



MI-HÁZUNK TÖMBHÁZ BIZTOSÍTÁS

Feltételek

Hatályos: 2018. május 25-től



TÖMBHÁZAK BIZTOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (STÁVBI 2016).....	2
ÉPÜLETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STÉBI 2011).....	20
KIEGÉSZÍTŐ ÜVEGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STÜBI 2011).....	28
FELVONÓK KIEGÉSZÍTŐ GÉPTÖRÉS ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSNAK FELTÉTELE (STLIBI 2011).....	30
KIEGÉSZÍTŐ GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STABI 2011).....	32
TÖMBHÁZAK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (STÁFBI 2016).....	34
INGATLANHASZNÁLÓI ÉS -ÜZEMELTETŐI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI (STIFBI 2016).....	37
KIEGÉSZÍTŐ MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STUBI 2016).....	39
TÁRSASHÁZ-KEZELŐI KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STÖFBI 2016).....	40
SIGNAL ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SASBI 2013).....	42
FELTÉTELMÓDOSÍTÁS.....	43
FÜGGELÉK	
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ.....	47

TÖMBHÁZAK BIZTOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (STÁVBI 2016)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó feltételek és záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító társasházi, illetve szövetkezeti tulajdonformában működő épületek (továbbiakban tömbházak) vagyon- és felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a magyar jog, ezen belül a vonatkozó feltételek, a 2013. évi V. törvény a Ptk., illetőleg a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) rendelkezései irányadóak.

Jelen szerződési feltételek egyben a Bit. 4. sz. melléklete A) részének megfelelő ügyféltájékoztatónak is minősülnek. Az ügyféltájékoztatónak minősülő részek a szövegben dőlt betűkkel olvashatók. **A Biztosító mentesülésének szabályai, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételei, az alkalmazott kizárások, a Ptk. rendelkezéseitől, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől, a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő feltételek dőlt és vastagított betűvel szedettek.**

Jelen feltétel alapján kötött vagyonbiztosítási szerződés(ek)ben foglaltak szerint a biztosító díj ellenében megtéríti – a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a feltételekben megállapított mértékben és feltételek szerint – a biztosítási esemény megvalósulása esetén a biztosított vagyontárgy(ak)ban közvetlenül okozott károkat.

A biztosítási események meghatározását a jelen feltétel, valamint a vonatkozó biztosítási feltételek tartalmazzák.

Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Ptk. 6:7§ (4) bekezdése alapján az írásra, illetve olvasásra való képesség hiánya esetén (látássérült állapot okán) a szerződés érvényességéhez további követelmények teljesülése szükséges.

Ügyfeleinknek lehetősége van a biztosító felé (írásban vagy telefonon keresztül) jelezni az esetleges, a fogyatékossgal összefüggő speciális igényeit. Kérjük, jelezze ennek fennálltát a biztosítónak vagy biztosításközvetítőjének.

A bejelentéshez használható formanyomtatvány a www.signal.hu oldalon található.

Amennyiben ezt nem kívánja jelezni, úgy speciális igényeit nem áll módunkban figyelembe venni.

1. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

1.1. Szerződő az a társasházi, szövetkezeti közösség, vagy gazdálkodó szervezet, amely a biztosítási ajánlatot teszi és jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére.

1.2. Biztosított az a társasház, társasüdült tulajdonosi közössége, az a lakásszövetkezet üdült szövetkezet, vagy az a gazdálkodó szervezet, aki a biztosított vagyontárgy(ak) megóvásában érdekelt.

1.3. Ha a szerződést nem a biztosítottak kötik, a szerződésbe szerződőként nem léphetnek.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A biztosítási szerződés a felek kölcsönös, egybehangzó akaratnyilatkozatával, megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés megkötését a ajánlatával a Szerződő kezdeményezi a Biztosító felé.

2.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő/biztosított által tett ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére való átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre. (Az alkusz nem minősül a biztosító képviselőjének.)

2.3. Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockázatvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.

2.4. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve.

2.5. A szerződés tartalmává nem válnak szokások (melyek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek), és gyakorlatok (amelyeket egymás között kialakítottak).

2.6. Ha a biztosítási kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül (15 munkanapon belül) nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre abban az esetben, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta.

2.7. Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az aláírás képével ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás kivételével) és az SMS.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, ÉS A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE (FELMONDÁSA)

3.1. A biztosítási szerződés minden esetben határozatlan időtartamra jön létre. A tartamon belül a biztosítási időszak a szerződés létrejöttétől számított egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napja.



3.2. A szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 nap.

3.3. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

4. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE, KOCKÁZATVISELÉS

4.1. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.

4.2. A fizetendő biztosítási díj megállapításának alapja az egy biztosítási időszakra (maximum egy évre) eső díj.

4.3. A biztosítás díja a szerződés létrejöttkor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Amennyiben a felek részletfizetésben állapodnak meg, akkor az első díjrészlet a szerződés létrejöttkor esedékes. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik. Az első díj vagy díjelőleg, illetve a későbbi díjak, díjrészletek befizetése történhet csekken, banki utalással, vagy inkasszóval (csoportos beszedési megbízással)

4.3.1. Azon biztosítási esemény bekövetkeztekor, mely a biztosítási szerződés megszűnését eredményezi, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

4.3.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

4.3.3. Abban az esetben, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt, akkor a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős.

4.4. A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti. Amennyiben a szerződés halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet esedékessége a kockázatviselés kezdetétől (4.5. pont) számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek be kell érkeznie. Ha a szerződés a 4.5. pontban rögzített halasztott kockázatviselési kezdettel és egyben halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet/díjelőleg esedékessége a 4.5. pontban meghatározott, a halasztott kockázatviseléssel létrejött szerződésre vonatkozó kockázatviselési kezdettől számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek/díjelőlegnek be kell érkeznie.

4.5. A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik. Halasztott kockázatviselési kezdet esetén pedig annak a napnak a 0. órájában kezdő-

dik a biztosító kockázatviselése, amely napban (időpontban) a szerződő és a biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a szerződő díjbefizetése kapcsán ezen időpontig az első díj a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett. Amennyiben ezen időpontig a biztosítási díj a biztosító pénztárába vagy számlájára nem érkezett be, a kockázatviselés kezdete az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjelőleg a fenti fizetési módok egyikén a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezik. A biztosító kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírásának napját követő nap 0. órája.

4.6. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését.

4.7. A biztosítási díj fizetése a szerződő fél választása szerint történhet postai csekkel, banki átutalás vagy inkasszó (csoportos beszedési megbízás) útján. A szerződés létrejöttkor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.

Ha a szerződő az első díjat a biztosító díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező képviselőjének közvetlenül készpénzben fizeti, a díjat a fizetés napját követő nap 0. órájában (és nem korábban) kell a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek tekinteni, a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

A biztosító képviselője nem jogosult

- sem az alapbiztosítás, sem pedig a kiegészítő kockázatok esetén sem a díj, sem pedig a díjfizetési ütem módosítására,
- továbbá nem jogosult az első díjon/díjelőlegesen kívül a biztosítási díjat (folytatólagos díj) átvenni.

4.8. Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többletszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet kamatmentes előlegként kezeli a Biztosító és a következő esedékes díjrészletbe beszámítja, vagy ha az összeg nagyobb, mint a biztosítási időszakra vonatkozó még fizetendő díj összege, úgy a biztosítási időszakra eső díjon felüli díjtöbbletet a Biztosítóhoz történő beérkezéstől számított 60 napon belül visszafizeti a Szerződőnek.

5. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, DÍJFIZETÉS ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE, A SZERZŐDÉS ÚJRA ÉRVÉNYBE HELYEZÉSE, A BIZTOSÍTÓ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSA

5.1. Abban az esetben, ha a biztosítás díja az esedékességi időn belül nem kerül megfizetésre, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított **legalább** harmincnapos póthatáridő meghatározásával a biztosítás esedékes díjának megfizetésére írásban felszólítja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő

hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést kése-
delem nélkül bírósági úton érvényesíti.

5.2. A szerződés, illetőleg annak megfelelő része azon a na-
pon szűnik meg, amikor a szerződőnek/biztosítottnak a va-
gyontárgy(ak) megóvásához fűződő érdeke (biztosítási érdek)
megszűnik, valamint azon a napon, amikor a biztosítási szer-
ződés hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövet-
kezett, illetve bekövetkezése lehetetlenné vált. Kivételt jelent
ez alól, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy
tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy
más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtoká-
ban volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosí-
tási fedezet is átszáll. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog
átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon be-
lül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

5.3. A biztosító szerződésmódosítása. Amennyiben a biztosí-
tó szükségesnek ítéli, a szerződés módosítását javasolhatja a
következő biztosítási évre. E célból köteles az új szerződéses
feltételeket és az új díjakat a szerződővel legalább 60 nappal
ezek hatályba lépése előtt közölni. Ha a szerződő fél a módosító
javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől szá-
mított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés évforduló-
val megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító
javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

5.4. Abban az esetben, ha a biztosító a szerződéskötés után
szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről
vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási
kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomás-
szerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a
szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra
írásban felmondhatja.

5.4.1. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el,
vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon be-
lül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől
számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a
következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő
fél figyelmét felhívta.

5.4.2. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonat-
kozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek
közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító
az 5.4.) pontban és az 5.4.1.) bekezdésben meghatározott jo-
gait a többi vagyontárgy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

5.5. Abban az esetben, ha a szerződés az 5.1. bekezdésben
írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következté-
ben szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított
százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót – az adott
időszakra vonatkozó, ugyancsak írásban megtett kármentes-
ségi nyilatkozat csatolása mellett – a kockázatviselés helyreál-
lítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerző-
dés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban
esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

6. A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

6.1. A kockázatviselés területi hatálya: a biztosítási szerző-
désben megjelölt, Magyarországon belüli, természetbeni cím,
vagy helyrajzi szám szerinti ingatlan.

6.2. A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt
bekövetkezett károokra terjed ki.

7. A VAGYONTÁRGYAK KÖRE

Biztosított vagyontárgy(ak)nak, vagyoncsoport(ok)-nak kell
tekinteni minden, a biztosítási szerződésben megjelölt ter-
mészetbeni cím, vagy helyrajzi szám szerinti (és az egyes
feltételekben ki nem zárt), a biztosított tulajdonában lévő va-
gyontárgyat (vagyoncsoportot). A két fedezeti kör alapján cso-
portosítva:

7.1. A TÖMBHÁZ KÖZÖS TULAJDONÁNAK BIZTOSÍTÁSA ESETÉN:

- a) a társasházi tulajdonforma esetében az alapító okirat sze-
rint közös tulajdonként,
- b) a szövetkezeti tulajdonforma esetében az alapszabály sze-
rint a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonaként meg-
határozott épületszerkezeti és -gépészeti elemek biztosí-
tottak.

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály nem ren-
delkezik a közös tulajdonban lévő épületszerkezetekről, gé-
pészeti berendezésekről, akkor a biztosított vagyontárgyak a
következők:

7.1.1. Épületszerkezetek:

- a) alapozás, függőleges teherhordó szerkezetek és külső té-
relváltató szerkezetek felületképzés nélkül;
- b) vízszintes teherhordó szerkezetek, mint közbelső- és záró
födémek, erkélylemezek, függőfolyosók felületképzés nélkül;
- c) közös használatban lévő lépcsőszerkezetek, pihenők bur-
kolattal;
- d) tetőszerkezetek, lapostetők teljes hő-, és csapadékvíz el-
leni szigeteléssel,
- e) tetősík feletti kőműves szerkezetekkel és bádогоzással;
- f) homlokzat és az erkélylemezek vakolatai, homlokzatok
külső hőszigetelése, vakolata;
- g) kéménypillérek, illetve egyéb szerkezetű kémény, szellőző
és klímarendszerek szellőzőcső-hálózata, mind a tetősík
alatt, mind felette;
- h) közös tulajdonú helyiségek alapító okirat, alapszerződés
szerint felsorolva;
- i) közös tulajdonú helyiségeknek (használat jellegétől függet-
lenül), valamint a homlokzatok nyílászárói üvegezve, épü-
letasztalos- és lakatosszerkezetek, fal- és padlóburkolatai,
álmennyezetei és álpadozatai;
- j) külön megállapodással a biztosított az objektummal egy-
telken lévő és a lakóközösség tulajdonát, illetve kötelezett-
ségi körét képező:
 - műtárgyak, útburkolatok, úszómedencék;
 - növényzet, a talajhoz szilárdan rögzített lámpatestek,
padok, játszótéri gyermekjátékok,
 - kerítések, támfalak, kőműves- és lakatosszerkezetek.

7.1.2. Épületgépészetek:

- a) nyomó vízvezeték-hálózat a vízművek mérőórájától a külön tulajdon főelzárójáig vagy mérőórájáig;
- b) tűzivíz-hálózat a vízművek mérőórájától a csatlakozási pontokig;
- c) központi fűtés, távfűtés csőhálózata a külön tulajdonokban lévő radiátorok szelepéig vagy hőmennyiségmérőjéig;
- d) központi szellőzőberendezés csővezetékei, szerelvényei a külön tulajdonokban lévő lezáró rostélyig;
- e) klímaberendezések csővezetékei, a külön tulajdonok belteri egységéig;
- f) központi melegvíz-szolgáltatás csőhálózata a külön tulajdon főelzárójáig, vagy mérőórájáig;
- g) szennyvíz elvezetésére szolgáló csőhálózat a csatornázási szolgáltató ejtőaknájától a külön tulajdonok bekötővezetékeinek csatlakozásáig, illetve a tömbház tulajdonában lévő és a kockázatviselés helyén található szennyvíztároló; -szikkasztó medence;
- h) a csapadékvíz-elvezető rendszerek az épületszerkezeten kívül, illetve azon belül, valamint a függőeresz-csatornák;
- i) elektromos hálózat az épület főelosztójától, biztosítójától a külön tulajdonok mérőórájáig, közös tulajdonú helyiségek, helyiségcsoportok elektromos hálózata és az érintésvédelmi rendszere;
- j) villámvédelmi hálózat teljes egészében;
- k) központi antenna, illetve telekommunikációs rendszer szerelvényei (vevőegység nélkül), vezetékei a külön tulajdonok armatúráinak bekötéséig;
- l) gázvezeték csőhálózata az épületbe bejövő vezeték főelzárójától a külön tulajdon csatlakozásáig vagy mérőórájáig;
- m) központi porszívó csőhálózata, szerelvényei (a központi egység nélkül) a külön tulajdonok csatlakozó szerelvényéig;
- n) közös tulajdonú helyiségek, helyiségcsoportok épületgépészeti szerelvényei;
- o) háztartási hulladék gyűjtésére szolgáló ejtővezeték-rendszerek.

7.1.3. Épületgépészeti berendezések (külön biztosítási összeggel meghatározva)

- a) központi fűtés gépészeti berendezései, a kazánok; szivattyúk, vízlágyító berendezések; hőcserélők, kiegyenlítő tartályok;
- b) távfűtés gépészeti berendezései, szivattyúk, hőcserélők; kiegyenlítő tartályok;
- c) központi melegvíz szolgáltatás, kazánok, szivattyúk, forróvítartályok;
- d) távhő(melegvíz)szolgáltatás, szivattyúk, hőcserélők;
- e) napkollektorok, szivattyúk, hőcserélők;
- f) szennyvíztisztító berendezés;
- g) központi szellőző-, illetve klímaberendezések;
- h) úszómedence, szivattyúk és tisztító berendezések;
- i) a külön tulajdonokat vagy a közös használatú helyiségeket, illetve az udvart ellátó kút, szivattyúk, tisztító berendezések és szerelvények;
- j) központi porszívó berendezés;
- k) közös mosókonyha és szárító épületszerkezethez fixen rögzített, vagy állandó közműbekötéssel rendelkező gépészeti berendezései;

- l) gyengeáramú rendszerek kapufelcsengetők, kaputelefonok, kapuvideofonok, távirányítórendszerek, központi riasztó- és különböző beléptető-rendszerek teljes automatikája és elektromos hálózata a külön tulajdonokon belüli fogadóegységek kivételével;
- m) központi antennák, erősítő berendezések;
- n) személy- és teherfelvonók teljes gépészeti és automatikai rendszere, illetve a járószék,
- o) háztartási hulladék gyűjtésére szolgáló mozgatható szeméttárolók (kukák), illetve a tömörítő berendezések;
- p) egyéb, itt fel nem sorolt a határolófalakon belüli épületfelszerelések és berendezések, amelyek tartósan rögzítettek, illetve szükségesek az épület/építmény rendeltetésszerű használatához.

7.1.4. A tömbház közös tulajdonának biztosítása esetén nem biztosítottak a társasházi tulajdonforma esetén az alapító okirat szerinti külön tulajdonokban, illetve a szövetkezeti tulajdonforma esetén a szövetkezeti tagok tulajdonában, felelősségi körében lévő épületszerkezetek, épületgépészetek, épületgépészeti berendezések.

7.2. A TÖMBHÁZ TELJES BIZTOSÍTÁSA ESETÉN:

a 7.1. pontban felsorolt vagyontárgyak kiegészülnek a külön tulajdon épületvagyontárgy csoportba sorolható vagyontárgyaival, így

- a) a társasházak esetében az alapító okirat szerint külön tulajdonként megjelölt, vagy
- b) a lakásszövetkezetek esetében az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok saját tulajdonaként meghatározott épületszerkezeti és -gépészeti elemekkel.

7.2.1. Épületszerkezetek:

- a) külön tulajdonú helyiségek alapító okirat, alapszerződés szerint felsorolva;
- b) külön tulajdonon belüli, az épület, építmény állékonyságának veszélyeztetése nélkül elbontható válaszfalak, fa-, illetve fémszerkezetű galériaafdémek, illetve belső lépcsők;
- c) külön tulajdonon belüli vízszintes, függőleges térelválasztó szerkezetek, beépített tetőterek, lépcsők, fal-, padló- és mennyezetburkolatai, illetve álmennyezetei, álpadlói, valamint mindennemű felületképzései;
- d) külön tulajdonú helyiségeknek a nyílászárói üvegezéssel együtt, épületasztalos- és lakatosszerkezetei;
- e) külön tulajdonú helyiségeknek beépített szekrényei (melyek állékonyságát az épület szerkezetei biztosítják).

7.2.2. Épületgépészetek:

- a) nyomó vízvezetékek a külön tulajdon mérőórájától, vagy főelzárójától kezdődően a szerelvényekkel együtt;
- b) külön tulajdonban lévő tűzivíz-hálózat a külön tulajdon főelzárójától, a szerelvényekkel együtt;
- c) központifűtés-vezetékek a külön tulajdon radiátorszeleptől vagy hőmennyiségmérőjétől radiátorokkal együtt;
- d) központi szellőző- és klímarendszerek külön tulajdonokon belüli szerelvényei;
- e) központi melegvíz-vezetékek a külön tulajdon mérőórájától, vagy főelzárójától kezdődően a szerelvényekkel együtt;

- f) szennyvízelvezető csőhálózat a külön tulajdonok bekötő ágvezetékeitől, a szaniterek, illetve berendezések bekötésével;
- g) elektromos és érintésvédelmi hálózat a külön tulajdon mérőórájától, vagy főkapcsolójától, a szerelvényekkel együtt;
- h) gyengeáramú rendszerek, kapufelcsengetők, kaputelefonok, kapuvideofonok, távirányítórendszerek, központi riasztó- és különböző beléptető-rendszerek, valamint a telekommunikációs rendszerek külön tulajdonokon belüli fogadóegységei, armatúrái;
- i) gázvezetékek a külön tulajdon főelzárójától vagy mérőórájától, a szerelvényekkel együtt.

7.2.3. Épületgépészeti berendezések:

- a) külön tulajdonok vízeshelyiségeinek fürdőszobák, wc-k, beépített, állandó közműcsatlakozással rendelkező egészségügyi berendezései, szaniterei és azok gépészeti berendezései;
- b) külön tulajdonok konyháinak a beépített (saját borítással nem rendelkező), állandó közműcsatlakozással bekötött gépészeti berendezései, illetve bármely állandó közműcsatlakozással bekötött tűzhely;
- c) külön tulajdonokba állandó közmű- és/vagy kéménybekötéssel bekötött berendezések teljes gépészettel, kályhák (kazánok, bojlerok, gázkonvektorok stb.);
- d) gyengeáramú rendszerek kapufelcsengetők; kaputelefonok; kapuvideofonok; távirányító rendszerek beltéri egységei;
- e) vagyonvédelmi berendezések, épületszerkezethez tartósan rögzített, 230 V-os elektromos hálózattal működő elektronikus riasztórendszerek minden alkotó eleme; falba beépített értéktárolók.

7.3. KÜLÖN MEGÁLLAPODÁSSAL BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK:

7.3.1. Épületek/építmények esetén az objektummal egy telken lévő és a lakóközösség tulajdonát, illetve kötelezettségi körét képező:

- különleges üvegek;
- műtárgyak, útburkolatok, úszómedencék;
- növényzet, a talajhoz szilárdan rögzített lámpatestek, padok, játszótéri gyermekjátékok;
- kerítések, támfalak, kőműves- és lakatosszerkezetek.

7.3.2. Épület-, építmény-, épületszerkezet-típus esetén:

- a) épületek, építmények, amelyek az Országos Műemlékvédelmi Hivatal, illetve az illetékes minisztérium rendelete alapján az önkormányzatok számára kiadott címjegyzékben műemlék, műemlék jellegű vagy városképi jelentőségű épületnek lettek nyilvánítva (jogszabály szerint ezen épületeket táblával is meg kell jelölni);
- b) 1900 előtt épült épületek, építmények;
- c) épületek, építmények, melyek teherhordó szerkezetei részben, vagy egészben bauxitbetonból készültek;
- d) úszómedencék;
- e) be nem fejezett épületek, melyeknek legalább a függőleges és vízszintes tartószerkezetei már állnak, nyílászárói, beüvegezve beépítésre kerültek és végleges csapadékvíz elleni védelemmel ellátott tetővel rendelkeznek.

7.3.3. Közös tulajdonban lévő ingóságok esetén:

A biztosítási fedezet kiterjedhet a társasház közös tulajdonába, illetve a szövetkezet tulajdonába tartozó, lezárt kockázatviselési helyen tárolt ingóságokra:

- takarítószerekre;
- kerti szerszámokra és kerti kisgépekre;
- a társasház, lakásszövetkezet irodájának bútoraira, számítógépeire;
- építőipari kisgépekre és egyéb készleteire.

7.3.4. A biztosított épületben lakó természetes személyek, illetve az ott tevékenységet folytató vállalkozások tulajdonában álló gépjárművek.

7.4. NEM BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK:

7.4.1. épületek, építmények, épületszerkezetek esetén (annak ellenére sem, hogy az alapító okirat, alapszerződés tartalmazhatja ezen vagyontárgyakat):

- a) telek, ingatlan;
 - b) udvarok, lég- és világítóudvarok;
 - c) fóliásátrak, és üvegházak;
 - d) földbe vájt, kikövezetlen falú építmények;
 - e) nem a kockázatviselési helyként megnevezett helyrajzi számon elhelyezkedő épületek, építmények;
 - f) olyan épületek, építmények, melyek közbenső földemjei részben, vagy egészben fa földemmel készültek;
 - g) olyan épületek, építmények, melyek záróföldemjei részben, vagy egészben faföldemmel készültek és rajtuk, a tetőtéren belül nyitott csapadékelvezető vályú található;
 - h) olyan épületek, építmények, melyek láthatóan elhanyagoltak, romosak, aládúcolt épületszerkezeteket tartalmaznak, vagy egész évben lakatlanok;
 - i) be nem fejezett épületek, melyek a 7.3.2.e) pontban foglalt készültségi fokot még nem érte el;
 - j) bontás alatt lévő vagy bontásra kijelölt épületek,
 - k) az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek, abban az esetben is, ha ez hatósági előírások miatt történik (pl.: hóátbocsájtási tényező szigorodása stb.);
 - l) olyan, a kockázatviselési helyen lévő gépészeti berendezések, amelyek valamely közműszolgáltató vállalat tulajdonában állnak (pl.: trafóállomások, gázreduktorok, hőközpontok, polgárvédelmi óvóhelyek gépészeti berendezései);
 - m) olyan, a kockázatviselési helyen áthaladó (szolgalmi joggal) közművezetékek, melyek a szolgáltató tulajdonában állnak (pl.: távhőszolgáltató vezetékei, szennyvízcsatorna stb.).
- ### 7.4.2. ingóságok esetén:
- a) készpénz, értékpapír;
 - b) okmányok, kéziratok, tervek, dokumentációk;
 - c) adathordozókon tárolt információk;
 - d) a biztosított helyiségeken kívül (szabadban, nem lezárt helyiségekben, így erkélyen, külső folyosón, kertben stb.) tárolt vagyontárgyak;
 - e) a tulajdonostársak, szövetkezeti tagok, bérlők saját vagyontárgyai.



8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

8.1. A biztosítási összeget a szerződő/biztosított vagyon tárgycsoportonként, illetve a külön megállapodással biztosítható vagyontárgyak esetén, vagyontárgyanként határozza meg, a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak éves vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.

8.2. A biztosító kockázatvállalása fennállhat:

- a) a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra megjelölt összeghatárig,
- b) az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportra a megjelölt összeghatárig.

8.3. A biztosítási összeg: új értéken (újraépítési ár, utánpótlási új érték) kerül meghatározásra.

8.4. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy új értékét.

8.5. Ha a vagyontárgyak biztosítási összege az új értéket meghaladja, akkor az új értéket meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis és a díjat megfelelően le kell szállítani. (Túlbiztosítás.)

8.6. Ha a károsodott vagyontárgy biztosítási összege alacsonyabb, mint az új érték szerint meghatározott érték (alulbiztosítottság), a biztosító aránylagos szolgáltatást alkalmaz, tehát a kárra olyan arányban szolgáltat, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a káridőponti tényleges új értékhez.

8.7. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.

8.8. A biztosítási ajánlat és mellékletei tartalmazzák a biztosítandó vagyontárgyak vagyoncsoportonkénti megbontott biztosítási összegét.

8.9. Befejezetlen épületek esetén a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak ajánlattételkor tervezett építési (anyag- és munkadíj) költségeinek összege.

8.10. Díjtétel: A biztosítandó vagyoneértékre, projektértékre vagy a biztosítási díj alapjául szolgáló más értékre (biztosítási összeg) vetített szorzószám melyet a biztosító a rendelkezésre álló kártapasztalatok, statisztikai számítások és becslések alapján határoz meg a kockázati közösség összességére vonatkozóan, egy adott kockázat bekövetkezési valószínűségét alapul véve. A díjtétel biztosítási összeggel történő szorzata az adott kockázat biztosítási időszakra vetített díját határozza meg.

8.11. A biztosítási összeg módosítását a szerződő/ biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti.

8.12. A biztosítási összeg változása maga után vonhatja a biztosítási díj változását is.

8.13. A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.

8.14. Ha az ügyfél adatszolgáltatása, módosítási kérelme miatt vagy a biztosító szemléje vagy káresemény bekövetkezése során vagy egyéb módon a biztosító tudomására jut hogy az adott biztosítási esemény bekövetkezének gyakorisága vagy annak mértéke (kockázat) a biztosító adatbázisában rögzítet-

től jelentősen eltér a biztosító javaslatot tehet a biztosítási eseményhez kapcsolódó díjtétel módosítására.

Ha az adott biztosítási esemény bekövetkezéének gyakorisága vagy mértéke jelentősen megnő, a biztosító kezdeményezheti a hozzá tartozó biztosítási díjtétel emelését.

Ha az adott biztosítási esemény bekövetkezéének gyakorisága vagy mértéke jelentősen csökken, a biztosító kezdeményezheti a hozzá tartozó biztosítási díjtétel csökkentését.

8.15. A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmaz.

A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval, az értékkövetés mértékével változik (továbbiakban: értékkövetés). A módosítás alapja a biztosító vagyonbiztosítási-ival biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által megállapított éves árindexek, amelyekből a biztosító átlagindexet képez. Az értékkövetés számítását a biztosító évenként egyszer a KSH által addig nyilvánosságra hozott indexadatai alapján végzi. A biztosító az értékkövetéssel megváltozott biztosítási összegről és díjakról az értékkövetés érvénybe lépését megelőzően 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Az indexálás keretében a biztosítási és szolgáltatási összegek és díjak egymással egyenesen arányosan változnak. Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja.

8.16. Többszörös biztosítás

8.16.1. Abban az esetben, ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

8.16.2. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

9. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító kár esetén a kártérítési összeget a biztosítási szerződés szerinti önrész levonásával határozza meg. A biztosító az önrészesedést a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett minden egyes káreseménynél figyelembe veszi.

10. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI, KORLÁTAI

10.1. A biztosító a károkra eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig szolgáltat – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben –, figyelembe véve, hogy az egyes vagyontárgycsoportok milyen értéken vannak biztosítva. Kiegészítő kockázatok, illetve többlétszolgáltatások esetén a biztosító szolgáltatásának felső határa az ott megjelölt éves sublimit.

10.2. A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik. Amennyiben a biztosító térítést nyújtott, úgy megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.

10.3.1. Kárbiztosítások esetén az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett

összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegyesztí.

10.3.2. A 10.3.1.) bekezdés szerinti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

10.3.3. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

10.4. Biztosítási események okozta károk térítése: A biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító a vagyontárgyak biztosításba vonásakor megállapított biztosítási összegnek megfelelően – a következők szerint nyújt szolgáltatást:

10.4.1. Ha a károsodott vagyontárgy biztosítási összege alacsonyabb, mint az új érték szerint meghatározott érték (alulbiztosítottság), a biztosító aránylagos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a káridőponti tényleges új értékhez.

10.4.2. A biztosított vagyontárgyak teljes kára esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság) a biztosító – kivéve a 10.4.3., illetve a 10.4.4. bekezdésben meghatározottakat – a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat a káridőponti, magyarországi beszerzési új értéken téríti, azaz azt az összeget téríti meg, amelyből a biztosított, károsodott vagyontárgyak azonos paraméterekkel újra beszerezhetők, elkészíthetők.

10.4.3. A biztosított vagyontárgyak teljes kára esetén a biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat káridőponti avult értéken (káridőponti valóságos értéken) téríti, ha a károsodott biztosított vagyontárgy avultsága a kár időpontja előtt az 50%-ot elérte vagy meghaladta.

10.4.4. Biztosított járművek, illetve alkatrészek károsodása esetén a káridőponti avult érték kerül térítésre.

10.4.5. Eltérő megállapodás hiányában a teljes kárt szenvedett vagyontárgyak térítési összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét a biztosító levonja. A maradványokra a biztosító nem tart igényt.

10.4.6. A biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a biztosító a káridőponti állapotnak megfelelő javítási vagy helyreállítási költségeket fedezi.

10.4.7. Ha festés, mázolás, tapétázás, valamint mindennemű fal- és padlóburkolatban bekövetkező kár a helyiség azonos kivitelezésű felületének legalább 20%-át érinti, akkor a biztosító a teljes azonos kivitelezésű felületet tekinti károsodottnak.

10.4.8. Ha a helyreállítás eltér anyagában, anyagának minőségében a károkori állapottól, a térítés alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége. Ha a helyreállítás vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a térítés összegét.

10.4.9. Az építés, átépítés, összeszerelés alatt levő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárt a biztosító a káridőponti ténylegesen felmerült építési, átépítési, összeszerelési költségek mértékéig téríti meg, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.

10.5. Készletek kára esetén

a) a vásárolt anyagokat a biztosító káridőponti beszerzési áron téríti,

b) egy évnél rövidebb élettartamú eszközök részleges és teljes kárait használatba vett eszközök esetén, káridőponti értéken, használatba nem vett eszközök esetén pedig újraberendezési áron téríti a biztosító.

10.6. Biztosítási eseményekhez kapcsolódó költségterítések

10.6.1. A biztosító a biztosítási összegben belül az adott vagyontárgycsoportra feladott biztosítási összeg 20%-áig, de legfeljebb az adott kár kártérítésének összegéig megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan ténylegesen felmerült, indokolt és igazolható költségeket, a következők szerint:

- a) az oltás és mentés költségeit – beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is –, amennyiben azok a biztosítottat terhelik,
- b) a rom- és törmelékeltakarítás költségeit, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a nem felhasználható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel,
- c) a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy azok hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségeket, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dűcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges hatósági kényszerkitelepítési vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel,
- d) a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint esetleges ténymegállapítási költségeket, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt,
- e) a helyreállítással (nem utánpótlással) kapcsolatos tervezési és szakértői költségeket,
- f) a takarítás, deponálás indokolt költségeit, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvása, illetve a kárhelyszín helyreállítás utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel,
- g) a szét- és összeszerelés költségeit, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során, berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

A kárenyhítés körébe eső, indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre, kivéve a kárenyhítés során bekövetkezett egészségkárosodást.

10.6.2. A javítási és helyreállítási költségek csak indokolt esetben tartalmazhatják a sürgősségi felárat, a túlmunka többletköltségeit, valamint a felhasználandó anyagok, szerkezetek sürgős szállításának, illetve gyártásának többletköltségeit.

10.7. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási-, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmiadó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak,



amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

11. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK

11.1. A biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra

- a) amely nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezik,
- b) ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
- c) amely büntető jellegű többletköltségként (pl. büntetés, kötbér, bírság, kamat) jelentkezik,
- d) amely a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, amely a további rendeltetészerű használatot nem befolyásolja,
- e) amely a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészének vagy tartozékainak eredeti célú felhasználásának megghiúsulása miatt állt elő,
- f) ami normalizált hiányként – káló – elszámolható,
- g) amely üzleti könyvek és szoftver károsodásának következményeként keletkezett,
- h) amely a talajerőben, vízminőségben, természeti környezetben következett be,
- i) amely – egészben vagy részben – az épületek, építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következett be.

11.2. Nem téríti meg a biztosító (bárminemű kár, veszteség, költség, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel)

- a) a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből eredő károkat,
- b) a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károkat; a következményi károkat, így például az üzemszünetből eredő termelés kiesést,
- c) a hasadóanyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károkat,
- d) a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék), előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos károkat,
- e) jogszabály alapján megtérülő károkat,
- f) a gépi adathordozókban tárolt dokumentációk, tervek, szellemi termékek újra-előállítási és rögzítési költségét,
- g) az adatokban vagy szoftverekben keletkezett károkat, különös tekintettel az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok eredeti felépítésének törlését, elromlását vagy eltorzulás miatt bekövetkezett hátrányos megváltoztatását,
- h) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés által okozott károkat,

- i) belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk által okozott károkat,
- j) elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás által okozott károkat,

k) hadijog, rendkívüli állapot által okozott károkat,

l) terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben ke-

letkezett károkat az alábbiakban foglaltak szerint: Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel vagy annak elkövetése során közveszély okozásával, vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkeztében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, amelyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre vagy ember vagy emberek csoportja(i),

- amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy
 - egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, befolyásolja, vagy
 - a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy
 - amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtották végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

m) indokolatlan többletköltségeket.

12. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

12.1. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

12.1.1. Közlési kötelezettség

A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszzal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A

kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő/biztosított köteles – a biztosító írásos kérésére – a biztosító kockázatelbírálása szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, a vállalkozás analitikus nyilvántartása, üzleti könyvei, ingatlan tulajdonlását, használatát igazoló dokumentum, munkaköri leírás, a biztosított vagyontárgyra vonatkozó szakvélemény, építési/használatbavételi engedély) a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, a biztosító a szerződőt köteles tájékoztatni, a szerződő köteles a Biztosított(aka)t teljes körűen tájékoztatni a biztosítási szerződés feltételeiről, a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról.

12.1.2. Változásbejelentési kötelezettség

A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a szerződő/biztosított haladéktalanul – de legfeljebb bekövetkezésüktől számított 8 napon belül – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni. A bejelentési kötelezettség alá tartozik a szerződésben rögzített bármely adat megváltozása.

A szerződő/biztosított a biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a biztosító kérésére a biztosítónak átadni.

A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változás-bejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

12.1.3. Kárbejelentési kötelezettség

a) A szerződő/biztosított vagy meghatalmazottja a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. Telefonon való bejelentés esetén a biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.

b) Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amely a tulajdoni viszonyok, kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a kártérítési összeg megállapításának elbírálásához szükségesek. Ezek tételes felsorolása e feltételgyűjtemény végén található Kárdokumentációk tömbház-biztosítási szerződések esetén című dokumentumban és annak táblázataiban találhatóak.

c) A kárbejelentésnek tartalmaznia kell

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
- a károsodott vagyontárgyak/vagyontárgycsoportok megnevezését, helyét, becsült mértékét,
- a károsult személyét és a keletkezett kártérítési igényt,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról tájékoztatást,
- a biztosított ügyintézőjének nevét és telefonszámát.

d) Amennyiben a káresemény jellege (betöréses lopás, rablás, tűz stb.) igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket

(rendőrség, tűzoltóság, munkaügyi felügyelőség stb.) is azonnal értesíteni kell.

A közlési, változás bejelentési és kárbejelentési kötelezettségét megteheti:

e-mail: info@signal.hu,

telefon: 06 1 458 4200,

fax: 06 1 458 4260,

postacím: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.

1519 Budapest, Pf. 260.

12.1.4. Kármegelőzési kötelezettség

A szerződő/biztosított köteles a károk megelőzése és elhárítása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, valamint a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

12.1.5. Kárenyhítési kötelezettség

A szerződő/biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

12.1.6. Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

12.2. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

12.2.1. Tájékoztatási kötelezettség

A biztosító köteles tájékoztatni a szerződőt a szerződés adatairól, a bejelentett károk rendezéséről, a szolgáltatások összegének kifizetéséről, illetve ezek akadályáról. A biztosítónak a biztosítási szerződés megkötése előtt, bizonyítható és azonosítható módon, közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó ügyfél részére a biztosító főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhely államának és felügyeleti hatóságának megjelölése, fióktelep útján kötött biztosítási szerződés esetén annak címe) és a biztosítási szerződés jellemzőiről. A biztosítónak a szerződő féllal szembeni tájékoztatási kötelezettsége irányadó a szerződés tartama alatt a fenti adatokban bekövetkezett változások esetében is.

12.2.2. Szolgáltatási kötelezettség

a) *A biztosító a biztosítási eseményekre a feltételekben foglaltak szerint nyújt szolgáltatást. A biztosító késedelmes szolgáltatása esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.*

b) *A szolgáltatási összeg a szolgáltatás alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes. A kárfizetés történhet postai úton, vagy a károsult által megadott bankszámlaszámra átutalással.*

A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyfélnek járó kártérítési összeg kifizetésében közreműködni.



c) Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény történt, de a szolgáltatás végső összege még nem határozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.

13. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS VISSZAKÖVETELÉSI JOGA

13.1. A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Abban az esetben, ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változásbejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

13.2. Amennyiben a biztosított a biztosító által írásba adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és további károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége ezen károkra nem áll be.

13.3. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 12.1.3. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ezáltal kideríthetetlené válnak.

13.4. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél, vagy a biztosított, illetőleg
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésével, megóvásával együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk, vagy megbízottjuk, vagy
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A 13.4.) bekezdésben foglalt mentesülés a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is fennáll

13.5. Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy:

- hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
- tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
- a kárt súlyosan ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,
- az ingatlant nem a rendeltetésének megfelelően használta,
- a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta.

13.6. A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett térítés erejéig tartozik a biztosítónak visszaszafizetni.

13.7. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, megilletik mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat illetik meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. Ha a kárérték magasabb, mint a biztosító szolgáltatásának limite, valamint a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni.

A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

13.8. A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

14. A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK A BIT. RENDELKEZÉSEI ALAPJÁN

14.1. A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

14.2. A 14.1. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtaga-

dása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

14.3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a Bit. másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

14.4. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 14.1. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

14.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a. a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b. a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- c. a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

14.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a. a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b. a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c. büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd eljárásban eljáró vagytonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagytonfelügyelővel, rendkívüli vagytonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagytonfelügyelővel, bírósággal,
- d. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e. az adóhatósággal, abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g. a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h. a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i. az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j. törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titokszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k. a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvény-

nyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,

- m. az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n. a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgáló feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p. fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,
- s. a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t. a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel
- u. a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal, szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

14.7. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA



szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

14.8. A biztosító vagy a viszontbiztosító 14.5.-14.6., 10. valamint a 14.15. és 14.17. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

14.9. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 14.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

14.10. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b. a büntető törvénykönyvről szóló 2012 évi C törvény (Btk.) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

14.11. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

14.12. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

14.13. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) 164/B. § szerinti adattovábbítás.

14.14. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a. a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

- b. a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

14.15. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a. ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b. ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

14.16. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

14.17. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b. fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c. a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d. a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

14.18. A 14.17. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

14.19. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 14.4. pont alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

14.20. A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 14.6. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 14.10. pont alapján végzett adattovábbításokról.

14.21. A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

14.22. A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

14.23. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

14.24. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

14.25. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

15. A BIZTOSÍTÓ ÉS A VISZONTBIZTOSÍTÓ ÜZLETI TITKA

15.1. A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül – megőrizni.

15.2. A 15.1. pontban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- a) Felügyelettel,
- b) nemzetbiztonsági szolgálattal,
- c) Állami Számvevőszékkel,
- d) Gazdasági Versenyhivatallal,
- e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
- f) vagyonellenőrrel,
- g) Információs Központtal,
- h) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében – az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

15.3. Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

15.4. A 15.1. pontban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

15.5. Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és

hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

15.6. Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

15.7. Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

15.8. A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

15.9. Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

15.10. Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

15.11. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

15.12. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

15.13. A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást a 15.14. bekezdés szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.

15.14. A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.

15.15. A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

16. A FATCA-TÖRVÉNY ALAPJÁN FENNÁLLÓ KÖTELEZETTSÉGEK

16.1. A FATCA-törvény szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen fejezet tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla (a továbbiakban: pénzügyi számla) vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban együtt: számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

16.2. Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
- c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

16.3. Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

17. A PÉNZÜGYI SZÁMLÁKKAL KAPCSOLATOS ADATSZOLGÁLTATÁS ÉS ÁTVILÁGÍTÁS ALAPJÁN FENNÁLLÓ KÖTELEZETTSÉGEK

17.1. Az Aktv. szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen fejezet alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

17.2. Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja

- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

17.3. Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

18. A VESZÉLYKÖZÖSSÉG VÉDELME CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATÁTADÁS

18.1. A biztosító (e fejezet alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e fejezet alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a 14.1. pontban meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 18.3.-18.6. pontokban meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

18.2. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

18.3. A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágaza-

tokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a. a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
- b. a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- c. a 18.3.a. pontban meghatározott személyt érintő korábbi – a 18.3. pontban meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

18.4. A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a. a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
- b. a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c. a 18.4.b. pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

18.5. A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a. a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
- b. a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a 18.4. pont b-e. alpontjában meghatározott adatokat;
- c. a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- d. a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
- e. a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

18.6. A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés

teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvászámja) alapján – az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:

- a. az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- b. az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

18.7. A 18.1. pontban meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a 18.1. pontban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

18.8. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

18.9. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés 18.8. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

18.10. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

18.11. A megkereső biztosító az 18.1. pontban meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

18.12. Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a 18.8.-18.10. pontokban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

18.13. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 18.1. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

18.14. A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

18.15. A Bit. vonatkozó 149. §-ának mindenkor hatályos szövege a www.signal.hu oldalon elérhető.

19. PANASZKEZELÉSEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK A BIT RENDELKEZÉSEI ALAPJÁN

Jelen Panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók a jelen általános szerződési feltételek kiadásakor hatályos Bit-nek, valamint a biztosító, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint a panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 437/2016. (XII.16.) Korm. rendelet ezen feltétel lezárásának napján hatályos szövege szerint megfelelően került beillesztésre. A www.signal.hu honlapon elérhető a mindenkor aktuális Bit-nek és megfelelő Panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók.

19.1. A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

Személyes panaszbejelentés

Félfogadási időben a központi ügyfélszolgálati irodában lehet személyesen panaszbejelentést tenni.

Ügyfélszolgálati Iroda: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Telefonos panaszbejelentés

Telefonon belföldről és külföldről is hívható +36-1-458-4200 számon tehet panaszbejelentést az ügyfél.

Postai úton történő panaszbejelentés

A panaszbejelentés postai úton az alábbi levelezési címre küldhető: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság, Panaszkezelési Csoport

Levélcím: 1519 Budapest Pf. 260.

Elektronikus panaszbejelentés

Az ügyfél panaszbejelentését elektronikusan az info@signal.hu e-mail címre, faxon a 06-1-458-4260 faxszámra vagy – regisztrációt követően – Ügyfélportálon keresztül online módon is eljuttathatja a biztosító részére.

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. mindenkor aktuális elérhetőségei, a nyitvatartási idő megtekinthető a www.signal.hu elérési úton.

19.2. A biztosítóhoz intézett

- a. szóbeli panaszt személyesen ügyfélszolgálati irodánkban munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, kedden 08:00-17:00, szerdától-péntekig: 08:00-16:00 nyitva tartási időben,
- b. telefonon közölt szóbeli panaszt munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, kedden 08:00-17:00, szerdától-péntekig: 08:00-16:00 nyitva tartási időben,
- c. írásbeli panaszt elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan lehet megtenni.

19.3. A biztosító a szóbeli panasz ügyfelek részére nyitva álló helyiségben vagy annak hiányában székhelyén történő kezelése esetén köteles biztosítani, hogy az ügyfeleknek lehetőségük legyen elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a biztosító köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani az ügyfél számára.

19.4. Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A biztosító az ügyintézőjének – a biztosító felé indított



hívás sikeres felépülésének időpontjától számított – öt percen belüli élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

19.5. Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen tizenöt napon belül rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételről készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

19.6. A biztosító a szóbeli panaszt – a 19.7. pontban meghatározott eltéréssel – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 19.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

19.7. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 19.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

19.8. A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokollással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A biztosító a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulását.

19.9. A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy az a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNBtv.-ben) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítő rendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A biztosítónak tájékoztatni kell e fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, meg kell adnia a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint a levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére meg kell küldenie a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a biztosító rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.

Fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezése esetén eljáró szerv:

Magyar Nemzeti Bank

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1534 Budapest, Pf. 777.

Telefon: 06-80-203-776

Fax: +36-1-489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu Internet: <http://www.mnbb.hu>

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén eljáró szerv:

Pénzügyi Békéltető Testület

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank

1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.

A meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76.

(Capital Square irodaház)

Telefon: +36-80-203-776

Fax: +36-1-489-9102

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Internet: <http://www.mnbb.hu/bekeltetes>

19.10. A biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyeletnek kérésére bemutatja.

19.11. A biztosító az ügyfelek panaszai hatékony, átlátható és gyors kezelésének eljárásáról, a panaszügyintézés módjáról, valamint a 19.12. pont szerinti nyilvántartás vezetésének szabályairól szabályzatot (a továbbiakban: panaszkezelési szabályzat) készít. A biztosító a panaszkezelési szabályzatban tájékoztatja az ügyfelet a panaszügyintézés helyéről, levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, telefonszámáról és telefonszámáról.

19.12. A biztosító az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

19.13. A 19.12. pont szerinti nyilvántartásnak tartalmaznia kell

- a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
- a panasz benyújtásának időpontját,
- a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,
- a c) pont szerinti intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését, továbbá
- a panasz megválaszolásának időpontját.

A biztosító a panaszkezelési szabályzatot az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, ennek hiányában a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi. A biztosító panaszkezelési szabályzata a www.signal.hu oldalon elérhető.

19.14. A biztosító a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel. A telefonon történő panaszkezelés emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

19.15. A biztosító köteles fogyasztóvédelmi ügyekben fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartót kijelölni, és a Felügyeletnek tizenöt napon belül a felelős személyét, illetve annak változását írásban bejelenteni.

19.16. A jogviták rendezése fentiekben túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos) eljárás keretében lehetséges.

20. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL ÉS A SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

Jelen pont összefoglalóan tartalmazza az Általános és Különös feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

a. Elévülés (STÁVBI 2016 21.1)

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év

b. Reaktiválás (STÁVBI 2016 5.5)

Abban az esetben, ha a szerződés az 5.1. bekezdésben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót – az adott időszakra vonatkozó, ugyancsak írásban megtett kármentességi nyilatkozat csatolása mellett – a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

c. Írásbeli alaphoz kötött nyilatkozatok formaiságára vonatkozó előírások (STÁVBI 2016 2.7)

Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az aláírás képével ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás kivételével) és az SMS.

21. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

21.1. *A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év*

21.2. *A biztosított/szerződő bejelentéseit és nyilatkozatait írásban köteles megtenni.*

21.3. *A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat, befolyásoló körülményeket és a szerződő/biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni. A biztosító a kockázatviselés szempontjából lényeges berendezéseket a helyszínen, működés közben is ellenőrizheti.*

Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a kockázati viszonyokban jelentős változás következett be, úgy 15 napon belül kezdeményezheti a díjtétel módosítását.

21.4. *Ha a felek a feltételekben rögzített szabályoktól eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.*

21.5. *A jelen biztosítási feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés díjára és az annak alapján járó szolgáltatásra a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. tv. rendelkezései is irányadóak. Vagyonbiztosítási szerződés alapján járó szolgáltatás meghatározásánál az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. adóvisszatérítésre vonatkozó szabályai is irányadóak.*

21.6. *A biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről, amely a www.signal.hu oldalon érhető el a közzétételt követően.*

21.7. *Társaságunk adatai: SIGNAL IDUNA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság*

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Adószám: 10828704-2-44

KSH Száma: 10828704-6511-114-01

Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a Cg. 01-10-042159 szám alatt.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-87194/2015

21.8. *A jelen általános szerződési feltételek a szerkesztésének lezárásakor hatályos Bit. szövegének megfelelően készült (különös tekintettel a Titoktartási kötelezettség, titokvédelemmel kapcsolatos előírásokra valamint a panaszkezelésre vonatkozó pontokra). Az Általános Szerződési Feltételek szerkesztésének lezárási dátuma: 2018.05.25. Tekintettel arra, hogy a Bit. módosítására a biztosítási szerződés létrejöttéig is sor kerülhet, ezért a www.signal.hu honlapon elérhető a mindenkor hatályos Bit. szövege.*

21.9. *A biztosítási szerződés közvetítője lehet független vagy függő biztosításközvetítő.*

21.9.1. *Függő biztosításközvetítő az a biztosításközvetítő, aki biztosítóval fennálló jogviszony alapján*

a) egy biztosító biztosítási termékeit vagy több biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: ügynök),

b) egyidejűleg több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: többes ügynök);

Függő és többes ügynök az értékesítési tevékenység során tanácsadást nem végezhet.

21.9.2. *Független biztosításközvetítő az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő (alkusz).*

21.9.3. *Az ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. Ha az ügynök több biztosító megbízása alapján végzi közvetítői tevékenységét, a közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során az ügynök a kárt okozta.*

21.9.4. *A többes ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a többes ügynök a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta. Ha vitás, vagy nem állapítható meg, hogy mely biztosító termékének a közvetítése során okozta a többes ügynök a kárt vagy a sérelemdíj iránti igényt, a többes ügynök köteles a kárt megtéríteni, illetve a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A biztosító megtérítést követelhet a többes ügynöktől, így különösen abban az esetben, ha a többes ügynök megszegte a Bit. 387§ (3) bekezdésben meghatározott kötelezettséget, és a kárt vagy a sérelemdíj iránti igényt ez idézte elő.*



21.9.5. Az alkusz a tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni, az e kötelezettsége elmulasztásáért, így különösen a téves tanácsadásért, téves tájékoztatásért, a szabálytalan díjkezelésért, a nyilatkozatok hibás vagy késedelmes továbbításáért felelős.

21.9.6. Ha a szerződő a díjat a díjátételre biztosítói meghatalmazással rendelkező képviselőnek fizeti, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított 4. napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

21.9.6.1. Függő biztosításközvetítő a Biztosító kifejezett felhatalmazása esetén jogosult biztosítási díjat átvenni, és nem jogosult a biztosítótól a Szerződőnek vagy Biztosítottnak járó összeg kifizetésében közreműködni.

21.9.7. A biztosításközvetítő a Biztosítóval áll szerződéses jogviszonyban, tehát a biztosítási díj magába foglalja a javadalmaszást.

21.10. Megtérítési igény

21.10.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

21.10.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

21.10.3. A biztosítók a STÁVBI 2016 8.12. bekezdésben megfogalmazott többszörös biztosítás szerint a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

ÉPÜLETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STÉBI 2011)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. **A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.**

Jelen **ügyfélértékelésnek** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és ugyancsak **ügyfélértékelésnek** is minősülő Tömbház-biztosítás általános feltételében (STÁVBI 2016) rögzítettek irányadóak.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1.1. TŰZKÁR

1.1.1. Tűz

Jelen feltétel szerint tűz biztosítási eseményen olyan, fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő- és fényjelenség által kísért oxidációs folyamatot kell érteni, amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezett – vagy ott keletkezett, de azt elhagyta –, és önerőből továbbterjedt.

1.1.2. Elektromos tűz

Jelen feltétel szerint elektromos tűz biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely során az elektromos áram és/vagy a zárlati hő a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben lánggal égő tűzkárt okoz.

1.1.3. A biztosító nem téríti meg tűzkárként azokat a károkat, amelyek

- a) **gyulladásai hőmérséklet alatti erjedés, befűledés, pörkölődés, izzás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be, kivéve, ha ezek keletkezése visszavezethető a tűz biztosítási eseményre,**
- b) **a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy füstthatásnak teszik ki, ideértve azt az esetet, amikor vagyontárgyak amiatt károsodnak, mert azokat tüztérbe dobták, vagy azok a tüztérbe estek,**
- c) **a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitétt vagyontárgyakban (pl. égető- vagy olvasztókemencék, öntőüstök, kazánok stb.) tűz által keletkeztek,**
- d) **a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben, vagy vezetékekben**
 - **a természetes elhasználódás, illetve a karbantartás, vagy az előírt védelem hiánya, a védelem kialakításának hibája, vagy szakszerűtlen javítás miatt következtek be, vagy**

- **lánggal égés nélkül keletkeztek, egyéb fényjelenségek (pl.: szikra, ívfény) nem minősülnek lánggal égésnek,**

e) tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származnak.

Abban az esetben, ha a b), c), vagy az e) bekezdésben leírt okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyuladnak (áttérjedő tűz), a biztosító megtéríti az áttérjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

1.2. VILLÁMCsapás

1.2.1. Közvetlen villámcsapás

Villámcsapás elektromos töltéskiegyenlítődés, illetve nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között.

Jelen feltétel szerint villámcsapás biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely esetben a villámcsapás gyújtó, égető, hő-, valamint erőhatása közvetlenül a biztosított vagyontárgyak károsodását okozza.

A biztosító nem téríti meg a kárt villámcsapás kárként, ha az;

- a) **a hatóságilag előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt;**
- b) **magában a villámvédelmi rendszerben;**
- c) **a villámcsapás indukciós hatása, túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt;**
- d) **elektromos hálózatban túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt keletkezett.**

1.2.2. Villámcsapás másodlagos hatása

Jelen feltétel szerint villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek kell tekinteni a becsapott villám miatti túlfeszültség vagy indukció által a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben és felszerelésekben keletkezett kárt.

Nem téríti meg a biztosító kárt, ha az

- a) **a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya,**
- b) **a telekommunikációs rendszerek esetén a tranzienst védelmi berendezések hiánya,**
- c) **a meglévő villámhárító és védelmi berendezések karbantartásának elmulasztása miatt következett be.**

A kártérítés felső határa

- a) **átalánybiztosítás esetén az épület vagyontárgycsoport biztosításra feladott biztosítási összegének 1%-a,**
- b) **a károsodott vagyontárgy (lásd STÁVBI 2016 feltétel 7.1.3.pontja) biztosítási összege, ha az épületgépeszeti berendezések tételesen fel lettek adva.**

1.3. ROBBANÁS, ÖSSZEROPPANÁS

Jelen feltétel szerint robbanás, illetve összeroppanás biztosítási eseménynek kell tekinteni a gázok, gőzök és porok ter-



jeszkedési hajlandóságán alapuló, rombolással, hanghatással járó, gyors erőhatás által okozott károkat.

Robbanáskárnak kell tekinteni azokat a károkat is, amelyek repülőgépek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek.

A biztosító nem téríti meg robbanás-, összeroppanás kárként azokat a károkat, amelyek

- a) **belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítóknak a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkeznek,**
- b) **a normál üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés, törés) következtében keletkeznek,**
- c) **tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása miatt keletkeznek,**
- d) **hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkeznek,**
- e) **rendeltetésszerűen nagy nyomásnak kitett vagyontárgyakban (tartály, kazán, csővezeték stb.) az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkeznek.**

1.4. LÉGI JÁRMŰ LEZUHANÁSA

Jelen feltétel szerint légi jármű lezuhanása által okozott kárként megtéríti a biztosító a biztosított épületben/építményben, vagyontárgyban keletkezett kárt, ha az a jármű vagy annak része és/vagy rakománya által – ütközéssel, becsapódással, rázuhanással – következett be.

1.5. VIHAR

Jelen feltétel szerint vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynél a legerősebb szélhőkés sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/s sebességet.

Viharkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyek

- a) **a vihar nyomó és szívó hatása, illetve az általa sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak.**
- b) **a viharral egyidejűleg az épületbe/építménybe, a vihar következményeként létrejött épületnyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott károkat.**

A biztosító nem téríti meg viharkárként azokat a károkat:

- a) **amelyek a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkeznek,**
- b) **amelyeket a viharral együtt járó csapadék (esővíz, jég, hó) az épületek/építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében okozott, valamint a csapadéknak a nyitott ablakon vagy más nyíláson való beáramlása miatti károkat, kivéve, ha ezek a nyílások a vihar következtében keletkeztek,**
- c) **elektromos szabadvezetékben és állványzatokban keletkeztek,**
- d) **amelyek az időjárás védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkeztek, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék okozott.**

1.6. NYITVA HAGYOTT NYÍLÁSZÁRÓ BEÁZÁS KÁRA

Jelen feltétel szerint nyitva hagyott nyílászáró beázás káreseménynek minősül a nyitva hagyott nyílászárókon keresztül be-

jutó csapadék által okozott kár. Kártérítési limit 10 000 Ft/kár (mely kártérítési limit külön díjért kétszerezhető).

1.7. TETŐ- ÉS PANELHÉZAG BEÁZÁSOK BIZTOSÍTÁSA

Jelen feltétel szerint beázás biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a tető szigetelésének és/vagy a tető héjalásának folytonossági hiánya, valamint a panelhézagok és/vagy a nyílászárók és az épületszerkezetek közötti hézagok tömítetlensége által a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, azokban az esetekben is, ha ezek nem megfelelő karbantartás miatt következtek be.

A biztosító nem téríti meg beázás kárként azokat a károkat, amelyek:

- a) **a gombásodás, penészesedés és rovarrágás formájában keletkeznek,**
- b) **a tető szigetelésének és/vagy héjazatának helyreállítási költsége,**
- c) **a panelhézagok, illetve egyéb épületszerkezeti hézagok tömítésének költsége. A kártérítés kifizetésének feltétele az, hogy a beázás okának feltételezett helyén a számlával igazolt és szakember által elvégzett javítás megtörténjen. A biztosító kártérítési határa 50 000 Ft/kár (mely kártérítési limit külön díjért kétszerezhető).**

1.8. FELHŐSZAKADÁS

Jelen feltétel szerint akkor minősül felhőszakadásnak a csapadékhatás, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselés helyén lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségből számított átlagos intenzitás-mértéke a 0,5 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta. Felhőszakadás kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felhőszakadásból eredő, a talajszinten áramló, nagymennyiségű víz a szabályszerűen kialakított és rendszeresen karbantartott esővíz-elvezető rendszer elégtelensége folytán a biztosított, lezárt épületben/építményben előtéssel a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg felhőszakadás kárként

- a) **az előtés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat,**
- b) **a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkat.**

1.9. JÉGVERÉS

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megtéríti a jég szemek formájában lehulló csapadék által a biztosított épületekben/építményekben és az ezekben elhelyezett vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn való egyidejű beázás károkat.

A biztosító nem téríti meg jégveréskárként

- a) **az esővíz-elvezető csatornában keletkezett károkat,**
- b) **azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztása miatt következtek be,**

- c) azokat a károkat, amelyek a hideg- és melegágak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeztek,
- d) azokat a károkat, amelyek a biztosított épületek/építmények homlokzatában, külső vakolatában és festésében keletkeztek (e kizárás nem vonatkozik a korszerű, hőszigetelő homlokzati felületképzésekre).

1.10. HÓNYOMÁS

Jelen feltétel szerint hónyomáskárnak kell tekinteni a nagy mennyiségben felgyülemelő hónak az épület tetőszerkezetére gyakorolt statikus hatását.

Hónyomás biztosítási eseménynek kell tekinteni az épületek/építmények helyesen méretezett, kivitelezett és karbantartott tetőzetének, tetőszerkezetének vagy azok részeinek sérülése, összeomlása, ledőlése miatt a bennük, illetve más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

A biztosító nem téríti meg hónyomáskárként

- a) azokat a károkat, amelyek a hideg- és melegágak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeznek,
- b) a kizárólag hófogókban, esőcsatornáknak keletkező károkat.

1.11. HÓ DINAMIKUS HATÁSA (LAVINA)

Jelen feltétel szerint hó dinamikus hatása kárnak kell tekinteni amikor az épület/építmény tetején nagy mennyiségben felgyülemelő hótömeg valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon a szokásos helyéről elmozdul, letörik, lecsúszik.

Hó dinamikus hatása biztosítási eseménynek kell tekinteni, és a biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyeket a lehulló hótömeg a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg hó dinamikus hatása kárként

- a) azokat a károkat, amelyek a hideg- és melegágak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeznek,
- b) a kizárólag hófogókban, esőcsatornáknak keletkező károkat.

1.12. ÁRVÍZ

Jelen feltétel szerint az árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkollal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiaradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban előntéssel kárt okoz.

b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást árvíz kárként

b.1. a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvíz károokra, továbbá

b.2. a talajvíz, a belvíz által és a fakadóvíz által okozott károokra,

b.3. az árvíz megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károokra (pl. gátrobbantás, mentesítést végző gépjárművek által okozott károokra),

b.4. árvízvédelmi műtárggyal nem védett területről átfolyó víz által okozott károk.

c. A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti árvíz károokra nem terjed ki.

d. Fogalmi meghatározások

d.1. Nagyvízi meder: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

d.2. Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

d.3. Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

d.4. Vízjárta területek: időszakosan előntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos előntés jellemző,
- a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

d.5. Mentésített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

d.6. Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

1.13. FÖLDRENGÉS

Jelen feltétel szerint földrengés biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála V. fokozatát elérő vagy meghaladó földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg a mesterséges úton létrehozott földrengések (föld alatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavezethető károkat.

1.14. SZIKLAOMLÁS, KŐOMLÁS, FÖLDCSUSZAMLÁS

Jelen feltétel szerint sziklaomlásnak, kőomlásnak, illetve földcsuszamlásnak kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely szikla-, kőzetdarab, illetve földtömeg, eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon a szokásos helyéről elmozdul, letörik, lecsúszik.

Sziklaomlás-, kőomlás- illetve földcsuszamlás biztosítási eseménynek kell tekinteni, és a biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

A biztosító nem téríti meg sziklaomlás-, kőomlás-, illetve földcsuszamlás-kárként

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,
- b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat,
- c) a lecsúszott föld, kőzet vagy hó elszállításának, valamint új támfal (földvédmű) építésének költségeit,
- d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkat,
- e) azt a kárt, amely azért következik be, mert
 - a védelműl szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő,
 - a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve
 - nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.

1.15. ISMERETLEN ÉPÍTMÉNY VAGY ÜREG BEOMLÁSA

Jelen feltétel szerint ismeretlen üreg vagy építmény beomlása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatt – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz. Ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva, és arról a biztosítottnak/ szerződőnek nincs tudomása.

A biztosító nem téríti meg ismeretlen építmény vagy üreg beomlása kárként

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,
- b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat,
- c) beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeit,
- d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkat,

1.16. VEZETÉKESVÍZ-KÁROK

Jelen feltétel szerint vezetékesvíz-kár biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén belüli víz-, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetéknek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató, központi fűtési és klímarendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek hirtelen, várat-

lanul bekövetkező törése (ide értve a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása, dugulása, vagy egyéb ok (nyitva hagyott vízcsap, mosógép leugrott ürítő csöve, akvárium törése) miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

A biztosító nem téríti meg vezetékesvíz-kárként

- a) a közvetett károkat, mint pl. vízhiány, vízveszteség;
- b) elmaradt haszon;
- c) önálló tűzivíz-hálózatok csőtörését (pl. sprinkler berendezés);
- d) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelepítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokat és azok következményi kárait;
- e) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, ill. az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat;
- f) a csővezetékek, tartályok és egyéb gépészeti berendezések kötelezően előírt karbantartási ciklusai esetén meghatározott munkálatok elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

1.17. TŰZOLTÓ BERENDEZÉS KILYUKADÁSA

Jelen feltétel szerint tűzoltó berendezés kilyukadása biztosítási eseménynek kell tekinteni, amikor a biztosított ingatlanban létesített tűzoltó rendszer (sprinkler, tűzivíz-hálózat) törése, repedése vagy rendellenes működése miatt a tűzoltóvíz, illetve egyéb anyag kiáramlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A biztosító nem téríti meg tűzoltó berendezés kilyukadása kárként

- a) a tűzoltó rendszerben, tartozékaiban és szerelvényeiben keletkezett károkat,
- b) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a vezetékrendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkat,
- c) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett károkat,
- d) a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzárószervezeteinek nyitva hagyása folytán előállt, esetleg nyitott csővégen, illetve teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból eredő károkat,
- e) magukban az elfolyt tűzoltó anyagokban keletkezett károkat.

1.18. CSÖTÖRÉSKÁROK

Csőtöréskárként a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén a biztosított felelősségi körébe tartozó új cső cseréjének (legfeljebb 6fm.), feltárási és beépítési munkáinak költségeit, amennyiben a sérült rész cseréje szükségessé válik.

A biztosító nem téríti meg csőtöréskárként

- a) a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (pl. csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok stb.) keletkezett károkat,
- b) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelepítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokat;
- c) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, ill. az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkat.

1.19. IDEGEN JÁRMŰ BELEÜTKÖZÉSE

Jelen feltétel szerint idegen jármű beleütközése biztosítási eseménynek kell tekinteni az idegen – kötött pályás vagy közúti jármű – beleütközése által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

1.20. IDEGEN TÁRGYAK RÁDŐLÉSE

Jelen feltétel szerint idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek kell tekinteni, ha a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

1.21. ÉPÜLET ÉS ÉPÜLETFELSZERELÉSI TÁRGYAK SZÁNDÉKOS RONGÁLÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA, VANDALIZMUS-KÁROK

Jelen feltétel szerint rongálás, vandalizmus biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a biztosított épület:

- határoló falain belül, a közös tulajdonú épületszerkezetekben, valamint a közös tulajdonú helyiségek nyílászáróiban, illetve
- a biztosított közös tulajdonú épületgépészeti berendezésekben, épületfelszerelésekben elkövető(k) szándékos rongálással, eltulajdonítással okoztak.

A biztosító nem téríti meg rongálás, vandalizmuskárként azokat a károkat, amelyek:

- a) nem rendeltetésszerű használat, illetve nem szakember által végzett javítások következményei;
- b) a karbantartás elmulasztása, illetve a berendezés elhasználódásából következnek be;
- c) összefestéssel okoznak (graffitikárok).

Az épület és épületfelszerelési tárgyak szándékos rongálása, vandalizmuskárok éves kártérítésének korlátozása:

- a) a kaputelefonok rongálása esetén káreseményenként 50 000 Ft-ot, illetve biztosítási időszakonként 150 000 Ft-ot térít a biztosító;
- b) e veszélynemre bejelentett károokra az épület együttes biztosítási összegének 0,2%-éig térít a biztosító (mely külön megállapodással kétszerezhető).

1.22. KERTI NÖVÉNYI KULTÚRÁK ÉS KERTI BERENDEZÉSI/FELSZERELÉSI TÁRGYAK, KUKÁK KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSA

Jelen feltétel szerint kerti növényi kultúrák és kerti berendezési/felszerelési tárgyak károsodása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek zárható kapuval, és 150

cm-nél nem alacsonyabb kerítéssel lezárt, a biztosított épülethez tartozó földterületen (azonos helyszínrajzi számú telken) található közös tulajdonú kerti növényi kultúrákban és kerti berendezési/felszerelési tárgyiban, az alábbiakban felsorolt károk miatt következnek be:

- a) Tűz (STÉBI 2011. 1.1.1. bekezdése);
- b) Villámcsapás közvetlen és másodlagos hatása (STÉBI 2011. 1.2. bekezdése);
- c) Robbanás (STÉBI 2011. 1.3. bekezdése);
- d) Légi jármű lezuhanása (STÉBI 2011. 1.4. bekezdése);
- e) Vihar (STÉBI 2011. 1.5. bekezdése);
- f) Jégverés (STÉBI 2011. 1.9. bekezdése);
- g) Hónyomás (STÉBI 2011. 1.10. bekezdése);
- h) Hó dinamikus hatása (lavina) (STÉBI 2011. 1.11. bekezdése);
- i) Árvíz (STÉBI 2011. 1.12. bekezdése);
- j) Földrengés (STÉBI 2011. 1.13. bekezdése);
- k) Szikla- és kőomlás, valamint földcsuszamlás (STÉBI 2011. 14. bekezdése);
- l) Ismeretlen építmény vagy üreg beomlása (STÉBI 2011. 15. bekezdése)
- m) Vezetékes vízkár (STÉBI 2011. 1.16. bekezdése);
- n) Idegen jármű beleütközése (STÉBI 2011. 19. bekezdése)
- o) Idegen tárgyak rádőlése (STÉBI 2011. 20. bekezdése)
- p) Vandalizmus (STÉBI 2011. 21. bekezdése);
- q) Lopás amellyel a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatát lehetetlenné teszi, növények esetén azok pusztulását eredményezi.

Azok, az ajánlaton tételesen (külön biztosítási összeggel) meghatározott kerti berendezések és/vagy felszerelési tárgyak, valamint szeméttároló edények biztosíthatóak, amelyek használati utasítása/útmutatója lehetővé teszi (az ebben foglalt korlátozások figyelembevételével) a káresemény időpontjában a berendezésnek/felszerelési tárgynak szabadterén történő rendeltetésszerű használatát.

A kert növényzete átalánybiztosításra biztosítható külön megállapodással. A kerti, növényi kultúrák esetén a kártérítés összege a növényzet pótlási értéke (csemete, palánta, vetőmag, illetve a telepítés értéke).

A biztosító nem téríti meg:

- vandalizmus esetén a kizárólag csak esztétikai károsodásokat;
- cserepes dísznövények esetén az eltulajdonításból bekövetkező károkat;
- nem rendeltetésszerű használat, illetve nem szakember által végzett beavatkozások következményeit;
- a karbantartatlanság, illetve a berendezés elhasználódásából következő káreseményeket.

A kerti növényi kultúrák és kerti berendezési/felszerelési tárgyak, kukák kiegészítő biztosításának kártérítési korlátozása biztosítási időszakonként:

- a) jelen feltétel p) és q) pontja esetén bekövetkező károokra káreseményenként legfeljebb 50 000 Ft,
- b) e veszélynemre bejelentett károokra az épület együttes biztosítási összegének 0,2%-éig térít a biztosító.

A kártérítés feltétele, hogy a szabadban tárolt biztosított vagyontárgyak lezárt kertben (körben 150 cm magas kerítés, illetve kulcsra zárt kertkapu) legyenek tárolva.

1.23. GRAFFITIKÁROK BIZTOSÍTÁSA

Jelen feltétel szerint graffitikár biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a biztosított épület határoló falain belül, a közös tulajdonú és közös használatú helyiségek épületszerkezetei fal, és/vagy burkolataiban összefestéssel, összefirkálással okoznak.

A biztosító kártérítési határa alapesetben, helyiségenként 25 000 Ft/kár, mely limit az ajánlatban rögzített külön megállapodás esetén, pótdíj ellenében kétszerezhető.

Azonos helyiségben évente legfeljebb 2 alkalommal fizet kártérítést a biztosító.

1.24. BETÖRÉSES LOPÁS

Jelen feltétel szerint betöréses lopás biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amikor a tettes a biztosított vagyontárgyak eltulajdonítását úgy követte el, hogy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, legalább az alábbi bekezdésben meghatározott vagyonvédelmi szintek egyikének megfelelően lezárt helyiségbe jogtalanul, dolog elleni erőszakkal úgy hatolt be, hogy a dolog elleni erőszak által előidézett nyomok megállapíthatóak, szakértői vizsgálattal kimutathatóak.

1.24.1. Vagyonvédelmi szintek

A mechanikai védelem megvalósításához szükséges alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a biztosított vagyontárgyak védelemében betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlása alapján kell kiválasztani, illetve az ajánlásban foglaltakat figyelembe véve kell azokat telepíteni és alkalmazni.

I. VÉDELEM

A „I. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határoló falazatai, födém szerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégtik ki:

- A falazatok, födém szerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel.
- A 2 m-nél alacsonyabb alsó él magasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
 - A többszárnyú ajtó szerkezetek esetén a tolozárak retesz húzás ellen védettek.
 - Az ajtó lap és az ajtó tok zárás pontossága körkörös en 8 mm-en belül van.
 - Az ajtó tok zárását 1 db, az alábbi jellemzőknek megfelelő zár végzi, amely zárt állapotban van: henger-, mágneszár, szám- és/ vagy betűjel kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja az ezret, egyedi minősített lamellás zár, illetve minden olyan zár, mely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú. Megfelel továbbá az önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (pl. garázsajtók), illetve a biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ legalább részleges mechanikai védelem alkotóelemeként ajánl.
 - Az ajtó tok szerkezetei befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

II. VÉDELEM

A „II. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határoló falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégtik ki:

- A falazatok, födém szerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott továbbá a legalább 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).
- A 2 m-nél alacsonyabb alsó él magasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
 - A többszárnyú ajtó szerkezetek tolozárjai retesz húzás ellen védettek.
 - Az ajtó lap és az ajtó tok nyílászárnyanként bármilyen forgópánttal van egymáshoz rögzítve és a zárás pontosságuk körkörös en 6 mm-en belül van.
 - Az ajtó tok zárását 1 db, minimum 5 csapos hengerzár, vagy minimum 6 rotoros mágneszár, vagy a kéttollú kulcsos zár, vagy olyan szám- vagy betűjel kombinációs zár végzi, melynek típusához rendelhető kulcsok, illetve nyitókódok variációs lehetőségeinek a száma legalább 10 000. Megfelel továbbá az egyedi minősítésű lamellás zár, az önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (pl. garázsajtók), a biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánl, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú és a zár zárt állapotban van.
 - Az ajtó tok szerkezetei befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

ALAPFOKÚ VÉDELEM

Az alapfokú védelem akkor valósul meg, ha a védett helyiség határoló falazatai, födém szerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégtik ki:

- A falazatok, födém szerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott továbbá a legalább 25 cm vastag falazó blokk, illetve a legalább 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).
- A 2 m-nél alacsonyabb alsó él magasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
 - Az többszárnyú ajtó tok tolozárjai retesz húzás ellen védettek.
 - Az ajtó lap és az ajtó tok nyílászárnyanként legalább 3 db diópánttal van egymáshoz rögzítve, zárás pontosságuk körkörös en 6 mm-en belül van.
 - A zárnyelv legalább 14 mm mélyen zár, az ajtó lap vete medése a zárás biztonságát nem befolyásolja.
 - Az ajtó tok zárását ajtó nként minimum 1 db biztonsági zár vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (pl. garázsajtók) végzi, valamint ez a zár zárt állapotban van.
 - A nyílászáró tok szerkezetei falazó körömmel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tok szerkezet esetén a zárlemezek meg erősített kivételük.

Biztonsági zárnak minősül az az 5 csapos hengerzár, vagy a minimum 6 rotoros mágneszár, vagy a kéttollú kulcsos zár, vagy olyan szám- vagy betűjel-kombinációs zár, melynek típusához rendelhető kulcsok, illetve nyitókódok variációs lehetőségeinek a száma legalább 10 000. Megfelel továbbá az egyedi minősítésű lamellás zár, vagy az önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (pl. garázsajtók), vagy a biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlja, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

1.24.2. Kártérítési összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor, a behatolás helyén és időpontjában, az előző alpontban szereplő vagyonvédelmi szinteknél megjelölt mechanikai védelem teljesülése esetén:

Védelmi szint	Lakott	Lakatlan
I. védelem	750 000 Ft	–
II. védelem	3 000 000 Ft	250 000 Ft
Alapfokú védelem	6 000 000 Ft	800 000 Ft

Nem minősül állandóan lakottnak:

- az a külön tulajdonban lévő helyiség/helyiségcsoport, melyben nem laknak életvitelszerűen, illetve nem végeznek vállalkozói tevékenységet egy évben legalább 270 napig;
- a közös tulajdonban lévő helyiség/helyiségcsoport;
- melléképület.

1.24.3. Biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, lezárt helyiségbe a helyiség saját kulcsain kívül egyéb, nem a zár nyitására a jogosultak által rendeltetésszerűen használatos eszközzel jut be, a helyiség e szabályzat előző bekezdésében meghatározott betöréses, illetve az 1.25. pont szerinti rablás során megszerzett saját kulcsainak felhasználásával behatolt, és onnan azokat jogellenesen eltulajdonította.

1.24.4. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgy külső térben található (eltérve a lezárt kockázatviselési hely meghatározásától), de az csak kulccsal lezárt nyílászárón keresztül közelíthető meg, és az elkövető(k) ezen nyílászárón külsérelmi nyomot hagyva tulajdonítja(k) azt el.

1.24.5. Biztosítási eseménynek minősül továbbá, ha az elkövető(k) a betöréses lopás, vagy annak kísérlete során rongálással okoz(nak) kárt a biztosított vagyontárgyakban.

1.24.6. A biztosító nem téríti meg a kárt betöréses lopás kárként, ha:

- a betöréses lopás kár olyan, lezárt helyiségbe való behatolás útján keletkezett, amely helyiség tényleges védelme nem érte el az előírt védelmi előírásokat,
- a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek nem működtek, illetve a kár időpontjában nem voltak üzembe helyezve, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárat nem zárták be,
- a kár hamis (álkulcs), elvesztett, jogellenesen megszerzett (kivéve a jelen feltétel 1.25. pont szerinti cselekménnyel való megszerzés esetét) vagy felhasznált kulccsal való behatolásból eredt,

- a társasház irodájában, vagy lakásszövetkezet irodájában tárolt, a biztosított helyiségek bejáratainak kulcsait nem megfelelő módon tárolta, és a jogtalan eltulajdonítás során a tettes azokat felhasználta,
- a kár okozati összefüggésben van az épület befejezetlenségével.

1.25. RABLÁSKÁR

Jelen feltétel szerint rablás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása végett a biztosított vagy annak alkalmazottja, megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tettenért elkövető az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

1.26. HOMLOKZATON, TETŐN RÖGZÍTETT (KÜLTÉRI) FELSZERELÉSI TÁRGYAK KIEGÉSZÍTŐ LOPÁS BIZTOSÍTÁSA

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes olyan biztosított vagyontárgyat tulajdonít el jogtalanul, mely az épület/építmény külső határoló falán kívüli térben található (eltérve a lezárt kockázatviselési hely meghatározásától) és a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítják el, hogy az a közlekedési szinttől legalább 3 m magasan, a homlokzaton, épületszerkezethez tartósan, legalább csavarozott kötéssel rögzítve volt.

Az épület és épületfelszerelési tárgyak lopása károk biztosítási időszakonkénti kártérítésének korlátozása: e veszélynemre bejelentett károokra káreseményenként 50 000 Ft-ot, illetve biztosítási időszakonként 150 000 Ft-ot térít a biztosító.

1.27. KÖZÖS TULAJDONÚ INGÓSÁGOK KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSA

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek az épület határoló falain belül, lezárt kockázatviselési helyen tárolt és külön biztosítási összeggel, tételesen meghatározott közös tulajdonú ingóságokban, jelen feltételben meghatározott 1.1.-1.17., 1.19., 1.20., 1.24, valamint 1.25. károk miatt következnek be.

1.28. ÜVEGTÖRÉS ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSA

Jelen feltétel szerint üvegtörés biztosítási eseménynek minősülnek, az épületbiztosítás fedezeti köre szerint (SÁVBI 2010, 7.1.1. és a 7.2.1. bekezdésében szereplő) egyébként biztosított nyílászárók:

- nyílászárnyanként egyrétegű, nem hőszigetelő síküvegezéseinek (kapcsolt gerébtokos – teschauer – nyílászárók is),
- nyílászárnyanként legfeljebb kétrétegű, hőszigetelő síküvegezéseinek, valamint erkélyek, loggiák és egyéb korlátok szerkezetiileg beépített, rétegenként 1 cm-nél nem vastagabb és/vagy táblánként 3 m²-nél nem nagyobb (nem biztonsági) sík-, katedrál-, drótüveg üvegezéseinek törései.



A biztosító csak külön megállapodás esetén téríti meg az üvegtöréskárt a fenti bekezdéstől eltérő üvegezésben. A biztosító nem téríti meg a kárt üvegtöréskárként, ha a kár:

- a) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel),
- b) nem teljes keresztmetszeti töréssel,
- c) elhasználódás, a karbantartás hiánya, helytelen kivitelezés miatt,
- d) az üveg keretében, foglatában,
- e) az üveg keretezésének vagy foglatának javítása közben,
- f) az üveg díszítésében,
- g) ón-, ólom- és rézfoglatban lévő díszüvegezésekben, illetve üvegfestményekben,
- h) a biztosított üvegek elmozdítása vagy rendeltetési helyükről való eltávolításával kapcsolatban, vagy azzal okozati összefüggésben,
- i) üveg az épület/építmény befejezetlenségével okozati összefüggésben,
- j) biztonsági előírások be nem tartása miatt keletkezett,
- k) vagy az üvegezés a kockázatviselés kezdete előtt már károsodott.

2. KIZÁRÁSOK

A biztosítási védelem – az Általános vagyonbiztosítási feltételekben (STÁVBI 2016), valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra:

- a) a tartós időjárási hatások, valamint egyéb okok miatt lassan és folyamatosan végbemenő állagromlás következményei,
- b) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetészerű használatot nem befolyásolják (pl. esztétikai hibák),
- c) a megsemmisült vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt keletkeztek,
- d) a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett,

- e) az épületek/építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a kár ezekkel a hiányosságokkal nem volt összefüggésben.

3. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK TOVÁBBI SZABÁLYAI

A biztosító szolgáltatása: (biztosítási időszakonként összesített kárlimit)

A biztosító jelen feltétel 1.6; 1.7; 1.21; 1.22; 1.23 és 1.26. bekezdéseiben meghatározott veszélynemekre kártérítésként mindösszesen, biztosítási időszakonként legfeljebb az épület tűzbiztosítási összegének egy ezrelékéig fizet (ezen limitet biztosítás alapfedezete tartalmazza). A kártérítési limit az ajánlatban rögzített külön megállapodás esetén, pótdíj ellenében kétszerezhető.

4. ÖNRÉSZESEDES

Jelen feltételben meghatározott károk biztosítása alapesetben önrész nélküli. A választható önrész levonásos, amely minden egyes kárból levonásra kerül.

5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- a) A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- b) A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
- c) Betöréses lopás, lopás, rongálás, illetve vandalizmus biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- d) A biztosítási esemény bekövetkezése után leltárt kell készíteni, ez azonban önmagában sem a keletkezett kár nagyságát, sem a tulajdonviszonyokat nem bizonyítja.

KIEGÉSZÍTŐ ÜVEGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STÜBI 2011)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. Jelen **ügyműködési feltételnek** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és ugyancsak **ügyműködési feltételnek** is minősülő Tömbházbiztosítás általános feltételében (STÁVBI 2016), valamint az Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) rögzítettek irányadóak.

Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alaptárgyakkal, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alaptárgy kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha az Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alaptárgy bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosított által a biztosításra feladott épületek/építmények tételesen biztosított üvegfajtáiban törés vagy repedés következtében álltak elő.

2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

2.1. Biztosíthatóak:

- a tömbház közös tulajdonának biztosítása esetén a STÁVBI 2016 feltétel 7.1.1. bekezdésben meghatározott épületesztalos és lakatosszerkezet üvegezései, valamint a szerkezetileg beépített üveg építőelemek;
- a tömbház teljes biztosítása esetén a STÁVBI 2016 feltétel 7.1.1. bekezdésben túlmenően a 7.2.1. bekezdésben meghatározott épületesztalos és lakatosszerkezet üvegezései, valamint a szerkezetileg beépített üveg építőelemek is biztosítottak, úgymint az alábbi tételesen meghatározott üvegtípusok, illetve költségek:
 - a) nem hőszigetelő síküvegezés,
 - b) hőszigetelő síküvegezés (thermopan, hungaropan stb.),
 - c) üvegek fóliázása,
 - d) épületesztalos üvegek, üveg építőelemek (pl. üvegfalak, üvegtető, copolit üvegezések, tükörfalak, portálüvegezések, üveg mellvédek, verandák, üvegtéglák, üveg tetőcserepek),
 - e) műanyagból vagy üvegkerámiából készített fényáteresztő felületek (pl. ablakok, lapok, fénykúpok stb.);
 - f) biztonsági üvegezések;
 - g) egyéb speciális üvegezések;

- h) ón-, ólom és rézfoglalatban lévő díszüvegezés, illetve üvegfestmények,
- i) napkollektorok, előtetők, felülvilágítók üvegezései;
- j) tükrök (pl. tükörcsempe, fali tükrök stb.);
- k) közös tulajdonban lévő akváriumok és terráriumok üvegezései;

2.2. Külön megállapodás alapján kiterjed a biztosítási fedezet az üvegpótláshoz szükséges állványzatok és/vagy daruk költségeire is.

2.3. Nem biztosíthatók, illetve a bennük keletkezett károk nem biztosítottak:

- a) üvegházak, melegágak,
- b) az önálló üvegtetők (az építmény oszlopokon és/vagy pengefalakon áll, függőleges szerkezetei egy oldalról sem zártak)
- c) fényforrások, csillárok, üveg dísztárgyak,
- d) az építés, felújítás alatti épületek/építmények üvegezése.

3. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg kétféleképpen határozható meg.

3.1. Tételes, üvegvértékre kötött biztosítás esetén a biztosítási összeg a biztosítandó üvegfelületenként, fajtanként tételesen felsorolt üvegezés értéke.

3.2. Első kockázatra szóló (térítési felső határértéken történő) biztosítás esetén a biztosítási összeg a biztosított által a térítés felső határaként megjelölt limitösszeg, a biztosítandó üvegfelületek és típusok tételes felsorolása nélkül, amely a biztosítási díj alapja, és egyben a kártérítés felső határa biztosítási időszakonként. Ebben az esetben a limitösszeg erejéig biztosítottak a jelen feltétel 2.1., 2.2. alpontja szerinti vagyontárgyak illetve az 5.1. alpontja szerinti költségek.

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító szolgáltatása a számlával igazolt és indokolt üvegezési kár összege, amely nem haladhatja meg a biztosított által meghatározott és szerződésben rögzített felső határértéket.

5. BIZTOSÍTOTT KÖLTSÉGEK

5.1. Megtéríti a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségeket, ha a biztosított kárral közvetlen okozati összefüggésben állnak, azoknak elkerülhetetlen következményei is a biztosítottat terhelik:

- a) üvegtáblák szállítási, szerelési költségei;
- b) törmelékeltakarítási költségek, a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyre szállítási, lerakási és megsemmisítési költségei, valamint a kockázatviselési hely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei, összesen a 4. bekezdés szerinti szolgáltatás összegének 20%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetett kárösszegig.
- c) biztosított üvegek helyreállítása vagy újrabe szerzése miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása, megváltoztatása



vagy védelme érdekében felmerült költségei, összesen a 4. bekezdés szerinti szolgáltatás összegének 15%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetett kárösszegig.

d) A kárenyhítés költségeit, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségeket.

5.2. Nem biztosítottak az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek.

6. KIZÁRÁSOK

A biztosítási védelem – Tömbházbiztosítás általános feltételében (STÁVBI 2016) – valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra:

- a) az üveg felületén vagy díszítésében karcolással, kispattogzással (kagylótöréssel),
- b) nem teljes keresztmetszeti töréssel,
- c) elhasználódás, a karbantartás hiánya, helytelen kivitelezés miatt,
- d) az üveg keretében, foglalatában,
- e) az üveg keretezésének vagy foglalatának javítása közben,

f) a biztosított üvegek elmozdítása vagy rendeltetési helyükről való eltávolításával kapcsolatban, vagy azzal okozati összefüggésben,

g) az épület/építmény befejezetlenségével okozati összefüggésben keletkezett,

h) biztonsági előírások be nem tartása miatt keletkezett,

i) az üvegezés a kockázatviselés kezdete előtt már károsodott.

7. BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

7.1. A biztosított üvegek védelme érdekében köteles a biztosított a megkívánt óvintézkedéseket megtenni, így különösen:

- a) az üvegtáblára ráfagyott vizet nem szabad hófejesztő tárggyakkal vagy meleg vízzel leolvasztania,
- b) mozgó gépeket és berendezéseket az üvegtáblából legalább 20 cm távolságban kell tartania.

7.2. A járdaszinten lévő alagsori és pinceablakokat az üveg betörése ellen megfelelő védelemmel kell ellátni.

8. ÖNRÉSZESEDÉS

Jelen feltételben meghatározott károk biztosítása alapesetben önrész nélküli. Az alapbiztosítás esetén választható önrész e modulra is vonatkozik, mely levonásos és minden egyes kárból levonásra kerül.

FELVONÓK KIEGÉSZÍTŐ GÉPTÖRÉS ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSNAK FELTÉTELE (STLIBI 2011)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. Jelen **ügyféléltájékoztató**nak is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféléltájékoztató**nak is minősülő Tömbházbiztosítás általános feltételében (STÁVBI 2016), valamint az Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha az Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1.1. Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni a biztosított felvonók előre nem látható és hirtelen fellépő sérülését, üzemképtelenségét, vagy megsemmisülését, amelynek oka:

- a kezelő hibája, ügyetlensége, gondatlansága vagy rosszulindulatú rongálása,
- az elektromos energia közvetlen hatásai, amelyek földzárlat, rövidzárlat, áramerősség túlzott megnövekedése, átütés, ívképződés következtében keletkeztek, még akkor is, ha ezek szigetelési hiba, túlfeszültség, légköri elektromosság közvetett hatása miatt következtek is be,
- tervezési, számítási, öntési, anyag- és gyártási hiba, (a hibák megszüntetésének költségei azonban nem biztosítottak, csak a gépen belüli következményi károk),
- tűnyomás, kivéve a robbanást,
- mérő-, szabályozó vagy biztonsági berendezések meghibásodása,
- külső események mechanikus hatásai (kivéve a 1.2. bekezdésében foglaltakat).

1.2. A biztosítási védelem – a kár bekövetkezésének közvetlen kiváltó okától függetlenül – nem terjed ki olyan károkra, amelyek

- tűz, villámcsapás, robbanás valamint az ilyen események során és után szükséges oltás és lebontás, továbbá betöréses lopás és rablás következtében keletkeznek,

- a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok következményei, amelyekről az üzemeltartónak tudomása volt, vagy tudomása kellett volna, hogy legyen,

- a karbantartás elmulasztása miatt keletkeztek,
- a karbantartó szándékos, vagy súlyosan gondatlan cselekedeteire vagy mulasztásaira vezethetők vissza,
- bizonyíthatóan tartós vegyi, hő-, mechanikus, elektromos vagy elektromágneses hatások közvetlen következményei, akár indokolt, akár idő előtti elhasználódási, elöregedési, továbbá anyagfáradási jelenségek, vagy korrózió, rozsdás, vagy egyéb más lerakódás hatásának tudhatók be,
- valamely kár után a végleges helyreállítás befejezése és a szabályszerű üzemeltetés feltételeinek biztosítása előtt történő üzembehelyezés miatt következnek be,
- graffiti, firkálás, karcolás miatt keletkeztek.

1.3. A biztosítási védelem nem terjed ki azokra a károkra, amelyekre vonatkozóan jogszabály vagy szerződés alapján a kártérítési kötelezettség a szállítót (pl.: termékforgalmazót, külső karbantartó vagy javító szervezetet) terheli.

2. AZ ÜZEMBENTARTÓ KÖTELEZETTSÉGEI A KÁRESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSE ELŐTT:

2.1. Az üzemeltartó köteles gondoskodni arról, hogy a biztosított vagyontárgyak műszakilag kifogástalan, üzemképes állapotban legyenek, azokat gondosan karbantartsák, és ne terheljék tartósan és/vagy szándékosan a műszakilag megengedhető mértéken túl.

2.2. Az üzemeltartó köteles a biztosító megfelelően feljogosított megbízottjának bármikor teljes körű betekintést engedni a gépekkel kapcsolatos üzemmenetbe.

2.3. Ha az üzemeltartó ezen kötelezettségeit nem teljesíti, akkor a biztosító kárfizetési kötelezettsége nem áll fenn.

3. AZ ÜZEMBENTARTÓ KÖTELEZETTSÉGEI A KÁRESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR

3.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor az üzemeltartó köteles a kár által előidézett állapotot a biztosító megbízottjának szemléjéig változatlanul megőrizni, kivéve,

- ha a változtatás a további károk megelőzéséhez, a balesetveszély elhárításához, vagy hatósági rendelkezés miatt szükséges,
- ha a változtatás a felvonó rendeltetés szerinti használatához feltétlenül szükséges,
- ha a biztosító a szemléltől írásbeli nyilatkozatban kimondottan eltekint,
- ha a szemlére a kárbejelentésnek a biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 5 munkanapon belül nem kerül sor.

A javítás során fel nem használt károsodott, illetve kicserélt részeket megtekintés céljából a biztosító rendelkezésére kell bocsátania.

3.2. Az üzembentartó a kárrendezés során köteles minden írásbeli és szóbeli adatot a valóságnak megfelelően és hiánytalanul megadni a biztosítónak.

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI
A biztosító a károkat eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben.

4.1. A kártérítés az alábbiak szerint történik:

a) A károsodott vagyontárgy korábbi, üzemképes állapotba való helyreállítása (javítható kár) esetén a káresemény bekövetkezésekor érvényes javítási költségek megtérítésével, beleértve a szét- és összeszerelés, oda- és visszaszállítás költségeit is. A lecserélt régi anyag maradványértéke beszámításra kerül. A javítás során végrehajtott változtatásokkal, teljesítménynöveléssel vagy karbantartással összefüggő többletköltségek a biztosítottat terhelik. Ugyancsak a biztosítottat terhelik egy esetleges ideiglenes javítás költségei.

b) A biztosított vagyontárgy teljes megsemmisülése esetén annak közvetlenül a kárt megelőzően meglévő avult értéke alapján. A biztosító jogosult a még bármilyen módon felhasználható részek maradványértékét a szolgáltatás összegéből levonni. Teljesen megsemmisültnek tekintendő egy vagyontárgy, ha javításának költségei elérik vagy meghaladják a vagyontárgy közvetlenül a kárt megelőzően meglévő avult értékét.

4.2. A károsodott vagyontárgy közvetlenül a kárt megelőzően meglévő avult értéke a vagyontárgy károkori új értékéből lineáris avultatással kerül meghatározásra a vagyontárgy gyártásakor várható átlagos élettartama figyelembevételével.

5. KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK ELEKTRONIKUS VEZÉRLÉSŰ LIFTEKHEZ

Az elektronikus szabályozó-, vezérlő- és adatrögzítő- berendezésekre a következő megállapodás érvényes.

- Előre nem látható és hirtelen fellépő sérülést vagy megsemmisülést a biztosító csak akkor köteles megtéríteni, ha a biztosított bizonyítja, hogy a 1. bekezdés szerinti biztosítási események kívülről hatottak az elektronikus berendezésekre. A biztosított gép egyéb részeiben az elektronikus berendezés sérüléséből vagy megsemmisüléséből keletkezett következményi károk kifizetésre kerülnek.
- Beépített adathordozók az a) pont szerint biztosítottak, a rajtuk tárolt adatok és információk azonban nem. Külső adathordozókra valamint a rajtuk tárolt adatokra és információkra a biztosítás nem terjed ki.

6. ÖNRÉSZESEDÉS

Jelen feltételben meghatározott károk biztosítása alapesetben önrész nélküli. Az épületbiztosítás alapfedezeténél választott önrész vonatkozik e modulra is, amely minden egyes kárból levonásra kerül.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- A tűzeset bejelentéséről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
- Rongálás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

KIEGÉSZÍTŐ GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STABI 2011)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. Jelen **ügyművelet** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és ugyancsak **ügyművelet** is minősülő Tömbházbiztosítás általános feltételében (STÁVBI 2016), valamint az Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2016) szerinti alapt biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapt biztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha az Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alapt biztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a kár időpontjában a biztosított épületben, illetve azzal szerkezetiileg egybeépített garázsban, teremgarázsban tárolt, a biztosított épületben lakó és/vagy tevékenységet végző tulajdonostárs, szövetkezeti tag tulajdonát képező járművekben és azokba gyárilag vagy utólag extra tartozékként beépített, a rendeltetésszerű használathoz szükséges alkatrészekben, tartozékaiiban az alábbiakban meghatározott káresemények okoztak:

- Tűz (STÉBI 2011. 1.1.1. pontja);
- Közvetlen villámcsapás (STÉBI 2011. 1.2.1. pontja);
- Robbanás (STÉBI 2011. 1.3. pontja);
- Légi jármű lezuhanása (STÉBI 2011. 1.4. pontja);
- Vihar (STÉBI 2011. 1.5. pontja);
- Földrengés (STÉBI 2011. 1.13. pontja);
- Szikla- és kőomlás, valamint földcsuszamlás (STÉBI 2011. 1.14. pontja);
- Ismeretlen építmény, természetes üreg beomlása (STÉBI 2011. 1.15. pontja);
- Vezetékes vízkár (STÉBI 2011. 1.16. pontja);
- Tűzoltó berendezés kilyukadása (STÉBI 2011. 1.17. pontja);
- Idegen tárgyak rádőlése (STÉBI 2011. 1.20. pontja);

2. BIZTOSÍTÁSI FEDEZET KITERJEDHET

2.1. Az alábbi üzembiztos járművekre:

- forgalmi rendszámmal és érvényes forgalmi engedéllyel rendelkező személygépjármű, legfeljebb 3.500 kg megen-

gedett össztömegű személy-, illetve teherszállító gépjármű, motorkerékpár, utánfutó.

- regisztrációs számmal és érvényes hajólevéllel rendelkező motoros vagy vitorlás hajó,

2.2. Nem biztosítható vagyontárgyak a versenysporthasznált járművek.

3. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

3.1. A biztosító szolgáltatása járművenként és káreseményenként legfeljebb 3 500 000 Ft-ig terjed.

3.2. Azon esetekben, ha a kár időpontja szerinti forgalmi érték magasabb ennél az összegnél, társaságunk alulbiztosítotttságot nem érvényesít.

3.3. Amennyiben bármely biztosítótársaságnál érvényes casco biztosítással rendelkezik a károsult, a casco biztosítás alapján nem térülő részt fedezi a biztosítás.

3.4. Azon esetekben, ha a biztosítási szerződésben szereplő gépkocsibeállók száma kevesebb, mint a kár időpontjában az alapító okiratban, vagy az alapszabályban szereplő tényleges helyek száma, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási szerződésben szereplő és a kár időpontjában tényleges gépkocsibeállók száma egymáshoz aránylik.

3.5. A biztosító a gépjárműveket káridőponti avult értékben téríti, ha a helyreállítás, vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a térítés összegét.

3.6. Eltérve a STÁBI 2010. 8.11. bekezdésétől a biztosító a gépjárművek esetén automatikus értékkövetést nem alkalmaz.

4. BIZTOSÍTOTT KÖLTSÉGEK

Megtéríti a biztosító a biztosítási összegben belül az 1. pontban meghatározott biztosítási események miatt üzemképtelen, sérült jármű legközelebbi (a jármű javítására jogosult) szervizbe szállításának költségét, mely nem lehet több a káridőponti érték 10%-ánál.

5. KIZÁRÁSOK

A biztosítási fedezet a Tömbházbiztosítás általános feltételében (STÁVBI 2016), valamint a szerződés különböző mellékleteiben felsorolt korlátozásokon túlmenően, tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra:

- nem téríti a biztosító azon kárösszeget, amelyet a biztosított más biztosítási szerződés alapján megkaphat (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás),
- a biztosított jármű ellopásával, részlopásával, elrablásával, rongálásával, feltörésével, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károkra,



- c) tűz-, robbanáskár esetén nem térül azon járműben keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz- vagy robbanáskár,
 - d) nem terjed ki a fedezet a bérelt, kölcsönvett, lízingelt, valamint a lakásbérlők, albérlők, látogatók és vendégek tulajdonában lévő, illetve vállalkozások esetén javításra átvett járművekre,
 - e) nem terjed ki a fedezet a járművekben, az 1. pontban foglalt biztosítási eseményt megelőzően bekövetkezett mechanikai sérülésekre.
- A biztosító szolgáltatása nem terjed ki továbbá:
- a) a járműben keletkezett értékcsökkenésre,
 - b) sérült jármű más járművel történő pótlásának költségeire,
 - c) járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon),
 - d) jármű szállítmányára, abban tárolt ingóságokra,
 - e) jármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé vált forgalomba helyezés előtti vizsga díjára, a forgalomba helyezés egyéb költségeire,

- f) teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olaj-adalékanyagokra, üzemanyagokra.

6. ÖNRÉSZESEDÉS

Jelen feltételben meghatározott károk biztosítása alapesetben önrész nélküli. Az alapbiztosítás esetén választható önrész e modulra is vonatkozik, mely levonásos és minden egyes kárból levonásra kerül.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7.1. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

7.2. A tüzeset bejelentéséről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

TÖMBHÁZAK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (STÁFBI 2016)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó biztosítások feltételei és záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító társasházi, illetve szövetkezeti tulajdonformában működő épületek (továbbiakban tömbházak) felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a magyar jog, ezen belül a vonatkozó feltételek, a 2013. évi V. törvény a Ptk., illetőleg a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) rendelkezései irányadóak.

Jelen szerződési feltételek egyben a Bit. 4. sz. melléklete A) részének megfelelő ügyféltájékoztatónak is minősülnek. Az ügyféltájékoztatónak minősülő részek a szövegben dőlt betűkkel olvashatóak. **A Biztosító mentesülésének szabályai, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételei, az alkalmazott kizárások, a Ptk. rendelkezéseitől, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől, a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő feltételek dőlt és vastagított betűvel szedettek.**

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Tömbház-biztosítás általános feltételében (STÁVBI 2016) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítások létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítások esetén ezen kiegészítő modulok díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha az Épületbiztosítás feltétele (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Az egyes igényelt és a biztosítási szerződésben külön rögzített felelősségbiztosítási fedezetek biztosítási feltételei alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapított mértékig azokért

– a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni károkért és a személyi sérülésre alapított sérelemdíjért, valamint

– a tárgyrongálási károkért, amelyekért a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik

1.1.1. Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

1.1.2. Személyi sérülés: valakinek a halála, testi sérülése, egészségromlása.

1.1.3. Tárgyrongálás: ingóság megsemmisülése, sérülése, vagy használhatatlanná válása.

1.2. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak minősül, ha több biztosítási esemény a biztosított ugyanazon károkozó magatartásából, cselekedetéből ered, és azonos okra vezethető vissza, de eltérő időpontban következett be.

2. A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

2.1. A biztosító kizárólag azokat a károkat téríti meg, amelyek a kockázatviselési helyen, illetve az azzal közvetlenül határos közterületen következtek be.

2.2. A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napig és a 6.2 szerint bejelentett károkra terjed ki.

3. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, LIMIT

3.1. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak éves vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.

3.2. A biztosító a kárt legfeljebb a biztosítási szerződésben rögzített mértékig téríti meg.

3.2.1. A biztosítás a biztosítási összeg erejéig kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosított kérésére a biztosító a költségeket megelőlegezi.

3.2.2. A biztosító a károkozó biztosított a polgári jogi igényekkel összefüggésben felmerült jogi képviselési költségeit és a kamatokat akkor is megtéríti, ha ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják, a költségek térítése legfeljebb az adott biztosítási eseményre meghatározott kártérítési limit 25%-áig terjedhet. A biztosított kérésére a biztosító ezen költségeket megelőlegezi.

3.3. A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

4.1. A biztosító a kárrendezési eljárás során megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizetheti; a károsult kártérítési igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki, és azt a biztosító jogosnak ítélte meg.

4.2. A biztosított és a károsult egymás közti egyezsége a biztosító számára nem kötelező.

4.3. Járadékfizetési kötelezettség esetén a járadék tőkeértékét a biztosító a korrigált 2004. évi halandósági tábla alapján, 0%-os technikai kamattal határozza meg a szerződésben rögzített



biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig. Ez nem jelenti a járadék ezen az összegben történő egyösszegű megváltását. A megváltást mind a biztosító, mind a károsult kezdeményezheti, de arra kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét a biztosító és a károsult is elfogadja. Amennyiben a biztosító hozzájárul a megváltáshoz, akkor az egyösszegű megváltás összegét a biztosító az adott gazdasági körülmények (pl. inflációs ráta), a fizetendő járadék paramétereinek, illetve a károsult egészségi állapotának figyelembe vételével állapítja meg.

Abban az esetben, ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétől gondoskodott vagy ezekről lemondott.

5. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK

5.1. A biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra:

- amelyet a szerződő és a biztosított egymásnak okozott,
- amelyet a közeli hozzátartozók egymásnak okoztak,
- amelyet a biztosított maga szenved el,
- ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
- amely büntető jellegű többletköltségként (pl. büntetés, bírság, kamat), valamint a termelési folyamat leállításából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányként jelentkezik (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér, többletköltség, késedelmes teljesítés következményei, kötbér, bírság vagy egyéb veszteség),
- valamint nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek az üzleti jó hírnév, eszmei érték, good-will megsértésével, valamint az előszereteti érték kárpótlásával összefüggésben keletkeztek.

g) valamint nem térít meg a biztosító a szerződésszeggel okozott károkat,

h) amely jogszabály alapján megtérül.

5.2. Nem téríti meg a biztosító azt a kárt amely(et):

- a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből ered,
- a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károkat; a következményi károkat, így például az üzemszünetből eredő termelés kiesést,
- a hasadóanyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból erednek,
- a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék) előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos,
- más biztosítással már fedezett,

f) mágneses vagy elektromágneses mező által okozott,

g) a biztosított jogszabályban írt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,

h) az egészségi állapot csökkenéséből ered, és amelyet közvetve vagy közvetlenül a Human T-Cell Lymphotropic V1rLIs Typ III (HTLV III) vagy Lymphadenopathy Associated Vims (LAV) vagy azok mutációi, áttételei vagy egyéb változatai okoznak, vagy ezzel kapcsolatban merültek fel, vagy amely az Acquired Immune Deficiency Syndrome-mal (AIDS) vagy hasonló természetű szindrómával vagy a mindenkori elnevezéstől független hasonló természetű egészségi állapottal bármilyen módon rokonságban áll,

i) azbesztózisból vagy bármilyen, hasonló betegségből ered, és amely betegség az azbeszt, azbeszttermékek és/vagy azbeszt tartalmú termékek jelenléte, kezelése, feldolgozása, előállítása, eladása, forgalmazása, tárolása vagy alkalmazása során keletkezik,

j) közvetlenül vagy közvetve a Spongiformen Encephalopathien csoport megbetegedései, vagy szindrómái, vagy azok mutációi vagy áttételei okoznak, ezek nyomán keletkeznek vagy ennek következményeképpen lépnek fel, ilyen például a Bovine Spongiform Encephalopathy (BSE), Scrapie, Transmissible Mink Encephalopathy (TME), Chronic Wasting betegség (CWD), Kreutzfeld-Jacobszindróma (CJD), Gerstmann Straussler-Scheinker-szindróma (GSS), Kuru, Fatal Familiar Insomnia (FFI),

k) büntetőeljárás alapján indult közvetítői eljárás keretében létrejött megállapodásban vállal megtéríteni.

5.3. Nem térít meg a biztosító továbbá bárminemű kárt, veszteséget, költséget, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

a) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,

b) belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,

c) elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,

d) hadijog, rendkívüli állapot,

e) a terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károkat az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételekből kizárásra kerülnek azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel, annak elkövetése során közvetve okozásával vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkeztében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül

attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, amelyet önállóan vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából, vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember vagy emberek csoportja(i),

- amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy
- egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja, vagy
- a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy
- amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetést is, amelyet közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függenek össze.

6. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

6.1. A biztosító a károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A felelősséget elismerő nyilatkozat önmagában nem kötelezi a biztosítót kártérítési összeg megfizetésére, a biztosító a biztosított felelősségét minden esetben vizsgálja. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

6.2. A biztosított a szerződésben megállapított határidőn belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. Felelősségbiztosítási káresemény bejelentésére a kár bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 30 nap áll rendelkezésre.

7. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS VISSZAKÖVETELÉSI JOGA

7.1. A biztosítót a károsulttal szemben a kártérítés megfizetése alól a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. A szándékos károkozásnak, továbbá a súlyos gondatlanságnak a szerződésben megállapított eseteiben a biztosító követelheti a biztosítottól a kifizetett biztosítási összeg megtérítését, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartása nem volt jogellenes.

7.2. A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

7.3. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor köti a biztosítót, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

8. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító kár esetén a kártérítési összeget a biztosítási szerződés szerinti önrész levonásával határozza meg. A biztosító az önrészesedést a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett minden egyes káreseménynél figyelembe veszi.

9. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL ÉS A SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK ESETÉN

a. Biztosítási események meghatározása felelősségbiztosítások esetén (SÁFBI 2016 1.1.)

Az egyes igényelt és a biztosítási szerződésben külön rögzített felelősségbiztosítási fedezetek biztosítási feltételei alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapított mértékig azokért

- a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni károkért és a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíjért, valamint
 - a tárgyrongálási károkért,
- amelyekért a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.

b. Jogi képviselő költségeinek térítése felelősségbiztosítások esetén (SÁFBI 2016 3.2.2.)

A biztosító a károkozó biztosított jogi képviselői költségeit és a kamatokat is megtéríti abban az esetben, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. Akkor, ha ezek a költségek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják, a költségek térítése legfeljebb az adott biztosítási eseményre meghatározott kártérítési limit 25%-áig terjedhet. A biztosított kérésére a biztosító ezen költségeket megelőlegezi.

INGATLANHASZNÁLÓI ÉS -ÜZEMELTETŐI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI (STÁFBI 2016)

Jelen **ügyféltájékoztató** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyféltájékoztató** is minősülő Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltétele (STÁFBI 2016) irányadó.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Biztosítási eseménynek minősül külön megállapodással jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított. Az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 12., valamint 13. §-ában felsorolt „egyéb önálló ingatlanok” tulajdonosi, bérleti, bérbeadói, használói minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott olyan

- a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérülésre alapított sérelemdíj, valamint
- tárgyrongálási kár,

amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.2. Biztosítási eseménynek minősül külön megállapodással (bővített fedezet)

1.2.1. az ingatlan-nyilvántartásban társasházként, illetve szövetkezeti házként nyilvántartott tulajdonostársak közössége, illetve a szövetkezeti lakóközösség által az egyes tulajdonostársaknak, illetve szövetkezeti tagoknak,

1.2.2. az egyes tulajdonostársaknak, illetve szövetkezeti tagoknak a társasházként, illetve szövetkezeti házként nyilvántartott tulajdonosi közösségnek,

1.2.3. az albérleti/bérleti által a tulajdonosnak, bérbeadónak, vagy a társasházként, illetve szövetkezeti házként nyilvántartott tulajdonosi közösségnek,

1.2.4. a tulajdonos, bérbeadó vagy a társasházként, illetve szövetkezeti házként nyilvántartott tulajdonosi közösség által, az albérletnek/bérletnek okozott olyan

- a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérülésre alapított sérelemdíj, valamint
- tárgyrongálási kár,

amelyért a szerződő/biztosított, illetve ezekkel jogviszonyban lévő albérleti/bérleti a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik és a kárt az alábbi, az Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) meghatározott veszélynek egyike okozza:

- a) 1.1. pont szerinti tűz,
- b) 1.3. pont szerinti robbanás,
- c) 1.16. pont szerinti vezetékesvíz,
- d) 1.17. pont szerinti tűzoltó berendezés kilyukadása.

1.3. Biztosítási eseménynek minősül továbbá külön megállapodással szintén a fentiekben meghatározott „egyéb önálló ingatlanok” építetői, felújítói minőségében a tulajdonostársaknak, szövetkezeti lakóközösségnek, illetve bérletnek okozott tárgyrongálási kár, abban az esetben, ha az építetői, felújítói tevékenység egyébként nem hatósági engedélyköteles.

2. KIZÁRÁSOK

Nem fedezi a biztosítás a Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltételében (STÁFBI 2016) foglaltakon kívül:

- a) a mindenkor érvényben lévő jogszabály alapján kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alá tartozó járművek által okozott károkat,
- b) a biztosított hatósági engedélyköteles építetői, felújítói tevékenységével harmadik személynek, illetve tulajdonostársaknak és szövetkezeti lakóközösségnek okozott károkat,
- c) a biztosított által állati és növényi kultúrákban okozott károkat,
- d) az 1.3. pontban foglalt biztosítási esemény esetén a Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltétele (STÁFBI 2016) 1.1.2. pontjában definiált személyi sérüléssel okozott károkat, valamint
- e) a jelen feltétel 1.2.3, valamint az 1.2.4. pontban foglaltak szerinti minőségben a bérleti szerződésben vállalt, fizetési kötelezettségek nem teljesítéséből keletkezett károkat,
- f) a biztosított által munkáltatói minőségben okozott károkat, valamint a foglalkozási megbetegedésből eredő károkat,
- g) a szolgáltatói minőségben okozott károkat,
- h) az építési, szerelési munkákkal járó, előre tervezett és a teljesítéshez elengedhetetlenül szükséges károkat,
- i) a vadgazdálkodással okozott károkat,
- j) a biztosítottat mint vagyoni védelmi tevékenység folytatójaként terhelő károkat,
- k) a lőfegyverrel járó bármely tevékenység folytatásából eredő károkat,
- l) közúti burkolat fenntartása, karbantartása során okozott károkat,
- m) járművön, vontatmányon, munkagépen elhelyezett vagyontárgyakban, a szállításuk során okozott károkat, valamint,
- n) azt, ha a károkat nem a rendeltetésszerű tevékenység folytatása idézte elő, hanem azok részben vagy egészben az épületek, építmények avultsága, azok karbantartásának elmulasztása vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek.

3. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Az általános feltételében (STÁFBI 2016 és a STÁFBI 2016) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha

- a) a kár a biztosított által az ingatlan nem rendeltetésszerű használatával okozati összefüggésben keletkezett,

- b) a kár a biztosított által az építtetésre, felújításra vonatkozó szakmai szabályok, egyéb előírások súlyos megszegésével okozati összefüggésben keletkezett,
- c) a kár a tevékenység folytatására vonatkozó bármilyen előírás – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, karbantartási szabályok – súlyos megszegésével összefüggésben, illetve be nem tartása miatt keletkezett,
- d) a munkaeszközök, munkagépek, ezek vontatmányainak nem rendeltetésszerű használatával okozott károkat.

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltételében (STÁFBI 2016) szabályozottakon túl a biztosító a károkat

- a) a társasház tulajdonosi közössége által az egyes tulajdonostársnak okozott kár esetén a károsult tulajdonos tulajdoni hányadának megfelelő részt levonva,
- b) a szövetkezeti lakóközösség által a szövetkezeti tagoknak okozott kár esetén a teljes szövetkezeti tulajdon, illetve a károsodott szövetkezeti tag tulajdonának arányával csökkentetten téríti meg.

5. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de

- a) a jelen feltétel 1.1. és 1.2. pontjában meghatározott biztosítási események esetén minimum 5 000 Ft káreseményenként,
- b) a jelen feltétel 1.3. pontjában meghatározott biztosítási esemény esetén minimum 50 000 Ft káreseményenként.

KIEGÉSZÍTŐ MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉG- BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STUBI 2016)

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltétele (STÁFBI 2016) irányadó.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Biztosítási eseménynek minősül külön megállapodással, jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a munkáltatót, mint biztosítottat a Munka Törvénykönyvének előírásai alapján terhelő olyan

- a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérülésre alapított sérelemdíj, valamint
- tárgyrongálási kár,

amelyet a biztosítottal munkaviszonyban álló személyek munkabalesete során a munkavállaló támaszt a biztosítottal szemben, és amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.2. Jelen feltétel fedezetet nyújt a biztosítottal munkaviszonyban álló munkavállalót ért munkabalesete miatt a biztosítottal szemben támasztott társadalombiztosítási megtérítési követelésekre is.

1.3. A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény alapján munkabalesetnek minősül az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől és időpontjától, a munkavállaló közrehatásának mértékétől függetlenül. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha a munkavállalót a foglalkozás körében végzett, munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkezés, foglalkozás, egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás igénybevétele során éri. Nem tekinthető munkavégzéssel összefüggésben bekövetkező munkabalesetnek az a baleset, amely a munkavállalót a lakásáról (szállásáról) a munkahelyére, illetve a munkahelyéről a lakására (szállására) menet közben éri, kivéve ha a baleset a munkáltató saját vagy bérelt járművével történt.

2. KIZÁRÁSOK

2.1. Nem fedezi a biztosítás a Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltételében (STÁFBI 2016) foglaltakon kívül a bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.

2.2. Nem téríti meg a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezéséből származó kártérítési igénynek azt a részét, amelyet a munkavállaló vétkes magatartása idézett elő.

2.3. Jelen feltétel – eltérő megállapodás hiányában – nem nyújt fedezetet a biztosított külföldi kiküldetés alapján munkát végző munkavállalóját, illetve a biztosítottnál kirendelés alapján munkát végző munkavállalót ért károokra.

3. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Az általános feltételekben (STÁVBI 2016, STÁFBI 2016) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és annak 5/1993. (XII. 26.) végrehajtási rendelete szerint a szervezett munkavégzésre vonatkozó biztonsági és egészségügyi követelményeket súlyosan megsérti.

4. ÖNRÉSZESEDÉS

Jelen biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

5. EGYÉB RENDELKEZÉS

Amennyiben a biztosítási szerződésben meghatározott munkavállalók száma kevesebb, mint a káresemény időpontjában ténylegesen bejelentett munkavállalók száma, akkor a biztosító a fenti arányok figyelembe vételével aránylagos kártérítést (pro rata) alkalmaz.

TÁRSASHÁZ-KEZELŐI KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STÖFBI 2016)

Jelen **ügyféltájékoztató**nak is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyféltájékoztató**nak is minősülő Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltétele (STÁFBI 2016) irányadó.

Jelen kiegészítő felelősségbiztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben levő Ingatlanhasználói és -üzemeltetői felelősségbiztosítással (STIFBI 2016), illetve azt egyidejűleg megköti.

A szerződés hatályba lépése jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetés gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem lehet korábban, mint az alapt biztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha az Ingatlanhasználói és -üzemeltetői felelősségbiztosítás feltételei (STIFBI 2016) szerinti biztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Biztosítási eseménynek minősül külön megállapodással, jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig –, ha az ajánlaton megnevezett társasház-kezelői tevékenységet ellátó természetes személy, vagy gazdálkodó szervezet a társasház-kezelői tevékenységből eredő kötelezettségét (felróható módon) megszegte és ez által a társasház tulajdonostársainak olyan

- a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni károkat és a személyi sérülésre alapított sérelemdíját, valamint
- tárgyrongálási kárt,

okozott, amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.2. Az ajánlatban megnevezett társasház(ak) esetén biztosítottak a következő társasház-kezelői tevékenységek:

- a társasház gazdálkodásának, valamint üzemeltetési feladatainak megtervezése, megszervezése, ellenőrzése,
- a közös tulajdonban lévő épületrészek lehetőségek szerinti hasznosítására javaslatok kidolgozása,
- tervszerű épület-karbantartási, illetve -felújítási tevékenységek megszervezése, irányítása és ellenőrzése.

1.3. Nem fedezi a biztosítás a Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltételében (STÁFBI 2011) foglaltakon kívül a bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.

2. BIZTOSÍTOTT

Biztosított lehet az a név szerint meghatározott természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki a biztosítási szerződésben megjelölt társasház közgyűlési határozata alapján társasház-kezelői tevékenységre irányuló szerződést kötött, vagy megbízást kapott a társasház-kezelői tevékenység ellátására. Biztosított lehet továbbá:

- a társasházi intézőbizottság elnöke – ha a társasház ügyeit közös képviselő helyett intézőbizottság látja el,
- gazdálkodó szervezet esetén annak tagjai, illetve a gazdálkodó szervezettel munkaviszonyban, vagy megbízási jogviszonyban álló természetes személyek, akiknek tevékenységéért a társasház-kezelői tevékenységet ellátó személy a magyar jog szerint felelősséggel tartozik.

3. KIZÁRÁSOK

Nem fedezi a biztosítás a Tömbházak felelősségbiztosításának általános feltételében (STÁFBI 2016) foglaltakon kívül:

- a) a mindenkor hatályban lévő jogszabály alapján kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alá tartozó járművek által okozott károkat,
- b) a munkáltatói felelősséggel összefüggésben keletkezett károkat,
- c) a közös képviselőt ellátásával, vagy a társasházkezelői tevékenységgel összefüggésben harmadik személyeknek okozott károkat,
- d) az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károkat,
- e) a közüzemi szolgáltatás leállításából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő, szerződésszerű teljesítéséből eredő következményi károkat, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást a biztosított bizonyíthatóan megtette, vagy az nem a biztosított mulasztása miatt maradt el,
- f) közgyűlési határozat ellenére a társasház biztosítási védelmének elmulasztásából, vagy nem megfelelő biztosítási szerződés (pl. alulbiztosítottság, fedezeti kör hibás meghatározása) megkötéséből eredő károkat,
- g) a nem megfelelő épület-fenntartási tevékenységek-ből eredő károkat, kivéve ha a biztosított a felújítás, javítás elvégzésére bizonyíthatóan felhívta a közgyűlés figyelmét, és írásbeli javaslatot tett, azonban azt a társasház döntéshozó testülete nem, vagy nem kellő időben hagyta jóvá,
- h) penészedés, gombásodás, valamint rovarok és rágcsálók miatt bekövetkező károkat,
- i) a bűncselekménnyel okozott károkat,
- j) olyan károkat, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat, számlákat, és bizonylatokat is) elvesztésével, eltűnésével, eltulajdonításával vagy ellopásával kapcsolatban erednek,
- k) a pénzkezelés körében, a:
 - bankszámlaforgalom,
 - készpénzforgalom, házipénztári pénzkezelés,
 - elektronikus pénzeszköz, elektronikus fizetőeszköz, elektronikus aláírás,
 - számviteli és pénzügyi bizonylatok, számlák kezelésével, alkalmazásával, nyilvántartásával, őrzé-



sével összefüggésben elkövetett mulasztás miatt bekövetkezett károkat,

- l) költségkeretek és hitelek túllépéséből adódó károkat,
- m) azokat a károkat, amelyeket a biztosított más kereső-foglalkozás, vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott,
- n) összeférhetlenségre vonatkozó előírások megsértéséből eredő károkat,
- o) az adatvédelmi jogszabályok, továbbá a titokvédelmi jogszabályok (pl. üzleti titok, banktitok, szolgálati titok) megsértéséből eredő károkat,
- p) a biztosított számítógépes rendszerében fellépő hiba, adatvesztés, illetve jogtalan behatolás és/vagy felhasználás következtében beálló károkat,
- q) üzleti jó hírnév (goodwill) megsértése miatt keletkezett károkra,
- r) hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károkat,
- s) jogszabályban, egyéb előírásban (így különösen megbízási szerződésben, közgyűlési határozatban) meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett munka során keletkezett károkat,
- t) az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződésbe foglalt szakmai szolgáltatást meghaladó, attól eltérő tevékenységgel okozott, vagy teljesíthetetlen kötelezettségvállalásból eredő károkat,
- u) el nem végzett, vagy késedelmesen végrehajtott szolgáltatás miatt bekövetkező károkat,
- v) azokat a károkat, melyeket a biztosított a társasház alkalmazottainak okoz,
- w) azokat a károkat, amelyeket a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okoz, és a biz-

tosító felhívása ellenére e károkozási körülményt nem szüntette meg.

4. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Az általános feltételekben (STÁVBI 2016, STÁFBI 2016) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, így a biztosító által kifizetett szolgáltatási összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a kárt a szükséges intézkedések megsértésével okozta, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és ez alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedés megtétele.

5. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító a kárrendezés során nem von le önrészt.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- a) Abban az esetben, ha a biztosított közös képviselőnek, vagy az intézőbizottság elnökének megszűnik a megbízatása, akkor a biztosító kockázatviselése is megszűnik a megbízás megszűnésének időpontjával.
- b) Üzletszerűen végzett társasház-kezelői tevékenység esetén kizárólag csak az lehet biztosított, aki a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel rendelkezik és a tevékenység üzletszerű folytatására a hatályos magyar jogszabályok szerint jogosult.
- c) Azon esetekben, ha a biztosított rendelkezik bármely biztosító társaságnál érvényes szakmai felelősségbiztosítással, akkor jelen biztosítási fedezet legfeljebb a szakmai felelősségbiztosítás alapján nem térülő rész mértékéig szolgáltat.

SIGNAL ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SASBI 2013)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE telefonvonalán, az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait, és a jelen feltételekben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Tömbházak biztosításának általános feltételében (STÁVBI 2016), valamint a Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) rögzítettek értelemszerűen irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha az Épületbiztosításának feltételében (STÉBI 2011) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

A szolgáltatást, a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval, a Europ Assistance Magyarországgal (továbbiakban szolgáltató) együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik – akkor ezen feltételre történő hivatkozással –, a biztosítási szerződés jelen kiegészítő fedezete érdekmúlás jogcímén automatikusan megszűnik, és az arányos biztosítási díj a szerződőnek visszajár.

A SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE vészelhárítási szolgáltatás éjjel-nappali segítségnyújtást jelent, mely a 06-1-236-7503 számon érhető el.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1.1. VÉSZELHÁRÍTÁS

a) Vészelhárításnak tekintendő a biztosított épületben, épületgépészetben, épületgépészeti műszaki berendezésben bekövetkező meghibásodás, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás, melynek következtében jelentkező helyzet, körülmény sürgős beavatkozást igényel a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamely, az alább felsorolt szakemberek által megoldható:

- víz-, gáz-, fűtés-csőszerelő,
- villanyszerelő,
- zárjavító,
- duguláselhárító,
- tetőfedő
- üveges.

b) A szerződő/biztosított a kialakult vészhelyzetet azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve tudomásra jutástól számított (eltérve a STÁVBI 2016, 12.1.3. bekezdésben foglaltaktól) 24 órán belül köteles e feltételben meghatározott telefonszámon bejelenteni. Vészhelyzet bejelentése esetén a szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül megfelelő iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi – 2 napon belüli – időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl. elzárta a károsodott csőszakaszon a vizet, a sérült tetőrészt ideiglenes fóliafedéssel ellátta stb.), a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a javítási költségeket a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja.

c) Azon esetekben, ha a kialakult vészhelyzet az Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) rögzítettek biztosítási események következménye (pl. csőtörés, üvegtörés, viharkár stb.), akkor a vészelhárítási szolgáltatás korlátlan számban igénybe vehető.

d) Azon károk esetén, amelyeket nem az Épületbiztosítás feltételében (STÉBI 2011) nevesített káresemények okoztak, tehát a biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége ezen feltétel alapján nem keletkezik, a vészelhárítási szolgáltatás biztosítási évenként a szerződésben kockázatviselési helyenként megadott lakások számával megegyező alkalommal vehető igénybe.

A vészhelyzet c), d) bekezdésekben meghatározott jellegének megállapításáról a szolgáltató dönt a biztosítottal történő telefonos egyeztetés alapján.

1.2. A VÉSZELHÁRÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÁTVÁLLALÁSA

A biztosító vállalja, hogy az előző pontban meghatározottak alapján a szolgáltató által küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeire – nevezetesen kiszállási díj, rezsioradíj, anyagköltség – a kötvényben megjelölt mértékig szolgáltatást nyújt. Amennyiben a vészelhárítás költségei meghaladják a kötvényben e veszélynemre rögzített szolgáltatási limitet, a többletköltségek a biztosítottakat terhelik.

Abban az esetben, ha az így felmerült többletköltség a biztosítási szerződés valamely kockázata alapján biztosítási eseménynek tekinthető, úgy a biztosított által a szakiparos részére megfizetett többletköltségek értéke alapján, a biztosító kárrendezési eljárás keretei között – a feltételekben foglaltak szerint – utólag szolgáltatást nyújt a biztosítottnak.

A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik.

FELTÉTELMÓDOSÍTÁS (A biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató módosítása és kiegészítése.)

JELEN 3 OLDALAS FELTÉTELMÓDOSÍTÁS A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ELVÁLÁSZTHATATLAN RÉSZÉT KÉPEZI.

A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bt.) alapján, a szerződési feltételekből (bármely pontjában is szerepel az) törésre kerülő azok a szabályok, miszerint a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető-, vagy szabálysértési eljárás jogerős ítéletéhez köti. A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bt.) alapján a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. lakossági és kisvállalkozói biztosításokra vonatkozó szerződési feltételei és ügyféltájékoztatói az aláb-

biakkal egészülnek ki: „A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, a követelésének érvényesítése érdekében.”

Kárdokumentációk tömbházbiztosítási szerződések esetén

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. MI-Házunk tömbházbiztosítási szerződéseire bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett biztosítási események bekövetkeztakor.

BIZTOSÍTHATÓ VESZÉLYNEMEK	DOKUMENTUMOK																								
	Kárleírás, kárbejelentő	károsodott vagyontárgyak megnevezése, kárösszeg	kárfelvételi jegyzőkönyv, szemle, baleseti jegyzőkönyv	kötvény/szerződés	szerződő/biztosított általi meghatalmazás	bankszámlaszám	ÁFA-nyilatkozat	tulajdoni lap	bérelti szerződés	bányatekérp	építési engedély	talajvizsgálat	alaprajz	ingatlanépítési tervdokumentáció	kivitelező neve	használatbavételi/működési engedély	statikusi szakvélemény	építési napló	alapító okirat	ingatlan-értékbecslés	Tűz	Elektromos tűz	Villámcsapás	Villámcsapás másodlagos hatása	
Felelősségbiztosítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Felvonók géptörés-biztosítása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Akvárium törése	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Vandalizmus, graffitikárok	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kültéri vagyontárgyak lopása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Rongálás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Betöréses lopás, rablás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Üvegtörés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tető- és panelhézag-beázások	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Nyitva hagyott nyílászáró (beázás)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Földrengés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Felhőszakadás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tűzoltó berendezés kilyukadása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Csőtörés és vezetékes vízkárok	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Idegen jármű ütközése	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Ismeretlen építmény, üreg beomlása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Idegen tárgyak rádőlése	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Kő-, föld- és sziklaomlás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Földcsuszamlás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Hónyomás (statikus és dinamikus)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Árvíz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Jégverés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Vihar	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Légi jármű lezuhanása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Robbanás, összeroppanás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Villámcsapás másodlagos hatása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Villámcsapás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Elektromos tűz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tűz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÓ

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban Biztosító) ezúton tájékoztatja Önt az adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információkról, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, valamint az Ön adatkezelésekkel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

A könnyebb eligazodás érdekében kérjük, használja az alábbi hivatkozásokat.

Tartalomjegyzék

1. A személyes adatok adatkezelője	1
2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	2
3. Az adatkezelés célja és jogalapja	2
4. Kezelt személyes adatok köre	2
5. Gyermek személyes adatainak kezelése	4
6. Automatizált adatkezelés	4
7. Adattovábbítás	4
8. Személyes adatok tárolásának időtartama	4
9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és érvényesítésük	5
9.1. Hozzáféréshez való jog	5
9.2. Helyesbítéshez való jog	5
9.3. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)	6
9.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog	6
9.5. Tiltakozáshoz való jog	6
9.6. Adathordozhatósághoz való jog	6
9.7. Hozzájárulás visszavonásához való jog	6
9.8. Hatósági jogorvoslatához való jog	6
9.9. A bírósági jogorvoslatához való jog	7

A Biztosító a tájékoztatást közérthető és könnyen áttekinthető formában igyekszik nyújtani, valamint a Felügyeleti ajánlással összhangban tartózkodik a jogszabályok szövegszerű megisméltésétől. A tájékoztató elkészítése során figyelembe vett jogszabályok az alábbiak:

- az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (továbbiakban Infotv.)
- 2014. évi LXXXVIII. Törvény a biztosítási tevékenységről (továbbiakban Bit.)
- 1997. évi XLVII. Törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (továbbiakban Eüak.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban Ptk.)

1. A SZEMÉLYES ADATOK ADATKEZELŐJE

A személyes adatok kezelője a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.

Cím és központi ügyfélszolgálat: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 260.

Tel: 36 1 458 4200

Fax: 36 1 458 4260

E-mail: adatvedelem@signal.hu

Weboldal: www.signal.hu

Cégjegyzékszám: 01-10-042159

Adószám: 10828704-2-44

KSH szám: 10828704-6511-114-01

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-87194/2015

2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Ön a személyes adatai kezeléséhez, valamint jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben a Biztosító kijelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat postai úton a fent megadott címen vagy postacímen, valamint az adatvedelem@signal.hu e-mail címen.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Hangsúlyozzuk, hogy személyes adatait a GDPR, az Infotv., a Bit. adat- és titokvédelmi rendelkezései, valamint minden további irányadó jogszabály és belső szabályozás betartásával kezeljük.

A Bit. 135. § (1) bekezdése értelmében a Biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. A biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez, illetve a Bit. által meghatározott egyéb cél eléréséhez szükséges személyes adatokat a Biztosító, mint adatkezelő, a rá vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben, az érintett külön hozzájárulása nélkül jogosult kezelni.

Az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatok – Az 1997. évi XLVII. Törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (továbbiakban Eüak.) megfogalmazása szerint az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőkkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás) – **különleges adatnak minősülnek.**

Az egészségügyi adatokat a Biztosító a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, **kizárólag az Ön írásbeli hozzájárulásával kezelheti.** A hozzájárulást a Biztosító az alábbi formában szerzi be:

- a biztosítási ajánlat részeként az Általános Szerződési Feltételek, illetve külön nyilatkozat elfogadásával és aláírásával,
- felelősségbiztosítási károk esetében a kárbejelentő lapon szereplő adatkezelési nyilatkozat elfogadásával és aláírásával, illetve ennek hiányában külön adatkezelési nyilatkozat aláírásával,
- a szerződő, vagy biztosított elhalálozása esetén a törvényes örökös vagy a szerződésben megjelölt jogosult által aláírt, külön adatkezelési nyilatkozat formájában.

A hozzájárulás megadásával Ön felhatalmazza a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához és a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, **azokkal közvetlenül összefüggő és elengedhetetlenül szükséges,** az egészségi állapotára vonatkozó és hozzájuk kapcsolódó személyes adatait kezelje, és nyilvántartsa.

Felhívjuk a figyelmét, hogy mivel az egészségügyi adatok kezelése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződésből származó követelések, így különösen a szolgáltatási kötelezettség beálltának, jogalapjának és összegszerűségének megítéléséhez, ezért a hozzájárulás visszavonása kizárólag a szerződés felmondása útján gyakorolható.

4. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A Bit. 135. § (1) bekezdése értelmében a Biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő személyes adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.

Adatkör	Kezelt személyes adatok
A biztosítási jogviszony alanyainak (szerződő, biztosított, együttbiztosított, kiegészítő biztosított, kedvezményezett, károsult, károkozó, törvényes örökös, tulajdonos, üzemben tartó) személyazonosító és személyes adatai.	<ul style="list-style-type: none">• Adóazonosító jel• Állampolgárság• Állandó lakcím• Anyja születési neve• Azonosító okmány típusa• Azonosító okmány (ok) száma és betűjele• Családi és utóneve• E-mail cím• Lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma és betűjele• Levelezési cím• Magyarországi tartózkodási hely• Mobiltelefonszám• Születési hely• Születési idő• Születési neve• Telefon/fax szám• Titulus• TAJ szám• Halotti anyakönyvi kivonat száma• Neme

Adatkör	Kezelt személyes adatok
Személy- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok.	A biztosítási ajánlat során a Részletes, vagy Egyszerűsített Egészségi Nyilatkozaton megadott adatok, valamint a válaszhhoz kapcsolódó, Ön által átadott orvosi dokumentumok; A Biztosító által szükség esetén bekért további, az Ön hozzájárulásával átadott orvosi dokumentációk; A biztosítási szerződés megkötéséhez, a Biztosító által előírt orvosi vizsgálatok dokumentumai; „Nyilatkozat a fogyatékossgal élő (fogyatékos) ügyfelekkel kapcsolatos bánásmóddal összefüggésben” című nyilatkozaton megadott adatok; A biztosítási szerződésből származó követelések megítélésével közvetlenül összefüggő, azokhoz elengedhetetlenül szükséges, a kárbejelentés során megadott, a biztosítási eseményt kiváltó és annak bekövetkezésében szerepet játszó eseményre vonatkozó személyes adatok, ahhoz csatolt dokumentumok, illetve Ön, vagy elhalálozás esetén a törvényes örökös, vagy a szerződésben megjelölt jogosult hozzájárulása esetén a társadalombiztosítási szervektől, egészségügyi intézményektől és háziórvostól, gyógykezelésével foglalkozó más személyektől bekért adatok.
A biztosított, károsult vagyontárgy adatai.	Biztosított vagyontárgyanként, illetve káronként eltérő, de kizárólag a szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges adatok.
A díjfizetéshez, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges további adatok.	Biztosítási díj összege. Kifizetett biztosítási összeg mértéke. A kifizetés ideje. Bankszámlaszám, bankkártya száma. Az ÁSZF-ben, így különösen „Biztosítás teljesítése” című fejezetében, meghatározott minden további személyes adat.
Egyéb adatok.	A biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

Felhívjuk a figyelmét, hogy bár az adatszolgáltatás önkéntes, de a személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a kockázat meghatározásához, így a szerződés létrejöttéhez, a szerződés fenntartásához, valamint a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások megítéléséhez. A fentebb megjelölt adatok hiánya a biztosítási ajánlat visszautasítását, valamint a szolgáltatás ellehetetlenülését vonhatja maga után. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak akkor áll fent, ha Ön a szolgáltatási kötelezettség beálltának, jogalapjának és összegszerűségének megállapításához szükséges adatokat maradéktalanul a Biztosító rendelkezésére bocsátotta.

Az adatkezelési cél eléréséhez nélkülözhetetlen, hogy felhatalmazza a Biztosítót, hogy az egészségi állapotára vonatkozó és hozzájuk kapcsolódó adatait háziórvostól, valamint mindazoktól az egészségügyi intézményektől, orvosoktól, gyógyszeresektől, természetgyógyászoktól és a gyógykezelésével foglalkozó más személyektől, amelyek, illetve akik eddig kezelték, valamint a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőtől, a társadalombiztosítási kifizetőhelytől beszerezze, nyilvántartsa, és ebben a körben felhasználja, illetve a Bit. 138-142. § és a 147-151. §-ban meghatározott jogosultak számára továbbítsa. Egyúttal szükséges, hogy felmentse az ezen adatok jogszabályi felhatalmazása alapján nyilvántartó fenti személyeket és szervezeteket a titoktartási kötelezettségük alól, valamint felhatalmazza a háziórvost, kezelőorvosát, valamint az egészségügyi ellátásában részt vevő személyeket, hogy az egészségügyi ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatait írásbeli kérésére a Biztosítónak még elhalálozása esetén is kiadják.

Az adatkezelési cél eléréséhez nélkülözhetetlen továbbá, hogy Ön felhatalmazza a Biztosítót, hogy az esetleges kárüggyel kapcsolatban indult büntetőeljárás során keletkezett iratokba betekintsen, azokról másolatokat, valamint az eljáró hatóságoktól felvilágosításokat kérjen.

Felhívjuk a figyelmét, hogy bár a felhatalmazás önkéntes, de annak megadása nélkülözhetetlen a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások megítéléséhez. A felhatalmazás hiánya a biztosítási ajánlat visszautasítását, valamint a szolgáltatás ellehetetlenülését vonhatja maga után.

Tudomással bír róla, hogy a Bit. 149. §-ban foglaltak szerint a Biztosító jogosult a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulni más biztosítóhoz.

Amennyiben a személyes adatok nem közvetlenül az érintettől származnak, az adatokat megadó fél elismeri, hogy rendelkezik az érintettek felhatalmazásával – amennyiben rendelkezik az érintettől meghatalmazással, ezen meghatalmazással – személyes adataik Biztosító részére történő átadásához, valamint részükre az adatkezeléssel összefüggő tájékoztatást megadta.

5. GYERMEKEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

A Biztosító tudatában van annak, hogy a gyermekek személyes adatai különös védelmet érdemelnek, mivel ők kevésbé lehetnek tisztában a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, következményeivel és az ahhoz kapcsolódó garanciákkal és jogosultságokkal. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez – ha törvény eltérően nem rendelkezik – törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. A cselekvőképtelen kiskorú jognyilatkozata semmis, nevében a törvényes képviselője jár el.

A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Ennek valóságát a Biztosító jogosult ellenőrizni és megalapozatlanság esetén további nyilatkozatokat kérhet be.

6. AUTOMATIZÁLT ADATKEZELÉS

A Biztosító kizárólag automatizált adatkezeléssel, az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára is jogosult, ha az érintett és a Biztosító közötti biztosítási szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A Biztosító által alkalmazott automatizált adatkezelésekkel – ideértve a profilalkotást is – kapcsolatos részletes információk a signal.hu nyitó oldal alján, az Adatkezelési irányelvek menüpontban elérhető Dokumentumtárban találhatóak.

Az automatizált adatfeldolgozással kapcsolatos döntés esetén, a Biztosító – jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségek bármelyikén – lehetőséget biztosít Önnek, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS

A Bit. 135. § (3). bekezdés értelmében a biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a Biztosítónak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a Bit. 138-142. § és a 147-151. § értelmében nem áll fenn. A tételes felsorolás a Bit. „Az ügyfelek tájékoztatásáról” szóló 4. számú melléklete szerint a biztosítási tájékoztató kötelező tartalmi eleme, azt az általános szerződési feltételek „A biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések” fejezete tartalmazza.

A személyes adatokat a Biztosító adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, függő biztosításközvetítói, amennyiben az alkusz és az ügyfél közötti megbízási szerződés ad erre felhatalmazást, az alkusz biztosításközvetítő, illetve társaságunk részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási, kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg. **A hozzáférést a tevékenység végzéséhez elengedhetetlenül szükséges legszűkebb mértékben engedélyezzük.**

A Biztosító által a személyes adatok kezelése során, a kiszervezési garanciák figyelembe vételével, igénybe vett adatfeldolgozók listája, valamint az általuk végzett tevékenység leírása a signal.hu nyitóoldal alján, az Adatkezelési irányelvek menüpontban elérhető Dokumentumtárban található.

A Biztosítóval kötött szerződés alapján, kizárólag a kiszervezett adatfeldolgozói tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a Biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja.

8. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A Biztosító a személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, melynek során figyelembe veszi az egyes jogszabályok által kötelezően előírt adatmegőrzési határidőket, valamint a Biztosítóval szemben támasztott esetleges követelések jogszabályi vagy szerződésben meghatározott elévülési idejét.

A biztosítási szerződéshez kapcsolódó személyes adatait a Biztosító a biztosítási szerződés megszűnését követő naptári év első napjától számított 10 évig őrzi meg, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos esetleges későbbi igények érvényesítése, valamint a Biztosítóra a jogszabályokban előírt adatmegőrzési kötelezettségekre tekintettel. A határidő lejártát követően személyes adatai törlésre kerülnek. A személyes adatok törlését gátolja, amennyiben:

- peres eljárás van folyamatban az adott szerződés tekintetében,
- peren kívül hatósági eljárás van folyamatban az adott szerződés tekintetében,
- panasz kezelése van folyamatban az adott szerződés tekintetében,
- járadék fizetése van folyamatban az adott szerződéshez kapcsolódóan,
- függő kár van rögzítve az adott szerződésre,
- szerződésen nyilvántartott díjhátralék, vagy túlfizetés az adott szerződés tekintetében,
- díjvisszatérítési szerződések esetében.

A létre nem jött biztosítási szerződésekkel kapcsolatos, ajánlattétel során megadott személyes adatait a Biztosító a biztosítási ajánlat rögzítésétől számított, a biztosítási szerződésben meghatározott elévülési ideig, ennek hiányában a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) szerinti az általános elévülési időre vonatkozó rendelkezései szerinti az ajánlat rögzítésétől számított 5 évig tárolja. A határidő lejártát követően személyes adatai törlésre kerülnek.

A Biztosító online biztosítási kötési felületein a létre nem jött ajánlathoz – félbe hagyott kalkuláció – kapcsolódó személyes adatok az utolsó módosítást követő 61. napig kerülnek megőrzésre.

A személyes adatok kezelése a biztosított halála után is szükséges, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése és a szerződés kezelése érdekében. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

9. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

A jogszabályok alapján Ön mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni.

Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét társaságunknál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségi címeken:

Központi ügyfélszolgálat címe: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 260.

Telefonos ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 1 458 4200

Fax: 06 1 458 4260

E-mail: adatvedelem@signal.hu

Az Ön által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbíráljuk és döntésünkről írásban vagy ha Ön a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesítjük!

A tájékoztató a továbbiakban ezen jogaival kapcsolatos lényeges információkat foglalja össze. A tájékoztató a felügyeleti ajánlásokkal összhangban tartózkodik a jogszabályok teljes és szövegszerű megismétlésétől. A részletes szabályokat a GDPR III., „Az érintettek jogai” című fejezete, valamint az Infotv. tartalmazza.

9.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az Ön kérésére, írásban – ideértve adott esetben az elektronikus utat is –, közérthető módon tájékoztatást adunk arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos információkról, így különösen, az adatkezelés céljáról, a kezelt személyes adatokról, a címzettekről, akiknek az Ön adatait továbbítottuk, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, valamint az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos tudnivalókról.

A Biztosítónak a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Biztosítót terheli.

A Biztosító az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolatokért a Biztosító az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri.

9.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

A Biztosító minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan vagy hiányos személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse, kiegészítse.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbítendő. Amennyiben a valóságnak megfelelő vagy a kiegészítő adat nem áll rendelkezésre, a Biztosító kiegészítő nyilatkozat útján elvégzi a helyesbítést és kiegészítést.

Az adatpontosság fenntartása érdekében Ön vállalja, hogy az adataiban bekövetkezett változást 5 munkanapon belül bejelenti az alábbi módok egyikén: e-mail: info@signal.hu; telefon: 06 1 458 4200; fax: 06 1 458 4260; postacím: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt., 1519 Budapest, Pf. 260.; vagy személyesen a Biztosító központi ügyfélszolgálati irodájában.

9.3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG)

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül – a jelent tájékoztatóban meghatározott törlési követelményekre figyelemmel – törli a személyes adatot, ha a kezelés célja vagy jogalapja megszűnt, Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy bármilyen egyéb ok miatt az adatkezelés jogellenes.

A törlés megtagadható, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha a Biztosító nyilvánosságra hozta a törlendő személyes adatot, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével, megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

9.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

A Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

Ha a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban tájékoztatjuk a kérelem elutasításáról, annak ténybeli és jogi indokairól.

9.5. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Önnek joga van a Biztosító vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen tiltakoznia!

Jogosult továbbá a személyes adatai közvetlen üzletszerzés célokra történő – beleértve a profilalkotást is – felhasználása ellen tiltakoznia.

A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.6. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható – ha ez technikailag megvalósítható – formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

9.7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásának visszavonására.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Szeretnénk ismételten felhívni figyelmét, hogy amennyiben a személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások megítéléséhez, a hozzájárulás visszavonása kizárólag a szerződés felmondása útján gyakorolható.

9.8. HATÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését a Biztosító korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A magyar **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: naih.hu

9.9. A BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

A fentiek mellett Ön bármikor jogosult bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Ön bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint a Biztosító vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.

1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Levélcíím: 1519 Budapest, Pf. 260.
Telefon: 06 1 458 4200
info@signal.hu • www.signal.hu