kivételével) és az SMS.

3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

3.A. *A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik.*

3.B. *Halasztott kockázatviselési kezdet esetén annak a napnak a 0. órájában kezdődik a biztosító kockázatviselése, amelyik napban (időpontban) a szerződő és a biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a szerződő díjbefizetése kapcsán ezen időpontig az első díj a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett. Amennyiben ezen időpontig a biztosítási díj a biztosító pénztárába vagy számlájára nem érkezett be, a kockázatviselés kezdete az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjelőleg a fenti fizetési módok egyikén a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezik.*

3.C. *A biztosító kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírásának napját követő nap 0. órája.*

4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

4.A. *A biztosítási szerződés, ha a felek másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.*

4.B. *A tartamon belül a biztosítási időszak a szerződés létrejöttétől számított egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napja. Határozott idejű szerződés esetén – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a biztosítási időszak a szerződés teljes tartama.*

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

5.A. Felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a szerződés változatlan tartalommal hatályban marad.

5.B. A biztosító szerződésmódosítása. Amennyiben a biztosító szükségesnek ítéli, a szerződési feltételek, vagy biztosítási díjak módosítását, azt javasolhatja a következő biztosítási évre. E célból köteles az új szerződéses feltételeket és az új díjakat a szerződővel legalább 60 nappal ezek hatályba lépése előtt közölni. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés évfordulóval megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

5.C. A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat, befolyásoló körülményeket és a szerződő/biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni. A biztosító a kockázatviselés szempontjából lényeges berendezéseket a helyszínen, működés közben is ellenőrizheti. *Abban az esetben, ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.*

a. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

b. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító az 5.C. pontban és az 5.C.a. bekezdésben meghatározott jogait a többi vagyontárgy, vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

6.A. ÉRDEKMÚLÁS, LEHETETLENÜLÉS

A szerződés, illetőleg annak megfelelő része azon a napon szűnik meg, amikor a szerződőnek/biztosítottnak a vagyontárgy(ak) megóvásához fűződő érdeke (biztosítási érdek) megszűnik, valamint azon a napon, amikor a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, illetve bekövetkezése lehetetlenné vált. Kivételt jelent ez alól, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

6.B. RENDES FELMONDÁS

A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel mondhatják fel. A felmondásnak a címzetthez az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.

6.C. DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG ELMULASZTÁSA, RÉSZLEGES DÍJFIZETÉS, A SZERZŐDÉS ÚJBÓLI ÉRVÉNYBE HELYEZÉSE

a. *Abban az esetben, ha a biztosítás díja az esedékességi időn belül nem kerül megfizetésre, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított legalább harmincnapos póthatáridő meghatározásával a biztosítás esedékes díjának megfizetésére írásban felszólítja. A póthatáridő eredménytе-*

len elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.
***b.** Abban az esetben, ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.*
***c.** Abban az esetben, ha a szerződés a 6.C.a. bekezdésben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhúsz napon belül írásban kérheti a biztosítót – az adott időszakra vonatkozó, ugyancsak írásban megtett kármentességi nyilatkozat csatolása mellett – a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.*

6.D. KÖZÖS MEGEGYEZÉS

A Felek a biztosítási szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

6.E. EGYÉB

***a.** A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejártakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt.*
***b.** A biztosítási szerződés megszűnik a 2.C. pontban, vagy az 5.C.a. pontban foglaltak szerint.*

7. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

7.A. A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke.
7.B. A díjfizetési kötelezettség
a. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.
b. Abban az esetben, ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

7.C. BIZTOSÍTÁSI DÍJ ESEDÉKESSÉGE, FIZETÉSÉNEK SZABÁLYAI

***a.** A biztosítás díja a szerződés létrejöttekor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Amennyiben a felek részletfizetésben állapodnak meg, akkor az első díjrészlet a szerződés létrejöttekor esedékes. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik.*
***b.** Azon biztosítási esemény bekövetkeztekor, mely a biztosítási szerződés megszűnését eredményezi, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.*
***c.** A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.*
***d.** A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt.*
***e.** A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti.*
***f.** Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többletszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet kamatmentes előlegként kezeli a Biztosító és a következő esedékes díjrészletbe beszámítja, vagy ha az összeg nagyobb, mint a biztosítási időszakra vonatkozó még fizetendő díj összege, úgy a biztosítási időszakra eső díjon felüli díjtöbbletet a Biztosítóhoz történő beérkezéstől számított 60 napon belül visszafizeti a Szerződőnek.*
***g.** Amennyiben a szerződés halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek be kell érkeznie.*
***h.** Abban az esetben, ha a szerződés halasztott kockázatviselési kezdettel és egyben halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet/díjelőleg esedékessége a halasztott kockázatviseléssel létrejött szerződésre vonatkozó kockázatviselési kezdettől számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek/díjelőlegnek be kell érkeznie.*
***i.** Az első díj vagy díjelőleg, illetve a későbbi díjak, díjrészletek befizetése történhet csekken, banki utalással, vagy inkasszóval (csoportos beszedési megbízással). A szerződés létrejöttekor esedékesdíjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.*
***j.** Ha a szerződő az első díjat a biztosító díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező képviselőjének közvetlenül készpénzben fizeti, a díjat a fizetés napját követő nap 0. órájában (és nem korábban) kell a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek tekinteni, a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.*
***k.** A biztosító képviselője nem jogosult*
***k.1.** sem az alapbiztosítás, sem pedig a kiegészítő kockázatok esetén sem a díj, sem pedig a díjfizetési ütem módosítására*
***k.2.** továbbá nem jogosult az első díjon/díjelőlegen kívül a biztosítás díját (folytatólagos díj) átvenni.*
7.D. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés díjára és az annak alapján járó szolgáltatásra a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. tv. rendelkezései is irányadóak. Vagyonbiztosítási szerződés alapján járó szolgáltatás meghatározásánál az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. adóvisszatérítésre vonatkozó szabályai is irányadóak.

8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA, ALULBIZTOSÍTÁS, TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

8.A. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

***a.** A biztosított vagyontárgyaknak, vagyontárgycsoportoknak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben meghatározott értéke, egyes kiegészítő vagyonbiztosítások, költségté-*

rítések valamint balesetbiztosítási kockázatok esetén pedig a vonatkozó kiegészítő feltételekben és a biztosítási szerződésben a biztosító szolgáltatásaként meghatározott összeg, azaz kártérítési limit. Kiegészítő balesetbiztosítás esetén, egyes balesetbiztosítási kockázatok vonatkozásában a kártérítési limit a biztosítási összeg százalékos mértéke.

***b.** A biztosítási összegeket vagyonbiztosítás esetén vagyontárgycsoportonként, illetve a külön megállapodással biztosítható vagyontárgyak esetén vagyontárgyanként kell határozni, így a biztosító kockázatvállalása fennállhat (a biztosító szolgáltatásának felső határa):*

b.1. az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportra a megjelölt összeghatárig.

b.2. a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra megjelölt összeghatárig,

***c.** A biztosítási összegeket a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben kell meghatározni, új értéken (újrabeszerzési ár, utánpótlási új érték).*

***d.** A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak az adott biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.*

e. A biztosítási összeg módosítását a szerződő/ biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. A biztosítási összeg változása maga után vonja a biztosítási díj változását is. A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.

f. Ha az ügyfél adatszolgáltatása, módosítási kérelme miatt vagy a biztosító szemléje vagy káresemény bekövetkezte során vagy egyéb módon a biztosító tudomására jut hogy az adott biztosítási esemény bekövetkeztének gyakorisága vagy annak mértéke (kockázat) a biztosító adatbázisában rögzítettől jelentősen eltér a biztosító javaslatot tehet a biztosítási eseményhez kapcsolódó díjtétel módosítására.

Ha az adott biztosítási esemény bekövetkeztének gyakorisága vagy mértéke jelentősen megnő, a biztosító kezdeményezheti a hozzá tartozó biztosítási díjtétel emelését.

Ha az adott biztosítási esemény bekövetkeztének gyakorisága vagy mértéke jelentősen csökken, a biztosító kezdeményezheti a hozzá tartozó biztosítási díjtétel csökkentését.

g. A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik.

h. Kárbiztosítások esetén az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

i. A 8.A.h. bekezdés szerinti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

j. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

8.B. DÍJTÉTEL

A biztosítandó vagyonértékre, projektértékre vagy a biztosítási díj alapjául szolgáló más értékre (biztosítási összeg) vetített szorzószám melyet a biztosító a rendelkezésre álló kártapasztalatok, statisztikai számítások és becslések alapján határoz meg a kockázati közösség összességére vonatkozóan, egy adott kockázat bekövetkezési valószínűségét alapul véve. A díjtétel biztosítási összeggel történő szorzata az adott kockázat biztosítási időszakra vetített díját határozza meg.

8.C. TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA

***a.** A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy új értékét.*

b. Ha a vagyontárgyak biztosítási összege az új értéket meghaladja, akkor az új értéket meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosítás), és ennek megfelelően a biztosítás díját is le kell szállítani, és a biztosító a vagyontárgy valóságos értékét meghaladó összeg után számított és a szerződő által befizetett biztosítási díjat visszafizeti.

8.D. ALULBIZTOSÍTOTTSÁG

***a.** Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgycsoport értéke, akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek a vagyontárgycsoport értékéhez viszonyított arányában téríti meg, valamint*

b. alulbiztosítottsághoz vezet, ha a biztosított lakásban/családi házban

b.1. az együtt élők száma,

b.2. az ott tartott ebek száma, illetve

b.3. az ott lévő gépjármű beállók száma több mint a biztosítási ajánlaton ezen kategóriák esetén meghatározott érték.

c. Nem érvényesíti a biztosító az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a 10%-ot.

***8.E.** A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.*

8.F. TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

a. Abban az esetben, ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

b. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

9. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS SZABÁLYAI

A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmaz. A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval, az értékkövetés mértékével változik (továbbiakban: értékkövetés). A módosítás alapja a biztosító vagyonbiztosításaival biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által megállapított éves árindexek, amelyekből a biztosító átlagindexet képez. A biztosító az értékkövetés számítását évente egyszer a KSH által addig nyilvánosságra hozott indexadatai alapján képezi, azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/–3%-os mértékkel eltérhet.

A biztosító az értékkövetéssel megváltozott biztosítási összegről és díjakról az értékkövetés érvénybe lépését megelőzően legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Az indexálás keretében a biztosítási és szolgáltatási összegek és díjak egymással arányosan változnak. Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja. A fenti értékkövetési szabályok nem vonatkoznak a jármű és a készpénz vagyontárgycsoportok biztosítási összegeire, valamint az egyes felelősségbiztosítási kockázatok kártérítési limiteire. Ezen esetekben a biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

10. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szerződés egyes kockázatainál meghatározott önrészt a biztosító a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkező minden egyes szolgáltatás esetén levonja.

11. A SZERZŐDŐ FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

11.A. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

a. Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

b. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

b.1. A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

b.2. A szerződő/biztosított köteles – a biztosító írásos kérésére – a biztosító kockázatelbírálása szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, a vállalkozás analitikus nyilvántartása, üzleti könyvei, ingatlan tulajdonlását, használatát igazoló dokumentum, munkaköri leírás, a biztosított vagyontárgyra vonatkozó szakvélemény építési/használatbavételi engedély) a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

b.3. A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe bevont körülmények változását a szerződő/biztosított haladéktalanul – de legfeljebb tudomásukra jutásuktól számított 8 napon belül – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni. A bejelentési kötelezettség alá tartozik a szerződésben rögzített bármilyen adat megváltozása.

b.4. A szerződő/biztosított a biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a biztosítónak átadni.

b.5. A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

b.6. Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, a biztosító a szerződőt köteles tájékoztatni, a szerződő köteles a Biztosított(aka)t teljes körűen tájékoztatni a biztosítási szerződés feltételeiről, a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról.

c. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

c.1. A szerződő/biztosított köteles a károk megelőzése és elhárítása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

c.2. A szerződő/biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

c.3. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

c.4. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

c.5. A vészhelyzet közvetlen elhárítását követően a biztosított javaslatot dolgozhat ki a kár enyhítésére, és a tervet a biztosítóval egyezteti. Ha a biztosító műszakilag egyenértékű, de gazdaságosabb megoldást javasol a kár enyhítésére, és ettől a megoldástól a biztosított eltér, a többletköltségeket a biztosító nem téríti.

d. Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

d.1. A szerződő/biztosított a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. Telefonon való bejelentés esetén a biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.

A kárbejelentését megteheti:
e-mail: info@signal.hu,
telefon: 06 1 458 4200,
fax: 06 1 458 4260,
postacím: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.
1519 Budapest, Pf. 260.

d.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

d.2.1. a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,

d.2.2. a károsodott vagyontárgyak és vagyontárgy-csoportok megnevezését, helyét, becsült értékét,

d.2.3. a károsult személyét és a keletkezett szolgáltatási igényt,

d.2.4. a biztosított ügyintézőjének nevét és telefonszámát.

d.3. Amennyiben a káresemény jellege (betöréses lopás; lopás, rablás, vandalizmus, tűz stb.) igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (rendőrség, tűzoltóság stb.) is haladéktalanul értesíteni kell.

e. Kárbejelentéshez (szolgáltatás teljesítéshez) szükséges dokumentumok

e.1. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amely a tulajdoni viszonyok, kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a szolgáltatási összeg megállapításának elbírálásához szükséges.

e.2. A biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratok, dokumentumok felsorolása a feltételgyűjtemény végén lévő, ,,VII. ZÁRADÉK ÉS FÜGGELÉKEK" fejezet 3. táblázataiban találhatóak meg,

e.3. A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, a követelésének érvényesítése érdekében.

f. Állapotmegőrzési kötelezettség

A biztosított a biztosítási esemény helyszínét a bejelentést követő 5 napon belül csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathatja meg.

g. Díjfizetési kötelezettség

A biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a biztosítási díj. A díjfizetési kötelezettség részletes szabályait az Általános Feltételek 7. fejezete tartalmazza.

11.B. BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

a. Tájékoztatási kötelezettség

A biztosító köteles tájékoztatni a szerződőt a szerződés adatairól, a bejelentett károk rendezéséről, a szolgáltatások összegének kifizetéséről, illetve ezek akadályáról. A biztosítónak a biztosítási szerződés megkötése előtt, bizonyítható és azonosítható módon, közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó ügyfél részére a biztosító főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhely államának és felügyeleti hatóságának megjelölése, fióktelep útján kötött biztosítási szerződés esetén annak címe) és a biztosítási szerződés jellemzőiről. A biztosítónak a szerződő féllel szembeni tájékoztatási kötelezettsége irányadó a szerződés tartama alatt a fenti adatokban bekövetkezett változások esetében is.

b. Szolgáltatási kötelezettség

b.1.1. A biztosító a biztosítási eseményekre a feltételekben foglaltak szerint nyújt szolgáltatást. A biztosító késedelmes szolgáltatása esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

b.1.2. A szolgáltatási összeg a szolgáltatás alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes. A kárfizetés történhet postai úton, vagy a károsult által megadott bankszámlaszámra átutalással.

A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyfélnek járó kártérítési összeg kifizetésében közreműködni.

b.1.3. Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény történt, de a szolgáltatás végső összege még nem határozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.

12. MENTESÜLÉS

12.A. A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Abban az esetben, ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változásbejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

12.B. Amennyiben a biztosított a biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

12.C. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 11.A.d.1. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ezáltal kideríthetetlenné válnak.

12.D. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlan magatartással

- ***a szerződő fél, a biztosított, vagy a kedvezményezett, illetőleg***
- ***velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésével, megóvásával együttjáró munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk, vagy megbízottjuk, vagy***
- ***a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.***

A 12.D. bekezdésben foglalt mentesülés a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is fennáll.

12.E. Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy, illetve a biztosított

- ***a. hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,***
- ***b. a kárt ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatá-***

sa alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,

c. az ingatlant nem a rendeltetésének megfelelően használta,

d. a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,

e. a tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,

f. a tevékenység végzésére vonatkozó szakmai előírások súlyos megszegésével okozta a kárt.

***12.F.** A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ez esetben a biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.*

***12.G.** A biztosított vagyontárgy megkerülése*

Amennyiben a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat, ez esetben a biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

13. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

***13.A.** A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra,*

a. amely nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezik,

b. ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,

c. amely büntető jellegű kiadásként (pl. büntetés, kötbér, bírság, kamat) jelentkezik,

d. amely a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja,

e. amely a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrésze vagy tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt állt elő,

f. amely a tartós időjárási hatások, valamint egyéb okok miatt lassan és folyamatosan végbemenő állagromlás következménye,

g. amelyek a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, melyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett,

h. amely az épületek/építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkezett,

i. amely olyan objektumban következik be, ahol a biztosításra feladott épületek összterületének több mint 50%-át kereső tevékenységek folytatására veszik igénybe (kivéve a lakásra, vagy üdülésre szolgáló hasznosítást),

j. ami normalizált hiányként – káló – elszámolható,

k. amely üzleti könyvek és szoftver károsodásának következményeként keletkezett,

l. amely a talajerőben, vízminőségben, természeti környezetben következett be,

m. amely – egészben vagy részben – az épületek, építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következett be.

n. amely az értéktárgynak minősülő ingóságokba nem sorolható képzőművészeti alkotások művészeti értékében keletkezik,

o. a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték alapján keletkezett,

p. sérelemdíj,

q. a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készletekhez tartozó egyes darabok károsodása esetén a jelen pontban felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrány, értékcsökkenés miatt keletkezett.

***13.B.** Nem nyújt szolgáltatást a biztosító azon károk, veszteségek, költségek, esetén, amelyeknek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:*

a. természetes és mesterséges környezet szennyezéséből eredő károk,

b. a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károk, következményi károk a vállalkozások és kiegészítő mezőgazdasági termelés biztosítása esetén, így például a termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány (pl. termeléskiesés, elmaradt haszon, kifizetett bér, kötbér, bírság vagy egyéb veszteség),

c. a hasadóanyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,

d. a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék), előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos károk,

e. mágneses, vagy elektromágneses mező által okozott károk,

f. a jogszabály alapján megtérülő károk ,

g. jótállás, vagy szavatosság tárgykörében megtérülő károk (jogszabály vagy szerződés alapján a biztosított – sérült vagy megsemmisült – vagyontárgy gyártóját és/vagy forgalmazóját terhelik),

h. a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó, vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők,

i. a gépi adathordozókban tárolt dokumentációk, tervek, szellemi termékek újraelőállítási és rögzítési költsége,

j. az adatokban vagy szoftverekben keletkezett károk, különös tekintettel az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok eredeti felépítésének törlése, elromlása, vagy eltorzulás miatt bekövetkezett hátrányos megváltoztatása,

k. az adatok vagy szoftverek funkciójának, rendelkezésre állásának, használhatóságának, vagy hozzáférhetőségének korlátozásából eredő károk és az ezekből következő termeléskiesési és egyéb károk,

l. háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, fegyveres felkelés által okozott károk,

m. belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk által okozott károk,

n. elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás által okozott károk,

o. hadijog, rendkívüli állapot által okozott károk,

p. terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károk az alábbiakban foglaltak szerint:
Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel vagy annak elkövetése során közveszély okozásával, vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is –, közrehatott-e a kár bekövetkeztében.
Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, amelyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre vagy ember vagy emberek csoportja(i),
- *amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy*
  - *egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy nyilvánosságot, vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, befolyásolja, vagy*
  - *a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy*
- *amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtották végre.*

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

q. az egészségi állapotban bekövetkező romlás, melyet közvetve vagy közvetlenül

q.1. a Human T-Cell Lymphatropic V1rLIs Typ III (HTLV III) vagy Lymphadenopathy Associated Vims (LAV) vagy azok mutációi, áttételei vagy egyéb változatai okoznak, vagy ezzel kapcsolatban merültek fel, vagy amely az Aquired Immune Deficiency Syndrome-mal (AIDS) vagy hasonló természetű szindrómával vagy a mindenkori elnevezéstől független hasonló természetű egészségi állapottal bármilyen módon rokonságban áll,

q.2. az azbesztózis, vagy bármilyen hasonló betegségek okoznak, és amely betegség az azbeszt, azbeszttermékek és/vagy azbeszttartalmú termékek jelenléte, kezelése, feldolgozása, előállítása, eladása, forgalmazása, tárolása vagy alkalmazása során keletkezik,

q.3. a Spongiformen Encephalopathien csoport megbetegedései, vagy szindrómái, vagy azok mutációi vagy áttételei okoznak, ezek nyomán keletkeznek vagy ennek következményeképpen lépnek fel, ilyen például a Bovine Spongiform Encephalopathy (BSE), Scrapie, Transmissible Mink Encephalopathy (TME), Chronic Wasting-betegség (CWD), Kreutzfeld–Jacob-szindróma (CJD), Gerstmann-Straussler-Scheinker-szindróma (GSS), Kuru, Fatal Familiar Insomnia (FFI).

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.A. MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY

a. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

b. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

c. A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

d. A biztosítók a 8.E. bekezdésben megfogalmazott többszörös biztosítás szerint a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

14.B. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év.

14.C. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

a. A biztosítási titokkal kapcsolatos tudnivalók a Bit. rendelkezései alapján.

a.1. *A biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.*

a.2. *A 14.C.a.1. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.*

a.3. *A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a Bit. másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.*

a.4. *Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 14.C.a 1. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.*

a.5. *Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha*

a.5.a. *a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,*

a.5.b. *a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,*

a.5.c. *a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.*

a.6. *A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn*

a.6.a. *a feladatkörében eljáró Felügyelettel,*

a.6.b. *a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,*

a.6.c. *büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,*

a.6.d. *a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,*

a.6.e. *az adóhatósággal, abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,*

a.6.f. *a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,*

a.6.g. *a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,*

a.6.h. *feladatkörében eljáró gyámhatósággal,*

a.6.i. *az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,*

a.6.j. *törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,*

a.6.k. *a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,*

a.6.l. *törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,*

a.6.m. *az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,*

a.6.n. *a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,*

a.6.o. *a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgáló feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,*

a.6.p. *fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,*

a.6.q. *a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,*

a.6.r. *a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,*

a.6.s. *a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,*

a.6.t. *a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért*

felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,

a.6.u. *a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,*

szemben, ha a 14.C.a.6. a)-j), n),és s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

a.7. *Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.*

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

a.8. *A biztosító vagy a viszontbiztosító 14.C.a. 5-6., 10 valamint a 14.C.a. 15 és 17. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.*

a.9. *A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 14.C.a.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.*

a.10. *A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet*

a.10.a. *a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,*

a.10.b. *a büntető törvénykönyvről szóló 2012 évi C törvény (Btk.) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.*

a.11. *A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.*

a.12. *Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.*

a.13. *Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) 164/B. § szerinti adattovábbítás.*

a.14. *A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha*

a.14.a. *a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,*

a.14.b. *a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.*

a.15. *Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:*

a.15.a. *ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy*

a.15.b. *ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.*

a.16. *A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.*

a.17. *Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét*

a.17.a. *az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,*

a.17.b. *fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,*

a.17.c. *a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,*

a.17.d. *a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.*

a.18. *A 14.C.a.17. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.*

a.19. *Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 14.C.a.4. pont alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.*

a.20. *A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 14.C.a.6. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 14.C.a.10. pont alapján végzett adattovábbításokról.*

a.21. *A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.*

a.22. *A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.*

a.23. *A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.*

a.24. *A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.*

a.25. *Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.*

b. A biztosító és a viszontbiztosító üzleti titka

b.1. *A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül – megőrizni.*

b.2. *A b.1. pontban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró*

a) Felügyelettel,
b) nemzetbiztonsági szolgálattal,
c) Állami Számvevőszékkel,
d) Gazdasági Versenyhivatallal,
e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
f) vagyonellenőrrel,
g) Információs Központtal,
h) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében – az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

szemben.

b.3. *Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.*

b.4. *A b.1. pontban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn*

a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adóssággrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

b.5. *Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.*

b.6. *Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.*

b.7. *Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.*

b.8*. A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.*

b.9. *Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.*

b.10. *Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.*

b.11. *Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.*

b.12. *Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.*

b.13. *A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást a b.14 bekezdés szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.*

b.14. *A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.*

b.15. *A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél*

figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

c. A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek

c.1. *A FATCA-törvény szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen fejezet tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla (a továbbiakban: pénzügyi számla) vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban együtt: számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban: illetőségvizsgálat).*

c.2. *Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja*

c.2.a. *az illetőségvizsgálat elvégzéséről,*

c.2.b. *az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,*

c.2.c. *a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.*

c.3. *Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.*

d. A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás alapján fennálló kötelezettségek

d.1. *Az Aktv. szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen fejezet alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VII-I/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).*

d.2. *Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja*

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

d.3. *Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.*

e. A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

e.1. *A biztosító (a 14.C.e. fejezet alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (14.C.e. fejezet alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a 14.C.a. pontban meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 14.C.e.3-14.C.e.6. pontokban meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.*

e.2. *A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.*

e.3. *A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:*

e.3.a. *a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;*

e.3.b. *biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;*

e.3.c. *a 14.C.e.3.a. pontban meghatározott személyt érintő korábbi – a 14.C.e.3. pontban meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;*

e.3.d. *a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és*

e.3.e. *a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.*

e.4. *A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:*

e.4.a. *a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;*

e.4.b. *a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;*

e.4.c. *a 14.C.e.4.b. pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;*

e.4.d. *a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és*

e.4.e. *a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.*

e.5. *A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:*

e.5.a. *a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;*

e.5.b. *a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a 14.C.e.4. pont b-e. alpontjában meghatározott adatokat;*

e.5.c. *a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;*

e.5.d. *a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;*

e.5.e. *a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.*

e.6. *A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:*

e.6.a. *az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,*

e.6.b. *az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.*

e.7. *A 14.C.e.1. pontban meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a 14.C.e.1. pontban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.*

e.8. *A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.*

e.9. *Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés 14.C.e.8. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.*

e.10. *Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.*

e.11. *A megkereső biztosító az 14.C.e.1. meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.*

e.12. *Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a 14.C.e.8-14.C.e.10. pontokban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.*

e.13. *A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az 14.C.e.1. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.*

e.14. *A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.*

e.15. *A Bit. vonatkozó 149. §-ának mindenkor hatályos szövege a www.signal.hu oldalon elérhető.*

f. A személyes adatkezelésre vonatkozó tudnivalók

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésében kezel.

E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. alapján az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a törvényi felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az érintett ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011 évi CXII. Tv. (Info tv.) alapján a szerződés keretei között is megteheti.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen szerződési feltételek 14.C.a. 6. pontja tartalmazza.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

Az érintett a biztosító adatkezelésével kapcsolatosan az alábbi jogokkal élhet:

– Tájékoztatás kérése

Az érintett bármely formában előterjesztett kérelmére a biztosító 30 napon belül, írásos formában, közérthető módon tájékoztatást ad az általa érintett vonatkozásában kezelt, feldolgozott adatokról, azok forrásáról, illetve – amennyiben az adatok továbbításra kerültek – az adattovábbítás címzettjéről és jogalapjáról.

A tájékoztatás naptári évente egyszer ingyenesen adandó. További tájékoztatásért költségtérítés állapítható meg, kivéve, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

Az érintett tájékoztatását – indoklással – kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet megtagadni. A tájékoztatás megtagadása esetén a biztosító írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

– Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbíthető.

Az adatot meg kell jelölni, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helyessége vagy pontossága nem állapítható meg egyértelműen.

– Törlés

A személyes adatot törölni kell, ha

- *kezelése jogellenes,*
- *az érintett ezt kérelmezi és arra a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítéséhez nincs elengedhetetlenül szükség,*
- *az hiányos vagy téves és ez állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,*
- *az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,*
- *azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága (Hatóság) elrendelte.*

– Zárolás

Törlés helyett a személyes adat zárolandó, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek az adatot korábban adatkezelés céljából továbbították. (Az értesítés mellőzhető, ha az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.)

Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül az érintettel írásban kell közölni kell a helyesbítés, zárolás vagy a törlés iránti kérelem elutasítását és annak ténybeli és jogi indokait. Ebben az esetben az érintettet tájékoztatni kell a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz való fordulás lehetőségéről.

– Nyilvánosságra hozatal

A biztosító szervezeti egységein belül kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala – kivéve, ha arra az érintett felhatalmazást ad, illetve, ha azt a törvény rendeli el – tilos. A biztosító munkavállalóival, szállítóival, illetve ügyfeleivel kapcsolatos – személyes adatokon is alapuló – összesített statisztikai adatok közölhetőek, amennyiben azokból nem ismerhető fel az, akire az adat vonatkozik. Az adat közlése előtt az adat közlője köteles meggyőződni arról, hogy a közölt adatok alapján nem lehetséges természetes személyek azonosítása.

g. Panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók a Bit rendelkezései alapján

Jelen Panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók a jelen általános szerződési feltételek kiadáskor hatályos Bit-nek, valamint a biztosító, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint a panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 437/2016. (XII.16.) Korm. rendelet ezen feltétel lezárásának napján hatályos szövege szerint megfelelően került beillesztésre. A www.signal.hu honlapon elérhető a mindenkor aktuális Bit-nek és megfelelő Panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók.

***g.1.** A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.*

Személyes panaszbejelentés

Félfogadási időben a központi ügyfélszolgálati irodában lehet személyesen panaszbejelentést tenni.

Ügyfélszolgálati Iroda: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Telefonos panaszbejelentés

Telefonon belföldről és külföldről is hívható +36-1-458-4200 számon tehet panaszbejelentést az ügyfél.

Postai úton történő panaszbejelentés

A panaszbejelentés postai úton az alábbi levelezési címre küldhető: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság, Panaszkezelési Csoport

Levélcím: 1519 Budapest Pf. 260.

Elektronikus panaszbejelentés

Az ügyfél panaszbejelentését elektronikusan az info@signal.hu e-mail címre, faxon a 06-1-458-4260 faxszámra vagy – regisztrációt követően – Ügyfélportálon keresztül online módon is eljuttathatja a biztosító részére.

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. mindenkor aktuális elérhetőségei, a nyitvatartási idő megtekinthető a www.signal.hu elérési úton.

***g.2.** A biztosítóhoz intézett*

***g.2.a.** szóbeli panaszt személyesen ügyfélszolgálati irodánkban munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, kedden 08:00-17:00, szerdától-péntekig: 08:00-16:00 nyitva tartási időben,*

***g.2.b.** telefonon közölt szóbeli panaszt munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, kedden 08:00-17:00, szerdától-péntekig: 08:00-16:00 nyitva tartási időben,*

***g.2.c.** írásbeli panaszt elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan lehet megtenni.*

***g.3.** A biztosító a szóbeli panasz ügyfelek részére nyitva álló helyiségben vagy annak hiányában székhelyén történő kezelése esetén köteles biztosítani, hogy az ügyfeleknek lehetőségük legyen elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes*

ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a biztosító köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani az ügyfél számára.

g.4. *Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézést. A biztosító az ügyintézőjének – a biztosító felé indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított – öt percen belüli élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.*

g.5. *Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen tizenöt napon belül rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételről készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát..*

g.6. *A biztosító a szóbeli panaszt – a 14.C.g.7. pontban meghatározott eltéréssel – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 14.C.g.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.*

g.7. *Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 14.C.g.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.*

g.8. *A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A biztosító a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulását.*

g.9. *A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy az a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNBtv.-ben) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítő rendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A biztosítónak tájékoztatni kell e fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, meg kell adnia a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint a levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére meg kell küldenie a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a biztosító rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.*

Fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezése esetén eljáró szerv:

Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Központi levélcím: H-1534 Budapest, Pf. 777.
Telefon: 06-80-203-776
Fax: +36-1-489-9102
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Internet: www.mnb.hu

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén eljáró szerv:

Pénzügyi Békéltető Testület
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank
1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.
A meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76.
(Capital Square irodaház)
Telefon: +36-80-203-776
Fax: +36-1-489-9102
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Internet: http://www.mnb.hu/bekeltetes

g.10. *A biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyeletnek kérésére bemutatja.*

g.11. *A biztosító az ügyfelek panaszai hatékony, átlátható és gyors kezelésének eljárásáról, a panaszügyintézés módjáról, valamint a 14..C.g.12. pont szerinti nyilvántartás vezetésének szabályairól szabályzatot (a továbbiakban: panaszkezelési szabályzat) készít. A biztosító a panaszkezelési szabályzatban tájékoztatja az ügyfelet a panaszügyintézés helyéről, levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, telefonszámáról és telefaxszámáról.*

g.12. *A biztosító az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.*

g.13. *A 14.C.g.12. pont szerinti nyilvántartásnak tartalmaznia kell*

g.13.a. *a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,*

g.13.b. *a panasz benyújtásának időpontját,*

g.13.c. *a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,*

g.13.d. *A 14.C.g.13.c) pont szerinti intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését, továbbá*

g.13.e. *a panasz megválaszolásának időpontját.*

g.14. *A biztosító a panaszkezelési szabályzatot az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, ennek hiányában a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi. A biztosító panaszkezelési szabályzata a www.signal.hu oldalon elérhető.*

g.15. *A biztosító a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel. A telefonon történő panaszkezelés emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.*

g.16. *A biztosító köteles fogyasztóvédelmi ügyekben fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartót kijelölni, és a Felügyeletnek tizenöt napon belül a felelős személyét, illetve annak változását írásban bejelenteni.*

g.17. *A jogviták rendezése fentieken túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos) eljárás keretében lehetséges.*

g.18. *A 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelet alapján a fogyasztó online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a pénzügyi jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését. A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani. A pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja: http://ec.europa.eu/odr, amely a www.signal.hu honlapról is elérhető.*

14.D. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL ÉS A SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

Jelen pont összefoglalóan tartalmazza az Általános és Különös feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

a. Elévülés (I.14.B.)

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év.

b. Reaktiválás (I.6.C.c.)

Abban az esetben, ha a szerződés a 6.C.a. bekezdésben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhúsz napon belül írásban kérheti a biztosítót – az adott időszakra vonatkozó, ugyancsak írásban megtett kármentességi nyilatkozat csatolása mellett – a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

c. Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az aláírás képével ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás kivételével) és az SMS.

d. Biztosítási események meghatározása felelősségbiztosítások esetén (III.6.A.)

Az egyes igényelt és a biztosítási szerződésben külön rögzített felelősségbiztosítási fedezetek biztosítási feltételei alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapított mértékig azokért

– a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni károkért és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíjért, valamint

– a tárgyrongálási károkért,

amelyekért a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.

e. Jogi képviselet költségeinek térítése felelősségbiztosítások esetén (III.5.D.)

A biztosító a károkozó biztosított jogi képviseleti költségeit és a kamatokat is megtéríti abban az esetben, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. Akkor, ha ezek a költségek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják, a költségek térítése legfeljebb az adott biztosítási eseményre meghatározott kártérítési limit 25%-áig terjedhet. A biztosított kérésére a biztosító ezen költségeket megelőlegezi.

14.E. EGYEBEK

a. *A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.*

b. *A biztosítási szerződés közvetítője lehet független vagy függő biztosításközvetítő.*

b.1. *Függő biztosításközvetítő az a biztosításközvetítő, aki biztosítóval fennálló jogviszony alapján*

a) egy biztosító biztosítási termékeit vagy több biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: ügynök),

b) egyidejűleg több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: többes ügynök).

Függő és többes ügynök az értékesítési tevékenység során tanácsadást nem végezhet.

b.2. *Független biztosításközvetítő az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő (alkusz).*

b.3. *Az ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. Ha az ügynök több biztosító megbízása alapján végzi közvetítői tevékenységét, a közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során az ügynök a kárt okozta.*

b.4. *A többes ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a*

biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a többes ügynök a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta. Ha vitás, vagy nem állapítható meg, hogy mely biztosító termékének a közvetítése során okozta a többes ügynök a kárt vagy a sérelemdíj iránti igényt, a többes ügynök köteles a kárt megtéríteni, illetve a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A biztosító megtérítést követelhet a többes ügynöktől, így különösen abban az esetben, ha a többes ügynök megszegte a Bit. 387§ (3) bekezdésben meghatározott kötelezettséget, és a kárt vagy a sérelemdíj iránti igényt ez idézte elő.

b.5. *Az alkusz a tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni, az e kötelezettsége elmulasztásáért, így különösen a téves tanácsadásért, téves tájékoztatásért, a szabálytalan díjkezelésért, a nyilatkozatok hibás vagy késedelmes továbbításáért felelős.*

b.6. *Ha a szerződő a díjat a díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező képviselőnek fizeti, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított 4. napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.*

b.6.1. *Függő biztosításközvetítő a Biztosító kifejezett felhatalmazása esetén jogosult biztosítási díjat átvenni, és nem jogosult a biztosítótól a Szerződőnek vagy Biztosítottnak járó összeg kifizetésében közreműködni.*

b.7. *A biztosításközvetítő a Biztosítóval áll szerződéses jogviszonyban, tehát a biztosítási díj magába foglalja a javadalmazást.*

c. *A biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről, amely a www.signal.hu oldalon érhető el a közzétételt követően.*

d. *A jelen általános szerződési feltételek a szerkesztésének lezárásakor hatályos Bit. szövegének megfelelően készült (különös tekintettel a Titoktartási kötelezettség, titokvédelemmel kapcsolatos előírásokra valamint a panaszkezelésre vonatkozó pontokra). Az Általános Szerződési Feltételek szerkesztésének lezárási dátuma: 2018. február 23. Tekintettel arra, hogy a Bit. módosítására a biztosítási szerződés létrejöttéig is sor kerülhet, ezért a www.signal.hu honlapon elérhető a mindenkor hatályos Bit. szövege.*

II. KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő általános feltételekben rögzítettek az irányadóak.

1. BIZTOSÍTOTT

Biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.
Biztosított(ak) lehetnek továbbá a jelen feltétel alapján:
a. Épületek, építmények vonatkozásában:
a.1. a kötvényben név szerint megnevezett tulajdonos, illetve tulajdonostársak, a tulajdoni hányaduk arányában,
a.2. bérlő vagy bérlőtárs,
a.3. a lakásszövetkezet, illetve a társasház tulajdonosi közössége a biztosítónál biztosított és az összes lakás tulajdoni hányadának arányában,
b. Ingóságok vonatkozásában:
b.1. az épületek, építmények biztosítottjai, valamint
b.2. a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

2. TERÜLETI HATÁLY

A kockázatviselés területi hatálya: a biztosítási szerződésben megjelölt, Magyarországon belüli, természetbeni cím, vagy helyrajzi szám szerinti ingatlan.

3. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

Biztosítható vagyontárgy(ak)nak, vagyontárgycsoport(ok)nak tekinthető minden, a biztosítási szerződésben megnevezett (és az egyes feltételekben ki nem zárt), a biztosított tulajdonában lévő, valamint idegen tulajdonban lévő vagyontárgy, amelyet a tulajdonjog fenntartása mellett a biztosítottnak átadtak (bérelt, lízingelt, bérmunkára, javításra, bizományba átvett vagyontárgyak).

3.A. ÉPÜLET/ÉPÍTMÉNY VAGYONTÁRGYCSOPORT

a. Épület- vagy lakástulajdon esetén a biztosítás a biztosítási szerződésben megnevezett cím szerinti ingatlan területén lévő, a biztosított(ak) tulajdonát képező épületekre, építményekre, valamint az azokhoz tartozó épületfelszerelési tárgyakra terjed ki.
b. Lakástulajdon biztosítása esetén biztosítottak a fentieken kívül a közös tulajdonban lévő, a szerződésben megnevezett cím szerint a telek területén lévő épületeknek, építményeknek, valamint az épületfelszerelési tárgyaknak a biztosítottra eső közös tulajdoni hányadrésze.
c. Tömbház esetén az alapító okirat/alapszerződés szerinti közös tulajdonra létrejött tömbházbiztosítás kiegészítéseként kötött épületbiztosításban a külön tulajdonnak az alapító okirat/alapszerződés szerinti magántulajdonú épületszerkezetei és épületfelszerelési tárgyai biztosítottak. (A kapcsolódó tömbházbiztosítás megszűnése esetén jelen lakásbiztosítási szerződés épületbiztosítási modulja alulbiztosítottá válhat.)
d. Önkormányzati tulajdonú bérlakások esetén a biztosítás az épület azon részeire terjed ki, melyek a mindenkori hatályos jogszabályok szerint a biztosított karbantartási kötelezettségébe tartoznak, beleértve a kiegészítő célú helyiségeket is.
e. Egyéb bérlemények esetén – eltérő megállapodás hiányában – a biztosítás a bérbeadó tulajdonát képező, a biztosított által bérbe vett épületekre, épületrészekre, építményekre és épületfelszerelésekre, valamint a közös tulajdonban lévő, a szerződésben megnevezett épületeknek, épületrészeknek, építményeknek és épületfelszereléseknek a bérbeadóra eső közös tulajdoni hányadrészére terjed ki, amelyekért a biztosított felelősséggel tartozik.
f. A biztosítás kiterjed azon, a határoló falakon belüli épületfelszerelésekre és berendezésekre, amelyek tartósan rögzítettek, illetve a lakás, helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges épületgépészeti felszerelésekre (ld. a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvényt), amelyeknek állandó közmű-becsatlakozása van, valamint beépített bútorokra, kivéve a fentiekbe nem beépített háztartási gépeket (pl. mosógép, mosogatógép, mikrohullámú sütő stb., illetve vállalkozások esetén a tevékenység végzéséhez szükséges gépek, berendezések).
g. Többlakásos épületek, illetve üzletházak esetén, ha az épület/építmény vagy annak valamely alkotórésze közös tulajdont képez, akkor a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosított tulajdoni hányadának mértékéig áll fenn.
h. Azon esetekben helyszínrajzot kell készíteni a kockázatviselési helyről a biztosított épületek, épületrészek valamint építmények megjelölésével ha
h.1. a kockázatviselési helyen található épületek/építmények mindegyike nem kerül biztosításra azon okból, hogy
– ***eszmei osztatlan vagyonközösség esetén egyes épületek, épületrészek, építmények jelen biztosítási szerződés szempontjából harmadik személyek tulajdonában vannak, így a biztosítottnak nem fűződik érdeke a vagyontárgy megóvásához,***
– ***egyes épületek/építmények tartószerkezeti elemeinek, illetve tetőfedésének állapota miatt az épület/építmény nem vonható fedezetbe,***
– ***a II.3.A.i. bekezdés szerint nem biztosítható a vagyontárgy, valamint***

h.2. a kockázatviselési hellyel szomszédos ingatlanon, vagy ha
h.3. tömbházak esetén a biztosított lakással nem egy szerkezeti egységet képező, és nem a biztosított tulajdonában lévő épület, épületrész, vagy építmény kerül biztosításra, melyre a biztosítottnak használati joga van (azaz a biztosított felügyeletére van bízva, így a vagyontárgy megóvásában érdekelt).

h.4. A helyszínrajznak tartalmaznia kell az egyes épületeket, építményeket megnevezéssel (lehetőség esetén alapterülettel azonosítva), valamint a biztosítási fedezet alá vont épületek, épületrészek, építmények külön jelöléssel és külön-külön meghatározott biztosítási összeggel is legyenek ellátva.

h.5. A biztosított vagyontárgyak meghatározását tartalmazó helyszínrajz a biztosítási szerződés mellékletét, és annak elválaszthatatlan részét képezi.

i. Nem biztosított vagyontárgyak és többletköltségek a következők:

- ***építési telek, épület (építmény) nélküli ingatlan,***
- ***immateriális javak,***
- ***földek, vizek, levegő,***
- ***gátak, töltések, víztárolók, dokkok, mólók, olaj-, gázkutak, bányák, feltárások,***
- ***üresen álló/lakatlan épületek/építmények, telephelyek (nem számít üresen álló épületnek, telephelynek az a lezárt épület, építmény ahol dokumentáltan, legalább 72 óránként állagfelmérési ellenőrzést végeznek és a közművek igazoltan lezárásra kerültek),***
- ***kötélpályás felvonók (pl. sílift),***
- ***üvegházak,***
- ***nyitott oldalú vagy fedetlen épületek/építmények,***
- ***ideiglenes jellegű épületek/építmények (eladó-, piaci, fürdő-, sí-, felvonulási épületek, bódék és hasonlók), valamint ideiglenes engedéllyel épült létesítmények,***
- ***földbe vájt, szilárd falazattal nem rendelkező műtárgyak,***
- ***tárgyak, objektumok, amelyek könnyen szétszedhetők és szállíthatók, pl. barakkok, pavilonok, csónakházak, bódék, kerti lakok, kunyhók, tribünök, sátrak, tornyok, oszlopok, lámpák, építőállványok, építmények ideiglenes tetőzettel, melegágyak,***
- ***építési engedély nélkül épült, és/vagy használati engedély nélküli lakott épületeket,***
- ***bontás alatt lévő vagy bontásra kijelölt épületek,***
- ***az épület rendeltetésszerű használatra alkalmatlan és jól láthatóan nem karbantartott,***
- ***az épület teherhordó szerkezeteken olyan elváltozás található, amely az épület állékonyságára kihatással van,***
- ***állékonysági, tűzvédelmi, egészségvédelmi szempontból elégtelen állapotú épületrészeket, szerkezeteket, berendezéseket tartalmaz,***
- ***az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek,***
- ***azon kockázatviselési helyeken lévő vagyontárgyak, mely kockázatviselési hely alapterületének több mint 50%-át (nem lakás jellegű) kereső tevékenység végzésére veszik igénybe.***

3.B. INGÓSÁG VAGYONTÁRGYCSOPORT

a. Általános háztartási ingóságok: azon, a háztartásban általában előforduló, a személyes használatra vagy fogyasztásra szolgáló, a biztosított(ak) tulajdonát képező, épületszerkezetekhez tartósan nem rögzített, mozgatható vagyontárgyak, amelyek egyedi beszerzési értéke nem haladja meg a 300 000 Ft-ot, kivéve a II.3.B.b. és a II.3.B.c bekezdésben megnevezett vagyontárgyak. Az általános háztartási ingóságok vagyontárgycsoporthoz tartoznak még a személygépkocsi egy garnitúra téli/nyári gumikészlete, kerekesszékek, a kedvtelésből, illetve a háztartás szükségleteinek kielégítésére tartott növények, házi- és díszállatok, valamint a következő vagyontárgyak, ha az egyedi értékük nem haladja meg a 100 000 Ft-ot:

- kerékpárok,
- kerti (önjáró) kisgépek tartozékaikkal együtt,
- evezős hajók,
- gumicsónakok,
- szörfdeszkák.

b. Kiemelt értékű háztartási ingóságok: biztosíthatóak a háztartási ingóságok teljes biztosítási összegén belül, annak 35%-áig azok, a biztosított(ak) tulajdonát képező vagyontárgyak, amelyek az előző pontban meghatározásra kerültek, de egyedi értékük meghaladja a 300 000 Ft-ot (illetve a 100.000 Ft-ot az előző bekezdés végén külön meghatározott vagyontárgyak esetén), továbbá minden, száz évnél régebben készült tárgy. Ezen vagyontárgycsoporthoz tartoznak továbbá a valódi szőrmék, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegek, antik bútorok, képzőművészeti alkotások (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyak, gáz- és önvédelmi fegyverek, valamint nemesfém, igazgyöngy vagy drágakő felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyak (kivéve ékszerek, órák a II.3.B.c. pont alapján).

c. Elzárva tartandó háztartási ingóságok: biztosíthatóak a háztartási ingóság teljes biztosítási összegén belül, annak 10%-áig azok a biztosított(ak) tulajdonát képező engedélyhez kötött vadászfegyverek, ékszerek, drágakövek, igazgyöngyök, a névértéket meghaladó értékű bélyegek (bélyeggyűjtemény), érmék (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliák, illetve valamennyi, nemesfémből készült és az előző bekezdésben fel nem sorolt vagyontárgyak.

d. Készpénz: biztosíthatóak a háztartási ingóság teljes biztosítási összegén belül legfeljebb 50 000,- Ft-ig, a biztosított(ak) tulajdonát képező

- belföldi fizetőeszköz, valamint
- Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valuta.

e. Kereső tevékenység ingóságai: biztosíthatóak a háztartási ingóság teljes biztosítási összegén belül, annak 20%-áig a hatályos számviteli törvénynek megfelelően értelmezett alábbi vagyontárgyak:

- műszaki berendezések, gépek,
- egyéb berendezések, felszerelések,
- készletek: anyagok, áruk, befejezetlen termelés, félkész termékek,
- késztermékek,
- egy évnél rövidebb élettartamú anyagok, eszközök.

f. Idegen tulajdonú vagyontárgyak: biztosíthatóak a háztartási ingóságok teljes biztosítási összegén belül, a bérelt, kölcsönvett, vagy vendégek tulajdonában álló általános háztartási ingóságoknak minősülő vagyontárgyak 50 000 Ft-ig.

g. Nem biztosított vagyontárgyak és többletköltségek a következők:

- ***iratok, tervek, üzleti könyvek vagy egyéb, bármilyen jellegű és formában tárolt adat és leírás,***
- ***csekk, postautalvány, takarékkönyv, értékpapír, érvényben lévő forgalmi-, illetve illetékbélyeg, átruházható természetű okmányok és egyéb értékpapírok,***
- ***immateriális javak,***
- ***minták, szemléltető modellek, prototípusok és kiállítási tárgyak,***
- ***forgalmi engedélyhez kötött és/vagy forgalmi rendszámmal rendelkező gépjármű utánfutók és -vontatók, vízi és légi járművek,***
- ***azon kockázatviselési helyeken lévő vagyontárgyak, mely kockázatviselési hely alapterületének több mint 50%-át (nem lakás jellegű) kereső tevékenység végzésére veszik igénybe,***
- ***kockázatviselés helyével egy épületben, de attól külön légtérben elhelyezett kirakatszekrény és a benne elhelyezett áruk,***
- ***vállalkozói tulajdonban lévő, vagy a vállalkozás által megőrzésre, javításra átvett ékszerek, drágakövek, arany-, ezüst-, platina- valamint egyéb színesfém tárgyak, aranyrudak, készpénz, érmék, műtárgyak, művészeti alkotások, szőrme, antikvitások,***
- ***melléképületben, illetve nem állandóan lakott objektumban tárolt készpénz, értékkészlet, kiemelt értékű, valamint elzárva tartandó háztartási ingóságok.***

3.C. EGYÉB KÜLÖN MEGÁLLAPODÁSSAL BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

a. Külön megállapodással, a mezőgazdasági termelésre vonatkozó kiegészítő átalánybiztosítás szerint biztosíthatóak a háztartási ingóságok teljes biztosítási összegén belül, annak 50%-áig az alábbi, a biztosított(ak) tulajdonát képező vagyontárgycsoportok:

a.1. a telken, vagy a biztosított épületben/építményben tartott szarvasmarha, szamár, öszvér, sertés, kecske, juh, kedvtelésből tartott lovak, nyulak és szárnyasok,

a.2. mezőgazdasági gépek, berendezések, felszerelések,

a.3. lábon álló szabadföldi, vagy melegházi termesztésű haszonnövények,

a.4. termények (termés, termény, szemes- és szálastakarmány, alom, stb.)

a.5. mezőgazdasági termeléshez szükséges segédanyagok, készletek (növényvédőszerek, műtrágya, göngyölegek stb.)

b. Külön megállapodással a gépjárművek kiegészítő átalánybiztosítása szerint biztosíthatóak a biztosított(ak) tulajdonát képező érvényes forgalmi engedéllyel rendelkező személygépjárművek is.

c. Külön megállapodással, az építés-szerelési tevékenységre vonatkozó kiegészítő biztosítással biztosíthatóak a kivitelezés, bővítés, felújítás alatt lévő épületek.

4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA VAGYONCSOPORTONKÉNT

a. A biztosítási összeget úgy kell megállapítani, hogy a biztosítási szerződésben megnevezett kockázatviselési helyen lévő és jelen feltételek szerint biztosítható összes

a.1. befejezett épületnek, építménynek, valamint az azokhoz tartozó épületfelszerelési tárgyaknak a jelenlegivel megegyező állapotban történő újraépítési költségét,

a.2. ingóságnak az új állapotban történő beszerzési költségét fedezze.

b. A biztosítási ajánlat és mellékletei tartalmazzák a biztosítandó vagyontárgyak vagyoncsoportonkénti megbontott biztosítási összegét.

5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. ***A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.***

5.A. TŰZ

a. Jelen feltétel szerint tűz biztosítási eseményen olyan, fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő- és fényjelenség által kísért oxidációs folyamatot kell érteni, amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezett – vagy ott keletkezett, de azt elhagyta –, és önerőből továbbterjedt.

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon tűzkárok esetén, amelyek

b.1. gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, izzás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be, kivéve, ha ezek keletkezése visszavezethető a tűz biztosítási eseményre,

b.2. a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy füsthatásnak teszik ki, ideértve azt az esetet, amikor vagyontárgyak amiatt károsodnak, mert azokat tűztérbe dobták, vagy azok a tűztérbe estek,

b.3. a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. égető- vagy olvasztókemencék, öntőüstök, kazánok stb.) tűz által keletkeztek,

b.4. az elektromos vezetékekben, illetve az elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben keletkeztek *(az alapfedezet kiegészítő többletszolgáltatásaként, a II.5.T.15. pont szerint biztosítottak az elektromos gépek, berendezések),*

b.5. lánggal égés nélkül keletkeztek, egyéb fényjelenségek (pl.: szikra, ívfény) nem minősülnek lánggal égésnek,

b.6. tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származnak. *(külön megállapodással biztosítható, lásd az 5.T.4. bekezdése)*

Abban az esetben, ha a II.5.A.b.2-5 pontokban leírt okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (átterjedő tűz), a biztosító szolgáltatást nyújt az átterjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra is.

5.B. ROBBANÁS (ÖSSZEROPPANÁS, HANGROBBANÁS)

a. Robbanás, összeroppanás

Jelen feltétel szerint robbanás, illetve összeroppanás biztosítási eseménynek kell tekinteni a gázok, gőzök és porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, rombolással, hanghatással járó, gyors erőhatás által okozott károkat.

***b.** Robbanáskárnak kell tekinteni azokat a károkat is, amelyek hangrobbanás miatt keletkeznek.*

c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon robbanás-, összeroppanáskár esetén, amely

c.1. belső égésű motorok égésterében fellépő robbanás, valamint elektromos megszakítókban a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkezik,

c.2. a normál üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés, törés) következtében keletkezik,

c.3. tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása, erjedése miatt keletkezik,

c.4. hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkezik,

c.5. rendeltetésszerűen nagy nyomásnak kitett vagyontárgyakban (tartály, kazán, csővezeték stb.) az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkezik.

5.C. VILLÁMCSAPÁS

***a.** Jelen feltétel szerint villámcsapás biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyére közvetlenül becsapó villám, illetve gömbvillám gyújtó, égető, hő-, valamint erőhatása a biztosított vagyontárgyak károsodásával okoz.*

Villámcsapásnak kell tekinteni azt az elektromos töltéskiegyenlítődést, illetve nagyfeszültségű villamos kisülést, mely a légkör és a föld vagy földi tárgy között történik.

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást villámcsapás kár esetén, ha

b.1. az a hatóságilag előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt,

b.2. az magában a villámvédelmi rendszerben,

b.3. az a villámcsapás indukciós hatása, túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt,

b.4. az elektromos hálózatban túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt következett be.

5.D. VILLÁMCSAPÁS MÁSODLAGOS HATÁSA

***a.** Jelen feltétel szerint villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a becsapó villám által a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, illetve épület-felszerelési tárgyakban közvetve (túlfeszültség vagy indukció által) okozott károkat, amelyek esetében a villám becsapódási helye legfeljebb a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.*

Villámcsapásnak kell tekinteni azt az elektromos töltéskiegyenlítődést, illetve nagyfeszültségű villamos kisülést, mely a légkör és a föld vagy földi tárgy között történik.

b. A szolgáltatás felső határa villámcsapás másodlagos hatásának alapfedezete esetén

b.1. épületbiztosítás esetén a szublimit az épület vagyontárgycsoportnak az adott kockázatviselési helyen meghatározott biztosítási összegének 5%-a,

b.2. ingóságbiztosítás esetén a szublimit az adott kockázatviselési helyen a vállalkozói vagyonbiztosítás berendezések vagyontárgycsoport 10%-a, míg a magán vagyonbiztosítás esetén az ingóságok vagyontárgycsoport biztosításra feladott biztosítási összegének 5%-a.

(a biztosítási fedezet kiterjeszthető teljes épület/ingóság biztosítási összegre, lásd az II.5.T.5. bekezdése)

c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást villámcsapás másodlagos hatása kár esetén, ha az

c.1. a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya,

c.2. a vállalkozás tulajdonában lévő számítógépekben, illetve ezek perifériáiban az előírt (magyar szabvány szerinti) tranziens védelmi berendezések hiánya,

c.3. a meglévő villámvédelmi berendezések karbantartásának elmulasztása miatt következett be.

5.E. VIHAR

***a.** Jelen feltétel szerint vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynél a legerősebb széllökés sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/s (54 km/h) sebességet, így viharkárnak kell tekinteni*

***a.1.** a vihar nyomó és szívó hatása, illetve az általa sodort tárgyak, valamint*

***a.2.** a viharral egyidejűleg az épületbe/építménybe a viharkár következményeként létrejött épületnyíláson keresztül bejutó csapadék, vagy bármilyen tárgy által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon viharkárok esetén, amelyek

b.1. a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkeztek,

b.2. a viharral együtt járó csapadék (esővíz, jég, hó) által az épületek/építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében keletkeztek,

b.3. az elektromos szabadvezetékekben, állványzatokban keletkeztek,

b.4. az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkeztek, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék okozott, valamint

***b.5. a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkeztek** (külön megállapodással biztosítható lásd a II.5.T.14. bekezdés)*

5.F. FELHŐSZAKADÁS

***a.** Jelen feltétel szerint felhőszakadásnak minősül az olyan csapadékhatás, amikor nagy mennyiségű (min 0,5 mm/perc) csapadékvíz zúdul le, így felhőszakadáskárnak kell tekinteni*

azokat a károkat, amelyeket a felhőszakadásból eredő, a talajszinten áramló, nagy mennyiségű víz a szabályszerűen kialakított és rendszeresen karbantartott esővíz-elvezető rendszer elégtelensége folytán, elöntéssel a biztosított vagyontárgyakban okoz.

b. A biztosító nem lakás céljára használt helyiségekben folytatott kereső-, illetve mezőgazdasági tevékenység esetén, a talajszinten, vagy az alatti helyiségekben lévő vagyontárgyakban keletkező károkra csak akkor nyújt szolgáltatást, ha azokat legalább 12 cm magas állványon (pl. 1 EUR raklap) helyezték el.

c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást felhőszakadáskárként

c.1. az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkra,

c.2. a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkra.

5.G. JÉGVERÉS

a. *Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító szolgáltatást nyújt a jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított épületekben/építményekben és az ezekben elhelyezett vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn való egyidejű beázáskárok esetén.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást jégveréskárként azon a károkra, amelyek

b.1. a biztosított épületek/építmények 25 évnél régebben készült homlokzatvakolatában és festésében keletkeztek,

b.2. a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkeznek *(külön megállapodással biztosítható, lásd a II.5.T.14. bekezdés).*

5.H. HÓNYOMÁS

a. *Hó statikus nyomása*

Jelen feltétel szerint hónyomásnak kell tekinteni a nagy mennyiségben felgyülemlő hónak az épület tetőszerkezetére gyakorolt statikus hatását, így hónyomás biztosítási eseménynek kell tekinteni az épületek/építmények helyesen méretezett, kivitelezett és karbantartott tetőzetének, tetőszerkezetének vagy azok részeinek sérülése, összeomlása, ledőlése miatt a bennük, illetve más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

b. *Hónyomás dinamikus hatása*

Jelen feltétel szerint hónyomás dinamikus hatása (lavina)-kárnak kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely hótömeg eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon, lecsúszik, így a biztosító szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a megcsúszó, lehulló (elmozduló) hótömeg a biztosított vagyontárgyakban okoz.

5.I. ÁRVÍZ

a. *Jelen feltétel szerint az árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban elöntéssel kárt okoz.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást árvízkárként

b.1. a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárokra, továbbá

b.2. a talajvíz, a belvíz által és a fakadóvíz által okozott károkra,

b.3. az árvízmegelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károkra (pl. gátrobbantás, mentesítést végző gépjárművek által okozott károkra),

b.4. árvízvédelmi műtárggyal nem védett területről átfolyó víz által okozott károk.

c. A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti árvíz károkra nem terjed ki.

d. *Fogalmi meghatározások*

d.1. *Nagyvízi meder: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület,amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.*

d.2. *Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.*

d.3. *Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.*

d.4. *Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:*

- *a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,*
- *a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,*
- *a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,*
- *a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.*

d.5. *Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.*

d.6. *Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.*

5.J. FÖLDRENGÉS

a. *Jelen feltétel szerint földrengés biztosítási eseménynek minősül és szolgáltatást nyújt a biztosító azon a károk esetén, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála V. fokozatát elérő vagy meghaladó földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást a mesterséges úton létrehozott földrengések (föld alatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavezethető károkra.

5.K. FÖLDCSUSZAMLÁS

a. *Jelen feltétel szerint földcsuszamlásnak kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely földtömeg eredeti, természetes helyéről valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon elmozdul, letörik, lecsúszik, így a biztosító szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket az elmozduló földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoz.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást földcsuszamláskárként

b.1. tudatos emberi tevékenység következményeként, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkra, költségekre (föld ásványi anyagainak feltárása, alagút-, pinceépítés),

b.2. az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkra,

b.3. a lecsúszott föld elszállításának, valamint új támfal (földvédmű) építésének költségeire,

b.4. a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkra,

b.5. azon károkra, amelyek azért következnek be, mert

- ***a védelemül szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő,***
- ***a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve***
- ***nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.***

5.L. KŐ- ÉS FÖLDOMLÁS

a. *Jelen feltétel szerint kő- és földomlásnak kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely szikla-, kőzetdarab, vagy földtömeg, eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon elmozdul, letörik, leomlik, így a biztosító szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a lehulló szikladarabok, kőzetdarabok, vagy földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoz.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást kő- szikla-, illetve földomláskárként

b.1. tudatos emberi tevékenység következményeként, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkra, költségekre (föld ásványi anyagainak feltárása, alagút-, pinceépítés),

b.2. az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkra,

b.3. a leomlott kő és föld elszállításának, valamint új támfal (földvédmű) építésének költségeire,

b.4. a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkra,

b.5. azon károkra, amelyek azért következnek be, mert

b.5.a. a védelemül szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő,

b.5.b. a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve

b.5.c. nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.

5.M. ISMERETLEN ÉPÍTMÉNY VAGY ÜREG BEOMLÁSA

a. *Jelen feltétel szerint ismeretlen üreg vagy építmény beomlása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.*

Ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva, és arról a biztosítottnak/szerződőnek nincs tudomása.

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást ismeretlen építmény vagy üreg beomlása kárként, illetve költségként

b.1. az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkra,

b.2. beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeire,

b.3. a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkra.

5.N. IDEGEN JÁRMŰ ÜTKÖZÉSE (LÉGI JÁRMŰ ÜTKÖZÉSE IS)

Jelen feltétel szerint idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek kell tekinteni, így szolgáltatást nyújt a biztosító azon a károk esetén, amelyeket a kockázatviselés helyén, a biztosított szempontjából idegen jármű vagy alkatrésze, illetve rakománya a biztosított vagyontárgyakban ütközéssel, rázuhanással kárt okoz.

5.O. IDEGEN TÁRGYAK RÁDŐLÉSE

Jelen feltétel szerint idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek kell tekinteni, így szolgáltatást nyújt a biztosító azon a károk esetén, amelyet a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel, vagy ezen rádőlés következtében történt omlás során a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5.P. BETÖRÉSES LOPÁS, RONGÁLÁS

a. *Betöréses lopás*

a.1. *Jelen feltétel szerint betöréses lopás biztosítási esemény, így szolgáltatást nyújt a biztosító azon károk esetén, ha a tettes a lopást úgy követte el, hogy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, lezárt helyiségbe jogtalanul, dolog elleni erőszakkal úgy hatol be, hogy a dolog elleni erőszak által előidézett nyomok megállapíthatóak,*

szakértői vizsgálattal kimutathatóak, valamint a behatolás tényét hatósági okirat bizonyítja.

***a.2.** Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül az is, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, lezárt helyiségbe a helyiség saját kulcsain kívül egyéb, nem a zár nyitására a jogosultak által rendeltetésszerűen használatos eszközzel, vagy a helyiségbe e feltétel II.5.P.a.1. pontja szerinti betöréses lopás, illetve az II.5.Q.a. pontja szerinti rablás során megszerzett saját kulcsainak felhasználásával behatolt, és onnan a biztosított vagyontárgyakat jogellenesen eltulajdonította, valamint a behatolás tényét hatósági okirat bizonyítja.*

a.3. A biztosító az épület/építmény vagyontárgycsoport esetén külön szolgáltatási limitet határozott meg a betöréses lopás káresemények éves szolgáltatásának felső határára, mely a teljes épület/építmény biztosítási összegének 10%-a.

a.4. A biztosító nem nyújt szolgáltatást betöréses lopás kárként,

a.4.a. ha olyan lezárt helyiségbe történt a behatolás, ahol a helyiség tényleges védelme nem érte el a szerződés mellékletét képező Betörésvédelmi szintek és összeghatárok (VI. Függelék) feltételben foglaltakat,

a.4.b. ha a kár időpontjában a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek nem voltak üzembe helyezve, nem működtek, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárakat nem zárták be,

a.4.c. ha a biztosított a pénz-, vagy páncélszekrényre felszerelt, a feltételek szerint minimálisan megkövetelt zár(ak) bezárását elmulasztotta, illetve az előírt elektronikai védelmet nem helyezte üzembe,

a.4.d. ha a biztosított nem tartotta be a vagyonvédelmi előírásokban foglaltakat,

a.4.e. ha a biztosított a külső bejáratok, valamint a pénz- vagy páncélszekrény, illetve -kazetta kulcsait a biztosított objektum elhagyása után a kockázatviselés helyén tárolta, és a jogtalan eltulajdonítás során a tettes azokat felhasználta,

a.4.f. ha a kár okozati összefüggésben van az épület befejezetlenségével, illetve annak lezáratlanságával.

b. Rongálás

***b.1.** Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülnek a betöréses lopás vagy rablás biztosítási esemény megvalósítása során bekövetkezett, alábbiakban felsorolt rongálás károk is, melyeket*

***b.1.a.** a behatolás érdekében a lezárt épületben vagy helyiségben,*

***b.1.b.** pénz- és/vagy páncélszekrényben, illetve egyéb bútorokban, valamint*

***b.1.c.** a védelmi jelzőrendszerben okoztak elkövetők.*

b.2. Az éves szolgáltatás felső határa az adott kockázatviselési helyen, a betöréses lopás vagy rablás veszélynemre feladott biztosítási összegen belül, ezen biztosítási összeg(ek)nek legfeljebb 10%-a.

5.Q. RABLÁS

***a.** Jelen feltétel szerint rablás biztosítási eseménynek minősül, így szolgáltatást nyújt a biztosító azon károk esetén, ha a kockázatviselés helyén a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása végett a biztosított vagy annak alkalmazottja, megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért elkövető az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, valamint a rablás tényét hatósági okirat bizonyítja.*

***b.** Jelen feltétel szerint – kiegészítő többletszolgáltatásként – ha a biztosított elhagyja a kockázatviselés helyét, Magyarország területén biztosítva van a biztosított vagyontárgyakban keletkező, a II.5.Q.a. bekezdés szerinti rabláskár.*

A biztosító kiegészítő többletszolgáltatásának határa az ingóságok vagyontárgycsoport biztosítási összegének 5%-a, de legfeljebb 250.000 Ft, ezen belül a kiemelt és elzárva tartandó háztartási ingóságok 150.000 Ft, a készpénz pedig legfeljebb 20.000 Ft.

5.R. VEZETÉKES VÍZKÁROK

***a.** Jelen feltétel szerint vezetékes vízkár biztosítási eseménynek kell tekinteni, így szolgáltatást nyújt a biztosító azon károk esetén, ha*

***a.1.** a kockázatviselés helyén belüli víz-, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató, központi fűtési és klímarendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek hirtelen, váratlanul bekövetkező törése (ide értve a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása, dugulása vagy egyéb ok (nyitva hagyott vízcsap, mosógép leugrott ürítő csöve) miatt kiömlő víz és/vagy gőz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.*

***a.2.** Többlakásos épületek, üzletházak esetében a biztosító megtéríti a biztosított felelősségi körén kívül eső, a biztosított épületen belüli vezeték törése, dugulása, repedése vagy egyéb ok miatt (nyitva hagyott vízcsap, mosógép leugrott ürítő csöve) kifolyó víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat is.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást vezetékes vízkárként

b.1. a közvetett károkra, mint pl. vízhiány, vízveszteség, elmaradt haszon,

b.2. a nem lakás céljára használt helyiségekben folytatott kereső-, illetve mezőgazdasági tevékenység esetén, a talajszinten, vagy az alatti helyiségekben a 12 cm-nél alacsonyabban tárolt (pl. 1 EUR raklap) biztosított vagyontárgyakban keletkező károkra,

b.3. önálló tüzivízhálózatok csőtörésével (pl. sprinkler berendezés) okozott károkra,

b.4. az ipari, technológiai vezetékekben keletkező töréskárokra és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károkra,

b.5. az ipari, technológiai vezetékek törése miatt kiömlő folyadék vagy anyag által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra,

b.6. az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei vízteleníté-

sének elmulasztása miatt keletkezett károkra és azok következményi káraira,
b.7. a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, ill. az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra,
b.8. a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt kiömlő víz és/ vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra,
b.9. a cső törése, repedése, kilyukadása miatt a vezetékekben vagy azok tartozékaiban, szerelvényeiben és a hozzájuk tartozó berendezésekben bekövetkező károkra,
b.10. a duguláselhárítás költségeire *(külön megállapodással biztosítható, lásd az 5.T.19. bekezdésben).*
c. A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 15 nap (kivéve az igazolt módon, biztosítási évfordulóra történő biztosító váltás esetét). A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti vezetékes vízkárokra nem terjed ki.

5.S. ÜVEGTÖRÉS

a. *Jelen feltétel szerint üvegtörés biztosítási eseménynek minősül, így szolgáltatást nyújt a biztosító az épületek nyílászáróinak, erkélyek, loggiák korlátainak szerkezetileg beépített, alábbi üvegezésének törése esetén.*
b. *Biztosítottak – jelen átalánybiztosítási formában – azok a sík-, katedrál-, drótüveg felhasználásával készült nem biztonsági üvegezések, amelyek rétegenként 10 mm-nél nem vastagabbak és/vagy táblánként 3 m2-nél nem nagyobbak, így a:*
b.1. *nyílószárnyanként egyrétegű, nem hőszigetelő üvegezések (kapcsolt gerébtokos – teschauer – nyílászárók is),*
b.2. *nyílószárnyanként legfeljebb kétrétegű, hőszigetelő üvegezések.*
c. Nem biztosíthatók, illetve a bennük keletkezett károk nem biztosítottak:
c.1. az önálló üvegtetők, üvegházak, melegágyak,
c.2. fényforrások, csillárok, üveg dísztárgyak,
c.3. az építés, felújítás alatti épületek/építmények üvegezése,
c.4. az eredetitől eltérő üvegezések és/vagy kivitelezés miatti többletköltségek.
d. Nem nyújt szolgáltatást a biztosító üvegkárként, ha az:
d.1. ha a károsult üveg típusa eltér a II.5.S.a.-b. pontban meghatározott üvegtípusoktól *(külön megállapodással biztosítható, lásd az 5.T.24. bekezdése).*
d.2. az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel),
d.3. nem teljes keresztmetszeti töréssel,
d.4. elhasználódás, a karbantartás hiánya, helytelen kivitelezés miatt,
d.5. az üveg keretében, foglalatában,
d.6. az üveg keretezésének vagy foglalatának javítása közben,
d.7. az üveg díszítésében,
d.8. ón-, ólom- és rézfoglalatban lévő díszüvegezésekben, illetve üvegfestményekben,
d.9. a biztosított üvegek elmozdítása vagy rendeltetési helyükről való eltávolításával kapcsolatban, vagy azzal okozati összefüggésben,
d.10. üveg az épület/építmény befejezetlenségével okozati összefüggésben,
d.11. biztonsági előírások be nem tartása miatt keletkezett, vagy
d.12. az üvegezés a kockázatviselés kezdete előtt már károsodott.
e. Biztonsági előírások, a biztosított a biztosított üvegek védelme érdekében köteles a megkívánt óvintézkedéseket megtenni, így különösen
e.1. az üvegtáblára ráfagyott vizet nem szabad hőfejlesztő tárgyakkal vagy meleg vízzel leolvasztania,
e.2. mozgó gépeket és berendezéseket az üvegtáblától legalább 20 cm távolságban kell tartania,
e.3. a járdaszinten lévő alagsori és pinceablakokat az üveg betörése ellen megfelelő védelemmel kell ellátni.
f. Az üvegtörés átalánybiztosítás éves kártérítési határa 100.000 Ft, vagy a biztosításra feladott épület vagyontárgycsoport biztosítási összegének 2%-a.

5.T. EGYÉB BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

5.T.1. Csőtörés

a. *Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többletszolgáltatásaként – csőtörés biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén (a biztosított építményben, illetve a hozzá tartozó telken, a fagyhatár alatt elhelyezkedő) a biztosított építményeket kiszolgáló és a biztosított felelősségi körébe tartozó cső törését. A biztosító szolgáltatást nyújt a biztosítottat terhelő alábbi költségek esetén:*
a.1. *a biztosított csövek sérülésének felkutatására fordított indokolt költségekre,*
a.2. *a vezetékszakasz cseréjének költségeire a technológiailag indokolt mértékben,*
a.3. *az épületszerkezetek, burkolatok, valamint a kerti növényzet helyreállításának költségeire a technológiailag indokolt mértékben, illetve*
a.4. *a fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztásának költségeire.*
b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást csőtörés-kárként:
b1. a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (például csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerek stb.) keletkezett károkra,
b.2. az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett károkra,
b.3. a nyomáspróbák ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszerben, illetve az épületen javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkra,

b.4. a cső törése, repedése, kilyukadása miatt kiömlő víz értékére *(külön megállapodással biztosítható, lásd az 5.T.18. bekezdésben).*

c. A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 15 nap (kivéve az igazolt módon, biztosítási évfordulóra történő biztosító váltás esetét). A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti csőtörés károkra nem terjed ki.

5.T.2. Tűzoltó berendezés kilyukadása

a. *Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többletszolgáltatásaként – tűzoltó berendezés kilyukadása biztosítási eseménynek kell tekinteni, amikor a biztosított ingatlanban létesített tűzoltó rendszer, vagy tűzoltó berendezések (sprinkler, tüzivíz hálózat) törése, repedése vagy rendellenes működése miatt a tűzoltó víz, illetve egyéb anyag kiáramlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást tűzoltó berendezés kilyukadása kárként

b.1. a tűzoltó rendszerben, tartozékaiban és szerelvényeiben keletkezett károkra,

b.2. a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a vezetékrendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkra,

b.3. a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett károkra,

b.4. a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzárószerkezeteinek nyitva hagyása folytán előállt, esetleg nyitott csővégen, illetve teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból eredő károkra,

b.5. magukban az elfolyt, elszivárgott tűzoltó anyagokban keletkezett károkra.

5.T.3. Kisállatok és dísznövények biztosításának alapfedezete átalánybiztosításra

a. Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többletszolgáltatásaként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik ingóságra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többletszolgáltatásaként – biztosítottak az alább felsorolt veszélynemek esetén a kockázatviselés helyén kedvtelésből, vagy haszonállatként tartott kisállatokban, vagy dísz-, illetve kerti kultúrnövényekben keletkezett károk az alább felsorolt veszélynemek alapján, a szerződési feltételben ezen veszélynemekre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett:

a.1. *tűz,*
a.2. *robbanás,*
a.3. *közvetlen villámcsapás,*
a.4. *vihar,*
a.5. *felhőszakadás,*
a.6. *jégverés,*
a.7. *árvíz,*
a.8. *földrengés,*
a.9. *sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás,*
a.10. *ismeretlen építmény vagy üreg beomlása,*
a.11. *csőtörés,*
a.12. *idegen jármű ütközése,*
a.13. *idegen tárgyak rádőlése,*
a.14. *betöréses lopás, rongálás,*

b. A biztosító szolgáltatása

b.1. a kedvtelésből, vagy haszonállatként tartott kisállatok esetén az anyaállatról leválasztható korú állat értéke,

b.2. a dísz-, illetve kerti kultúrnövények esetén a csemete, palánta, vetőmag értéke.

c. A biztosító – többletszolgáltatásként – a kisállatok és dísznövények átalánybiztosításra kifizethető szolgáltatásának maximális összegét – biztosítási időszakonként – legfeljebb az ingóság vagyontárgycsoport biztosítására feladott biztosítási összeg 10%-ában határozza meg, mely limit 50%-ig nyújt szolgáltatást a szabadban lévő növények, állatok kárai esetén.

5.T.4. Füst és hő kiáramlása

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén, biztosítási eseménynek minősülnek a kockázatviselés helyén füst és hő kiáramlása károk (melyhez nem kapcsolódik direkt tűzkár) és/vagy nem a kockázatviselés helyén bekövetkező tűz miatti füst, koromszennyezés, az átfolyó oltóvíz, valamint a hő kiáramlása miatti károk, azon esetben, ha azok hirtelen, előre nem látható módon keletkeztek.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon füst és hő kiáramlása károk esetén, amelyek

b.1. a kéménycső, -pillér repedése, vagy

b.2. a füstcső bekötésének elmozdulása miatt következnek be.

5.T.5. Villámcsapás másodlagos hatásának bővített fedezete

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén, a feltétel II.5.D bekezdésében meghatározott villámcsapás másodlagos hatása biztosítási esemény kiterjesztésre kerül – külön szublimitek meghatározása nélkül – a teljes biztosított épület és ingóság vagyontárgycsoportra. Így biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a becsapó villám által a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, illetve épület-felszerelési tárgyakban közvetve okozott – túlfeszültség vagy indukció által – károkat, amelyek esetében a villám becsapódási helye legfeljebb a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.*

Villámcsapásnak kell tekinteni azt az elektromos töltéskiegyenlítődést, illetve nagyfeszültségű villamos kisülést, mely a légkör és a föld vagy földi tárgy között történik.

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást villámcsapás másodlagos hatása kár esetén, ha az

b.1. a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya,

b.2. a vállalkozás tulajdonában lévő számítógépekben, illetve ezek perifériáiban, az előírt (magyar szabvány szerinti) tranziens védelmi berendezések hiánya,

b.3. a meglévő villámvédelmi berendezések karbantartásának elmulasztása miatt következett be.

5.T.6. Tető- és panelhézag beázások biztosítása

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén beázás biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a tető szigetelésének és/vagy a tető héjalásának folytonossági hiánya, valamint a panelhézagok és/vagy a nyílászárók és az épületszerkezetek közötti hézagok tömítetlensége miatt bejutó csapadék által a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, azokban az esetekben is, ha ezek nem megfelelő karbantartás miatt következtek be.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon beázás kárra, vagy ahhoz kapcsolódó költségre amely

b.1. gombásodás, penészesedés és rovarrágás formájában,

b.2. a tető szigetelésének és/vagy héjazatának helyreállításával kapcsolatban,

b.3. a panelhézagok, illetve egyéb épületszerkezeti hézagok tömítésének helyreállításával kapcsolatban keletkezik.

c. A szolgáltatás kifizetésének feltétele az, hogy a beázás okának feltételezett helyén a számlával igazolt és szakember által elvégzett javítás megtörténjen.

d. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Nyitva hagyott nyílászárókon keresztül bejutó csapadék" (II.5.T.7. bekezdés) kockázatával. *Mely együttes szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.*

5.T.7. Nyitva hagyott nyílászárókon keresztül bejutó csapadék

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a nyitva felejtett nyílászárókon keresztül bejutó csapadék, vagy bármilyen tárgy által, a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon beázás kárra, vagy ahhoz kapcsolódó költségre, amely gombásodással, vagy penészesedéssel kapcsolatban keletkezik.

c. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Tető- és panelhézag beázások biztosítása" (II.5.T.6. bekezdés) kockázatával. *Mely együttes szolgáltatási limitet, a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.*

5.T.8. Akvárium törése

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a kockázatviselés helyén elhelyezett akvárium:*

a.1. *törése, repedése miatt kiömlő víz által a biztosított vagyontárgyakban, illetve*

a.2. *az akváriumban lévő élőlényekben következtek be.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást akvárium törése kárként azon károk esetén, amelyek az akvárium falában (üvegezésében) keletkeztek. *(külön megállapodással biztosítható, lásd Bővített üvegbiztosítás átalánybiztosításra II.5.T.24.).*

c. *A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.*

5.T.9. Szolgáltatás kimaradása

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén a közműellátást végző szolgáltatók szolgáltatásában legalább 6 órát meghaladó, igazolt kimaradás esetére szolgáltatást nyújt a biztosító a közműszolgáltatás kimaradásának időtartama alatt eltelt napok mindegyikére (egy kiváltó eseménnyel összefüggésben legfeljebb 10 napra).*

b. *A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kár darabszámig és kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.*

5.T.10. Hűtőkészülékekben tárolt élelmiszerek biztosítása

a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő ingóságokra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül a zárt épületben lévő hűtőberendezésekben tárolt élelmiszerek megromlása, amely bizonyítottan az alábbiakban felsorolt okok miatt következett be:

a.1. *a hűtőberendezés, vagy az ahhoz kapcsolódó szabályozó berendezés véletlen, váratlan meghibásodása,*

a.2. *a biztosított készletnek a hűtőközeggel történő szennyeződése,*

a.3. *az elektromos áramszolgáltatás hiánya miatt bekövetkező károk, abban az esetben, ha az elektromos szolgáltató az elektromos áram kimaradását legalább 1 munkanappal előre a kihirdetési kötelezettségének megfelelően nem közölte, és ezt az áramkimaradást a szolgáltató igazolta.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást hűtőkészülékekben tárolt élelmiszerek biztosítása kárként azokra a károkra, amelyek:

b.1. már lejárt szavatosságú élelmiszerekben, készletekben, valamint

b.2. a hűtőkészülék meghibásodása esetén a 8 évnél idősebb hűtőberendezésekben tárolt élelmiszerekben, készletekben keletkeztek.

c. *A biztosító többletszolgáltatásként, a jelen kockázatra meghatározott kártérítési limiten belül, de annak legfeljebb 20%-áig szolgáltatást nyújt a kármegelőzéssel (a hűtött készlet megóvásával) kapcsolatban felmerült, igazolt költségekre (pl.: készletek elszállításának költségeire, áramfejlesztő berendezés bérleti díjára stb.).*

d. *A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.*

5.T.11. Háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) -időn túli meghibásodásának átalánybiztosítása

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek kell tekinteni a háztartási gépek, berendezések, illetve a lakóépület/építmény üzemeltetéséhez szükséges berendezések garancia (jótállási) -időn túli meghibásodása miatti azon javítási, vagy pótlási költségeit, amelyek a berendezések*

garanciális idejének lejárta utáni javíttatása, vagy (gazdasági) totálkára jelent. Így biztosíthatóak átalánybiztosításra azok a károk, amelyek a meghibásodott gépek, berendezések javítási költségeiből származnak, abban az esetben, ha a meghibásodás jellege, a garanciális (jótállási) időn belül garanciális meghibásodásnak minősülne.

***b.** Kockázatviselés kezdete az egyes vagyontárgyak vonatkozásában: a gyártó (forgalmazó) által vállalt garanciális idő lejárta.*

c. A biztosítási időszak terjedelme az egyes vagyontárgyak vonatkozásában megegyezik a gyártó által vállalt garanciális idő terjedelmével, de biztosítási védelem legfeljebb a vásárlás időpontjától számított 5 évig terjedhet (az időbeni korlát a meghibásodott készülék szakszervizbe történő leadásának legkésőbbi időpontjára vonatkozik).

d. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a

d.1. biztosított vagyontárgy javításának a garancialevélben felsorolt szakszervizek valamelyikében kell történnie, illetve

d.2. a biztosított vagyontárgy vásárlási számlájának, az érvényesített garancialevelének és garanciális feltételeknek, valamint az adott javításról a szakszerviz által kiállított számlájának bemutatása.

e. A biztosító nem nyújt szolgáltatást háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) -időn túli meghibásodása kárként azokra a károkra amelyek:

e.3. számítógépek, mobiltelefonok, valamint ezek tartozékaiban, perifériáiban, illetve hordozható multimédiás lejátszó készülékekben következtek be (nem biztosítható vagyontárgyak), vagy

e.4. más jogcím alapján (pl. szavatosság) megtérülnek.

***f.** Önrész a javítási számla értékének 25%-a.*

***g.** A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.*

5.T.12. Okmányok, valamint bank- és hitelkártyák ellopása, megsemmisülése

***a.** Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyeként meghatározott címen állandó jelleggel lakó természetes személyek személyi, vagy közlekedési okmányainak, valamint bank- és hitelkártyáinak ellopását, megsemmisülését.*

b. A biztosító szolgáltatása kizárólag az ellopott, megsemmisült

b.1. személyi, illetve közlekedési okmányok esetén az okmányok pótlásának illetékköltségére,

b.2. bank- és hitelkártyák esetén azok letiltásának, valamint újragyártási költségére vonatkozik.

***c.** A kockázatviselési hely kiterjesztése: a biztosító kockázatviselése egyaránt kiterjed a belföldön és külföldön bekövetkezett okmányok, valamint bank- és hitelkártyák ellopása, megsemmisülése biztosítási eseményekre.*

***d.** A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.*

5.T.13. Kerti veszélytelenítés térítése

***a.** Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő és a biztosított felelősségi körébe tartozó telken, a vihar, jégverés, vagy ónos eső által letört és veszélyt jelentő növényi részek eltávolítása, eltakarítása.*

***b.** A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.*

5.T.14. Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása, lopáskárral kiegészítve

a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik ingóságra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén, de az épület/építményen kívül tárolt biztosított ingóságokban (melyek használati utasítása, útmutatója lehetővé teszi az ebben foglalt korlátozásokkal a káresemény időpontjában a szabadban való tárolást) bekövetkező azon károkat, melyeket az alább felsorolt veszélynemek, a szerződési feltételben ezen veszélynemekre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett okoztak:

***a.1.** tűzkár,*
***a.2.** füst és hő kiáramlása,*
***a.3.** közvetlen villámcsapás,*
***a.4.** villámcsapás másodlagos hatása,*
***a.5.** robbanás, összeroppanás, hangrobbanás,*
***a.6.** idegen jármű ütközése,*
***a.7.** vihar,*
***a.8.** jégverés,*
***a.9.** hónyomás,*
***a.10.** hónyomás dinamikus hatása,*
***a.11.** árvíz,*
***a.12.** földrengés,*
***a.13.** sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás,*
***a.14.** ismeretlen építmény vagy üreg beomlása,*
***a.15.** idegen tárgyak rádőlése, valamint a*
***a.16.** lopás*

b. A biztosító szolgáltatásának feltétele lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor, hogy

b.1. családi ház, ikerház, vagy sorház esetén olyan udvarából tulajdonítsák el a biztosított vagyontárgyat, mely legalább 150 cm magasan körül van kerítve és a kertkapu a „Fogalommeghatározások" 4.C. pontjában meghatározott biztonsági zárral van lezárva (az utóbbi védelemmel egyenértékű a minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott kertkapu is),

b.2. tömbházak esetén a lakások olyan teraszáról/erkélyéről tulajdonítsák el a biztosított vagyontárgyat, mely terasz/erkély padlóvonala mindenhol legalább 3 méterrel magasabban helyezkedik el, mint a környező udvar terepszintje,

b.3. a lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást a szabadban tárolt kerékpár(ok), babakocsi(k) lopáskára esetén, ha az eltulajdonítás este 8 óra és reggel 8 óra között történt.

d. *A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kár darabszámig és kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.*

5.T.15. Elektromos tűz

a. *Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többletszolgáltatásaként – elektromos tűz biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely során az elektromos áram és a zárlati hő a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben lánggal égő tűzkárt okoz.*

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon elektromos tűzkárok esetén, amelyek

b.1. a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben, vagy vezetékekben

b.1.a. a természetes elhasználódás, illetve a karbantartás, vagy az előírt védelem hiánya, a védelem kialakításának hibája, vagy szakszerűtlen javítás miatt következtek be, vagy

b.1.b. lánggal égés nélkül keletkeztek, egyéb fényjelenségek (pl.: szikra, ívfény) nem minősülnek lánggal égésnek,

b.2. tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származnak.

Abban az esetben, ha II.5.T.15.b.1. pontban leírt okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (átterjedő tűz), a biztosító szolgáltatást nyújt az átterjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra is.

5.T.16. Napelemek, napkollektorok biztosítása

a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő épületre/építményre vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselési helyen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napelemek és napkollektorok bármely okból bekövetkező törése, valamint az ezekben vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár.

b. **A biztosító szolgáltatásának feltétele vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár észlelése esetén, hogy az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.**

c. *A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Hőszivattyú meghibásodás” (II.5.T.17. bekezdés) kockázatával. Mely együttes szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.*

5.T.17. Hőszivattyú meghibásodás

a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő épületre/építményre vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselési helyen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően telepített és karbantartott hőszivattyúban vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár.

b. A biztosító szolgáltatásának feltétele vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár észlelése esetén, hogy az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

d. *A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Napelemek, napkollektorok biztosítása” (II.5.T.16. bekezdés) kockázatával. Mely együttes szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.*

5.T.18. Elfolyt víz veszteségének biztosítása

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén szolgáltatást nyújt a biztosító – csőtörés biztosítási eseményhez kapcsolódó költségtérítésként – az elfolyó vezetékes víz értékére.*

b. A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes vízszolgáltató által a kockázatviselési hely címére kiállított számlák bemutatása, a kár észlelésétől egy évre visszamenőleg.

c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást az elfolyó víz költségének térítése kockázat esetén, ha a kockázatviselési helyen lévő épület/építmény

c.1. nem lakott, vagy

c.2. nem befejezett.

d. A biztosító továbbá nem nyújt szolgáltatást az alábbi költségek esetén

d.1. az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjra, valamint

d.2. a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztására.

e. *A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.*

5.T.19. Dugulás elhárításának térítése

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő és a biztosított felelősségi körébe tartozó szennyvíz- vagy csapadékvíz-elvezető cső dugulásának elhárítása.*

b. *A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kár darabszámig és kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.*

5.T.20. Zárcsere

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítottak a biztosított építmény kulcsait elvesztik, vagy azokat tőlük eltulajdonítják és emiatt a zár cseréjével igazolt költségük merül fel. A biztosító a zár cseréjének, vagy átkódolásának igazolt költségeit téríti.*

b. *A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben*

meghatározott kár darabszámig és kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.

5.T.21. Besurranásos, illetve trükkös lopás

a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik ingóságra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

Jelen feltétel szerint besurranásos, vagy trükkös lopás biztosítási esemény az a kár, amelyeket a tettes

a.1. *a nyitott ajtón vagy nyitott ablakon keresztül a kockázatviselés helyén, az adott épületben tartózkodó biztosított jelenlétében észrevétlenül behatolva, vagy*

a.2. *a biztosított által jóhiszeműen a kockázatviselési helyre beengedett személy által a biztosított ingóság eltulajdonításával követett el.*

b. *Abban az esetben, ha a besurranásos, illetve trükkös lopás biztosítási esemény során a biztosított ingatlan, vagy a biztosított jármű(vek) kulcsa(i) is eltulajdonításra került(ek) – akkor a kármegelőzési kötelezettségnek eleget téve –, haladéktalanul cserél(tet)ni kell az eltulajdonított kulcsokhoz tartozó zár(ak)at, illetve gépjármű(vek) esetén a gyújtáskapcsoló(ka)t is.*

c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást az előzőekben meghatározott kármegelőzési kötelezettség (zárcserék) elmulasztása miatt bekövetkező további eltulajdonítási, rongálási, betörési károk esetén.

d. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a besurranásos, illetve trükkös lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

e. *A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.*

5.T.22. Vandalizmus

a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő épületre/építményre vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

Jelen feltétel szerint vandalizmus biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a biztosított épület homlokzataiban, nyílászáróiban, a homlokzatra felszerelt biztosított berendezésekben, vagy a biztosított kerítésben elkövető(k) szándékos rongálással, összefestéssel, összefirkálással okoztak.

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást vandalizmuskárként azokra a károkra, amelyek

b.1. nem rendeltetésszerű használat, illetve nem szakember által végzett javítások következményei,

b.2. a karbantartás elmulasztása, illetve a berendezés elhasználódásából bekövetkező káresemények.

c. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a vandalizmus biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

d. *Amennyiben vandalizmuskárra biztosító által szolgáltatás történt, őt illetik meg azok a jogok a valóságos kár, illetve a szolgáltatás arányában, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.*

e. *A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Kültéri felszerelési tárgyak lopáskárai" (II.5.T.23. bekezdés) kockázatával. Mely együttes szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.*

5.T.23. Kültéri felszerelési tárgyak lopáskárai

a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő épületre/építményre vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen a közlekedésre alkalmas felülettől legalább 3,50 méter magasságban felszerelt vagyontárgyak lopása, az alábbi vagyontárgyak esetén a

a.1. *riasztóberendezés kültéri egységei,*

a.2. *térfigyelő kamera,*

a.3. *térvilágítás,*

a.4. *kültéri mozgásérzékelő egység.*

a.5. *klíma kültéri egység,*

a.6. *híradástechnikai vevő egység.*

b. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a kültéri felszerelési tárgyak lopáskárai biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

c. *Amennyiben kültéri felszerelési tárgyak lopáskára a biztosító által szolgáltatás történt, őt illetik meg azok a jogok a valóságos kár, illetve a szolgáltatás arányában, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.*

d. *A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Vandalizmus" (II.5.T.22. bekezdés) kockázatával. Mely együttes szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.*

5.T.24. Bővített üvegbiztosítás átalánybiztosításra

a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő átalánybiztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő „Üvegtörés" (II.5.S. bekezdés szerinti) alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

b. *Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülnek az alábbi üvegezésekben bekövetkező töréskárok is*

b.1. *az alapbiztosításban (II.5.S. bekezdés) meghatározott üvegvastagságot, valamit üvegfelületi méretet meghaladó üvegezések,*

b.2. *egyéb épületszerkezeti üvegezések, üveg építőelemek (pl. üvegfalak, üvegtetők, copolit üvegezések, tükörfalak, portálüvegezések, üveg mellvédek, üvegverandák, üvegtéglák, üvegtetőcserepek),*

b.3. *műanyagból, polikarbonátból, vagy üvegkerámiából készített fényáteresztő felületek, fedések,*

b.4. *biztonsági üvegezések,*

b.5. *üveg falburkolatok,*
b.6. *ón-, ólom és rézfoglalatban lévő díszüvegezések, illetve üvegfestmények,*
b.7. *előtetők, felülvilágítók üvegezése,*
b.8. *bútorok üvegezése, üveg asztallapok, polcok,*
b.9. *tükrök (pl. tükörcsempe, bútortükrök, fali tükrök stb.),*
b.10. *üvegkerámia főzőlapok,*
b.11. *képek üvegezése,*
b.12. *akváriumok és terráriumok üvegfelületei,*
b.13. *zuhanykabinok üvegezése,*
b.14. *vállalkozás esetén az érdekköréhez kapcsolódó cég- és reklámtáblák üvegezése, valamint kiterjed a fedezet az előzőekben meghatározott törött üvegfelületek*
b.15. *hővédő és/vagy biztonsági fóliázásának költségeire is.*
c. Biztosított költségek:
szolgáltatást nyújt a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségekre, ha a biztosított kárral közvetlen okozati összefüggésben állnak, azoknak elkerülhetetlen következményei is a biztosítottat terhelik
c.1. *üvegtáblák szállítási, szerelési költségeire, kivéve állványzatok és daruk költségeit,*
c.2. *a biztosított üvegfelületek helyreállítása vagy azok beszerelése miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása, megváltoztatása vagy védelme érdekében felmerült további költségeire, legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetett károszszeg 30%-áig,*
d. Nem biztosíthatók, illetve a bennük keletkezett károk nem biztosítottak:
d.1. az önálló üvegtetők, üvegházak, melegágyak,
d.2. fényforrások, csillárok, üveg dísztárgyak,
d.3. az építés, felújítás alatti épületek/építmények üvegezése,
d.4. az eredetitől eltérő üvegezések és/vagy kivitelezés miatti többletköltségek.
e. Kizárások:
nem nyújt szolgáltatást a biztosító az üvegezéseket ért kár esetén, ha az
e.1. az üveg felületén vagy díszítésében karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel),
e.2. nem teljes keresztmetszeti töréssel,
e.3. elhasználódás, a karbantartás hiánya, helytelen kivitelezés miatt,
e.4. az üveg keretében, foglalatában,
e.5. az üveg keretezésének vagy foglalatának javítása közben,
e.6. a biztosított üvegek elmozdítása vagy rendeltetési helyükről való eltávolításával kapcsolatban, vagy azzal okozati összefüggésben,
e.7. üveg az épület/építmény befejezetlenségével okozati összefüggésben,
e.8. biztonsági előírások be nem tartása miatt keletkezett, vagy,
e.9. az üvegezés már a kockázatviselés kezdete előtt károsodott.
f. Biztonsági előírások, a biztosított üvegek védelme érdekében köteles a megkívánt óvintézkedéseket megtenni, így különösen
f.1. az üvegtáblára ráfagyott vizet nem szabad hőfejlesztő tárgyakkal vagy meleg vízzel leolvasztania,
f.2. mozgó gépeket és berendezéseket az üvegtáblától legalább 20 cm távolságban kell tartania,
f.3. a járdaszinten lévő alagsori és pinceablakokat az üveg betörése ellen megfelelő védelemmel kell ellátni.
g. A bővített üveg-átalánybiztosítás éves kártérítési határa 75.000 Ft, vagy a biztosításra feladott épület vagyontárgycsoport biztosítási összegének 1%-a.

6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

6.A. SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULTAK KÖRE

A biztosítási szolgáltatás kifizetése a biztosított részére történik, kivéve az alábbi eseteket:
a. *ha a bérlő kötötte a biztosítási szerződést, akkor azon biztosított és károsodott vagyontárgyak körére, melyek a mindenkor hatályos jogszabályok alapján a bérbeadó karbantartási kötelezettsége alá tartoznak, a szolgáltatás a bérbeadónak teljesíti a biztosító,*
b. *társasházi közös tulajdonhoz tartozó épületrészek károsodása esetén a biztosító a biztosított tulajdoni hányada szerint nyújt biztosítási szolgáltatást a társasházi közösségnek,*
c. *szövetkezeti tulajdonhoz tartozó épületrészek károsodása esetén a biztosító biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásainak arányában a lakásszövetkezetnek nyújt biztosítási szolgáltatást*
d. *a biztosító a biztosítási szolgáltatást a biztosított halála esetén a biztosított örökösei részére teljesíti.*

6.B. A TÉRÍTÉSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSÁNAK ALAPELVEI

a. *A biztosító a károkra eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig szolgáltat – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben –, figyelembe véve, hogy az egyes vagyontárgycsoportok milyen értéken vannak biztosítva.*
Kiegészítő kockázatok, illetve többletszolgáltatások esetén a biztosító szolgáltatásának felső határa az ott megjelölt éves sublimit (kártérítési limit).
b. *A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik. Amennyiben a biztosító szolgáltatást nyújtott, úgy megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.*
c.1. *Kárbiztosítások esetén az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.*
c.2. *A II.6.B.c.1. bekezdés szerinti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.*
c.3. *Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.*
d. *Biztosítási események okozta károk megfizetése.*

A biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító a vagyontárgyak biztosításba vonásakor megállapított biztosítási összegnek megfelelően, a következők szerint nyújt szolgáltatást:
d.1. *ha a károsodott vagyontárgy biztosítási összege alacsonyabb, mint az új érték szerint meghatározott érték (alulbiztosítottság), a biztosító aránylagos szolgáltatást alkalmaz, tehát a kárra olyan arányban szolgáltat, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a káridőponti tényleges új értékhez,*
d.2. *a biztosított vagyontárgyak teljes kára esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság) a biztosító – kivéve a II.6.B.d.3. bekezdésben meghatározottakat – a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra a káridőponti, magyarországi beszerzési új érték alapján szolgáltat, melyből a biztosított a károsodott vagyontárgyakat azonos paraméterekkel újra beszerezheti, elkészítheti,*
d.3. *biztosított személygépjárművek, illetve alkatrészek károsodása esetén a káridőponti avult érték a szolgáltatás alapja,*
d.4. *a teljes kárt szenvedett vagyontárgyak szolgáltatási összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét a biztosító levonja. A maradványokra a biztosító nem tart igényt,*
d.5. *a biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a biztosító a javítási vagy helyreállítási költségeket fedezi,*
d.6. *ha festés, mázolás, tapétázás, valamint mindennemű falés padlóburkolatban bekövetkező kár a helyiség azonos kivitelezésű felületének legalább 20%-át érinti, akkor a biztosító a teljes azonos kivitelezésű felületet tekinti károsodottnak*
d.7. *ha a helyreállítás eltér anyagában, anyagának minőségében a kárkori állapottól, a szolgáltatás alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége. Ha a helyreállítás vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a szolgáltatás összegét,*
d.8. *az építés, átépítés, összeszerelés alatt levő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárra a biztosító a káridőpontig ténylegesen felmerült építési, átépítési, összeszerelési költségek mértékéig szolgáltat, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével,*
d.9. *a biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingelt, kezelésre, megőrzésre, tárolásra, javításra szerződéssel átvett – a biztosítható vagyontárgyak körének megfelelő – idegen vagyontárgyakra (épületekre, építményekre, gépekre, berendezésekre, felszerelésekre, készülékekre és egyéb vagyontárgyakra) a biztosító káridőponti avult értéken szolgáltat, amely nem haladhatja meg azok könyv szerinti értékét.*
d.10. *Kereső tevékenységgel kapcsolatos károk esetén:*
d.10.a. *a termelésből kivont, használaton kívüli tárgyi eszközök kárára a könyv szerinti értékig szolgáltat a biztosító, lebontásra, kiselejtezésre kijelölt tárgyi eszközök esetén a szolgáltatás felső határa a hasznosítási összeg, amely nem haladhatja meg azok könyv szerinti értékét.*
d.10.b. *Készletek kára esetén*
- *a vásárolt anyagok kárára a biztosító káridőponti beszerzési áron szolgáltat,*
- *egy évnél rövidebb élettartamú eszközök részleges és teljes káraira a használatba vett eszközök esetén káridőponti avult értéken, használatba nem vett eszközök esetén pedig újrabeszerzési áron szolgáltat a biztosító,*
- *nem a biztosított tulajdonát képező (betétdíjas) göngyölegek káraira – a biztosítási összegen belül – betétdíj értéke alapján szolgáltat a biztosító,*
- *saját előállítású kész- és félkész termékek vagy befejezetlen termelés kárai a teljes költségráfordítás mértékéig, de legfeljebb a biztosítási összegig térülnek,*
- *a biztosítottnál lévő, de nem az ő tulajdonát képező, megmunkálásra, feldolgozásra, eladásra, tárolásra vagy javításra szerződésben is átvett, nem tárgyi eszköznek minősülő vagyontárgyak, készletek vagy egyéb forgóeszközök, ingóságok károsodása esetén, a javítással helyreállítható károknál a javítási költség, illetve a teljes megsemmisülés esetén a teljes káridőponti avult érték alapján szolgáltat a biztosító.*

e. *Értékpapírok megsemmisüléséből eredő károk esetén a biztosító kizárólag a nyomdai újraelőállítás költségét fedezi.*
f. *A javítási és helyreállítási költségek csak indokolt esetben tartalmazhatnak*
f.1. *sürgősségi felárat,*
f.2. *túlmunka többletköltségeit, valamint*
f.3. *a felhasználandó anyagok, szerkezetek sürgős szállításának, illetve gyártásának többletköltségeit.*
g. *Azon biztosítási események kártérítésénél, ahol a szerződésben limitálásra került az egyes biztosítási időszakonként nyújtható szolgáltatások darabszáma, az adott biztosítási időszakban bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási esemény(ek)re nyújt szolgáltatást.*
h. *Állatok és növények esetén a szolgáltatás káreseményenként a károsodott vagyontárgyak pótlási értéke, amely állatok esetén az elválasztható korú állat értéke, növények esetén a csemete, palánta, vetőmag értéke, a szolgáltatás összege összesen a teljes ingóságbiztosítási összeg 10%-ára korlátozódik.*

6.C. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEK

a. Kárenyhítés költsége

A biztosító térítést nyújt a biztosítási összeg keretei között a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy azok hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségekre is, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges hatósági kényszerkitelepítési vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel.
A kárenyhítés körébe eső, indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre.

b. A biztosító költségtérítésének további esetei

A biztosító az adott vagyontárgycsoportra feladott biztosítási összeg 20%-áig, de legfeljebb az adott kár szolgáltatásának összegéig megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt költségeket.
Akkor, ha ezek a költségek a biztosítási szolgáltatás összegével együtt meghaladják az adott vagyontárgycsoport(ok) biztosítási összegét (totálkár), akkor a biztosítási összegen felül, de annak legfeljebb 10%-áig – többletszolgáltatásként – a biztosító további térítést nyújt.

b.1. Oltás és mentés költsége
A biztosító térítést nyújt az oltás és mentés költségeire is – beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is –, amennyiben azok a biztosítottat terhelik.
b.2. Rom- és törmelékeltakarítás, takarítás és bútormozgatás költsége
A biztosító térítést nyújt a rom- és törmelékeltakarítás, takarítás és bútormozgatás költségekre is, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a nem felhasználható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel.
b.3. Kárrendezési járulékos költségek
A biztosító térítést nyújt a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint esetleges ténymegállapítási költségekre is, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt.
b.4. Tervezési, szakértői költségek
A biztosító térítést nyújt a helyreállítással (nem utánpótlással) kapcsolatos tervezési és szakértői költségekre is.
b.5. Takarítási költségek
A biztosító térítést nyújt a takarítás, bútormozgatás, deponálás indokolt költségeire is, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvása, illetve a kárhelyszín helyreállítás utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel, valamint lezárhatatlanná vált épület/építmény őrzésére fordított költségeket, legfeljebb a káresemény észlelésétől számított 5 napig, naponként 50.000 Ft összeghatárig.
b.6. Szét- és összeszerelési költségek
A biztosító térítést nyújt azon szét- és összeszerelési költségekre is, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.
b.7. Ideiglenes lakás bérleti díjának költségei
A biztosító térítést nyújt
b.7.a. *az ideiglenes lakás, illetve a*
b.7.b. *vállalkozás tevékenységének folytatásához szükséges helyiség (továbbiakban: helyiség)*
többlet bérleti díj költségeire is, ha a hatóság a biztosított objektumot (lakást, irodát, műhelyt, stb.) jelen szerződéssel fedezett biztosítási esemény következtében lakhatatlanná nyilvánítja, és ezért az ideiglenes lakás, helyiség többlet bérleti díja indokolt és igazolt.
b.7.c. *A biztosító e költségekre a kiköltözéstől a visszaköltözésig, de legfeljebb 90 napig, maximum 300.000 Ft-ig szolgáltat, ha a szerződő/biztosított minden tőle elvárhatót megtett a helyreállítás érdekében.*
b.8. Lakbérkiesés
b.8.a. *A biztosító térítést nyújt a biztosított bérbeadó bérleti díjkiesésére is, ha a káresemény bekövetkeztében a biztosított épületben olyan mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy részének fizetését.*
b.8.b. *A biztosító e költségeket a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, legfeljebb 300.000 Ft-ig téríti, ha a szerződő/biztosított minden tőle elvárhatót megtett a helyreállítás érdekében.*
b.9. Haza- és visszautazási költségek
A biztosító térítést nyújt az üdülés alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti haza- és visszautazási költségeire is 1 fő biztosított részére, 50.000 Ft összeghatárig.
A kárenyhítés körébe eső indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre.

6.D. A SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

a. Tűz- és elemi károk esetén:
a.1. *A biztosító szolgáltatása a „Területi hatály" (II.2. bekezdés) bekezdésben meghatározottakon kívül az egyes védelmi szintek figyelembevételével kiterjed az alábbiakra is:*
a.1.a. *többlakásos épületekben, a szerződésben előírt meghatározásoknak megfelelően, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgycsoportok biztosítási összegének 5%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 10%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.*
a.1.b. *egylakásos épületekben, a szerződésben előírt meghatározásoknak megfelelően, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben vagy egyéb raktárhelyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 10%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 20%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása,*
a.1.c. *a szerződésbeli meghatározásoknak megfelelően, a biztosított kizárólagos használatában lévő melléképületekben, valamint kiegészítő célú (nem állandó lakás céljára szolgáló) helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgycsoportok biztosítási összegének 10%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 20%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása, amennyiben ettől eltérő megállapodás nincs,*
a.1.d. *a szerződésbeli meghatározásoknak megfelelően a II.6.B.a.1.a-c bekezdés szerinti helyiségekben összesen tárolt biztosított vagyontárgyakra káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 50%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.*
a.1.e. *Jelen feltétel II.6.B.a.1.a-c. bekezdésében meghatározott helyiségei esetén nem biztosítható vagyontárgyak, készletek,*
a.1.e.a. *magánvagyon-biztosítás esetén az elzárva tartandó háztartási ingóságok (II.3.B.c. bekezdése) és a készpénz (II.3.B.d. bekezdése),*
a.1.e.b. *kereső tevékenység vagyonának biztosítása esetén a készletek (II.3.B.e. bekezdése) nem tartalmazhatnak 300.000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyat, illetve valódi szőrméket, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegeket, antik bútorokat, képzőművészeti alkotásokat (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyakat, vadász- és önvédelmi fegyvereket, valamint nemesfémeket, igazgyöngyöket vagy drágaköveket, illetve ezek felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyakat és ékszereket, a névérté-*

ket meghaladó bélyegeket (bélyeggyűjtemény), érméket (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliákat, illetve valamennyi nemesfémből készült fel nem sorolt vagyontárgyakat.

a.2. *A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelő értékmegőrzőben, vagy azon kívül tartott elzárva tartandó háztartási ingóságok, készpénz, (a vagyontárgycsoportok tételesen a II.6.D.a.1.e.a. pontban meghatározva) károsodása esetén a szolgáltatás biztosítási eseményenként a Betörésvédelmi szintek és összeghatárok (VI. Függelék) című feltétel kártérítési limitekre vonatkozó táblázatai szerint történik.*

a.3. *A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni.*

a.4. *A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.*

b. Betöréses lopás esetén:

b.1. *Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen a vagyonvédelmi előírásokban foglaltaknak megfelelően megvalósult védelmi szint szerint és a szerződés részét képező Betörésvédelmi szintek és összeghatárok (VI. Függelék) című feltétel kártérítési limitekre vonatkozó táblázatai szerint történik.*

Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatási limit valamennyi érintett vagyoncsoportnak, illetve a jármű(vek)nek (lásd Kiegészítő gépjármű átalánybiztosítás feltétele V.2.) az együttes szolgáltatására vonatkozik.

b.2. *A biztosító szolgáltatása a „Területi hatály" (II.2. bekezdés) bekezdésben meghatározottakon kívül az egyes védelmi szintek figyelembevételével kiterjed az alábbiakra is:*

b.2.a. *többlakásos épületekben, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgycsoportok biztosítási összegének 1%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 3%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása,*

b.2.b. *egylakásos épületekben, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, illetve pincében tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgycsoportok biztosítási összegének 2%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 5%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása,*

b.2.c. *a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt II.6.D.b.2.a-b. bekezdésében meghatározott helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 25%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása,*

b.2.d. *A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő melléképületekben tárolt biztosított vagyontárgyakra a biztosító a szolgáltatását (a biztosított vagyontárgyankénti és káreseményenkénti felső határát) a kockázatvállalási helyen, a szerződésben megnevezett védelmi fokozatok káridőponti tényleges megvalósulása alapján határozza meg.*

b.2.f. *Jelen feltétel II.6.D.b.2.a-b. bekezdésében meghatározott helyiségei esetén nem biztosítható vagyontárgyak, készletek:*

b.2.f.a. *magánvagyon-biztosítás esetén a kiemelt értékű háztartási ingóságok (II.3.B.b. bekezdése), az elzárva tartandó háztartási ingóságok (II.3.B.c. bekezdése) és a készpénz (II.3.B.d. bekezdése),*

b.2.f.b. *kereső tevékenység vagyonának biztosítása esetén a készletek (II.3.B.e. bekezdése), nem tartalmazhatnak 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyat, illetve valódi szőrméket, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegeket, antik bútorokat, képzőművészeti alkotásokat (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyakat, vadász- és önvédelmi fegyvereket, valamint nemesfémeket, igazgyöngyöket vagy drágaköveket, illetve ezek felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyakat és ékszereket, a névértéket meghaladó értékű bélyegeket (bélyeggyűjtemény), érméket (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliákat, illetve valamennyi nemesfémből készült fel nem sorolt vagyontárgyat.*

b.3. *A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelő értékmegőrzőben, vagy azon kívül tartott elzárva tartandó háztartási ingóságok, készpénz eltulajdonítása esetén a szolgáltatás – biztosítási eseményenként – a kár időpontjában és helyén megvalósult mechanikai és elektronikai vagyonvédelemnek megfelelően a szerződés részét képező Betörésvédelmi szintek és összeghatárok című feltétel (VI. Függelék) kártérítési limitekre vonatkozó táblázatai szerint történik.*

b.4. *A biztosítási esemény bekövetkezése után leltárt kell készíteni, ez azonban önmagában sem a keletkezett kár nagyságát, sem a tulajdonviszonyokat nem bizonyítja.*

c. *Vagyon elleni bűncselekmények észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.*

III. KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő általános feltételekben rögzítettek az irányadóak.

1. BIZTOSÍTOTT, KÁROSULT

1.A. BIZTOSÍTOTT

a. Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet,
b. természetes személy esetén együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

1.B. KÁROSULT

Károsult jelen feltétel alapján az a személy, akinek testi és/vagy szellemi épségében, illetve vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

2.A. TERÜLETI HATÁLY

A biztosító – ellenkező megállapodás hiányában – azokra a károkra nyújt szolgáltatást, amelyeket Magyarország területén okoztak és következtek be.

2.B. IDŐBELI HATÁLY

a. A kiegészítő felelősségbiztosítás az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt okozott és bekövetkezett, és az elévülési időn belül, de legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül bejelentett károkra terjed ki. Abban az esetben, ha kiegészítő felelősségbiztosítás később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának időpontjától áll kockázatban.
b. A biztosított 30 napon belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A felelősségbiztosítás egyes kiegészítő fedezeteinek megszűnésére vonatkozó szabályokat a jelen feltétel I.6. bekezdése tartalmazza.

4. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

Az egyes igényelt, külön felelősségbiztosítási fedezetek díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

5. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

5.A. *A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásainak a szerződő által választott és a biztosítási szerződésben rögzített éves, vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa, mely megegyezik a kártérítési limittel.*
5.B. *A biztosító, az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra legfeljebb a biztosítási szerződésben külön-külön rögzített kártérítési limitig nyújt szolgáltatást, figyelembe véve a kiegészítő felelősségbiztosítási kockázatokra vonatkozó együttes kártérítési limitet, melyet szintén a biztosítási szerződés tartalmaz.*
5.C. *A biztosítás kiterjed a biztosítási összeg erejéig az eljárási költségekre, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosított kérésére a biztosító ezen költségeket megelőlegezi.*
5.D. *A biztosító, a károkozó biztosított biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett polgári jogi igénnyel összefüggő jogi képviseleti költségeit és a kamatokat is megtéríti abban az esetben, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. Akkor, ha ezek a költségek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják, a költségek térítése legfeljebb az adott biztosítási eseményre meghatározott kártérítési limit 25%-áig terjedhet. A biztosított kérésére a biztosító ezen költségeket megelőlegezi.*

6. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

6.A. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

a. *Az egyes külön megállapodással igényelt és a biztosítási szerződésben külön rögzített felelősségbiztosítási fedezetek biztosítási feltételei alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapított mértékig azokért*

- ***a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni károkért és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíjért, valamint***
- ***a tárgyrongálási károkért,***

amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint helytállni tartozik.

a.1. *Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.*
a.2. *Személyi sérülés: valakinek a halála, testi sérülése, egészségromlása.*
a.3. *Tárgyrongálás: ingóság megsemmisülése, sérülése, vagy használhatatlanná válása.*
b. *A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak minősül, ha több biztosítási esemény a biztosított(tak) ugyanazon károkozói magatartásából, cselekedetéből ered,*
b.1. *azonos okra vezethető vissza, de eltérő időpontban következett be, vagy*
b.2. *a kár több különböző személyt érint.*

6.B. SZEMÉLYI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított alább felsorolt minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott*

- ***személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj, valamint***
- ***tárgyrongálási kár,***

b. *amelyet a biztosított, mint*

b.1. *kiskorú gyermek gondozója*

b.2. *belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,*

b.3. *kisállat tartója,*

b.3.a. *jelen biztosítási szerződés szempontjából kisállatnak minősül a macska, a baromfi, továbbá a hobbi-állatok, mint pl. hörcsögök, tengeri malac, egérfélék, papagáj és egyéb madarak, teknősök, valamint az akváriumi halak,*

b.3.b. jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek kisállatnak, így a biztosítási fedezet sem terjeszthető ki a kígyófélét, krokodilt, aligátort, mérges pókot, skorpiót, majmot, vagy egyéb egzotikus állatokat tartó személyre,

b.3.c. jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek továbbá kisállatnak az ebek sem, *melyekre csak külön megállapodással terjeszthető ki a felelősségbiztosítás fedezete (Ebtartói felelősségbiztosítás, lásd III.6.D. bekezdés)*

b.4. *közúti balesetet előidéző gyalogos,*

b.5. *kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,*

b.6. *nem motoros vízi járművek üzemben tartója;*

b.7. *szervezett kereteken kívül, hobbisport-tevékenységet végző személy okozott, és a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi polgári jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.*

c. *Külön megállapodás esetén – eltérve a III.2.A. pontban meghatározottaktól – kiterjesztésre kerül a területi hatály az alábbi országokra: Albánia, Andorra, Ausztria, Belorusz (Fehéroroszország), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia (és a Feroer-szigetek), Észtország, Finnország, Franciaország (és Monaco), Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Montenegró, Nagy-Britannia (valamint a Chanel-szigetek, Gibraltár és Man szigete) valamint Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország (valamint San Marino Köztársaság és Vatikán), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.*

c.1. *Jelen biztosítási kötelezettség nem áll fenn, ha az adott ország államhatalma vagy harmadik személy akadályozza a kár megállapítását és rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését.*

6.C. INGATLANTULAJDONOSI ÉS -HASZNÁLÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – biztosítási eseménynek minősül, a szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított Az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 12., valamint 13. §-ában felsorolt „egyéb önálló ingatlanok" tulajdonosi, bérlői, bérbeadói, használói minőségében szerződésen kívüli, az alap vagyonbiztosításnál meghatározott kockázatviselés helyén harmadik személynek okozott*

- ***személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj, valamint***
- ***tárgyrongálási kár,***

amelyért a biztosított a magyar polgárijog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

b. *Biztosítási eseménynek minősül továbbá az ingatlan-nyilvántartásban társasházként, illetve szövetkezeti házként nyilvántartott épületben a tulajdonostársak és azok közössége, illetve a szövetkezeti tagok és azok lakóközössége által egymásnak az alap vagyonbiztosításnál meghatározott kockázatviselés helyén a szerződési feltétel II.5. bekezdésében, az alább felsorolt veszélynemekre vonatkozó definíciók és kizárások alapján:*

b.1. *tűz,*

b2. *robbanás, összeroppanás,*

b.3. *vezetékes vízkárok,*

b.4. *tűzoltó berendezések kilyukadása (kiegészítve a nyomáspróba következtében kifolyó oltóanyag által okozott károkkal),*

b.5. *akvárium törése,*

károk miatt bekövetkező biztosítási eseménnyel okozott

- *személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj, valamint*
- *tárgyrongálási kár,*

amelyért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

b.6*. A biztosító*

b.6.a. *a társasház tulajdonosközössége által okozott károkból a biztosított tulajdoni hányadának megfelelő arányban téríti meg,*

b.6.b. *lakásszövetkezeti közösség által okozott károkból a biztosított szövetkezeti tag által használt épületrész alapterületének, valamint az összes lakásszövetkezeti tag által használt épületrész (a közös használatú területek nélküli) alapterületének arányában téríti meg a kárt.*

c. *Biztosítási eseménynek minősül szintén a fentiekben meghatározott „egyéb önálló ingatlanok" építtetői, felújítói minőségében a tulajdonosnak, a tulajdonostársaknak, szövetkezeti lakóközösségnek, lakóknak, illetve bérlőknek okozott, tárgyrongálási kár, az alap vagyonbiztosításnál meghatározott kockázatviselési helyen, abban az esetben, ha az építtetői, felújítói tevékenységgel kapcsolatban nem áll fenn a hatályos törvény szerinti egyszerű bejelentési kötelezettség, vagy nem szükséges jogerős építési engedély megszerzése, és amelyért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik. (Külön megállapodással kiterjeszthető a biztosítási fedezet azon építési tevékenységekre is, melyek esetén a hatályos törvény szerint egyszerű bejelentési kötelezettség, vagy jogerős építési engedély szükséges, lásd V.7.),*

d. *Biztosítási eseménynek minősül továbbá az alap vagyonbiztosításnál meghatározott kockázatviselés helyén az albérlő/bér-*

lő által a tulajdonosnak/bérbeadónak a bérleti szerződés tárgyát képező ingóságaiban és ingatlanában, jelen feltétel III.6.C.b. pontjában felsorolt veszélynemekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, amelyek okozásáért az albérlő/bérlő a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

e. *Biztosítási eseménynek minősül továbbá az alap vagyonbiztosításnál meghatározott kockázat viselési helyen a tulajdonos/bérbeadó által, az albérlőnek/bérlőnek a bérelt ingatlanban elhelyezett ingóságban a jelen feltétel III.6.C.b. pontjában felsorolt veszélynemekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, amelyek okozásáért a tulajdonos/bérbeadó a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.*

6.D. EBTARTÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

a. *Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított ebtartói minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott*

- ***személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj, valamint***
- ***tárgyrongálási kár,***

amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi polgári jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

b. *Külön megállapodás esetén – eltérve a III.2.A. pontban meghatározottaktól – kiterjesztésre kerül a területi hatály az alábbi országokra: Albánia, Andorra, Ausztria, Belorusz (Fehéroroszország), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia (és a Feroer-szigetek), Észtország, Finnország, Franciaország (és Monaco), Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Montenegró, Nagy-Britannia (valamint a Chanel-szigetek, Gibraltár és Man szigete) valamint Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország (valamint San Marino Köztársaság és Vatikán), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.*

c.1. Jelen biztosítási kötelezettség nem áll fenn, ha az adott ország államhatalma vagy harmadik személy akadályozza a kár megállapítását és rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését.

6.E. KIZÁRÁSOK

a. Nem nyújt fedezetet a biztosítás az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túlmenően azokra a kár(ok)ra sem,

a.1. amelyet a szerződő és/vagy a biztosítottak egymásnak okoznak,

a.2. amelyet a közeli hozzátartozók egymásnak okoztak,

a.3. amelyet a biztosított maga szenved el,

a.4. ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,

a.5. amely büntető jellegű kiadásként (pl. büntetés, bírság, kamat) jelentkezik,

a.6. amelyet büntetőeljárás alapján indult közvetítői eljárás keretében létrejött megállapodásban vállal megtéríteni,

a.7. amelyet a biztosított szerződésszegéssel okozott,

a.8. amely(ek)ért a biztosított mint 14 éves kort betöltött személy gondozója kártérítési felelősséggel tartozik, ha a gondozott ellen szándékos cselekménye miatt eljárás indult, vagy – az életkora miatti büntethetőségi akadály figyelmen kívül hagyásával – eljárás indulhatna,

a.9. amely(ek)et a biztosított szervezett, vagy versenyszerű sporttevékenység végzése során okoz,

a.10. amely(ek)et a biztosított kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során, vagy az előállított termékkel okoz,

a.11. amely(ek)et a biztosított munkáltatói minőségében okoz,

a.12. amely(ek)et a biztosított tanulói minőségében okoz,

a.13. amely(ek)et a biztosított környezetszennyezéssel okoz,

a.14. amely(ek)et a biztosított motoros jármű üzembentartójaként, használójaként okoz,

a.15. amely(ek)et a biztosított gépi meghajtású sporteszközök használatával okoz,

a.16. amely(ek)et a biztosított a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okoz,

a.17. amely(ek)et a biztosított olyan állat tartójaként okoz, mely állat tartása jelen szerződési feltétel alapján nem vonható fedezetbe,

a.18. amely(ek)et a biztosított fertőzött állat tartásával okoz,

a.19. a biztosított eb, illetve kisállat által állati és növényi kultúrákban okoz,

a.20. amely(ek)et a biztosított az ebbel, vagy egyéb biztosítható kisállattal való keresőtevékenység vagy versenyszerű sport végzése közben, illetve azzal összefüggésben okoz,

a.21. amely(ek)et a biztosított bérbeadói, vagy bérbevevői minőségben, a bérleti szerződésben vállalt kötelezettségek, így például a fizetési kötelezettségeinek nem teljesítésével okoz,

a.22. amely(ek)et a biztosított építtetői, felújítói tevékenységével járó, előre látható, valamint az előre tervezett és/vagy a teljesítéshez elengedhetetlenül szükséges károkkal okoz,

a.23. amely(ek)et a biztosított hatósági engedélyköteles építtetői, felújítói tevékenységével harmadik személynek, illetve tulajdonostársaknak és szövetkezeti lakóközösségnek okoz (külön megállapodással kiterjeszthető a biztosítási fedezet a hatósági engedélyköteles építtetői felújítói tevékenységekre is, lásd V.7.),

a.24. amely(ek)et a biztosított nem hatósági engedélyköteles építtetői, felújítói tevékenységével harmadik személynek, személyi sérüléses kárt okoz,

a.25. amely a biztosított jogszabályban írt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,

a.26. valamint nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, valamint sérelemdíjat, amelyek az üzleti jó hírnév, eszmei

érték, good-will megsértésével, valamint az előszereteti érték kárpótlásával összefüggésben keletkeztek.

6.F. ÖNRÉSZESEDÉS

a. Jelen kiegészítő felelősségbiztosítási kockázatok általános levonásos önrészesedése 10%, de minimum 5.000 Ft káreseményenként.
b. A III.6.F.a. bekezdésben leírtaktól eltérően az „egyéb önálló ingatlanok építtetői, felújítói minőségében (II-I.6.C.c.) okozott károk esetén a biztosított önrészesedése 10%, de minimum 50.000 Ft káreseményenként.

7. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

7.A. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

a. *A biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.*
b. *Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.*
c. *A biztosító az ingatlantulajdonosi és -használói felelősségbiztosítás esetén*
c.1. *a társasház tulajdonosközössége által okozott károkból a biztosított tulajdoni hányadának megfelelő arányban téríti meg,*
c.2. *lakásszövetkezeti közösség által okozott károkból a biztosított szövetkezeti tag által használt épületrész alapterületének, valamint az összes lakásszövetkezeti tag által használt épületrész (a közös használatú területek nélküli) alapterületének arányában téríti meg a kárt.*
d. Eltérve a szerződési feltételek I.9. bekezdésében leírt általános értékkövetési szabályaitól, a felelősségbiztosítási kockázatok kártérítési limitei nem kerülnek értékkövetésre.

7.B. A KÁROSULT IGÉNYÉNEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

a. *A károsult – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.*
b. *Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.*

7.C. A BIZTOSÍTOTT ÁLTALI ELISMERÉS, TELJESÍTÉS ÉS EGYEZSÉG HATÁLYA A BIZTOSÍTÓVAL SZEMBEN

a. *A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.*
b. *Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.*
c. *A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.*

7.D. JÁRADÉKFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG

a. *Járadékfizetési kötelezettség esetén a járadék tőkeértékét a biztosító a korrigált 2004. évi halandósági tábla alapján, 0%-os technikai kamattal határozza meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig. Ez nem jelenti a járadék ezen az összegen történő egyösszegű megváltását. A megváltást mind a biztosító, mind a károsult kezdeményezheti, de arra kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét a biztosító és a károsult is elfogadja. Amennyiben a biztosító hozzájárul a megváltáshoz, akkor az egyösszegű megváltás összegét a biztosító az adott gazdasági körülmények (pl. inflációs ráta), a fizetendő járadék paramétereinek, illetve a károsult egészségi állapotának figyelembevételével állapítja meg.*
b. *Abban az esetben, ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.*
c. *A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.*

7.E. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS VISSZAKÖVETELÉSI JOGA

a. A biztosítót a károsulttal szemben a szolgáltatás megfizetése alól a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. A szándékos károkozásnak, továbbá a súlyos gondatlanságnak alább, illetve az egyes külön fedezeteknél megállapított eseteiben a biztosító követelheti a biztosítottól a kifizetett biztosítási összeg megtérítését, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy károkozó magatartása nem volt jogellenes.
a.1. Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy, illetve a biztosított
a.1.a. hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
a.1.b. a tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
a.1.c. a kárt ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,
a.1.d. az ingatlant nem a rendeltetésének megfelelően használta,
a.1.e. a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,

***a.1.f.** a kár az egészségügyi, egészségvédelmi, illetve az elzárást, elkerítést szabályozó előírások súlyos megsértésével okozati összefüggésben keletkezett,*
***a.1.g.** a kár az állattartásra vonatkozó – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, illetve az elzárást, elkerítést szabályozó – előírások súlyos megsértésével okozati összefüggésben keletkezett,*
***a.1.h.** a kár az állat veszélyességére utaló tájékoztatás (tábla, más jelzés) elmaradásával okozati összefüggésben keletkezett.*
***a.1.i.** a kár a biztosított által az építtetésre, felújításra vonatkozó szakmai szabályok, egyéb előírások súlyos megszegésével okozati összefüggésben keletkezett,*
***a.1.j.** a kárt a tevékenység végzésére vonatkozó szakmai előírások súlyos megszegésével okozta.*
***b.** A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.*
***c.** A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.*
***d.** Abban az esetben, ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt, és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.*
***e.** A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a Biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A Biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.*

7.F. FELELŐSSÉGET ELISMERŐ NYILATKOZAT

A biztosító a felelősségbiztosítási károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A felelősséget elismerő nyilatkozat önmagában nem kötelezi a biztosítót kártérítési összeg megfizetésére, a biztosító a biztosított felelősségét minden esetben vizsgálja. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

7.G. KÁRIGÉNY BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A biztosított a szerződésben megállapított határidőn belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. A biztosítási esemény bejelentésére legalább harmincnapos bejelentési határidőt kell biztosítani.

IV. KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS

Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő általános feltételekben rögzítettek az irányadóak.

1. BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT

1.A. BIZTOSÍTOTT

a. Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy,
b. együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.
c. Biztosított az a személy lehet, aki a biztosítási ajánlattétel időpontjában:
c.1. nem töltötte be 70. életévét (A biztosító a biztosított korát úgy állapítja meg, hogy a biztosított születésének évszámát levonja a folyó naptári évnek az évszámából),
c.2. nem rokkant, vagy rokkantnyugdíjas,
c.3. a biztosítás megkötéséig munkaképesség-csökkenés megállapítására irányuló kérelmet nem nyújtott be az illetékes állami szervhez.

1.B. KEDVEZMÉNYEZETT

Jelen kiegészítő balesetbiztosítási módozat tekintetében kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatásokra jogosult, így
a. a biztosított életében esedékes szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított,
b. a biztosított halála esetén esedékes szolgáltatások kedvezményezettje(i) az adott biztosított törvényes örököse(i).

2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

2.A TERÜLETI HATÁLY

A biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése – ezzel ellentétes szerződéses kikötés hiányában – egyaránt a belföldön és külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre (így az egész világra) kiterjesztésre kerül.

2.B. IDŐBELI HATÁLY

a. *A kiegészítő balesetbiztosítás az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt okozott és bekövetkezett károkra terjed ki. Abban az esetben, ha kiegészítő balesetbiztosítást később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának időpontjától áll kockázatban.*
b. A biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése fennáll a fedezeti időszakban a nap 24 órájában.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A balesetbiztosítás kiegészítő fedezetének megszűnésének szabályait a jelen feltétel I.6. bekezdése tartalmazza.

4. A BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT KÖTELEZETTSÉGEI

A biztosított és a kedvezményezett kötelezettségeit a jelen feltétel I.11.A. pontja tartalmazza.

5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

5.A. *Az egyes igényelt, külön balesetbiztosítási fedezetek díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.*
5.B. *Azon kockázatok esetén, ahol a biztosító a szolgáltatásaiban korlátozásokat vezetett be a balesetet szenvedett személy életkora miatt, a korlátozott, vagy érvénytelenített szolgáltatások kapcsán a biztosítási díjak nem változnak ezen ügyfelek magasabb kockázata miatt.*

6. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

6.A. *A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásainak a szerződő által választott és a biztosítási szerződésben rögzített éves, vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa, mely megegyezik a kártérítési limittel.*
6.B*. A biztosító legfeljebb az egyes balesetbiztosítási kockázatokra a biztosítási szerződésben külön-külön rögzített kártérítési limitig nyújt szolgáltatást, mely szolgáltatás mértéke függ a biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában betöltött életkorától is.*

7. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

7.A. *Az egyes külön megállapodással igényelt és a biztosítási szerződésben külön rögzített balesetbiztosítási fedezetek biztosítási feltételei alapján, a balesetbiztosítási esemény olyan, a biztosított akaratán kívül fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri, és amellyel összefüggésben a biztosított a baleset megtörténtétől számított egy éven belül az alábbiakban meghatározott egészségkárosodást szenved, illetve amely a biztosított halálát okozza.*
a. Tartós egészségkárosodás (rokkantság)
A baleset napjától számított egy éven belül megállapított, a baleset következményeként a biztosított egészségében vagy szellemi teljesítőképességében bekövetkező, 10% feletti tartós egészség károsodás (rokkant maradt).
b. Elhalálozás
a biztosított a baleset napjától számított egy éven belül bekövetkező halála, mely esemény oka a balesettel közvetlen ok-okozati összefüggésben van.
c. Csonttörés, csontrepedés (fogtörést kivéve)
baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés (a fogtörést kivéve).

d. Kórházi napi díj
baleseti eredetű sérülés esetén orvosilag indokolt kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül.
e. Égési sérülés
baleseti eredetű sérülés, melynek következtében a biztosított égési sérülést szenved, égési sérülés továbbá a leforrázás is.
7.B. Balesetbiztosítási eseménynek minősülnek az alábbi, a biztosított akaratán kívüli események is:
a. vízbefúlás,
b. villámcsapás,
c. elektromos áram behatásai.
7.C. Nem minősülnek balesetnek, így a biztosítási védelem nem terjed ki a következő eseményekre:
a. bármilyen eredetű betegségre,
b. az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetekre akkor, ha az ittasságon, kábító-, illetve bódítószerek fogyasztásán alapul, valamint agyvérzés, epilepsziás roham és egyéb, a biztosított egész testére kiterjedő görcsös roham következtében következtek be (ha az említett roham olyan baleset következménye, amelyre a kockázatviselés kiterjed, a biztosítási védelem fennáll),
c. a biztosított testén saját maga vagy hozzájárulásával mások által végzett gyógyító célú kezelésre és beavatkozás folytán előidézett testi károsodásra, amennyiben erre nem valamely biztosítási esemény miatt került sor,
d. a biztosítottat ért szívinfarktus folytán bekövetkező balesetekre, a szívinfarktus semmilyen körülmények között nem tekinthető baleseti következménynek,
e. háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határvillongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskísérlet, népi megmozdulás, terrorcselekmények során bekövetkezett balesetekre, függetlenül attól, hogy aktív vagy passzív részvételről van szó,
f. felkelésben, lázadásban, zavargásban való részvétel során bekövetkezett balesetekre, kivéve, ha erre belföldön, valamilyen hivatali vagy közszolgálati kötelesség teljesítése közben került sor,
g. motor nélküli légi jármű (repülőszerkezet), segédmotoros vitorlázó repülőgép, motoros sárkányrepülő, valamint ejtőernyő használata közben bekövetkezett balesetre,
h. légi jármű pilótájaként vagy légi jármű személyzeteként elszenvedett, valamint légi járművel folytatott egyéb, hivatás gyakorlása közben bekövetkezett balesetre,
i. öngyilkosság, öncsonkítás vagy annak kísérletére,
j. megemelésre, rándulásra, napszúrásra, hőgutára, fagyásra, habituális ficamra, patológiás törésre, kivéve, ha az baleset következménye,
k. autó-motor sport, motorcsónakversenyeken (ideértve a teszttúrákat és raliversenyeket is) és ezekkel kapcsolatos edzéseken való aktív részvétel során bekövetkező balesetekre, ideértve a jármű személyzetét (sportolók) és a kisegítő személyzetet,
l. versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett balesetekre,
m. közvetve vagy közvetlenül radioaktív sugárzás, illetve ionizáló sugárzás (pl. röntgen) által okozott balesetekre,
n. fertőzések esetén fennáll a biztosítási védelem,
n.1. ha a kórokozó olyan baleseti sérülés következtében kerül a szervezetbe, amelyre a kockázatviselés kiterjed,
n.2. kismértékű bőr- és nyálkahártya-sérülések nem tartoznak ezen baleseti sérülésekhez, ha a kórokozó ezen keresztül jut a szervezetbe (azonnal vagy később), a biztosítási védelem nem áll fenn (ez a korlátozás a veszettségre és a tetanuszfertőzésre nem vonatkozik).
n.3. gyógykezelés következtében bekövetkező fertőzésekre a biztosítási védelem nem terjed ki,
o. továbbá nem minősül balesetnek
o.1. a szilárd vagy folyékony anyagok okozta mérgezés, ha az szájon keresztül került a szervezetbe, valamint
o.2. a recehártya-leválás és annak következményei.
7.D. A szerződés megkötésének időpontjában már bármely okból károsodott, sérült vagy csonka, funkciójában korlátozott – nem ép – testrészek és szervek a biztosításból ki vannak zárva.
7.E. Nem terjed ki a biztosítás a biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben bekövetkezett balesetekre.
7.F. A kockázatviselés korlátozása
a. hasfali és lágyéksérv esetén a biztosító csak akkor teljesít kifizetést, ha a sérvet olyan, kívülről jövő behatás okozta, amelyre a kockázatviselés kiterjed, és az nem öröklött tényezők (adottságok) következményeként jelentkezett,
b. porckorongsérv esetén a biztosító csak akkor teljesít kifizetést, ha ez a gerincoszlopot ért közvetlen mechanikus behatás, nem pedig egy korábbi, már a baleset előtt is meglevő betegség súlyosbodásának a következménye,
c. belső szervek vérzései és agyvérzés esetén a biztosítási védelem akkor áll fenn, ha ezeket a szerződés szerint balesetnek minősülő esemény okozta,
d. pszichikai reakciók okozta káros zavarok esetén a biztosítási védelem akkor áll fenn, ha ezeket a szerződés szerint balesetnek minősülő esemény okozta,
e. azon biztosított személyek esetén, akik a biztosítási esemény bekövetkeztekor elérték 65. életévüket, a biztosító – az egyes kockázatoknál meghatározott mértékben, a betöltött életkor függvényében sávosan – csökkenti a szolgáltatás mértékét.
7.G. Balesetbiztosítási kockázatok esetén mentesül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, ha biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.

8. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

8.A. BALESETI EREDETŰ TARTÓS EGÉSZSÉGKÁROSODÁS (ROKKANTSÁG) (IV.7.A.A.)

a. *Amennyiben a baleset napjától számított egy éven belül megállapítható, hogy a baleset következményeként a biztosított egészsége vagy szellemi teljesítőképessége tartósan károsodott (rokkant maradt), a biztosító szolgáltatását – a biztosítási szerződésben ezen kockázatra meghatározott induló kártérítési limitet alapul véve – az alábbi, a rokkantsági fokok alapján megállapított százalékos arányoknak megfelelően kell*

meghatározni, de a biztosító szolgáltatásának felső határa minden esetben a kötvényben meghatározott kártérítési limit.
A rokkantság fokát, az egyes testrészek egészségkárosodásának figyelembevételével az alábbi szabályoknak megfelelően kell megállapítani,

a.1. *egy kar vállízületből való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége*	*70%*
a.2. *egy kar könyökízület fellettig való elvesztése, vagy teljes működésképtelensége*	*65%*
a.3. *egy kar könyökízület alatt való elvesztése, illetve teljes működésképtelensége*	*60%*
a.4. *egy kéz teljes elvesztése, illetve teljes működésképtelensége*	*55%*
a.5. *egy hüvelykujj teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége*	*20%*
a.6. *egy láb combközép fellettig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége*	*70%*
a.7. *egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége*	*60%*
a.8. *egy láb térd alatt való elvesztése, illetve teljes működésképtelensége*	*50%*
a.9. *egy láb lábszár közepéig való elvesztése, vagy teljes működésképtelensége*	*45%*
a.10. *egy lábfej teljes elvesztése, illetve teljes működésképtelensége*	*40%*
a.11. *mindkét szem látóképességének teljes elvesztése*	*100%*
a.12. *egyik szem látóképességének teljes elvesztése*	*50%*
a.13. *mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése*	*60%*
a.14. *egyik fül hallóképességének teljes elvesztése*	*30%*

b. *Az előző pontból adódó egészségkárosodási százalékok összegeződhetnek, de nem haladhatják meg a 100%-ot,*
b.1. *ennek megfelelően tehát amennyiben a szerződés hatálya alatt több biztosítási esemény is bekövetkezik, és ezáltal az egészségkárosodási százalékok együttesen meghaladják a 100%-ot, vagy*
b.2. *egy biztosítási esemény kapcsán az egészségkárosodási százalékok összegződnek és meghaladják a 100%-ot, úgy a biztosító szolgáltatásának felső határa minden esetben csak a kötvényben meghatározott kártérítési limit lehet.*
b.3. *Egyes testrészek vagy érzékszervek részbeni elvesztése, illetve részbeni működésképtelensége esetén az előző pontban megadott egészségkárosodási százalékok megfelelő hányadát kell figyelembe venni.*
b.4. *Ha a rokkantság foka az egészségkárosodási tábla alapján nem állapítható meg, a baleseti szolgáltatást aszerint kell megállapítani, hogy a testi vagy szellemi működőképesség orvosi szempontból milyen mértékben csökkent. A tartós egészségkárosodás, rokkantság mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.*
c. *Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított tartós egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, saját maga is szerezhet be orvosi véleményt. Amennyiben az eltér a biztosító orvosának véleményétől, független, mindkét fél által elismert orvosszakértőt kell felülvizsgálatra felkérni.*
A független orvosszakértői felülvizsgálattal kapcsolatban felmerülő költségeket (utazás, honorárium) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha az orvosszakértő magasabb egészségkárosodási százalékot állapított meg, vagy ha a felülvizsgálatot a biztosító kérte.
d. *A baleset utáni első évben rokkantsági kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a baleset következményei orvosi szempontból egyértelműen tisztázottak.*
e. *Ha a biztosított halála*
e.1. *a balesetet követő egy éven belül, a balesetből kifolyólag következik be, rokkantsági szolgáltatásra vonatkozó igény nem támasztható,*
e.2. *a balesetet követő egy éven belül, de a balesettel össze nem függő okból vagy bármely okból, de a balesettől számított egy év eltelte után következik be, olyan rokkantsági fok után teljesítendő a szolgáltatás, amellyel a legutolsó orvosi vizsgálat megállapítása alapján számolni kellett volna.*
f. A biztosító szolgáltatásának korlátozása végleges, vagy tartós-részleges baleseti rokkantság bekövetkeztekor:
f.1. a biztosítási esemény időpontjában a 65. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 75%-áig,
f.2. a biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig nyújt szolgáltatás a biztosító,
f.3. a biztosítási esemény időpontjában a 80. életévét betöltött biztosított személy esetén jelen kockázatra nem nyújt szolgáltatást a biztosító.

8.B. BALESETI HALÁL (IV.7.A.B.)

a. *A biztosító baleseti eredetű halál esetére – amennyiben a biztosított személy halála a balesetet követő egy éven belül következik be – a biztosítási szerződésben ezen kockázatra megállapodott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást. A haláleseti kifizetésből az ugyanazon eseményből eredően tartós rokkantsági szolgáltatásként már kifizetett összegeket levonja, s csak a különbözetet fizeti ki.*
b. *Amennyiben a biztosító a baleseti rokkantsági szolgáltatást már kifizette a biztosított halála előtt, és a baleseti halál szolgáltatási összege alacsonyabb, mint a rokkantsági szolgáltatásé, a többletkifizetést nem követelheti vissza.*
c. A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti halál bekövetkeztekor:
c.1. a biztosítási esemény időpontjában a 65. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 75%-áig,
c.2. a biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig nyújt szolgáltatás a biztosító,
c.3. a biztosítási esemény időpontjában a 85. életévét betöltött biztosított személy esetén jelen kockázatra nem nyújt szolgáltatást a biztosító.

8.C. BALESETI EREDETŰ CSONTTÖRÉS VAGY CSONTREPEDÉS (IV.7.A.C.)

a. *A biztosító a baleseti eredetű csonttörés vagy csontrepedés esetén egyszeri szolgáltatást nyújt, a szerződésben ezen kockázatra megjelölt kártérítési limit mértékéig.*

b. A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti eredetű csonttörés vagy csontrepedés bekövetkeztekor:

b.1. A biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító,

b.2. A biztosítási esemény időpontjában a 85. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 20%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító.

8.D. BALESETI KÓRHÁZI NAPIDÍJ (IV.7.A.D.)

a. *A biztosító szolgáltatása minden naptári napra, amelyen a biztosított a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény (baleset) miatt orvosilag indokolt kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, a baleset napjától számított két éven belül, maximum 185 napra, kórházi napidíjat fizet.*

b. A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti kórházi napidíj fizetése esetén: a biztosítási esemény időpontjában a 65. életévét betöltött biztosított személy esetén jelen kockázatra nem nyújt szolgáltatást a biztosító.

8.E. BALESETI EREDETŰ ÉGÉSI SÉRÜLÉS (IV.7.A.E.)

a. *A biztosító szolgáltatását baleseti égési sérülés esetén – a biztosítási szerződésben ezen kockázatra meghatározott induló kártérítési limitet alapul véve – az alábbi szabályoknak megfelelően kell megállapítani.*

Térítés mértéke: az induló kártérítési limit táblázat szerinti százaléka.

Testfelület Súlyosság	10–19%	20–49%	50–80%	80% felett
I. fokú	–	–	–	–
II. fokú	–	10%	25%	40%
III. fokú	20%	40%	100%	160%
IV. fokú	40%	80%	200%	200%

b. *Ha a biztosított egy biztosítási esemény következtében többféle súlyosságú és/vagy kiterjedésű égési sérülést szenved, akkor a biztosító a szolgáltatás mértékét az egyes sérülések kiterjedésének százalékos mértékét összeadva, a legmagasabb súlyosságú sérülés szorzójával állapítja meg. Ez azonban összességében a 200%-ot nem haladhatja meg.*

c. *A biztosító szolgáltatása egy biztosítási évben több biztosítási esemény bekövetkezte esetén sem haladhatja meg a biztosítási összeg kétszeresét.*

e. A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti égési sérülés bekövetkeztekor:

e.1. A biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító,

e.2. A biztosítási esemény időpontjában a 80. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 20%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító.

8.F. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iratok beszerzésének költségeit annak kell viselnie, aki igényét a biztosítóval szemben érvényesíti.

V. TOVÁBBI KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő általános feltételekben rögzítettek az irányadóak.

1. KIEGÉSZÍTŐ LAKÁS ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS

1.A. BIZTOSÍTOTT

a. Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet,
b. természetes személy esetén együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

1.B. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

a. Területi hatály
Jelen kiegészítő fedezet esetén a biztosító kockázatviselése az alap vagyonbiztosítás esetén meghatározott kockázatviselési helyen áll fenn.
b. Időbeli hatály
A kiegészítő lakás assistance biztosítás az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett károkra terjed ki. Abban az esetben, ha kiegészítő lakás assistance biztosítás később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának az időpontjától áll kockázatban.

1.C. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A lakás assistance biztosítás kiegészítő fedezet megszűnésének szabályait jelen feltétel I.6. bekezdése tartalmazza.

1.D. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A lakás assistance biztosítás kiegészítő fedezetek díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

1.E. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak a szerződő által választott és a biztosítási szerződésben rögzített éves, vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa, mely megegyezik a kártérítési limittel.

1.F. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületszerkezetben, épületgépészetben, épületgépészeti műszaki berendezésben bekövetkező meghibásodás, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás, melynek következtében jelentkező vészhelyzet elhárítása sürgős beavatkozást igényel a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamely, az alább felsorolt szakemberek által megoldható:*
a.1. *víz-, gáz-, fűtéscsőszerelő,*
a.2. *duguláselhárító,*
a.2. *villanyszerelő,*
a.3. *tetőfedő,*
a.4. *zárjavító,*
a.5. *üveges.*
b. *A szerződő/biztosított a kialakult vészhelyzetet azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve tudomásra jutástól számított (eltérve a I.11.A.d.1. pontban foglaltaktól) 24 órán belül köteles e feltételben meghatározott, alábbi telefonszámon bejelenteni. Vészhelyzet bejelentése esetén a szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül megfelelő iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi – 2 napon belüli – időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a károsodott csőszakaszon a vizet, a sérült tetőrészt ideiglenes fóliafedéssel ellátta stb.), a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a javítási költségeket a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja.*
c. Azon esetekben, ha a kialakult vészhelyzet a II.5.A. – II.5.S., valamint a II.5.T.1. és II.5.T.2. bekezdéseiben rögzítettek biztosítási események következménye (pl. csőtörés, üvegtörés, viharkár stb.), akkor a vészelhárítási szolgáltatás korlátlan számban igénybe vehető.
d. Azon károk esetén, amelyeket nem a II.5.A. – II.5.S., valamint a II.5.T.1. és II.5.T.2. bekezdéseiben nevesített káresemények okoztak, tehát a biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége ezen veszélynemek feltételei alapján (vagyonbiztosítás alapfedezete) nem keletkezik, a vészelhárítási szolgáltatást biztosítási évenként egy alkalommal lehet költségmentesen igénybe venni.
e. *A vészhelyzet V.1.F.c, valamint a V.1.F.d. pontjaiban meghatározott jellegének megállapításáról szolgáltató dönt a biztosítottal történő telefonos egyezetés alapján.*

1.G. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

a. A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval, a Europ Assistance Magyarország Kft-vel (1134 Budapest, Dévai utca 26-28.) (továbbiakban szolgáltató) együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik – akkor ezen feltételre történő hivatkozással –, a biztosítási szerződés jelen kiegészítő fedezete érdekmúlás jogcímén automatikusan megszűnik, és az arányos biztosítási díj a szerződőnek visszajár.

A SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE
vészelhárítási szolgáltatás éjjel-nappali segítségnyújtást jelent, mely a
06-1-236-7503
számon érhető el.

b. *A vészelhárítási költségek átvállalása*
b.1. *A biztosító vállalja, hogy az V.1.F. bekezdésben meghatározottak alapján a szolgáltató által küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeire – nevezetesen kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség – a biztosítási szerződésben megjelölt mértékig szolgáltatást nyújt.* ***Amennyiben a vészelhárítás költségei meghaladják a kötvényben e veszélynemre rögzített szolgáltatási limitet, a többletköltségek a biztosítottakat terhelik.***
b.2. *Abban az esetben, ha az így felmerült többletköltség a biztosítási szerződés II.5.A. – II.5.S., valamint a II.5.T.1. és II.5.T.2. bekezdéseiben rögzítettek biztosítási események valamely kockázata alapján (vagyonbiztosítás alapfedezete) biztosítási eseménynek tekinthető, úgy a biztosított által a szakiparos részére megfizetett többletköltségek értéke alapján a biztosító kárrendezési eljárás keretei között – a feltételekbe foglaltat szabályok és kizárások szerint – utólag szolgáltatást nyújt a biztosítottnak.*
b.3. *A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.*
b.4. A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik.

2. KIEGÉSZÍTŐ GÉPJÁRMŰ-ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁS

2.A. BIZTOSÍTOTT

a. Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy,
b. együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

2.B. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

a. Területi hatály
Jelen kiegészítő fedezet esetén a biztosító kockázatviselése az alap vagyonbiztosítás esetén meghatározott kockázatviselési helyen áll fenn.
b. Időbeli hatály
A kiegészítő gépjármű-átalánybiztosítás az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett károkra terjed ki. Abban az esetben, ha kiegészítő gépjármű-átalánybiztosítás később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának az időpontjától áll kockázatban.

2.C. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A gépjármű-átalánybiztosítás kiegészítő fedezet megszűnésének szabályait jelen feltétel I.6. bekezdése tartalmazza.

2.D. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A gépjármű-átalánybiztosítás kiegészítő fedezet díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

2.E. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

a. *A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának az egyes személygépjárművekre a szerződő által választott és a biztosítási szerződésben rögzített éves, vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa, mely megegyezik a kártérítési limittel.*
b. *Személygépjármű átalánybiztosítása esetén a biztosításra feladásra kerülő jármű forgalmi értéke (típusa, futásteljesítménye és műszaki állapota) alapján kell meghatározni a biztosítási összeget.*
c. *A kockázatviselési helyen biztosított összes járműre – a legnagyobb forgalmi értékű személygépjármű értékének megfelelően – egységesen kerül meghatározásra a biztosítási összeg (átalánybiztosítás).*
d. *A kockázatviselési helyre – ezen kockázatra – vonatkozó teljes biztosítási összeg a személygépjárműre meghatározott átalánybiztosítási összegnek és a kockázatviselés helyén található a V.2.F.c. pontban meghatározottaknak megfelelő tulajdonságokkal rendelkező gépkocsibeállók számának szorzata.*

2.F. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítás esetén azok a személygépjármű(vek) biztosítható(ak), mely(ek):
a.1. az alap vagyonbiztosítás szerint biztosított, állandóan lakott kockázatviselési helyen, minden oldalán épületszerkezettel lezárt, szilárd falazatú garázsban tárolnak,
a.2. a biztosított magánszemély, illetve az együttbiztosítottak tulajdonát képezik,
a.3. forgalmi rendszámmal és magyar hatóság által kiállított, érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik, valamint üzemképes,
a.4. biztosítottak továbbá:
– a téli/nyári gumiabroncskészletek,
– a járművekbe gyárilag vagy utólag tartozékként beépített, a rendeltetésszerű használathoz szükséges alkatrészek.
b. Nem biztosított vagyontárgyak, a versenysportra használt járművek, illetve tartozékai.
c. Jelen feltétel szerint szilárd falazatú garázsnak azt az épületet/építményt nevezzük, melynek külső határoló falai körkörösen égetett agyagtéglából, betonból, vagy vasbetonból, készültek, valamint lezárt nyílászárói legalább a Betörésvédelmi szintek és összeghatárok, Alapfokú védelem bekezdésében meghatározottaknak megfelelnek (VI. Függelék 1.A.b. pontja).
d. Jelen feltétel szerint állandóan lakottnak minősül az az ingatlan, amely egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen lakott.

2.G. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősülnek a biztosított, és állandóan lakott kockázatviselési helyen lévő, szilárd falazatú garázsban tárolt személygépjárművekben és azok tartozékaiban, alkatrészekben bekövetkező károk, amelyeket

az alább felsorolt veszélynemek, a szerződési feltételben ezen veszélynemekre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett okoztak:
a. *tűz,*
b. *villámcsapás közvetlen hatása,*
c. *robbanás*
d. *vihar,*
e. *földrengés,*
f. *sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás,*
g. *ismeretlen építmény vagy üreg beomlása,*
h. *vezetékes vízkár,*
i. *tűzoltó berendezés kilyukadása,*
j. *idegen járművek ütközése,*
k. *idegen tárgyak rádőlése, illetve*
l. *azon személygépjárművek esetén amelyek a lakóépülettel megegyező épületben (közös fedélszék) vannak tárolva, a betöréses lopás veszélynem is biztosított.*

2.H. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

a. A biztosító szolgáltatása sérült, vagy eltulajdonított járművenként és káreseményenként legfeljebb a biztosítási szerződésben az egyes személygépjárművekre meghatározott kártérítési limitig terjedhet.
b. Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen a vagyonvédelmi előírásokban foglaltaknak megfelelően megvalósult védelmi szint szerint és a szerződés elválaszthatatlan részét képező Betörésvédelmi szintek és összeghatárok (VI. függelék) „Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor" című táblázat alapján történik. Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatási limit valamennyi érintett ingóság vagyoncsoportnak (lásd Betöréses lopás feltétele II.5.P.), illetve a jármű(vek)nek az együttes szolgáltatására vonatkozik.
c. Eltérve a szerződési feltételek I.9. bekezdésében leírt általános értékkövetési szabályaitól, a személygépjárművek átalánybiztosítására vonatkozó kártérítési limitek nem kerülnek értékkövetésre.
d. A biztosító káridőponti avult értéken szolgáltat, abban az esetben, ha a helyreállítás vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a szolgáltatás összegét.
e. Szolgáltatást nyújt a biztosító a biztosítási összegen belül a V.2.G. bekezdésben meghatározott biztosítási események miatt üzemképtelen, sérült jármű legközelebbi (a jármű javítására jogosult) szervizbe szállításának költségei esetén, mely nem lehet több a káridőponti érték 10%-ánál.
f. A biztosítási fedezet – az általános feltételekben meghatározott kizárásokon és mentesüléseken túlmenően – nem terjed ki az alábbi károkra:
f.1. nem nyújt szolgáltatást a biztosító azon kárösszegek esetén, amelyet a biztosított más biztosítási szerződés alapján megkaphat (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás),
f.2. nem terjed ki a fedezet a bérelt, kölcsönvett, lízingelt, a lakásbérlők, albérlők, valamint látogatók, vendégek járműveire, illetve vállalkozások esetén javításra átvett járművekre,
f.3. nem terjed ki a fedezet a járművekben, a V.2.G. pontban foglalt biztosítási eseményt megelőzően bekövetkezett mechanikai sérülésekre,
f.4. a járműben keletkezett értékcsökkenésre,
f.5. sérült jármű más járművel történő ideiglenes pótlásának költségeire (pl. bérautó),
f.6. járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon),
f.7. jármű szállítmányára, a járműben tárolt ingóságokra,
f.8. jármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé vált forgalomba helyezés előtti vizsga díjára, a forgalomba helyezés egyéb költségeire,
f.9. teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olaj-adalékanyagokra, üzemanyagokra.
g. Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a kártérítés feltétele, hogy az eltulajdonított személygépjármű
g.1. bezárásához, és/vagy indításához szükséges kulcs(ok), egyéb elektronikai védelmi eszközök, illetve a jármű tulajdonviszonyának igazolásához szükséges iratok (forgalmi engedély, törzskönyv stb.), illetve
g.2. a jármű szórakoztató elektronikai berendezéseinek lopás elleni védelmét szolgáló alkatrészei (levehető előlap, kódkártya stb.) nem tárolhatóak a járműben, illetve a járművel egy helyiségben, azokat szintén lezárt kockázatviselési helyen, az épület más helyiségében zárt szekrényben kell tárolni, ezen kulcsokkal, és vagyontárgyak védelmet biztosító eszközökkel a biztosítottnak hitelt érdemlő módon el kell tudnia számolni,
g.3. utastérének ajtajai, csomagtartója, valamint motorházteteje lezárt (kulcs nélkül nem nyitható) állapotban, elektronikai védelmi rendszerei pedig aktív állapotban legyenek,
g.4. a káresemény időpontjában olyan lezárt helyiségbe legyen tárolva, amely helyiség tényleges védelme a behatolás helyén és időpontjában elérte a V.2.F.c. bekezdésben meghatározott mechanikai védelemre vonatkozó előírásokat, és az előírt zárszerkezetek zárt állapotban voltak,
h. Önrészesedés, jelen biztosítási fedezet levonásos önrészesedése
h.1. tűz- és elemi károk esetén a kárösszeg 10%-a, de minimum 25.000 Ft káreseményenként,
h.2. azon jármű esetén, amelyből hatóságilag igazoltan kiindult a tűz, vagy robbanás biztosítási esemény, a kárösszeg 25%-a,
h.3. betöréses lopás esetén a kárösszeg 10%-a, de minimum 50.000 Ft járművenként.
i. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
j. A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány ere-

deti és/vagy hiteles másolatát a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
k. Betöréses lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

3. KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS MUNKANÉLKÜLISÉG ESETÉN A BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÁTVÁLLALÁSÁRA

3.A. BIZTOSÍTOTT

a. Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy,
b. együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

3.B. IDŐBELI HATÁLY, VÁRAKOZÁSI IDŐ

a. Időbeli hatály
A „kiegészítő biztosítás munkanélküliség esetén a biztosítási díj átvállalására" biztosítás az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett károkra terjed ki. Abban az esetben, ha a „kiegészítő biztosítás munkanélküliség esetén a biztosítási díj átvállalására" biztosítás később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának az időpontjától áll kockázatban.
b. A biztosító e kiegészítő fedezet hatályba lépésétől számított 6 hónapos várakozási időt alkalmaz. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem nyújt szolgáltatást. Várakozási időn belüli biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a munkaviszony-megszűnést is, amikor a munkavégzésre irányuló jogviszony megszüntetésére irányuló okirat a várakozási idő alatt keletkezett, függetlenül attól, hogy a munkaviszony tényleges megszűnésének időpontja a várakozási időn túl következik be.

3.C. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A „kiegészítő biztosítás munkanélküliség esetén a biztosítási díj átvállalására" biztosítás megszűnésének szabályait jelen feltétel I.6. bekezdése tartalmazza.

3.D. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

Jelen kiegészítő biztosítási fedezet díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

3.E. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak a biztosítási szerződésben rögzített felső határa, mely megegyezik a kártérítési limittel.

3.F. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül a biztosított legalább 6 hónapja fennálló folyamatos, (megszakítás nélküli) legalább heti 30 órás, határozatlan idejű magyarországi munkavégzésre irányuló jogviszonya a munkáltató rendes (kivéve jelen feltétel V.3.F.b.2. pontjában foglaltakat), vagy a biztosított munkavállaló jogszerű azonnali hatályú (rendkívüli) felmondása miatt megszűnik, és ezt követően a biztosítottat az illetékes magyar munkaügyi központ álláskeresőként nyilvántartásba veszi. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a biztosítottnak az illetékes magyar munkaügyi központ által álláskeresőként történő nyilvántartásba vételének 31. napja.*
Jelen biztosítási szerződés tekintetében a 6 hónapos folyamatos munkavégzésre irányuló jogviszonyba nem számít bele a csecsemőgondozási díj, GYED, GYES ideje, a munkáltatói rendes felmondási tilalom időszaka, illetve az egybefüggően 60 napot meghaladó táppénz időszaka.
b. *Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a munkanélküliség az alábbiakkal összefüggésben következik be:*
b.1. *munkavállalói rendes felmondás;*
b.2. *a munkavállaló szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozati összefüggésben szünteti meg a munkáltató a munkaviszonyt;*
b.3. *a biztosított saját magának, bármely közeli hozzátartozójának alkalmazásában, vagy olyan társaság alkalmazásában állt, melyben ezen személyek többségi befolyással rendelkeztek, vagy munkáltatói jogokat gyakoroltak a felmondás időpontjában (Közeli hozzátartozó definíciója: Ptk. 8:1. §, Többségi befolyás definíciója: Ptk. 8:2 §).*
b.4. *nyugdíjazás.*

3.G. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

Biztosítási esemény bekövetkezte esetén a biztosító a szerződővel fennálló lakásbiztosítás 3 havi díjának megfelelő biztosítási díjat jóváír.

3.H. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

a. Jelen biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti szolgáltatás igénybe vétele után csak újabb – díjfizetéssel fedezett – 9 hónap elteltével szerezhető jogosultság a következő szolgáltatásra, feltéve, hogy a korábbi munkanélküliség megszűnése és az újabb munkanélküliségi esemény között eltelt idő alatt a biztosított legalább 9 hónapig folyamatos, legalább heti 30 órás alkalmazásban állt.
b. A díjátvállalási idő alatt a szerződő a biztosítási díj növekedését eredményező szerződésmódosítási javaslatot nem kezdeményezhet, vagy nem fogadhat el, kivéve a szerződés évfordulójakor esedékes szerződési feltételek szerinti biztosító által kezdeményezett díjmódosítást, ez utóbbi esetben a jóváírt díj a módosításnak megfelelően változik.
c. *A szolgáltatás teljesítéséhez a következő dokumentumokat kell benyújtani:*
c.1. *munkaügyi központ nyilvántartásba vételének igazoló okirata;*
c.2. *munkáltatói igazolás, munkaszerződés, mely bizonyítja, hogy a fentiekben előírt munkaviszonnyal rendelkezett a biztosított.*

4. „ÚTITÁRS-BIZTOSÍTÁS” (KOCKÁZATVISELÉSI HELY KITERJESZTÉSE)

4.A. BIZTOSÍTOTT

a. *Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy,*
b. *együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.*

4.B. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

a. Területi hatály

Jelen kiegészítő fedezet esetén a biztosító kockázatviselése kiterjesztésre kerül egész Magyarország területére.

b. Időbeli hatály

A kiegészítő „ÚTITÁRS-BIZTOSÍTÁS” az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett károkra terjed ki. Abban az esetben, ha kiegészítő „ÚTITÁRS-BIZTOSÍTÁS” később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának az időpontjától áll kockázatban.

4.C. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Az „Útitárs biztosítás” kiegészítő fedezet megszűnésének szabályait a jelen feltétel I.6 bekezdése tartalmazza.

4.D. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

Jelen kiegészítő biztosítási fedezet díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

4.E. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

Az „ÚTITÁRS-BIZTOSÍTÁS” esetén a kártérítési limit – átalánybiztosítási formában – az alap vagyonbiztosítási fedezet esetén meghatározott ingóságbiztosítási összegnek, alább, a biztosítószolgáltatása (V.4.G.) bekezdésében – vagyontárgycsoportonként, valamint veszélynemenként – meghatározott százaléka, mely a biztosító szolgáltatásainak a biztosítási szerződésben rögzített felső határa.

4.F. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő ingóságokra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítás

a. *alapfedezete esetén biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyek az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén kívül, de Magyarország területén a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek (ha a káresemény időpontjában a biztosított vagyontárgy tárolási helyének kockázati körülményei megegyeznek az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési helyének kockázati körülményeivel), és e károkat az alábbi veszélynemek egyike okozza, a szerződési feltételben ezen veszélynemekre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett:*

a.1. *tűz,*
a.2. *elektromos tűz,*
a.3. *robbanás,*
a.4. *közvetlen villámcsapás,*
a.5. *villámcsapás másodlagos hatása,*
a.6. *vihar,*
a.7. *jégverés,*
a.8. *árvíz,*
a.9. *földrengés,*
a.10. *sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás,*
a11. *ismeretlen építmény vagy üreg beomlása,*
a.12. *vezetékes vízkárok,*
a.13. *idegen jármű ütközése,*
a.14. *idegen tárgyak rádőlése.*

b. *bővített fedezet esetén – külön megállapodással – biztosítási eseménynek minősülnek a V.4.F.a. pontban meghatározott kockázatokon túl (és ott meghatározott kockázati körülmények alapján) az alább felsorolt veszélynemek is, a szerződési feltételben ezen veszélynemekre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett:*

b.1. *betöréses lopás és*
b.2. *rongálás, valamint*
b.3. *jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni továbbá – többletszolgáltatásként – a biztosított ingóságokban, az azokat szállító jármű közlekedési balesete során bekövetkező károkat is.*

c. *Jelen feltétel szerint a szállító jármű közlekedési balesetének nevezzük azt a balesetet, amely esetén a biztosított vagyontárgyakat szállító személygépjármű, motorkerékpár, kishajó, vagy tömegközlekedési eszköz olyan közlekedési balesetet szenved, melynek során a szállítójárművön látható mechanikai sérülés keletkezik.*

4.G. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

a. A többletszolgáltatás éves felső határa:

a.1. jelen kiegészítő biztosítás alapfedezetnél meghatározott károk (V.4.F.a.), valamint közlekedési baleset (V.4.F.b.3.) esetén az ingóságbiztosítás teljes biztosítási összegének 25%-áig, illetve ezen limiten belül az elzárva tartandó háztartási ingóságok és a készpénz együttesen legfeljebb 200.000 Ft-ig biztosítottak,

a.2. betöréses lopás, rongálás esetén (V.4.F.b.1-2.). az ingóságbiztosítás teljes biztosítási összegének 25%-áig, illetve ezen limiten belül az elzárva tartandó háztartási ingóságok és a készpénz együttesen legfeljebb 100.000 Ft-ig biztosítottak.

b. Közlekedési baleset esetén – amennyiben ez rendelkezésre áll – a biztosító kérheti a „nemzetközi kék-sárga” baleseti bejelentőlap, vagy a rendőri intézkedés jegyzőkönyvének a másolatát.

5. „KEGYELET” KIEGÉSZÍTŐ TEMETÉSI BIZTOSÍTÁS (HALÁLESETI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS)

5.A. BIZTOSÍTOTT

a.1. Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy,
a.2. együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.
b. Biztosított az a személy lehet, aki a biztosítási ajánlattétel időpontjában:
b.1. már betöltötte az első életévét, de
b.2. nem töltötte még be 70. életévét (a biztosító a biztosított korát úgy állapítja meg, hogy a biztosított születésének évszámát levonja a folyó naptári év évszámából. Ez a belépési életkor esetében az az év, amelyben jelen kiegészítő biztosítás az adott biztosított vonatkozásában hatályba lép), valamint
b.3. nem rokkant, vagy rokkantnyugdíjas, illetve
b.4. a biztosítás megkötéséig munkaképesség-csökkenés megállapítására irányuló kérelmet nem nyújtott be az illetékes állami szervhez.

5.B. KEDVEZMÉNYEZETT

A biztosított halála esetén esedékes szolgáltatások kedvezményezettje a biztosítottat eltemettető személy.

5.C. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

a. Területi hatály
A biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése – ezzel ellentétes szerződéses kikötés hiányában – az egész világra szól.
b. Időbeli hatály
A kiegészítő haláleseti költségtérítés biztosítás az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett biztosítási eseményre terjed ki. Abban az esetben, ha kiegészítő haláleseti költségtérítés biztosítás később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának időpontjától áll kockázatban.
c. A biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése fennáll a fedezeti időszakban a nap 24 órájában.

5.D. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A kiegészítő haláleseti költségtérítés biztosítás fedezet megszűnésének szabályait a jelen feltétel I.6. bekezdése tartalmazza.

5.E. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

a. A kiegészítő haláleseti költségtérítés biztosítás fedezetének díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.
b. *A kiegészítő haláleseti költségtérítés biztosítási modul díja nem változik a „kilépési kor” elérésekor, mivel annak meghatározására erre figyelemmel került sor.*

5.F. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának a szerződő által választott és a biztosítási szerződésben rögzített felső határa, mely megegyezik a szolgáltatási limittel.

5.G. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

a. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül a biztosított bármely okból bekövetkezett halála a biztosítás hatálya alatt.*
A biztosítási esemény bekövetkeztének időpontja a biztosított halálának időpontja.
b. A biztosítási fedezet – az általános feltételekben meghatározott kizárásokon túlmenően – nem terjed ki azokra a halálesetekre, amelyeket a:
b.1. biztosított olyan betegsége okozott, amely a biztosító kockázatviselése kezdetét megelőző három évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet a kockázatviselést megelőző három éven belül ismertek, vagy vizsgálatát elkezdték, vagy amely ez idő alatt már gyógykezelést igényelt.
b.2. biztosított érvényes vezetői engedély vagy érvényes forgalmi engedély nélkül vezetett gépjárművel történt baleset miatt szenvedett el és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és az esemény ezzel okozati összefüggésben következett be,
b.3. biztosított az esemény időpontjában alkoholos állapotban vezetett gépjárművel történt baleset miatt szenvedett el és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és az esemény ezzel okozati összefüggésben következett be,
b.4. biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán vagy azzal okozati összefüggésben vesztette életét,
b.5. biztosított súlyosan gondatlan tevékenysége okozott, így különösen, ha a biztosítási esemény rendszeres alkoholfogyasztásával, kábítószer-fogyasztásával, kábító hatású anyag, vagy gyógyszer szedésével összefüggésben történt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták,
c. A biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül a – szerződési feltételekben eddig meghatározott mentesüléseken és kizárásokon túlmenően – ha a biztosított:
c.1. a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét,
c.3. a kiegészítő szerződés hatályba lépésétől számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében hal meg, még akkor is, ha a cselekmény elkövetésekor a biztosított zavart tudatállapotban volt.

5.H. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

a. *A biztosító szolgáltatásának összege a biztosított temetéséről a kedvezményezett nevére kiállított számla végösszege, de maximum a szerződésben megjelölt – jelen fedezetre vonatkozó – biztosítási összeg 150% -a.*
A maximális kártérítési limit a szerződésben meghatározottak és a biztosított elhalálozási életkora alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra:

Biztosított kora	Biztosító szolgáltatása
1–45 év	150%
46–65 év	125%
66–85 év	100%
86 éves kortól	nem nyújt szolgáltatást

b. *A biztosító szolgáltatást csak és kizárólag a biztosított temetéséről, a kedvezményezett nevére kiállított számla eredeti példányának birtokában nyújt.*
c. *A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iratok beszerzésének költségeit annak kell viselnie, aki igényét a biztosítóval szemben érvényesíti.*

6. MEZŐGAZDASÁGI TERMELÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE

6.A. BIZTOSÍTOTT

a. Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy,
b. együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

6.B. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

a. Területi hatály
A biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése az alap vagyonbiztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési hely.
b. Időbeli hatály
A mezőgazdasági termelésre vonatkozó kiegészítő biztosítás az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett károkra terjed ki. Abban az esetben, ha mezőgazdasági termelésre vonatkozó kiegészítő biztosítás később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának időpontjától áll kockázatban.

6.C. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A mezőgazdasági termelésre vonatkozó kiegészítő biztosítás megszűnésének szabályait a jelen feltétel I.6. bekezdése tartalmazza.

6.D. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

Jelen kiegészítő biztosítási fedezet díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

6.E. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A mezőgazdasági termelésre vonatkozó kiegészítő biztosítás esetén a kártérítési limit – átalánybiztosítási formában – az alap vagyonbiztosítási fedezet esetén meghatározott ingóságbiztosítás összegének alább, a biztosító szolgáltatása (V.6.H.) bekezdésében – vagyontárgycsoportonként – meghatározott százaléka, mely a biztosító szolgáltatásainak a biztosítási szerződésben rögzített felső határa.

6.F. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítás esetén biztosíthatóak a kockázatviselés helyén a biztosított tulajdonában lévő, személyes fogyasztásra, használatra és/vagy őstermelőként értékesítésre termelt javak, illetve az ezek előállításához közvetlenül szükséges melléképületek; építmények (amennyiben az az alap vagyonbiztosításban feladásra kerültek), berendezések, segédanyagok az alábbi vagyontárgycsoportok alapján csoportosítva:
a. *a telken, vagy a biztosított épületben/építményben tartott háziállatok, így szarvasmarhák, lovak, szamarak, öszvérek, sertések, kecskék, juhok, nyulak valamint szárnyasok,*
b. *betakarított termények (termés, termény, szemes- és szálastakarmány, alom, stb.),*
c. *mezőgazdasági gépek, berendezések, felszerelések,*
d. *mezőgazdasági termeléshez szükséges segédanyagok, készletek (növényvédő szerek, műtrágya, göngyölegek stb.),*
e. *bővített fedezet esetén a lábon álló szabadföldi, vagy melegházi termesztésű haszonnövények.*

6.G. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő ingóságokra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.
a. *Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítás*
a.1. *alapfedezete esetén biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyek a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban tárgyrongálással, vagy állatelhullással (ideérve az ezek miatt elkerülhetetlenül bekövetkező kényszervágást is) az alább felsorolt veszélynemek okoztak, a szerződési feltételben ezen veszélynemekre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett:*
a.1.a. *tűz (kiegészítve e feltétel szerinti tűz okozta füstmérgezéssel is),*
a.1.b. *elektromos tűz,*
a.1.c. *közvetlen és közvetett villámcsapás,*
a.1.d. *robbanás, összeroppanás,*
a.1.e. *légi jármű lezuhanása,*
a.1.f. *vihar,*
a.1.g. *felhőszakadás,*
a.1.h. *hónyomás statikus és dinamikus hatása,*
a.1.i. *árvíz,*
a.1.j. *földrengés,*
a.1.k. *sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina,*
a.1.l. *ismeretlen építmény vagy üreg beomlása,*
a.1.m. *vezetékes vízkárok,*
a.1.n. *tűzoltó berendezések kilyukadása,*
a.1.o. *idegen jármű ütközése,*
a.1.p. *idegen tárgyak rádőlése.*
a.2. *bővített fedezete esetén – külön megállapodással – biztosítási eseménynek minősülnek a V.6.G.a.1. pontban meghatározott kockázatokon túl, az alább felsorolt veszélynemek is, a szerződési feltételben ezen veszélynemekre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett*
a.2.a. *jégverés, valamint a*

a.2.b. betöréses lopás és rongálás, abban az esetben, ha a kockázatviselés helye:
a.2.b.a. a biztosítási feltételek szerinti lezárt helyiségben van,
a.2.b.b. állandóan (egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen) lakott épülettel egy ingatlanon és
a.2.b.c. a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló épület/építmény legalább 1,5 m magasan körbekerített, lezárt telken, lakó/vegyes övezetben helyezkedik el.
b. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi károk, az általános feltételében felsorolt korlátozásokon túlmenően, tekintet nélkül a keletkezés okára:
b.1. a lábon álló növények, illetve azok termésének vihar, vagy jégverés miatti részkáraira (kivéve, ha a biztosítási esemény a teljes növény pusztulását okozza),
b.2. dísz- és kedvtelésből tartott növények, háziállatok káraira,
b.3. növények esetén a különböző fertőzések, fagyás, vagy kiszáradás miatt bekövetkező növénypusztulás káraira,
b.4. háziállatok esetén a különböző fertőzések, betegségek, vagy öregség miatt bekövetkező állatelhullás káraira,
b.5. épület/építmény lezáratlanságával összefüggésben bekövetkező károkra,
b.6. azon kárra, amelyet a biztosított más forrás alapján megkaphat (pl. mezőgazdasági kártalanítási alapok stb).

6.H. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

a. A mezőgazdasági termelés kiegészítő biztosítására – átalánybiztosítási formában – az alábbi arányok, illetve összegszerű szublimitek szerint történhet a biztosító szolgáltatása a jelen kiegészítő biztosítási modul fedezete alá vont, károsodott vagyontárgyak esetén.
a.1. Az éves szolgáltatás felső határa az alapbiztosítás ingóság vagyontárgycsoport biztosítására feladott biztosítási összegének 50%-a – eltérve a szerződési feltétel II.3.B.e pontjában szereplő, a kereső tevékenység ingóságaira meghatározott limittől –, a következő vagyontárgycsoportok szerinti megbontásnak megfelelően (szublimitek):
a.1.a. a kockázatviselés helyén szabadban, vagy a biztosított épületben/építményben tartott szarvasmarhák, lovak, szamarak, öszvérek, sertések, kecskék, juhok, nyulak és szárnyasok esetén a sublimit a V.6.H.a.1. pontban meghatározott, összesített kártérítési limit 75%-a, de legfeljebb 5.000.000 Ft,
a.1.b. betárolt termények (termés, termény, szemes és szálastakarmány, alom, stb.) esetén a sublimit a V.6.H.a.1. pontban meghatározott, összesített kártérítési limit 50%-a, de legfeljebb 2.000.000 Ft,
a.1.c. mezőgazdasági gépek, berendezések, felszerelések esetén a sublimit a V.6.H.a.1. pontban meghatározott, összesített kártérítési limit 75%-a, de legfeljebb 5.000.000 Ft,
a.1.d. mezőgazdasági termeléshez szükséges segédanyagok, készletek (növényvédő szerek, műtrágya, göngyölegek stb.) esetén a sublimit a V.6.H.a.1. pontban meghatározott, összesített kártérítési limit 25%-a, de legfeljebb 1.500.000 Ft,
a.1.f. lábon álló szabadföldi, vagy melegházi termesztésű növények esetén a sublimit a V.6.H.a.1. pontban meghatározott, összesített kártérítési limit 5%-a, legfeljebb 150.000 Ft,
a.2. egyes szublimitekre meghatározott szolgáltatási limitek együttes kifizetése esetén sem haladhatja meg a szolgáltatás az e vagyontárgycsoportra a V.6.H.a.1. pontban meghatározott, összesített kártérítési limitet.
b. Egynyári növények elpusztulása esetén
b.1. a kieső hozamra, így a termés mennyisége szempontjából helyben átlagosnak tekinthető termés piaci ára, levonva a kár időpontja és az értékesítés időpontja közötti általánosan szükséges ráfordítások (munka és vegyszerek) értékét,
b.2. abban az esetben, ha az elpusztult növényi kultúra pótlásával az még a tárgyévben termőre fordítható, akkor az újbóli vetésre, vagy újraültetés költségeire.
c. Elpusztult gyümölcsfák esetén
c.1. az újratelepítés költsége, valamint
c.2. a károsodás évében a kieső hozam, így a termés mennyisége szempontjából helyben átlagosnak tekinthető termés piaci ára, levonva a kár időpontja és az értékesítés időpontja közötti általánosan szükséges ráfordítások (munka és vegyszerek) értékét.
d. Haszonállatok elhullása esetén
d.1. az állat káridőponti piaci értéke, kényszervágás esetén pedig ezen érték és a megtérülés különbözete (a piaci érték megállapítása az állatorvos által igazolt súly, valamint az elhullott állat esetén a káridőpontban helyben elérhető felvásárlási ár szerint történik),
d.2. haszonállatok elhullása esetén a biztosítási összegen belül a tetem szállítási és elhelyezési költségei a legközelebbi engedélyezett lerakóhelyre,
d.3. haszonállatok elhullása esetén az állatonkénti szolgáltatási határ legfeljebb 300.000 Ft.
e. A V.6.F.c-d. alpontjaiban nevesített vagyontárgyak esetén a biztosító szolgáltatása az általános feltételekben meghatározottak szerint történik.
f. Amennyiben a károsodott vagyontárgyat tartalmazó vagyontárgycsoportra megállapított összegszerű, vagy százalékos szolgáltatási limit alacsonyabb, mint a vagyontárgycsoport káridőponti valóságos értéke, akkor a biztosító aránylagos szolgáltatást nyújt. A biztosító azonban eltekint az alulbiztosítottság érvényesítésétől, ha a kár e biztosítási feltétel V.6.F.e. alpontjában meghatározott vagyontárgyakban keletkezik.
g. Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen a vagyonvédelmi előírásokban foglaltaknak megfelelően megvalósult védelmi szint szerint és a szerződés elválaszthatatlan részét képező Betörésvédelmi szintek és összeghatárok (VI. függelék) „Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor” című táblázat alapján történik.

6.I. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

a. A tűz, robbanás káresemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni.
b. A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
c. Állatok elhullása esetén az alábbi igazolások, iratok bemutatását kérheti a biztosító:
c.1. hatósági állatorvosi igazolás,
c.2. állatorvosi kényszervágási javaslat, mérlegelési jegy, értékesülési elszámolás,
c.3. hullaátvételi jegy (ÁTEV).
d. Betöréses lopás káresemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni.

7. KIVITELEZÉS, FELÚJÍTÁS ALATT ÁLLÓ ÉPÜLETEK ÉPÍTÉS-SZERELÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSA

7.A. BIZTOSÍTOTT

a. Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet,
b. természetes személy esetén együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.
c. A biztosított lehet jelen feltétel esetén az építtető.

7.B. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

a. Területi hatály
Jelen kiegészítő fedezet esetén a biztosító kockázatviselése az alap vagyonbiztosítás esetén meghatározott kockázatviselési helyen áll fenn.
b. Időbeli hatály
b.1. A kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítása az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett károkra terjed ki. Abban az esetben, ha kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítása később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának az időpontjától áll kockázatban.
b.2. A kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítás kockázatviselési kezdetének előfeltétele, hogy a szerződő/biztosított a biztosítani kívánt épület építés-kivitelezési munkálatainak megkezdése előtt a biztosítási szerződésben megnevezett kockázatviselési helyre új lakóépület építéséhez, vagy meglévő lakóépület bővítéséhez kapcsolódóan:
b.2.a. az illetékes építésügyi hatósághoz – a hatályos törvénynek megfelelően – egyszerű bejelentés kötelezettségének eleget tett, vagy jogerős építési engedéllyel, illetve
b.2.b. az építkezés teljes időtartamára felelős műszaki vezetővel megbízási szerződéssel rendelkezik.
b.3. A kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítás kockázatviselési idejének vége az illetékes hatóság által kiadott lakhatási/használatbavételi/működési engedély dátuma, de legfeljebb jelen kiegészítő biztosítási fedezet kockázatviselés kezdetétől számított 2 év.

7.C. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A kivitelezés, felújítás alatt álló építés-szerelés kiegészítő fedezet megszűnésének szabályait a jelen feltétel I.6. bekezdése tartalmazza.

7.D. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítás díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

7.E. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

a. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak a szerződő által választott és a biztosítási szerződésben kockázatonként, így a vagyon és felelősség elemre külön-külön rögzített éves, vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.
b. Befejezetlen épületek esetén a biztosítási összeg – a biztosító kockázatviselésének teljes időszaka alatt – a biztosított vagyontárgyak ajánlattételkor tervezett építési (anyag- és munkadíj) költségeinek összege.
c. Átépítés, bővítés alatt lévő épületek esetén a biztosítási összegnek tartalmaznia kell a már meglévő épület biztosítási összegét is.

7.F. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítási fedezet esetén biztosíthatóak azok kivitelezés, felújítás, bővítés alatt álló épület(ek) (családi ház, lakás, nyaraló, tanya, iroda, üzlet, műhely, melléképület) és egyéb az adott kockázatviselési helyhez tartozó építmények melyek esetén a
a. kivitelezés folyamata megfelel a hatályos építési engedélyezési határozat műszaki, kiviteli tervdokumentációinak, továbbá a szabványoknak, minőségi előírásoknak, technológiai követelményeknek,
b. kivitelezési tevékenységek során betartják az építési tevékenységre vonatkozó szakmai, minőségi és biztonsági előírásokat, biztosítottak továbbá a még be nem épített, de a kivitelezés folytatásához közvetlenül szükséges betárolt építési anyagok is.

7.G. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő vagyonbiztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő épület vagyontárgycsoportra szóló alap vagyonbiztosítással (II.5.A. – II.5.R., valamint a II.5.T.1. és II.5.T.2. pontjai szerint), illetve azt egyidejűleg megköti.
a.1. *Jelen feltétel szerint létrejövő kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő vagyonbiztosítása esetén*

biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyek az alap vagyonbiztosításban (II.5.A. – II.5.R., valamint a II.5.T.1. és II.5.T.2. pontjai) megnevezett veszélynemek alapján nem térülnének meg, viszont a szerződő/biztosított akaratán kívül a kötvényben cím szerint megjelölt kockázatviselés helyén lévő biztosított épületekben, épületrészekben azok építése, átépítése, bővítése során, valamint az ezekben tárolt építőanyagokban:

a.1.a. *előre nem látható okból hirtelen, véletlenszerűen következnek be,*

a.1.b. *olyan károsodásokat okoznak, melyek javítást, pótlást, helyreállítást tesznek szükségessé és amelyekre nézve a biztosító a jelen feltételében nem zárta ki szolgáltatási kötelezettségét.*

a.2. *A V.7.G.a.1. pont szerinti biztosítási fedezet, kiterjeszthető az építtető meglévő tulajdonára vagy arra a tulajdonra, amely a biztosított felügyeletére van bízva (lásd jelen feltétel II.3.A.h.2-5. pontja), amennyiben ez a vagyontárgy a hozzátartozó biztosítási összeggel a biztosítási szerződésben szerepel.*

b. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – létrejövő Ingatlan építtetői-felújítói tevékenység kiegészítő felelősségbiztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő

- ***épület vagyontárgycsoportra szóló alap vagyonbiztosítással (II.5.A. – II.5.R., valamint a II.5.T.1. és II.5.T.2. pontjai szerint), valamint***
- ***a kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő vagyonbiztosítással (V.7.G.a. szerint) illetve ezeket egyidejűleg megköti.***

b.1. *Jelen feltétel szerint létrejövő kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő felelősségbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül, a biztosított által, az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 12., valamint 13. §-ában felsorolt „egyéb önálló ingatlanok" építtetői, felújítói minőségében harmadik személynek okozott*

- *személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj, valamint*
- *tárgyrongálási kár,*

amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik, feltéve, hogy a kár közvetlen összefüggésben van ezen kiegészítő biztosítás, V.7.G.a. pontja alapján fedezetbe lévő építési/szerelési munkákkal, és a biztosított építési helyszínen, vagy annak közvetlen környezetében következik be a biztosítási időszak alatt.

b.2. *Többletszolgáltatásként a felújítás, átépítés időszakában is állandóan lakott objektumok esetén a jelen biztosítási fedezet kiegészül az Ingatlantulajdonosi és -használói felelősségbiztosítás III.6.C.a.; III.6.C.b. és a III.6.C.e. pontokban meghatározott fedezeteivel.*

c. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi károk, az általános feltételében felsorolt korlátozásokon túlmenően, tekintet nélkül a keletkezés okára,

c.1. a kiegészítő építés-szerelés biztosítás vagyonbiztosítási fedezete esetén (V.7.G.a. pont):

c.1.a. bármiféle következményi kár, ideértve a pénzbírságot, a késedelem miatt elszenvedett veszteségeket, késedelmi kamatot, kötbért, és a kivitelezésre vonatkozó szerződés(ek) megszűnéséből, illetve megszűntetéséből eredő kárt,

c.1.b. az építés-szerelésbiztosítás alapján biztosított vagy biztosítható tételek megvalósítási, ismételt megvalósítási, javítási vagy pótlási költsége,

c.1.c. hibás tervezés miatt fellépő veszteségek és károk, valamint az ez ok miatt bekövetkező kármegelőzési vagy kárcsökkentési költségek,

c.1.d. építőgépek, építéshelyszíni berendezések elektromos meghibásodása, géptörése, működési zavara,

c.1.e. akták, rajzok, számítások, nyilvántartások, pénz, kötelezvények, illetékbélyegek, bankjegyek, értékpapírok, csekkek megsemmisülése, sérülése,

c.1.f. leltárhiányból eredő károk,

c.1.g. betöréses lopásnak nem minősülő lopáskárok, valamint olyan veszteségek és károk, amelyek a rész-, illetve a teljes átadás vagy elszámolás során derülnek ki,

c.1.h. betöréses lopás károk esetén, ha a kockázatviselési hely életvitelszerűen nem állandóan lakott és nem lakó/vegyes övezetben található,

c.1.i. kisgépekben és kéziszerszámokban keletkezett károk,

c.1.j. az olyan építési konténerekben keletkezett károk, amelyek nem elégítik ki az EUR-konténerekkel szemben támasztott követelményeket,

c.1.k. melyet olyan tárgyak elveszése vagy bennük keletkező károk miatt támasztanak, melyek az építés alatt álló épületekben, épületrészekben a biztosítottak tulajdonában lévő háztartási ingóságokban keletkeznek,

c.1.l. ha a kár az itt felsorolt esetek: ejtés, dőlés, borulás, csúszás, lógás bármely formájában is következik be, még abban az esetben sem, ha ez a szerződő/biztosított botlásának, esésének, csúszásának következménye,

c.1.m. az építés, átépítés, bővítés alatt lévő épületek, épületrészek üvegezésében bekövetkező károk, valamint a

c.1.n. teljes vagy részleges munkabeszüntetés miatt bekövetkező károk.

c.2. a kiegészítő építés-szerelés biztosítás felelősségbiztosítási fedezete esetén (V.7.G.b. pont):

c.2.a. a biztosított építési-szerelési munkák során biztosított vállalkozó(k), építtető(k) vagy alvállalkozó(k) és azok alkalmazottainak, dolgozóinak vagy családtagjainak személyi sérülése vagy betegsége miatt támasztott kártérítési igény,

c.3. a kiegészítő építés-szerelés biztosítás mindkét fedezete esetén (V.7.G.a. és V.7.G.b. pont):

c.3.a. hibás anyag, hibás kivitelezés, rezonancia, illetve a teherhordó elemek eltávolítása/meggyengítése miatt a részegységekben bekövetkező károk vagy veszteségek pótlásának, javításának, elhárításának, vagy újbóli átvételének költsége, ez a kizárás csak a közvetlenül érintett épületszerkezetekre vonatkozik, de nem vonatkozik olyan veszteségekre és károkra, melyek jól kivitelezett részekben a hibás anyagok, a rezonancia, vagy a teherhordó elemek eltávolítása, illetve hibás kivitelezés miatt következnek be,

c.3.b. *az olyan károk, melyek az építési munkák természetének vagy a kivitelezés módjának figyelembevételével előre láthatóak,*
c.3.c. *az olyan károk amelyek az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkeznek, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék okoz,*
c.3.d. *az olyan sérülések, amelyek a biztosított ingatlanok vagy épületek állékonyságát nem károsítják, sem használói biztonságát nem veszélyeztetik,*
c.3.e. *az olyan kármegelőzési vagy kárcsökkentési költségek, amelyek a V.7.G.c.3.a. – V.7.G.c.3.d. pontokban kizárt kockázatok következtében keletkeztek,*
c.3.f. *normál időjárási viszonyok miatt bekövetkező károk, használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódás, tönkremenetel, korrózió, oxidáció és értékcsökkenés,*
c.3.g. *közúti forgalmi engedéllyel rendelkező gépjárművek, valamint vízi, illetve légi járművek kárai, sérülései, valamint*
c.3.h. *amelyet olyan tárgyak elveszése vagy bennük keletkező károk miatt támasztanak, melyek a biztosított építési munkák során biztosított vállalkozó(k), építtető(k) vagy alvállalkozó(k) és azok alkalmazottainak, dolgozóinak tulajdonát képezik, illetve ezek felügyelete, megőrzése, ellenőrzése alatt állnak.*

7.H. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

a. *A kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint az esetleges ténymegállapítási költségeket csak abban az esetben téríti a biztosító, ha a vizsgálatok a biztosító előzetes hozzájárulásával történtek.*
b. *Az építés, átépítés, felújítás alatt lévő épületek/építmények lezárt helyisége(i)ben ingóságkárként csak és kizárólag az építkezéshez szükséges építőanyagok és épület-felszerelési tárgyak kára esetén nyújt szolgáltatást a biztosító.*
c. *Az építési engedélyben meghatározott átépítési, hozzáépítési, felújítási munkálatokkal nem érintett tartószerkezetek károsodásakor csak abban az esetben térít a biztosító, ha a károsodott tartószerkezet(ek)az építési munkálatok megkezdése előtt bizonyíthatóan rendeltetésszerű állapotban volt(ak) és/vagy a szükséges biztonsági intézkedéseket megtették. A bizonyítási kötelezettség a biztosítottat terheli (a biztosított köteles a munkálatok megkezdése előtt, saját költségére az építmények állapotáról jegyzőkönyvet felvenni és azt átadni a biztosítónak).*
d. *A rezgések következtében, illetve a teherhordó elemek eltávolítása vagy meggyengítése miatt bekövetkező károk esetén a biztosító csak azokra a károkra nyújt szolgáltatást, amelyek a károsodott épületszerkezetek teljes vagy részleges beomlása következtében lépnek fel,*
e. *Az V.7.H.c. és V.7.H.d. pontokban meghatározott szolgáltatások esetén olyan épületsérülésekre azonban nem nyújt szolgáltatást a biztosító,*
e.1. *amelyek a károsodott épületszerkezetnek sem az állékonyságát nem károsítják,*
e.2. *sem pedig annak használóinak a biztonságát nem veszélyeztetik, valamint nem nyújt szolgáltatást az ezekkel kapcsolatos kármegelőzési vagy kárcsökkentési költségekre sem.*
f. *Betöréses lopás kár esetén a biztosító szolgáltatása a Betöréses lopás biztosításának feltételében (II.5.P. pontja) és annak mellékleteiben meghatározottak alapján történik. E károk esetén a biztosító szolgáltatásának további feltétele, hogy a kockázatviselés helye olyan épületben/építményben legyen, mely:*
f.1. *állandóan, azaz egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen lakott, (átépítés, bővítés esetén az épület tulajdonosa az átépítendő, bővítendő épületben, vagy azzal egy szerkezeti egységet képező épületben életvitelszerűen lakik), vagy*
f.2. *az építési hatóság által lakó- vagy vegyes övezetnek minősített területen van.*
g. *Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a be nem épített építőanyagok és épület-felszerelési tárgyak szolgáltatási határa vagyontárgyanként 200.000 Ft/db, káreseményenként pedig az építés, átépítés, felújítás teljes vállalási összegének 10%-a.*
h. *Rabláskár esetén a biztosító szolgáltatása a rablásbiztosítás feltételében (II.5.Q. pontja) meghatározottak alapján történik.*
i. *A vagyontárgyak káridőpont előtti meglétét, illetve annak értékét a biztosított nevére és a kockázatviselési helyének címére, vagy a generálkivitelező, illetve annak alvállalkozói nevére és telephelyének címére szóló számlával kell igazolni.*
j. *Sorozatkárok esetén a biztosító szolgáltatása (az azonos jellegű építményekben, szerkezeti elemekben, épületgépészeti elemekben bekövetkező biztosítási eseményekre, melyek anyaghiba, vagy hibás munkavégzés alapján ugyanazon ok miatt keletkeztek), a következők alapján történik*
j.1. *az első két kár esetén a kár 100%-a,*
j.2. *a harmadik kár esetén a kár 80%-a,*
j.3. *a negyedik kár esetén a kár 60%-a,*
j.4. *az ötödik kár esetén a kár 50%-a,*
j.5. *a hatodik, illetve a további károk nem térülnek.*
k. *A kiegészítő építés-szerelés vagyonbiztosítási fedezete esetén (V.7.G.a. pont) az építés, átépítés, összeszerelés alatt lévő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárra a biztosító szolgáltatása a káridőpontig ténylegesen felmerült építési, átépítési, összeszerelési költségek mértékéig terjed, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.*

7.I. ÖNRÉSZESEDÉS

a. *E kiegészítő biztosítási fedezet levonásos önrészesedése a kárösszeg 10%-a, de minimum 50.000 Ft káreseményenként.*
b. *Sorozatkárok esetén mindegyik kárra vonatkozik az önrész.*

7.J. KÖZLÉSI VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Az általános feltételében felsorolt közlési és változás bejelentési kötelezettségén túlmenően (I.11.A.a.-b.) a szerződőre és/vagy biztosítottra – jelen biztosítási fedezet esetén – az alábbi kötelezettségek is vonatkoznak

***a.** A biztosítási szerződés mellékletét képezi a jogerős építési engedély, annak fénymásolatát csatolni kell a biztosítási szerződéshez.*

***b.** A biztosítási szerződés mellékletének tartalmaznia kell a generálkivitelező nevét és címét.*

***c.** Az építkezés során bekövetkező jelentős változásokról, így többek között*

- *az építési engedély módosításáról,*
- *a generálkivitelező, vagy a felelős műszaki vezető személyének változásáról,*
- *az építési tevékenység ideiglenes felfüggesztéséről*

a szerződő köteles írásban értesíteni a biztosítót.

***d.** Az épület lakhatóvá válását, lakhatási/használatbavételi/működési engedély megszerzését a biztosítónak írásban be kell jelenteni. Ezzel egy időben a szerződés átdolgozása szükséges.*

7.K. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

a. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

b. A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

c. Betöréses lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

A biztosító képviselőinek jogában áll a biztosított létesítményt megtekinteni, és ellenőrizni, a biztosított pedig köteles a kockázat elbírálása szempontjából lényegesnek minősülő összes információt megosztani a biztosító képviselőivel.VI. Függelék Betörésvédelmi szintek és összeghatárok.

VI. FÜGGELÉK
BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK ÉS ÖSSZEGHATÁROK

VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZATA

		Alapfokú védelem (VI.1.A.)	Részleges védelem (VI.1.B.)
Falazatok, padozatok, födémek szilárdsága	A falazatok, padozatok, födémszerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú, kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?	6 cm	25 cm
	Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet, illetve a	25 cm vastag falazóblokk, 20 cm átmérőjű rönkfaház	30 cm vastag falazóblokk
A védendő nyílászárók alsó élmagassága		2 m alatt	3 m alatt
Kiemelés, feszítés és reteszhúzás elleni védelem	Szükséges-e az ajtószerkezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?	nem szükséges	szükséges
	Szükséges-e az ajtópánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tüske?	nem szükséges	2 db szükséges
	Szükséges-e a többszárnyú ajtókon a tolózárakat reteszhúzás ellen védeni?	szükséges	szükséges
Ajtólap és ajtótok jellemzői	Nyílószárnyanként hány dió- vagy forgópánt szükséges legalább?	3 db	3 db
	Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb záráspontatlanság?	6 mm	3 mm
	Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?	14 mm	18 mm
	Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?	nincs rá előírás	300 mm
	Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?	nem	nem
	Milyen vastag legyen legalább a fából készült, tömör ajtólap?	nincs rá előírás	30 mm
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és zárás-pontok száma	Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi zárak valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja?	nem megfelelő	nem megfelelő
	Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?	nem megfelelő	nem megfelelő
	Önzáró hajtóművel ellátott mozgató szerkezet alkalmazható? (pl. garázsajtók)	megfelelő	nem megfelelő
	Lakatszerkezet (lakat és lakatpánt) megfelelő-e az ajtók zárására? Abban az esetben, ha igen, milyen MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie?	teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánlott	nem megfelelő
	Az ajtók zárására legalább hány darab biztonsági zár (Fogalommeghatározások 4.C. pontja) szükséges?	1 db szükséges	2 db szükséges
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább	nem előírt (de ajánlott)	2 db
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább	nem előírt	2 db
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű	nem előírt	1 db
	Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?	nem előírt	nem előírt
	Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?	nem előírt	kiválthatja
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű	nem előírt	1 db
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű	nem előírt	1 db
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű	nem előírt	1 db
	Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?	1 ponton	2 ponton /biztonsági ajtó esetén mind a négy oldalon, legalább 1-1 ponton
Tok-szerkezetek jellemzői	Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?	szükséges	szükséges
	Szükséges-e fa tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjainak megerősítése?	szükséges	szükséges
Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei	Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?	nem előírt	szükséges
	Milyen típusú minősített üveg szükséges?	nem előírt	A2
	Szükséges-e biztonsági fólia, belülről zárható redőny vagy spaletta?	nem előírt	szükséges
	Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?	alkalmazható	nem alkalmazható
Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni		nem szükséges	minősített rács szükséges

Kérjük, hogy a kiválasztott vagyonvédelmi osztály részletes leírását a csatolt mellékletben is tekintse át!

		Teljes körű védelem (VI.1.C.)	
Falazatok, padozatok, födémek szilárdsága	A falazatok, padozatok, födémszerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú, kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?	38 cm	
	Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet, illetve a	10 cm vastag vasbeton	
A védendő nyílászárók alsó élmagassága		3 m alatt	3 m felett
Kiemelés, feszítés és reteszhúzás elleni védelem	Szükséges-e az ajtószerkezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?	szükséges	szükséges
	Szükséges-e az ajtópánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tüske?	2 db szükséges	2 db szükséges
	Szükséges-e a többszárnyú ajtókon a tolózárakat reteszhúzás ellen védeni?	szükséges	szükséges
Ajtólap és ajtótok jellemzői	Nyílószárnyanként hány dió- vagy forgópánt szükséges legalább?	3 db megerősített	3 db megerősített
	Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb záráspontatlanság?	2 mm	5 mm
	Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?	18 mm	18 mm
	Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?	300 mm	300 mm
	Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?	nem	nem
	Milyen vastag legyen legalább a fából készült, tömör ajtólap?	40 mm	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?	5 mm	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?	2 mm	nincs rá előírás
Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és záráspontok száma	Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi zárak valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja?	nem megfelelő	nem megfelelő
	Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?	nem megfelelő	nem megfelelő
	Önzáró hajtóművel ellátott mozgató szerkezet alkalmazható? (pl. garázsajtók)	nem megfelelő	nem megfelelő
	Lakatszerkezet (lakat és lakatpánt) megfelelő-e az ajtók zárására? Abban az esetben, ha igen, milyen MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie?	nem megfelelő	nem megfelelő
	Az ajtók zárására legalább hány darab biztonsági zár (Fogalommeghatározások 4.C. pontja) szükséges?	2 db szükséges	1 db szükséges
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább	2 db	1 db
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább	2 db	nem előírt
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű	2 db	nem előírt
	Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?	szükséges	szükséges
	Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?	csak biztonsági ajtó lehetséges	nem előírt
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű		
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű		
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű		
	Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?	mind a négy oldalon, legalább 6 ponton	erkélyeken, teraszokon két oldalon legalább 3 ponton / egyéb esetben legalább 2 ponton
Tokszerkezetek jellemzői	Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?	szükséges	szükséges
	Szükséges-e fa tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjainak megerősítése?	szükséges	szükséges
Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei	Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?	szükséges	szükséges
	Milyen típusú minősített üveg szükséges?	B1	A1
	Szükséges-e biztonsági fólia, belülről zárható redőny vagy spaletta?	nem megengedett	szükséges
	Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?	nem alkalmazható	megerősítve
Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni		minősített rács szükséges	minősített rács szükséges

Kérjük, hogy a kiválasztott vagyonvédelmi osztály részletes leírását a csatolt mellékletben is tekintse át!

SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZEGHATÁROK BETÖRÉSES LOPÁS BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZTEKOR (A BEHATOLÁS HELYÉN ÉS IDŐPONTJÁBAN MEGVALÓSULT VÉDELMI SZINT FÜGGVÉNYÉBEN)

Védelmi szintek		Magán- és vállalkozói tulajdonú vagyontárgyak együttes kártérítési határa (e Ft)	Állandóan lakott[2] objektumban						Nem állandóan lakott[2] objektum (e Ft)
			Egyes külön vagyontárgycsoportok kártérítési határai (e Ft)				Melléképület I. (magánvagyon) (e Ft)	Melléképület II. (vállalkozói vagyon) (e Ft)	
Mechanikai védelem	Elektronikai védelem		Kiemelt értékű háztartási ingóságok (magántulajdonú ingóságok esetén)	Elzárva tartandó ingóságok, készpénz és értékkészlet					
				magánvagyon		vállalkozói vagyon			
				értéktároló nélkül / ebből készpénz	értéktárolóban[3] / ebből készpénz	értéktárolóban[3] / ebből készpénz	Készpénz, értékkészlet, kiemelt értékű, valamint elzárva tartandó háztartási ingóságok nem biztosíthatóak!		
Alapfokú	elektronikai védelem nélkül	6 000	1 000	250 / 25	1 000 / 50	1 000 / —	250	750	800
	elektronikai védelemmel	10 000	3 000	450 / 50	1 500 / 50	1 500 / —	450	1 000	1 000
	átjelzős elektronikai védelemmel	16 000	6 000	550 / 50	2 000 / 50	2 000 / —	600	1 200	2 000
Részleges	elektronikai védelem nélkül	10 000	3 000	450 / 50	1 500 / 50	1 000 / —	450	1 000	1 000
	elektronikai védelemmel	16 000	6 000	550 / 50	2 000 / 50	2 000 / —	600	1 000	1 500
	átjelzős elektronikai védelemmel	25 000	12 000	650 / 50	2 500 / 50	3 000 / —	750	2 000	3 000
Teljes körű	elektronikai védelem nélkül	20 000	7 500	550 / 50	2 000 / 50	2 000 / —	600	1 500	2 000
	elektronikai védelemmel	25 000	12 000	650 / 50	2 500 / 50	2 000 / —	700	1 500	2 500
	átjelzős elektronikai védelemmel	30 000	12 000	700 / 50	2 500 / 50	3 000 / —	1 000	3 000	4 000

– A vagyonvédelmi előírások megvalósítása és fenntartása a szerződő/biztosított feladata és kötelezettsége a részére átadott Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitek alapján.
– A szerződés megkötése (az ajánlatnak a biztosításközvetítő részéről való aláírása, illetve annak átvétele) nem jelenti a biztosító részéről a már meglévő védelmi szint minősítését.

Azon esetekben, ha az előző táblázatokban foglalt vagyonvédelmi szintek a kár időpontjában és a behatolás helyén nem valósul meg, akkor a ténylegesen megvalósult vagyonvédelmi szintnek és az alábbi táblázatban foglalt vagyonvédelmi előírásoknak megfelelő kártérítés jár.

Épületszerkezetek mechanikai védelme		**I. védelem (VI.1.D.)**	**II. védelem (VI.1.E.)**
Falazatok, padozatok, födémek szilárdsága	A falazatok, padozatok, födémszerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?	6,5 cm	6,5 cm
	Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet, illetve a	kétrétegű, 6 cm vastag szendvicsszerkezet, amely legalább 20 mm vastag fa alapanyagú	kétrétegű, 10 cm vastag szendvicsszerkezet, amely legalább 20 mm vastag fa alapanyagú
A védendő nyílászárók alsó élmagassága		2 m alatt	2 m alatt
Kiemelés, feszítés és reteszhúzás elleni védelem	Szükséges-e az ajtószerkezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?	nem szükséges	nem szükséges
	Szükséges-e az ajtópánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tüske?	nem szükséges	nem szükséges
	Szükséges-e többszárnyú ajtókon a tolózárakat reteszhúzás ellen védeni?	szükséges	szükséges
Ajtólap és ajtótok jellemzői	Az ajtólap rögzítése az ajtótokhoz milyen módon lehetséges?	tetszőleges	bármilyen forgópánt
	Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb záráspontatlanság?	8 mm	6 mm
	Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fából készült tömör ajtólap?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és zárás-pontok száma	Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi zárak valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja?	megfelelő	nem megfelelő
	Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?	megfelelő	nem megfelelő
	Önzáró hajtóművel ellátott mozgató szerkezet alkalmazható? (pl. garázsajtók)	megfelelő	megfelelő
	Lakatszerkezet (lakat és lakatpánt) megfelelő-e az ajtók zárására? Abban az esetben, ha igen, milyen MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie?	részleges mechanikai védelem elemeként ajánlott	teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánlott
	Az ajtók zárására legalább hány darab, biztonsági zár (Fogalommeghatározások 4.C.) pontja) szükséges?	nem szükséges ez a biztonsági zár	1 db szükséges
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább	nem előírt	nem előírt
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább	nem előírt	nem előírt
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű legalább	nem előírt	nem előírt
	Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?	nem előírt	nem előírt
	Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?	nem előírt	nem előírt
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű	nem előírt	nem előírt
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű	nem előírt	nem előírt
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű	nem előírt	nem előírt
	Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?	1 ponton	1 ponton
Tokszerkezetek jellemzői	Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?	nem szükséges	nem szükséges
	Szükséges-e fa tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjainak megerősítése?	nem szükséges	nem szükséges
Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei	Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?	nem szükséges	nem szükséges
	Milyen típusú minősített üveg szükséges?	nem szükséges	nem szükséges
	Szükséges-e biztonsági fólia?	nem szükséges	nem szükséges
	Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?	alkalmazható	alkalmazható
Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni		nem szükséges	nem szükséges

Kérjük, hogy a kiválasztott vagyonvédelmi osztály részletes leírását a csatolt mellékletben is tekintse át!

AZON ESETEKBEN, HA AZ ELŐZŐ TÁBLÁZATBAN FOGLALT VAGYONVÉDELMI SZINT A KÁR IDŐPONTJÁBAN ÉS HELYÉN NEM VALÓSUL MEG, AKKOR A TÉNYLEGESEN MEGVALÓSULT VAGYONVÉDELMI SZINTNEK ÉS AZ ALÁBBI TÁBLÁZATBAN FOGLALT VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOKNAK MEGFELELŐ KÁRTÉRÍTÉS JÁR

Védelmi szintek		Magán- és vállalkozói tulajdonú vagyontárgyak együttes kártérítési határa (e Ft)	Állandóan lakott[2] ingatlanban						Nem állandóan lakott[2] objektum (e Ft)
Mechanikai védelem	Elektronikai védelem		Egyes külön vagyontárgycsoportok kártérítési határai (e Ft)				Melléképület I. (magánvagyon) (e Ft)	Melléképület II. (vállalkozói vagyon) (e Ft)	
			Kiemelt értékű háztartási ingóságok	Elzárva tartandó ingóságok, készpénz és értékkészlet					
				magánvagyon		vállalkozói vagyon			
				értéktároló nélkül / ebből készpénz	értéktárolóban[3] / ebből készpénz	értéktárolóban[3] / ebből készpénz	Készpénz, értékkészlet, kiemelt értékű, valamint elzárva tartandó háztartási ingóságok nem biztosíthatóak!		
I. védelem[1]	elektronikai védelem nélkül	750	50	— / —	[4] — / —	— / —	50	250	—
	elektronikai védelemmel	1 000	50	— / —	[4] — / —	— / —	50	500	—
	átjelzős elektronikai védelemmel	1 250	75	— / —	[4] — / —	50 / —	75	1 000	—
II. védelem[1]	elektronikai védelem nélkül	3 000	500	150 / 25	1 000 / 50	200 / —	100	750	250
	elektronikai védelemmel	5 500	1 000	200 / 25	1 200 / 50	250 / —	150	1 000	300
	átjelzős elektronikai védelemmel	10 000	2 000	400 / 50	1 500 / 75	500 / —	300	2 000	500

[1] **A szerződő/biztosított tudomásul veszi, hogy amennyiben az I. védelem,** valamint Budapest, Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Érd, Gyál, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisvörösvár, Pomáz, Solymár, Szentendre, Üllő, Vecsés települések esetén **a II. védelem szerinti biztonsági előírások nem teljesülnek a betörés helyén és időpontjában, a biztosító mentesül a kártérítési kötelezettsége alól.**

[2] **Állandóan lakottnak minősül** az az ingatlan, amely egy évben **legalább 270 napig életvitelszerűen lakott, vagy tevékenységet folytatnak benne.**

[3] MABISZ-ajánlás esetén a biztosított vagyontárgyak összértéke nem haladhatja meg az adott értéktárolók **MABISZ-ajánlásban meghatározott maximális biztosítási összegét.**
MABISZ-ajánlás hiányában feltételeink szerint telepített értéktároló esetén a maximális kártérítés értéktárolónként – ha a biztosítási szerződésben egyéb megállapodás nem történt – 500.000 Ft.

[4] Az értéktároló megléte nem befolyásolja a kártérítési határokat. A kiemelt és az elzárva tartandó értékekre **együttesen értendő a kártérítési limit.**

BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK RÉSZLETES LEÍRÁSA

1. MECHANIKAI VÉDELEM ÉS KATEGÓRIÁI

A mechanikai védelem megvalósításához szükséges alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a biztosított vagyontárgyak védelemében betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlása (elérési útvonal: http:/mabisz.hu/információ/biztonságtechnika/kereső.html) alapján kell kiválasztani, illetve az ajánlásban foglaltakat figyelembe véve kell azokat telepíteni és alkalmazni.

Mielőtt a biztosított alábbi pontokban meghatározott védelmi szintek megvalósításához bármely vagyonvédelmi részegységet kicserélné, győződjön meg arról, hogy:

– a megvásárolni kívánt részegység kompatibilis-e a már meglévőkkel,
– hogy a már meglévő többi vagyonvédelmi elem biztosítja-e az újonnan beépítendő elem megvalósításával tervezett védelmet!

A védelmi rendszer alkotóelemeinek vásárlásakor minden esetben kérje el a MABISZ-ajánlásról szóló tanúsítványt, illetve ezen alkotóelemek képesített szakember által történt beépítése után a kivitelezői nyilatkozatot!

1.A. ALAPFOKÚ VÉDELEM

Alapfokú védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, födémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

a. A falazatok, födémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott továbbá a legalább 25 cm vastag falazóblokk, illetve a legalább Ø 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).

b. A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

b.1. Az ajtólap és az ajtótok:

b.1.a. nyílószárnyanként 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

b.1.b. záráspontosságuk körkörösen 6 mm-en belül van,

b.1.c. az ajtón a zárnyelv legalább 14 mm mélyen zár, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.

b.1.d. a többszárnyú ajtók tolózárai reteszhúzás ellen védettek.

b.2. Az ajtók zárását:

b.2.a. ajtónként legalább 1 db, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár, vagy

b.2.b. önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet, végzi, melyek zárt állapotban vannak,

b.2.c. a zárbetét törés elleni védelme nem előírt, de javasolt.

b.3. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

1.B. RÉSZLEGES VÉDELEM

Részleges védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, födémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

a. A falazatok, födémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk, illetve a legalább 6 cm vastag vasbeton szerkezet is).

b. A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

b.1. Az ajtószerkezetek megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske), a többszárnyú ajtók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek, vagy az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, minősített hevederzár-szerkezettel védettek.

b.2. Az ajtólap és az ajtótok:

b.2.a. nyílószárnyanként 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

b.2.b. záráspontosságuk körkörösen 3 mm-en belül van,

b.2.c. az ajtókon a zárnyelvek legalább 18 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,

b.2.d. a fából készült ajtólap esetén tömör, legalább 30 mm vastag fából készítendő.

b.3. Az ajtók zárását:

b.3.a. ajtónként minimum 2 db, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, egyikük finomnyitással (pl. zárfésűvel) nem nyitható, és zárszerkezete felfúrás ellen megerősített, valamint ezek a zárak zárt állapotban vannak, vagy

b.3.b. gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, finomnyitással (pl. zárfésűvel) nem nyitható, valamint ez a zár zárt állapotban van. Az ajtó zárszerkezete, vasalata mind a négy oldalon legalább egy-egy ponton biztosítja a zárást (a VI.1.B.b.2.a. pontnak megfelelően), és ezen vasalat lehetetlenné teszi a pánttal szembeni oldalon még egy zár beépítését, az ajtó zárszerkezete felfúrás ellen védett.

b.4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel, vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezei) megerősített kivitelűek.

b.5. Az üvegezett nyílászárók üvegezését minősített, legalább „A2” biztonsági üveggel, illetve minősített betörésvédő fóliával kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.

b.6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti VI.1.B.b.1 – VI.1.B.b.5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:
b.6.a. minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalommeghatározások 4.H. pontjában leírt rács, vagy
b.6.b. minősített nyitható ráccsal védettek, ez esetben
b.6.b.a. a toknak, illetve a nyílószárny(ak)nak a fenti VI.1.B.b.1 – VI.1.B.b.4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük,
b.6.b.b. zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:
– minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvédetten van elkészítve,
– vezérlése vagy a védett téren belül helyezkedik el,
– vagy ha azon kívül van, akkor a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár végzi azt, amely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint a zár zárt állapotban van,
– a zárszerkezet burkolata, rögzítése szabotázsvédett, ennek illetéktelen megbontása a rendszer blokkolását, esetleges elektronikus védelem esetén riasztást eredményez.

1.C. TELJES KÖRŰ VÉDELEM

Teljes körű védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, födémszerkezetei és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:
a. A falazatok, födémek, padozatok legalább az alábbi szerkezeteknek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkezzenek:
a.1. 38 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal, vagy
a.2. 10 cm vastag vasbeton szerkezet, ahol
a.2.a. a beton minősége minimum C14/20-as,
a.2.b. a vasbeton térelhatároló szerkezet vasszerelése minimum 150×150 mm rácskiosztású, Ø 8–10 mm átmérőjű betonvas háló, amely a fal közepén helyezkedik el,
a.3. vagy az VI.1.C.a.1., ill. a VI.1.C.a.2. bekezdésben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosítsanak.
b. A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
b.1. A nyílászárók megerősített kivitelűek:
b.1.a. kiemelés, feszítés (a pánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske) ellen védettek,
b.1.b. a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek, vagy ajtók esetén az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, minősített hevederzárral védettek,
b.1.c. 40×40 cm-nél nagyobb ablakok esetén csak a védett térből működtethető, nyílószárnyanként 2 db, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zárral védettek, valamint ezek a zárak zárt állapotban vannak.
b.2. Az ajtólap és az ajtótok:
b.2.a. nyílószárnyanként 3 db megerősített diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
b.2.b. záráspontossága körkörösen 2 mm-en belül van,
b.2.c. a zárnyelvek legalább 18 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
b.2.d. a keményfából készült ajtólap tömör, és vastagsága minimum 40 mm,
b.2.e. a fémből készült ajtólap zárt szelvényű alumíniumprofil vagy hegesztett acélprofil váz, melynek burkolata minimum 5 mm-es, a védett oldalon rögzített alumíniumlemez vagy 2 mm-es hegesztett acéllemez.
b.3. Az ajtók zárását ajtónként minimum 2 db, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár végzi, amelyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, finomnyitással (pl. zárfésűvel) nem nyithatóak, zárszerkezeteik felfúrás ellen megerősítettek, valamint ezek a zárak zárt állapotban vannak, és a zárszerkezet mind a négy oldalon legalább hatpontos zárást biztosít.
b.4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezei) megerősített kivitelűek.
b.5. Az üvegezett nyílászárók üvegezését minősített, legalább „B1” biztonsági üveggel kell készíteni.
A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.
b.6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti VI.1.C.b.1 – VI.1.C.b.5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:
b.6.a. minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalommeghatározások 4.H. pontjában leírt rács, vagy
b.6.b. minősített nyitható ráccsal, ez esetben
b.6.b.a. a toknak, illetve a nyílószárny(ak)nak a fenti b) VI.1.C.b.1 – VI.1.C.b.4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük,
b.6.b.b. zárás szempontjából kivételt képez az a minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), mely bezárt állapotban van, és motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvédetten van elkészítve, és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.
c. A 3 m-nél magasabb alsó élmagasságú nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:
c.1. A nyílászárók megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske), a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek.
c.2. A nyílószárny és a tok:
c.2.a. nyílószárnyanként 3 db megerősített kivitelű diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
c.2.b. záráspontosságuk körkörösen 5 mm-en belül van,

c.2.c. a zárnyelv(ek) legalább 18 mm mélyen zár(nak), egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.
c.3. Azon nyílászárók zárását nyílászárónként, melyek:
c.3.a. szabadtéri tartózkodásra lehetőséget adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zár (belső oldalról) zártörés ellen, a zár szerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább két oldalon, legalább hárompontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van,
c.3.b. szabadtéri tartózkodásra lehetőséget nem adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zárszerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább kétpontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van.
c.4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve, fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.
c.5. Az üvegezett nyílászárók minősített, legalább „A1" biztonsági üveggel vagy minősített betörésvédő fóliával védettek. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével.
c.6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti VI.1.C.c.1 – VI.1.C.c.5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:
c.6.a. minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalommeghatározások 4.H. pontjában meghatározott rács, vagy
c.6.b. minősített nyitható ráccsal védettek, ez esetben
c.6.b.a. a toknak, illetve a nyílószárny(ak)nak a fenti VI.1.C.b.1 – VI.1.C.b.4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük,
c.6.b.b. zárás szempontjából kivételt képez a minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvédetten van elkészítve és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

1.D. I. VÉDELEM

„I. védelem" akkor valósul meg, ha a védett helyiség határolófalazatai, födémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:
a) A falazatok, födémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel.
b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
b.1. A többszárnyú ajtószerkezetek esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek.
b.2. Az ajtólap és az ajtótok záráspontossága körkörösen 8 mm-en belül van.
b.3. Az ajtók zárását
b.3.a. 1 db, az alábbi jellemzőknek megfelelő zár végzi, amely zárt állapotban van: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja az ezret, egyedi minősített lamellás zár, illetve minden olyan zár, mely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú, megfelel továbbá
b.3.b. önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (pl. garázsajtók),
b.3.c. biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ legalább részleges mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlja.
b.4. Az ajtók tokszerkezetei befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

1.E. II. VÉDELEM

„II. védelem" akkor valósul meg, ha a védett helyiség határolófalazatai, födémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:
a. A falazatok, födémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott továbbá a legalább Ø 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).
b. A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
A többszárnyú ajtószerkezetek tolózárai reteszhúzás ellen védettek.
b.2. Az ajtólap és az ajtótok
b.2.1. nyílószárnyanként bármilyen forgópánttal van egymáshoz rögzítve,
b.2.2. záráspontosságuk körkörösen 6 mm-en belül van.
b.3. Az ajtók zárását
b.3.a. 1 db, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár végzi, amely zárt állapotban van, elfogadott továbbá
b.3.b. az önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet, (pl. garázsajtók),
b.3.c. biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlja.
b.4. Az ajtók tokszerkezetei befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

2. ÉRTÉKTÁROLÓ

2.A. AZ ÉRTÉKTÁROLÓ FAJTÁJÁNAK KIVÁLASZTÁSA

A megfelelő értéktároló vagy értékmegőrző (továbbiakban értékmegőrző) kiválasztásakor figyelembe kell venni a tárolandó vagyontárgy(ak) értékét, méretét, illetve éghetőségének veszélyét, valamint az értéktárolónak épületbe/ építménybe történő beépíthetőségét, elhelyezhetőségét.

2.B. DOKUMENTÁCIÓK

Az értéktároló, vagy kiegészítő tartozékainak vásárlásakor kérjük el ezen tárgyak MABISZ-ajánlását, illetve ezek az épületbe/építménybe történő – a termék, illetve a MABISZ előírásainak megfelelő – beépítéséről, valamint esetleges elektro-

nikai védőrendszerbe történő szabályszerű bekapcsolásáról minden esetben kérjük el a kivitelezői nyilatkozatot.

2.C. ÉRTÉKTÁROLÓ RÖGZÍTÉSE

a. Az elmozdítás ellen nem rögzített páncélszekrény minimális elfogadott tömege: 200 kg. 200 kilogrammnál kisebb tömegű páncélszekrény rögzítésének a MABISZ ajánlásában foglaltaknak megfelelően kell történnie. Amennyiben az értéktároló MABISZ-ajánlással nem rendelkezik, akkor legalább 2-2 db Ø 12 mm átmérőjű 100 mm hosszan csavarral befogott és fémdűbellel a tömör tégla-, illetve beton teherhordó főfalhoz, és beton padozathoz kell rögzíteni.
b. A rögzítési pontoknak az értéktároló belső, lezárt, védett részében kell lenniük. Fali trezorokat a MABISZ-ajánlásban foglaltaknak megfelelően, de legalább az értéktároló nyitható felületén kívül, mind az 5 oldalán 10-10 cm vastag betonágyazatba, az épület belső teherhordó főfalába kell beépíteni.

2.D. ÉRTÉKTÁROLÓ ELHELYEZÉSE

Értékmegőrző csak a kötvényben megjelölt kockázatviselési helyen, a biztosítási feltételek szerint állandóan lakottnak minősülő ingatlanban kerülhet elhelyezésre.

3. ELEKTRONIKAI VÉDELEM

3.A. AZ ELEKTRONIKAI VÉDELEM TERVEZÉSE, ELKÉSZÍTÉSE

a. Az elektronikai védelem megvalósításához szükséges alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a biztosított vagyontárgyak védelemében betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlása alapján kell kiválasztani, illetve az ajánlásban foglaltakat figyelembe véve kell a védelmi rendszert megtervezni, valamint telepíteni és alkalmazni.
b. Az elkészült védelmi rendszer átvételekor minden esetben kérje el a kivitelezői nyilatkozatot!

3.B. AZ ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZEREKKEL SZEMBEN TÁMASZTOTT ÁLTALÁNOS KÖVETELMÉNYEK

a. A hálózat védelme legalább minden 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, illetve földszinti helyiséget határoló nyílászáróra terjedjen ki.
b. A helyi elektronikai védelem akkor számít megvalósítottnak, amennyiben az esemény (betöréses lopás) időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van, és minden alkotóeleme üzemképes.
c.1. Az átjelzős riasztó védelme akkor tekinthető megvalósítottnak:
c.1.a. ha az esemény időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van,
c.1.b. minden alkotóeleme üzemképes, és
c.1.c. állandó készenléti ügyeletre jelzett át.

3.C. AZ OBJEKTUM VÉDELMI EGYSÉGEINEK MEGHATÁROZÁSA

a. Felületvédelem
a.1. Nyílászárók védelme
A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközöket a nem védett oldalról még a nyílászáró üvegezésének betörése esetén se lehessen megbontani, és 1–2 cm-es mozgást is érzékeljenek.
a.2. Üvegfelületek védelme
Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.
a.3. Falazatok védelme
A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelőeszközt, hogy érzékenységi karakterisztikája alapján az egész, védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.
b. Térvédelem
Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelőeszközök bármilyen illetéktelen behatolást jelezzenek a központ felé.

4. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

4.A. „MINŐSÍTETT” ELEMEI A VÉDELEMNEK (MABISZ-AJÁNLÁS)

a. A mechanikai, illetve elektronikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlja a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.
b. A kívánt védelmi szint megvalósítása érdekében csak MABISZ-ajánlással rendelkező „alkotóelemeket” fogad el biztosítótársaságunk.
Vásárláskor az áru tanúsítványát kérjék el, és őrizzék meg!
c. A biztosított objektum megfelelő védelmének kialakításához minden esetben szakember segítségét vegye igénybe. A védelmi rendszer elkészülte után minden esetben kérje el a kivitelezői nyilatkozatot!

4.B. NYÍLÁSZÁRÓK

Nyílászárók a tér elhatárolására szolgáló, közlekedésre, szellőzésre, természetes megvilágításra szolgáló, zárható vagy állandóan zárt állapotban lévő épületszerkezetek (pl. ajtók, ablakok, illetve szellőzőnyílások, -járatok lezáró szerkezetei).

4.C. BIZTONSÁGI ZÁR

Biztonsági zárnak minősül:
a. Az a minimum 5 csapos hengerzár, az a minimum 6 rotoros mágneszár, az a kéttollú kulcsos zár, illetve az a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, melynek típusához rendelhető kulcsok, illetve nyitókódok variációs lehetőségeinek száma legalább 10 000.
b. Az egyedi minősítésű lamellás zár, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

c. Biztonsági zárnak minősül továbbá a „Vagyonvédelmi előírások áttekintő táblázata lakossági vagyonbiztosítások” táblázatban meghatározott védelmi szintjei esetén az a biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melyet a MABISZ a teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánl.

4.D. MEGERŐSÍTETT ZÁRSZERKEZET ÉS ZÁRPAJZS

a. A zárszerkezetet a külső (támadási) oldalról felfúrás ellen keményfém lappal (lapokkal) (60 HRC keménységű vagy ezzel egyenértékű anyag), kívülről nem szerelhető módon, az ajtólap külső síkján belül védeni kell.
b. A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető fém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt azon cilinderzárak (henger- és mágneszárak) törése ellen, amelyek a zárpajzs külső síkjából legfeljebb 1 mm-re állnak ki.
c. A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető keményfém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt a cilinderzárak (henger- és mágneszárak) felfúrása vagy magkihúzása ellen.

4.E. MEGERŐSÍTETT ZÁRNYELVFOGADÓ LEMEZ

A zárnyelvfogadó acéllemez, mely legalább 1,5 mm vastag, nemcsak a tokhoz, hanem legalább 2 db, egymástól minimum 200 mm-re lévő fémdűbellel, a beton vagy tégla tartószerkezetbe legalább 50 mm mélyen kerül rögzítésre.

4.F. EGY OLDALON, TÖBB PONTON ZÁRÓDÓ NYÍLÁSZÁRÓK

A zárnyelveknek egymástól legalább 300 mm-re és minimum 18 mm mélyen kell a fogadószerkezetben reteszelniük attól függetlenül, hogy egy vagy annál több biztonsági zár által működtetett mechanika hozza létre a zárást.

4.G. ZÁRÁSPONTOSSÁG

Az ajtólap és az ajtótok közötti hézag az ajtó mind a négy oldalán, zárt állapotában, a támadási oldalon mérendő.

4.H. MINŐSÍTETT RÁCS

Minősített rácsnak minősül az a támadási oldalról nem szerelhető rács, amely:
a. legfeljebb 100×300 mm-es rácskiosztású,
b. legalább Ø 12 mm átmérőjű tömör, gömb-, köracélból készült,
c. az épület, építmény teherhordó épületszerkezetéhez legalább 15 cm-es beépítési, rögzítési mélységgel (hagyományos, kisméretű tégla-, illetve betonfal esetén legalább 10 cm) rögzített,
d. a rögzítőelem az épületszerkezet külső síkjához képest (ha a falvastagsága azt engedi) körülbelül 45°-ban ferdén, a falkáva élétől pedig legalább 50 mm-re helyezkedik el,
e. rögzítési pontjai anyagában és keresztmetszetében a rácscsal megegyező anyagúak, minimális darabszámuk függőleges oldalanként kettő, vízszintes oldalanként egy, illetve méterenként plusz egy-egy mindkét irányban, vagy
f. a fentiekkel egyenértékű, más mechanikai megoldás.

4.I. TOLÓZÁR, RETESZ

a. Csak párban (alul-felül) szerelve elfogadott,
b. a nyílószárny élébe (bütüjébe) bevésésre kerül, vagy az
c. ajtólap belső oldalára, külső oldalról nem szerelhető módon legalább 4 db Ø 5 mm átmérőjű átmenő kapupántcsavarral rögzített,
d. a retesz nyírómetszete legalább Ø 8 mm-es átmérőjű tömör, gömb-, köracél vagy annak megfelelő mechanikai védelmet biztosító tömör négyzetes szelvény (laposvas kizárva),
e. a fogadóvasalat és a retesz vasalatának legnagyobb távolsága 20 mm,
f. reteszhúzás ellen védett,
g. a retesz legalább 20 mm-re érjen bele a fogadóvasalatba, mely ha a tokra nem bevéséssel kerül felszerelésre, akkor külső oldalról nem szerelhető módon, legalább 2 db Ø 5 mm átmérőjű átmenő kapupántcsavarral legyen rögzítve.

4.J. RETESZHÚZÁS ELLENI VÉDELEM

Többszárnyú ajtók esetében azon ajtólapokat, melyekben nincsen zárszerkezet, reteszekkel rögzítjük, melyek az ajtó bezárt állapotában kívülről semmilyen módon nem nyithatók (pl. a csapónyelves vagy tolóreteszes szerkezetek mozgó elemeit), bezárt állapotban csavarral rögzítjük.

4.K. KIEMELÉS ELLENI VÉDELEM

a. Az ajtó bezárt állapotában az ajtólap az ajtótoktól – az ajtópántokról történő – leemeléssel elválaszthatatlan (kiemelés elleni tüskék, alsó vagy a közbenső diópánt szembefordítása),
b. megerősített kivitel: a tokoldali rögzítése a 4.E. pontban leírtakkal megegyező.

4.L. FESZÍTÉS

Az ajtólap nem megfelelő záráspontossága, illetve annak hajlékonysága miatt bármilyen, feszítésre alkalmas célszerszámmal, vagy alkalmi eszközzel az ajtó felfeszíthetővé válik.

4.M. FALAZÓKÖRÖM

A nyílászárók tokjának és a rácsoknak az épület szerkezeteihez történő rögzítésére szolgáló acélkarmok keresztmetszeti adatait és egyéb előírásait a 4.H. pontban leírtak tartalmazzák.

VII. ZÁRADÉKOK ÉS FÜGGELÉKEK

A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ KIEGÉSZÍTÉSE

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. OTTHON lakossági biztosítási szerződéseire bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett biztosítási események bekövetkeztekor.

DOKUMENTUMOK / BIZTOSÍTHATÓ VESZÉLYNEMEK	Tűz	Elektromos tűz	Villámcsapás	Villámcsapás másodlagos hatása	Robbanás, összeroppanás	Légi jármű lezuhanása	Vihar	Jégverés	Árvíz	Hónyomás (statikus és dinamikus)	Földcsuszamlás	Kő- és földomlás	Idegen tárgyak rádőlése	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Idegen jármű ütközése	Csőtörés és vezetékes vízkárok	Tűzoltó berendezés kilyukadása	Felhőszakadás	Földrengés	Nyitva hagyott nyílászáró (beázás)	Tető- és panelhézag-beázások	Üvegtörés	Betöréses lopás, rablás	Rongálás	Kültéri vagyontárgyak lopása	Vandalizmus	Zárcsere	Okmányok pótlása	Akvárium törése	Hűtőkészülékekben tárolt készletek	Garanciaidő meghosszabbítása	Munkanélküliség esetére díjment.	„ÚTITÁRS-biztosítás	Építésszerelés biztosítás	Felelősségbiztosítás	Balesetbiztosítás	„Kegyelet” temetési biztosítás
kárleírás, kárbejelentő	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
károsodott vagyontárgyak megnevezése, kárösszeg	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X		
kárfelvételi jegyzőkönyv, szemle, baleseti jegyzőkönyv	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
kötvény/szerződés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
szerződő/biztosított általi meghatalmazás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
bankszámlaszám	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ÁFA-nyilatkozat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X			X	X		
tulajdoni lap	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X								X	X		
bérleti szerződés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X		X	X		
bányatérkép											X	X		X						X														X	X		
építési engedély	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X														X	X		
talajvizsgálat											X	X		X																				X	X		
alaprajz	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X								X	X		
ingatlanépítési tervdokumentáció	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X													X	X		
kivitelező neve	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X													X	X		
használatbavételi/működési engedély	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X													X	X		
statikusi szakvélemény	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X													X	X		
építési napló	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X													X	X		
alapító okirat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X								X	X		
ingatlan-értékbecslés	X		X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X								X	X		

BIZTOSÍTHATÓ VESZÉLYNEMEK / DOKUMENTUMOK	ingatlan-nyílvántartási térképmásolat	tulajdoni hányad igazolása	öröklési bizonyítvány	jogerős hagyatékátadó végzés	nyugta	beszerzési számla	használati utasítás	műbizonylat	műszaki leírás	műszaki rajz	jótállás	árajánlat	helyreállítási számla	szakvélemény	gazdaságossági számítás	számlarészletező	adásvételi szerződés	közüzemi számlák	kéményseprőszámlák	érintésvédelmi szabv.felülvizsg.jkv.	hatósági lakhatatlansági igazolás, illetve visszavonása	önkormányzati, illetve egyéb hatósági bizonyítvány, határozat	tűzhatósági bizonyítvány	feljelentés	nyomozást felfüggesztő / megszüntető határozat	riasztási napló
„Kegyelet" temetési biztosítás			×	×																						
Balesetbiztosítás			×	×	×	×							×													
Felelősségbiztosítás	×	×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
Építésszerelés biztosítás	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
„ÚTITÁRS-biztosítás			×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×						×	×	×	×
Munkanélküliség esetére díjment.																										
Garanciaidő meghosszabbítása					×	×	×	×			×	×	×	×	×	×	×			×						
Hűtőkészülékekben tárolt készletek					×	×					×					×										
Akvárium törése					×	×						×	×			×	×									
Okmányok pótlása					×	×										×						×		×	×	
Zárcsere					×	×		×				×	×			×										
Vandalizmus		×			×	×		×	×		×	×	×	×	×	×	×								×	×	
Kültéri vagyontárgyak lopása					×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×								×	×	×
Rongálás		×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×				×				×	×	
Betöréses lopás, rablás			×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×		×	×								×	×	×
Üvegtörés		×	×	×	×	×		×				×	×	×		×	×										
Tető- és panelhézag-beázások		×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×										
Nyitva hagyott nyílászáró (beázás)		×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×										
Földrengés		×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×										
Felhőszakadás		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×										
Tűzoltó berendezés kilyukadása		×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×	×									
Csőtörés és vezetékes vízkárok		×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×	×									
Idegen jármű ütközése		×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×						×				
Ismeretlen építmény, üreg beomlása	×	×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×	×									
Idegen tárgyak rádőlése		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×										
Kő- és földomlás	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×										
Földcsuszamlás		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×										
Hónyomás (statikus és dinamikus)		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×										
Árvíz	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×										
Jégverés		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×										
Vihar		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×										
Légi jármű lezuhanása		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×										
Robbanás, összeroppanás		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×			×		×	×	×	×	×	
Villámcsapás másodlagos hatása		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×				×						
Villámcsapás		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×				×	×	×	×			
Elektromos tűz			×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×				×					×	×
Tűz		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×	×

BIZTOSÍTHATÓ VESZÉLYNEMEK / DOKUMENTUMOK	biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról való tájékoztatás	fénykép	elektronikus adathordozó	tranziens védelem dokumentációja	tanúnyilatkozat	lízingszerződés	használatba adási megállapodás	kölcsönadási szerződés	bérbeadási szerződés	felelős őrzésbe adási megállapodás	őrnapló, őrutasítás	karbantartási szerződés	munkaszerződés; hallgatói, tanulói jogviszonyt, valamint kollégiumi tagságot igazoló dokumentumok	bizományosi szerződés	MABISZ ajánlás	szállítólevél	hajólevél	szállítási számla	megsemmisítési, hulladéklerak.jkv.	könyvelési bizonylat	utazási ktsg. igazolás	vámárunyilatkozat	leltár	önköltségkimutatás, számítás	adókártya, adószám	mérleg
„Kegyelet" temetési biztosítás	×				×																					
Balesetbiztosítás	×				×																					
Felelősségbiztosítás	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		×	×		×		×	×	×	×	×
Építésszerelés biztosítás	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		×	×		×	×	×	×	
„ÚTITÁRS-biztosítás	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×	×							×	×		×				
Munkanélküliség esetére díjment.										×		×	×													
Garanciaidő meghosszabbítása		×	×		×		×	×	×	×		×		×	×		×		×	×		×	×		×	×
Hűtőkészülékekben tárolt készletek		×	×		×		×	×	×	×					×		×		×	×		×	×	×	×	×
Akvárium törése		×	×		×	×	×	×	×	×					×		×		×	×		×	×		×	×
Okmányok pótlása		×	×		×		×	×	×	×					×		×	×	×	×		×	×		×	×
Zárcsere		×	×		×		×	×	×	×					×	×	×	×	×	×		×	×		×	×
Vandalizmus	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×				×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×
Kültéri vagyontárgyak lopása	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×				×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×
Rongálás	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×				×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×
Betöréses lopás, rablás	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×				×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×
Üvegtörés		×	×		×		×	×	×	×					×	×	×		×	×		×	×		×	×
Tető- és panelhézag-beázások		×	×		×	×	×	×	×	×			×		×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Nyitva hagyott nyílászáró (beázás)		×	×		×	×	×	×	×	×			×		×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Földrengés		×	×		×	×	×	×	×	×					×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Felhőszakadás		×	×		×	×	×	×	×	×					×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Tűzoltó berendezés kilyukadása		×	×		×	×	×	×	×	×	×		×		×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Csőtörés és vezetékes vízkárok		×	×		×	×	×	×	×	×	×		×		×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Idegen jármű ütközése	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×				×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Ismeretlen építmény, üreg beomlása		×	×		×	×	×	×	×	×					×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Idegen tárgyak rádőlése		×	×		×	×	×	×	×	×					×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Kő- és földomlás		×	×		×	×	×	×	×	×					×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Földcsuszamlás		×	×		×	×	×	×	×	×					×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Hónyomás (statikus és dinamikus)		×	×		×	×	×	×	×	×	×				×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Árvíz		×	×		×	×	×	×	×	×	×				×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Jégverés		×	×		×	×	×	×	×	×					×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Vihar		×	×		×	×	×	×	×	×	×				×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Légi jármű lezuhanása	×	×	×		×	×	×	×	×	×					×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Robbanás, összeroppanás	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×				×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Villámcsapás másodlagos hatása		×	×	×	×	×	×	×	×	×					×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Villámcsapás		×	×	×	×	×	×	×	×	×					×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Elektromos tűz		×	×		×	×	×	×	×	×			×		×		×	×	×	×		×	×	×	×	×
Tűz	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×

BIZTOSÍTHATÓ VESZÉLYNEMEK / DOKUMENTUMOK	„Kegyelet” temetési biztosítás	Balesetbiztosítás	Felelősségbiztosítás	Építésszerelés biztosítás	„ÚTITÁRS-biztosítás	Munkanélküliség esetére díjment.	Garanciaidő meghosszabbítása	Hűtőkészülékekben tárolt készletek	Akvárium törése	Okmányok pótlása	Zárcsere	Vandalizmus	Kültéri vagyontárgyak lopása	Rongálás	Betöréses lopás, rablás	Üvegtörés	Tető- és panelhézag-beázások	Nyitva hagyott nyílászáró (beázás)	Földrengés	Felhőszakadás	Tűzoltó berendezés kilyukadása	Csőtörés és vezetékes vízkárok	Idegen jármű ütközése	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Idegen tárgyak rádőlése	Kő- és földomlás	Földcsuszamlás	Hónyomás (statikus és dinamikus)	Árvíz	Jégverés	Vihar	Légi jármű lezuhanása	Robbanás, összeroppanás	Villámcsapás másodlagos hatása	Villámcsapás	Elektromos tűz	Tűz
pénzkezelési szabályzat	×														×																						
eredménykimutatás			×																																		
használatbavételi igazolás			×	×					×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
forgalmi engedély, gépjármű kulcsai			×								×								×																		
védelmi berendezések kódjai, egyéb adathordozói				×							×																										
jármű törzskönyv											×								×				×														
jogosítvány, munkagépkezelői engedély/igazolvány																								×													
lovasfogat-hajtói engedély			×																																		
illetékbefizetési bizonylat															×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
házassági anyakönyvi kivonat												×			×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
lakcímkártya																×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
nyilatkozat hozzátartozóról																	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
gyámhatósági okirat																		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
születési anyakönyvi kivonat																			×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
aktuális és részletes jelentés a biztosított állapotáról																																						
baleset után készült valamennyi orvosi lelet, dokumentáció																				×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
baleseti rokkantsági nyugdíjra, vagy rokkantsági nyugdíjra jogosító határozat																																						
az előző sorban foglaltakra jogosító iratok, leletek, zárójelentések, ambuláns lapok																																						
baleset következményeinek felszámolására irányuló, gyógyítással kapcsolatos számlák																																						
balesettel összefüggő kórházi kezelés zárójelentése, valamint (ambuláns) műtéti leírás																																						
külföldön bekövetkezett kárnál a külföldi hatóság okiratának hiteles magyar fordítása																																						
orvosi ambuláns lap, orvosi vizsgálati iratok, betegkarton-kivonat (háziorvostól)																×																						
hiánytalanul kitöltött szolgáltatásigénylő lap																																						
kórházi zárójelentés, teljes kórdokumentáció																×																						
boncjegyzőkönyv, kórbonctani lelet, halottvizsgálati bizonyítvány																																						
rokkantsági, maradandó egészségkárosodási határozat (ORSZI)																																						
röntgenfelvétel																																						

DOKUMENTUMOK \ BIZTOSÍTHATÓ VESZÉLYNEMEK	Tűz	Elektromos tűz	Villámcsapás	Villámcsapás másodlagos hatása	Robbanás, összeroppanás	Légi jármű lezuhanása	Vihar	Jégverés	Árvíz	Hónyomás (statikus és dinamikus)	Földcsuszamlás	Kő- és földomlás	Idegen tárgyak rádőlése	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Idegen jármű ütközése	Csőtörés és vezetékes vízkárok	Tűzoltó berendezés kilyukadása	Felhőszakadás	Földrengés	Nyitva hagyott nyílászáró (beázás)	Tető- és panelhézag-beázások	Üvegtörés	Betöréses lopás, rablás	Rongálás	Kültéri vagyontárgyak lopása	Vandalizmus	Zárcsere	Okmányok pótlása	Akvárium törése	Hűtőkészülékekben tárolt készletek	Garanciaidő meghosszabbítása	Munkanélküliség esetére díjment.	„ÜTTÁRS-biztosítás	Építésszerelés biztosítás	Felelősségbiztosítás	Balesetbiztosítás	„Kegyelet" temetési biztosítás
táppénzes igazolás																																	X	X	X	
halotti anyakönyvi kivonat																							X										X	X	X	X
keresetveszteség-igazolás																																	X	X		
felelősségvállaló nyilatkozat																																	X	X		
biztosított és károsult közötti szerződés																																	X	X		
fegyvertartási engedély					X																		X												
állatorvosi igazolás	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											X		
hatósági állatorvosi igazolás	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											X		
állatorvosi kényszervágási javaslat	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											X		
mérlegelési jegy	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											X		
értékesülési elszámolás	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											X		
hullaátvételi jegy (ÁTEV)	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											X		
állatoltási igazolvány	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											X		
lótenyésztési napló	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											X		
törzskönyv/marhalevél	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X											X		
a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, -enyhítés ktsg. igazolása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
rokkantságinyugdíj-igazolás																																	X	X		
befizetési, átutalási bizonylat, utolsó díjfizetést igazoló nyugta	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
hitelezőtől kifizetési engedély	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X			X	X	
engedményezési nyilatkozat, kedvezményezettségi jogosultságot igazoló okirat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
munkaügyi központ nyilvántartásba vételének igazoló okirata;																																X				
munkáltatói igazolás,																																X				
nemzetközi kék-sárga" baleseti bejelentőlap	X	X			X	X																									X			X	X	X

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.
1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Levélcím: 1519 Budapest, Pf. 260.
Telefon: 06 1 458 4200
info@signal.hu • www.signal.hu