



# GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁS

Feltételek

Hatályos: 2019. március 15-től



GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE .....	2
1. Biztosított, szerződő .....	2
2. A biztosítási szerződés létrejötte .....	2
3. A biztosítási szerződés tartalma .....	2
4. A biztosítási díj megfizetése, kockázatviselés .....	2
5. A szerződés módosítása, megszűnése, díjfizetés elmulasztásának következménye, a szerződés újra érvénybe helyezése .....	3
6. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya .....	4
7. A vagyontárgyak köre .....	4
8. A biztosítási összeg .....	4
9. Önrészesedés .....	5
10. A biztosító szolgáltatásának szabályai .....	5
11. A biztosítással nem fedezett károk .....	6
12. A felek együttműködése .....	7
13. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga .....	8
14. Titoktartási kötelezettség .....	9
15. Biztosítottat/szerződőt terhelő titoktartási kötelezettség .....	13
16. Panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók .....	13
17. Egyéb rendelkezések .....	14
GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁSOK TŰZ- ÉS ELEMI KÁR BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE .....	16
GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁSOK TŰZ- ÉS ELEMI KÁR BIZTOSÍTÁSÁNAK ALL RISKS FELTÉTELE .....	20
GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁSOK BETÖRÉSES LOPÁS ÉS RABLÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE .....	22
GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁSOK VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSA .....	24
VÁLLALKOZÓI VAGYONBIZTOSÍTÁSOK KÁRTÉRÍTÉSI ÖSSZEGHATÁRAI .....	29
VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZATA .....	30
GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁSOK KÜLÖNÖS FELTÉTELE .....	32
GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁS KÜLÖN FELTÉTELEI .....	35
I. SZÁMÚ MELLÉKLET	
VÁLLALKOZÓI VAGYON- ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTEL ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ KIEGÉSZÍTÉS .....	36
FÜGGELÉK	
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ .....	40

# GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELE

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó feltételek és záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító technikai biztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

A jelen feltételben nem érintett kérdésekben a vonatkozó feltételek, illetőleg a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) rendelkezései az irányadóak.

Jelen feltétel a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.) alapján ügyféltájékoztatónak is minősül, továbbá ügyféltájékoztatónak is minősülnek mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak. Az ügyféltájékoztatónak minősülő részek dőlt betűvel szedettek.

*Felhívjuk figyelmét, hogy a Ptk. 6:7§ (4) bekezdése alapján az írásra, illetve olvasásra való képesség hiánya esetén (látássérült állapot okán) a szerződés érvényességéhez további követelmények teljesülése szükséges.*

*Ügyfeleinknek lehetősége van a biztosító felé (írásban vagy telefonon keresztül) jelezni az esetleges, a fogyatékkal összefüggő speciális igényeit. Kérjük, jelezze ennek fennálltát a biztosítónak vagy biztosításközvetítőjének. A bejelentéshez használható formanyomtatvány a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) oldalon található.*

*Amennyiben ezt nem kívánja jelezni, úgy speciális igényeit nem áll módunkban figyelembe venni.*

**A Biztosító mentesülésének szabályai, az alkalmazott kizárások, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételei, a Ptk. rendelkezéseitől, a szokásos szerződéses gyakorlatól lényegesen eltérő feltételek dőlt és vastagított betűvel szedettek.**

Jelen feltétel alapján kötött vagyonbiztosítási szerződés(ek) ben foglaltak szerint a biztosító díj ellenében megtéríti – a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a feltételekben megállapított mértékben és feltételek szerint – a biztosítási esemény megvalósulása esetén a biztosított vagyontárgy(ak)ban közvetlenül okozott károkat.

A biztosítási események meghatározását a jelen feltétel, valamint a vonatkozó biztosítások feltételei tartalmazzák.

**Biztosítási esemény:** jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

## 1. BIZTOSÍTOTT, SZERZŐDŐ

A vagyonbiztosítási szerződést a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy kötheti meg (a továbbiakban: biztosított), illetve az, aki a szerződést ilyen személy javára köti (a továbbiakban: szerződő).

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

**2.1. A biztosítási szerződés a felek kölcsönös, egybehangzó akaratnyilatkozatával, megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés megkötését a ajánlatával a Szerződő kezdeményezi a Biztosító felé. A Biztosító köteles az ajánlatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül elbírálni. Az ajánlat esetleges elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.**

**2.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő/biztosított által tett ajánlatra 30 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító kockázatelbírálásra jogosult szervének részére való átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.**

**2.3. A szerződés a biztosító ráutaló magatartásával nem jön létre.**

**2.4. Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockázatvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.**

**2.5. Ha a biztosító az ajánlatot a fent meghatározott 30 napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért nem tartozik helytállni.**

## 3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA

**3.1. A biztosítási szerződés lehet határozott vagy határozatlan időtartamú.**

**3.2. A szerződés, ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg, határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év.**

**3.3. A határozatlan tartamú szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani.**

A felmondási idő 30 nap.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE, KOCKÁZATVISELÉS

**4.1. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.**

**4.2. A fizetendő biztosítási díj megállapításának alapja az egy biztosítási időszakra (maximum egy évre) eső díj.**

**4.3. Ha a szerződő az első díjat a szerződés hatálybalépése előtt befizeti, ezt az összeget a hatálybalépés időpontjáig a biztosító kamatmentes előlegként kezeli.**

**4.4. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik. A biztosítási díj fizetése a szerződő fél választása szerint történhet postai csekkkel, banki átutalás vagy inkasszós útján. A szerződés létrejöttkor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.**

A biztosító és a Szerződő az első biztosítási díj megfizetésére díjhalasztásban állapodhatnak meg.

**4.5. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.**



**4.6.** A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti.

**4.7.** A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. Halasztott kockázatviselési kezdet esetén pedig annak a napnak a 0. órájában kezdődik, amely napon a szerződő és a biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a szerződő addig a napig megfizeti az első díjat, ameddig a biztosító erre halasztást adott.

**4.8.** Ha a szerződő az első biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, akkor a biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal megszűnik.

**4.9.** A biztosítási szerződés közvetítője lehet független vagy függő biztosításközvetítő.

**4.9.1.** Függő biztosításközvetítő: az a biztosításközvetítő, aki biztosítóval fennálló jogviszony alapján

a) egy biztosító biztosítási termékeit vagy több biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: ügynök),

b) egyidejűleg több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: többes ügynök)

Függő és többes ügynök az értékesítési tevékenység során tanácsadást nem végezhet.

**4.9.2.** Független biztosításközvetítő az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő (alkusz).

**4.9.3.** Az ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. Ha az ügynök több biztosító megbízása alapján végzi közvetítői tevékenységét, a közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során az ügynök a kárt okozta.

**4.9.4.** A többes ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a többes ügynök a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta. Ha vitás, vagy nem állapítható meg, hogy mely biztosító termékének a közvetítése során okozta a többes ügynök a kárt vagy a sérelemdíj iránti igényt, a többes ügynök köteles a kárt megtéríteni, illetve a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

**4.9.5.** Az alkusz a tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni, az e kötelezettsége elmulasztásáért, így különösen a téves tanácsadásért, téves tájékoztatásért, a szabálytalan díjkezelésért, a nyilatkozatok hibás vagy késedelmes továbbításáért felelős.

**4.9.6.** Ha a szerződő a díjat a díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező képviselőnek fizeti, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított 4. napon a biztosító számlájára,

illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

**4.9.6.1.** Függő biztosításközvetítő a Biztosító kifejezett felhatalmazása esetén jogosult biztosítási díjat átvenni, és nem jogosult a biztosítótól a Szerződőnek vagy Biztosítottak járó összeg kifizetésében közreműködni.

**4.9.7.** A biztosításközvetítő a Biztosítóval áll szerződéses jogviszonyban, tehát a biztosítási díj magába foglalja a javadalmazást.

**4.10.** Tartamengedmény: A felek megállapodnak abban, hogy a szerződő legfeljebb 3 évre lemond a szerződés felmondásának jogáról. Ebben az esetben a Biztosító tartamengedményt adhat, melynek mértékét az ajánlaton rögzítik.

A Biztosító a szerződő által a tartam lejártá előtt történő felmondás esetén a szerződőt kötelezheti arra, hogy a felmondás napján a teljes tartamra adott engedmény összegét egy összegben visszafizesse a Biztosító részére.

**4.11.** Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többletszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet a Biztosító a következő időszak biztosítási díjába beszámítja, vagy az összeg Biztosítóhoz történő beérkezéstől számított 60 napon belül visszafizeti a Szerződőnek.

**4.12.** Ha az esedékes díjnak csak egy része került megfizetésre, a szerződés – változatlan biztosítási összeggel – a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

**4.13.** A biztosítási díj azon hónap utolsó napjáig illeti meg a Biztosítót, amelyben kockázatviselése véget ért.

## **5. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE, DÍJFIZETÉS ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE, A SZERZŐDÉS ÚJRA ÉRVÉNYBE HELYEZÉSE**

**5.1.** A Biztosító és Szerződő a biztosítási szerződés módosítását bármikor kezdeményezheti írásban. A biztosítási szerződés módosításához a Biztosító és Szerződő közös megegyezése szükséges.

**5.2.** Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények, így különösen a kockázati körülmények változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot kockázatvállalási irányelvei alapján nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a Biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételkor a szerződő figyelmét felhívta.

**5.3.** A folytatólagos biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a kockázatviselés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette, kivéve, ha a biztosító póthatáridő kitűzésével a díjfizetésre az esedékességet követő 30. napig írásban fel nem szólította szerződőt. Ebben az esetben a póthatáridő eredménytelen eltelté-

vel a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.

**5.4.** Ha a biztosító a szerződés – díjnyemfizetés – miatti megszűnésétől számított 6 hónapon belül a szerződő által – utólag – befizetett hátralékos díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, és a szerződő a díj megfizetésével egyidejűleg kármentességi nyilatkozatát megküldi a biztosítónak, a szerződés újból hatályba lép.

**5.5.** A szerződés, illetőleg annak megfelelő része azon hónap utolsó napjával akkor is megszűnik, illetve nem lép hatályba, amikor a szerződőnek/biztosítottnak a vagyontárgy(ak) megóvásához fűződő vagyoni érdeke megszűnik (érdekmulás), valamint ha a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, illetve bekövetkezése lehetetlenné vált. Ezekben az esetekben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.

**5.6.** A biztosítási összeg változása maga után vonhatja a biztosítási díj változását is.

**5.7.** Biztosító a biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezményeket alkalmazza akkor is, ha az érdekmulás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt.

## **6. A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA**

**6.1.** A Biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett és az elévülési időn belül, de legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig bejelentett károkra terjed ki.

**6.2.** A Biztosító azokra a kártérítési igényekre szolgáltat, amelyeket megalapozó káreseteket Magyarország területén okoztak és azok Magyarország területén következtek be. A felek ettől eltérően, külön díj ellenében megállapodhatnak a területi hatály kiterjesztésében.

## **7. A VAGYONTÁRGYAK KÖRE**

### **7.1. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK**

A biztosítható vagyontárgyak körét az egyes technikai biztosítások szakmai feltételei tartalmazzák. Ezek a következők:

– Géptörésbiztosítások feltétele 2. pont.

### **7.2. NEM BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK**

A nem biztosított vagyontárgyak körét az egyes technikai biztosítások szakmai feltételei tartalmazzák. Ezek a következők:

– Géptörésbiztosítások feltétele 2. pont.

## **8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG**

**8.1.** A biztosítási összeget a szerződő/biztosított határozza meg a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak éves vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.

**8.2.** A biztosító kockázatvállalása a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra megjelölt összeghatárig áll fenn.

**8.3.** A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyaknak a kárnapon érvényes utánpótlási, újra beszerzési költsége, beleértve a fuvar (kivéve légifuvar), a vám és a szerelés költségeit.

**8.4.** A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy új értékét.

**8.5.** Ha a vagyontárgyak biztosítási összege meghaladja a vagyontárgy új értékét, akkor a vagyontárgy új értéket meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. (Túlbiztosítás.)

**8.6.** A biztosítási ajánlat és annak mellékletei tartalmazza a biztosítandó vagyontárgyak biztosítási összegét. Egyedi vagyontárgyak biztosítása esetén külön listát kell mellékelni.

**8.7.** A biztosítási összeg módosítását a szerződő/biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti.

**8.8.** A biztosítási díj a biztosítási összeg, a díjtétel és a módosító tényezők szorzata.

**8.9.** A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül kezdeményezheti a szerződés módosítását, így a biztosítási díjak megváltoztatását is –, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

**8.10.** A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmaz. A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval az értékkövetés mértékével változik. A módosítás alapját az egyes technikai biztosítások (géptörés biztosítás, elektromos berendezés biztosítás) vonatkozó feltételében meghatározott értékkövető indexek képezik. A biztosító az értékkövetés számítását évente egyszer a KSH által addig nyilvánosságra hozott indexadatai alapján képezi, azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/-3%-os mértékkel eltérhet.

A biztosító az évforduló előtt 60 nappal írásban értesíti a szerződőt az értékkövetéssel megváltozott biztosítási összegről és díjról. Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor az értékkövető levél kézhezvételét követő 15 napon belül értesítheti a biztosítót erről a döntéséről. Ebben az esetben a szerződés biztosítási összege és díja is a régi marad.

**8.11.** A szerződő felek megállapodhatnak úgy, hogy előgondoskodási (tartalék) biztosítási összeget határoznak meg, amit a szerződésben külön fel kell tüntetni. **Ezáltal a biztosító kártérítésének felső határát** – külön díj megfizetése esetén – az egyes vagyoncsoportokra megállapított tartalék biztosítási összeggel megnövelt biztosítási összeg képezi.

A tartalék biztosítási összeg műszaki és egyéb berendezések, felszerelések, gépek esetében az új beszerzésekre, helyreállításokra, cserékre határozható meg. A tartalék biztosítási összeg a biztosítási szerződés szerinti vagyoncsoport biztosítási összegének 20%-áig terjedhet, és az egyes vagyoncsoportokra külön-külön kell meghatározni.

**8.12.** A szerződő felek megállapodhatnak úgy, hogy járulékos költségként külön biztosítási összeget határoznak meg a biztosítási szerződés szerinti biztosítási események bekövetkezése során felmerülő, a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések jelen feltétel 10.6.1. pont szerinti költségeinek fedezésére.



A járulékos költség biztosítási összege a biztosítási szerződés szerinti biztosítási összeg 10%-áig terjedhet. Ebben az esetben a biztosítási összeget a szerződésben külön fel kell tüntetni.

## 9. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító kár esetén a kártérítési összeget a biztosítási szerződés szerinti önrész levonásával határozza meg. A biztosító az önrészesedést a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett minden egyes káreseménynél figyelembe veszi.

## 10. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

**10.1.** A biztosító a károkat eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg postai vagy banki átutalással – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben –, figyelembe véve, hogy az egyes vagyonszabványok milyen értéken vannak biztosítva.

**10.2.** A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik, kivéve, ha a szerződő a szolgáltatás teljesítéséig a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a fedezet feltöltését kéri és a díjat megfelelően kiegészíti. Biztosító a fedezetfeltöltésről egyedi elbírálás alapján jogosult dönteni és a fedezetfeltöltés lehetőségére nem köteles Szerződőt külön tájékoztatni. Amennyiben a biztosító térítést nyújtott, megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.

**10.3.** A biztosítási összeg kimerülése esetén, de újabb kár bekövetkezése előtt ill. ha még nem merült ki, és már történt szolgáltatás, ezekben az esetekben a felek közös megegyezéssel megállapodhatnak a 10.2. pontban foglaltak megfelelő alkalmazásával a biztosítási összeg újrafeltöltésében, ennek hiányában a biztosító kockázatviselése az adott biztosítási időszak hátralévő részére megszűnik.

**10.4.** A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

### 10.5. Biztosítási események okozta károk térítése

A biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító a vagyontárgyak biztosításba vonásakor megállapított biztosítási összegnek megfelelően a következők szerint nyújt szolgáltatást:

**10.5.1.** Ha a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy új értékénél alacsonyabb, a biztosító aránylagos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a biztosított vagyontárgy új értékéhez.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

**10.5.2.** A biztosított vagyontárgyak teljes kára esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság) a biztosító a vagyontárgynak közvetlenül a kárt megelőző teljes káridőponti avult értékét téríti meg.

**10.5.3.** Az új értéken biztosított tárgyi eszközök teljes kára esetén a biztosító az avult értéket téríti meg mindaddig, amíg a tárgyi eszköz pótlásra illetve újjáépítésre nem kerül.

**10.5.4.** Eltérő megállapodás hiányában a teljes kárt szenvedett vagyontárgyak térítési összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét a biztosító levonja.

**10.5.5.** A biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a biztosító a káridőponti állapotnak megfelelő javítási vagy helyreállítási költségeit fedezi.

**10.5.6.** Ha a helyreállítás eltér a kárkori állapottól, a térítés alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége.

**10.5.7.** Ha a helyreállítás vagy javítás az új érték emelkedésével jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a térítés összegét.

**10.5.8.** A befejezetlen beruházásokban bekövetkezett kárt a biztosító a káridőpontig ténylegesen felmerült beruházási költségek mértékéig téríti meg, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.

**10.6.** Biztosítási eseményekhez kapcsolódó költségtérítések.

**10.6.1.** A biztosító egyéb megállapodás hiányában – a biztosítási összegben belül – az adott vagyontárgycsoportra feladott biztosítási összeg 10%-áig, de legfeljebb a kifizetett kárösszeg nagyságáig megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan ténylegesen felmerült, indokolt és igazolható költségeket, a következők szerint:

- az oltás és mentés költségeit – beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is –, amennyiben azok a biztosítottat terhelik,
- a rom- és törmelékeltakarítás költségeit, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a fel nem használható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel,
- a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy azok hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségeket, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges hatósági kényszerkitektelepítési vagy a megmentett vagyontárgy biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel,
- a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint az esetleges ténymegállapítási költségeket, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt,

- a helyreállítással (nem utánpótlással) kapcsolatos tervezési és szakértői költségeket,
- a takarítás, deponálás indokolt költségeit, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvásával, illetve a kárhelyszín helyreállítás utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel,
- a szét- és összeszerelés költségeit, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

A kárenyhítés körébe eső indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre, kivéve a kárenyhítés során bekövetkezett egészségkárosodást.

**10.6.2.** A javítási és helyreállítási költségek csak indokolt esetben tartalmazhatják a sürgősségi felárat, a túlmunka többletköltségeit, valamint a felhasználásra kerülő anyagok, szerkezetek sürgős szállításának, illetve gyártásának többletköltségeit.

## **11. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK**

**11.1.** A biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra:

- amely nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezik,
- ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
- amely büntető jellegű többletköltségként (pl.: büntetés, kötbér, bírság, kamat) jelentkezik,
- amely a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, ami a további rendeltetészerű használatot nem befolyásolja,
- amely a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészének vagy tartozékainak eredeti célú felhasználásának megghiúsulása miatt állt elő,
- amennyiben – egészben vagy részben – az épületek, építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy a létesítési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következett be.
- a felmerült sérelemdíjjal kapcsolatos.

**11.2.** Nem téríti meg a biztosító:

Bármilyen kárt, veszteséget, költséget, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből eredő károk,
- a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károk, a következményi károk, így például az üzemszünetből eredő termelés kiesés,
- a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,
- a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék), előállítással, tárolásával, kezelésével kapcsolatos károk,
- a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett károk,

- a gépi adathordozókban tárolt dokumentációk, tervek, szellemi termékek újraelőállítási és rögzítési költsége,
- háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzennettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,
  - belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,
  - elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,
  - hadijog, rendkívüli állapot,
- az adatokban vagy szoftverekben keletkezett károk, különös tekintettel az adatoknak, szoftvereknek vagy számítógépes programoknak az eredeti felépítés törlése, elomlása vagy eltorzulása miatt bekövetkezett hátrányos megváltozására, valamint az ebből származó üzemszünetből eredő károokra,
  - az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok funkciójának, rendelkezésre állásának, használhatóságának vagy hozzáférhetőségének korlátozásából eredő károk és az ezek által eredményezett üzemszünetből származó károk,
  - számítógépes vírusok, kémprogramok, és bármilyen más „rosszindulatú” szoftverek hatása,
- a terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károk az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel, annak elkövetése során közveszély okozásával vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkeztében. Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel, vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, melyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember vagy emberek csoportja(i),

- Amelyet minden jel szerint azért hajtának végre, hogy
    - egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja, vagy
    - a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy
  - Amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.
- Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek



**terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére, vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függenek össze.**

## 12. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

### 12.1. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

#### 12.1.1. Közlési kötelezettség

A szerződő/biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel, valamint minden olyan lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A szerződő/biztosított köteles – a biztosító kérésére – a biztosító kockázata szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, munkaköri leírás stb.) a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

A közölt adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt (Biztosítottat) a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

A Biztosító jogosult a kockázati viszonyokat befolyásoló körülményeket és a Szerződő/Biztosított által szolgáltatott adatok helyességét akár a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, a biztosító a szerződőt köteles tájékoztatni, a szerződő köteles a Biztosított(akat) teljes körűen tájékoztatni a biztosítási szerződés feltételeiről, a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról.

**Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító jelen pontban írt jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában is gyakorolhatja.**

#### 12.1.2. Változásbejelentési kötelezettség

A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a szerződő/biztosított haladéktalanul – de legfeljebb bekövetkezésüktől számított 8 napon belül – köteles a biztosítóval írásban bejelenteni. Ilyen, a bejelentési kötelezettség alá tartozó főbb változások többek között:

- a szerződésben rögzített adatok megváltozása,
- vagyonérték-változás,
- a tevékenység jellegének megváltozása,
- új alaptervekenységet folytató üzem vagy létesítmény üzembe helyezése, új gyártási ág, technológia bevezetése,
- a telephely megváltoztatása, áthelyezése,
- épületszerkezet, üzem, műhely átalakítása, technológia módosítása,
- a kármegelőzés vagy kárelhárítás rendszerének módosulása,
- új üzem, telep létesítése, új vagyontárgy beszerzése,
- az üzemek, berendezések legalább háromhavi időtartamra történő – nem idényszerű – leállítása (átmeneti szüneteltetés) vagy a termelésből való végleges kivonása,

- az üzemek, telepek, vagyontárgyak átadása vagy bérbéradása,
- a biztosított vagyont érintő csőd eljárás vagy felszámolási eljárás megindítása,
- a jelen szerződés alapján biztosított vagyontárgyakra további biztosítás megkötése, stb.

A szerződő/biztosított a biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a biztosítóval átadni.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt felet és a Biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

#### 12.1.3. Kárbejelentési kötelezettség

A szerződő/biztosított vagy meghatalmazottja a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítóval bejelenteni. Telefonos bejelentés esetén a biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.

#### A biztosító elérhetőségei:

Ügyfélszolgálati irodánk: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Levélcím: 1519 Budapest Pf.260.

Telefonon a +36-1-458- 4200 számon

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amelyek a tulajdoni viszonyok, a kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a kártérítési összeg megállapításának elbírálásához szükségesek.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
- a károsodott vagyontárgyak megnevezését, helyét, becsült értékét,
- a károsult személyét és a keletkezett kártérítési igényt,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról való tájékoztatást,
- a biztosító által kért minden egyéb, a kárrendezés lefolytatásához szükséges dokumentumot, amely megtalálható a Géptörésbiztosítás feltételei 1. számú mellékletében.
- a biztosított ügyintézőjének nevét és telefonszámát,
- valamint valamennyi egyéb lényeges információt.

Amennyiben a káresemény jellege (betöréses lopás, rablás, tűz stb.) igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (rendőrség, tűzoltóság stb.) is azonnal értesíteni kell.

**A bejelentési határidők elmulasztása esetén a Biztosító annyiban tagadhatja meg a biztosítási szolgáltatás kifizetését, amennyiben a késedelem miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.**

A Biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez az 2. sz. mellékletben rögzített dokumentumok benyújtását/bemutatását kéri. A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, a követelésnek érvényesítése érdekében.



#### 12.1.4. Kármegelőzési kötelezettség

A szerződő/biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében az adott helyzetben általában minden tőle elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

#### 12.1.5. Kárenyhítési kötelezettség

- A szerződő/biztosított a kár bekövetkeztekor köteles a kárt az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint enyhíteni.
- A szerződő/biztosított a biztosítási esemény helyszínét a káreseményt követő 5 napon belül, illetve, a biztosítói kárszemle megkezdéséig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathatja meg.

A vészhelyzet közvetlen elhárítását követően a biztosított javaslatot dolgozhat ki a kár enyhítésére, és a tervet a biztosítóval egyeztetheti. Ha a biztosító műszakilag egyenértékű, de gazdaságosabb megoldást javasol a kár enyhítésére, és ettől a megoldástól a biztosított eltér, a többletköltségeket a biztosító nem téríti.

### 12.2. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

**12.2.1.** A biztosító a károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

**12.2.2.** A térítési összeg a térítés alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes.

**12.2.3.** Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény történt, de a térítés végső összege még nem határozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.

### 13. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS VISSZAKÖVETELÉSI JOGA

**13.1.** A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változás bejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

**13.2.** Amennyiben a biztosított a biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

**13.3.** A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 12.1.3. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ezáltal kideríthetetlené válnak.

**13.4.** A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben is, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- üzletvezetésre jogosult tagjai, a biztosított vagyontárgy megőrzésével, megóvásával megbízott alkalmazottai, tagjai, illetőleg megbízottai,
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselőjük, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagjuk, munkavállalójuk, vagy megbízottjuk szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

**13.5.** A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosított a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét szegi meg súlyosan gondatlanul vagy szándékosan.

**13.6.** E szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy

- hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
- tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
- a kárt súlyosan ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,
- a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta.

**13.7.** A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett térítés erejéig a biztosítónak visszafizetni.

**13.8.** Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, megilletik mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat illetik meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

**13.9.** A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

**13.10.** Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

**13.11.** A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. A Szerződő/Biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a Biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A Biztosított visszkereseti



**igényéről a Biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a Biztosítottat terhelik.**

## 14. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

### I. A BIZTOSÍTÁSI TITOKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

**1.** A biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

**2.** Az 1. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

**3.** A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a Bit. másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**4.** Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító az 1. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

**5.** Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

**6.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyésséggel,
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési

eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,

- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- az adóhatósággal, abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titokszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgáló feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,

- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t. a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikaiért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal, szemben, ha az a)-j), n), és s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- 7.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- 8.** A biztosító vagy a viszontbiztosító az 5-6., 10. valamint a 14. és 16. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja
- 9.** A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 10.** A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének

elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

**11.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

**12.** Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

**13.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. (2013. évi CCXXXVII. tv.) 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást a következő bekezdés szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtiltathatja

**14.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

**15.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi



CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

**16.** A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**17.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

**18.** A 17. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

**19.** Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 4. pont alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

**20.** A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 6. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 8. pont alapján végzett adattovábbításokról.

**21.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

**22.** A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogvissonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

**23.** A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

**24.** A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

**25.** A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

**26.** Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

**27.** Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkok tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

**28.** Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

**29.** Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

## II. A BIZTOSÍTÓ ÜZLETI TITKA

**1.** Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

**2.** A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat a Bit.-ben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

**3.** Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

## III. A FATCA-TÖRVÉNY ALAPJÁN FENNÁLLÓ KÖTELEZETTSÉGEK

**1.** A FATCA-törvény szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen fejezet tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla (a továbbiakban: pénzügyi számla) vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban együtt: számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

**2.** Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
- c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

**3.** Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

## IV. A PÉNZÜGYI SZÁMLÁKKAL KAPCSOLATOS ADATSZOLGÁLTATÁS ÉS ÁTVILÁGÍTÁS ALAPJÁN FENNÁLLÓ KÖTELEZETTSÉGEK

**1.** Az Aktv. szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen fejezet alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására

irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

**2.** Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben kifüggesztett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

**3.** Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

## V. A VESZÉLYKÖZÖSSÉG VÉDELME CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATÁTADÁS

**1.** A biztosító (e fejezet alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e fejezet alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a 1.1. pontban meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 3-6. pontokban meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

**2.** A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

**3.** A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;

b) a biztosított személy adatfelvételtől, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

c) az a. pontban meghatározott személyt érintő korábbi – a 3. pontban meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

**4.** A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;

b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;

c) a b. pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

**5.** A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;

b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a 4. pont b-e. pontjában meghatározott adatokat;

c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételtől, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;

e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

**6.** A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:

a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,

b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

**7.** Az 1. pontban meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az 1. pontban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

**8.** A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

**9.** Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés 8. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

**10.** Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

**11.** A megkereső biztosító az 1. pontban meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

**12.** Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adattairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a 8-10. pontokban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

**13.** A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az 1. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

**14.** A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

**15.** A Bit. vonatkozó 149. §-ának mindenkor hatályos szövege a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) oldalon elérhető.

## **15. BIZTOSÍTOTTAT/SZERZŐDŐT TERHELŐ TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG**

**15.1.** Biztosított és Szerződő kötelesek a biztosítási szerződésben foglaltakat bizalmasan kezelni, mint Biztosító üzleti titkát megtartani. A titoktartási kötelezettség jelen megállapodás megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül fennáll.

**15.2.** Az üzleti titok megtartása alól kizárólag Biztosító adhat felmentést írásban, vagy amennyiben Szerződőt/Biztosítottat a titok kiadására jogszabály kötelezi, akkor a hatályos jogszabályok szerint jogosult az üzleti titok felfedezésére.

## **16. PANASZKEZELÉSEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK**

**16.1.** A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

### **Személyes panaszbejelentés**

Félfogadási időben a központi ügyfélszolgálati irodában lehet személyesen panaszbejelentést tenni.

Ügyfélszolgálati Iroda: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

### **Telefonos panaszbejelentés**

Telefonon belföldről és külföldről is hívható +36-1-458-4200 számon tehet panaszbejelentést az ügyfél

### **Postai úton történő panaszbejelentés**

A panaszbejelentés postai úton az alábbi levelezési címre küldhető: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság, Panaszkezelési Csoport

Levélcím: 1519 Budapest Pf. 260.

### **Elektronikus panaszbejelentés**

Az ügyfél panaszbejelentését elektronikusan az [info@signal.hu](mailto:info@signal.hu) e-mail címre, faxon a 06-1-458-4260 faxszámra vagy – regisztrációt követően – Ügyfélportálon keresztül online módon is eljuttathatja a biztosító részére.

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. mindenkor aktuális elérhetőségei, a nyitvatartási idő megtekinthető a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) elérési úton.

### **16.2.** A biztosítóhoz intézett

- szóbeli panaszt személyesen ügyfélszolgálati irodánkban munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, kedden 08:00-17:00, szerdától-péntekig: 08:00-16:00 nyitva tartási időben,
- telefonon közölt szóbeli panaszt munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, kedden 08:00-17:00, szerdától-péntekig: 08:00-16:00 nyitva tartási időben,
- írásbeli panaszt elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan lehet megtenni.

**16.3.** A biztosító a szóbeli panasz ügyfelek részére nyitva álló helyiségben vagy annak hiányában székhelyén történő kezelése esetén köteles biztosítani, hogy az ügyfeleknek lehetőségük legyen elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a biztosító köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani az ügyfél számára.

**16.4.** Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A biztosító az ügyintézőjének – a biztosító felé indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított – öt percen belüli élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

**16.5.** Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen huszonöt napon belül rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

**16.6.** A biztosító a szóbeli panaszt – a 16.7. pontban meghatározott eltéréssel – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 16.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

**16.7.** Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 16.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

**16.8.** A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A biztosító a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulását.

**16.9.** A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy az a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNBtv.-ben) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Felügyeletnél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A biztosítónak tájékoztatni kell e fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávétési nyilatkozatot, meg kell adnia a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint a levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére meg kell küldenie a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a biztosító rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.

Fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezése esetén eljáró szerv:

**Magyar Nemzeti Bank**

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1534 Budapest, Pf. 777.

Telefon: 06-80-203-776

Fax: +36-1-489-9102

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Internet: <http://www.mnbb.hu>

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén eljáró szerv:

**Pénzügyi Békéltető Testület**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank

1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.

Telefon: +36-80-203-776

Fax: +36-1-489-9102

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Internet: <http://www.mnbb.hu/bekeltetes>

**16.10.** A biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyeletnek kérésére bemutatja.

**16.11.** A biztosító az ügyfelek panaszai hatékony, átlátható és gyors kezelésének eljárásáról, a panaszügyintézés módjáról, valamint a 16.12. pont szerinti nyilvántartás vezetésének szabályairól szabályzatot (a továbbiakban: panaszkezelési szabályzat) készít. A biztosító a panaszkezelési szabályzatban tá-

jékoztatja az ügyfelet a panaszügyintézés helyéről, levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, telefonszámáról és telefaxszámáról.

**16.12.** A biztosító az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

**16.13.** A 16.12. pont szerinti nyilvántartásnak tartalmaznia kell a) a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,

b) a panasz benyújtásának időpontját,

c) a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,

d) a c) pont szerinti intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését, továbbá

e) a panasz megválaszolásának időpontját.

**16.14.** A biztosító a panaszkezelési szabályzatot az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, ennek hiányában a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi. A biztosító panaszkezelési szabályzata a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) oldalon elérhető.

**16.15.** A biztosító a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel. A telefonon történő panaszkezelés emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

**16.16.** A biztosító köteles fogyasztóvédelmi ügyekben fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartót kijelölni, és a Felügyeletnek tizenöt napon belül a felelős személyét, illetve annak változását írásban bejelenteni.

**16.17.** Jogviták rendezése fentiekén túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos) eljárás keretében lehetséges.

## 17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

**17.1.** A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított egy év.

**17.2.** A biztosított/szerződő bejelentéseit és nyilatkozatait írásban köteles megtenni.

**17.3.** Mind a jelen általános feltételekben, mind a kapcsolódó különös és kiegészítő biztosítási feltételekben közeli hozzátartozó alatt a Ptk. 8:1. §-ban meghatározott személyeket kell érteni.

**17.4.** A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat befolyásoló körülményeket és a szerződő/biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

A biztosító a kockázatviselés szempontjából lényeges berendezéseket a helyszínen működés közben is ellenőrizheti.

Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a kockázati viszonyokban jelentős változás következett be, úgy huszonöt napon belül kezdeményezheti a díjtétel módosítását.

**17.5.** Ha a felek a feltételekben rögzítettektől eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.

**17.6.** A szerződő/biztosított problémáival, esetleges panaszával foglalkozó szerv: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Vezérigazgatója (1123 Budapest, Alkotás u. 50.) A jogviták rendezése fentiekén túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos eljárás) eljárás keretében lehetséges.



**17.7. Jelenbiztosítási feltételek, illetve ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) és biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezései az irányadók.**

**17.8. Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésre, illetve az annak alapján való igényérvényesítésre, vagy azzal kapcsolatos esetleges jogviták elbírálására, az eljárás szabályait is ideértve, a magyar jog az irányadó.**

**Nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.**

**Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (kivéve annak az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott nyilatkozat szkennelt PDF. formátumú másolatát tartalmazó melléklete, vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás) és az SMS.**

**17.9. A jelen általános szerződési feltételek a szerkesztésének lezárásakor hatályos Bit. szövegének megfelelően készült (különös tekintettel a Titoktartási kötelezettség, titokvédelemmel kapcsolatos előírásokra valamint a pa-**

**naszkezelésre vonatkozó pontokra). Az Általános Szerződési Feltételek szerkesztésének lezárási dátuma: 2018. május 25. Tekintettel arra, hogy a Bit. módosítására a biztosítási szerződés létrejöttéig is sor kerülhet, ezért a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) honlapon elérhető a mindenkor hatályos Bit. szövege.**

**17.10. Társaságunk cégneve: SIGNAL IDUNA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Tulajdonosa: SIGNAL IDUNA Holding (Németország)

Adószáma: 10828704-2-44

KSH száma: 10828704-6511-114-01

Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a Cg. 01-10-042159 szám alatt

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-87194/2015

Központi ügyfélszolgálat: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Telefon: (+36 1) 458 4200

Egyéb elérhetőség: [info@signal.hu](mailto:info@signal.hu), [www.signal.hu](http://www.signal.hu)

Felügyelő hatóság:

A pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank.

**17.11. A biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről, amely a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) oldalon érhető el a közzétételt követően.**



# GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁSOK TŰZ- ÉS ELEMI KÁR BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak. A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.

Jelen feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Géptörésbiztosítások általános feltételében rögzítettek az irányadóak.

## 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

### 1.1. ALAPFEDEZET

Az alapfedezet keretében az alábbi biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk biztosítottak:

#### 1.1.1. Tűz

Jelen feltétel szerint tűzbiztosítási esemény alatt olyan, fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő- és fényjelenség által kísért, oxidációs folyamatot kell érteni, amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezik – vagy ott keletkezik, de azt elhagyja – és önerőből továbbterjedni képes.

**A biztosító nem téríti meg tűzkárként azokat a károkat, amelyek**

- a) **gyulladásai hőmérséklet alatti erjedés, befűlledés, pörkölődés, izzás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be, kivéve, ha ezek keletkezése visszavezethető a tűzbiztosítási eseményre,**
- b) **a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy füsthatásnak teszi ki, ideértve azt az esetet, amikor vagyontárgyak amiatt károsodnak, mert azokat tüztérbe dobták vagy azok a tüztérbe estek,**
- c) **a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. égető- vagy olvasztókemencék, öntőüstök, kazánok, kohók stb.) tűz által keletkeztek,**
- d) **a tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származnak,**
- e) **a biztosított elektromos gépekben, készülékekben vagy berendezésekben az elektromos áram hatására keletkeztek (pl. túláram, túlfeszültség, rövidzárlati hatások, szigetelési hibák, elégtelen érintkezés, mérő-, irányító- és biztonsági berendezések meghibásodása).**

Abban az esetben, ha a b), c) és az e) bekezdésben leírt okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (átterjedő tűz), a biztosító megtéríti az átterjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

#### 1.1.2. Villámcsapás

A villámcsapás elektromos töltéskiegyenlítődés, illetve nagyfeszültségű villamos kisülés a léggör és a föld vagy földi tárgy között.

Jelen feltétel szerint villámcsapás biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely esetben a villámcsapás gyújtó, égető, hő-, valamint erőhatása közvetlenül a biztosított vagyontárgyak károsodását okozza.

**A biztosító nem téríti meg a kárt villámcsapáskárként, ha**

- a) **az az előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt,**
- b) **az a villámcsapás indukciós hatása, túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt,**
- c) **az elektromos hálózatban túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt következett be.**

#### 1.1.3. Robbanás, összeroppanás

Jelen feltétel szerint robbanás, illetve összeroppanás biztosítási eseménynek kell tekinteni a gázok, gőzök és porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, rombolással, hanghatással járó, gyors erőhatás által okozott károkat.

Robbanáskárnak kell tekinteni azokat a károkat is, amelyek repülőgépek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek.

**A biztosító nem téríti meg robbanás-, összeroppanáskárként azokat a károkat, amelyek**

- a) **belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítóknál a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkeznek,**
- b) **a normál üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés, törés) következtében keletkeznek,**
- c) **tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása, erjedése miatt keletkeznek,**
- d) **hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkeztek,**
- e) **rendeltetésszerűen nagy nyomásnak kitett vagyontárgyakban (tartály, kazán, csővezeték stb.) az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkeztek.**

#### 1.1.4. Légi jármű lezuhanása

Jelen feltétel szerint légi jármű lezuhanása által okozott kárként megtéríti a biztosító a biztosított épületben/építményben, vagyontárgyban keletkezett kárt, ha az a jármű vagy annak része és/vagy rakománya által – ütközéssel, becsapódással, rázuhanással – következett be.

## 1.2. KIBŐVÍTETT FEDEZET

Kibővített fedezet kizárólag az Alapfedezet mellé választható. A kibővített fedezet keretében az alábbi biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk biztosítottak:



### 1.2.1. Vihar

Jelen feltétel szerint vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynél a legerősebb széllelkezés sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/s sebességet.

Viharkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a vihar nyomó és szívó hatása, illetve az általa sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak. Viharkárnak kell tekinteni ezenfelül a viharral egyidejűleg az épületbe bejutó csapadék által okozott károkat is.

**A biztosító nem téríti meg azokat a viharkárokat és jégkárokat, melyek nem egy és ugyanazon atmoszférikus zavarból keletkeztek egy leghosszabbban 72 órányi megszakításlan időtartam alatt.**

### 1.2.2. Felhőszakadás

Jelen feltétel szerint felhőszakadásnak minősül az olyan csapadékhatás, amikor nagymennyiségű (min 0,5 mm/perc) csapadékvíz zúdul le.

Felhőszakadáskárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló, nagymennyiségű víz a szabályszerűen kialakított és rendszeresen karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége folytán előntéssel a biztosított vagyontárgyakban okoz.

### 1.2.3. Jégverés

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megtéríti a jég szemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn való egyidejű beázás károkat.

### 1.2.4. Hónyomás

Jelen feltétel szerint hónyomásnak kell tekinteni a nagy mennyiségben felgyülemelő hónak a biztosított vagyontárgyakra gyakorolt statikus hatását.

Hónyomás biztosítási eseménynek kell tekinteni a biztosított vagyontárgyak helyesen méretezett, kivitelezett és karbantartott burkolatainak vagy azok részeinek sérülése, összeomlása, ledőlése miatt a bennük, illetve más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

### 1.2.5. Árvíz

Jelen feltétel szerint az árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkollal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban előntéssel kárt okoz.

**A biztosító nem nyújt szolgáltatást árvíz kárként**

- a) a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvíz károokra, továbbá
- b) a talajvíz és a belvíz által okozott károokra,

c) fakadóvíz által okozott károokra,

d) az árvíz megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károokra (pl. gátrobbantás, mentesítést végző gépjárművek által okozott károokra),

e) árvízvédelmi műtárggyal nem védett területről átfolyó víz által okozott károk.

**A biztosító nem téríti meg azokat a olyan árvíz károkat, melyek nem egy helyileg összefüggő ártéri területen belül egy leghosszabbban 168 óráig tartó megszakításlan időszak alatt jöttek létre.**

**A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti árvíz károokra nem terjed ki.**

### Fogalmi meghatározások

a) Nagyvízi meder: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

b) Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

c) Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntetheti.

d) Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult víznyomó, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

e) Mentésített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

f) Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

**A biztosító 30 napos halasztott kockázatviseléssel vállalja az árvíz kockázatot.**

### 1.2.6. Földrengés

Jelen feltétel szerint földrengés biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő vagy meghaladó földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

**A biztosító nem téríti meg a mesterséges úton létrehozott földrengések (föld alatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavezethető károkat.**

**A biztosító nem téríti meg azokat a földrengéskárokat, amelyek ami egy 168 órányi megszakítatlan időtartam alatt nem ugyanazon tektonikus zavarból keletkezett.**

### 1.2.7. Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina

Jelen feltétel szerint sziklaomlásnak, kőomlásnak, lavinának illetve földcsuszamlásnak kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely szikla-, kőzetdarab, illetve föld- vagy hőtömeg valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon szokásos helyéről elmozdul, letörik, lecsúszik.

Sziklaomlás, kőomlás-, illetve földcsuszamlás, lavinabiztosítási eseménynek kell tekinteni, és a biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve föld- vagy hőtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

**A biztosító nem téríti meg sziklaomlás-, kőomlás-, illetve földcsuszamlás-, lavinakárként**

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,
- b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat.

### 1.2.8. Ismeretlen építmény vagy üreg beomlása

Jelen feltétel szerint ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva, és arról a biztosítottnak/szerződőnek nincs tudomása.

Ismeretlen üreg vagy építmény beomlása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

**A biztosító nem téríti meg ismeretlen építmény vagy üreg beomlása kárként**

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,
- b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkat,
- c) beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségét,
- d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkat.

### 1.2.9. Vezetékesvíz-károk

Jelen feltétel szerint vezetékesvíz-kár biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén (telephelyen) belüli, a

biztosított felelősségi körén belül eső víz-, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetéknek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató, központi fűtési és klíma-rendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek hirtelen, váratlanul bekövetkező törése (ide értve a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása, dugulása miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Többlakásos épületek, üzletházak esetében a biztosító megtéríti a biztosított felelősségi körén kívül eső, a biztosított épületen belüli vezeték törése, dugulása vagy repedése által a biztosított vagyontárgyakban okozott vízkárokat is.

Vezetékesvíz-kárként a biztosító megtéríti cső- és vezeték-fajtánként a biztosított vagyontárgyakban legfeljebb 6 m új cső cseréjének és annak feltárási, beépítési munkáinak költségeit, amennyiben a sérült rész cseréje szükségessé válik.

**A biztosító nem téríti meg vezetékesvíz-kárként**

- a) a közvetett károkat, mint pl. vízhiány, vízvesztés, elmaradt haszon,
- b) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkat,
- c) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett károkat.

### 1.2.10. Tűzoltó berendezés kilyukadása

Jelen feltétel szerint tűzoltó berendezés kilyukadása biztosítási eseménynek kell tekinteni, amikor a biztosított ingatlanon létesített tűzoltó rendszer (sprinkler, tűzvízhálózat) törése, repedése vagy rendellenes működése miatt a tűzoltó víz, ill. egyéb anyag kiáramlik.

**A biztosító nem téríti meg tűzoltó berendezés kilyukadása kárként**

- a) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkat,
- b) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett károkat
- c) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelepítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokra és azok következményi káaira.

### 1.2.11. Technológiai csővezeték törése

Jelen feltétel szerint technológiai csővezeték törése biztosítási eseménynek minősül a folyadékok, porok vagy gázok rendeltetésszerűen használt vezetékeinek, tartályainak véletlen, váratlan, előre nem látható törése vagy repedése.

A biztosító megtéríti a folyadékoknak, poroknak, illetve gázoknak a csővezetékekből, illetve tartályokból való kiáramlása által a biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat.

**Technológiai csővezeték töréskárként a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely**

- a) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett,
- b) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett,
- c) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelepítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárookra és azok következményi káira.

#### 1.2.12. Idegen jármű beleütközése

Jelen feltétel szerint idegen jármű beleütközése biztosítási eseménynek kell tekinteni az idegen – vonalas, vagy közúti – jármű nekiütközése által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

#### 1.2.13. Füst és hó kiáramlása által okozott kár

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megtéríti a biztosított tulajdonában lévő tüzelő-, fűtő-, főző- vagy szárítóberendezésekből hirtelen, előre nem látható módon, nem rendeltetésszerűen kiáramló füst és/vagy hó által okozott károkat.

**A biztosító nem téríti meg füst és hó kiáramlása által okozott kárként azokat a károkat, amelyek**

- a) magában a füstöt, illetve hőt kibocsátó tárgyakban (berendezésekben) keletkeztek,
- b) a vagyontárgyak használati értékét nem csökkentő, kizárólag esztétikai károk,
- c) a füstnek, illetve hőnek rendeltetésszerűen kitett vagyontárgyakban keletkeztek.

#### 1.2.14. Villámcsapás másodlagos hatása

Jelen feltétel szerint villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek kell tekinteni a becsapódó villám miatti túlfeszültség vagy indukció által a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben és felszerelésekben keletkezett kárt.

**Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az**

- a) a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya,
- b) a meglévő villámhárító és védelmi berendezések karbantartásának elmulasztása
- c) az elektronikus egységekben az előírt tranzien védelmi berendezések hiánya, vagy nem megfelelő működése miatt következett be.

## 2. KIZÁRÁSOK

A biztosítási védelem a Géptörésbiztosítások általános feltételében felsorolt kizárásokon túlmenően, tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki azokra a károkra, amelyek

- a) tartós időjárási hatások, valamint egyéb okok miatt lassan és folyamatosan végbemenő állagromlás hatására következnek be,
- b) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják (pl. esztétikai hibák),
- c) a megsemmisült vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt keletkeztek,
- d) a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett,
- e) az épületek/építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy létesítési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a kár ezekkel a hiányosságokkal nem volt összefüggésben,
- f) termelési folyamat leállításából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány (pl. termelés kiesés, elmaradt haszon, kifizetett bér, kötbér, bírság vagy egyéb veszteség) miatt keletkeznek,
- g) megtérítése jogszabály vagy szerződés alapján a biztosított – sérült vagy megsemmisült – vagyontárgy gyártóját és/vagy forgalmazóját terhelik.
- h) az építési, felújítási, bővítési, átalakítási munkálatokból következnek, illetve azokkal ok-okozati összefüggésbe hozhatóak

## 3. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosított minden káreseménynél a biztosítási szerződésben az egyes vagyontárgyakra külön megadott önrészesedés összegét maga viseli. Abban az esetben, ha egy biztosítási esemény során ugyanazon biztosított veszélynem következtében több biztosított vagyontárgy is károsodik, akkor a károsodott vagyontárgyhoz tartozó legmagasabb önrészesedés kerül csak a kártérítésből levonásra.

# GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁSOK TŰZ- ÉS ELEMI KÁR BIZTOSÍTÁSÁNAK ALL RISKS FELTÉTELE

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak.

A jelen biztosítási feltételek alapján kötött biztosítási szerződés vonatkozásában a Géptörésbiztosítások általános feltételét az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni. A jelen biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Géptörésbiztosítások általános feltétele, míg a jelen biztosítási feltételeknek a Géptörésbiztosítások általános feltételétől eltérő rendelkezései esetén a jelen biztosítási feltételek szabályai az irányadók.

## 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

**1.1.** A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban balesetszerűen, előre nem látható okból, váratlanul, véletlenül bekövetkező fizikai károkat, amelyekkel összefüggésben a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem zárta ki.

**1.2.** A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (mint például elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.

**1.3.** Jelen szerződés alapján egy biztosítási eseménynek minősül az azonos kockázatviselési helyen bekövetkező, azonos típusú vagy jellegű károsító körülmény, esemény miatt bekövetkező károsodás, amennyiben 24 órán belül, ugyanazon ok miatt akár több ilyen eset következik is be.

## 2. KIZÁRÁSOK

**2.1.** Nem minősül biztosítási eseménynek, amennyiben annak oka:

- betöréses lopás, lopás, rablás, feltár- vagy ismeretlen okból eredő hiány, sikkasztás, hűtlen kezelés, hamisítás, csalás,
- a biztosított vagyontárgyakon végzett kísérlet, vizsgálat, tesztelés, szerelés, javítás, szerviz vagy karbantartási munkák, vagy ezekre visszavezethető ok. Ez a kizárás csak a közvetlenül érintett vagyontárgyakra vonatkozik és nem érvényes az ezzel kapcsolatban más vagyontárgyakban keletkező ki nem zárt károkra;
- közüzemi szolgáltatások (elektromos energia, hő, víz, stb.) kimaradása, amennyiben a kimaradást előidéző ok a saját érdekköréhez kötődő helyszínen kívül történt, valamint áram/feszültségingadozás miatti károk,
- épületek süllyedése, alapok, falak, padozatok, feltöltések, földem- illetve tetőszerkezetek ülepedése, megsüllyedése, megdőlése, zsugorodása, kihalasodása vagy tágulása,

e) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékai víztelepítésének elmulasztása,

f) kizárólag csak meghibásodás, működésképtelenség, rendeltetésszerű használatban bekövetkező változás vagy az eredeti célú felhasználás részbeni vagy teljes meghiúsulása, amely egyértelműen azonosítható, kívülről ható, fellépő károsodást előidéző ok nélkül következett be,

g) kedvezmények elvesztése, késedelem vagy piacvesztés,

h) fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás; korrózió, illetve a hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba. Nem minősül kizárásnak, ha a jelen pontban felsoroltak a biztosított vagyontárgy más, jelen biztosítás alá vont részeit károsítják;

i) hordozható elektronikus eszközök leesése vagy leejtése,

j) motor által beszívott víz,

k) a gépek, elektromos és elektronikus berendezések akár külső (közvetlen emberi beavatkozás következményeként), vagy belső elhasználódása, meghibásodása,

l) a gyártási folyamat (mint pl. feldolgozás, gyártás, vizsgálat, próba) során a munkavégzés tárgyában keletkezett kár, amennyiben a kár közvetlen kiváltó oka a gyártási folyamatra vezethető vissza,

m) lassú, folyamatos állagromlás, avulás, a talajvíz vagy talajmechanikai viszonyok megváltozása, átalakulása vagy azokra visszavezethető ok.

**2.2.** Nem téríti a biztosító továbbá azokat a károkat, melyek

a) szállított vagyontárgyakban keletkeznek, azonban a telephelyen belüli anyagmozgatás nem minősül szállításnak,

b) az ugyanazon vagyontárgyat, vagy annak ugyanazon részét ért korábban bekövetkezett, előző kár (ok) ra kifizetett kártérítésnek azon részét, amelyet még nem fordítottak a kár helyreállítására.

**2.3.** A biztosító nem téríti meg tűzkárként azokat a károkat, amelyek

a) gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, perzselés, rejtett hibák, biológiai égés, füst, korrózió, vegyszerek maró hatása, légköri nedvesség vagy szárazság, szmog, rovarok, férgek, zsugorodás, párolgás, súlyvesztés, rozsda, száraz vagy nedves rothadás, szín és/vagy íz és/vagy szag, és/vagy anyagszerkezeti változások, természetes elhasználódás, fokozatos állagromlás, az előírt védelem hiánya

- vagy kiiktatása, a hőmérséklet szélsőséges változásai, öngyulladás vagy földalatti tűz miatt keletkeztek,
- b) a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeztek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy füsthatásnak teszi ki, ideértve azt az esetet, amikor vagyontárgyak miatt károsodnak, mert azokat tűztérbe dobták vagy azok a tűztérbe estek, a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. égető- vagy olvasztókemencék, öntőüstök, kazánok, kohók stb.) tűz által keletkeztek,
- c) rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyak – beleértve a felhasznált tüzelő- és egyéb technológiai anyagokat – technológiai használatával összefüggésben keletkeztek, de megtéríti a biztosító a továbbterjedő tűzkárokat.

**2.4. A biztosító nem téríti meg robbanás, összeroppanás kárként azokat a károkat, amelyek**

- a) rendeltetésszerűen nagy nyomásnak kitett vagyontárgyakban (tartály, kazán, csővezeték stb.) az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkeztek,
- b) nyomás alatti tartályok, gőzkazánok, gőzturbinák, gőzmotorok, gőzgépek, csövek és lendítőkerekek valamint ezek tartozékainak szétszakadása, összeroppanása, megrepedése, felrobbanása (pl. kazánok, tartályok, nyomáskiegyenlítők, nyomásfokozók, gáztöltetű ipari vagy háztartási palackok, minimum 10 bar nyomáson üzemelő gépek, berendezések).

**2.5. A biztosító nem téríti meg azokat az árvízkárokat, amelyek a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül következnek be, továbbá**

- a) a talajvíz és a belvíz által okozott károkat,
- b) fakadóvíz által okozott károkat,
- c) az árvíz megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károkat (pl. gátrobbantás, mentesítést végző gépjárművek által okozott károk),
- d) árvízvédelmi műtárggyal nem védett területről átfolyó víz által okozott kárt,
- e) olyan árvízkárokat, melyek nem egy helyileg összefüggő ártéri területen belül egy leghosszabbán 168 óráig tartó megszakítatlan időszak alatt jöttek létre,
- f) olyan árvízkárokat, amelyek a 30 napos halasztott kockázatviselés időtartama alatt következtek be.

**2.6. A biztosító nem téríti meg azokat a földrengéskárokat, amelyek egy 168 órányi megszakítatlan időtartam alatt nem ugyanazon tektonikus zavarból keletkeztek.**

**2.7. A biztosító nem téríti meg ismeretlen építmény vagy üreg beomlása kárként azokat a károkat, amelyek**

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkeztek,

- b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkeztek,
- c) beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeként merült fel,
- d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkeztek.

**2.8. A biztosító nem téríti meg vezetékes vízkárként, csőtörés kárként azokat a károkat, amelyek**

- a) közvetett károk, mint pl. vízhiány, vízvesztés, elmaradt haszon,
- b) a talajszint alatti helyiségekben a padozattól 12 cm-nél alacsonyabban tárolt vagy üzembe helyezett gépekben, berendezésekben keletkeztek,
- c) a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (pl. csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok stb.) keletkeztek,
- d) nem a biztosított felelősségi körén belüli víz-, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetékeknek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató, központi fűtési és klímarendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek hirtelen, váratlanul bekövetkező törése (ide értve a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása, dugulása miatt kiömlő víz és/vagy gőz okoz a biztosított vagyontárgyakban. Nem érvényes ez a kizárás a többlakásos épületek, üzletek esetében a biztosított felelősségi körén kívül eső, de a biztosított épületen belüli vezeték törése, dugulása vagy repedése által a biztosított vagyontárgyakban okozott vízkárokra.

**2.9. A biztosító nem téríti meg tűzoltó berendezés kilyukadása kárként azokat a károkat, amelyek a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során, valamint a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkeztek.**

### **3. ÖNRÉSZESEDÉS**

**3.1. A biztosított minden káreseménynél a biztosítási szerződésben az egyes vagyontárgyakra külön megadott önrészesedés összegét maga viseli.**

# GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁSOK BETÖRÉSES LOPÁS ÉS RABLÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén okoznak. A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.

A jelen feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Géptörésbiztosítások általános feltételében rögzítettek az irányadóak.

Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Géptörésbiztosítások tűz- és elemi kár biztosításának feltétele szerinti 1.1. alapfedezetű és 1.2. kibővített fedezeti biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti. A biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítás gyakorisága szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alaptörésbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból történő megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a biztosított tűz- és elemi kár biztosítása bármely ok miatt megszűnik.

## 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

### 1.1. BETÖRÉSES LOPÁS

Jelen feltétel szerint betöréses lopás biztosítási eseménynek tekintjük, ha a tettes a lopást úgy követte el, hogy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló lezárt helyiségbe jogtalanul, dolog elleni erőszakkal, és az épület szerkezetén külsérelmi nyomot hagyva hatol be.

Biztosítási eseménynek minősül az is, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló lezárt helyiségbe a helyiség saját kulcsain kívül egyéb, nem a zár nyitására általában használt eszközzel jut be, illetőleg a helyiség jelen szabályzat 1.2. pontja szerinti rablás során megszerzett saját kulcsainak felhasználásával behatolt, és onnan azokat jogellenesen eltulajdonította.

### 1.2. RABLÁS

Jelen feltétel szerint rablás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása során a biztosított vagy annak alkalmazottja, megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tettes ért elkövető az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

## 2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

**2.1.** Jelen feltétel szerint a szerződő/biztosított betöréses lopás, rablás kockázatokra csak azokat a vagyontárgyait biztosíthatja, melyekre a Géptörésbiztosítások tűz- és elemi kár biztosításának feltétele szerinti 1.1. alapfedezetet és 1.2. kibővített fedezetet is köt(ött).

**2.2.** A biztosítás kiterjed a megállapított biztosítási összegeken belül, biztosítási eseményenként a betöréses lopás, rablás káreseményre kifizetett kárösszegig, de maximum a kockázatviselési helyen a veszélynemre feladott biztosítási összeg 10%-áig terjedő összegű, a betöréses lopás vagy rablás biztosítási esemény megvalósítása miatt elkövetett,

- a behatolás érdekében a lezárt épületben vagy helyiségben okozott rongálási károokra,
- a védelmi jelzőrendszerben okozott rongálási károokra,
- a felmerült egyszeri takarítási költségekre.

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegén belül, annak 5%-áig, de legfeljebb 500 000 Ft első kockázati kártérítési limitig biztosítottak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén azok a tárgyak, amelyeket a szerződő/biztosított a más helyen végzett munkához magával vitt, és jogosan nem várható el az, hogy a munkaidő befejezése után azokat a kockázatviselés helyére visszaszállítsa. Ez a fedezet-kiterjesztés csak akkor érvényes, ha a munkavégzés helyének és az ajánlat szerinti kockázatviselési helynek a kockázati körülményei azonosak, és a károkat más biztosítás nem téríti meg,

**2.3.** Legfeljebb 50 000 Ft-ig biztosított a szükséges zárcsere költsége, ha a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek kulcsát betöréses lopás vagy rablás útján a biztosítottól eltulajdonították, és ha azokat más biztosítás nem téríti meg.

## 3. KIZÁRÁSOK

Jelen feltétel szerint a biztosító mentesül a kárkifizetés kötelezettsége alól, ha:

**3.1.** a betöréses lopás kár olyan lezárt helyiségbe történő behatolás útján keletkezett, amely helyiség tényleges védelme nem érte el az előírt védelmi előírásokat;

**3.2.** a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek nem működtek, illetve a kár időpontjában nem voltak üzembe helyezve, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárat nem zárták be;

**3.3.** a kár elvesztett, jogellenesen megszerzett (kivéve a jelen szabályzat 1.2. szerinti cselekménnyel való megszerzés esete) vagy felhasznált kulccsal történő behatolásból eredt;

**3.4.** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek külső bejáratainak kulcsait az üzemzárás után, nem az azok elhelyezésére szolgáló helyiségben és módon tárolta, és a jogtalan eltulajdonítás során a tettes azokat felhasználta;

**3.5. a biztosított nem tartotta be a Géptörésbiztosítások vagyonvédelmi előírásai című mellékletben foglaltakat.**

#### **4. ÖNRÉSZESEDÉS**

*A biztosított minden káreseménynél a biztosítási szerződésben az egyes vagyontárgyakra külön megadott önrészesedés összegét maga viseli. Abban az esetben, ha egy biztosítási esemény során ugyanazon biztosított veszélynem következtében több biztosított vagyontárgy is károsodik, akkor a károsodott vagyontárgyokhoz tartozó legmagasabb önrészesedés kerül csak a kártérítésből levonásra.*

#### **5. KOCKÁZATVISELÉSI HELY**

**5.1.** *Kockázatviselési hely fixen telepített berendezések esetén a telepítés helye (a biztosítási ajánlaton szereplő cím), mozgatható és önjáró gépek esetén Magyarország területe szállítási kockázattal. Ha szállítási kockázattal biztosítjuk a gépeket, akkor az ajánlaton jelölni kell a Géptörésbiztosítás feltétel 1.2. pontját.*

**5.2. Védelmi előírások betöréses lopást is tartalmazó biztosítási fedezet esetén**

*A betöréses lopás kockázatot épületben való tárolásakor legalább a II. védelem teljesülése esetén vállaljuk. Amennyiben mozgatható és önjáró gép esetén a gépet épületen kívül, a telephelyen tárolják, akkor Géptörés biztosítások betöréses lopás és rablásbiztosításának feltétele 1. számú külön feltétel: őrzési záradék és 2. számú külön feltétel: szabadon tárolt vagyontárgyakra vonatkozó záradék pontját rögzíteni kell az ajánlaton, és csak ezek teljesülése esetén térül a betöréses lopás biztosítási káresemény.*

#### **5.3. KÜLÖN FELTÉTELEK GYŰJTEMÉNYE**

**5.3.1. 1. számú külön feltétel: Őrzési záradék**

*A kockázatviselés helyét a nyitvatartási- vagy üzemidőn túl (így szombat, vásár- és ünnepnapokon) is az üzem alkalmazásában lévő őr(ök), vagy egy olyan hatóságilag engedélyezett őrző-*

*védő társaság őrzi, mely kizárólag a kockázatviselés helyének őrzésével van megbízva. Az őrzőmozgását a kockázatviselés helyének a bejárásakor olyan rendszer dokumentálja, amely lehetővé teszi, hogy a rögzített adatok bármikor ellenőrizhetőek legyenek, és lehetetlenné teszi a rögzített adatok utólagos megváltoztatását.*

**5.3.2. 2. számú külön feltétel: Szabadon tárolt vagyontárgyakra vonatkozó záradék**

*A kockázatviselés a szabadban lévő, de körülkerített, és üzemidőn túl vagy állandóan őrzött (1. számú külön feltétel) ingatlanokon lévő mozgatható és önjáró gépekre áll fenn, de nem vonatkozik azok bármilyen alkatrészének, tartozékának vagy beépített egyéb berendezésének vagy rakományának a lopására (részlopás). Amennyiben a biztosított vagyontárgyakon lopási szándék nélkül, vagy szándékos, vagy véletlen rongálás vagy sérülés miatt keletkeznek károk (vandalizmuskárok), azokra a kockázatviselés nem terjed ki.*

#### **6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**6.1.** *A biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.*

*A nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő jogerős határozat vagy a bíróság jogerős ítélet eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító kérheti.*

**6.2.** *A biztosítási esemény bekövetkezése után leltárt kell készíteni, ez azonban önmagában sem a keletkezett kár nagyságát, sem a tulajdonviszonyokat nem bizonyítja.*

**6.3.** *A vagyonbiztosítási előírások teljesülését a biztosító a biztosítási esemény bejelentését követően vizsgálja. A biztosító szolgáltatása a ténylegesen megvalósult védettségi szinttől függően alakul a Géptörésbiztosítások kártérítési összeghatárai elnevezésű táblázatban foglalt összeghatárokig.*

**6.4.** *Jelen biztosítás részét képezik a Géptörésbiztosítások vagyonvédelmi előírásai és a Géptörésbiztosítások kártérítési összeghatárai című mellékletek.*



# GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁSOK VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSA

## I. MECHANIKAI VÉDELEM ÉS KATEGÓRIÁI

A mechanikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlotta (továbbiakban: ajánlott) a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

Javasoljuk, hogy mielőtt az alábbi pontokban meghatározott védelmi szintek megvalósításához bármely vagyonsvédelmi részegységet kicserélné, győződjön meg arról, hogy:

- a megvásárolni kívánt részegység kompatibilis-e a már meglévővel,
- hogy a már meglévő többi vagyonsvédelmi elem biztosítja-e az újonnan beépítendő elem megvalósításával tervezett védelmet!

A védelmi rendszer alkotóelemeinek vásárlásakor vagy azok képesített szakember által történt beépítése után minden esetben kérje el a MABISZ-ajánlásról szóló tanúsítványt!

### 1. II. VÉDELEM

„II. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és a zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 12 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel.
- A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

- A többszárnyú ajtószervezetek tolózárai reteshúzás ellen védettek.
- Az ajtólap és az ajtótok
  - 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
  - záráspontosságuk körkörösén 6 mm-en belül van.
  - Az ajtók zárását 1 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, amely zárt állapotban van.
  - Az ajtók tokszerkezetei befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

### 2. ALAPFOKÚ VÉDELEM

Alapfokú védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk is).
- A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
  - Az ajtószervezetek megerősített kivitelűek, kiemelés, feszítés ellen, illetve a többszárnyú ajtók tolózárai reteshúzás ellen védettek.
  - Az ajtólap és az ajtótok:

- 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
- záráspontosságuk körkörösén 5 mm-en belül van,
- az ajtókon a zárművek legalább 20 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap veteméde a zárás biztonságát nem befolyásolja.

#### 3. Az ajtók zárását

**3.1.** ajtónként minimum 2 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyből az egyik törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy

**3.2.** gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint ez a zár zárt állapotban van. Az ajtó zárszerkezete, vasalata legalább két ellentétes oldalon, legalább egy-egy ponton (a 2. pontnak megfelelően) biztosítja a zárást.

**4.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörmel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.

**5.** Üvegezett nyílászárók üvegezését ajánlott, legalább „A1” biztonsági üveggel, vagy ajánlott betörésvédő fóliával kell készíteni.

**6.** Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:

**6.1.** ajánlott ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek; minősített rácsnak minősült a Fogalommeghatározások H) pontjában leírt rács, vagy

**6.2.** ajánlott nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny(ak)nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

- ajánlott zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve,
- vezérlése vagy a védett téren belül helyezkedik el, vagy ha,
- azon kívül van, akkor a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár védi, amely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint a zár zárt állapotban van,
- a zárszerkezet burkolata, rögzítése szabotázsvedett, ennek illetéktelen megbontása a rendszer blokkolását, esetleges elektronikus védelem esetén riasztást eredményez.

### 3. RÉSZLEGES VÉDELEM

Részleges védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk is).



b) A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**1.** Az ajtószervezetek megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske), a többszárnyú ajtók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek, vagy az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, minősített hevederzár-szerkezettel védettek.

**2.** Az ajtólap és az ajtótok:

**2.1.** 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**2.2.** záráspontosságuk körkörösén 3 mm-en belül van,

**2.3.** az ajtókon a zárnyelvek legalább 20 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,

**2.4.** a fából készült ajtólap esetén tömör, legalább 30 mm vastag fából készítendő.

**3.** Az ajtók zárását:

**3.1.** ajtónként minimum 2 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, egyikük finomnyitással (pl. zárféssűvel) nem nyitható, és zárszerkezete felfúrás ellen megerősített, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy

**3.2.** gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, finomnyitással (pl. zárféssűvel) nem nyitható, valamint ez a zár zárt állapotban van. Az ajtó zárszerkezete, vasalata mind a négy oldalon legalább egy-egy ponton biztosítja a zárást (a 2. pontnak megfelelően), és ezen vasalat lehetetlenné teszi a pánttal szembeni oldalon még egy zár beépítését.

**4.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörmel, vagy egyéb, befestítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezei) megerősített kivitelűek.

**5.** Az üvegezett nyílászárók üvegezését ajánlott, legalább „A2” biztonsági üveggel, illetve ajánlott betörésvédő fóliával kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.

**6.** Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégséges ki:

**6.1.** ajánlott ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalommeghatározások H) pontjában leírt rács, vagy

**6.2.** ajánlott nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny(ak)nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

- ajánlott zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott ráccszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve,
- vezérlése vagy a védett téren belül helyezkedik el, vagy ha azon kívül van, akkor a Fogalommeghatározások C) pont-

jában leírt biztonsági zár végzi azt, amely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint a zár zárt állapotban van, – a zárszerkezet burkolata, rögzítése szabotázsvedett, ennek illetéktelen megbontása a rendszer blokkolását, esetleges elektronikus védelem esetén riasztást eredményez.

#### 4. TELJES KÖRŰ VÉDELEM

Teljes körű védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégséges ki:

a) A falazatok, földémszerkezetek, padozatok legalább az alábbi szerkezeteknek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkezzenek:

**1.** 38 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal, vagy

**2.** 10 cm vastag vasbeton szerkezet, ahol

– a beton minősége minimum C14/20-as,

– a vasbeton térelhatároló szerkezet vasszerelése minimum 150x150 mm rácskiosztású, @ 8–10 mm-es betonvas háló, amely a fal közepén helyezkedik el,

**3.** vagy az 1., ill. a 2. bekezdésben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosítsanak.

b) A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**1.** A nyílászárók megerősített kivitelűek:

**1.1.** kiemelés, feszítés (a pánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske) ellen védettek,

**1.2.** a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek, vagy ajtók esetén az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, minősített hevederzárrel védettek,

**1.3.** 40 x 40 cm-nél nagyobb ablakok esetén csak a védett térből működtethető, nyílászárnyanként 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zárral védettek.

**2.** az ajtólap és az ajtótok:

**2.1.** 3 db megerősített diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**2.2.** záráspontossága körkörösén 2 mm-en belül van,

**2.3.** a zárnyelvek legalább 20 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,

**2.4.** a keményfából készült ajtólap tömör, és vastagsága minimum 40 mm,

**2.5.** a fémből készült ajtólap zárt szelvényű alumíniumprofil vagy hegesztett acélprofil váz, melynek burkolata minimum 5 mm-es, a védett oldalon rögzített alumíniumlemez vagy 2 mm-es hegesztett acéllemez.

**3.** Az ajtók zárását ajtónként minimum 2 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, amelyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, finomnyitással (pl. zárféssűvel) nem nyithatóak, zárszerkezeteik felfúrás ellen megerősítettek, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, és a zárszerkezet mind a négy oldalon legalább hatpontos zárást biztosít.

**4.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, befestítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezei) megerősített kivitelűek.

**5.** Az üvegezett nyílászárók üvegezését minősített, legalább „B1” biztonsági üveggel kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.

**6.** Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégséges ki:

**6.1.** ajánlott ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek; minősített rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában leírt rács, vagy

**6.2** ajánlott nyitható ráccsal ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny(ak)nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

– ajánlott zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), mely bezárt állapotban van, és motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve, és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

c) A 3 m-nél magasabb alsó élmagasságú nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:

**1.** A nyílászárók megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske), a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárak retesz húzás ellen védettek.

**2.** A nyílászárny és a tok:

**2.1.** 3 db megerősített forgópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**2.2.** zárás pontosságuk körkörösén 5 mm-en belül van,

**2.3.** a zárnyelv(ek) legalább 20 mm mélyen zár(nak), egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.

**3.** Azon nyílászárók zárását nyílászárónként, melyek:

**3.1.** szabadtéri tartózkodásra lehetőséget adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zár (belső oldalról) zártörés ellen, a zár szerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább két oldalon, legalább három pontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van,

**3.2.** szabadtéri tartózkodásra lehetőséget nem adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zárszerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább kétpontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van.

**4.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, befestítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve, fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.

**5.** Az üvegezett nyílászárók ajánlott, legalább „A1” biztonsági üveggel vagy minősített betörésvédő fóliával védettek. A tok-

nak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével.

**6.** Azok a nyílászárók, melyek a fenti c) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégséges ki:

**6.1.** ajánlott ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek minősített rácsnak minősül a Fogalom meghatározások H) pontjában meghatározott rács, vagy

**6.2.** ajánlott nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny(ak)nak a fenti c) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

– ajánlott zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

## 5. TELJES KÖRŰ PLUSZVÉDELEM

Teljes körű pluszvédelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú ajtaja az alábbi követelményeket elégséges ki:

a) A falazatok, földémszerkezetek legalább az alábbi szerkezetnek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkeznek:

– a határolószerkezet minimum 15 cm vastag vasbetonból készült, ahol

– a beton minősége minimum C20/20-as és

– a vasbeton térelhatároló szerkezet vasszerelése minimum 2 db 100x100 mm-es rácskiosztású, a falvastagság harmadánál és kétharmadánál elhelyezkedő, 12 mm átmérőjű betonvas háló, amelyek rácskiosztása egymáshoz képest felében eltol

– vagy az előzőekben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosít.

b) Az ajtónak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:

**1.** Az ajtó szerkezet megerősített kivitelű, kiemelés (az ajtópánt oldalán 3 db megerősített, kiemelés elleni tüske), illetve feszítés ellen védett.

**2.** Az ajtólap és az ajtótok

**2.1.** minimum 4 db megerősített kivitelű forgópánttal van egymáshoz rögzítve,

**2.2.** zárás pontosságuk körkörösén 2 mm-en belül van,

**2.3.** az ajtón a zárnyelvek legalább 30 mm mélyen zárnak, egymástól legalább 300 mm távolságban,

**2.4.** az ajtó szerkezet csak egyszárnyú és tömör (üvegezés nélküli) lehet,

**2.5.** az ajtólap minimum 15 mm vastag acélból hegesztett, vagy

**2.6.** 2 db 2,5 mm vastag acéllemez, mely körben, illetve az ajtólapon több helyen egymáshoz hegesztéssel van rögzítve, a két lemez között 60 mm vastag vasbetonnal, vagy ezzel szilárdságban egyenértékű anyaggal van kitértve.



**3.** Az ajtó zárását minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek és finomnyitással (pl. zárfejsűvel) nem nyithatóak. A zárszerkezet felfúrás ellen védett. A zárszerkezet négy oldalon, legalább hatpontos zárást biztosít, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak.

**4.** Az ajtó tokszerkezete a vasbeton falazat acélhálójához hozzáhegesztett kivittel készült.

## II. ELEKTRONIKAI VÉDELEM

Az elektronikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (továbbiakban: MABISZ) által ajánlott (továbbiakban: ajánlott) a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

A rendszer tervezőjének, telepítőjének MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie, az elkészült védelmi rendszer átvételekor minden esetben kérjük el a beépítői nyilatkozatot.

Az elektronikai jelzőrendszerekkel szemben támasztott általános követelmények

**1.** A hálózat védelme legalább minden 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, illetve földszinti helyiséget határoló nyílászáróra terjedjen ki.

**2.** Az elektronikai védelem akkor számít megvalósítottnak, amennyiben az esemény (betöréses lopás) időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van, és minden alkotóeleme üzemképes.

**3.** Az átjelzős riasztó védelme akkor tekinthető megvalósítottnak:

- ha az esemény időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van,
- minden alkotóeleme üzemképes, és
- állandó készenléti ügyletre jelzett át.

## AZ OBJEKTUM VÉDELMI EGYSÉGEINEK MEGHATÁROZÁSA

### 1. Felületvédelem

#### a) Nyílászárók védelme

A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközöket a nem védett oldalról még a nyílászáró üvegezésének betörése esetén se lehessen megbontani, és 1-2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

#### b) Üvegfelületek védelme

Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.

#### c) Falazatok védelme

A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelőszekőzt, hogy érzékenységi karakterisztikája alapján az egész, védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

### 2. Térvédelem

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelőeszközök bármilyen illetéktelen behatolást jelezenek a központ felé.

## FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

### A) „Az ajánlott” elemei a védelemnek (MABISZ-ajánlás)

A mechanikai, illetve elektronikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlotta a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

A kívánt védelmi szint megvalósítása érdekében csak MABISZ által ajánlott „alkotóelemeket” fogad el Biztosítótársaságunk.

Vásárláskor az áru minősítő tanúsítványát kérjük el, és őrizzék meg!

A biztosított objektum megfelelő védelmének kialakításához minden esetben szakember segítségét vegye igénybe, míg az elektronikai védelem megvalósítására kizárólag MABISZ-ajánlással rendelkező szakembert bizzanak meg!

### B) Nyílászárók

Nyílászárók a tér elhatárolására szolgáló, közlekedésre, szellőzésre, természetes megvilágításra szolgáló, zárható vagy állandóan zárt állapotban lévő épületszerkezetek (pl. ajtók, ablakok, illetve szellőzőnyílások, -járatok lezárszerkezetei).

### C) Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül:

- a) Az a minimum 5 csapos hengerzár, az a minimum 6 rottos mágneszár, az a kéttollú kulcsos zár, illetve az a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, melynek típusához rendelhető kulcsok, illetve nyitókódok variációs lehetőségeinek száma legalább 10 000.
- b) Az egyedi minősítésű lamellás zár, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.
- c) A lakat – bármilyen kivitelű – nem minősül biztonsági zárnak.

### D) Megerősített zárszerkezet és zárpajzs

- a) A zárszerkezetet a külső (támadási) oldalról felfúrás ellen keményfém lappal (lapokkal) (60 HRC keménységű vagy ezzel egyenértékű anyag), kívülről nem szerelhető módon, az ajtólap külső síkján belül védeni kell.
- b) A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető fém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt azon cylinderzárak (henger- és mágneszárak) törése ellen, amelyek a zárpajzs külső síkjából legfeljebb 1 mm-re állnak ki.
- c) A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető keményfém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt a cylinderzárak (henger- és mágneszárak) felfúrása vagy magkihúzása ellen.

### E) Megerősített zárnyelvfogadó lemez

A zárnyelvfogadó acéllemez, mely legalább 1,5 mm vastag, nemcsak a tokhoz, hanem legalább 2 db, egymástól minimum

200 mm-re lévő fémdübelrel, a beton vagy tégl tartószerkezetbe legalább 50 mm mélyen kerül rögzítésre.

#### **F) Egy oldalon, több ponton záródó nyílászárók**

A zárnyelveknek egymástól legalább 300 mm-re és minimum 20 mm mélyen kell a fogadószerkezetben reteszelniük attól függetlenül, hogy egy vagy annál több biztonsági zár által működtetett mechanika hozza létre a zárást.

#### **G) Zárásponosság**

Az ajtólap és az ajtótok közötti hézag az ajtó mind a négy oldalán, zárt állapotában, a támadási oldalon mérendő.

#### **H) Ajánlott rács**

Ajánlott rácsnak minősül az a támadási oldalról nem szerelhető rács, amely:

- legfeljebb 100 x 300 mm-es rácskiosztású,
- legalább 12 mm átmérőjű tömör, gömb-, köracélból készült,
- az épület, építmény teherhordó épületszerkezetéhez legalább 15 cm-es beépítési, rögzítési mélységgel (hagyományos, kisméretű téglá-, illetve betonfal esetén legalább 10 cm) rögzített,
- a rögzítőelem az épületszerkezet külső síkjához képest (ha a falvastagsága azt engedi) körülbelül 45°-ban ferdén, a falkáva élétől pedig legalább 50 mm-re helyezkedik el,
- rögzítési pontjai anyagában és keresztmetszetében a ráccsal megegyező anyagúak, minimális darabszámuk függőleges oldalanként kettő, vízszintes oldalanként egy, illetve méterenként plusz egy-egy mindkét irányban, vagy
- a fentiekkel egyenértékű, más mechanikai megoldás.

#### **I) Tolózár, retesz**

- Csak párban (alul-felül) szerelve elfogadott,
- a nyílászárny élébe (bütüjébe) bevésésre kerül, vagy az
- ajtólap belső oldalára, külső oldalról nem szerelhető módon legalább 4 db átmérőjű 5 mm átmenő kapupántcsavarral rögzített,

- a retesz nyírómetszete legalább átmérőjű 8 mm-es tömör, gömb-, köracél vagy annak megfelelő mechanikai védelmet biztosító tömör négyzetes szelvény (laposvas kizárva),
- a fogadóvasalat és a retesz vasalatának legnagyobb távolsága 20 mm,
- reteszhúzás ellen védett,
- a retesz legalább 20 mm-re érjen bele a fogadóvasalatba, mely ha a tokra nem bevéséssel kerül felszerelésre, akkor külső oldalról nem szerelhető módon, legalább 2 db átmérőjű 5 mm átmenő kapupántcsavarral legyen rögzítve.

#### **J) Reteszhúzás elleni védelem**

Többszárnyú ajtók esetében azon ajtólapokat, melyekben nincsen zárszerkezet, reteszekkel rögzítjük, melyek az ajtó bezárt állapotában kívülről semmilyen módon nem nyithatók (pl. a csapónyelves vagy tolóretesz szerkezetek mozgó elemeit) bezárt állapotban csavarral rögzítjük.

#### **K) Kiemelés elleni védelem**

- Az ajtó bezárt állapotában az ajtólap az ajtótoktól — az ajtópántokról történő — leemeléssel elválaszthatatlan (kiemelés elleni tüskék, alsó vagy a közbenső diópánt szembefordítása),
- megerősített kivétel: a tokoldali rögzítése a E. pontban leírtakkal megegyező.

#### **L) Feszítés**

Az ajtólap nem megfelelő zárásponosság, illetve annak hajlékonysága miatt bármilyen, feszítésre alkalmas célszerszámmal, vagy alkalmi eszközzel az ajtó felfeszíthetővé válik.

#### **M) Falazóköröm**

A nyílászárók tokjának és a rácsoknak az épület szerkezeteihez történő rögzítésére szolgáló acélkarmok keresztmetszeti adatait és egyéb előírásait a H) pontban leírtak tartalmazzák.

# VÁLLALKOZÓI VAGYONBIZTOSÍTÁSOK KÁRTÉRÍTÉSI ÖSSZEGRHATÁRAI

Kártérítési összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor, a behatolás helyén és időpontjában megvalósult védelem függvényében

Védelmi szintek		Kártérítési határok (e Ft)		
		Állandóan lakott épület*	PéNZ- és értékkészlet az együttes kártérítési határon belül**	Nem állandóan lakott épület
Mechanikai védelem	Elektronikai védelem	Valamennyi vagyontárgycsoport együttesen		Valamennyi vagyontárgycsoport együttesen
	II. védelem	elektronikai védelem nélküli	2 000	100
Alapfokú védelem	átjelzős elektronikai védelemmel	5 000	500	200
	elektronikai védelem nélküli	6 000	MABISZ	400
Részleges védelem	átjelzős elektronikai védelemmel	12 000	MABISZ	1 000
	elektronikai védelem nélküli	10 000	MABISZ	1 000
Teljes körű védelem	átjelzős elektronikai védelemmel	20 000	MABISZ	2 000
	elektronikai védelem nélküli	20 000	MABISZ	2 000
Teljes körű plusz védelem	átjelzős elektronikai védelemmel	40 000	MABISZ	4 000
	elektronikai védelem nélküli	40 000	MABISZ	4 000
		<b>biztosítási összeg</b>	<b>MABISZ</b>	<b>8 000</b>

\*Állandóan lakottnak minősül az az épület, ahol egy évben legalább 250 napon keresztül folyik legalább napi egymászkoros (8 óras) tevékenység.

\*\*PéNZ- és értékkészlet esetében a betöréses lopás kockázatra kifizethető kártérítés felső határa nem haladhatja meg – a „Valamennyi vagyontárgycsoport együttesen” megnevezésű oszlopban, illetve II. védelem esetében az ebben az oszlopban megadott limiteken belül – annak az értéktárolónak a MABISZ minősítési összegét, amelyben a péNZ- és értékkészletet tárolják.

# VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZATA

<b>Épületszerkezetek mechanikai védelme</b>	
Falazatok, padozatok, földemek szilárdsága	A falazatok, padozatok, földem szerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú, kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?
	Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet
A védendő nyílászárók alsó élmagassága	
Kiemelés, feszítés és reteshúzás elleni védelem	Szükséges-e az ajtó szerkezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?
	Szükséges-e az ajtó pánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tüske?
	Szükséges-e a többszárnyú ajtókon a tolózárakat reteshúzás ellen védeni?
Ajtólap és ajtók jellemzői	Hány dió- vagy forgópánt szükséges legalább?
	Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb zárásponatlanság?
	Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?
	Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?
	Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?
	Milyen vastag legyen legalább a fából készült, tömör ajtólap?
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?
Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és záráspontok száma	Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi zárok valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja?
	Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?
	Az ajtók zárására megfelelő-e a lakat?
	Az ajtók zárására legalább hány darab biztonsági zár (Fogalommeghatározások C) pontja) szükséges?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű
	Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?
	Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalommeghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű
	Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?
	Tokszerkezetek jellemzői
Szükséges-e fa tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tuskék ellendarabjainak megerősítése?	
Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei	Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?
	Milyen típusú minősített üveg szükséges?
	Szükséges-e biztonsági fólia?
	Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?
Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni	

Kérjük, hogy a kiválasztott vagyonvédelmi osztály részletes leírását is tekintse át!



II. Védelem	1. Alapfokú védelem	2. Részleges védelem	3. Teljes körű védelem		4. Teljes körű védelem plusz védelem
12 cm	25 cm	25 cm	38 cm		téglaszerkezet nem megengedett
legalább 12 cm átmérőjű rönkfából készült faház	30 cm vastag falazóblokk	30 cm vastag falazóblokk	10 cm vastag vasbeton		15 cm vastag vasbeton
2 m alatt	2 m alatt	3 m alatt	3 m alatt	3 m felett	nincs szinthatár
nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
nem szükséges	nem szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	3 db szükséges
szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	többszárnyú ajtó nem megengedett
3 db	3 db	3 db	3 db megerősített	3 db megerősített	4 db megerősített
6 mm	5 mm	3 mm	2 mm	5 mm	2 mm
nincs rá előírás	20 mm	20 mm	20 mm	20 mm	30 mm
nincs rá előírás	300 mm	300 mm	300 mm	300 mm	300 mm
nincs rá előírás	nem	nem	nem	nem	nem
nincs rá előírás	30 mm	30 mm	40 mm	nincs rá előírás	fa anyagú ajtó nem megengedett
nincs rá előírás	nincs rá előírás	nincs rá előírás	5 mm	nincs rá előírás	alumínium anyagú ajtó nem megengedett
nincs rá előírás	nincs rá előírás	nincs rá előírás	2 mm	nincs rá előírás	15 mm
nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
1 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	1 db szükséges	2 db szükséges
nem előírt	1 db	2 db	2 db	1 db	2 db
nem előírt	1 db	2 db	2 db	nem előírt	2 db
nem előírt	nem előírt	1 db	2 db	nem előírt	2 db
nem előírt	nem előírt	nem előírt	szükséges	szükséges	szükséges
nem előírt	igen	1 db	csak biztonsági ajtó lehetséges	nem előírt	csak biztonsági ajtó lehetséges
nem előírt	1 db	1 db			
nem előírt	1 db	1 db			
nem előírt	nem előírt	1 db			
1 ponton	2 ponton (biztonsági ajtó esetén legalább két ellentétes oldalon, legalább 1-1 ponton)	2 ponton (biztonsági ajtó esetén legalább két ellentétes oldalon, legalább 1-1 ponton)	mind a négy oldalon, legalább 6 ponton	erkélyeken, teraszokon két oldalon legalább 3 ponton, egyéb esetben legalább 2 ponton	mind a négy oldalon, legalább 6 pontos zárast biztosít
nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	fa anyagú ajtó nem megengedett
nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	üvegezett nyílászáró nem megengedett
nincs rá előírás	A1	A2	B1	A1	
nincs rá előírás	szükséges	szükséges	nem megengedett	szükséges	
alkalmazható	alkalmazható	nem alkalmazható	nem alkalmazható	megerősítve	rácossal nem váltható ki!
nem szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	



# GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁSOK KÜLÖNÖS FELTÉTELE

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen biztosítási feltételben meghatározottak szerint megtéríti azokat a károkat, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.

A jelen feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, a Géptörésbiztosítások általános feltétele, a Géptörésbiztosítások tűz- és elemi kár biztosításának feltétele, valamint a Géptörésbiztosítások betöréses lopás és rablás biztosításának feltétele elnevezésű biztosítási feltételekben rögzítettek az irányadóak.

## 1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

**1.1.** Jelen szerződés szerint biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyak előre nem látható és hirtelen fellépő sérülése vagy megsemmisülése, ha azok oka:

- a kezelő kezelési hibája, ügyetlensége, gondatlansága, rosszsindulatú rongálása,
- elektromos energia közvetlen hatásai, amelyek földzárlat, rövidzárlat, áramerősség túlzott megnövekedése, átütés, ívképződés következtében keletkeztek, még akkor is, ha ezek szigetelési hiba, túlfeszültség, légköri elektromosság közvetett hatása miatt következtek be,
- tervezési, számítási, öntési, anyag- és gyártási hiba, (a hibák megszüntetésének költségei azonban nem biztosítottak, csak a gépen belüli következményi károk),
- centrifugális erő következtében való szétrepedés,
- gőzkazánokban és berendezésekben fellépő vízhiány,
- túlnyomás, kivéve a robbanást (lásd a Géptörés biztosítások Tűz- és elemi kár biztosításának feltétele 1.1.3. pontját (robbanás),
- mérő-, szabályozó vagy biztonsági berendezések meghibásodása,
- rázkódás, rezonancia, alkatrészek, részegységek kilazulása
- túlhevülés (kivéve hőnek, lángnak rendeltetésszerűen kitett berendezéseket)
- külső események mechanikus hatásai, kivéve az 1.3. pontban foglaltakat.

**1.2.** Mozgatható és önjáró gépek: Azoknál a gépeknél, amelyeknél az ajánlat gépjegyzékében fel van tüntetve, kockázatbővítést és biztosítási hely kiterjesztést alkalmazunk.

A biztosítási védelem kiterjesztése rendeltetésszerűen mozgatható és önjáró gépek esetében (biztosítás szállítási kockázattal) A Géptörés biztosítás feltétele 4. d) pontját kiegészítve felek megállapodnak abban, hogy a rendeltetésszerűen mozgatható és önjáró gépek esetén kockázatviselési helynek a mindenkori telephelyek, munkahelyek és a köztük levő szállítási útvonalak számítanak Magyarország területén belül (szállítási kockázat). Felek megállapodnak abban, hogy a biztosítási

szerződésben megjelölt gépekre vonatkozó biztosítási védelem kiterjed az ütközés, kisiklás, lezuhanás, föld- és boltozatbeomlás, munkagödör-, híd- és vasúti pályabeomlás, víz- és hordalékbetörés, talajsüllyedés, földcsuszamlás, sziklaomlás, jégverés, árvíz, lavina, kőomlás és eláradás okozta károkra is.

**1.3. A biztosítási védelem – a kár bekövetkezésének közvetlen kiváltó okától függetlenül – nem terjed ki olyan károokra, amelyek**

- tűz, villámcsapás, robbanás, légi jármű lezuhanása (beleértve az oltáskor és mentéskor keletkező károkat), füst és hő kiáramlása (a fogalommeghatározásokat a Géptörésbiztosítások tűz- és elemi kár biztosításának feltétele tartalmazza),**
- felhőszakadás, jégverés, hónyomás, árvíz, vihar, földrengés, sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina, ismeretlen építmény vagy üreg beomlása, vezetékes-víz-károk, tűzoltó berendezés kilyukadása, technológiai csővezeték törése, füst és hő kiáramlása által okozott kár, idegen jármű beleütközése (a fogalommeghatározásokat a Géptörésbiztosítások tűz- és elemi kár biztosításának feltétele tartalmazza),**
- betöréses lopás, rablás (a fogalommeghatározásokat a Géptörésbiztosítások betöréses lopás és rablás biztosításának feltétele tartalmazza),**
- a Géptörésbiztosítás tűz- és elemi károk all risks fedezetében kizárt kockázatok**

**következtében keletkeztek, kivéve, ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy a kár ezekkel az eseményekkel sem közvetlenül, sem közvetve nem áll összefüggésben.**

**1.4.** Víz alatti szivattyúk generáljavítása: Azoknál a gépeknél, amelyeknél a tarifakönyv kötelezően előírja alkalmazását.

A szerződő/biztosított köteles a víz alatti szivattyúkon az üzembehelyezéstől vagy az utolsó generáljavítástól számított kétéves időközönként saját költségére teljes generáljavítást végez(tet)ni és azt dokumentálni. A szerződő/biztosított köteles a biztosítót a generáljavítás elvégzéséről 15 napon írásban értesíteni.

Ha ez a generáljavítás elmarad, vagy a szerződő/biztosított a generáljavítást nem tudja dokumentálni, akkor kár esetén a biztosító mentesül kárkifizetési kötelezettsége alól.

## 2. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

**2.1.** A biztosítási védelem a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra terjed ki, amíg azok a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyként megnevezett területen

- üzemkész állapotban felállítva található, vagy
- tisztítás, javítás, ellenőrzés vagy egy másik felállítási helyre való áthelyezés miatt vagy egy térítésköteles kár miatt leállítva leszerelés, összeszerelés vagy szállítás alatt állnak.

Egy vagyontárgy akkor található üzemkész állapotban felállítva, ha a próbaüzem befejezése után a normál üzemre készen áll.

**2.2.** A biztosított vagyontárgyak lehetnek: ipari körülmények között dolgozó ipari és mezőgazdasági gépek.

### 2.3. A biztosítási védelem nem terjed ki:

- a) **semmilyen szerszámmra, mint különösen fúrók, törőszerszámok, klisék, formák, matricák, kések, mintázóhengerek, fűrészlapok, vágószerszámok, sziták, szűrők, kövek, bélyegek, malmok golyói, verőkalapácsai és verőlapjai, továbbá kovácsológépek esősúlya és üllője.**
- b) **kerékabroncsokra, kefékre, hevederekre, láncokra, szijakra, tömlőkre, kötelekre, szállítószalagokra, hengerbevonatokra, gumi-, textil-, és műanyag burkolatokra, bevonatokra, bélésekre, betétekre, lánctalpas járművek lánctagjaira, vezetőkerekeire és görgőire, tűzterek falazataira és kemencék béléseire,**
- c) **semmilyen üzemi segédanyagra, mint különösen motorhajtóanyagok, vegyszerek, szűrőanyagok, katalizátorok, hűtőanyagok, kenőanyagok, szigetelés vagy erőátvitel célját szolgáló olaj.**

2.4. Alapzatok és falazatok csak külön megállapodás alapján biztosítottak.

### 3. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

A biztosító szolgáltatása az alábbiak szerint történik:

**3.1.** Egy károsodott vagyontárgy korábbi, üzemképes állapotba való helyreállítása (javítandó kár) esetén a káresemény bekövetkezésekor érvényes javítási költségek megtérítésével, beleértve a szét- és összeszerelés, fuvar (kivéve légifuvar), oda- és visszaszállítás, továbbá az esetleges vám költségeit. A lecserélt régi anyag maradványértéke beszámításra kerül. A javítás során végrehajtott változtatásokkal, teljesítménynöveléssel vagy karbantartással összefüggő többletköltségek a szerződőt/biztosítottat terhelik. Ugyancsak a szerződőt/biztosítottat terhelik egy esetleges ideiglenes javítás költségei. Csak külön megállapodás alapján téríti a biztosító a mentési és légifuvar többletköltségeket.

**3.2.** Egy biztosított vagyontárgy teljes megsemmisülése esetén annak káridőponti avult értéke alapján, beleértve a fuvar (kivéve a légifuvar), vám és szerelés költségeit. A szerződő/biztosított köteles a még bármilyen módon felhasználható részeket azok becsült értékén fizetésül elfogadni. Teljesen megsemmisültnek tekintendő egy vagyontárgy, ha javításának költségei eléri vagy meghaladják a káridőponti avult értékét. Egy károsodott vagyontárgy káridőponti avult értéke a vagyontárgy kárnapon érvényes új értékéből lineáris avultatással kerül meghatározásra a vagyontárgy gyártásakor várható átlagos élettartama figyelembevételével. Az avultatás maximális mértéke 80%.

**3.3.** A javítás során fel nem használt károsodott, illetve kicserélt részeket megtekintés céljából a szerződő/biztosítottnak a biztosító rendelkezésére kell bocsátania.

**3.4.** Ha egy tétel alatt több, összetartozó berendezés van biztosítva, és ezek közül csak egyesek semmisülnek meg, a biztosító a káreseményeket úgy kezeli, mintha a teljesen megsemmisült berendezések külön tételként lettek volna biztosítva.

**3.5.** Összetartozó vagyontárgyaknál a biztosító nem veszi figyelembe azt az esetleges értékcsökkenést, amelyet az épen maradt vagyontárgyak a többi megsérülése vagy megsemmisülése miatt elszenvednek.

**3.6.** Az elektronikus mérő-, szabályozó- és vezérlőberendezések, beépített adathordozók előre nem látható és hirtelen fellépő sérülése vagy megsemmisülése csak akkor térítésköteles, ha a biztosított bizonyítja, hogy sérülés vagy megsemmisülés nem tervezési, számítási, öntési, anyag- és gyártási hiba miatt következett be. A biztosított gép egyéb részeiben az elektronikus berendezés sérülése vagy megsemmisülése miatt keletkezett következményi károk kifizetésre kerülnek.

### 4. KIZÁRÁSOK

A biztosítási védelem – a Géptörésbiztosítások általános feltétele, a Géptörésbiztosítások tűz- és elemi károk biztosításának feltétele, a Géptörésbiztosítások betöréses lopás és rablás biztosításának feltétele vonatkozó pontjaiban, valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki azokra a károokra, amelyek:

- a) **tartós vegyi, hő-, mechanikus, elektromos, elektromágneses vagy időjárás hatásai következményei, valamint akár indokolt, akár idő előtti elhasználódási, előregedési, továbbá anyagfáradási jelenségek, korrózió, rozsdásodás, vízkő vagy egyéb lerakódás hatásának tudhatók be,**
- b) **a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett,**
- c) **a biztosított vagy az üzeme felelős vezetői szándékos vagy súlyosan gondatlan cselekedetei vagy mulasztásaira vezethetők vissza,**
- d) **a kockázatviselési helyen kívül való szállítások során keletkeztek, kivéve, ha a biztosítási szerződés a szállítási kockázatra külön megállapodást tartalmaz,**
- e) **valamely kár után a végleges helyreállítás befejezése és a szabályszerű üzemeltetés feltételeinek biztosítása előtt való üzembe helyezés miatt keletkeztek be,**
- f) **a berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy a létesítési, telepítési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek,**
- g) **a biztosított vagyontárgyakon végzett kísérlet, vizsgálat, tesztelés, szerelés, javítás, szerviz, próbaüzem vagy karbantartási munkák, vagy ezekre visszavezethető ok miatt keletkezett károk. Ez a kizárás csak a közvetlenül érintett vagyontárgyakra vonatkozik és nem érvényes az ezzel kapcsolatban más vagyontárgyakban keletkező ki nem zárt károokra,**
- h) **más módon megtérülnek a szerződő/biztosított részére (garancia, jótállás, kártérítés, más szerződés stb.),**
- i) **a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják (pl. esztétikai hibák, felület karcolódása, graffitij),**
- j) **a beépített adathordozók a 3.6. pont szerint biztosítottak, a szoftverek, a rajtuk tárolt adatok és információk azonban nem. Külső adathordozókra valamint a**

*rajtuk tárolt adatokra és információkra nem vonatkozik a biztosítási védelem*

k) *szándékos túlterhelés*

## **5. ÖNRÉSZESEDÉS**

*A biztosított minden káreseménynél a biztosítási szerződésben az egyes vagyontárgyakra külön megadott önrészesedés összegét maga viseli. Abban az esetben, ha egy biztosítási esemény során ugyanazon biztosított veszélynem következtében több biztosított vagyontárgy is károsodik, akkor a károsodott vagyontárgyához tartozó legmagasabb önrészesedés kerül csak a kártérítésből levonásra.*

## **6. ÉRTÉKKÖVETÉS**

*A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus érték követést alkalmaz. Az érték követésre vonatkozóan a Géptörésbiztosítások általános feltétele 8.10. pontjában foglaltak kell alkalmazni. Az érték követő indexet a Központi Statisztikai Hivatalnak az érték követő levél kiküldésekor rendelkezésre álló legutolsó, Ipari termelői árak gyorstájékoztatójában szereplő adatai alapján kell meghatározni. Ez a géptörés biztosítások esetében a gépipar belföldi értékesítési árindexének utolsó 12 havi átlaga.*

# GÉPTÖRÉSBIZTOSÍTÁS KÜLÖN FELTÉTELEI

## 3. SZ. KÜLÖN FELTÉTEL:

### MENTÉSI KÖLTSÉGEK

A Géptörés biztosítás feltétele 3.1. pontja kiegészítéseképpen felek megállapodnak abban, hogy a mentési költségek a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg nagyságáig, első kockázatra biztosítottak.

A mentési költségek azok a költségek, amelyeket egy térítésköteles kár során arra kell fordítani, hogy a sérült biztosított gépeket olyan helyzetbe hozzuk, amelyben javításuk lehetővé válik.

Az első kockázatra meghatározott biztosítási összeg ezekre a költségekre egy biztosítási időszakon (1 éven) belül egyszer áll a biztosított rendelkezésére.

## 4. SZ. KÜLÖN FELTÉTEL:

### FÖLD- ÉS ÉPÍTÉSI MUNKÁK KÖLTSÉGEI

A Géptörés biztosítás feltétele 3.1. pontja kiegészítéseképpen felek megállapodnak abban, hogy azoknak a föld- és építési munkáknak a költségei, amelyeket egy térítésköteles kár elhárítására kell fordítani, a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg nagyságáig, első kockázatra biztosítottak.

Az első kockázatra meghatározott biztosítási összeg ezekre a költségekre egy biztosítási időszakon (1 éven) belül egyszer áll a biztosított rendelkezésére.

## 5. SZ. KÜLÖN FELTÉTEL:

### LÉGIFUVAR TÖBBLETKÖLTSÉGEK

A Géptörés biztosítás feltétele 3.1. pontja kiegészítéseképpen felek megállapodnak abban, hogy azok a légifuvár többletköltségek, amelyeket egy térítésköteles kár elhárítására kell fordítani, a biztosítási szerződésben meghatározott összeg nagyságáig, első kockázatra biztosítottak.

Az első kockázatra meghatározott biztosítási összeg ezekre a költségekre egy biztosítási időszakon (1 éven belül) egyszer áll a biztosított rendelkezésére.

## 6. SZ. KÜLÖN FELTÉTEL:

### ALAPZATOK ÉS FALAZATOK

A Géptörés biztosítás feltétele 2.4. és 3.1. pontja kiegészítéseképpen felek megállapodnak abban, hogy a biztosítási szerződésben megjelölt gépek alapzatai és falazatai is biztosítottak a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg nagyságáig.

A gépekkel együtt biztosított alapzatokban és falazatokban keletkező károkra a biztosító csak akkor fizet kártérítést, ha e károk a biztosított gépeket ért – a Géptörés biztosítás feltétele szerint – térítésköteles károk következményei.

## 7. SZ. KÜLÖN FELTÉTEL:

### MOZGATÁSI ÉS VÉDELMI KÖLTSÉGEK

A Géptörés biztosítás feltétele 3.1. pontja kiegészítéseképpen felek megállapodnak abban, hogy azok a mozgatási és védelmi költségek, amelyeket egy térítésköteles kár elhárítására kell fordítani, a biztosítási szerződésben az erre a célra meghatározott összeg nagyságáig, első kockázatra biztosítottak.

A mozgatási és védelmi költségek azok a ráfordítások, amelyek azáltal keletkeznek, hogy a biztosított gépek helyreállítása céljából más tárgyakat mozgatni vagy védeni kell. Ilyen költségeknek minősülnek például a nem károsodott gépek le- és visszaszerelésével, épületrészek áttörésével, lebontásával, új-jáépítésével vagy nyílások bővítésével kapcsolatos költségek.

Az első kockázatra meghatározott biztosítási összeg ezekre a költségekre egy biztosítási időszakon (1 éven) belül egyszer áll a biztosított rendelkezésére.











# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÓ

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban Biztosító) ezúton tájékoztatja Önt az adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információkról, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, valamint az Ön adatkezelésekkel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

**A könnyebb eligazodás érdekében kérjük, használja az alábbi hivatkozásokat.**

### Tartalomjegyzék

1. A személyes adatok adatkezelője .....	1
2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei .....	2
3. Az adatkezelés célja és jogalapja .....	2
4. Kezelt személyes adatok köre .....	2
5. Gyermekes személyes adatainak kezelése .....	4
6. Automatizált adatkezelés .....	4
7. Adattovábbítás .....	4
8. Személyes adatok tárolásának időtartama .....	4
9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és érvényesítésük .....	5
9.1. Hozzáféréshez való jog .....	5
9.2. Helyesbítéshez való jog .....	5
9.3. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog) .....	6
9.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	6
9.5. Tiltakozáshoz való jog .....	6
9.6. Adathordozhatósághoz való jog .....	6
9.7. Hozzájárulás visszavonásához való jog .....	6
9.8. Hatósági jogorvoslatához való jog .....	6
9.9. A bírósági jogorvoslatához való jog .....	7

A Biztosító a tájékoztatást közérthető és könnyen áttekinthető formában igyekszik nyújtani, valamint a Felügyeleti ajánlással összhangban tartózkodik a jogszabályok szövegszerű megisméltésétől. A tájékoztató elkészítése során figyelembe vett jogszabályok az alábbiak:

- az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (továbbiakban Infotv.)
- 2014. évi LXXXVIII. Törvény a biztosítási tevékenységről (továbbiakban Bit.)
- 1997. évi XLVII. Törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (továbbiakban Eüak.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban Ptk.)

### 1. A SZEMÉLYES ADATOK ADATKEZELŐJE

A személyes adatok kezelője a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.

Cím és központi ügyfélszolgálat: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 260.

Tel: 36 1 458 4200

Fax: 36 1 458 4260

E-mail: [adatvedelem@signal.hu](mailto:adatvedelem@signal.hu)

Weboldal: [www.signal.hu](http://www.signal.hu)

Céggjegyzékszám: 01-10-042159

Adószám: 10828704-2-44

KSH szám: 10828704-6511-114-01

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-87194/2015

## 2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Ön a személyes adatai kezeléséhez, valamint jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben a Biztosító kijelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat postai úton a fent megadott címen vagy postacímen, valamint az adatvedelem@signal.hu e-mail címen.

## 3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Hangsúlyozzuk, hogy személyes adatait a GDPR, az Infotv., a Bit. adat- és titokvédelmi rendelkezései, valamint minden további irányadó jogszabály és belső szabályozás betartásával kezeljük.

**A Bit. 135. § (1) bekezdése értelmében a Biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.** A biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez, illetve a Bit. által meghatározott egyéb cél eléréséhez szükséges személyes adatokat a Biztosító, mint adatkezelő, a rá vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben, az érintett külön hozzájárulása nélkül jogosult kezelni.

**Az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatok** – Az 1997. évi XLVII. Törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (továbbiakban Eüak.) megfogalmazása szerint az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőkkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás) – **különleges adatnak minősülnek.**

**Az egészségügyi adatokat a Biztosító** a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, **kizárólag az Ön írásbeli hozzájárulásával kezelheti.** A hozzájárulást a Biztosító az alábbi formában szerzi be:

- a biztosítási ajánlat részeként az Általános Szerződési Feltételek, illetve külön nyilatkozat elfogadásával és aláírásával,
- felelősségbiztosítási károk esetében a kárbejelentő lapon szereplő adatkezelési nyilatkozat elfogadásával és aláírásával, illetve ennek hiányában külön adatkezelési nyilatkozat aláírásával,
- a szerződő, vagy biztosított elhalálozása esetén a törvényes örökös vagy a szerződésben megjelölt jogosult által aláírt, külön adatkezelési nyilatkozat formájában.

A hozzájárulás megadásával Ön felhatalmazza a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához és a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, **azokkal közvetlenül összefüggő és elengedhetetlenül szükséges,** az egészségi állapotára vonatkozó és hozzájuk kapcsolódó személyes adatait kezelje, és nyilvántartsa.

**Felhívjuk a figyelmét, hogy mivel az egészségügyi adatok kezelése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződésből származó követelések, így különösen a szolgáltatási kötelezettség beálltának, jogalapjának és összegszerűségének megítéléséhez, ezért a hozzájárulás visszavonása kizárólag a szerződés felmondása útján gyakorolható.**

## 4. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A Bit. 135. § (1) bekezdése értelmében a Biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő személyes adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.

Adatkör	Kezelt személyes adatok
A biztosítási jogviszony alanyainak (szerződő, biztosított, együttbiztosított, kiegészítő biztosított, kedvezményezett, károsult, károkozó, törvényes örökös, tulajdonos, üzemben tartó) személyazonosító és személyes adatai.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adóazonosító jel</li> <li>• Állampolgárság</li> <li>• Állandó lakcím</li> <li>• Anyja születési neve</li> <li>• Azonosító okmány típusa</li> <li>• Azonosító okmány (ok) száma és betűjele</li> <li>• Családi és utóneve</li> <li>• E-mail cím</li> <li>• Lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma és betűjele</li> <li>• Levelezési cím</li> <li>• Magyarországi tartózkodási hely</li> <li>• Mobiltelefonszám</li> <li>• Születési hely</li> <li>• Születési idő</li> <li>• Születési neve</li> <li>• Telefon/fax szám</li> <li>• Titulus</li> <li>• TAJ szám</li> <li>• Halotti anyakönyvi kivonat száma</li> <li>• Neme</li> </ul>

Adatkör	Kezelt személyes adatok
Személy- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok.	A biztosítási ajánlat során a Részletes, vagy Egyszerűsített Egészségi Nyilatkozaton megadott adatok, valamint a válaszaikhoz kapcsolódó, Ön által átadott orvosi dokumentumok; A Biztosító által szükség esetén bekért további, az Ön hozzájárulásával átadott orvosi dokumentációk; A biztosítási szerződés megkötéséhez, a Biztosító által előírt orvosi vizsgálatok dokumentumai; „Nyilatkozat a fogyatékossgal élő (fogyatékos) ügyfelekkel kapcsolatos bánásmóddal összefüggésben” című nyilatkozaton megadott adatok; A biztosítási szerződésből származó követelések megítélésével közvetlenül összefüggő, azokhoz elengedhetetlenül szükséges, a kárbejelentés során megadott, a biztosítási eseményt kiváltó és annak bekövetkezésében szerepet játszó eseményre vonatkozó személyes adatok, ahhoz csatolt dokumentumok, illetve Ön, vagy elhalálozás esetén a törvényes örökös, vagy a szerződésben megjelölt jogosult hozzájárulása esetén a társadalombiztosítási szervektől, egészségügyi intézményektől és háziórvostól, gyógykezelésével foglalkozó más személyektől bekért adatok.
A biztosított, károsult vagyontárgy adatai.	Biztosított vagyontárgyanként, illetve káronként eltérő, de kizárólag a szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges adatok.
A díjfizetéshez, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges további adatok.	Biztosítási díj összege. Kifizetett biztosítási összeg mértéke. A kifizetés ideje. Bankszámlaszám, bankkártya száma. Az ÁSZF-ben, így különösen „Biztosítás teljesítése” című fejezetében, meghatározott minden további személyes adat.
Egyéb adatok.	A biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

**Felhívjuk a figyelmét, hogy bár az adatszolgáltatás önkéntes, de a személyes adatok közzétevése nélkülözhetetlen a kockázat meghatározásához, így a szerződés létrejöttéhez, a szerződés fenntartásához, valamint a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások megítéléséhez. A fentebb megjelölt adatok hiánya a biztosítási ajánlat visszautasítását, valamint a szolgáltatás ellehetetlenülését vonhatja maga után.** A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak akkor áll fent, ha Ön a szolgáltatási kötelezettség beálltának, jogalapjának és összegszerűségének megállapításához szükséges adatokat maradéktalanul a Biztosító rendelkezésére bocsátotta.

Az adatkezelési cél eléréséhez nélkülözhetetlen, hogy felhatalmazza a Biztosítót, hogy az egészségi állapotára vonatkozó és hozzájuk kapcsolódó adatait háziórvostól, valamint mindazoktól az egészségügyi intézményektől, orvosoktól, gyógyszeresektől, természetgyógyászoktól és a gyógykezelésével foglalkozó más személyektől, amelyek, illetve akik eddig kezelték, valamint a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőtől, a társadalombiztosítási kifizetőhelytől beszerezze, nyilvántartsa, és ebben a körben felhasználja, illetve a Bit. 138-142. § és a 147-151. §-ban meghatározott jogosultak számára továbbítsa. Egyúttal szükséges, hogy felmentse az ezen adatok jogszabályi felhatalmazása alapján nyilvántartó fenti személyeket és szervezeteket a titoktartási kötelezettségük alól, valamint felhatalmazza a háziórvost, kezelőorvosát, valamint az egészségügyi ellátásában részt vevő személyeket, hogy az egészségügyi ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatait írásbeli kérésére a Biztosítónak még elhalálozása esetén is kiadják.

Az adatkezelési cél eléréséhez nélkülözhetetlen továbbá, hogy Ön felhatalmazza a Biztosítót, hogy az esetleges kárüggyel kapcsolatban indult büntetőeljárás során keletkezett iratokba betekintsen, azokról másolatokat, valamint az eljáró hatóságoktól felvilágosításokat kérjen.

**Felhívjuk a figyelmét, hogy bár a felhatalmazás önkéntes, de annak megadása nélkülözhetetlen a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások megítéléséhez. A felhatalmazás hiánya a biztosítási ajánlat visszautasítását, valamint a szolgáltatás ellehetetlenülését vonhatja maga után.**

Tudomással bír róla, hogy a Bit. 149. §-ban foglaltak szerint a Biztosító jogosult a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulni más biztosítóhoz.

Amennyiben a személyes adatok nem közvetlenül az érintettől származnak, az adatokat megadó fél elismeri, hogy rendelkezik az érintettek felhatalmazásával – amennyiben rendelkezik az érintettől meghatalmazással, ezen meghatalmazással – személyes adataik Biztosító részére történő átadásához, valamint részükre az adatkezeléssel összefüggő tájékoztatást megadta.

## 5. GYERMEKEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

A Biztosító tudatában van annak, hogy a gyermekek személyes adatai különös védelmet érdemelnek, mivel ők kevésbé lehetnek tisztában a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, következményeivel és az ahhoz kapcsolódó garanciákkal és jogosultságokkal. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez – ha törvény eltérően nem rendelkezik – törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. A cselekvőképtelen kiskorú jognyilatkozata semmis, nevében a törvényes képviselője jár el.

A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Ennek valóságát a Biztosító jogosult ellenőrizni és megalapozatlanság esetén további nyilatkozatokat kérhet be.

## 6. AUTOMATIZÁLT ADATKEZELÉS

A Biztosító kizárólag automatizált adatkezeléssel, az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára is jogosult, ha az érintett és a Biztosító közötti biztosítási szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A Biztosító által alkalmazott automatizált adatkezelésekkel – ideértve a profilalkotást is – kapcsolatos részletes információk a [signal.hu](http://signal.hu) nyitó oldal alján, az Adatkezelési irányelvek menüpontban elérhető Dokumentumtárban találhatóak.

**Az automatizált adatfeldolgozással kapcsolatos döntés esetén, a Biztosító – jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségek bármelyikén – lehetőséget biztosít Önnek, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.**

## 7. ADATTOVÁBBÍTÁS

A Bit. 135. § (3). bekezdés értelmében a biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a Biztosítónak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a Bit. 138-142. § és a 147-151. § értelmében nem áll fenn. A tételes felsorolás a Bit. „Az ügyfelek tájékoztatásáról” szóló 4. számú melléklete szerint a biztosítási tájékoztató kötelező tartalmi eleme, azt az általános szerződési feltételek „A biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések” fejezete tartalmazza.

A személyes adatokat a Biztosító adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, függő biztosításközvetítői, amennyiben az alkusz és az ügyfél közötti megbízási szerződés ad erre felhatalmazást, az alkusz biztosításközvetítő, illetve társaságunk részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási, kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg. **A hozzáférést a tevékenység végzéséhez elengedhetlenül szükséges legszűkebb mértékben engedélyezzük.**

A Biztosító által a személyes adatok kezelése során, a kiszervezési garanciák figyelembe vételével, igénybe vett adatfeldolgozók listája, valamint az általuk végzett tevékenység leírása a [signal.hu](http://signal.hu) nyitóoldal alján, az Adatkezelési irányelvek menüpontban elérhető Dokumentumtárban található.

A Biztosítóval kötött szerződés alapján, kizárólag a kiszervezett adatfeldolgozói tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a Biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja.

## 8. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A Biztosító a személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, melynek során figyelembe veszi az egyes jogszabályok által kötelezően előírt adatmegőrzési határidőket, valamint a Biztosítóval szemben támasztott esetleges követelések jogszabályi vagy szerződésben meghatározott elévülési idejét.

A biztosítási szerződéshez kapcsolódó személyes adatait a Biztosító a biztosítási szerződés megszűnését követő naptári év első napjától számított 10 évig őrzi meg, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos esetleges későbbi igények érvényesítése, valamint a Biztosítóra a jogszabályokban előírt adatmegőrzési kötelezettségekre tekintettel. A határidő lejártát követően személyes adatai törlésre kerülnek. A személyes adatok törlését gátolja, amennyiben:

- peres eljárás van folyamatban az adott szerződés tekintetében,
- peren kívül hatósági eljárás van folyamatban az adott szerződés tekintetében,
- panasz kezelése van folyamatban az adott szerződés tekintetében,
- járadék fizetése van folyamatban az adott szerződéshez kapcsolódóan,
- függő kár van rögzítve az adott szerződésre,
- szerződésen nyilvántartott díjhátralék, vagy túlfizetés az adott szerződés tekintetében,
- díjvisszatérítéssel kapcsolatos szerződések esetében.

A létre nem jött biztosítási szerződésekkel kapcsolatos, ajánlattétel során megadott személyes adatait a Biztosító a biztosítási ajánlat rögzítésétől számított, a biztosítási szerződésben meghatározott elévülési ideig, ennek hiányában a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) szerinti az általános elévülési időre vonatkozó rendelkezései szerinti az ajánlat rögzítésétől számított 5 évig tárolja. A határidő lejártát követően személyes adatai törlésre kerülnek.

A Biztosító online biztosítási kötési felületein a létre nem jött ajánlathoz – félbe hagyott kalkuláció – kapcsolódó személyes adatok az utolsó módosítást követő 61. napig kerülnek megőrzésre.

A személyes adatok kezelése a biztosított halála után is szükséges, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése és a szerződés kezelése érdekében. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

## **9. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK**

A jogszabályok alapján Ön mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni.

Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét társaságunknál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségi címeken:

Központi ügyfélszolgálat címe: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 260.

Telefonos ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 1 458 4200

Fax: 06 1 458 4260

E-mail: adatvedelem@signal.hu

Az Ön által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbíráljuk és döntésünkről írásban vagy ha Ön a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesítjük!

A tájékoztató a továbbiakban ezen jogaival kapcsolatos lényeges információkat foglalja össze. A tájékoztató a felügyeleti ajánlásokkal összhangban tartózkodik a jogszabályok teljes és szövegszerű megismétlésétől. A részletes szabályokat a GDPR III., „Az érintettek jogai” című fejezete, valamint az Infotv. tartalmazza.

### **9.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG**

Az Ön kérésére, írásban – ideértve adott esetben az elektronikus utat is –, közérthető módon tájékoztatást adunk arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos információkról, így különösen, az adatkezelés céljáról, a kezelt személyes adatokról, a címzettekről, akiknek az Ön adatait továbbítottuk, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, valamint az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos tudnivalókról.

A Biztosítónak a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

#### **A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Biztosítót terheli.**

A Biztosító az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolatokért a Biztosító az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri.

### **9.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

A Biztosító minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan vagy hiányos személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse, kiegészítse.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbítendő. Amennyiben a valóságnak megfelelő vagy a kiegészítő adat nem áll rendelkezésre, a Biztosító kiegészítő nyilatkozat útján elvégzi a helyesbítést és kiegészítést.

Az adatpontosság fenntartása érdekében Ön vállalja, hogy az adataiban bekövetkezett változást 5 munkanapon belül bejelenti az alábbi módok egyikén: e-mail: info@signal.hu; telefon: 06 1 458 4200; fax: 06 1 458 4260; postacím: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt., 1519 Budapest, Pf. 260.; vagy személyesen a Biztosító központi ügyfélszolgálati irodájában.

### 9.3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG)

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül – a jelent tájékoztatóban meghatározott törlési követelményekre figyelemmel – törli a személyes adatot, ha a kezelés célja vagy jogalapja megszűnt, Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy bármilyen egyéb ok miatt az adatkezelés jogellenes.

A törlés megtagadható, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha a Biztosító nyilvánosságra hozta a törlendő személyes adatot, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével, megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### 9.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

A Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

**Ha a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban tájékoztatjuk a kérelem elutasításáról, annak ténybeli és jogi indokairól.**

### 9.5. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

**Önnek joga van a Biztosító vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen tiltakoznia!**

**Jogosult továbbá a személyes adatai közvetlen üzletszerzés célokra történő – beleértve a profilalkotást is – felhasználása ellen tiltakoznia.**

A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 9.6. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható – ha ez technikailag megvalósítható – formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

### 9.7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásának visszavonására.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**Szeretnénk ismételt felhívni figyelmét, hogy amennyiben a személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások megítéléséhez, a hozzájárulás visszavonása kizárólag a szerződés felmondása útján gyakorolható.**

### 9.8. HATÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését a Biztosító korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.



A magyar **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: [naih.hu](http://naih.hu)

### **9.9. A BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG**

A fentiek mellett Ön bármikor jogosult bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Ön bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint a Biztosító vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

**A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.**

**SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.**  
1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
Levélcíím: 1519 Budapest, Pf. 260.  
Telefon: 06 1 458 4200  
info@signal.hu • www.signal.hu