BÁSTYA MAX

Lakossági és kisvállalkozói biztosítások

Feltételek

Hatályos: 2023. május 1-től

SIGNAL IDUNA

Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2023) 3
Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2023) 21
Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2018) 32
Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2017) 36
Vagyonbiztosítás fedezetének all risks kiterjesztése (SALBI 2012) 47
Signal lakás assistance biztosítás feltétele (SASBI 2012) 50
Üvegbiztosítás feltétele (SÜBI 2023) 52
Kivitelezés alatt álló épületek, építmények kiegészítő biztosításának feltétele (SKIBI 2018) 54
Kiegészítő járműbiztosítás feltétele (SGÉBI 2017) 58
Mezőgazdasági termelés kiegészítő biztosításának feltétele (SMEBI 2010) 61
Szállítmányok átalánybiztosítási feltétele (SSZBI 2005) 64
Üzemszünet átalánybiztosítási feltétele (SÜZBI 2010) 67
Kiegészítő balesetbiztosítás feltétele (SBBI 2023) 69
Kiegészítő kockázati életbiztosítás feltétele (SKÉBI 2016) 75
Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2016) 79
Személyi felelősségbiztosítás feltétele (SSFBI 2021) 82
Háziállat-tartói felelősségbiztosítás feltétele (SHÁFBI 2021) 84
Szolgáltatói felelősségbiztosítás feltétele (SSZFBI 2016) 85
Termékfelelősség-biztosítás feltétele (STFBI 2016) 86
Munkáltatói felelősségbiztosítás feltétele (SMUBI 2016) 88
Tanulók felelősségbiztosításának feltétele (STEFBI 2016) 89
Ingatlanhasználói, -üzemeltetői és tevékenységi felelősségbiztosítás feltételei (SIFBI 2021) 91
Kiegészítő biztosítás munkanélküliség esetén a biztosítási díj átvállalására (SMUDA 2013) 93
Kiegészítő biztosítás állatorvosi költségek térítésére (SÁKT 2013) 94
A biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató kiegészítése 96

FÜGGELÉK

Adatkezelési tájékoztató 100

VAGYONBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (SÁVBI 2023)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó feltételek és záradékok másként nem rendelkeznek – a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban biztosító) lakossági vagyon-, és az azt kiegészítő baleset-, kockázati élet- és felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.
A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a magyar jog, ezen belül a vonatkozó feltételek, a 2013. évi V. törvény a Ptk., illetőleg a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) rendelkezései irányadóak.
Jelen szerződési feltételek egyben a Bit. 4. sz. melléklete A) részének megfelelő ügyféltájékoztatónak is minősülnek. *Az ügyféltájékoztatónak minősülő részek a szövegben dőlt betűkkel olvashatóak.* ***A Biztosító mentesülésének szabályai, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételei, az alkalmazott kizárások, a Ptk. rendelkezéseitől, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől, a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő feltételek dőlt és vastagított betűvel szedettek.***

Felhívjuk figyelmét, hogy a Ptk. 6:7§ (4) bekezdése alapján az írásra, illetve olvasásra való képesség hiánya esetén (látássérült állapot okán) a szerződés érvényességéhez további követelmények teljesülése szükséges.
Ügyfeleinknek lehetősége van a biztosító felé (írásban vagy telefonon keresztül) jelezni az esetleges, a fogyatékossággal összefüggő speciális igényeit. Kérjük, jelezze ennek fennálltát a biztosítónak vagy biztosításközvetítőjének.
A bejelentéshez használható formanyomtatvány a www.signal.hu oldalon található.
Amennyiben ezt nem kívánja jelezni, úgy speciális igényeit nem áll módunkban figyelembe venni.

Társaságunk adatai:
Társaságunk cégneve: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.
Székhelye: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.
Tulajdonosa: SIGNAL IDUNA Holding (Németország)
Adószám: 10828704-2-44
KSH-száma: 10828704-6511-114-01
Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a Cg. 01-10-042159 szám alatt.
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-87194/2015
Központi ügyfélszolgálat: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.
Telefon: (361) 458 4200;
Egyéb elérhetőség: info@signal.hu, www.signal.hu

Felügyelő hatóság:
A pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank.
Jelen feltétel alapján kötött biztosítási szerződés(ek)ben foglaltak szerint a biztosító díj ellenében szolgáltatást nyújt a szerződésben rögzített és annak mellékletein meghatározott biztosítási események bekövetkeztekor az ott meghatározott szolgáltatási mértékig, a biztosított vagyontárgy(ak)ban bekövetkező, illetve a biztosított személyeket érintő károk esetén.
A biztosítási események meghatározását a jelen feltétel, valamint a vonatkozó biztosítások feltételei tartalmazzák.
Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

1. BIZTOSÍTOTT, SZERZŐDŐ

1.1. A vagyonbiztosítási szerződést a vagyontárgy megóvásában érdekelt természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet kötheti meg (a továbbiakban: biztosított), illetve az, aki a szerződést ilyen személy javára köti (a továbbiakban: szerződő). Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.
Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.
1.2. Biztosított(ak) továbbá a jelen feltétel alapján:
1.2.1. Épületek, építmények vonatkozásában:
1.2.1.1. a kötvényben név szerint megnevezett tulajdonos, illetve tulajdonostársak, a tulajdoni hányaduk arányában,
1.2.1.2. bérlő vagy bérlőtárs,
1.2.1.3. a lakásszövetkezet, illetve a társasház tulajdonosi közössége a biztosítónál biztosított és az összes lakás tulajdoni hányadának arányában,
1.2.2. Ingóságok vonatkozásában:
1.2.2.1. az épületek, építmények biztosítottjai, valamint
1.2.2.2. a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó és élettárs (Ptk. 8:1. §).

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A biztosítási szerződés a felek kölcsönös, egybehangzó akaratnyilatkozatával, megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés megkötését a ajánlatával a Szerződő kezdeményezi a Biztosító által rendszeresített nyomtatványon és díjszabásnak megfelelően.
2.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő/biztosított által tett ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik,

feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére való átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre. (Az alkusz nem minősül a biztosító képviselőjének.)

2.3. Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockázatvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.

2.4. Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve.

2.5. ***A szerződés tartalmává nem válnak szokások (melyek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek), és gyakorlatok (amelyeket egymás között kialakítottak).***

2.6. Ha a biztosítási kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül (15munkanapon belül) nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre abban az esetben, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta.

2.7. ***Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az aláírás képével ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás kivételével) és az SMS.***

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, ÉS A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE (FELMONDÁSA)

3.1. *A biztosítási szerződés, határozatlan időtartamra jön létre. A tartamon belül a biztosítási időszak a szerződés létrejöttétől számított egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napja.*

3.2. *A szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 nap.*

3.3. *Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.*

4. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE, KOCKÁZATVISELÉS

4.1. *A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.*

4.2. *A biztosítás díja a szerződés létrejöttekor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Amennyiben a felek részletfizetésben állapodnak meg, akkor az első díjrészlet a szerződés létrejöttekor esedékes. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik. Az első díj vagy díjelőleg, illetve a későbbi díjak, díjrészletek befizetése történhet csekken, banki utalással, vagy inkasszóval (csoportos beszedési megbízással).*

4.2.1. *Azon biztosítási esemény bekövetkeztekor, mely a biztosítási szerződés megszűnését eredményezi, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.*

4.2.2. *A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.*

4.2.3. *Abban az esetben, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt, akkor a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős.*

4.3. *A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti.*

4.4. *A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik.*

Halasztott kockázatviselési kezdet esetén annak a napnak a 0. órájában kezdődik a biztosító kockázatviselése, amelyik napban (időpontban) a szerződő és a biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a szerződő díjbefizetése kapcsán ezen időpontig az első díj a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett. Amennyiben ezen időpontig a biztosítási díj a biztosító pénztárába vagy számlájára nem érkezett be, a kockázatviselés kezdete az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjelőleg a fenti fizetési módok egyikén a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezik.

A biztosító kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírásának napját követő nap 0. órája. Amennyiben a szerződés halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek be kell érkeznie.

Abban az esetben, ha a szerződés halasztott kockázatviselési kezdettel és egyben halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet/díjelőleg esedékessége a halasztott kockázatviseléssel létrejött szerződésre vonatkozó kockázatviselési kezdettől számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek/díjelőlegnek be kell érkeznie.

4.5. *Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.*

Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését.

4.6. *A biztosítási díj fizetése a szerződő fél választása szerint történhet postai csekkel, banki átutalás vagy inkasszó (csoportos beszedési megbízás) útján. A szerződés létrejöttekor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni. Ha a szerződő az első díjat a biztosító díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező képviselőjének közvetlenül készpénzben fizeti, a díjat a fizetés napját követő nap 0. órájában (és nem korábban) kell a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek tekinteni, a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be. A biztosító képviselője nem jogosult sem az alapbiztosítás, sem pedig a kiegészítő kockázatok esetén sem a díj, sem pedig a díjfizetési ütem módosítására. Továbbá nem jogosult az első díjon/díjelőlegen kívül a biztosítás díját (folytatólagos díj) átvenni.*

4.7. *Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többletszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet kamatmentes előlegként kezeli a Biztosító és a következő esedékes díjrészletbe beszámítja, vagy ha az összeg nagyobb, mint a biztosítási időszakra vonatkozó még fizetendő díj összege, úgy a biztosítási időszakra eső díjon felüli díjtöbbletet a Biztosítóhoz történő beérkezéstől számított 60 napon belül visszafizeti a Szerződőnek.*

5. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, DÍJFIZETÉS ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE, A SZERZŐDÉS ÚJRA ÉRVÉNYBE HELYEZÉSE, A BIZTOSÍTÓ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSA

5.1. *Abban az esetben, ha a biztosítás díja az esedékességi időn belül nem kerül megfizetésre, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított* ***legalább*** *harmincnapos póthatáridő meghatározásával a biztosítás esedékes díjának megfizetésére írásban felszólítja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.*

5.2. *A szerződés, illetőleg annak megfelelő része azon a napon szűnik meg, amikor a szerződőnek/biztosítottnak a vagyontárgy(ak) megóvásához fűződő érdeke (biztosítási érdek) megszűnik, valamint azon a napon, amikor a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, illetve bekövetkezése lehetetlenné vált. Kivételt jelent ez alól, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.*

5.3. *A biztosító szerződésmódosítása.*

Díjkorrekció

A Biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozóan jogosult írásbeli javaslatot tenni az egyes vagyoncsoportokhoz tartozó díjtételek, a vagyoncsoportokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatások, valamint a kiegészítő biztosítások díjainak módosítására.

A javaslatban a Biztosító arról tájékoztatja a szerződőt, hogy a biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatásait milyen biztosítási díj megfizetése esetén tudja a következő biztosítási időszakban vállalni. Díjtételemelés esetén a biztosítási összeg nem változik.

Díjtétel emelésének módja:

a) A Biztosító minden biztosítási évforduló előtt legkésőbb 60 nappal levélben tájékoztatja a Szerződőt a javasolt díjtételek és tételes díjak mértékéről és a díjról.

b) A javaslat elfogadása esetén a szerződőnek teendője nincs, a szerződés a következő biztosítási időszak kezdetétől módosított értékekkel él tovább.

c) Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja.

Díjtétel emelésének mértéke:

A díjtételeket – és ezáltal a díjakat – minden esetben az adott szolgáltatást érintő, és azokat befolyásoló tényezők változásának figyelembe vételével állapítja meg.

Díjmódosítási okok többek között:

- *azon kockázatok lényeges változása, amelyek a veszélyközösség jelentős részét érintik (pl. klímaváltozás hatásai, technológiai változások, társadalmi-gazdasági változások hatásai),*
- *külső szolgáltató partnerek díjainak változása,*
- *viszontbiztosítási díjak változása,*
- *árfolyam változása,*
- *adó- vagy jogszabály-változások.*

5.4. *Abban az esetben, ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.*

5.4.1. *Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.*

5.4.2. *Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító az 5.4.) pontban és az 5.4.1.) bekezdésben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vonatkozásában nem gyakorolhatja.*

5.5. *Abban az esetben, ha a szerződés az 5.1. bekezdésben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhúsz napon belül írásban kérheti a biztosítót –* ***az adott időszakra vonatkozó, ugyancsak írásban megtett kármentességi nyilatkozat csatolása mellett*** *– a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.*

6. A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

6.1. A kockázatviselés területi hatálya: a biztosítási szerződésben megjelölt, Magyarországon belüli, természetbeni cím, vagy helyrajzi szám szerinti ingatlan. (Jelen általános feltételben meghatározottaktól eltérő területi hatály az egyes külön feltételekben kerül meghatározásra.)

6.2. A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt bekövetkezett károkra terjed ki. (Jelen általános feltételben meghatározottaktól eltérő időbeli hatály az egyes külön feltételekben kerül meghatározásra.)

7. A VAGYONTÁRGYAK KÖRE

7.1. Biztosítható vagyontárgyak

Biztosítható vagyontárgy(ak)nak, vagyoncsoport(ok)nak tekinthető minden, a biztosítási szerződésben megnevezett (és az egyes feltételekben ki nem zárt), a biztosított tulajdonában lévő, valamint idegen tulajdonban lévő vagyontárgy (vagyoncsoport), amelyet a tulajdonjog fenntartása mellett a biztosítottnak átadtak (bérelt, lízingelt, bérmunkára, javításra, bizományba átvett vagyontárgyak).

7.1.1. Magánvagyon-biztosítás

7.1.1.1. Épületbiztosítás esetén

a) Épület- vagy lakástulajdon esetén a biztosítás a biztosítási szerződésben megnevezett cím szerinti ingatlan területén lévő, a biztosított(ak) tulajdonát képező épületekre, építményekre, valamint az azokhoz tartozó épületfelszerelési tárgyakra terjed ki.

b) Lakástulajdon biztosítása esetén biztosítottak a fentieken kívül a közös tulajdonban lévő, a szerződésben megnevezett cím szerint a telek területén lévő épületeknek, építményeknek, valamint az épületfelszerelési tárgyaknak a biztosítottra eső közös tulajdoni hányadrésze.

c) Tömbház esetén az alapító okirat/alapszerződés szerinti közös tulajdonra létrejött tömbházbiztosítás kiegészítéseként kötött épületbiztosításban a külön tulajdonnak az alapító okirat/alapszerződés szerinti magántulajdonú épületszerkezetei és épületfelszerelési tárgyai biztosítottak. (A kapcsolódó tömbházbiztosítás megszűnése esetén jelen lakásbiztosítási szerződés épületbiztosítási modulja alulbiztosítottá válhat.)

d) Önkormányzati tulajdonú bérlakások esetén a biztosítás az épület azon részeire terjed ki, melyek a mindenkori hatályos jogszabályok szerint a biztosított karbantartási kötelezettségébe tartoznak, beleértve a kiegészítő célú helyiségeket is.

e) Egyéb bérlemények esetén – eltérő megállapodás hiányában – a biztosítás a bérbeadó tulajdonát képező, a biztosított által bérbe vett épületekre, épületrészekre, építményekre és épületfelszerelésekre, valamint a közös tulajdonban lévő, a szerződésben megnevezett épületeknek, épületrészeknek, építményeknek és épületfelszereléseknek a bérbeadóra eső közös tulajdoni hányadrészére terjed ki, amelyekért a biztosított felelősséggel tartozik.

f) A biztosítás kiterjed azon, a határoló falakon belüli épületfelszerelésekre és berendezésekre, amelyek tartósan rögzítettek, illetve a lakás, helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges épületgépészeti felszerelésekre (ld. a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvényt), amelyeknek állandó közmű-becsatlakozása van, valamint beépített bútorokra, kivéve a fentiekbe nem beépített háztartási gépeket (pl. mosógép, mosogatógép, mikrohullámú sütő stb., illetve vállalkozások esetén a tevékenység végzéséhez szükséges gépek, berendezések).

g) Többlakásos épületek, illetve üzletházak esetén, ha az épület/építmény vagy annak valamely alkotórésze közös tulajdont képez, akkor a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosított tulajdoni hányadának mértékéig áll fenn.

7.1.1.2. Ingóságbiztosítás esetén

a) Általános háztartási ingóságok: azon, a háztartásban általában előforduló, a személyes használatra vagy fogyasztásra szolgáló, a biztosított(ak) tulajdonát képező, épületszerkezetekhez tartósan nem rögzített, mozgatható vagyontárgyak, amelyek egyedi beszerzési értéke nem haladja meg a 300 000 Ft-ot, kivéve a 7.2. és a 7.3. bekezdésben megnevezett vagyontárgyak. Az általános háztartási ingóságok vagyontárgy-csoporthoz tartoznak még a személygépkocsi egy garnitúra téli/nyári gumi készlete, kerekesszékek, a kedvtelésből, illetve a háztartás szükségleteinek kielégítésére tartott növények, házi- és díszállatok, valamint a következő vagyontárgyak, ha az egyedi értékük nem haladja meg a 100 000 Ft-ot:
   - kerékpárok,
   - kerti (önjáró) kisgépek tartozékaikkal együtt,
   - evezős hajók,
   - gumicsónakok,
   - szörfdeszkák.

b) Kiemelt értékű háztartási ingóságok: azon, a biztosított(ak) tulajdonát képező vagyontárgyak, amelyek az előző pontban meghatározásra kerültek, de egyedi értékük meghaladja a 300 000 Ft-ot (illetve a 100.000 Ft-ot az előző bekezdés végén külön meghatározott vagyontárgyak esetén), továbbá minden, száz évnél régebben készült tárgy. Ezen vagyontárgy-csoporthoz tartoznak továbbá a valódi szőrmék, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegek, antik bútorok, képzőművészeti alkotások (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyak, gáz- és önvédelmi fegyverek, valamint nemesfém, igazgyöngy vagy drágakő felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyak (kivéve ékszerek, órák a c) pont alapján).

c) Elzárva tartandó háztartási ingóságok: a biztosított(ak) tulajdonát képező engedélyhez kötött vadászfegyverek, ékszerek, drágakövek, igazgyöngyök, a névértéket meghaladó értékű bélyegek, érmék (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliák, illetve valamennyi, nemesfémből készült és az előző bekezdésben fel nem sorolt vagyontárgyak.

d) Készpénz: biztosíthatóak legfeljebb 100 000 Ft-ig a biztosított(ak) tulajdonát képező
   - belföldi fizetőeszköz, valamint Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valuta, valamint
   - értékpapírok, betétkönyvek.

7.1.2. Vállalkozói vagyonbiztosítás
A biztosítható vagyontárgyak meghatározásai a hatályos számviteli törvénynek megfelelően értelmezendők:
a) ingatlanok,
b) műszaki berendezések, gépek,
c) egyéb berendezések, felszerelések,
d) készletek: anyagok, áruk, befejezetlen termelés, félkész termékek,
e) késztermékek,
f) egy évnél rövidebb élettartamú anyagok, eszközök,
g) pénz- és értékkészlet, legfeljebb 500 000 Ft-ig (a Magyar Biztosítók Szövetsége Vagyonbiztosítási Tagozata által ajánlott, és az ajánlásában foglaltaknak megfelelően rögzített pénz- vagy páncélszekrényben tartott, pénztári bizonylatolt pénzkészletek, értékcikkek és értéktárgyak),
h) dísz- és haszonállatok, valamint növények.

7.2. ***Nem biztosított vagyontárgyak és többletköltségek a következők:***
a) építési telek, épület (építmény) nélküli ingatlan,
b) immateriális javak,
c) földek, vizek, levegő,
d) gátak, töltések, víztárolók, dokkok, mólók, olaj-, gázkutak, bányák, feltárások,
e) légi járművek, űrhajó, illetve ezek részegységei, rakománya,
f) vasúti járművek, mozdonyok, gördülő állomány,
g) pénzbedobó, -kiadó, -váltó, árukiadó és játékautomaták, tartalmukkal együtt,
h) üresen álló lakatlan épületek, telephelyek (nem számít üresen álló épületnek, telephelynek az a lezárt épület, építmény ahol dokumentáltan, legalább 72 óránként állagfelmérési ellenőrzést végeznek és a közművek igazoltan lezárásra kerültek),
i) kötélpályás felvonók (pl. sílift),
j) önálló üvegtetők, üvegházak, melegágyak, önálló medencefedések,
k) nyitott oldalú vagy fedetlen épületek,
l) ideiglenes jellegű épületek (eladó-, piaci, fürdő-, sí-, felvonulási épületek, bódék és hasonlók), valamint ideiglenes engedéllyel épült létesítmények,
m) földbe vájt, szilárd falazattal nem rendelkező műtárgyak,
n) tárgyak, objektumok, amelyek könnyen szétszedhetők és szállíthatók, pl. barakkok, pavilonok, csónakházak, bódék, kerti lakok, kunyhók, tribünök, sátrak, tornyok, oszlopok, lámpák, építőállványok, építmények ideiglenes tetőzettel, melegágyak,
o) bontás alatt lévő vagy bontásra kijelölt épületek/építmények,
p) menedék-, valamint átmeneti szállásként szolgáló épületek/építmények,
q) az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek,
r) minták, szemléltető modellek, prototípusok és kiállítási tárgyak,
s) elektronikus adathordozón tárolt adatok, saját fejlesztésű számítógépes programok,
t) melléképületben, illetve nem állandóan lakott objektumban tárolt készpénz, értékkészlet, kiemelt értékű, valamint elzárva tartandó háztartási ingóságok.

7.3. Csak külön megállapodás alapján biztosítható vagyontárgyak:

7.3.1. Mindkét tulajdonforma esetén
a) bérlakásokba, -épületekbe, egyéb bérelt helyiségekbe utólag a határoló falakon belüli, a bérlő által utólag szerkezetileg beépített, a biztosított tulajdonát képező épülettartozékok,
b) a biztosított tulajdonában lévő, vagy általa bérbe vett, a határoló falakon kívüli felszerelések, amennyiben ezek a kockázatviselési helyen, a biztosított ingatlan területén találhatóak (pl. kerítések, előtetők, külső térvilágítás, biztonsági berendezések stb.),
c) forgalmi engedélyhez kötött és/vagy forgalmi rendszámmal rendelkező gépjárművek, gépjármű-utánfutók és -vontatók,
d) vízi járművek,
e) haszonállatok,
f) építés, átépítés alatt álló és befejezetlen épületek (befejezettnek minősül az az épület, amely használatbavételi engedéllyel rendelkezik).
g) lábon álló növényi kultúrák,
h) különleges üvegezések.

7.3.2. Vállalkozói vagyonbiztosítás esetén
a) iratok, tervek, üzleti könyvek vagy egyéb, bármilyen jellegű és formában tárolt adat és leírás,
b) cégtáblák,
c) csekk, postautalvány, takarékkönyv, értékpapír, forgalomban lévő bélyeg, átruházható természetű okmányok és egyéb értékpapírok,
d) ékszerek, drágakövek, arany-, ezüst-, platina- valamint egyéb színesfém tárgyak, aranyrudak, érmék, műtárgyak, művészeti alkotások, szőrme, antikvitások.

8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

8.1. *A biztosítási összeget a szerződő/biztosított vagyontárgy-csoportonként, illetve a külön megállapodással biztosítható vagyontárgyak esetén vagyontárgyanként határozza meg, a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak az adott biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.*

8.2. *A biztosító kockázatvállalása fennállhat:*
a) a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra megjelölt összeghatárig,
b) az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportra a megjelölt összeghatárig.

8.3. *A biztosítási összeg: új értéken (újrabeszerzési ár, utánpótlási új érték) kerül meghatározásra.*

8.4. *A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy új értékét.*

8.5. *Ha a vagyontárgyak biztosítási összege az új értéket meghaladja, akkor az új értéket meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosí-*

tás), és ennek megfelelően a biztosítás díját is le kell szállítani, és a biztosító a vagyontárgy valóságos értékét meghaladó összeg után számított és a szerződő által befizetett biztosítási díjat visszafizeti.

8.6. *Ha a károsodott vagyontárgy biztosítási összege alacsonyabb, mint az új érték szerint meghatározott érték (alulbiztosítottság), a biztosító aránylagos szolgáltatást alkalmaz, tehát a kárra olyan arányban szolgáltat, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a káridőponti tényleges új értékhez.*

8.7. *A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.*

8.8. *A biztosítási ajánlat és mellékletei tartalmazzák a biztosítandó vagyontárgyak vagyoncsoportonkénti megbontott biztosítási összegét.*

Azon esetben, ha biztosításra kerül

- *kiemelt értékű háztartási ingóság (7.1.1.2.b),*
- *elzárva tartandó háztartási ingóság (7.1.1.2.c), vagy*
- *bármely gyűjtemény, melynek együttes értéke meghaladja a 2 000 000 Ft-ot, a szerződőnek külön listát kell mellékelnie a biztosításra feladni kívánt vagyontárgy(ak)ról.*

8.9. *Befejezetlen épületek esetén a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak ajánlattételkor tervezett építési (anyag- és munkadíj) költségeinek összege.*

8.10. *Díjtétel: A biztosítandó vagyonértékre, projektértékre vagy a biztosítási díj alapjául szolgáló más értékre (biztosítási összeg) vetített szorzószám melyet a biztosító a rendelkezésre álló kártapasztalatok, statisztikai számítások és becslések alapján határoz meg a kockázati közösség összességére vonatkozóan, egy adott kockázat bekövetkezési valószínűségét alapul véve. A díjtétel biztosítási összeggel történő szorzata az adott kockázat biztosítási időszakra vetített díját határozza meg.*

8.11. *A biztosítási összeg módosítását a szerződő/ biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. A biztosítási összeg változása maga után vonja a biztosítási díj változását is.*

8.12. *A biztosítási összeg változása maga után vonja a biztosítási díj változását is.*

8.13. *A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.*

8.14. *Ha az ügyfél adatszolgáltatása, módosítási kérelme miatt vagy a biztosító szemléje vagy káresemény bekövetkezte során vagy egyéb módon a biztosító tudomására jut hogy az adott biztosítási esemény bekövetkeztének gyakorisága vagy annak mértéke (kockázat) a biztosító adatbázisában rögzítettől jelentősen eltér a biztosító javaslatot tehet a biztosítási eseményhez kapcsolódó díjtétel módosítására.*

Ha az adott biztosítási esemény bekövetkeztének gyakorisága vagy mértéke jelentősen megnő, a biztosító kezdeményezheti a hozzá tartozó biztosítási díjtétel emelését.

Ha az adott biztosítási esemény bekövetkeztének gyakorisága vagy mértéke jelentősen csökken, a biztosító kezdeményezheti a hozzá tartozó biztosítási díjtétel csökkentését.

8.15. *A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmaz. A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval, az értékkövetés mértékével változik (továbbiakban: értékkövetés). A módosítás alapja a biztosító vagyonbiztosításaival biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által megállapított éves árindexek, amelyekből a biztosító átlagindexet képez. A biztosító az értékkövetés számítását évente egyszer a KSH által addig nyilvánosságra hozott indexadatai alapján képezi, azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/–3%-os mértékkel eltérhet. A biztosító az értékkövetéssel megváltozott biztosítási összegről és díjakról az értékkövetés érvénybe lépését megelőzően legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Az indexálás keretében a biztosítási és szolgáltatási összegek és díjak egymással egyenesen arányosan változnak. Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja. A fenti értékkövetési szabályok nem vonatkoznak a számítástechnikai berendezés, a jármű és a készpénz vagyontárgy-csoportok, valamint a szállítmánybiztosítás és az üzemszünet-biztosítás veszélynemekre feladott vagyontárgyakra. Ezen esetekben a biztosító értékkövetést nem alkalmaz.*

8.16. *Többszörös biztosítás*

8.16.1. *Abban az esetben, ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.*

8.16.2. *A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.*

9. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szerződésben meghatározott önrészt a biztosító a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkező minden egyes szolgáltatás esetén levonja.

10. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

10.1. *A biztosító a károkra eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig szolgáltat – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben –, figyelembe véve, hogy az egyes vagyontárgycsoportok milyen értéken vannak biztosítva. Kiegészítő kockázatok, illetve többletszolgáltatások esetén a biztosító szolgáltatásának felső határa az ott megjelölt éves sublimit.*

10.2. *A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik. Amennyiben a biztosító szolgáltatást nyújtott, úgy megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.*

10.3.1. *Kárbiztosítások esetén az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.*

10.3.2. *A 10.3.1.) bekezdés szerinti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.*

10.3.3. *Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.*

10.4. *Biztosítási események okozta károk megfizetése*

A biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító a vagyontárgyak biztosításba vonásakor megállapított biztosítási összegnek megfelelően, a következők szerint nyújt szolgáltatást:

10.4.1. *Ha a károsodott vagyontárgy biztosítási összege alacsonyabb, mint az új érték szerint meghatározott érték (alulbiztosítottság), a biztosító aránylagos szolgáltatást alkalmaz, tehát a kárra olyan arányban szolgáltat, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a káridőponti tényleges új értékhez.*

10.4.2. *A biztosított vagyontárgyak teljes kára esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság) a biztosító – kivéve a 10.4.3. bekezdésben meghatározottakat – a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra a káridőponti, magyarországi beszerzési új érték alapján szolgáltat, melyből a biztosított a károsodott vagyontárgyakat azonos paraméterekkel újra beszerezheti, elkészítheti.*

10.4.3. *Biztosított járművek, illetve alkatrészek károsodása esetén a káridőponti avult érték a szolgáltatás alapja.*

10.4.4. *Eltérő megállapodás hiányában a teljes kárt szenvedett vagyontárgyak szolgáltatási összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét a biztosító levonja. A maradványokra a biztosító nem tart igényt.*

10.4.5. *A biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a biztosító a javítási vagy helyreállítási költségeket fedezi.*

10.4.6. *Ha festés, mázolás, tapétázás, valamint mindennemű fal- és padlóburkolatban bekövetkező kár a helyiség azonos kivitelezésű felületének legalább 20%-át érinti, akkor a biztosító a teljes azonos kivitelezésű felületet tekinti károsodottnak.*

10.4.7. *Ha a helyreállítás eltér anyagában, anyagának minőségében a kárkori állapottól, a szolgáltatás alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége. Ha a helyreállítás vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a szolgáltatás összegét.*

10.4.8. *Az építés, átépítés, összeszerelés alatt levő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárra a biztosító a káridőpontig ténylegesen felmerült építési, átépítési, összeszerelési költségek mértékéig szolgáltat, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.*

10.4.9. *A biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingelt, kezelésre, megőrzésre, tárolásra, javításra szerződéssel átvett – a biztosítható vagyontárgyak körének megfelelő – idegen vagyontárgyakra (épületekre, építményekre, gépekre, berendezésekre, felszerelésekre, készülékekre és egyéb vagyontárgyakra) a biztosító káridőponti avult értéken szolgáltat, amely nem haladhatja meg azok könyv szerinti értékét.*

10.5. *Biztosítási események okozta károk esetén történő szolgáltatás, kizárólag vállalkozások esetén.*

10.5.1. *A termelésből kivont, használaton kívüli tárgyi eszközök kárára a könyv szerinti értékig szolgáltat a biztosító. Lebontásra, kiselejtezésre kijelölt tárgyi eszközök esetén a szolgáltatás felső határa a hasznosítási összeg, amely nem haladhatja meg azok könyv szerinti értékét.*

10.5.2. *Készletek kára esetén*

a) a vásárolt anyagok kárára a biztosító káridőponti beszerzési áron szolgáltat,

b) egy évnél rövidebb élettartamú eszközök részleges és teljes káraira a használatba vett eszközök esetén káridőponti avult értéken, használatba nem vett eszközök esetén pedig újrabeszerzési áron szolgáltat a biztosító.

10.5.3. *Nem a biztosított tulajdonát képező (betétdíjas) göngyölegek káraira – a biztosítási összegen belül – betétdíj értéke alapján szolgáltat a biztosító.*

10.5.4. *Saját előállítású kész- és félkész termékek vagy befejezetlen termelés kárai a teljes költségráfordítás mértékéig, de legfeljebb a biztosítási összegig térülnek.*

10.5.5. *A biztosítottnál lévő, de nem az ő tulajdonát képező, megmunkálásra, feldolgozásra, eladásra, tárolásra vagy javításra szerződésben is átvett, nem tárgyi eszköznek minősülő vagyontárgyak, készletek vagy egyéb forgóeszközök, ingóságok károsodása esetén:*

a) a javítással helyreállítható károknál a javítási költség,

b) teljes megsemmisülés esetén a teljes káridőponti avult érték

alapján szolgáltat a biztosító.

10.5.6. *Értékpapírok megsemmisüléséből eredő károk esetén a biztosító kizárólag a nyomdai újraelőállítás költségét fedezi.*

11. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK

11.1. ***A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra,***

a) amely nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezik,

b) ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,

c) amely büntető jellegű kiadásként (pl. büntetés, kötbér, bírság, kamat) jelentkezik,

d) amely a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja,

e) amely a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészének vagy tartozékainak eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt állt elő,

f) ami normalizált hiányként – káló – elszámolható,

g) amely üzleti könyvek és szoftver károsodásának következményeként keletkezett,

h) amely a talajerőben, vízminőségben, természeti környezetben következett be,

i) amely az értéktárgynak minősülő ingóságokba nem sorolható képzőművészeti alkotások művészeti értékében keletkezik,

j) a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték alapján keletkezett,

k) a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készletekhez tartozó egyes darabok károsodása esetén a jelen pontban felsoroltak megcsonkulása, hiányos

volta miatt bekövetkezett anyagi hátrány, értékcsökkenés miatt keletkezett.

11.2. *Nem nyújt szolgáltatást a biztosító azon károk, veszteségek, költségek, esetén, amelyeknek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:*

a) természetes és mesterséges környezet szennyezéséből eredő károk,
b) a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károk; a következményi károk, így például az üzemszünetből eredő termeléskiesés (csak külön megállapodással biztosítható),
c) a hasadóanyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,
d) a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék), előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos károk,
e) a jogszabály alapján megtérülő károk,
f) jótállás, vagy szavatosság tárgykörében megtérülő károk,
g) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó, vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők,
h) a gépi adathordozókban tárolt dokumentációk, tervek, szellemi termékek újraelőállítási és rögzítési költsége,
i) az adatokban vagy szoftverekben keletkezett károk, különös tekintettel az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok eredeti felépítésének törlése, elromlása, vagy eltorzulás miatt bekövetkezett hátrányos megváltoztatása,
j) az adatok vagy szoftverek funkciójának, rendelkezésre állásának, használhatóságának, vagy hozzáférhetőségének korlátozásából eredő károk és az ezekből következő termeléskiesési és egyéb károk,
k) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, fegyveres felkelés által okozott károk,
l) belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk által okozott károk,
m) elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás által okozott károk,
n) hadijog, rendkívüli állapot által okozott károk,
o) terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károk az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel vagy annak elkövetése során közveszély okozásával, vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is –, közrehatott-e a kár bekövetkeztében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, amelyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre vagy ember vagy emberek csoportja(i),

- *amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy*
  - *egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, befolyásolja, vagy*
  - *a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy*
- *amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtották végre.*

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

12. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

12.1. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

12.1.1. Közlési kötelezettség

A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő/biztosított köteles – a biztosító írásos kérésére – a biztosító kockázatelbírálása szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, a vállalkozás analitikus nyilvántartása, üzleti könyvei, ingatlan tulajdonlását, használatát igazoló dokumentum, munkaköri leírás, a biztosított vagyontárgyra vonatkozó szakvélemény, építési/ használatbavételi engedély) a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

12.1.2. Változásbejelentési kötelezettség

A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe bevont körülmények változását a szerződő/biztosított haladéktalanul – de legfeljebb tudomásukra jutásuktól számított 8 napon belül – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni. A bejelentési kötelezettség alá tartozik a szerződésben rögzített bármilyen adat megváltozása.

A szerződő/biztosított a biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a biztosítónak átadni.

A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

12.1.3. Kárbejelentési kötelezettség

a) A szerződő/biztosított a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. Telefonon való bejelentés esetén a biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.
b) Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amely a tulajdoni viszonyok, kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a szolgáltatási összeg megállapításának elbírálásához szükséges.
c) A kárbejelentésnek tartalmaznia kell
   – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
   – a károsodott vagyontárgyak és vagyontárgy-csoportok megnevezését, helyét, becsült értékét,
   – a károsult személyét és a keletkezett szolgáltatási igényt,
   – a biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratokat, dokumentumokat (a dokumentumok felsorolása a feltételgyűjtemény végén lévő, „ZÁRADÉK" fejezet táblázataiban találhatóak meg),
   – a biztosított ügyintézőjének nevét és telefonszámát,
   – valamint valamennyi egyéb lényeges információt.
d) Amennyiben a káresemény jellege (betöréses lopás, rablás, tűz stb.) igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (rendőrség, tűzoltóság, munkaügyi felügyelőség stb.) is haladéktalanul értesíteni kell.
e) A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, a követelésének érvényesítése érdekében.

A közlési, változás bejelentési és kárbejelentési kötelezettségét megteheti:
e-mail: info@signal.hu,
telefon: 06 1 458 4200,
fax: 06 1 458 4260,
postacím: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.
1519 Budapest, Pf. 260.

12.1.4. Kármegelőzési kötelezettség

A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

12.1.6. Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

12.1.7. Kárenyhítési kötelezettség

A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

12.1.8. Állapotmegőrzési kötelezettség

A biztosított a biztosítási esemény helyszínét a bejelentést követő 5 napon belül csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathatja meg.

Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné váltak.

12.1.9. *Díjfizetési kötelezettség*

A biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a biztosítási díj. A díjfizetési kötelezettség részletes szabályait az Vagyonbiztosítás Általános Feltétele 4. fejezete tartalmazza.

12.2. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

12.2.1. Tájékoztatási kötelezettség

A biztosító köteles tájékoztatni a szerződőt a szerződés adatairól, a bejelentett károk rendezéséről, a szolgáltatások összegének kifizetéséről, illetve ezek akadályáról. A biztosítónak a biztosítási szerződés megkötése előtt, bizonyítható és azonosítható módon, közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó ügyfél részére a biztosító főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhely államának és felügyeleti hatóságának megjelölése, fióktelep útján kötött biztosítási szerződés esetén annak címe) és a biztosítási szerződés jellemzőiről. A biztosítónak a szerződő féllel szembeni tájékoztatási kötelezettsége irányadó a szerződés tartama alatt a fenti adatokban bekövetkezett változások esetében is.

12.2.2. Szolgáltatási kötelezettség

a) A biztosító a biztosítási eseményekre a feltételekben foglaltak szerint nyújt szolgáltatást. A biztosító késedelmes szolgáltatása esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.
b) A szolgáltatási összeg a szolgáltatás alapjául szolgáló utolsó okirat (az az okirat, amelynek birtokában teljes körűen megállapítható a biztosító szolgáltatási kötelezettsége és annak mértéke) beérkezését követő 15 napon

belül esedékes. A kárfizetés történhet postai úton, vagy a károsult által megadott bankszámlaszámra átutalással. A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyfélnek járó kártérítési összeg kifizetésében közreműködni.

c) *Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény történt, de a szolgáltatás végső összege még nem határozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.*

13. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS VISSZAKÖVETELÉSI JOGA

13.1. ***A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.***

Abban az esetben, ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változásbejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

13.2. ***Amennyiben a biztosított a biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége nem áll be.***

13.3. ***A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 12.1.3. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ezáltal kideríthetetlenné válnak.***

13.4. ***A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlan magatartással***

- ***a szerződő fél, vagy a biztosított, illetőleg***
- ***velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésével, megóvásával együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk, vagy megbízottjuk, vagy***
- ***a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.***

A 13.4.) bekezdésben foglalt mentesülés a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is fennáll.

13.5. ***Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy, illetve a biztosított***

- ***hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,***
- ***a kárt ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,***
- ***az ingatlant nem a rendeltetésének megfelelően használta,***
- ***a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,***
- ***a tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,***
- ***a tevékenység végzésére vonatkozó szakmai előírások súlyos megszegésével okozta a kárt,***
- ***az épületek/építmények, gépek esetében azok karbantartását súlyosan gondatlanul elmulasztotta vagy az építési és üzemeltetési szabályokat súlyosan gondatlanul nem tartotta be,***
- ***tudott vagy tudnia kellett volna azokról a biztosítás megkötésekor már meglévő hibákról és hiányosságokról, amelyeknek a biztosítás megkötésekor való megléte a káresemény bekövetkezéséhez vezetett.***

13.6. ***A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett szolgáltatás erejéig tartozik a biztosítónak visszafizetni.***

13.7. ***Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, megilletik mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat illetik meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. Ha a kárérték magasabb, mint a biztosító szolgáltatásának limite, valamint a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni.***

A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

13.8. ***A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.***

14. A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK A BIT. RENDELKEZÉSEI ALAPJÁN

14.1. *A biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szer-*

ződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

14.2. *A 14.1. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.*

14.3. *A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a Bit. másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.*

14.4. *Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 14.1. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.*

14.5. *Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha*

a. a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
b. a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
c. a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

14.6. *A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn*

a. a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
b. a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
c. büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
d. a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
e. az adóhatósággal, abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
f. a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
g. a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
h. a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
i. az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
j. törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
k. a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
l. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
m. az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
n. a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
o. a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgáló feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
p. fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
q. a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
r. a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
s. a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
t. a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért fele-

lős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,

u. a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,

szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

14.7. *Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.*

14.8. *A biztosító vagy a viszontbiztosító 14.5-14.6,10 valamint a 14.15. és a 14.17. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.*

14.9. *A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 14.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.*

14.10. *A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet*

a. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b. a büntető törvénykönyvről szóló 2012 évi C törvény (Btk.) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

14.11. *A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.*

14.12. *Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.*

14.13. *Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) 164/B. § szerinti adattovábbítás.*

14.14. *A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha*

a. a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b. a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

14.15. *Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:*

a. ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b. ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

14.16. *A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.*

14.17. *Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét*

a. az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b. fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c. a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d. a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

14.18. *A 14.17. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.*

14.19. *Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 14.4. pont alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.*

14.20. *A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 14.6. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 14.10. pont alapján végzett adattovábbításokról.*

14.21. *A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.*

14.22. *A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.*

14.23. *A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.*

14.24. *A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.*

14.25. *Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.*

15. A BIZTOSÍTÓ ÉS A VISZONTBIZTOSÍTÓ ÜZLETI TITKA

15.1. *A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül – megőrizni.*

15.2. *A 15.1. pontban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró*

a) Felügyelettel,
b) nemzetbiztonsági szolgálattal,
c) Állami Számvevőszékkel,
d) Gazdasági Versenyhivatallal,
e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
f) vagyonellenőrrel,
g) Információs Központtal,
h) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében – az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel

szemben.

15.3. *Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.*

15.4. *A 15.1. pontban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn*

a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

15.5. *Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.*

15.6. *Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.*

15.7. *Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.*

15.8. *A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.*

15.9. *Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.*

15.10. *Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.*

15.11. *Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.*

15.12. *Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.*

15.13. *A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást a 15.14 bekezdés szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.*

15.14. *A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.*

15.15. *A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt*

kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

16. A FATCA-TÖRVÉNY ALAPJÁN FENNÁLLÓ KÖTELEZETTSÉGEK

16.1. *A FATCA-törvény szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen fejezet tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla (a továbbiakban: pénzügyi számla) vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban együtt: számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban: illetőségvizsgálat).*

16.2. *Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja*

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

16.3. *Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.*

17. A PÉNZÜGYI SZÁMLÁKKAL KAPCSOLATOS ADATSZOLGÁLTATÁS ÉS ÁTVILÁGÍTÁS ALAPJÁN FENNÁLLÓ KÖTELEZETTSÉGEK

17.1. *Az Aktv. szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen fejezet alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).*

17.2. *Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja*

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

17.3. *Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.*

18. A VESZÉLYKÖZÖSSÉG VÉDELME CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATÁTADÁS

18.1. *A biztosító (e fejezet alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e fejezet alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a 14.1. pontban meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 18.3-18.6. pontokban meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.*

18.2. *A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.*

18.3. *A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:*

a. a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
b. a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
c. a 18.3.a. pontban meghatározott személyt érintő korábbi – a 18.3. pontban meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
d. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
e. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

18.4. *A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:*

a. a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
b. a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
c. a 18.4.b. pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
d. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
e. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

18.5. *A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:*

a. a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
b. a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a 18.4. pont b-e. alpontjában meghatározott adatokat;

c. *a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;*
d. *a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;*
e. *a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.*

18.6. *A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:*

a. *az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,*
b. *az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.*

18.7. *A 18.1. pontban meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a 18.1. pontban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.*

18.8. *A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.*

18.9. *Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés 18.8. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.*

18.10. *Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.*

18.11. *A megkereső biztosító az 18.1. pontban meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.*

18.12. *Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a 18.8-18.10. pontokban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.*

18.13. *A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 18.1. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.*

18.14. *A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.*

18.15. *A Bit. vonatkozó 149. §-ának mindenkor hatályos szövege a www.signal.hu oldalon elérhető.*

19. PANASZKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK A BIT RENDELKEZÉSEI ALAPJÁN

Jelen Panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók a jelen általános szerződési feltételek kiadáskor hatályos Bit-nek, valamint a biztosító, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint a panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 437/2016. (XII.16.) Korm. rendelet ezen feltétel lezárásának napján hatályos szövege szerint megfelelően került beillesztésre. A www.signal.hu honlapon elérhető a mindenkor aktuális Bit-nek és megfelelő Panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók.

19.1. *A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.*

Személyes panaszbejelentés

Félfogadási időben a központi ügyfélszolgálati irodában lehet személyesen panaszbejelentést tenni.
Ügyfélszolgálati Iroda: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Telefonos panaszbejelentés

Telefonon belföldről és külföldről is hívható +36-1-458-4200 számon tehet panaszbejelentést az ügyfél.

Postai úton történő panaszbejelentés

A panaszbejelentés postai úton az alábbi levelezési címre küldhető: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság, Panaszkezelési Csoport
Levélcím: 1519 Budapest Pf. 260.

Elektronikus panaszbejelentés

Az ügyfél panaszbejelentését elektronikusan az info@signal.hu e-mail címre, faxon a 06-1-458-4260 faxszámra vagy – regisztrációt követően – Ügyfélportálon keresztül online módon is eljuttathatja a biztosító részére.
A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. mindenkor aktuális elérhetőségei, a nyitvatartási idő megtekinthető a www.signal.hu elérési úton.

19.2. *A biztosítóhoz intézett*

a. *szóbeli panaszt személyesen ügyfélszolgálati irodánkban munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, kedden 08:00-17:00, szerdától-péntekig: 08:00-16:00 nyitva tartási időben,*
b. *telefonon közölt szóbeli panaszt munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, kedden 08:00-17:00, szerdától-péntekig:08:00-16:00 nyitva tartási időben,*

c. írásbeli panaszt elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan lehet megtenni.

19.3. *A biztosító a szóbeli panasz ügyfelek részére nyitva álló helyiségben vagy annak hiányában székhelyén történő kezelése esetén köteles biztosítani, hogy az ügyfeleknek lehetőségük legyen elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a biztosító köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani az ügyfél számára.*

19.4. *Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézést. A biztosító az ügyintézőjének – a biztosító felé indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított – öt percen belüli élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.*

19.5. *Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen tizenöt napon belül rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételről készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.*

19.6. *A biztosító a szóbeli panaszt – a 19.7. pontban meghatározott eltéréssel – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 19.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.*

19.7. *Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 19.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.*

19.8. *A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A biztosító a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulását.*

19.9. *A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy az a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNBtv.-ben) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítő rendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A biztosítónak tájékoztatni kell e fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, meg kell adnia a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint a levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére meg kell küldenie a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a biztosító rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.*

Fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezése esetén eljáró szerv:

Magyar Nemzeti Bank
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Központi levélcím: H-1534 Budapest, Pf. 777.
Telefon: 06-80-203-776
Fax: +36-1-489-9102
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Internet: http://www.mnb.hu

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén eljáró szerv:

Pénzügyi Békéltető Testület
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank
1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.
A meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76.
(Capital Square irodaház)
Telefon: +36-80-203-776
Fax: +36-1-489-9102
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Internet: http://www.mnb.hu/bekeltetes

19.10. *A biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyeletnek kérésére bemutatja.*

19.11. *A biztosító az ügyfelek panaszai hatékony, átlátható és gyors kezelésének eljárásáról, a panaszügyintézés módjáról, valamint a 19.12. pont szerinti nyilvántartás vezetésének szabályairól szabályzatot (a továbbiakban: panaszkezelési szabályzat) készít. A biztosító a panaszkezelési szabályzatban tájékoztatja az ügyfelet a panaszügyintézés helyéről, levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, telefonszámáról és telefaxszámáról.*

19.12. *A biztosító az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.*

19.13. *A 19.12. pont szerinti nyilvántartásnak tartalmaznia kell*

a. a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
b. a panasz benyújtásának időpontját,
c. a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,
d. a c) pont szerinti intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését, továbbá
e. a panasz megválaszolásának időpontját.

19.14. *A biztosító a panaszkezelési szabályzatot az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, ennek hiányában a székhelyén kifüggeszti és a honlapján közzéteszi. A biztosító panaszkezelési szabályzata a www.signal.hu oldalon elérhető.*
19.15. *A biztosító a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel. A telefonon történő panaszkezelés emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.*
19.16. *A biztosító köteles fogyasztóvédelmi ügyekben fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartót kijelölni, és a Felügyeletnek tizenöt napon belül a felelős személyét, illetve annak változását írásban bejelenteni.*
19.17. *A fogyasztói jogviták rendezése fentieken túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos) eljárás keretében lehetséges.*
19.18. *A 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelet alapján a fogyasztó online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a pénzügyi jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését. A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani. A pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja: http://ec.europa.eu/odr, amely a www.signal.hu honlapról is elérhető.*

20. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL ÉS A SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

Jelen pont összefoglalóan tartalmazza az Általános és Különös feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

a. Elévülés (SÁVBI 2023 21.1)

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított két év.

b. Reaktiválás (SÁVBI 2023 5.5)

Abban az esetben, ha a szerződés az 5.1. bekezdésben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhúsz napon belül írásban kérheti a biztosítót – az adott időszakra vonatkozó, ugyancsak írásban megtett kármentességi nyilatkozat csatolása mellett – a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

c. Írásbeli alakhoz kötött nyilatkozatok formaiságára vonatkozó előírások (SÁVBI 2023 2.7)

Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az aláírás képével ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás kivételével) és az SMS.

21. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

21.1. ***A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított két év.***
21.2. *A biztosított/szerződő bejelentéseit és nyilatkozatait írásban köteles megtenni.*
21.3. *A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat, befolyásoló körülményeket és a szerződő/biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni. A biztosító a kockázatviselés szempontjából lényeges berendezéseket a helyszínen, működés közben is ellenőrizheti.*
Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a kockázati viszonyokban jelentős változás következett be, úgy 15 napon belül kezdeményezheti a díjtétel módosítását.
21.4. *Ha a felek a feltételekben rögzített szabályoktól eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.*
21.5. *A jelen biztosítási feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés díjára és az annak alapján járó szolgáltatásra a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. tv. rendelkezései is irányadóak. Vagyonbiztosítási szerződés alapján járó szolgáltatás meghatározásánál az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. adóvisszatérítésre vonatkozó szabályai is irányadóak.*
21.6. *A biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről, amely a www.signal.hu oldalon érhető el a közzétételt követően.*
21.7. *A jelen általános szerződési feltételek a szerkesztésének lezárásakor hatályos Bit. szövegének megfelelően készült (különös tekintettel a Titoktartási kötelezettség, titokvédelemmel kapcsolatos előírásokra valamint a panaszkezelésre vonatkozó pontokra). Az Általános Szerződési Feltételek szerkesztésének lezárási dátuma: 2018.05.25. Tekintettel arra, hogy a Bit. módosítására a biztosítási szerződés létrejöttéig is sor kerülhet, ezért a www.signal.hu honlapon elérhető a mindenkor hatályos Bit. szövege.*
21.8. *A biztosítási szerződés közvetítője lehet független vagy függő biztosításközvetítő.*
21.8.1. *Függő biztosításközvetítő az a biztosításközvetítő, aki biztosítóval fennálló jogviszony alapján*

a) egy biztosító biztosítási termékeit vagy több biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: ügynök),
b) egyidejűleg több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: többes ügynök).

Függő és többes ügynök az értékesítési tevékenység során tanácsadást nem végezhet.
21.8.2. *Független biztosításközvetítő az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő (alkusz).*
21.8.3. *Az ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a*

biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. Ha az ügynök több biztosító megbízása alapján végzi közvetítői tevékenységét, a közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során az ügynök a kárt okozta.

21.8.4. *A többes ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a többes ügynök a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta. Ha vitás, vagy nem állapítható meg, hogy mely biztosító termékének a közvetítése során okozta a többes ügynök a kárt vagy a sérelemdíj iránti igényt, a többes ügynök köteles a kárt megtéríteni, illetve a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A biztosító megtérítést követelhet a többes ügynöktől, így különösen abban az esetben, ha a többes ügynök megszegte a Bit. 387§ (3) bekezdésben meghatározott kötelezettséget, és a kárt vagy a sérelemdíj iránti igényt ez idézte elő.*

21.8.5. *Az alkusz a tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni, az e kötelezettsége elmulasztásáért, így különösen a téves tanácsadásért, téves tájékoztatásért, a szabálytalan díjkezelésért, a nyilatkozatok hibás vagy késedelmes továbbításáért felelős.*

21.8.6. *Ha a szerződő a díjat a díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező képviselőnek fizeti, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított 4. napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.*

21.8.6.1. *Függő biztosításközvetítő a Biztosító kifejezett felhatalmazása esetén jogosult biztosítási díjat átvenni, és nem jogosult a biztosítótól a Szerződőnek vagy Biztosítottnak járó összeg kifizetésében közreműködni.*

21.8.7. *A biztosításközvetítő a Biztosítóval áll szerződéses jogviszonyban, tehát a biztosítási díj magába foglalja a javadalmazást.*

21.9. *Megtérítési igény*

21.9.1. *A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.*

21.9.2. *Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.*

21.9.3. *A biztosítók a SÁVBI 2023 8.12. bekezdésben megfogalmazott többszörös biztosítás szerint a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.*

TŰZ- ÉS ELEMI KÁROK BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (STEBI 2023)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. ***A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.***
Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) rögzítettek irányadóak.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1.1. TŰZKÁR

1.1.1. ***Tűz***

Jelen feltétel szerint tűz biztosítási eseményen olyan, fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő- és fényjelenség által kísért oxidációs folyamatot kell érteni, amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezett – vagy ott keletkezett, de azt elhagyta –, és önerőből továbbterjedt.

1.1.2. ***Elektromos tűz***

Jelen feltétel szerint elektromos tűz biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely során az elektromos áram és a zárlati hő a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben lánggal égő tűzkárt okoz.

1.1.3. ***A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon tűzkárok esetén, amelyek***

a) gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, izzás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be, kivéve, ha ezek keletkezése visszavezethető a tűz biztosítási eseményre,

b) a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy füsthatásnak teszik ki, ideértve azt az esetet, amikor vagyontárgyak amiatt károsodnak, mert azokat tűztérbe dobták, vagy azok a tűztérbe estek,

c) a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. égető- vagy olvasztókemencék, öntőüstök, kazánok stb.) tűz által keletkeztek,

d) a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben, vagy vezetékekben

- ***a természetes elhasználódás, illetve a karbantartás, vagy az előírt védelem hiánya, a védelem kialakításának hibája, vagy szakszerűtlen javítás miatt következtek be, vagy***
- ***lánggal égés nélkül keletkeztek, egyéb fényjelenségek (pl.: szikra, ívfény) nem minősülnek lánggal égésnek,***

e) tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származnak.

Abban az esetben, ha a b), c), vagy az e) bekezdésben leírt okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (átterjedő tűz), a biztosító szolgáltatást nyújt az átterjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra is.

1.2. VILLÁMCSAPÁS

1.2.1. ***Közvetlen villámcsapás***

Villámcsapás elektromos töltéskiegyenlítődés, illetve nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között.

Jelen feltétel szerint villámcsapás biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely esetben a villámcsapás gyújtó, égető, hő-, valamint erőhatása közvetlenül a biztosított vagyontárgyak károsodását okozza.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást villámcsapás kár esetén, ha

a) az a hatóságilag előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt,

b) az magában a villámvédelmi rendszerben,

c) az a villámcsapás indukciós hatása, túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt,

d) az elektromos hálózatban túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt

következett be.

1.2.2. ***Villámcsapás másodlagos hatása***

Jelen feltétel szerint villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek kell tekinteni a becsapott villám miatti túlfeszültség vagy indukció által a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben és épület-felszerelésekben keletkezett kárt.

1.2.2.1. ***A biztosító nem nyújt szolgáltatást villámcsapás másodlagos hatása kár esetén, ha az***

a) a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya,

b) a vállalkozás tulajdonában lévő számítógép-, és telefonközpontokban az előírt (magyar szabvány szerinti) tranziens védelmi berendezések hiánya,

c) a meglévő villámvédelmi berendezések karbantartásának elmulasztása

miatt következett be.

1.2.2.2. ***A szolgáltatás felső határa:***

a) épületbiztosítás esetén az épület vagyontárgy-csoportnak az adott kockázatviselési helyen meghatározott biztosítási összegének 5%-a,

b) ingóságbiztosítás esetén, az adott kockázatviselési helyen a vállalkozói vagyonbiztosítás berendezések vagyontárgy-csoport 10%-a, míg a magán vagyon-

biztosítás esetén az ingóságok vagyontárgy-csoport biztosításra feladott biztosítási összegének 5%-a.

1.3. ROBBANÁS, ÖSSZEROPPANÁS

Jelen feltétel szerint robbanás, illetve összeroppanás biztosítási eseménynek kell tekinteni a gázok, gőzök és porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, rombolással, hanghatással járó, gyors erőhatás által okozott károkat.
Robbanáskárnak kell tekinteni azokat a károkat is, amelyek repülőgépek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek.
A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon robbanás-, összeroppanáskár esetén, amely

a) belső égésű motorok égésterében fellépő robbanás, valamint elektromos megszakítókban a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkezik,
b) a normál üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés, törés) következtében keletkezik,
c) tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása, erjedése miatt keletkezik,
d) hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkezik,
e) rendeltetésszerűen nagy nyomásnak kitett vagyontárgyakban (tartály, kazán, csővezeték stb.) az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkezik.

1.4. LÉGI JÁRMŰ LEZUHANÁSA

Jelen feltétel szerint légi jármű lezuhanása által okozott kár esetén szolgáltatást nyújt a biztosító a biztosított épületben/ építményben, vagyontárgyban keletkezett kárra, ha a kár a jármű vagy annak része és/vagy rakománya általi – ütközéssel, becsapódással, rázuhanással – következett be.

1.5. VIHAR

Jelen feltétel szerint vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynél a legerősebb széllökés sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/s sebességet.

1.5.1. *Viharkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyek*

a) a vihar nyomó és szívó hatása, illetve az általa sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak,
b) a viharral egyidejűleg az épületbe/építménybe a viharkár következményeként létrejött épületnyíláson keresztül bejutó csapadék, vagy bármilyen tárgy által okozott károkat.

1.5.2. ***A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon viharkárok esetén,***

a) amelyek a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkeznek,
b) amelyeket a viharral együtt járó csapadék (esővíz, jég, hó) által az épületek/építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében keletkeztek,
c) elektromos szabadvezetékekben, állványzatokban keletkeztek,
d) amelyek az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkeztek, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék okozott.

1.6. FELHŐSZAKADÁS

Jelen feltétel szerint felhőszakadásnak minősül az olyan csapadékhatás, amikor nagy mennyiségű (min 0,5 mm/perc) csapadékvíz zúdul le.
Felhőszakadás kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felhőszakadásból eredő, a talajszinten áramló, nagy mennyiségű víz a szabályszerűen kialakított és rendszeresen karbantartott esővíz-elvezető rendszer elégtelensége folytán, a biztosított, lezárt épület/ építmény elöntésével a biztosított vagyontárgyakban okoz.
A biztosító a vállalkozások, illetve a nem lakás céljára használt helyiségek esetén a talajszint alatti helyiségekben lévő vagyontárgyakban keletkező károkra csak akkor nyújt szolgáltatást, ha azokat legalább 24 cm magas állványon (pl. 2 EUR raklap) helyezték el.
A biztosító nem nyújt szolgáltatást felhőszakadás-kárként

a) az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkra,
b) a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkra.

1.7. JÉGVERÉS

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító szolgáltatást nyújt a jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított épületekben/építményekben és az ezekben elhelyezett vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn való egyidejű beázáskárok esetén.
A biztosító nem nyújt szolgáltatást jégveréskárként

a) az esővíz-elvezető csatornákban keletkezett károkra,
b) azon károkra, amelyek a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztása miatt következtek be,
c) azon károkra, amelyek a hideg- és melegágyak, üvegházak, üvegtetők, önálló medencefedések üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeztek,
d) azon a károkra, amelyek a biztosított épületek/ építmények homlokzatában, külső vakolatában és festésében keletkeztek (kizárás nem vonatkozik a korszerű, hőszigetelő homlokzati felületképzésekre).

1.8. HÓNYOMÁS

Jelen feltétel szerint hónyomásnak kell tekinteni a nagy mennyiségben felgyülemlő hónak az épület tetőszerkezetére gyakorolt statikus hatását.
Hónyomás biztosítási eseménynek kell tekinteni az épületek/ építmények helyesen méretezett, kivitelezett és karbantartott tetőzetének, tetőszerkezetének vagy azok részeinek sérülése, összeomlása, ledőlése miatt a bennük, illetve más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.
A biztosító nem nyújt szolgáltatást hónyomáskárként

a) azon károkra, amelyek a hideg- és melegágyak, üvegházak, üvegtetők, önálló medencefedések üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeznek,
b) a kizárólag hófogókban, esőcsatornákban keletkező károkra.

1.9. ÁRVÍZ

Jelen feltétel szerint az árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban elöntéssel kárt okoz.

b. ***A biztosító nem nyújt szolgáltatást árvízkárként***

b.1. ***a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárokra, továbbá***

b.2. ***a talajvíz, a belvíz által és a fakadóvíz által okozott károkra,***

b.3. ***az árvízmegelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károkra (pl. gátrobbantás, mentesítést végző gépjárművek által okozott károkra),***

b.4. ***árvízvédelmi műtárggyal nem védett területről átfolyó víz által okozott károk.***

c. ***A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti árvíz károkra nem terjed ki.***

d. *Fogalmi meghatározások*

d.1. *Nagyvízi meder: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.*

d.2. *Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.*

d.3. *Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.*

d.4. *Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:*

- *a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,*
- *a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,*
- *a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,*
- *a folyók elhagyott „ősmedrei", vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.*

d.5. *Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.*

d.6. *Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.*

1.10. FÖLDRENGÉS

Jelen feltétel szerint földrengés biztosítási eseménynek minősül és szolgáltatást nyújt a biztosító azon a károk esetén, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála V. fokozatát elérő vagy meghaladó földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást a mesterséges úton létrehozott földrengések (föld alatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavezethető károkra.

1.11. SZIKLAOMLÁS, KŐOMLÁS, FÖLDCSUSZAMLÁS, LAVINA

Jelen feltétel szerint sziklaomlásnak, kőomlásnak, földcsuszamlásnak, illetve lavinakárnak kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely szikla-, kőzetdarab, illetve föld- vagy hótömeg, eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon elmozdul, letörik, lecsúszik.

Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, illetve lavina biztosítási eseménynek kell tekinteni, és a biztosító szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok illetve föld- vagy hótömeg a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást sziklaomlás-, kőomlás-, földcsuszamlás-, illetve lavinakárként

a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkra, költségekre

b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkra,

c) a lecsúszott föld, kőzet vagy hó elszállításának, valamint új támfal (földvédmű) építésének költségeire,

d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkra,

e) azon károkra, amelyek azért következnek be, mert

- ***a védelmül szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő,***
- ***a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve***
- ***nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.***

1.12. ISMERETLEN ÉPÍTMÉNY VAGY ÜREG BEOMLÁSA

Jelen feltétel szerint ismeretlen üreg vagy építmény beomlása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva, és arról a biztosítottnak/szerződőnek nincs tudomása.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást ismeretlen építmény vagy üreg beomlása kárként, illetve költségként

a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkra,

b) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkra,

c) beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeire,

d) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkra.

1.13. VEZETÉKES VÍZKÁROK

1.13.1. ***Jelen feltétel szerint vezetékes vízkár biztosítási eseménynek kell tekinteni:***

a) a kockázatviselés helyén belüli víz-, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató, központi fűtési és klímarendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek hirtelen, váratlanul bekövetkező törése (ide értve a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása, dugulása vagy egyéb ok (nyitva hagyott vízcsap, mosógép leugrott ürítő csöve) miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat,

b) többlakásos épületek, üzletházak esetében a biztosító megtéríti a biztosított felelősségi körén kívül eső, a biztosított épületen belüli vezeték törése, dugulása, repedése vagy egyéb ok miatt (nyitva hagyott vízcsap, mosógép leugrott ürítő csöve) kifolyó víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat is.

1.13.2. ***A biztosító nem nyújt szolgáltatást vezetékes vízkárként***

a) a közvetett károkra, mint pl. vízhiány, vízveszteség, elmaradt haszon,

b) vállalkozások esetén, illetve nem lakás céljára használt, a talajszint alatti helyiségekben a padozattól 24 cm-nél alacsonyabban tárolt (pl. 2 EUR raklap) biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra,

c) önálló tüzivíz-hálózatok csőtörésével (pl. sprinkler berendezés) okozott károkra,

d) az ipari, technológiai vezetékekben keletkező töréskárokra és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károkra,

e) az ipari, technológiai vezetékek törése miatt kiömlő folyadék vagy anyag által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra,

f) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokra és azok következményi káraira,

g) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, ill. az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra,

h) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt kiömlő víz és/ vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra,

i) a cső törése, repedése, kilyukadása miatt a vezetékekben vagy azok tartozékaiban, szerelvényeiben és a hozzájuk tartozó berendezésekben bekövetkező károkra,

j) a duguláselhárítás költségeire.

1.14. TŰZOLTÓ BERENDEZÉS KILYUKADÁSA

Jelen feltétel szerint tűzoltó berendezés kilyukadása biztosítási eseménynek kell tekinteni, amikor a biztosított ingatlanban létesített tűzoltó rendszer (sprinkler, tüzivíz hálózat) törése, repedése vagy rendellenes működése miatt a tűzoltó víz, illetve egyéb anyag kiáramlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást tűzoltó berendezés kilyukadása kárként

a) a tűzoltó rendszerben, tartozékaiban és szerelvényeiben keletkezett károkra,

b) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a vezetékrendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkra,

c) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett károkra,

d) a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzáró-szerkezeteinek nyitva hagyása folytán előállt, esetleg nyitott csővégen, illetve teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból eredő károkra,

e) magukban az elfolyt, elszivárgott tűzoltó anyagokban keletkezett károkra.

1.15. CSŐTÖRÉS

Jelen feltétel szerint csőtörés biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén (a biztosított építményben, illetve a hozzá tartozó telken, a fagyhatár alatt elhelyezkedő) a biztosított építményeket kiszolgáló és a biztosított felelősségi körébe tartozó cső törését. A biztosító legfeljebb 6 fm cső cseréjének, feltárási és beépítési munkáival kapcsolatban felmerülő költségek megtérítésére nyújt szolgáltatást, olyan mértékben, amennyire a sérült rész cseréje szükségessé válik.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást csőtörés-kárként

a) a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (például csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerek stb.) keletkezett károkra,

b) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokra,

c) a nyomáspróbák ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszerben, illetve az épületen javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkra,

d) a cső törése, repedése, kilyukadása miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

1.16. IDEGEN JÁRMŰ ÜTKÖZÉSE

Jelen feltétel szerint idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek kell tekinteni, ha a kockázatviselés helyén, az idegen – vonalas vagy közúti – jármű a biztosított vagyontárgyakkal történt ütközés, vagy ezen ütközés következtében történt omlás során azokban kárt okoz.

1.17. IDEGEN TÁRGYAK RÁDŐLÉSE

Jelen feltétel szerint idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek kell tekinteni, ha a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel, vagy ezen rádőlés következtében történt omlás során a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

1.18. NYITVA HAGYOTT NYÍLÁSZÁRÓN KERESZTÜL BEJUTÓ CSAPADÉK

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a nyitva felejtett nyílászárón keresztül bejutó csapadék, vagy bármilyen tárgy által, a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon beázás kárra, vagy ahhoz kapcsolódó költségre, amely gombásodással, vagy penészesedéssel kapcsolatban keletkeztek.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.19. TETŐ- ÉS PANELHÉZAG BEÁZÁSOK BIZTOSÍTÁSA

Jelen feltétel szerint beázás biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a tető szigetelésének és/vagy a tető héjalásának folytonossági hiánya, valamint a panelhézagok és/vagy a nyílászárók és az épületszerkezetek közötti hézagok tömítetlensége miatt bejutó csapadék által a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, azokban az esetekben is, ha ezek nem megfelelő karbantartás miatt következtek be.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon beázás kárra, vagy ahhoz kapcsolódó költségre amely

a) gombásodás, penészesedés és rovarrágás formájában,
b) a tető szigetelésének és/vagy héjazatának helyreállításával kapcsolatban,
c) a panelhézagok, illetve egyéb épületszerkezeti hézagok tömítésének helyreállításával kapcsolatban keletkezik.

A szolgáltatás kifizetésének feltétele az, hogy a beázás okának feltételezett helyén a számlával igazolt és szakember által elvégzett javítás megtörténjen.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.20. AKVÁRIUM TÖRÉSE

Jelen feltétel szerint akvárium törése biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén elhelyezett akvárium:

a) törése, repedése miatt kiömlő víz által a biztosított vagyontárgyakban, illetve
b) az akváriumban lévő élőlényekben bekövetkező károkat.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást akvárium törése kárként azon a károk esetén, amelyek az akvárium falában (üvegében) keletkeztek (külön megállapodással biztosítható, lásd Üvegbiztosítás feltétele (SÜBI 2023) 2.1.n. alpontja).

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.21. OKMÁNYOK, VALAMINT BANK- ÉS HITELKÁRTYÁK ELLOPÁSA, MEGSEMMISÜLÉSE

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a kockázatviselés helyeként meghatározott címen állandó jelleggel lakó természetes személyek személyi, vagy közlekedési okmányainak, valamint bank- és hitelkártyáinak ellopása, megsemmisülése okoz.

A biztosító szolgáltatása kizárólag az ellopott, megsemmisült

a) személyi, illetve közlekedési okmányok esetén az okmányok pótlásának illetékköltségére,
b) bank- és hitelkártyák esetén azok letiltásának, valamint újragyártási költségére vonatkozik.

A biztosító kockázatviselése egyaránt kiterjed a belföldön és külföldön bekövetkezett okmányok, valamint bank- és hitelkártyák ellopása, megsemmisülése biztosítási eseményekre.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást Okmányok, valamint bank- és hitelkártyák ellopása, megsemmisülése kárként a tömegközlekedési eszközök utazási bérletek megsemmisülése esetén.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.22. VANDALIZMUS

Jelen feltétel szerint vandalizmus biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a biztosított épület homlokzataiban, nyílászáróiban, a homlokzatra felszerelt biztosított berendezésekben, vagy a biztosított kerítésben elkövető(k) szándékos rongálással, összefestéssel, összefirkálással okoztak.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást vandalizmus kárként azokra a károkra, amelyek:

a) nem rendeltetésszerű használat, illetve nem szakember által végzett javítások, illetve
b) a karbantartás elmulasztása, illetve a berendezés elhasználódásának következményei.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

11.23. ÁLLATOK ÉS NÖVÉNYEK BIZTOSÍTÁSA

Jelen feltétel szerint biztosítottak a kockázatviselés helyén kedvtelésből, vagy haszonállatként tartott kisállatokban, vagy dísz-, illetve kerti kultúrnövényekben keletkezek károk az alább felsorolt veszélynemek alapján, a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2023) ezen veszélynemekre meghatározott definiciók és kizárások figyelembe vétele mellett:

– *tűz (1.1. bekezdés),*
– *robbanás (1.3. bekezdés),*
– *villámcsapás (1.2. bekezdés),*
– *vihar (1.5. bekezdés),*
– *felhőszakadás (1.6. bekezdés),*
– *jégverés (1.7. bekezdés),*
– *árvíz (1.9. bekezdés),*
– *földrengés (1.10. bekezdés),*
– *hónyomás (1.8. bekezdés),*
– *sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina (1.11. bekezdés),*
– *ismeretlen építmény vagy üreg beomlása (1.12. bekezdés),*
– *csőtörés (1.15. bekezdés),*
– *idegen jármű ütközése (1.16. bekezdés),*
– *idegen tárgyak rádőlése (1.17. bekezdés).*

A biztosító szolgáltatása káreseményenként a károsodott vagyontárgyak pótlási értéke, amely állatok esetén az elválasztható korú állat értéke, növények esetén a csemete, palánta, vetőmag értéke. A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.24. SZOLGÁLTATÁS KIMARADÁSA

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítás esetén a közműellátást végző szolgáltatók szolgáltatásában legalább 6 órát meghaladó, igazolt kimaradás esetére szolgáltatást nyújt a biztosító a közműszolgáltatás kimaradásának időtartama alatt eltelt napok mindegyikére (egy kiváltó eseménnyel összefüggésben legfeljebb 10 napra)

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.25. KERTI VESZÉLYTELENÍTÉS

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő és a biztosított felelősségi körébe tartozó telken, a vihar, jégverés, vagy ónos eső által letört és veszélyt jelentő növényi részek eltávolítása, eltakarítása.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.26. SZABADBAN TÁROLT VAGYONTÁRGYAK

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén, de az épület/építményen kívül tárolt biztosított ingóságokban (melyek használati utasítása, útmutatója lehetővé teszi az ebben foglalt korlátozásokkal a káresemény időpontjában a szabadban való tárolást) bekövetkező azon károkat, melyeket az alább felsorolt veszélynemek, a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2023) ezen veszélynemekre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett okoztak:

– *tűz(1.1. bekezdés),*
– *villámcsapás (1.2. bekezdés),*
– *robbanás (1.3. bekezdés)*
– *légi jármű lezuhanása (1.4. bekezdés),*
– *vihar (1.5. bekezdés),*
– *jégverés (1.7. bekezdés),*
– *hónyomás (1.8. bekezdés)*
– *árvíz (1.9. bekezdés),*
– *földrengés (1.10. bekezdés),*
– *sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina (1.11. bekezdés),*
– *ismeretlen építmény vagy üreg beomlása (1.12. bekezdés),*
– *idegen tárgyak rádőlése (1.17. bekezdés).*

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.27. DUGULÁS ELHÁRÍTÁS

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő és a biztosított felelősségi körébe tartozó szennyvíz- vagy csapadékvíz-elvezető cső dugulásának elhárítása.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.28. MAGÁVAL VITT INGÓSÁGOK

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítás estén a biztosítási fedezet Magyarország területén, a kockázatviselési helyen kívül is kiterjed a biztosított vagyontárgyakra, ha a káresemény időpontjában a biztosított vagyontárgy tárolási helyének kockázati körülményei megegyeznek a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési hely kockázati körülményeivel, és a kárt a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2023) meghatározott veszélynemek valamelyike váltotta ki:

– *tűz(1.1. bekezdés),*
– *villámcsapás (1.2. bekezdés),*
– *robbanás (1.3. bekezdés)*
– *légi jármű lezuhanása (1.4. bekezdés),*
– *vihar (1.5. bekezdés),*
– *felhőszakadás (1.6. bekezdés),*
– *jégverés(1.7. bekezdés),*
– *hónyomás (1.8. bekezdés)*
– *árvíz (1.9. bekezdés),*
– *földrengés (1.10. bekezdés),*
– *sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina (1.11.),*
– *ismeretlen építmény vagy üreg beomlása (1.12.),*
– *vezetékes víz (1.13. bekezdés),*
– *idegen jármű ütközése (1.16. bekezdés),*
– *idegen tárgyak rádőlése (1.17. bekezdés).*

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.29. HŰTŐKÉSZÜLÉKEKBEN TÁROLT ÉLELMISZEREK BIZTOSÍTÁSA

Jelen külön megállapodással létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre, érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2023) szerinti, magánvagyon-biztosítás esetén az általános háztartási ingóságra, vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a készletekre vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülnek a zárt épületben lévő hűtőberendezésekben tárolt élelmisze-

rek megromlása, amelyek bizonyítottan az alábbiakban felsorolt okok miatt következtek be:

a) a hűtőberendezés, vagy az ahhoz kapcsolódó szabályozó berendezés véletlen, váratlan meghibásodása;

b) a biztosított készletnek a hűtőközeggel történő szennyeződése;

c) az elektromos áramszolgáltatás hiánya miatt bekövetkező károk, abban az esetben, ha az elektromos szolgáltató az elektromos áram kimaradását legalább 1 munkanappal előre a kihirdetési kötelezettségének megfelelően nem közölte, és ezt az áramkimaradást a szolgáltató igazolta.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

a) A biztosító a jelen kockázatra meghatározott biztosítási összegen belül, de annak legfeljebb 20%-áig szolgáltatást nyújt a kármegelőzéssel (a hűtött készlet megóvásával) kapcsolatban felmerült, igazolt költségekre (pl.: készletek elszállításának költségeire, áramfejlesztő berendezés bérleti díjára stb.).

b) A biztosítási fedezet nem terjed ki az egyébként már lejárt szavatosságú készletekre.

c) A hűtőkészülék meghibásodása esetén csak a 8 évnél fiatalabb hűtőberendezésekben tárolt készletek megromlása biztosított.

d) Magánvagyon-biztosítás esetén évente a biztosító legfeljebb két káreseményre nyújt szolgáltatást.

Az önrészesedés mértéke megegyezik az alapbiztosításnál (tűzbiztosításnál) meghatározott önrészesedés mértékével.

1.30. HÁZTARTÁSI GÉPEK, BERENDEZÉSEK GARANCIA (JÓTÁLLÁSI)-IDŐN TÚLI MEGHIBÁSODÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA

Külön megállapodás esetén, a háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) -időn túli meghibásodása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a javítási költségeket, amelyek a kockázatviselés helyén, a háztartásokban általánosan használt és ott károsodott gépek, berendezések garanciális idejének lejárta utáni javíttatása, vagy (gazdasági) totálkára jelent.

Jelen feltétel szerint biztosíthatóak azok a károk, amelyek a meghibásodott gépek, berendezések javítási költségeiből származnak, abban az esetben, ha a meghibásodás jellege, a garanciális (jótállási) időn belül garanciális meghibásodásnak minősülne. E kiegészítő biztosítás azokra a vagyontárgyakra vonatkozhat, amelyekre épület-, vagy ingóság alapbiztosítás megkötésre került.

A szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb 250 000 Ft/kár/év lehet.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó feltételei (a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) felsoroltakon kívül):

a) biztosítási fedezet kezdeti időpontja a gyártó (forgalmazó) által vállalt garanciális idő lejárta,

b) a biztosított időszak nagysága megegyezik a gyártó által vállalt garanciális idő terjedelmével, de biztosítási védelem legfeljebb a vásárlás időpontjától számított 5 évig terjedhet (az időbeni korlát a meghibásodott készülék szakszervizbe történő leadásának legkésőbbi időpontjára vonatkozik),

c) a biztosított vagyontárgy javításának a garancialevélben felsorolt szakszervizek valamelyikében kell történnie, illetve

d) a biztosított vagyontárgy vásárlási számlájának és az érvényesített garancialevelének és garanciális feltételeknek, valamint a javításról a szakszerviz számlájának megléte.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) -időn túli meghibásodása kárként, azokra a károkra amelyek:

a) számítógépek, mobiltelefonok, valamint ezek tartozékaiban, perifériáiban, illetve hordozható multimédiás lejátszó készülékekben következtek be (nem biztosítható vagyontárgyak), vagy

b) más jogcím alapján (pl. szavatosság) megtérülnek.

1.31. NAPELEMEK BIZTOSÍTÁSA

Külön megállapodással – a napelemekre meghatározott önálló biztosítási összeg megadása esetén – biztosítási eseménynek kell tekinteni jelen feltétel szerint azokat a károkat, amelyek a kockázatviselési helyen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak, valamint a szabványoknak megfelelően rögzített és karbantartott napelemekben

– bármely okból bekövetkező törés miatt keletkeztek, vagy

– ismeretlen elkövetők ezekben vandalizmussal okoztak.

A biztosító szolgáltatásának feltétele vandalizmussal okozott kár észlelése esetén, hogy az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást a napelemek biztosítása esetén, azokra a károkra, amelyek gyártási, szállítási vagy telepítési hibával összefüggésbe hozhatóak.

1.32. HŐSZIVATTYÚ BERENDEZÉSEK KÜLTÉRI EGYSÉGEINEK BIZTOSÍTÁSA

Külön megállapodással – a hőszivattyú berendezések kültéri egységeire meghatározott önálló biztosítási összeg megadása esetén – biztosítási eseménynek kell tekinteni jelen feltétel szerint azokat a károkat, amelyek a kockázatviselési helyen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak, valamint a szabványoknak megfelelően telepített és karbantartott hőszivattyú berendezés

– elemi károkra visszavezethető meghibásodása miatt keletkeztek, vagy

– ismeretlen elkövetők vandalizmussal okoztak.

A biztosító szolgáltatásának feltétele vandalizmussal okozott kár észlelése esetén, hogy az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.33. ÜVEGTÖRÉS ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSRA

Jelen feltétel szerint üvegtörés biztosítási eseménynek minősül az épületek nyílászáróinak, erkélyek, loggiák korlátainak szerkezetileg beépített üvegezésének törése. Biztosítottak azok a nem biztonsági, sík-, katedrál-, drótüveg felhasználásával ké-

szült üvegezések, amelyek rétegenként 10 mm-nél nem vastagabbak és/vagy táblánként 3 m²-nél nem nagyobbak, így a:

a) nyílószárnyanként egyrétegű, nem hőszigetelő üvegezések (kapcsolt geréptokos – teschauer – nyílászárók is),

b) nyílószárnyanként legfeljebb kétrétegű, hőszigetelő üvegezések.

Csak külön megállapodással nyújt szolgáltatást a biztosító üvegkár esetén, ha a károsult üveg típusa eltér a fent részletezett üvegezésektől.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító üvegkárként ha az:

a) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel),

b) nem teljes keresztmetszeti töréssel,

c) elhasználódás, a karbantartás hiánya, helytelen kivitelezés miatt,

d) az üveg keretében, foglalatában,

e) az üveg keretezésének vagy foglalatának javítása közben,

f) az üveg díszítésében,

g) ón-, ólom- és rézfoglalatban lévő díszüvegezésekben, illetve üvegfestményekben,

h) a biztosított üvegek elmozdítása vagy rendeltetési helyükről való eltávolításával kapcsolatban, vagy azzal okozati összefüggésben,

i) üveg az épület/építmény befejezetlenségével okozati összefüggésben,

j) biztonsági előírások be nem tartása miatt keletkezett, vagy

k) az üvegezés, a kockázatviselés kezdete előtt már károsodott,

l) illetve ha önálló üvegtetők, üvegházak, melegágyak, önálló medencefedések törései során keletkezett

Az éves szolgáltatás felső határa az adott kockázatviselési helyen, az épület vagyontárgy-csoport biztosításra feladott biztosítási összegének 2%-a.

1.34. BÉRELT SPORTESZKÖZÖK BIZTOSÍTÁSA ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSRA

a. *Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többletszolgáltatásaként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik ingóságra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.*

Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többletszolgáltatásaként – biztosítottak az alább felsorolt veszélynemek esetén keletkezett károk:

a.1. *tűzkár,*

a.2. *füst és hő kiáramlása,*

a.3. *közvetlen villámcsapás,*

a.4. *villámcsapás másodlagos hatása,*

a.5. *robbanás, összeroppanás, hangrobbanás,*

a.6. *idegen jármű ütközése,*

a.7. *vihar,*

a.8. *jégverés,*

a.9. *hónyomás,*

a.10. *hónyomás dinamikus hatása,*

a.11. *árvíz,*

a.12. *földrengés,*

a.13. *sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás,*

a.14. *ismeretlen építmény vagy üreg beomlása,*

a.15. *idegen tárgyak rádőlése, valamint a közlekedési balesetben bekövetkező önhibás károk.*

Területi hatály: Magyarország

Kártérítési limit: 50 000 Ft/kár/év

1.35. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEK

a. Kárenyhítés költsége

A biztosító térítést nyújt a biztosítási összeg keretei között a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy azok hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségekre is, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges hatósági kényszerkitelepítési vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel.

A kárenyhítés körébe eső, indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre.

b. A biztosító költségtérítésének további esetei

A biztosító az adott vagyontárgycsoportra feladott biztosítási összeg 20%-áig, de legfeljebb az adott kár szolgáltatásának összegéig megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt költségeket.

Akkor, ha ezek a költségek a biztosítási szolgáltatás összegével együtt meghaladják az adott vagyontárgycsoport(ok) biztosítási összegét (totálkár), akkor a biztosítási összegen felül, de annak legfeljebb 10%-áig – többletszolgáltatásként – a biztosító további térítést nyújt.

b.1. ***Oltás és mentés költsége***

A biztosító térítést nyújt az oltás és mentés költségeire is – beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is –, amennyiben azok a biztosítottat terhelik.

b.2. ***Rom- és törmelékeltakarítás, takarítás és bútormozgatás költsége***

A biztosító térítést nyújt a rom- és törmelékeltakarítás, takarítás és bútormozgatás költségekre is, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a nem felhasználható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel.

b.3. ***Kárrendezési járulékos költségek***

A biztosító térítést nyújt a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint esetleges ténymegállapítási költségekre is, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt.

b.4. ***Tervezési, szakértői költségek***

A biztosító térítést nyújt a helyreállítással (nem utánpótlással) kapcsolatos tervezési és szakértői költségekre is.

b.5. ***Takarítási költségek***

A biztosító térítést nyújt a takarítás, bútormozgatás, deponálás indokolt költségeire is, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvása, illetve a kárhelyszín helyreállítás utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel, valamint lezárhatatlanná vált

épület/építmény őrzésére fordított költségeket, legfeljebb a káresemény észlelésétől számított 5 napig, naponként 50.000 Ft összeghatárig.

b.6. *Szét- és összeszerelési költségek*

A biztosító térítést nyújt azon szét- és összeszerelési költségekre is, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

b.7. *Ideiglenes lakás bérleti díjának költségei*

A biztosító térítést nyújt

b.7.a. *az ideiglenes lakás, illetve a*

b.7.b. *vállalkozás tevékenységének folytatásához szükséges helyiség (továbbiakban: helyiség)*

többlet bérleti díj költségeire is, ha a hatóság a biztosított objektumot (lakást, irodát, műhelyt, stb.) jelen szerződéssel fedezett biztosítási esemény következtében lakhatatlanná nyilvánítja, és ezért az ideiglenes lakás, helyiség többlet bérleti díja indokolt és igazolt.

b.7.c. *A biztosító e költségekre a kiköltözéstől a visszaköltözésig, de legfeljebb 90 napig, maximum 300.000 Ft-ig szolgáltat, ha a szerződő/biztosított minden tőle elvárhatót megtett a helyreállítás érdekében.*

b.8. Lakbérkiesés

b.8.a. *A biztosító térítést nyújt a biztosított bérbeadó bérleti díjkiesésére is, ha a káresemény bekövetkeztében a biztosított épületben olyan mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy részének fizetését.*

b.8.b. *A biztosító e költségeket a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, legfeljebb 300.000 Ft-ig téríti, ha a szerződő/ biztosított minden tőle elvárhatót megtett a helyreállítás érdekében.*

b.9. Haza- és visszautazási költségek

A biztosító térítést nyújt az üdülés alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti haza- és visszautazási költségeire is 1 fő biztosított részére, 50.000 Ft összeghatárig.

A kárenyhítés körébe eső indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre.

1.36. KIEGÉSZÍTŐ SÍREMLÉK-, KRIPTABIZTOSÍTÁS ZÁRADÉKA

Jelen külön megállapodással létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre, érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2023) szerinti, magánvagyon-biztosítás esetén az általános háztartási ingóságra, vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a készletekre vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

a.1. Sírkő, kripta tűz és elemi kárai

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek esetén a Biztosított által megváltott és az ő gondozásában lévő, a Biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8.1.§. (1) bek. 1. pont) vagy az ajánlaton név szerint meghatározott személyeknek nyughelyéül szolgáló sírkőben, kriptában az alább felsorolt veszélynemek, a szerződési feltételben ezen veszélynemekre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett okoztak:

- *tűzkár,*
- *közvetlen villámcsapás,*
- *robbanás, összeroppanás, hangrobbanás,*
- *idegen jármű ütközése,*
- *vihar,*
- *jégverés,*
- *hónyomás,*
- *hónyomás dinamikus hatása,*
- *árvíz,*
- *földrengés,*
- *sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás,*
- *idegen tárgyak rádőlése, valamint a*

a.2. Sírkő, kripta vandalizmus kárai

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek esetén a Biztosított által megváltott és az ő gondozásában lévő, a Biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8.1.§. (1) bek. 1. pont) vagy az ajánlaton név szerint meghatározott személyeknek nyughelyéül szolgáló sírkőben, kriptában a vandalizmus veszélynem, a szerződési feltételben ezen veszélynemre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett okoztak.

a.3. A biztosító nem nyújt szolgáltatást

- ***a sírkő, kripta természetes süllyedésével, valamint annak avultságával, karbantartásának elmulasztásával összefüggő károkra,***
- ***a felíratok kopásából keletkező károkra,***
- ***a telepített, illetve vágott növényekben bekövetkező károkra,***
- ***az üvegtörés károkra,***
- ***a sírkő, kripta eszmei értékére, továbbá***
- ***a sírkőről, kriptáról eltulajdonított virágdíszekre, mécsesekre, egyéb mozdítható (nem telepített) díszítésekre, tartozékokra.***

b. Sírkő felelősség

Jelen feltétel szerint létrejövő sírkő felelősség kiegészítő biztosítás a Biztosított tulajdonában, gondozásában lévő, a Biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8.1.§. (1) bek. 1. pont) nyughelyéül szolgáló sírkő, illetve kripta által harmadik személynek okozott – személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj, valamint – tárgyrongálási kár, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.

c. Területi hatály

Jelen kiegészítő fedezetek esetén a biztosító kockázatviselése Magyarország egész területére kiterjed.

d. A biztosító szolgáltatása

d.1. A kiegészítő síremlék-, kriptabiztosítás többletszolgáltatásainak mértéke az ajánlaton az egyes kockázatoknál külön-külön meghatározott kártérítési limitektől függ.

d.2. Vandalizmus biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

2. KIZÁRÁSOK

A biztosítási védelem – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023), valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – tekintet nél-

kül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra a biztosítási szerződés szerint:

2.1. *tulajdonformától függetlenül*

a) a tartós időjárási hatások, valamint egyéb okok miatt lassan és folyamatosan végbemenő állagromlás következményei,

b) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják (pl. esztétikai hibák),

c) a megsemmisült vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt keletkeztek,

d) a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett,

e) az épületek/építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek,

2.2. *kizárólag vállalkozói vagyonbiztosítás esetén, amelyek:*

a) a termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány (pl. termeléskiesés, elmaradt haszon, kifizetett bér, kötbér, bírság vagy egyéb veszteség),

b) megtérítése jogszabály vagy szerződés alapján a biztosított – sérült vagy megsemmisült – vagyontárgy gyártóját és/vagy forgalmazóját terhelik.

3. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

A biztosító szolgáltatása kockázatviselési helyenként a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) felsoroltakon kívül kiterjed az alábbiakra is:

a) Többlakásos épületekben, a szerződésben előírt meghatározásoknak megfelelően tárolt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 5%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 10%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

b) Vállalkozások esetén üzletházakban, a szerződés szerinti előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő külön raktárakban tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 25%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 50%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

c) Egylakásos épületekben, illetve üzletházakban, a szerződésben előírt meghatározásoknak megfelelően tárolt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben vagy egyéb raktárhelyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 10%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 20%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

d) A szerződésbeli meghatározásoknak megfelelően tárolt, a biztosított kizárólagos használatában lévő melléképületekben, valamint kiegészítő célú (nem állandó lakás céljára szolgáló) helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 10%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 20%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása, amennyiben ettől eltérő megállapodás nincs.

e) A szerződésbeli meghatározásoknak megfelelően az a), b), c) és d) bekezdés szerinti helyiségekben összesen tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 25%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 50%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

f) Jelen feltétel 3.pontjának a), b), c) és d) bekezdései esetén nem biztosítható vagyontárgyak, készletek:

- *magánvagyon-biztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) meghatározott, elzárva tartandó háztartási ingóságok (7.1.1.2 c) bekezdés) és a készpénz (7.1.1.2 d) bekezdés),*
- *vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) meghatározott készletek (7.1.2. d) bekezdés), nem tartalmazhatnak 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyat, illetve valódi szőrméket, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegeket, antik bútorokat, képzőművészeti alkotásokat (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyakat, vadász- és önvédelmi fegyvereket, valamint nemesfémeket, igazgyöngyöket vagy drágaköveket, illetve ezek felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyakat és ékszereket, a névértéket meghaladó bélyegeket, érméket (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliákat, illetve valamennyi nemesfémből készült fel nem sorolt vagyontárgyakat.*

g) A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelő, és/vagy a szerződésben megnevezett értékmegőrzőben, vagy azon kívül tartott:

- *magánvagyon-biztosítás esetén elzárva tartandó háztartási ingóságok, készpénz,*
- *vállalkozói vagyonbiztosítás esetén elzárva tartandó pénzkészlet, értékcikkek és értéktárgyak*

(a vagyontárgy-csoportok tételesen az f) pontban meghatározva) károsodása esetén a szolgáltatás biztosítási eseményenként a Szolgáltatási összeghatárok betöré-

ses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor 2017 táblázatok alapján történik elemi károk esetén is.

4. ÖNRÉSZEDÉS

4.1. A tűz- és elemi károk biztosítása alapesetben önrész nélküli. A választható önrész levonásos, amely minden egyes kárból levonásra kerül.

4.2. Kivételt jelent a fenti szabályozás alól a háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) -időn túli meghibásodásának kockázata, ahol az önrész a javítási számla értékének 25%-a.

5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

5.1. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni.

5.2. A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

5.3. Vandalizmus biztosítási esemény (lásd jelen feltétel 1.21. pontja) észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

5.4. A jelen biztosítási feltételnek elválaszthatatlan részét képezik a Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2017), illetve a Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor 2017 című feltételek.

BETÖRÉSES LOPÁS, RABLÁSBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SBEBI 2018)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. ***A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.***

A jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1.1. BETÖRÉSES LOPÁS

1.1.1. *Jelen feltétel szerint betöréses lopás biztosítási esemény, ha a tettes a lopást úgy követte el, hogy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, lezárt helyiségbe jogtalanul, dolog elleni erőszakkal úgy hatol be, hogy a dolog elleni erőszak által előidézett nyomok megállapíthatóak, szakértői vizsgálattal kimutathatóak, valamint a behatolás tényét hatósági okirat bizonyítja.*

1.1.2. *Biztosítási eseménynek minősül az is, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, lezárt helyiségbe a helyiség saját kulcsain kívül egyéb, nem a zár nyitására a jogosultak által rendeltetésszerűen használatos eszközzel jutott be, a helyiségbe e feltétel 1.1. pontja szerinti betöréses lopás, illetve az 1.2. pontja szerinti rablás során megszerzett saját kulcsainak felhasználásával behatolt, és onnan azokat jogellenesen eltulajdonította, valamint a behatolás tényét hatósági okirat bizonyítja.*

1.1.3. ***Magával vitt ingóságok***

Ha a biztosított elhagyja a kockázatviselés helyét, Magyarország területén a kockázatviselési helyen kívül is kiterjed a biztosítási fedezet a biztosított ingóság vagyontárgy csoportra, ha a káresemény időpontjában a biztosított vagyontárgy tárolási helyének kockázati körülményei megegyeznek a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési hely kockázati körülményeivel, és a kárt a jelen feltétel 1.1.1., illetve 1.1.2. pontja szerint részletezett károkok valamelyike okozza, valamint a behatolás tényét hatósági okirat bizonyítja.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre..

1.1.4. ***Bejárati ajtók zárcseréje***

Jelen feltétel szerint a biztosító megtéríti a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen, a bejárati ajtó kulcsának elvesztése, ellopása esetén a zárbetét(ek) cseréjének költségét.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.1.5. ***Szabadban tárolt vagyontárgyak***

Jelen feltétel szerint a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén, de az épület/építményen kívül tárolt biztosított ingóságok (melyek használati utasítása, útmutatója lehetővé teszi az ebben foglalt korlátozásokkal a káresemény időpontjában a szabadban való tárolást) lopását.

A biztosító szolgáltatásának feltétele lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor, hogy

a) családi ház, ikerház, vagy sorház esetén olyan udvarából tulajdonítsák el a biztosított vagyontárgyat, mely legalább 150 cm magasan körül van kerítve és a kertkapu a „Fogalom meghatározások" (SVAL 2017) 4.C. pontjában meghatározott biztonsági zárral van lezárva (az utóbbi védelemmel egyenértékű a minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott kertkapu is),

b) tömbházak esetén a lakások olyan teraszáról/erkélyről tulajdonítsák el a biztosított vagyontárgyat, mely terasz/erkély padlóvonala mindenhol legalább 3 méterrel magasabban helyezkedik el, mint a környező udvar terepszintje.

c) a lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást a szabadban tárolt kerékpár(ok), babakocsi(k) lopáskára esetén, ha az eltulajdonítás este 8 óra és reggel 8 óra között történt.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.1.6. ***Kültéri berendezések lopása***

Jelen feltétel szerint a biztosító megtéríti a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen a közlekedésre alkalmas felülettől legalább 3,50 méter magasságban felszerelt vagyontárgyak lopását, az alábbi vagyontárgyakra vonatkozóan.

Vagyonvédelmi eszközök:

- *riasztóberendezés kültéri egységei,*
- *térfigyelő kamera,*

– *térvilágítás,*
– *kültéri mozgásérzékelő egység.*

A biztosítási szerződésben külön megállapodással feladott egyéb épületfelszerelési tárgyak:
– *klíma kültéri egység,*
– *híradástechnikai vevő egység,*
– *napkollektor.*

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

Állatok és növények esetén a szolgáltatás káreseményenként a károsodott vagyontárgyak pótlási értéke, amely állatok esetén az elválasztható korú állat értéke, növények esetén a csemete, palánta, vetőmag értéke.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.1.8. ***Napelemek, napkollektorok biztosítása***

Külön megállapodással – a napelemekre, napkollektorokra meghatározott önálló biztosítási összeg megadása esetén – biztosítási eseménynek kell tekinteni jelen feltétel szerint azokat a károkat, amelyek a kockázatviselési helyen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak, valamint a szabványoknak megfelelően rögzített és karbantartott napelemekben, napkollektorokban ismeretlen elkövetők eltulajdonítással kárt okoztak.

A biztosító szolgáltatásának feltétele eltulajdonítással okozott kár észlelése esetén, hogy az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.1.9. ***Hőszivattyú berendezések kültéri egységeinek biztosítása***

Külön megállapodással – a hőszivattyú berendezések kültéri egységeire meghatározott önálló biztosítási összeg megadása esetén – biztosítási eseménynek kell tekinteni jelen feltétel szerint azokat a károkat, amelyek a kockázatviselési helyen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak, valamint a szabványoknak megfelelően telepített és karbantartott hőszivattyú berendezés ismeretlen elkövetők eltulajdonítással okoztak.

A biztosító szolgáltatásának feltétele eltulajdonítással okozott kár észlelése esetén, hogy az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó limit a biztosítási szerződésben kerül rögzítésre.

1.2. RABLÁS

1.2.1. *Jelen feltétel szerint rablás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása végett a biztosított vagy annak alkalmazottja, megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért elkövető az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, valamint a rablás tényét hatósági okirat bizonyítja.*

1.2.2. *Ha a biztosított elhagyja a kockázatviselés helyét, Magyarország területén biztosítva van a biztosított vagyontárgyakban keletkező, az 1.2.1. bekezdés szerinti rabláskár.*

A biztosító szolgáltatásának határa tulajdonforma szerint az ingóságok vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 5%-a, de legfeljebb 250 000 Ft, ezen belül a kiemelt és elzárva tartandó háztartási ingóságok 150 000 Ft, a készpénz pedig legfeljebb 20 000 Ft.

1.3. ***Jelen feltétel szempontjából nem biztosítási esemény a kirakatokban és a kirakatszekrényekben elhelyezett vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása még abban az esetben sem, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakhoz jelen feltétel 1.1. pontja szerinti módon jutott hozzá.***

1.4. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEK

a. Kárenyhítés költsége

A biztosító térítést nyújt a biztosítási összeg keretei között a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy azok hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségekre is, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel.

A kárenyhítés körébe eső, indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre.

b. A biztosító költségtérítésének további esetei

A biztosító az adott vagyontárgycsoportra feladott biztosítási összeg 20%-áig, de legfeljebb az adott kár szolgáltatásának összegéig megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt költségeket.

Akkor, ha ezek a költségek a biztosítási szolgáltatás összegével együtt meghaladják az adott vagyontárgycsoport(ok) biztosítási összegét (totálkár), akkor a biztosítási összegen felül, de annak legfeljebb 10%-áig – többletszolgáltatásként – a biztosító további térítést nyújt.

b.1 Törmelékeltakarítás, takarítás és bútormozgatás költsége

A biztosító térítést nyújt a törmelékeltakarítás, takarítás és bútormozgatás költségekre is, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a nem felhasználható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel.

b.2. Kárrendezési járulékos költségek

A biztosító térítést nyújt a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint esetleges ténymegállapítási költségekre is, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt.

b.3. Szét- és összeszerelési költségek

A biztosító térítést nyújt azon szét- és összeszerelési költségekre is, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

b.4. Ideiglenes lakás bérleti díjának költségei
A biztosító térítést nyújt
b.4.a. *az ideiglenes lakás, illetve a*
b.4.b. *vállalkozás tevékenységének folytatásához szükséges helyiség (továbbiakban: helyiség)*
többlet bérleti díj költségeire is, ha a hatóság a biztosított objektumot (lakást, irodát, műhelyt, stb.) jelen szerződéssel fedezett biztosítási esemény következtében lakhatatlanná nyilvánítja, és ezért az ideiglenes lakás, helyiség többlet bérleti díja indokolt és igazolt.
b.4.c. *A biztosító e költségekre a kiköltözéstől a visszaköltözésig, de legfeljebb 90 napig, maximum 300.000 Ft-ig szolgáltat, ha a szerződő/biztosított minden tőle elvárhatót megtett a helyreállítás érdekében.*
b.5. Haza- és visszautazási költségek
A biztosító térítést nyújt az üdülés alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti haza- és visszautazási költségeire is 1 fő biztosított részére, 50.000 Ft összeghatárig.
A kárenyhítés körébe eső indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre.

2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

2.1. Jelen feltétel szerint betöréses lopás, rablás kockázatokra azok az ingóság és épület vagyontárgy-csoportok biztosítottak, amelyek a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerint is biztosítottak.
2.2. A biztosítási fedezet kiterjed a megállapított biztosítási összegeken belül, az adott kockázatviselési helyen, a betöréses lopás vagy rablás veszélynemre feladott biztosítási összeg 10%-áig, a biztosítási esemény megvalósítása végett
a) a behatolás érdekében a lezárt épületben vagy helyiségben okozott rongálási károkra,
b) pénz- és/vagy páncélszekrény rongálási káraira,
c) a védelmi jelzőrendszerben okozott rongálási károkra,
d) a felmerült egyszeri takarítási költségekre.
2.3. A biztosítási fedezet kiterjed az épület/építmény határoló falazatain/épületszerkezetein belüli
a) szerkezeteinek,
b) burkolatainak,
c) épülethez/építményhez tartozó gépészeti berendezéseinek, felszerelési tárgyainak betöréses lopás útján való eltulajdonítására.
A szolgáltatás mértéke kiterjedhet
a) legfeljebb az épület vagyontárgy-csoportra feladott biztosítási összeg 5%-áig, vagy
b) a külön megállapodásban rögzített vagyontárgyak biztosítási összegéig.

3. MENTESÜLÉSEK

Jelen feltétel szerint a biztosító mentesül a kárkifizetés kötelezettsége alól, ha
3.1. ***a betöréses lopás kár olyan, lezárt helyiségbe való behatolás útján keletkezett, amely helyiség tényleges védelme nem érte el a szerződés mellékletét képező Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2017) feltételben foglaltakat,***
3.2. ***a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek a kár időpontjában nem voltak üzembe helyezve, nem működtek, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárakat nem zárták be,***
3.3. ***a biztosított a pénz- vagy páncélszekrényre felszerelt, a feltételek szerint minimálisan megkövetelt zár(ak) bezárását elmulasztotta, illetve az előírt elektronikai védelmet nem helyezte üzembe,***
3.4. ***a biztosított nem tartotta be a vagyonvédelmi előírásokban foglaltakat,***
3.5. ***a biztosított a külső bejáratok, valamint a pénz- vagy páncélszekrény, illetve -kazetta kulcsait a biztosított objektum elhagyása után a kockázatviselés helyén tárolta, és a jogtalan eltulajdonítás során a tettes azokat felhasználta,***
3.6. ***a kár okozati összefüggésben van az épület befejezetlenségével, illetve annak lezáratlanságával.***

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

4.1. ***Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen a vagyonvédelmi előírásokban foglaltaknak megfelelően megvalósult védelmi szint szerint és a szerződés részét képező Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor 2017 című táblázatok alapján történik. Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatási limit valamennyi érintett vagyoncsoportnak, illetve a jármű(-vek)nek (lásd Járműbiztosítás feltétele SGÉBI 2017) az együttes szolgáltatására vonatkozik.***
4.2. ***A biztosító szolgáltatása kockázatviselési helyenként a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) felsoroltakon kívül az egyes védelmi szintek figyelembevételével kiterjed az alábbiakra is:***
a) Többlakásos épületekben, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 1%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 3%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.
b) Vállalkozások esetén üzletházakban, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő külön raktárakban tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 3%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 25%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.
c) Egylakásos épületekben, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, illetve pincében tárolt biztosított vagyontárgyakra,

vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 2%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 5%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

d) A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt a), b) és c) bekezdés szerinti helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra, biztosított vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 3%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 25%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

e) A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő melléképületekben tárolt biztosított vagyontárgyakra a biztosító a szolgáltatását (a biztosított vagyontárgyankénti és káreseményenkénti felső határát) a kockázatvállalási helyen, a szerződésben megnevezett védelmi fokozatok káridőponti tényleges megvalósulása alapján határozza meg.

f) Jelen feltétel 4.2. pontjának a), b), c) és e) bekezdései esetén nem biztosítható vagyontárgyak, készletek:

- *magánvagyon biztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) meghatározott kiemelt értékű háztartási ingóságok (7.1.1.2 b) bekezdés), elzárva tartandó háztartási ingóságok (7.1.1.2 c) bekezdés) és a készpénz (7.1.1.2 d) bekezdés),*
- *vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) meghatározott készletek (7.1.2. d) bekezdés), nem tartalmazhatnak 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyat, illetve valódi szőrméket, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegeket, antik bútorokat, képzőművészeti alkotásokat (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyakat, vadász- és önvédelmi fegyvereket, valamint nemesfémeket, igazgyöngyöket vagy drágaköveket, illetve ezek felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyakat és ékszereket, a névértéket meghaladó értékű bélyegeket, érméket (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliákat, illetve valamennyi nemesfémből készült fel nem sorolt vagyontárgyat.*

g) A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelő, és/vagy a szerződésben megnevezett értékmegőrzőben, vagy azon kívül tartott:

- *magánvagyon biztosítás esetén elzárva tartandó háztartási ingóságok, készpénz,*
- *vállalkozói vagyonbiztosítás esetén elzárva tartandó pénzkészlet, értékcikkek és értéktárgyak (a vagyontárgy csoportok tételesen az f) pontban meghatározva) károsodása esetén a szolgáltatás biztosítási eseményenként a kár időpontjában és helyén megvalósult mechanikai és elektronikai vagyonvédelem szerint az ajánlat hátlapján szereplő táblázatok alapján történik.*

h) Előírás szerint telepített értékmegőrzőnek betöréses lopás biztosítási esemény során történő eltulajdonítása esetén, az értékmegőrzőben tárolt elzárva tartandó vagyontárgyak tekintetében a szolgáltatási összeg meghatározása a kár időpontjában és helyén megvalósult mechanikai és elektronikai vagyonvédelem szerint, a Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor 2017 című feltételben szereplő táblázatok alapján történik.

5. ÖNRÉSZESEDÉS

A Betöréses lopás, rablás biztosítása alapesetben önrész nélküli. A választható önrész levonásos, amely minden egyes szolgáltatás esetén levonásra kerül.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

6.1. A biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

6.2. A biztosítási esemény bekövetkezése után leltárt kell készíteni, ez azonban önmagában sem a keletkezett kár nagyságát, sem a tulajdonviszonyokat nem bizonyítja.

6.3. A jelen biztosítási feltételnek elválaszthatatlan részét képezik a Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2017), illetve a Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor 2017 című feltételek.

VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK, SZOLGÁLTATÁSI LIMITEK (SVAL 2017)

I. MECHANIKAI VÉDELEM ÉS KATEGÓRIÁI

A mechanikai védelem megvalósításához szükséges alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a biztosított vagyontárgyak védelemében betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlása (elérési útvonal: **https://mabisz.hu/biztonsagtechnika/**) alapján kell kiválasztani, illetve az ajánlásban foglaltakat figyelembe véve kell azokat telepíteni és alkalmazni.

Mielőtt a biztosított alábbi pontokban meghatározott védelmi szintek megvalósításához bármely vagyonvédelmi részegységet kicserélné, győződjön meg arról, hogy:

– a megvásárolni kívánt részegység kompatibilis-e a már meglévőkkel,
– hogy a már meglévő többi vagyonvédelmi elem biztosítja-e az újonnan beépítendő elem megvalósításával tervezett védelmet!

A védelmi rendszer alkotóelemeinek vásárlásakor minden esetben kérje el a MABISZ-ajánlásról szóló tanúsítványt, illetve ezen alkotóelemek képesített szakember által történt beépítése után a kivitelezői nyilatkozatot!

1. ALAPFOKÚ VÉDELEM

Alapfokú védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, födémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki.

1.A. Azon kockázatviselési helyek esetén, ahol magán, illetve magán és vállalkozói vagyon együttesen került biztosításra:

a) A falazatok, födémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott továbbá a legalább 25 cm vastag falazóblokk, illetve a legalább Ø 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).
b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük.

1. Az ajtólap és az ajtótok:
1.1. nyílószárnyanként 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
1.2. záráspontosságuk körkörösen 6 mm-en belül van,
1.3. a többszárnyú ajtók tolózárai reteszhúzás ellen védettek.
2. Az ajtók zárását:
2.1. ajtónként legalább 1 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár, vagy
2.2. önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet végzi,
2.3. a zárbetét törés elleni védelme nem előírt, de javasolt.
3. Az ajtón a zárnyelv legalább 10 mm mélyen zár.
4. A zár zárt állapotban van.

1.B. Azon kockázatviselési helyek esetén, ahol kizárólag vállalkozói vagyon került biztosításra:

a) A falazatok, födémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott továbbá a legalább 25 cm vastag falazóblokk, illetve a legalább Ø 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).
b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük.

1. Az ajtólap és az ajtótok:
1.1. az ajtószerkezetek megerősített kivitelűek, kiemelés, feszítés ellen védettek,
1.2. nyílószárnyanként 3 db diópánttal vannak legalább egymáshoz rögzítve,
1.3. záráspontosságuk körkörösen 5 mm-en belül van,
1.4. az ajtólapok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
1.5. a többszárnyú ajtók tolózárai reteszhúzás ellen védettek,
1.6. a nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve,
1.7. fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.
2. Az ajtók zárását:
2.1. ajtónként minimum 2 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyből az egyik fúrásnak, és mindkettő törésnek ellenálló kivitelű, vagy
2.2. gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű. Ez esetben az ajtó zárszerkezete, vasalata legalább két ellentétes oldalon, legalább egy-egy ponton biztosítja a zárást, vagy
2.3. önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet végzi.
3. Az ajtókon a zárnyelvek legalább 14 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak.
4. A zárak zárt állapotban vannak.

2. RÉSZLEGES VÉDELEM

Részleges védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, födémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

a) A falazatok, födémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk, illetve a legalább 6 cm vastag vasbeton szerkezet is).
b) A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

1. Az ajtószerkezetek megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske), a többszárnyú ajtók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek, vagy az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, minősített hevederzár-szerkezettel védettek.
2. Az ajtólap és az ajtótok:
2.1. nyílószárnyanként 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
2.2. záráspontosságuk körkörösen 3 mm-en belül van,
2.3. az ajtókon a zárnyelvek legalább 18 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
2.4. a fából készült ajtólap esetén tömör, legalább 30 mm vastag fából készítendő.
3. Az ajtók zárását:
3.1. ajtónként minimum 2 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, egyikük finomnyitással (pl. zárfésűvel) nem nyitható, és zárszerkezete felfúrás ellen megerősített, valamint ezek a zárak zárt állapotban vannak, vagy
3.2. gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, finomnyitással (pl. zárfésűvel) nem nyitható, valamint ez a zár zárt állapotban van.
Az ajtó zárszerkezete, vasalata mind a négy oldalon legalább egy-egy ponton biztosítja a zárást (a 2. pontnak megfelelően), és ezen vasalat lehetetlenné teszi a pánttal szembeni oldalon még egy zár beépítését, az ajtó zárszerkezete felfúrás ellen védett.
4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel, vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezei) megerősített kivitelűek.
5. Az üvegezett nyílászárók üvegezését minősített, legalább „A2" biztonsági üveggel, illetve minősített betörésvédő fóliával kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.
6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:
6.1. minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalommeghatározások H) pontjában leírt rács, vagy
6.2. minősített nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílószárny(ak)nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.
Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:
– minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvédetten van elkészítve,
– vezérlése vagy a védett téren belül helyezkedik el, vagy ha azon kívül van, akkor a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi azt, amely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint a zár zárt állapotban van,
– a zárszerkezet burkolata, rögzítése szabotázsvédett, ennek illetéktelen megbontása a rendszer blokkolását, esetleges elektronikus védelem esetén riasztást eredményez.

3. TELJES KÖRŰ VÉDELEM

Teljes körű védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, födémszerkezetei és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

a) A falazatok, födémek, padozatok legalább az alábbi szerkezeteknek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkezzenek:
1. 38 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal, vagy
2. 10 cm vastag vasbeton szerkezet, ahol
– a beton minősége minimum C14/20-as,
– a vasbeton térelhatároló szerkezet vasszerelése minimum 150×150 mm rácskiosztású, Ø 8–10 mm átmérőjű betonvas háló, amely a fal közepén helyezkedik el,
3. vagy az 1., ill. a 2. bekezdésben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosítsanak.

b) A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:
1. A nyílászárók megerősített kivitelűek:
1.1. kiemelés, feszítés (a pánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske) ellen védettek,
1.2. a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek, vagy ajtók esetén az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, minősített hevederzárral védettek,
1.3. 40×40 cm-nél nagyobb ablakok esetén csak a védett térből működtethető, nyílószárnyanként 2 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zárral védettek, valamint ezek a zárak zárt állapotban vannak.
2. Az ajtólap és az ajtótok:
2.1. nyílószárnyanként 3 db megerősített diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
2.2. záráspontossága körkörösen 2 mm-en belül van,
2.3. a zárnyelvek legalább 18 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
2.4. a keményfából készült ajtólap tömör, és vastagsága minimum 40 mm,
2.5. a fémből készült ajtólap zárt szelvényű alumíniumprofil vagy hegesztett acélprofil váz, melynek burkolata minimum 5 mm-es, a védett oldalon rögzített alumíniumlemez vagy 2 mm-es hegesztett acéllemez.
3. Az ajtók zárását ajtónként minimum 2 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, amelyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, finomnyitással (pl. zárfésűvel) nem nyithatóak, zárszerkezeteik felfúrás ellen megerősítettek, valamint ezek a zárak zárt állapotban van-

nak, és a zárszerkezet mind a négy oldalon legalább hatpontos zárást biztosít.
4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezei) megerősített kivitelűek.
5. Az üvegezett nyílászárók üvegezését minősített, legalább „B1" biztonsági üveggel kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.
6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:
6.1. minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek; minősített rácsnak minősül a Fogalommeghatározások H) pontjában leírt rács, vagy
6.2. minősített nyitható ráccsal ez esetben a toknak, illetve a nyílószárny(ak)nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.
Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:
– minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), mely bezárt állapotban van, és motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvédetten van elkészítve, és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

c) A 3 m-nél magasabb alsó élmagasságú nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:
1. A nyílászárók megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske), a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek.
2. A nyílószárny és a tok:
2.1. nyílószárnyanként 3 db megerősített kivitelű diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
2.2. záráspontosságuk körkörösen 5 mm-en belül van,
2.3. a zárnyelv(ek) legalább 18 mm mélyen zár(nak), egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.
3. Azon nyílászárók zárását nyílászárónként, melyek:
3.1. szabadtéri tartózkodásra lehetőséget adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zár (belső oldalról) zártörés ellen, a zár szerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább két oldalon, legalább hárompontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van,
3.2. szabadtéri tartózkodásra lehetőséget nem adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zárszerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább kétpontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van.
4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve, fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.
5. Az üvegezett nyílászárók minősített, legalább „A1" biztonsági üveggel vagy minősített betörésvédő fóliával védettek. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével.
6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti c) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:
6.1. minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalommeghatározások H) pontjában meghatározott rács, vagy
6.2. minősített nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílószárny(ak)nak a fenti c) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.
Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:
– minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvédetten van elkészítve és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

4. TELJES KÖRŰ PLUSZVÉDELEM

Teljes körű pluszvédelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, födémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú ajtaja az alábbi követelményeket elégítik ki:

a) A falazatok, födémek, padozatok legalább az alábbi szerkezetnek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkeznek:
   – a határolószerkezet minimum 15 cm vastag vasbetonból készült, ahol
   – a beton minősége minimum C20/20-as és
   – a vasbeton térelhatároló szerkezet vasszerelése minimum 2 db 100×100 mm-es rácskiosztású, a falvastagság harmadánál és kétharmadánál elhelyezkedő, Ø 12 mm átmérőjű betonvas háló, amelyek rácskiosztása egymáshoz képest felében eltolt
   – vagy az előzőekben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosít.

b) Az ajtónak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:
1. Az ajtószerkezet megerősített kivitelű, kiemelés (az ajtópánt oldalán 3 db megerősített, kiemelés elleni tüske), illetve feszítés ellen védett.
2. Az ajtólap és az ajtótok
2.1. minimum 4 db megerősített kivitelű diópánttal van egymáshoz rögzítve,
2.2. záráspontosságuk körkörösen 2 mm-en belül van,
2.3. az ajtón a zárnyelvek legalább 30 mm mélyen zárnak, egymástól legalább 300 mm távolságban,
2.4. az ajtószerkezet csak egyszárnyú és tömör (üvegezés nélküli) lehet,
2.5. az ajtólap minimum 15 mm vastag acélból hegesztett, vagy

2.6. 2 db 2,5 mm vastag acéllemez, mely körben, illetve az ajtólapon több helyen egymáshoz hegesztéssel van rögzítve, a két lemez között 60 mm vastag vasbetonnal, vagy ezzel szilárdságban egyenértékű anyaggal van kitöltve.
3. Az ajtó zárását minimum 2 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek és finomnyitással (pl. zárfésűvel) nem nyithatóak. A zárszerkezet felfúrás ellen védett. A zárszerkezet négy oldalon, legalább hatpontos zárást biztosít, valamint ezek a zárak zárt állapotban vannak.
4. Az ajtó tokszerkezete a vasbeton falazat acélhálójához hozzáhegesztett kivitellel készült.
Azon esetekben, ha az előző vagyonvédelmi kategóriákban foglalt előírások a kár időpontjában és helyén nem valósulnak meg, akkor a ténylegesen megvalósult vagyonvédelmi szint és az alábbi kategóriákba foglalt vagyonvédelmi előírások szerint térít társaságunk.

I. VÉDELEM

„I. védelem" akkor valósul meg, ha a védett helyiség határolófalazatai, födémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

a) A falazatok, födémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel.
b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

1. A többszárnyú ajtószerkezetek esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek.
2. Az ajtólap és az ajtótok záráspontossága körkörösen 8 mm-en belül van.
3. Az ajtók zárását 1 db, az alábbi jellemzőknek megfelelő zár végzi, amely zárt állapotban van: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja az ezret, egyedi minősített lamellás zár, illetve minden olyan zár, mely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú. Megfelel továbbá

– önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (pl. garázsajtók),
– biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ legalább részleges mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlja.

4. Az ajtók tokszerkezetei befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

II. VÉDELEM

„II. védelem" akkor valósul meg, ha a védett helyiség határolófalazatai, födémszerkezetei, padozatai és a zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

a) A falazatok, födémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott továbbá a legalább Ø 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).
b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

1. A többszárnyú ajtószerkezetek tolózárai reteszhúzás ellen védettek.
2. Az ajtólap és az ajtótok
2.1. nyílószárnyanként bármilyen forgópánttal van egymáshoz rögzítve,
2.2. záráspontosságuk körkörösen 6 mm-en belül van.
3. Az ajtók zárását 1 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, amely zárt állapotban van, elfogadott továbbá

– az önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet, (pl. garázsajtók),
– biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlja.

4. Az ajtók tokszerkezetei befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

II. ÉRTÉKTÁROLÓ

A megfelelő értéktároló vagy értékmegőrző (továbbiakban értékmegőrző) kiválasztásakor figyelembe kell venni a tárolandó vagyontárgy(ak) értékét, méretét, illetve éghetőségének veszélyét, valamint az értéktárolónak épületbe/ építménybe történő beépíthetőségét, elhelyezhetőségét.
Az értéktároló, vagy kiegészítő tartozékainak vásárlásakor kérjük el ezen tárgyak MABISZ-ajánlását, illetve ezek az épületbe/építménybe történő – a termék, illetve a MABISZ előírásainak megfelelő – beépítéséről, valamint esetleges elektronikai védőrendszerbe történő szabályszerű bekapcsolásáról minden esetben kérjük el a kivitelezői nyilatkozatot.
Az elmozdítás ellen nem rögzített páncélszekrény minimális elfogadott tömege: 200 kg. 200 kilogrammnál kisebb tömegű páncélszekrények rögzítésének a MABISZ ajánlásában foglaltaknak megfelelően kell történnie. Amennyiben az értéktároló MABISZ-ajánlással nem rendelkezik, akkor legalább 2-2 db Ø 12 mm átmérőjű 100 mm hosszan csavarral befogott és fémdűbellel a tömör tégla-, illetve beton teherhordó főfalhoz, és beton padozathoz kell rögzíteni.
A rögzítési pontoknak az értéktároló belső, lezárt, védett részében kell lenniük. Fali trezorokat a MABISZ-ajánlásban foglaltaknak megfelelően, de legalább az értéktároló nyitható felületén kívül, mind az 5 oldalán 10-10 cm vastag betonágyazatba, az épület belső teherhordó főfalába kell beépíteni.
Értékmegőrző csak a kötvényben megjelölt kockázatviselési helyen, a biztosítási feltételek szerint állandóan lakottnak minősülő ingatlanban kerülhet elhelyezésre.

III. ELEKTRONIKAI VÉDELEM

Az elektronikai védelem megvalósításához szükséges alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a biztosított vagyontárgyak védelemében betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlása alapján kell kiválasztani, illetve az ajánlásban foglaltakat figyelembe véve kell a védelmi rendszert megtervezni, valamint telepíteni és alkalmazni.
Az elkészült védelmi rendszer átvételekor minden esetben kérje el a kivitelezői nyilatkozatot!

Az elektronikai jelzőrendszerekkel szemben támasztott általános követelmények

1. A hálózat védelme legalább minden 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, illetve földszinti helyiséget határoló nyílászáróra terjedjen ki.

2. Az elektronikai védelem akkor számít megvalósítottnak, amennyiben az esemény (betöréses lopás) időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van, és minden alkotóeleme üzemképes.

3. Az átjelzős riasztó védelme akkor tekinthető megvalósítottnak:

– ha az esemény időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van,
– minden alkotóeleme üzemképes, és
– állandó készenléti ügyeletre jelzett át.

AZ OBJEKTUM VÉDELMI EGYSÉGEINEK MEGHATÁROZÁSA

1. FELÜLETVÉDELEM

a) Nyílászárók védelme

A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközöket a nem védett oldalról még a nyílászáró üvegezésének betörése esetén se lehessen megbontani, és 1–2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

b) Üvegfelületek védelme

Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.

c) Falazatok védelme

A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelőeszközt, hogy érzékenységi karakterisztikája alapján az egész, védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

2. TÉRVÉDELEM

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelőeszközök bármilyen illetéktelen behatolást jelezzenek a központ felé.

IV. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A) „MINŐSÍTETT" ELEMEI A VÉDELEMNEK (MABISZ-AJÁNLÁS)

A mechanikai, illetve elektronikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlja a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

A kívánt védelmi szint megvalósítása érdekében csak MABISZ-ajánlással rendelkező „alkotóelemeket" fogad el Biztosítótársaságunk.

Vásárláskor az áru tanúsítványát kérjék el, és őrizzék meg!

A biztosított objektum megfelelő védelmének kialakításához minden esetben szakember segítségét vegye igénybe.

A védelmi rendszer elkészülte után, minden esetben kérje el a kivitelezői nyilatkozatot!

B) NYÍLÁSZÁRÓK

Nyílászárók a tér elhatárolására szolgáló, közlekedésre, szellőzésre, természetes megvilágításra szolgáló, zárható vagy állandóan zárt állapotban lévő épületszerkezetek (pl. ajtók, ablakok, illetve szellőzőnyílások, -járatok lezáró szerkezetei).

C) BIZTONSÁGI ZÁR

Biztonsági zárnak minősül:

a) Az a minimum 5 csapos hengerzár, az a minimum 6 rotoros mágneszár, az a kéttollú kulcsos zár, illetve az a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, melynek típusához rendelhető kulcsok, illetve nyitókódok variációs lehetőségeinek száma legalább 10 000.
b) Az egyedi minősítésű lamellás zár, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.
c) Biztonsági zárnak minősül továbbá a "Vagyonvédelmi előírások áttekintő táblázata lakossági vagyonbiztosítások" táblázatban meghatározott védelmi szintjei esetén az a biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melyet a MABISZ a teljeskörű mechanikai védelem elemeként ajánl.

D) MEGERŐSÍTETT ZÁRSZERKEZET ÉS ZÁRPAJZS

a) A zárszerkezetet a külső (támadási) oldalról felfúrás ellen keményfém lappal (lapokkal) (60 HRC keménységű vagy ezzel egyenértékű anyag), kívülről nem szerelhető módon, az ajtólap külső síkján belül védeni kell.
b) A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető fém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt azon cilinderzárak (henger- és mágneszárak) törése ellen, amelyek a zárpajzs külső síkjából legfeljebb 1 mm-re állnak ki.
c) A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető keményfém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt a cilinderzárak (henger- és mágneszárak) felfúrása vagy magkihúzása ellen.

E) MEGERŐSÍTETT ZÁRNYELVFOGADÓ LEMEZ

A zárnyelvfogadó acéllemez, mely legalább 1,5 mm vastag, nemcsak a tokhoz, hanem legalább 2 db, egymástól minimum 200 mm-re lévő fémdűbellel, a beton vagy tégla tartószerkezetbe legalább 50 mm mélyen kerül rögzítésre.

F) EGY OLDALON, TÖBB PONTON ZÁRÓDÓ NYÍLÁSZÁRÓK

A zárnyelveknek egymástól legalább 300 mm-re és minimum 18 mm mélyen kell a fogadószerkezetben reteszelniük attól függetlenül, hogy egy vagy annál több biztonsági zár által működtetett mechanika hozza létre a zárást.

G) ZÁRÁSPONTOSSÁG

Az ajtólap és az ajtótok közötti hézag az ajtó mind a négy oldalán, zárt állapotában, a támadási oldalon mérendő.

H) MINŐSÍTETT RÁCS

Minősített rácsnak minősül az a támadási oldalról nem szerelhető rács, amely:

a) legfeljebb 100×300 mm-es rácskiosztású,
b) legalább Ø 12 mm átmérőjű tömör, gömb-, köracélból készült,
c) az épület, építmény teherhordó épületszerkezetéhez legalább 15 cm-es beépítési, rögzítési mélységgel (hagyományos, kisméretű tégla-, illetve betonfal esetén legalább 10 cm) rögzített,
d) a rögzítőelem az épületszerkezet külső síkjához képest (ha a falvastagsága azt engedi) körülbelül 45°-ban ferdén, a falkáva élétől pedig legalább 50 mm-re helyezkedik el,
e) rögzítési pontjai anyagában és keresztmetszetében a ráccsal megegyező anyagúak, minimális darabszámuk függőleges oldalanként kettő, vízszintes oldalanként egy, illetve méterenként plusz egy-egy mindkét irányban, vagy
f) a fentiekkel egyenértékű, más mechanikai megoldás.

I) TOLÓZÁR, RETESZ

a) Csak párban (alul-felül) szerelve elfogadott,
b) a nyílószárny élébe (bütüjébe) bevésésre kerül, vagy az
c) ajtólap belső oldalára, külső oldalról nem szerelhető módon legalább 4 db Ø 5 mm átmérőjű átmenő kapupántcsavarral rögzített,
d) a retesz nyírómetszete legalább Ø 8 mm-es átmérőjű tömör, gömb-, köracél vagy annak megfelelő mechanikai védelmet biztosító tömör négyzetes szelvény (laposvas kizárva),
e) a fogadóvasalat és a retesz vasalatának legnagyobb távolsága 20 mm,
f) reteszhúzás ellen védett,
g) a retesz legalább 20 mm-re érjen bele a fogadóvasalatba, mely ha a tokra nem bevéséssel kerül felszerelésre, akkor külső oldalról nem szerelhető módon, legalább 2 db Ø 5 mm átmérőjű átmenő kapupántcsavarral legyen rögzítve.

J) RETESZHÚZÁS ELLENI VÉDELEM

Többszárnyú ajtók esetében azon ajtólapokat, melyekben nincsen zárszerkezet, reteszekkel rögzítjük, melyek az ajtó bezárt állapotában kívülről semmilyen módon nem nyithatók (pl. a csapónyelves vagy tolóreteszes szerkezetek mozgó elemeit), bezárt állapotban csavarral rögzítjük.

K) KIEMELÉS ELLENI VÉDELEM

a) Az ajtó bezárt állapotában az ajtólap az ajtótoktól – az ajtópántokról történő – leemeléssel elválaszthatatlan (kiemelés elleni tüskék, alsó vagy a közbenső diópánt szembefordítása),
b) megerősített kivitel: a tokoldali rögzítése az E. pontban leírtakkal megegyező.

L) FESZÍTÉS

Az ajtólap nem megfelelő záráspontossága, illetve annak hajlékonysága miatt bármilyen, feszítésre alkalmas célszerszámmal, vagy alkalmi eszközzel az ajtó felfeszíthetővé válik.

M) FALAZÓKÖRÖM

A nyílászárók tokjának és a rácsoknak az épület szerkezeteihez történő rögzítésére szolgáló acélkarmok keresztmetszeti adatait és egyéb előírásait a H) pontban leírtak tartalmazzák.

VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZATA

Falazatok, padozatok, födémek szilárdsága	A falazatok, padozatok, födémszerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú, kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?
	Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet, illetve a
A védendő nyílászárók alsó élmagassága	
Kiemelés, feszítés és reteszhúzás elleni védelem	Szükséges-e az ajtószerkezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?
	Szükséges-e az ajtópánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tüske?
	Szükséges-e a többszárnyú ajtókon a tolózárakat reteszhúzás ellen védeni?
Ajtólap és ajtótok jellemzői	Nyílószárnyanként hány dió- vagy forgópánt szükséges legalább?
	Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb záráspontatlanság?
	Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?
	Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?
	Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?
	Milyen vastag legyen legalább a fából készült, tömör ajtólap?
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?
Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és záráspontok száma	Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi zárak valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja?
	Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?
	Önzáró hajtóművel ellátott mozgató szerkezet alkalmazható? (pl. garázsajtók)
	Lakatszerkezet (lakat és lakatpánt) megfelelő-e az ajtók zárására? Abban az esetben, ha igen, milyen MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie?
	Az ajtók zárására legalább hány darab biztonsági zár (Fogalommeghatározások C) pontja) szükséges?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű
	Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?
	Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalommeghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű
	Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?
Tokszerkezetek jellemzői	Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?
	Szükséges-e fa tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjainak megerősítése?
Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei	Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?
	Milyen típusú minősített üveg szükséges?
	Szükséges-e biztonsági fólia, belülről zárható redőny vagy spaletta?
	Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?
Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni	

1. Alapfokú védelem		2. Részleges védelem	3. Teljes körű védelem		4. Teljes körű pluszvédelem
Magán, illetve magán/vállalkozói vagyon	**Kizárólag vállalkozói vagyon**				
6 cm	25 cm-es falazóblokk, min. Ø 20 cm átmérőjű rönkből készült faház	25 cm	38 cm		téglaszerkezet nem megengedett
25 cm-es falazóblokk, min. Ø 20 cm átmérőjű rönkből készült faház		30 cm vastag falazó-blokk	10 cm vastag vasbeton		15 cm vastag vasbeton
2 m alatt	2 m alatt	3 m alatt	3 m alatt	3 m felett	élmagasságtól független
nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
nem szükséges	nem szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	3 db szükséges
szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	többszárnyú ajtó nem megengedett
3 db	3 db	3 db	3 db megerősített	3 db megerősített	4 db megerősített
6 mm	5 mm	3 mm	2 mm	5 mm	2 mm
10 mm	14 mm	18 mm	18 mm	18 mm	30 mm
nincs rá előírás	300 mm	300 mm	300 mm	300 mm	300 mm
nincs rá előírás	nem	nem	nem	nem	nem
nincs rá előírás	nincs rá előírás	30 mm	40 mm	nincs rá előírás	fa anyagú ajtó nem megengedett
nincs rá előírás	nincs rá előírás	nincs rá előírás	5 mm	nincs rá előírás	alumínium anyagú ajtó nem megengedett
nincs rá előírás	nincs rá előírás	nincs rá előírás	2 mm	nincs rá előírás	15 mm
nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
megfelelő	megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánlott	teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánlott	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
1 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	1 db szükséges	2 db szükséges
nem előírt (de ajánlott)	2 db szükséges	2 db	2 db	1 db	2 db
nem előírt	1 db szükséges	2 db	2 db	nem előírt	2 db
nem előírt	nem előírt	1 db	2 db	nem előírt	2 db
nem előírt	kiválthatja	nem előírt	szükséges	szükséges	szükséges
nem előírt	nem előírt	kiválthatja	csak biztonsági ajtó lehetséges	nem előírt	csak biztonsági ajtó lehetséges
nem előírt	1 db szükséges	1 db			
nem előírt	1 db szükséges	1 db			
nem előírt	nem előírt	1 db			
1 ponton	2 ponton / biztonsági ajtó esetén mind a négy oldalon, legalább 1-1 ponton	2 ponton / biztonsági ajtó esetén mind a négy oldalon, legalább 1-1 ponton	mind a négy oldalon, legalább 6 ponton	erkélyeken, teraszokon két oldalon legalább 3 ponton / egyéb esetben legalább 2 ponton	mind a négy oldalon, legalább 6 pontos zárást biztosít
nem előírt	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
nem előírt	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	fa anyagú ajtó nem megengedett
nem előírt	nem előírt	szükséges	szükséges	szükséges	üvegezett nyílászáró nem megengedett
nem előírt	nem előírt	A2	B1	A1	
nem előírt	nem előírt	szükséges	nem megengedett	szükséges	
alkalmazható	alkalmazható	nem alkalmazható	nem alkalmazható	megerősítve	
nem szükséges	nem szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	ráccsal nem váltható ki!

Azon esetekben, ha az előző táblázatban foglalt vagyonvédelmi szint a kár időpontjában és a behatolás helyén nem valósul meg, akkor a ténylegesen megvalósult vagyonvédelmi szintnek és az alábbi táblázatban foglalt vagyonvédelmi előírásoknak megfelelő kártérítés jár.

Épületszerkezetek mechanikai védelme		**I. védelem**	**II. védelem**
Falazatok, padozatok, födémek szilárdsága	A falazatok, padozatok, födémszerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?	6 cm	6 cm
	Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet, illetve a	kétrétegű, 6 cm vastag szendvics-szerkezet, amely legalább 20 mm vastag fa alapanyagú	kétrétegű, 10 cm vastag szendvicsszerkezet, amely legalább 20 mm vastag fa alapanyagú
A védendő nyílászárók alsó élmagassága		2 m alatt	2 m alatt
Kiemelés, feszítés és reteszhúzás elleni védelem	Szükséges-e az ajtószerkezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?	nem szükséges	nem szükséges
	Szükséges-e az ajtópánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tüske?	nem szükséges	nem szükséges
	Szükséges-e többszárnyú ajtókon a tolózárakat reteszhúzás ellen védeni?	szükséges	szükséges
Ajtólap és ajtótok jellemzői	Az ajtólap rögzítése az ajtótokhoz milyen módon lehetséges?	tetszőleges	bármilyen forgópánt
	Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb záráspontatlanság?	8 mm	6 mm
	Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fából készült tömör ajtólap?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és záráspontok száma	Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi zárak valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja?	megfelelő	nem megfelelő
	Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?	megfelelő	nem megfelelő
	Önzáró hajtóművel ellátott mozgató szerkezet alkalmazható? (pl. garázsajtók)	megfelelő	megfelelő
	Lakatszerkezet (lakat és lakatpánt) megfelelő-e az ajtók zárására? Abban az esetben, ha igen, milyen MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie?	részleges mechanikai védelem elemeként ajánlott	teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánlott
	Az ajtók zárására legalább hány darab, biztonsági zár (Fogalommeghatározások C) pontja) szükséges?	nem szükséges ez a biztonsági zár	1 db szükséges
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább	nem előírt	nem előírt
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább	nem előírt	nem előírt
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű legalább	nem előírt	nem előírt
	Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?	nem előírt	nem előírt
	Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalommeghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?	nem előírt	nem előírt
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű	nem előírt	nem előírt
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű	nem előírt	nem előírt
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű	nem előírt	nem előírt
	Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?	1 ponton	1 ponton
Tokszerkezetek jellemzői	Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?	nem szükséges	nem szükséges
	Szükséges-e fa tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjainak megerősítése?	nem szükséges	nem szükséges
Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei	Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?	nem szükséges	nem szükséges
	Milyen típusú minősített üveg szükséges?	nem szükséges	nincs rá előírás
	Szükséges-e biztonsági fólia?	nem szükséges	nem szükséges
	Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?	alkalmazható	alkalmazható
Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni		nem szükséges	nem szükséges

KÁRTÉRÍTÉSI ÖSSZEGHATÁROK BETÖRÉSES LOPÁS BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZTEKOR 2017. (A BEHATOLÁS HELYÉN ÉS IDŐPONTJÁBAN MEGVALÓSULT VÉDELMI SZINT FÜGGVÉNYÉBEN)

Védelmi szintek		Magán- és vállalkozói tulajdonú vagyontárgyak együttes kártérítési határa (e Ft)	Állandóan lakott[2] objektumban						Nem állandóan lakott[2] objektum (e Ft)
			Egyes külön vagyontárgycsoportok kártérítési határai (e Ft)				Melléképület I. (magánvagyon) (e Ft)	Melléképület II. (vállalkozói vagyon) (e Ft)	
Mechanikai védelem	Elektronikai védelem		Kiemelt értékű háztartási ingóságok (magántulajdonú ingóságok esetén)	Elzárva tartandó ingóságok, készpénz és értékkészlet[5]					
				magánvagyon		vállalkozói vagyon			
				értéktároló nélkül / ebből készpénz	értéktárolóban[3] / ebből készpénz	értéktárolóban[3] / ebből készpénz	Készpénz, értékkészlet, kiemelt értékű, valamint elzárva tartandó háztartási ingóságok nem biztosíthatóak!		
Alapfokú	elektronikai védelem nélkül	6 000	1 000	250 / 25	1 000 / 75	1 000 / 100	250	750	800
	elektronikai védelemmel	10 000	3 000	450 / 50	1 500 / 75	1 500 / 150	450	1 000	1 000
	átjelzős elektronikai védelemmel	16 000	6 000	550 / 75	2 000 / 100	2 000 / 200	600	1 200	2 000
Részleges	elektronikai védelem nélkül	10 000	3 000	450 / 50	1 500 / 75	1 000 / 200	450	1 000	1 000
	elektronikai védelemmel	16 000	6 000	550 / 50	2 000 / 100	2 000 / 200	600	1 000	1 500
	átjelzős elektronikai védelemmel	25 000	12 000	650 / 75	2 500 / 100	3 000 / 500	750	2 000	3 000
Teljes körű	elektronikai védelem nélkül	20 000	7 500	550 / 75	2 000 / 100	2 000 / 250	600	1 500	2 000
	elektronikai védelemmel	25 000	12 000	650 / 75	2 500 / 100	2 000 / 250	750	1 500	2 500
	átjelzős elektronikai védelemmel	30 000	12 000	700 / 75	2 500 / 100	3 000 / 500	1 000	3 000	4 000
Teljes körű plusz	elektronikai védelem nélkül	30 000	15 000	1 500 / 100	2 000 / 100	2 500 / 350	800	2 000	3 000
	elektronikai védelemmel	40 000	20 000	1 500 / 100	2 500 / 100	4 000 / 350	1 000	2 000	4 000
	átjelzős elektronikai védelemmel	50 000	25 000	2 000 / 100	3 000 / 100	8 000 / 500	1 500	5 000	5 000

– A vagyonvédelmi előírások megvalósítása és fenntartása a szerződő/biztosított feladata és kötelezettsége a részére átadott Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitek (SVAL 2017) alapján.

– A szerződés megkötése (az ajánlatnak a biztosításközvetítő részéről való aláírása, illetve annak átvétele) nem jelenti a biztosító részéről a már meglévő védelmi szint minősítését.

AZON ESETEKBEN, HA AZ ELŐZŐ TÁBLÁZATBAN FOGLALT VAGYONVÉDELMI SZINT A KÁR IDŐPONTJÁBAN ÉS HELYÉN NEM VALÓSUL MEG, AKKOR A TÉNYLEGESEN MEGVALÓSULT VAGYONVÉDELMI SZINTNEK ÉS AZ ALÁBBI TÁBLÁZATBAN FOGLALT VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOKNAK MEGFELELŐ KÁRTÉRÍTÉS JÁR

Védelmi szintek		Magán- és vállalkozói tulajdonú vagyontárgyak együttes kártérítési határa (e Ft)	Állandóan lakott[2] ingatlanban						Nem állandóan lakott[2] objektum (e Ft)
			Egyes külön vagyontárgy-csoportok kártérítési határai (e Ft)				Melléképület I. (magánvagyon) (e Ft)	Melléképület II. (vállalkozói vagyon) (e Ft)	
Mechanikai védelem	Elektronikai védelem		Kiemelt értékű háztartási ingóságok	Elzárva tartandó ingóságok, készpénz és értékkészlet[5]					
				magánvagyon		vállalkozói vagyon			
				értéktároló nélkül / ebből készpénz	értéktárolóban[3] / ebből készpénz	értéktárolóban[3] / ebből készpénz	Készpénz, értékkészlet, kiemelt értékű, valamint elzárva tartandó háztartási ingóságok nem biztosíthatóak!		
I. védelem[1]	elektronikai védelem nélkül	750	50	— / —	[4] — / —	— / —	50	250	—
	elektronikai védelemmel	1 000	50	— / —	[4] — / —	— / —	50	500	—
	átjelzős elektronikai védelemmel	1 250	75	— / —	[4] — / —	50 / 50	75	1 000	—
II. védelem[1]	elektronikai védelem nélkül	3 000	500	150 / 25	1 000 / 50	200 / 50	100	750	250
	elektronikai védelemmel	5 500	1 000	200 / 25	1 200 / 50	250 / 75	150	1 000	300
	átjelzős elektronikai védelemmel	10 000	2 000	400 / 50	1 500 / 75	500 / 200	300	2 000	500

[1] **A szerződő/biztosított tudomásul veszi, hogy amennyiben az I. védelem,** valamint Budapest, Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Érd, Gyál, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisvörösvár, Pomáz, Solymár, Szentendre, Üllő, Vecsés települések esetén a **II. védelem szerinti biztonsági előírások nem teljesülnek a betörés helyén és időpontjában, a biztosító mentesül a kártérítési kötelezettsége alól.**

[2] **Állandóan lakottnak minősül** az az ingatlan, amely egy évben **legalább 270 napig életvitelszerűen lakott, vagy tevékenységet folytatnak benne.**

[3] MABISZ-ajánlás esetén a biztosított vagyontárgyak összértéke nem haladhatja meg az adott értéktárolók **MABISZ-ajánlásban meghatározott maximális biztosítási összegét.**

MABISZ-ajánlás hiányában feltételeink szerint telepített értéktároló esetén a maximális kártérítés értéktárolónként – ha a biztosítási szerződésben egyéb megállapodás nem történt – 350 000 Ft. Az „Értéktároló meghatározása II” adatlap kitöltése kötelező, ha a MABISZ-ajánlású értéktárolóban elhelyezett biztosított vagyontárgyak biztosítási összege meghaladja a 2 000 000 Ft-ot.

[4] Az értéktároló megléte nem befolyásolja a kártérítési határokat. A kiemelt és az elzárva tartandó értékekre **együttesen értendő a kártérítési limit.**

[5] Készpénz biztosítása esetén, ha mind a két tulajdonformát érinti a káresemény, akkor **az együttes kártérítési határ a válallkozói kártérítési határ,** melyen belül értendő a magánvagyon kártérítési határa is.

VAGYONBIZTOSÍTÁS FEDEZETÉNEK ALL RISKS KITERJESZTÉSE (SALBI 2012)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) rögzítettek irányadóak.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK KÖRE

1.1. Biztosítottak az alapbiztosítás szerint fedezetbe vont azon épületek/építmények, illetve ingóságok, amelyek e feltétel alapján nem kerültek kizárásra.

1.2. ***Nem biztosított vagyontárgyak.***

Az alapbiztosítás, Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2023) 7.2 bekezdésében foglalt vagyontárgyak köre a jelen feltétel vonatkozásában a következő kizárásokkal egészül ki:

1.2.1. ***tulajdonformáktól függetlenül:***

a) nem szilárd falazatú (kikövezetlen falú, fa-, könnyűszerkezetű, vályog-, illetve vertfalazatú, vagy ezen anyagok részbeni felhasználásával készült) épületek, építmények,

b) nem állandóan lakott épületek (állandóan lakottnak minősül az az épület, amely egy évben legalább 270 napig lakott, vagy tevékenységet folytatnak benne),

c) építés, felújítás, bővítés vagy átépítés alatt álló épületek, építmények, berendezések, beleértve azok alkotórészeit és beépített, vagy a beépítés előtt az épületben/építményben tárolt tartozékait, illetve az építési anyagokat is,

d) forgalmi engedélyhez kötött és/vagy forgalmi rendszámmal rendelkező gépjárművek, gépjármű-utánfutók és vontatók, segédmotoros kerékpárok,

e) vízi járművek,

f) haszonállatok az ingóság biztosítási összegének 5%-át meghaladó mértékben,

g) lábon álló növényi kultúrák,

h) készpénz, illetve valuta 50.000 Ft-ot meghaladó része,

i) készpénzkímélő fizetőeszközök, így a csekk (ideértve a kitöltetlen csekket is), a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat, és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;

1.2.2. ***vállalkozói tulajdonú ingóságok, vagy kereső foglalkozás ingóságai, kivéve az irodai, vagy orvosi tevékenységekkel kapcsolatos vállalkozások, az ékszerek, drágakövek, arany-, ezüst-, platina- valamint egyéb színesfém tárgyak, aranyrudak, érmék, műtárgyak, művészeti alkotások, szőrme, antikvitások, még abban az esetben sem, ha azok az előzőek szerint nem kizárt tevékenységek vagyontárgyai.***

2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Minden olyan esemény, mely a szerződő/biztosított akaratán kívül a kötvényben cím szerint megjelölt kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban, előre nem látható okból hirtelen, véletlenül, váratlanul következik be, és olyan károsodást okoz, mely az alapbiztosítás, illetve az ahhoz köthető egyéb kiegészítő biztosítások alapján nem térülne meg, és amelyre nézve a biztosító a jelen feltételében nem zárta ki szolgáltatási kötelezettségét.

3. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK

Az alapbiztosítás, Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2023), 11. bekezdésében foglalt kizárások körén túl, jelen feltétel vonatkozásában a biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- ***a rendeltetésszerű használatból eredő fokozatos és/vagy folyamatos elhasználódás, kopás, továbbá a beépített anyagok, alkatrészek hibája,***
- ***meghibásodás, működésképtelenség, amely egyértelműen beazonosítható, kívülről ható, vagy fellépő károsodást előidéző ok bekövetkezése nélkül történt,***
- ***a nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használat,***
- ***korrózió, oxidáció, az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés stb.),***
- ***légköri nedvesség, szárazság vagy fagy, továbbá férgek, szennyezés, légszennyezés, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek miatt az anyagok textúrájában vagy felületében bekövetkező változás,***
- ***megfagyás, szétfagyás, felfagyás, fagy miatti eltörés, fel- és elválás,***
- ***kagylós törés, kipattogzás,***
- ***fröccsenés, kicsapó gőz hatásai,***
- ***a dohányzás miatti felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,***

- *az erjedésből, befülledésből eredő hőhatáskárok, valamint a tovaterjedés nélküli öngyulladás, vagy föld alatti tűz,*
- *textíliák tisztítása, kezelése, ahhoz kapcsolódó egyéb folyamatok végzése,*
- *karcolás, horpadás, kopás,*
- *elvesztés, eltűnés, elhagyás, eltulajdonítás, betöréses lopás, rablás,vagy jogtalan használat,*
- *leltár-, vagy ismeretlen okból eredő hiány, sikkasztás, hűtlen kezelés, hamisítás, csalás,*
- *alapok, falak, padozatok, térburkolatok alatti talaj, illetve feltöltések ülepedése, tömörödése,*
- *épület- és tetőszerkezetek, illetve fal-, padló-, és térburkolatok bármely okból bekövetkező megdőlése, megsüllyedése, zsugorodása, tágulása, valamint kihasasodása.*

Nem nyújt szolgáltatást továbbá a biztosító:
- *a hibás tervezés miatt keletkezett károkra,*
- *a hibás kivitelezés miatt keletkezett károkra,*
- *a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségeire,*
- *talajmechanikai viszonyok megváltozása miatt támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkező károkra,*
- *megmunkálásból, javításból, tisztításból, restaurálásból eredő károkra,*
- *azbeszt vagy azbeszt tartalmú anyagok felhasználásával, kinyerésével, feldolgozásával, megmunkálásával összefüggésben keletkezett károkra,*
- *épületek, építmények, ingóságok, illetve ezek alkotóelemeinek káraira, ha a bekövetkezett kár részben, vagy egészben építés, felújítás, bővítés vagy átépítés következménye,*
- *az épületek, építmények, épületgépészeti rendszerek ellenőrzési, karbantartási munkái, nyomáspróbák, próbaüzemek során bekövetkező károkra,*
- *épületgépészeti berendezések, gépek, kötelezően előírt karbantartási, felújítási munkáinak elmulasztásával összefüggésben bekövetkező károkra,*
- *az elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban bármely okból keletkezett károkra,*
- *a gépek és berendezések azon káraira, amelyek belső meghibásodásból – így különösen elektromos, vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy hűtőfolyadék hiányából erednek,*
- *kezelési utasítások, használati és üzemeltetési szabályok, hatósági előírások be nem tartása, részbeni, vagy teljes figyelmen kívül hagyása miatt bekövetkező károkra,*
- *megmunkálás, vagy egyéb célból tűznek, hőkezelésnek, vagy felfüstölésnek alávetett vagyontárgyakban bekövetkező károkra, abban az esetben is, ha csak véletlenül estek a tűztérbe,*
- *az elzárva tartandó háztartási ingóságok vagyontárgy-csoportjába tartozó bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkezett károkra,*
- *a vezetékek elfagyása következtében keletkezett károkra,*
- *a közüzemi szolgáltató szolgáltatásának félbeszakadása, szüneteltetése következtében keletkezett károkra, kivéve az áram- és gázszolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat,*
- *a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkra, kivéve, ha ezek kerti bútorok, kerti berendezések,*
- *a talajszint alatti padozatú, nem lakás céljára használt helyiségekben elhelyezett, biztosított ingóságokban keletkezett felhőszakadás- és egyéb elöntéses károkra, ha a biztosított vagyontárgyak nem voltak a padozat szintjétől legalább 24 cm magas állványon (pl. EUR raklap) elhelyezve,*
- *víz, használati meleg víz, tűzivíz, központi fűtés, klímaberendezés, szenny- és csapadékvíz elvezetésére szolgáló, valamint technológiai csővezetékekhez kapcsolódó szerelvények, vagy ehhez kapcsolódó épületgépészeti berendezésekben, gépekben, tartályokban bekövetkező töréskárokra,*
- *a helyiségen belüli léghuzat által okozott károkra,*
- *az ajtó és az ablak nyitva felejtése miatt keletkezett károkra, kivéve a kívülről érkező csapadék által okozott károkra,*
- *az árvízkárokra és minden olyan élő, vagy mesterséges vízfolyás, illetve állóvíz által okozott elöntéses károkra, melyek a vízügyi szabályok szerinti hullámtérben vagy nem mentett árterületen, vagy olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen bekövetkezik,*
- *árvízvédelmi műtárggyal nem védett átfolyó víz által okozott károkra,*
- *árvízi védekezéssel, vagy árvíz megelőzésével kapcsolatban bekövetkező károkra,*
- *víz elvezetésére, vagy felfogására, összegyűjtésére szolgáló, vagy egyéb vízügyi műtárgyakban, illetve öntözőberendezésekben bekövetkező károkra,*
- *a talajnedvesség, talajvíz vagy pangó és belvíz által okozott károkra,*
- *a növények és állatok elpusztulása, kipusztulása, kimúlása miatt keletkezett károkra,*
- *rágcsálók, rovarok, férgek által okozott károkra,*
- *gombásodás, penészedés által okozott károkra,*
- *növényi károkozók által okozott károkra.*
- *saját tulajdonú háziállat(ok) által okozott károkra,*
- *a kockázatviselés helyén a szerződő/biztosított és családtagjai által használt gépjárművek, munkagépek ütközése miatt keletkezett károkra,*

- ***ha a kár az itt felsorolt esetek: ejtés, dőlés, borulás, csúszás, lógás bármely formájában is következik be, még abban az esetben sem, ha ez a szerződő/biztosított botlásának, esésének, csúszásának következménye,***
- ***azon károkra, amelyek az alapbiztosításban, illetve egyéb választható kiegészítő biztosítások szolgáltatási körében megtérülhettek volna, valamint***
- ***a nem vagyoni károkra.***

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül, egyéb ez előzőekben meghatározott kizárások szerinti károsító esemény vagy tényező is szerepet játszott, a biztosító csak olyan mértékig nyújt szolgáltatást, amilyen mértékig a kár a biztosítási eseménnyel ok-okozati összefüggésben áll.

4. TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK

4.1. *Az alábbi bekezdésekben meghatározottak szerint, ha a károsodott vagyontárgy-csoportra meghatározott biztosítási összeg egy káresemény során kimerült, akkor ezen biztosítási összeg 10%-ig, de legfeljebb az alábbi esetekben meghatározott limitig a biztosító többletszolgáltatást nyújt.*

a) Alulbiztosítás kizárása, ha a keletkezett kár nem nagyobb, mint a károsodott vagyontárgy-csoportra megadott biztosítási összeg 10%-a, a szolgáltatási limit 250.000 Ft/káresemény/év.

b) Oltási, bontási, romeltakarítási, szállítási költségek.

c) Szakértői költségek, szolgáltatási limit 200.000 Ft/kár/év.

d) Helyreállítással kapcsolatos tervezői költségek, szolgáltatási limit: 200.000 Ft/kár/év.

e) Szét- és összeszerelési költségek, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során a berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatosan keletkeztek, szolgáltatási limit 200.000 Ft/kár/év.

f) Biztosítási esemény következtében indokolt talajcsere költségei, szolgáltatási limit: 100.000 Ft/kár/év.

4.2. *Az alkalmazottak személyes használati tárgyaiban a biztosítás helyszínén belüli káresemény esetén, a szolgáltatási limit 50.000 Ft/káresemény/év.*

5. ÖNRÉSZESEDÉS

E kiegészítő biztosítás levonásos önrészesedése

5.1. magántulajdonú biztosított vagyontárgyak (Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2023) 7.1.1. bekezdés) károsodása esetén, biztosítási időszakonként az első kár esetén nem von le önrészt a biztosító, ***de ezt követően a második, illetve minden további ilyen kárból a károsszeg 10%-át, de minimum 10 000 Ft-ot von le káreseményenként,***

5.2. vállalkozói tulajdonú biztosított vagyontárgyak (Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2023) 7.1.2. bekezdés) károsodása esetén káreseményenként a károsszeg 10%-a, de minimum 25 000 Ft.

SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SASBI 2012)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE telefonvonalán, az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait, és a jelen feltételekben rögzített szolgáltatásokat nyújtsa.
Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023), valamint a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2023) rögzítettek értelemszerűen irányadóak.
Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.
A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.
A szolgáltatást, a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval, a Europ Assistance Magyarországgal (továbbiakban szolgáltató) együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik – akkor ezen feltételre történő hivatkozással –, a biztosítási szerződés jelen kiegészítő fedezete érdekmúlás jogcímén automatikusan megszűnik, és az arányos biztosítási díj a szerződőnek visszajár.
A SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE vészelhárítási és információs szolgáltatás éjjel-nappali segítségnyújtást jelent, mely a 06 1 236 7503 számon érhető el.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1.1. VÉSZELHÁRÍTÁS

a) Vészelhárításnak tekintendő a biztosított épületben, épületgépészetben, épületgépészeti műszaki berendezésben bekövetkező meghibásodás, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás, melynek következtében jelentkező helyzet, körülmény sürgős beavatkozást igényel a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamely, az alább felsorolt szakemberek által megoldható:
- *víz-, gáz-, fűtéscső szerelő,*
- *duguláselhárító,*
- *villanyszerelő,*
- *tetőfedő*
- *zárjavító,*
- *üveges.*

b) A szerződő/biztosított a kialakult vészhelyzetet azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve tudomásra jutástól számított (eltérve a SÁVBI 2023, 12.1.3. bekezdésben foglaltaktól) 24 órán belül köteles e feltételben meghatározott telefonszámon bejelenteni. Vészhelyzet bejelentése esetén, a szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül megfelelő iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi – 2 napon belüli – időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a károsodott csőszakaszon a vizet, a sérült tetőrészt ideiglenes fóliafedéssel ellátta stb.), a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a javítási költségeket a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja.

c) Azon esetekben, ha a kialakult vészhelyzet a (STEBI 2023) 1.1.–1.12., 1.14-1.17., 1.32., valamint a (SBEBI 2018) 1.1.1., 1.1.2., 1.1.4., és 1.2.1. bekezdéseiben rögzítettek biztosítási események következménye (pl. csőtörés, üvegtörés, viharkár stb.), akkor a vészelhárítási szolgáltatás korlátlan számban igénybe vehető.

d) Azon károk esetén, amelyeket nem a (STEBI 2023) 1.1.–1.12., 1.14-1.17., 1.32., valamint a (SBEBI 2018) 1.1.1., 1.1.2., 1.1.4., és 1.2.1. bekezdéseiben nevesített káresemények okoztak, tehát a biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége ezen veszélynemek feltételei alapján (vagyonbiztosítás alapfedezet) nem keletkezik, a vészelhárítási szolgáltatást biztosítási évenként egy alkalommal lehet költségmentesen igénybe venni.

A vészhelyzet b), c) bekezdésekben meghatározott jellegének megállapításáról szolgáltató dönt a biztosítottal történő telefonos egyeztetés alapján.

1.2. A VÉSZELHÁRÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÁTVÁLLALÁSA

A biztosító vállalja, hogy az előző pontban meghatározottak alapján a szolgáltató által küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeire – nevezetesen kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség – a kötvényben megjelölt mértékig szolgáltatást nyújt. Amennyiben a vészelhárítás költségei meghaladják a kötvényben e veszélynemre rögzített szolgáltatási limitet, a többletköltségek a biztosítottakat terhelik.
Abban az esetben, ha az így felmerült többletköltség, a biztosítási szerződés valamely kockázata alapján biztosítási eseménynek tekinthető, úgy a biztosított által a szakiparos részére megfizetett többletköltségek értéke alapján, a biztosító kárrendezési eljárás keretei között – a feltételekben foglaltak szerint – utólag szolgáltatást nyújt a biztosítottnak.
A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik.

2. KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK

Külön megállapodás alapján a biztosító telefonon keresztül információt nyújt az alábbi esetekben:

2.1. Szakiparosok ajánlása, vészhelyzeten kívüli káresemények bekövetkezésekor:

az 1.1. bekezdésben meghatározott szakipari munkák esetén a biztosító vállalja, hogy a bejelentett kár megszüntetéséhez a biztosítóval kapcsolatban álló, garantált árakon dolgozó, megbízható szakembereket ajánl. A szakemberek a diszpécseren keresztül egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzik az igényelt munkát. Ebben az esetben a kiszállási díjat, a munkadíjat és az anyagköltséget a biztosított a helyszínen fizeti meg a szakembernek, de amennyiben ez a kár a szerződés hatálya alá eső biztosítási eseménnyel ok-okozati összefüggésben keletkezett, úgy a biztosító kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint szolgáltatást nyújt a biztosítottnak utólag.

2.2. Egészségügyi információk:

- kórházak, szakrendelők elérhetősége,
- gyógyszertárak elérhetősége,
- oltásokkal kapcsolatos információ.

2.3. Szórakoztató csomag

- színház-, mozijegyfoglalás,
- virágküldés,
- limuzin szervezés,
- kereskedelmi pontok nyitva tartása.

ÜVEGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SÜBI 2023)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023), valamint a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2023) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A biztosító szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyek a biztosított által a biztosításra feladott épületek/építmények üvegezésében törés vagy repedés következtében álltak elő.

2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

2.1. Az üvegbiztosítási fedezet kiterjed a biztosított tulajdonában vagy bérleményében lévő épületek/ építmények

a) nem hőszigetelő síküvegezésére,
b) hőszigetelő síküvegezésére (thermopan, hungaropan stb.),
c) üvegek fóliázására,
d) épületszerkezeti üvegekre, üveg építőelemekre (pl. üvegfalak, üvegtetők, copolit üvegezések, tükörfalak, portálüvegezések, üveg mellvédek, verandák, üvegtéglák, üveg tetőcserepek),
e) műanyagból vagy üvegkerámiából készített fényáteresztő felületekre (pl. ablakok, lapok, fénykupolák stb.),
f) biztonsági üvegezésekre,
g) egyéb speciális üvegezésekre,
h) ón-, ólom és rézfoglalatban lévő díszüvegezéseire, illetve üvegfestményekre,
i) előtetők, felülvilágítók üvegezéseire,
j) bútorok üvegezésére,
k) tükrökre (pl. tükörcsempe, bútortükrök, fali tükrök stb.),
l) üvegkerámia főzőlapokra,
m) képek üvegezéseire,
n) akváriumok és terráriumok üvegezésére,
o) napkollektorokra,
p) hővédő és/vagy biztonsági fóliázásának költségeire is,
q) vállalkozás esetén az érdekköréhez kapcsolódó cég- és reklámtáblák üvegezésére, valamint kiterjed a fedezet az előzőekben meghatározott törött üvegfelületekre.

2.2. Külön megállapodás alapján kiterjed a biztosítási fedezet az üvegpótláshoz szükséges állványzatok és/vagy daruk költségeire is.

2.3. Külön megállapodás alapján, kizárólag vállalkozások esetén kiterjed az üvegbiztosítási fedezet a vállalkozás érdekköréhez kapcsolódó üvegfelületek dekorációira is.

2.4. Külön megállapodás alapján, első kockázatra szóló (szolgáltatási felső határértéken történő) üvegbiztosítás esetén a biztosítandó üvegfelületek (jelen feltétel 2.1., 2.2. és 2.3. pontjában megnevezett vagyontárgyak illetve költségek), az egyes üvegtípusok, illetve költségek tételes felsorolása nélkül, a szolgáltatási limit összegéig biztosítottak.

2.5. ***Nem biztosíthatók, illetve a bennük keletkezett károk nem biztosítottak:***

a) az önálló üvegtetők, üvegházak, melegágyak, önálló medencefedések
b) fényforrások, csillárok, üveg dísztárgyak,
c) az építés, felújítás alatti épületek/építmények üvegezése.

3. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

3.1. *Tételes üvegbiztosítás esetén a biztosítandó üvegfelületenként, fajtánként tételesen felsorolt üvegezés értéke, a beépítés költségeivel együtt.*

3.2. *Első kockázatra szóló (szolgáltatási felső határértéken történő) üvegbiztosítás esetén a biztosítási összeg a biztosított által a szolgáltatás felső határaként megjelölt limitösszeg, amely a biztosítási díj alapja, és egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa biztosítási időszakonként.*

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító szolgáltatása a számlával igazolt és indokolt üvegezési kár összege, amely nem haladhatja meg a biztosított által meghatározott és szerződésben rögzített felső határértéket.

5. BIZTOSÍTOTT KÖLTSÉGEK

5.1. *Szolgáltatást nyújt a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségekre, ha a biztosított kárral közvetlen okozati összefüggésben állnak, azoknak elkerülhetetlen következményei is a biztosítottat terhelik:*

a) üvegtáblák szállítási, szerelési költségei, kivéve állványzatok és daruk költségeit,
b) törmelékeltakarítási költségek, a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyre szállítási, lerakási és megsemmisítési költségei, valamint a kockázatviselési hely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei, összesen a 4. bekezdés

szerinti szolgáltatás összegének 20%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetett károsszegig,

c) a biztosított üvegek helyreállítása vagy újrabeszerzése miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása, megváltoztatása vagy védelme érdekében felmerült költségei, összesen a 4. bekezdés szerinti szolgáltatás összegének 15%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetett károsszegig,

d) a kárenyhítés költségeit, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségeket.

5.2. *Kizárólag külön megállapodás alapján biztosítottak az üvegpótláshoz szükséges állványzatok és daruk költségei.*

5.3. ***Nem biztosítottak az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek.***

6. KIZÁRÁSOK

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító az üvegezéseket ért kár esetén, ha az

a) az üveg felületén vagy díszítésében karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel),

b) nem teljes keresztmetszeti töréssel,

c) elhasználódás, a karbantartás hiánya, helytelen kivitelezés miatt,

d) az üveg keretében, foglalatában,

e) az üveg keretezésének vagy foglalatának javítása közben,

f) a biztosított üvegek elmozdítása vagy rendeltetési helyükről való eltávolításával kapcsolatban, vagy azzal okozati összefüggésben,

g) üveg az épület/építmény befejezetlenségével okozati összefüggésben,

h) biztonsági előírások be nem tartása miatt keletkezett, vagy,

i) az üvegezés már a kockázatviselés kezdete előtt károsodott.

7. BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

7.1. A biztosított a biztosított üvegek védelme érdekében köteles a megkívánt óvintézkedéseket megtenni, így különösen:

a) az üvegtáblára ráfagyott vizet nem szabad hőfejlesztő tárgyakkal vagy meleg vízzel leolvasztania,

b) mozgó gépeket és berendezéseket az üvegtáblától legalább 20 cm távolságban kell tartania.

7.2. A járdaszinten lévő alagsori és pinceablakokat az üveg betörése ellen megfelelő védelemmel kell ellátni.

KIVITELEZÉS ALATT ÁLLÓ ÉPÜLETEK, ÉPÍTMÉNYEK KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (SKIBI 2018)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023), Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2023), illetve a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2018) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a szerződő/biztosított a biztosítani kívánt épület építés-kivitelezési munkálatainak megkezdése előtt a biztosítási szerződésben megnevezett kockázatviselési helyre:

- *szóló (az illetékes építésügyi hatóság által jóváhagyott) építési engedéllyel, illetve*
- *az építkezés generál-kivitelezési tevékenységére szóló szerződéssel*

rendelkezzen, és egyidejűleg megköti a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti, betöréses lopás fedezet esetén pedig a Betörés lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2018) szerinti alapbiztosítást is.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti, illetve betöréses lopás fedezet esetén pedig a Betörés lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2018) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTOTT

1.1. Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet,

1.2. természetes személy esetén együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

1.3. A biztosított lehet jelen feltétel esetén az építtető.

2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

2.1. TERÜLETI HATÁLY

Jelen kiegészítő fedezet esetén a biztosító kockázatviselése az alap vagyonbiztosítás esetén meghatározott kockázatviselési helyen áll fenn.

2.2. IDŐBELI HATÁLY

2.2.1. *A kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítása az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett károkra terjed ki. Abban az esetben, ha kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítása később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának az időpontjától áll kockázatban.*

2.2.2. *A kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítás kockázatviselési kezdetének előfeltétele, hogy a szerződő/biztosított a biztosítani kívánt épület építés-kivitelezési munkálatainak megkezdése előtt a biztosítási szerződésben megnevezett kockázatviselési helyre új lakóépület építéséhez, vagy meglévő lakóépület bővítéséhez kapcsolódóan:*

a) az illetékes építésügyi hatósághoz – a hatályos törvénynek megfelelően – egyszerű bejelentés kötelezettségének eleget tett, vagy jogerős építési engedéllyel, illetve

b) az építkezés teljes időtartamára felelős műszaki vezetővel megbízási szerződéssel rendelkezik.

2.2.3. *A kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítás kockázatviselési idejének vége az illetékes hatóság által kiadott lakhatási/használatbavételi/működési engedély dátuma, de legfeljebb jelen kiegészítő biztosítási fedezet kockázatviselés kezdetétől számított 2 év.*

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A kivitelezés, felújítás alatt álló építés-szerelés kiegészítő fedezet megszűnésének szabályait Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2023) tartalmazza.

4. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítás díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

5. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

5.1. *A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak a szerződő által választott és a biztosítási szerződésben kockázatonként, így a vagyon és felelősség elemre külön-külön rögzített éves, vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.*

5.2. *Befejezetlen épületek esetén a biztosítási összeg – a biztosító kockázatviselésének teljes időszaka alatt – a biztosított vagyontárgyak ajánlattételkor tervezett építési (anyag- és munkadíj) költségeinek összege.*

5.3. *Átépítés, bővítés alatt lévő épületek esetén a biztosítási összegnek tartalmaznia kell a már meglévő épület biztosítási összegét is.*

6. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítási fedezet esetén biztosíthatóak azok kivitelezés, felújítás, bővítés alatt álló épület(ek) (családi ház, lakás, nyaraló, tanya, iroda, üzlet,műhely, melléképület) és egyéb az adott kockázatviselési helyhez tartozó építmények melyek esetén a

6.1. kivitelezés folyamata megfelel a hatályos építési engedélyezési határozat műszaki, kiviteli tervdokumentációinak, továbbá a szabványoknak, minőségi előírásoknak, technológiai követelményeknek,

6.2. kivitelezési tevékenységek során betartják az építési tevékenységre vonatkozó szakmai, minőségi és biztonsági előírásokat, biztosítottak továbbá a még be nem épített, de a kivitelezés folytatásához közvetlenül szükséges betárolt építési anyagok is.

7. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

7.1. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő vagyonbiztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő épület vagyontárgycsoportra szóló alap vagyonbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.*

7.1.1. *Jelen feltétel szerint létrejövő kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő vagyonbiztosítása esetén biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyek az alap vagyonbiztosításban megnevezett veszélynemek alapján nem térülnének meg, viszont a szerződő/biztosított akaratán kívül a kötvényben cím szerint megjelölt kockázatviselés helyén lévő biztosított épületekben, épületrészekben azok építése, átépítése, bővítése során, valamint az ezekben tárolt építőanyagokban:*

a) előre nem látható okból hirtelen, véletlenszerűen következnek be,
b) olyan károsodásokat okoznak, melyek javítást, pótlást, helyreállítást tesznek szükségessé, és amelyekre nézve a biztosító a jelen feltételében nem zárta ki szolgáltatási kötelezettségét.

7.2. *Jelen feltétel szerint – külön megállapodással,valamint e kiegészítő biztosítási fedezetre külön díj felszámolása mellett – létrejövő Ingatlan építtetői-felújítói tevékenység kiegészítő felelősségbiztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő*

– épület vagyontárgycsoportra szóló alap vagyonbiztosítással, valamint
– a kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő vagyonbiztosítással (7.1. szerint) illetve ezeket egyidejűleg megköti.

7.2.1. *Jelen feltétel szerint létrejövő kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő felelősségbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül, a biztosított által, az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 12.,valamint 13. §-ában felsorolt „egyéb önálló ingatlanok" építtetői, felújítói minőségében harmadik személynek okozott*

– személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj, valamint
– tárgyrongálási kár,

amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik, feltéve, hogy a kár közvetlen összefüggésben van ezen kiegészítő biztosítás,7.1. pontja alapján fedezetbe lévő építési/szerelési munkákkal, és a biztosított építési helyszínen, vagy annak közvetlen környezetében következik be a biztosítási időszak alatt.

7.3. *Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi károk, az általános feltételében felsorolt korlátozásokon túlmenően, tekintet nélkül a keletkezés okára,*

7.3.1. *a kiegészítő építés-szerelés biztosítás vagyonbiztosítási fedezete esetén (7.1. pont):*

a) bármiféle következményi kár, ideértve a pénzbírságot, a késedelem miatt elszenvedett veszteségeket, késedelmi kamatot,kötbért, és a kivitelezésre vonatkozó szerződés(ek) megszűnéséből, illetve megszűntetéséből eredő kárt,
b) az építés-szerelés biztosítás alapján biztosított vagy biztosítható tételek megvalósítási, ismételt megvalósítási, javítási vagy pótlási költsége,
c) hibás tervezés miatt fellépő veszteségek és károk, valamint az ez ok miatt bekövetkező kármegelőzési vagy kárcsökkentési költségek,
d) építőgépek, építéshelyszíni berendezések elektromos meghibásodása, géptörése, működési zavara,
e) akták, rajzok, számítások, nyilvántartások,pénz, kötelezvények, illetékbélyegek, bankjegyek,értékpapírok, csekkek megsemmisülése,sérülése,
f) leltárhiányból eredő károk,
g) betöréses lopásnak nem minősülő lopáskárok,valamint olyan veszteségek és károk,amelyek a rész-, illetve a teljes átadás vagy elszámolás során derülnek ki,
h) betöréses lopás károk esetén, ha a kockázatviselési hely életvitelszerűen nem állandóan lakott és nem lakó/vegyes övezetben található,
i) kisgépekben és kéziszerszámokban keletkezett károk,
j) az olyan építési konténerekben keletkezett károk, amelyek nem elégítik ki az EUR-konténerekkel szemben támasztott követelményeket,
k) melyet olyan tárgyak elveszése vagy bennük keletkező károk miatt támasztanak, melyek az építés alatt álló épületekben, épületrészekben a biztosítottak tulajdonában lévő háztartási ingóságokban keletkeznek,
l) ha a kár az itt felsorolt esetek: ejtés, dőlés, borulás, csúszás, lógás bármely formájában is következik be, még abban az esetben sem, ha ez a szerződő/biztosított botlásának, esésének, csúszásának következménye,
m) az építés, átépítés, bővítés alatt lévő épületek,épületrészek üvegezésében bekövetkező károk, valamint a
n) teljes vagy részleges munkabeszüntetés miatt bekövetkező károk.

7.3.2. *a kiegészítő építés-szerelés biztosítás felelősségbiztosítási fedezete esetén (7.2. pont):*

a) a biztosított építési-szerelési munkák során biztosított vállalkozó(k), építtető(k) vagy alvállalkozó(k) és azok alkalmazottainak, dolgozóinak vagy családtagjainak személyi sérülése vagy betegsége miatt támasztott kártérítési igény,

7.3.3. *a kiegészítő építés-szerelés biztosítás mindkét fedezete esetén (7.1. és 7.2. pont):*

a) hibás anyag, hibás kivitelezés, rezonancia, illetve a teherhordó elemek eltávolítása/meggyengítése miatt a részegységekben bekövetkező károk vagy veszteségek pótlásának, javításának, elhárításának, vagy újbóli átvételének költsége, ez a kizárás csak a közvetlenül érintett épületszerkezetekre vonatkozik, de nem vonatkozik olyan veszteségekre és károkra, melyek jól kivitelezett részekben a hibás anyagok, a rezonancia, vagy a teherhordó elemek eltávolítása, illetve hibás kivitelezés miatt következnek be,

b) az olyan károk, melyek az építési munkák természetének vagy a kivitelezés módjának figyelembevételével előre láthatóak,

c) az olyan károk, amelyek az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkeznek, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék okoz,

d) az olyan sérülések, amelyek a biztosított ingatlanok vagy épületek állékonyságát nem károsítják, sem használói biztonságát nem veszélyeztetik,

e) az olyan kármegelőzési vagy kárcsökkentési költségek, amelyek a 7.3.3.a. – 7.3.3.d. pontokban kizárt kockázatok következtében keletkeztek,

f) normál időjárási viszonyok miatt bekövetkező károk, használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódás, tönkremenetel,korrózió, oxidáció és értékcsökkenés,

g) közúti forgalmi engedéllyel rendelkező gépjárművek,valamint vízi, illetve légi járművek kárai, sérülései, valamint

h) amelyet olyan tárgyak elveszése vagy bennük keletkező károk miatt támasztanak, melyek a biztosított építési munkák során biztosított vállalkozó(k), építtető(k) vagy alvállalkozó(k) és azok alkalmazottainak, dolgozóinak tulajdonát képezik, illetve ezek felügyelete, megőrzése, ellenőrzése alatt állnak.

8. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

8.1. *A kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint az esetleges ténymegállapítási költségeket csak abban az esetben téríti a biztosító, ha a vizsgálatok a biztosító előzetes hozzájárulásával történtek.*

8.2. *Az építés, átépítés, felújítás alatt lévő épületek/ építmények lezárt helyisége(i)ben ingóságkárként csak és kizárólag az építkezéshez szükséges építőanyagok és épület-felszerelési tárgyak kára esetén nyújt szolgáltatást a biztosító.*

8.3. *Az építési engedélyben meghatározott átépítési, hozzáépítési, felújítási munkálatokkal nem érintett tartószerkezetek károsodásakor csak abban az esetben térít a biztosító, ha a károsodott tartószerkezet(ek)az építési munkálatok megkezdése előtt bizonyíthatóan rendeltetésszerű állapotban volt(ak) és/vagy a szükséges biztonsági intézkedéseket megtették. A bizonyítási kötelezettség a biztosítottat terheli (a biztosított köteles a munkálatok megkezdése előtt, saját költségére az építmények állapotáról jegyzőkönyvet felvenni és azt átadni a biztosítónak).*

8.4. *A rezgések következtében, illetve a teherhordó elemek eltávolítása vagy meggyengítése miatt bekövetkező károk esetén a biztosító csak azokra a károkra nyújt szolgáltatást, amelyek a károsodott épületszerkezetek teljes vagy részleges beomlása következtében lépnek fel,*

8.5. *A 8.3. és 8.4. pontokban meghatározott szolgáltatások esetén olyan épületsérülésekre azonban nem nyújt szolgáltatást a biztosító,*

8.5.1. *amelyek a károsodott épületszerkezetnek sem az állékonyságát nem károsítják,*

8.5.2. *sem pedig annak használóinak a biztonságát nem veszélyeztetik, valamint nem nyújt szolgáltatást az ezekkel kapcsolatos kármegelőzési vagy kárcsökkentési költségekre sem.*

8.6. *Betöréses lopás kár esetén a biztosító szolgáltatása a Betöréses lopás biztosításának feltételében és annak mellékleteiben meghatározottak alapján történik. E károk esetén a biztosító szolgáltatásának további feltétele,hogy a kockázatviselés helye olyan épületben/ építményben legyen, mely:*

8.6.1. *állandóan, azaz egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen lakott, (átépítés, bővítés esetén az épület tulajdonosa az átépítendő, bővítendő épületben, vagy azzal egy szerkezeti egységet képező épületben életvitelszerűen lakik), vagy*

8.6.2. *az építési hatóság által lakó- vagy vegyes övezetnek minősített területen van.*

8.7. *Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a be nem épített építőanyagok és épület-felszerelési tárgyak szolgáltatási határa vagyontárgyanként 200.000 Ft/db, káreseményenként pedig az építés, átépítés, felújítás teljes vállalási összegének 10%-a.*

8.8. *Rabláskár esetén a biztosító szolgáltatása a rablásbiztosítás feltételében meghatározottak alapján történik.*

8.9. *A vagyontárgyak káridőpont előtti meglétét, illetve annak értékét a biztosított nevére és a kockázatviselési helyének címére, vagy a generálkivitelező, illetve annak alvállalkozói nevére és telephelyének címére szóló számlával kell igazolni.*

8.10. *Sorozatkárok esetén a biztosító szolgáltatása(az azonos jellegű építményekben, szerkezeti elemekben, épületgépészeti elemekben bekövetkező biztosítási eseményekre,melyek anyaghiba, vagy hibás munkavégzés alapján ugyanazon ok miatt keletkeztek), a következők alapján történik*

8.10.1. ***az első két kár esetén a kár 100%-a,***
8.10.2. ***a harmadik kár esetén a kár 80%-a,***
8.10.3. ***a negyedik kár esetén a kár 60%-a,***
8.10.4. ***az ötödik kár esetén a kár 50%-a,***
8.10.5. ***a hatodik, illetve a további károk nem térülnek.***
8.11. ***A kiegészítő építés-szerelés vagyonbiztosítási fedezete esetén (7.1. pont) az építés, átépítés, összeszerelés alatt lévő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárra a biztosító szolgáltatása a káridőpontig ténylegesen felmerült építési, átépítési, összeszerelési költségek mértékéig terjed, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.***

9. ÖNRÉSZESEDÉS

9.1. *E kiegészítő biztosítási fedezet levonásos önrészesedése a károsszeg 10%-a, de minimum 50.000 Ft káreseményenként.*
9.2. *Sorozatkárok esetén mindegyik kárra vonatkozik az önrész.*

10. KÖZLÉSI VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Az általános feltételében felsorolt közlési és változás bejelentési kötelezettségén túlmenően a szerződőre és/vagy biztosítottra – jelen biztosítási fedezet esetén – az alábbi kötelezettségek is vonatkoznak
10.1. *A biztosítási szerződés mellékletét képezi a jogerős építési engedély, annak fénymásolatát csatolni kell a biztosítási szerződéshez.*
10.2. *A biztosítási szerződés mellékletének tartalmaznia kell a generálkivitelező nevét és címét.*
10.3. *Az építkezés során bekövetkező jelentős változásokról,így többek között*
- *az építési engedély módosításáról,*
- *a generálkivitelező, vagy a felelős műszaki vezető személyének változásáról,*
- *az építési tevékenység ideiglenes felfüggesztéséről a szerződő köteles írásban értesíteni a biztosítót.*

10.4. *Az épület lakhatóvá válását, lakhatási/használatbavételi/működési engedély megszerzését a biztosítónak írásban be kell jelenteni. Ezzel egy időben a szerződés átdolgozása szükséges.*

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

11.1. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
11.2. A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
11.3. Betöréses lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
11.4. A biztosító képviselőinek jogában áll a biztosított létesítményt megtekinteni, és ellenőrizni, a biztosított pedig köteles a kockázat elbírálása szempontjából lényegesnek minősülő összes információt megosztani a biztosító képviselőivel.

KIEGÉSZÍTŐ JÁRMŰBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SGÉBI 2017)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023), Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2023), illetve a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2018) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik

- *érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2023) szerinti, illetve*
- *betöréses lopás fedezet esetén pedig Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2018) szerinti épület- és ingóság- alapbiztosítással, vagy azt egyidejűleg megköti.*

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete.

Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is –, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti, illetve – betöréses lopás fedezet esetén pedig pedig a Betörés lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2018) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülnek a biztosított, állandóan lakott kockázatviselési helyen, szilárd falazattal és padozattal rendelkező garázsban tárolt járművekben és azok tartozékaiban, alkatrészekben bekövetkező károk, amennyiben azok az alábbi veszélynemek miatt következtek be:

1.1. *elemikár-biztosítás: a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2023) meghatározott:*

a) tűz (1.1. bekezdés),
b) közvetlen villámcsapás, (1.2.1. bekezdés),
c) robbanás (1.3. bekezdés),
d) légi jármű lezuhanása (1.4. bekezdés),
e) vihar (1.5. bekezdés),
f) földrengés (1.10. bekezdés),
g) ismeretlen építmény vagy üreg beomlása (1.12.bekezdés),
h) vezetékes vízkár (1.13. bekezdés),
i) idegen tárgyak rádőlése (1.17. bekezdés),

1.2. *betöréses lopás: a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2018) meghatározott betöréses lopás 1.1.1., illetve az 1.1.2 bekezdései szerint az alábbi kiegészítésekkel:*

1.2.1. *a biztosított gépjárművet az állandóan lakott épülettel egy szerkezeti egységet képező, lezárt épületben/építményben kell tárolni,*

1.2.2. *jármű bezárásához, és/vagy indításához szükséges kulcs(ok), egyéb elektronikai védelmi eszközök, illetve a jármű tulajdonviszonyának igazolásához szükséges iratok (forgalmi engedély, törzskönyv stb.), illetve*

1.2.3. *a jármű szórakoztató elektronikai berendezéseinek lopás elleni védelmét szolgáló alkatrészei (levehető előlap, kódkártya stb.) nem tárolhatóak a járműben, illetve a járművel egy helyiségben, azokat szintén lezárt kockázatviselési helyen, az épület más helyiségében kell tárolni.*

2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

2.1. Gépjárművek tételes biztosítása esetén a biztosított kockázatviselési helyen lakó magánszemély, illetve az ott tevékenységet végző vállalkozás tulajdonát képező üzemképes,

- forgalmi rendszámmal és a magyar hatóság által kiállított, érvényes forgalmi engedéllyel rendelkező személygépkocsik, illetve legfeljebb 3 500 kg megengedett összsztömegű személy-, valamint teherszállító gépjárművek, motorkerékpárok, utánfutók,
- beazonosítható vázszámmal ellátott segédmotoros kerékpárok, quadok,
- regisztrációs számmal és magyar hatóság által kiállított, érvényes hajólevéllel rendelkező motoros vagy vitorlás kishajók,
- beazonosítható motorszámmal ellátott hajómotorok (továbbiakban együtt: járművek).

2.2. Gépjárművek átalánybiztosítása esetén a biztosított kockázatviselési helyen lakó magánszemély, illetve az ott tevékenységet végző vállalkozás tulajdonát képező üzemképes, forgalmi rendszámmal és a magyar hatóság által kiállított, érvényes forgalmi engedéllyel rendelkező személygépkocsik, illetve legfeljebb 3 500 kg megengedett össztömegű személy-, valamint teherszállító gépjárművek (továbbiakban együtt: járművek).

2.3. Biztosítottak továbbá:

- a biztosított járművekbe gyárilag vagy utólag tartozékként beépített – a rendeltetésszerű használathoz szükséges – alkatrészek, valamint
- járművek téli/nyári gumiabroncskészlete.

2.4. ***Nem biztosítható vagyontárgyak a versenysportra használt járművek, illetve tartozékai.***

3. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

3.1. GÉPJÁRMŰVEK TÉTELES BIZTOSÍTÁSA

A biztosítási összeget gépjárművenként, az ajánlattétel időpontja szerinti forgalmi érték (típusa, kora, futásteljesítménye

vagy „üzemórája", illetve műszaki állapota) alapján kell meghatározni, mely legfeljebb 6.000.000 Ft-ot lehet járművenként. Azon esetekben, ha az ajánlattétel időpontja szerinti forgalmi érték magasabb a maximális kártérítési limitnél, a biztosító alulbiztosítottságot nem érvényesít. A biztosítási összegeket járművenként külön-külön kell meghatározni (azon hajók esetén, amelyekben nem fixen beépített a motor (külmotoros hajó), ott a hajótestre annak felszerelésével együtt, valamint a hajómotorra külön-külön biztosítási összeget kell meghatározni).

3.2. GÉPJÁRMŰVEK ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSA

A kockázatviselési helyre vonatkozó teljes biztosítási összeget

- *a gépjárművek tárolására szolgáló épület(ek)ben/építmény(ek)ben található beálló helyek összesített száma, valamint*
- *a kockázatviselés helyén tárolt legnagyobb forgalmi értékű jármű értéke alapján kell meghatározni*

Az egyes járművekre vonatkozó kártérítési limit legfeljebb 6.000.000 Ft lehet. Azon esetekben, ha az ajánlattétel időpontja szerinti forgalmi érték magasabb a maximális kártérítési limitnél, a biztosító alulbiztosítottságot nem érvényesít.

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

4.1. ***A biztosító szolgáltatása sérült, vagy eltulajdonított járművenként és káreseményenként legfeljebb összesen 6 000 000 Ft-ig terjed (azon esetben is, ha a hajótest, illetve a hajómotor külön biztosítási összeggel van feladva, de egyazon helyiségben van tárolva).***

4.2. ***Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen a vagyonvédelmi előírásokban foglaltaknak megfelelően megvalósult védelmi szint szerint és a szerződés részét képező „Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor" című táblázat alapján történik. Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatási limit valamennyi érintett ingóság vagyoncsoportnak (lásd Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele SBEBI 2018), illetve a jármű(vek)nek az együttes szolgáltatására vonatkozik.***

4.3. ***Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás határa az 50 cm³-es vagy annál kisebb hengerűrtartalmú, forgalmi rendszám nélküli segédmotor-kerékpárok, illetve szerkezetileg be nem épített kishajó-motorok esetén legfeljebb 300 000 Ft/járműig terjedhet.***

4.4. ***Eltérve a Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2023) 8.11. pontjától, a jármű vagyontárgy-csoport biztosítási összege nem kerül értékkövetésre.***

4.5. ***A biztosító káridőponti avult értéken szolgáltat. Abban az esetben, ha a helyreállítás vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a szolgáltatás összegét.***

5. BIZTOSÍTOTT KÖLTSÉGEK

Szolgáltatást nyújt a biztosító a biztosítási összegen belül az 1. pontban meghatározott biztosítási események miatt üzemképtelen, sérült jármű legközelebbi (a jármű javítására jogosult) szervizbe szállításának költségei esetén, mely nem lehet több a káridőponti érték 10%-ánál.

6. KIZÁRÁSOK

A biztosítási fedezet – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023), valamint a különböző pontokban felsorolt korlátozásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra:

6.1. ***nem nyújt szolgáltatást a biztosító azon károsszegek esetén, amelyet a biztosított más biztosítási szerződés alapján megkaphat (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás),***

6.2. ***nem terjed ki a fedezet a bérelt, kölcsönvett, lízingelt, a lakásbérlők, albérlők, valamint látogatók, vendégek járműveire, illetve vállalkozások esetén javításra átvett járművekre,***

6.3. ***nem terjed ki a fedezet a járművekben, az 1. pontban foglalt biztosítási eseményt megelőzően bekövetkezett mechanikai sérülésekre,***

6.4. ***a járműben keletkezett értékcsökkenésre,***

6.5. ***sérült jármű más járművel történő ideiglenes pótlásának költségeire (pl. bérautó),***

6.6. ***járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon),***

6.7. ***jármű szállítmányára, a járműben tárolt ingóságokra,***

6.8. ***jármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé vált forgalomba helyezés előtti vizsga díjára, a forgalomba helyezés egyéb költségeire,***

6.9. ***teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olaj-adalékanyagokra, üzemanyagokra.***

6.10. ***A Biztosító nem nyújt szolgáltatást betöréses lopás esetén, ha a biztosított gépjárművet az álladóan lakott épülettel nem egy szerkezeti egységet képező épületben/építményben tároltak.***

7. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

Betöréses lopás kár esetén mentesül a biztosító a kárkifizetés kötelezettsége alól, ha

7.1. ***a kár olyan lezárt helyiségbe való behatolás útján keletkezett, amely helyiség tényleges védelme a behatolás helyén és időpontjában nem érte el a szerződés mellékletét képező Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2017) feltételben foglaltakat,***

7.2. ***a jármű tárolására szolgáló helyiségben a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek a kár időpontjában nem voltak üzembe helyezve, nem működtek, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárakat nem zárták be,***

7.3. ***ha a károsult a jármű eltulajdonítását követően nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a jármű zárásához, indításához szükséges kulcs(ok)-kal, egyéb elektronikai védelmi eszközökkel, illetve a jármű tulajdonviszonyának igazolásához szükséges iratokkal (forgalmi engedély, törzskönyv, hajólevél stb.),***

7.4. ***ha a jármű szórakoztató elektronikai berendezéseinek ellopását követően a tulajdonos nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni***

védelmét szolgáló alkatrészeivel (levehető előlap, kódkártya stb.).

8. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése

8.1. *tűz- és elemi károk esetén a károsszeg 10%-a, de minimum 25 000 Ft káreseményenként,*

8.2. *azon jármű esetén, amelyből hatóságilag igazoltan kiindult a tűz, vagy robbanás biztosítási esemény, a károsszeg 25%-a,*

8.3. *betöréses lopás esetén a károsszeg 10%-a, de minimum 50 000 Ft járművenként.*

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

9.2. A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

9.3. Betöréses lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

9.4. A jelen biztosítási feltételnek elválaszthatatlan részét képezik a Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2017), illetve a Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor 2017 című feltételek.

MEZŐGAZDASÁGI TERMELÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (SMEBI 2010)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023), a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2023), illetve a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2018) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti ingóság- és/vagy épület alapbiztosítással, valamint e kiegészítő biztosítás bővített fedezete esetén pedig a Betörés lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2018) szerinti ingóság és/vagy épület kiegészítő biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti, illetve bővített fedezet esetén pedig a Betörés lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2018) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülnek az alapbiztosítás kockázatviselési helyén bekövetkező károk, amennyiben azok az alábbi veszélynemek miatt következtek be.

1.1. ALAPFEDEZET

Elemikár-biztosítás esetén azok a növénypusztulást, állatelhullást, tárgyrongálást, illetve az ezek miatt elkerülhetetlenül bekövetkező kényszervágást okozó káresemények biztosítottak, amelyeket a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2023) meghatározott:

a) tűz (1.1.1. bekezdés, kiegészítve az e feltétel szerinti tűz okozta füstmérgezéssel is),
b) elektromos tűz (1.1.2. bekezdés),
c) villámcsapás (1.2.1. és 1.2.2. bekezdés is),
d) robbanás, összeroppanás (1.3. bekezdés),
e) légi jármű lezuhanása (1.4. bekezdés),
f) vihar (1.5. bekezdés),
g) felhőszakadás (1.6. bekezdés),
h) hónyomás (1.8. bekezdés),
i) árvíz (1.9. bekezdés),
j) földrengés (1.10. bekezdés),
k) sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina (1.11. bekezdés),
l) ismeretlen építmény vagy üreg beomlása (1.12. bekezdés),
m) vezetékes vízkárok (1.13. bekezdés),
n) tűzoltó berendezések kilyukadása (1.14. bekezdés, kiegészítve a nyomáspróba következtében kifolyó oltóanyag által okozott károkkal),
o) idegen jármű ütközése (1.16. bekezdés), vagy
p) idegen tárgyak rádőlése (1.17. bekezdés)

veszélynemek valamelyike okozta.

1.2. BŐVÍTETT FEDEZET

Külön megállapodás esetén biztosítási eseménynek minősül az alapbiztosítás kockázatviselési helyén bekövetkező

1.2.1. *jégverés káresemény, amelyet a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2023) meghatározott jégverés (1.7. bekezdés) veszélynem okozott,*

1.2.2. *betöréses lopás káresemény, a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2018) meghatározott 1.1.1., illetve az 1.1.2. bekezdései szerinti betöréses lopás károk abban az esetben, ha a kockázatviselés helye:*

a) a biztosítási feltételek szerinti lezárt helyiségben van,
b) állandóan (egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen) lakott épülettel egy ingatlanon és
c) a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló épület/építmény legalább 1,5 m magasan körbekerített, lezárt telken, lakó/vegyes övezetben helyezkedik el.

2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

Biztosíthatóak a kockázatviselés helyén a biztosított tulajdonában lévő, személyes fogyasztásra, használatra szolgáló, illetve őstermelőként értékesítésre termelt alábbi vagyontárgy-csoportok:

2.1. a telken, vagy a biztosított épületben/építményben tartott szarvasmarhák, lovak, szamarak, öszvérek, sertések, kecskék, juhok, nyulak és szárnyasok,

2.2. termények (termés, termény, szemes- és szálastakarmány, alom, stb.),

2.3. mezőgazdasági gépek, berendezések, felszerelések,

2.4. mezőgazdasági termeléshez szükséges segédanyagok, készletek (növényvédő szerek, műtrágya, göngyölegek stb.),

2.5. lábon álló szabadföldi, vagy melegházi termesztésű haszonnövények.

3. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, ÉVES SZOLGÁLTATÁSI LIMITEK MEGHATÁROZÁSA

E biztosítási feltétel 2. pontjában meghatározott vagyontárgy-csoportokra – az alapbiztosításban szereplő háztartási ingóságokra meghatározott biztosítási összegtől függetlenül – külön biztosítási összeget kell meghatározni.
A biztosítási összeg kockázatviselési helyenként legfeljebb 20 000 000 Ft lehet.

3.1. TÉTELES, VAGYONTÁRGY-CSOPORTONKÉNTI BIZTOSÍTÁS

Az előző pont 2.1.-2.4. alpontjaiban meghatározott vagyontárgy-csoportokra (az előző bekezdésben szereplő limit figyelembevételével) szabadon lehet meghatározni a biztosítási összegeket. A 2.5. alpont – a lábon álló szabadföldi, vagy melegházi termesztésű haszonnövények – esetén a biztosítási összeg maximum a biztosításra feladott összes mezőgazdasági tevékenység ingósága értékének 0,5%-a, de legfeljebb 75 000 Ft lehet.

3.2 ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁS

A biztosítási szerződésben, a mezőgazdasági termelés kiegészítő biztosítására meghatározott átalánybiztosítási összeg az alábbi arányok, illetve összegszerű szublimitek szerint kerülhetnek kár esetén felosztásra:
3.2.1. *a telken, vagy a biztosított épületben/építményben tartott szarvasmarhák, lovak, szamarak, öszvérek, sertések, kecskék, juhok, nyulak és szárnyasok esetén az átalánybiztosítási összeg 60%-a, de legfeljebb 10 000 000 Ft;*
3.2.2. *betárolt termények (termés, termény, szemes és szálastakarmány, alom, stb.) esetén az átalánybiztosítási összeg 60%-a, de legfeljebb 2 000 000 Ft;*
3.2.3. *mezőgazdasági gépek, berendezések, felszerelések esetén az átalánybiztosítási összeg 40%-a, de legfeljebb 7 000 000 Ft;*
3.2.4. *mezőgazdasági termeléshez szükséges segédanyagok, készletek (növényvédő szerek, műtrágya, göngyölegek stb.) esetén az átalánybiztosítási összeg 20%-a, de legfeljebb 2 500 000 Ft;*
3.2.5. *lábon álló szabadföldi, vagy melegházi termesztésű növények esetén az átalánybiztosítási összeg 0,5%-a, legfeljebb 75 000 Ft.*
Az egyes szublimitekre meghatározott szolgáltatási limitek együttes kifizetése esetén sem haladhatja meg a szolgáltatás az e vagyontárgy-csoportra feladott átalánybiztosítási összeg értékét.

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

4.1. ***A biztosító szolgáltatása az alapbiztosítás kockázatviselési helyén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) felsoroltakon kívül kiterjed az alábbiakra is:***
4.1.1. ***egynyári növények elpusztulása esetén a kieső hozamra, (a termés mennyisége szempontjából helyben átlagosnak tekinthető termés piaci ára, levonva a kár időpontja és az értékesítés időpontja közötti általánosan szükséges ráfordítások (munka és vegyszerek) értékét);***
4.1.2. ***abban az esetben, ha az elpusztult növényi kultúra pótlásával az még a tárgyévben termőre fordítható, akkor az újbóli vetésre, vagy újraültetés költségeire;***
4.1.3. ***elpusztult gyümölcsfák esetén az újratelepítés költségeire, valamint a károsodás évében a kieső hozamra (a termés mennyisége szempontjából helyben átlagosnak tekinthető termés piaci ára, levonva a kár időpontja és az értékesítés időpontja közötti általánosan szükséges ráfordítások (munka és vegyszerek) értékét);***
4.1.4. ***haszonállatok elhullása esetén az állat káridőponti piaci értékére, kényszervágás esetén pedig ezen érték és a megtérülés különbözetére (a piaci érték megállapítása az állatorvos által igazolt súly, valamint az elhullott állat esetén a káridőpontban helyben elérhető felvásárlási ár szerint történik);***
4.1.5. ***haszonállatok elhullása esetén a biztosítási összegen belül a tetem szállítási és elhelyezési költségeire a legközelebbi engedélyezett lerakóhelyre;***
4.1.6. ***haszonállatok elhullása esetén az állatonkénti szolgáltatási határ legfeljebb 300.000 Ft.***
4.2. ***E feltétel 2.3. és a 2.4. alpontjában nevesített vagyontárgyak esetén a biztosító szolgáltatása a Vagyonbiztosítás általános feltételeiben (SÁVBI 2023) meghatározottak szerint történik.***
4.3. ***Amennyiben a károsodott vagyontárgyat tartalmazó vagyontárgy-csoportra megállapított összegszerű, vagy százalékos szolgáltatási limit alacsonyabb, mint a vagyontárgy-csoport káridőponti valóságos értéke, akkor a biztosító aránylagos szolgáltatást nyújt. A biztosító azonban eltekint az alulbiztosítottság érvényesítésétől, ha a kár e biztosítási feltétel 2.5. alpontjában meghatározott vagyontárgyakban keletkezik.***
4.4. ***Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen, a Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitekben (SVAL 2017) foglaltaknak megfelelően megvalósult mechanikai védelmi szint szerint, és a szerződés részét képező Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor 2017 című táblázatok alapján történik.***

5. KIZÁRÁSOK

A biztosítási fedezet – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023), valamint a különböző pontokban felsorolt korlátozásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra, így a biztosító nem nyújt szolgáltatást a:
5.1. ***a lábon álló növények, illetve azok termésének vihar, vagy jégverés miatti részkáraira (kivéve, ha a biztosítási esemény a teljes növény pusztulását okozza);***
5.2. ***dísz- és kedvtelésből tartott növények káraira;***
5.3. ***növények esetén a különböző fertőzések, fagyás, vagy kiszáradás miatt bekövetkező növénypusztulásra;***
5.4. ***háziállatok esetén a különböző fertőzések, betegségek, vagy öregség miatt bekövetkező állatelhullásra;***

5.5. ***épület/építmény lezáratlanságával összefüggésben bekövetkező károkra,***
5.6. ***azon kárra, amelyet a biztosított más forrás alapján megkaphat (pl. mezőgazdasági kártalanítási alapok stb).***

6. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítási feltétel 2.1., illetve 2.3. alpontban szereplő vagyontárgy-csoportokat érintő károk esetén a biztosító levonásos önrészesedést alkalmaz, melynek mértéke a károszszeg 10%-a, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

7.1. A tűz, robbanás káresemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni.
7.2. A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
7.3. Állatok elhullása esetén az alábbi igazolások, iratok bemutatását kérheti a biztosító:
– hatósági állatorvosi igazolás;
– állatorvosi kényszervágási javaslat, mérlegelési jegy, értékesülési elszámolás;
– hullaátvételi jegy (ÁTEV).
7.4. Betöréses lopás káresemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni.
7.5. A jelen biztosítási feltételnek elválaszthatatlan részét képezik a Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2017), illetve a Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor 2017 című feltételek.

SZÁLLÍTMÁNYOK ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELE (SSZBI 2005)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételben meghatározottak szerint szolgáltatást nyújt azon károkra, amelyeket a biztosított vagyontárgyakban (magánvagyon-biztosítás esetén a biztosított saját tulajdonú ingóságaiban, vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a biztosított saját tulajdonú vagy bérelt, illetve általa bizományba vagy javításra átvett készleteiben), a saját tulajdonú gépjárművel (bérelt, lízingelt, illetve alkalmazottak tulajdonában lévő gépjárművel) való rendszeres szállítási tevékenysége során a továbbiakban felsorolt biztosítási események a kockázatviselési időszakban okoznak.

Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023), a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2023), valamint a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2018) rögzítettek az irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2023), illetve betöréses lopás fedezet esetén pedig a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2018) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti, illetve betöréses lopás fedezet esetén pedig a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2018) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A biztosító a szállítási tevékenység során – a kockázatviselés időtartama alatt – az előre nem látható és hirtelen bekövetkező sérülések vagy megsemmisülés okozta károkra, az alábbi biztosítási események bekövetkezte esetén nyújt szolgáltatást:

a) tűz, közvetlen villámcsapás, robbanás, légi jármű lezuhanása,
b) vihar, felhőszakadás, jégverés, árvíz, földrengés, sziklaés kőomlás, földcsuszamlás, lavina,
c) a szállítóeszközt ért baleset,
d) hidak vagy más építmények rá- és beomlása,
e) rablás,
f) a lezárt gépjárműből történő betöréses lopás, valamint
g) a teljes szállítmánynak a szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása.

2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE:

2.1. vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a biztosítási szerződésben meghatározott olyan vagyontárgyakra terjed ki, melyek a „készletek” és „berendezések” (Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2023) 7.1.2. b)-e) bekezdései) vagyoncsoportba tartoznak és az alapfedezetre biztosítottak, valamint a fuvarozásból jogszabály alapján nincsenek kizárva, és nem sorolhatóak a következő termékcsoportok valamelyikébe:

a) fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagok;
b) öngyulladásra hajlamos anyagok;
c) tartálykocsiban szállított áruk;
d) műértékkel bíró vagyontárgyak;
e) hangszerek;
f) dohányáruk;
g) szőrmeáru;
h) fegyverek.

2.2. magánvagyon-biztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2023) 7.1.1.2. pontjának bekezdéseiben meghatározott olyan ingóságokra terjed ki, melyek az alapfedezetre biztosítottak.

3. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, SZOLGÁLTATÁSI LIMITEK

3.1. Biztosítási összeg:

a) Vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a megnevezett szállítóeszközön a biztosítási időszakon belül előforduló maximális szállítmányérték. Több jármű esetén az egyes csúcsértékek összege képezi a szerződés szerinti teljes biztosítási összeget.
   – A szállítmányérték a szállítmány számla szerinti értékének és a szállítás során felmerülő költségeknek összege.
   – Számla hiányában a biztosítási összeget a szállított készletek beszerzési/újraelőállítási értékének figyelembevételével kell meghatározni.
b) Magánvagyon-biztosítás esetén az ingóság teljes biztosítási összegének legfeljebb 10%-a.

3.2. Nyilvántartási kötelezettség vállalkozói vagyonbiztosítás esetén:

A szerződőnek/biztosítottnak minden egyes szállítmányt a biztosított gépjárműhöz tartozó, rendszeresen vezetett szállító-, vagy fuvarlevéltömbbe be kell vezetni az alábbi adatok feltüntetésével: dátum, áru megnevezése, darabszám, ill. tömeg, az áru értéke, valamint a szállítási cím. Kár esetén a biztosító kérésére a teljes szállító-, ill. fuvarlevéltömb bemutatandó.

3.3. Szolgáltatási limit:

a) Vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a biztosító a fuvareszközönként kifizethető szolgáltatási kötelezettségét a teljes biztosítási időszak (egy év) alatt 2,5 millió Ft összegben korlátozza.

A „berendezések" vagyontárgy-csoportba tartozó szállított vagyontárgyak, szállítóeszközönként és/vagy a szállítmány-biztosításra feladott teljes biztosítási összegnek legfeljebb 25%-áig biztosítottak.

b) Magánvagyon-biztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2023) 7.1.1.2. pontjának b) bekezdéseiben meghatározott, kiemelt értékű háztartási ingóság vagyontárgy-csoportba tartozó szállított vagyontárgyak legfeljebb 250 000 Ft-ig, a 7.1.1.2. pontjának c) és d) bekezdésében meghatározott elzárva tartandó háztartási ingóságok és készpénz pedig összesen 50 000 Ft-ig biztosítottak.

4. A KOCKÁZATVISELÉS IDŐBENI ÉS TERÜLETI HATÁLYA

4.1. *A jelen feltételek szerint biztosított szállítási tevékenységére a biztosító kockázatviselése abban az időpontban kezdődik, amikor az árut (ingóságokat) a szállítás haladéktalan megkezdése céljából a járműbe berakták, tart a szállítás rendes ideje alatt, és abban az időpontban végződik, amikor a rendeltetési helyen az árunak (ingóságoknak) a járműből történő haladéktalan kirakodása megkezdődik.*

4.2. *A szállítási tevékenység bármely okból történő megszakításának időtartama alatt, az őrizetlen gépjárműben történő tárolás jelen feltétel alapján nem biztosítható kockázatnak minősül, így annak ideje alatt a biztosítási védelem szünetel.*

4.3. *A kockázatviselés területi hatálya Magyarországra terjed ki.*

5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

5.1. ***A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a következő költségekre nyújt szolgáltatást:***

a) azon ráfordításokra, amelyeket a biztosított/szerződő a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és a kár enyhítése érdekében indokoltnak tartott. A ráfordítások és a szolgáltatás együttes összege nem haladhatja meg a szállítmányra megállapított biztosítási összeget, kivéve, ha a ráfordítások a biztosító utasítására történtek;

b) a kármegállapítás szükséges költségeire, amennyiben a kár biztosítási esemény;

c) a javítással, pótlással kapcsolatban szükségessé vált igazolt fuvarozási többletköltségekre, amennyiben – előzetes bejelentés alapján – ezen költségek indokoltságát a biztosító elismeri;

5.2. ***A kárigény érvényesítéséhez az alábbiakban felsorolt okmányok bemutatása szükséges:***

a) a szállított árura vonatkozó eredeti szállítólevél, és eredeti áruszámla vagy a szállítást tanúsító egyéb eredeti okmányok (csak vállalkozói vagyonbiztosítás esetén);

b) az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására szemlejegyzőkönyv, szakértői jelentések, a tényleges kár összegét tételes részletezésben feltüntető kárszámlák, a kárral kapcsolatos költségekre vonatkozó számlák, amennyiben a kárfelmérést – a biztosító hozzájárulásával – harmadik személy végezte;

c) a jelen feltétel 1. pontjának e)–g) bekezdése szerint bekövetkezett károk esetén a rendőrhatósági feljelentés, jegyzőkönyv, határozat stb. másolata.

5.3. ***A lezárt gépjárműből való betöréses lopás, valamint a teljes szállítmánynak a szállítóeszközzel együtt való eltulajdonítása biztosítási események (jelen feltétel 1. pontjának f)–g) bekezdése) bekövetkezése miatti szállítmánykárokra csak abban az esetben nyújt szolgáltatást a biztosító, ha:***

a) a szállító gépjármű szilárd tetővel, felépítménnyel rendelkezett;

b) a gépjárművet lezárt állapotban, őrzött parkolóban állították le;

c) a gépjármű rendelkezett MABISZ által ajánlott, működőképes riasztó és/vagy indításgátló berendezéssel, amelyet a jármű leállítása után aktív állapotba helyeztek;

d) a biztosított szállítmányt a gépjármű utas- vagy rakterében, kívülről nem látható módon helyezték el.

6. ÖNRÉSZESEDÉS

A szállítmányok biztosításának levonásos önrészesedése káreseményenként 10%, de minimum:

a) 50 000 Ft vállalkozói vagyonbiztosítás esetén, illetve

b) 10 000 Ft magánvagyon-biztosítás esetén káreseményenként.

7. KIZÁRÁSOK

BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK

A biztosítási védelem nem terjed ki azokra a károkra, amelyek:

7.1. ***azért keletkeztek, mert a szállítmány fuvarozására alkalmatlan volt a szállítóeszköz, vagy túlterhelték;***

7.2. ***a szállítmány penészesedése, erjedése, belső romlása, illetve amelyeket rovarok, azok lárvái és rágcsálók okoztak, kivéve, ha az ilyen kár valamely, a jelen feltétel szerinti biztosítási esemény következménye;***

7.3. ***öngyulladás, tűz vagy robbanás következtében keletkeztek amiatt, hogy a szállítmány – a biztosítható vagyontárgyakon kívül – öngyulladás-, tűz- vagy robbanásveszélyes anyagokat is tartalmazott;***

7.4. ***a szállítmány sajátos természete miatt keletkeztek (különösen: kiszáradás, apadás, súlyveszteség), kivéve, ha az ilyen kár valamely a jelen feltétel szerinti biztosítási esemény következménye;***

7.5. ***a szükséges csomagolás hiányossága miatt keletkeztek, ideértve a sértetlen külső burkolaton, csomagoláson belüli tartalomhiányt is.***

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

8.1. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

8.2. A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
8.3. Betöréses lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
8.4. Jelen biztosítási feltételek elválaszthatatlan részét képezik a Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2017), illetve a Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor 2017 című feltételek.

ÜZEMSZÜNET ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELE (SÜZBI 2010)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételben meghatározottak szerint szolgáltatást nyújt azon üzemszüneti veszteségek esetén, amelyek a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított folyamatos üzemmenetben, a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén keletkeznek.
Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023), valamint a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2023) rögzítettek irányadóak.
Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.
A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Jelen feltétel alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított üzemszerű gazdasági tevékenységének kényszerű szüneteltetése, ha annak oka a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételének (STEBI 2023)

a) 1.1.1. tűz;
b) 1.2.1. közvetlen villámcsapás;
c) 1.3. robbanás, összeroppanás
d) 1.4. légi jármű lezuhanása;
e) 1.13. vezetékes vízkár;
f) 1.14. tűzoltó berendezések kilyukadása

pontjában megnevezett biztosítási események bármelyikének bekövetkezése.
A biztosító üzemszüneti veszteségekkel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége csak abban az esetben következik be, ha az üzemszünetet kiváltó biztosítási esemény miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett vagyoni kárra a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a vagyonbiztosítás alapján fennáll, és a keletkezett vagyoni kár olyan jellegű, vagy mértékű, hogy a biztosított az üzemmenet szüneteltetésére kényszerül, majd a tevékenységét a helyreállítási munkák után folytatja.

2. BIZTOSÍTOTT ÜZEMSZÜNETI VESZTESÉGEK

2.1. *A felek megállapodnak abban, hogy a biztosító üzemszüneti biztosítási esemény bekövetkezése esetén az üzemszüneti veszteségeken belül az alábbiakban meghatározott elmaradt üzemi nyereségre és a folyamatos üzemi költségekre nyújt szolgáltatást a kizárások, korlátozások figyelembevételével a biztosítottnak:*

a) Elmaradt üzemi nyereség: mindaz a nyereség, amelyet a biztosított zavartalan üzemmenet esetén elért volna.
b) Folyamatos üzemi költségek: azok a szükséges, indokolt ráfordítások (pl. munkabérek, illetmények, bérleti díjak, közüzemi költségek, stb.), amelyekre a számviteli törvény költség-elszámolási szabályai vonatkoznak, és amelyeket a biztosítottnak az üzemszünet tartama alatt okvetlenül ki kell fizetnie annak érdekében, hogy a helyreállítás után az üzemeltetés újraindítását – a káresetet megelőző állapotnak megfelelő keretek között – mihamarabb lehetővé tegye, vagy amelyek megfizetésére az üzemszünet tartama alatt köteles.

2.2. ***Jelen szerződésben nem minősül üzemszüneti veszteségnek:***

a) bármilyen fajtájú adó, vagyon után fizetendő rendkívüli adó és illeték,
b) forgalomtól függő biztosítási, feltalálói, licence-, lízing-, tartósbérleti díjak,
c) az áruk, a nyersanyagok, a segédanyagok, az üzemanyagok megvételére történő kiadások, ha azok nem az üzemfenntartást szolgálják;
d) az olyan nyereségek és költségek, amelyek nincsenek összefüggésben az üzemszünettel, pl. a tőkebefektetés, a spekulációs és az ingatlanügyletek.

3. FEDEZETI TARTAM

A biztosító üzemszünettel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége az üzemszüneti biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában kezdődik és három hónap fedezeti tartamig tart.
A biztosító szolgáltatási kötelezettsége az üzem – a káreset bekövetkezését megelőző állapotának megfelelő – újraindításának időpontjában, de legkésőbb a fedezeti tartam lejáratakor szűnik meg.

4. KÖNYVVEZETÉSI KÖTELEZETTSÉG

A biztosított köteles a jogszabályokban és e feltételekben számára előírt könyvvezetési és bizonylati kötelezettségének eleget tenni. A folyó évre, valamint az előző három évre vonatkozó üzleti könyveket és az azokban történt bejegyzéseket tanúsító bizonylatokat elkülönítve – biztonságos helyen – köteles megőrizni.
A fentiek megsértése esetén a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, kivéve, ha a biztosított kötelességszegése sem a káreset megállapítását, sem a biztosító szolgáltatásának megállapítását és mértékét nem befolyásolta.

5. KIZÁRÁSOK

A biztosítási védelem – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023), valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően, tekintet nélkül a keletkezés okára – nem terjed ki a következő károkra:

a) készpénz, értékpapír, üzleti könyvek és üzleti feljegyzések, illetve az üzletmenettel kapcsolatos okiratok, számlák és hasonlók megsemmisülése, elvesztése, eltulajdonítása, vagy megrongálódása,

b) tervek, rajzok, mikrofilmek, mágnesszalagok és egyéb adathordozók megsemmisülése, elvesztése, eltulajdonítása vagy megrongálódása,

c) a normál üzemi körülményektől szándékos – tesztelés, szándékos túlterhelés illetve egyéb kísérletek miatti – eltérés.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást az olyan – biztosítási események miatti – üzemszüneti veszteségekre, amelyek az üzemszünet egyéb okból történő tényleges szüneteltetése alatt következtek be (pl. átalakítás, felújítás, karbantartás). A biztosító ebben az esetben is szolgáltatást nyújt arra a tartamra eső üzemszüneti veszteségekre, amellyel – az egyébként szükséges üzemszünet – a biztosítás esemény bekövetkezése miatt meghosszabbodott.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást a megnövekedett olyan üzemszüneti veszteségekre, amelyek a következő okok miatti üzemszüneti tartam meghosszabbodása folytán keletkeztek:

a) rendkívüli, az üzemszünet alatt bekövetkezett események, vagy tartós körülmények következtében;

b) az üzem bővítése, vagy olyan felújítások miatt, amelyeket a biztosítási esemény bekövetkezése utáni helyreállítás során vezettek be;

c) hatósági újraépítési vagy üzemeltetési korlátozások miatt;

d) a helyreállítás szokatlan mértékű elhúzódása tulajdoni, birtoklási, bérleti jogviszony tisztázása, hagyatéki, illetve peres ügyek lebonyolítása, vagy egyéb hasonló események miatt;

e) mert a biztosított, a megsérült/megsemmisült vagyontárgyak helyreállításáról, pótlásáról nem az általában elvárt időben gondoskodik, vagy ehhez nem áll elegendő tőke rendelkezésére;

f) mert a károsodott vagyontárgyakkal összetartozó, sértetlen vagyontárgyak a biztosított üzemben nem használhatók fel;

g) a romlandó ill. szezonális sajátosságokkal rendelkező áru- és raktárkészletben keletkezett károk;

h) a biztosított üzemszünete következtében valamely szerződéses partnerénél keletkezett többletköltségek vagy termeléskiesési károk.

6. ÖNRÉSZESEDÉS

Az üzemszüneti biztosítás levonásos önrészesedése 3 nap, de minimum 50 000 Ft. Nem fedezi a biztosítás azokat az üzemszüneti veszteségeket, amelyek a szerződésben rögzített önrészesedési időszakra esnek (munkanapokban számolva).

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

7.2. A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SBBI 2023)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint, a kockázatviselés időszaka alatt, a biztosított személy(ek) balesete esetén biztosítási szolgáltatást nyújt.
Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) rögzítettek értelemszerűen irányadóak.
Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.
A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

1.1. Jelen feltétel alapján külön megállapodással biztosított:
a) magánbiztosítás esetén azok a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy(ek), aki(k) nek az állandó lakcíme(ük) az alapbiztosítás kockázatviselési helyén van,
b) vállalkozói biztosítás esetén a szerződő vállalkozóval munkaviszonyban álló, név szerint megnevezett munkavállalók.

1.2. Biztosítottnak az a személy nevezhető meg, aki:
a) a biztosítási ajánlattétel időpontjában nem töltötte be a 70.életévét,
b) nem áll a hatályos jogszabályban meghatározott orvosszakértői intézetnél rokkantsági elbírálás alatt,
c) nem részesül rehabilitációs vagy rokkantsági ellátásban, járadékban,
d) a biztosító kockázatvállalási feltételeinek megfelel.

2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

2.1. *A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a balesetbiztosítási esemény bekövetkezésekor áll be.*
Balesetbiztosítási esemény olyan, a biztosított akaratán kívüli, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatás, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított egy éven belül
– *elhalálozik, vagy*
– *15 százalék feletti maradandó egészségkárosodást (rokkantságot), vagy*
– *csonttörést, csontrepedést szenved (fogtörést kivéve), vagy*
– *orvosilag indokolt kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül.*

2.2. *Balesetbiztosítási eseménynek minősülnek az alábbi, a biztosított akaratán kívüli események is:*
– *vízbefúlás,*
– *égési sérülések, leforrázás, villámcsapás vagy elektromos áram behatásai.*

2.3. ***Betegségek nem minősülnek balesetnek.***

3. BIZTOSÍTÁS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

A biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése – ezzel ellentétes szerződéses kikötés hiányában – egyaránt kiterjed a belföldön és külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a nap 24 órájában.

4. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEMBŐL KIZÁRT KOCKÁZATOK

4.1. ***Nem terjed ki a biztosítási védelem az alábbi eseményekre:***
a) Az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek akkor, ha az ittasságon, kábító-, illetve bódítószerek fogyasztásán alapul, valamint agyvérzés, epilepsziás roham és egyéb, a biztosított egész testére kiterjedő görcsös roham következtében bekövetkezett balesetek. Ha az említett roham olyan baleset következménye, amelyre a kockázatviselés kiterjed, a biztosítási védelem fennáll.
b) A biztosított testén saját maga vagy hozzájárulásával mások által végzett gyógyító célú kezelés és beavatkozás folytán előidézett testi károsodás, amennyiben erre nem valamely biztosítási esemény miatt került sor.
c) A biztosítottat ért szívinfarktus folytán bekövetkező balesetek. A szívinfarktus semmilyen körülmények között nem tekinthető baleseti következménynek.
d) Háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határvillongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskísérlet, népi megmozdulás, terrorcselekmények során bekövetkezett balesetek, függetlenül attól, hogy aktív vagy passzív részvételről van szó.
e) Felkelésben, lázadásban, zavargásban való részvétel, kivéve, ha erre belföldön, valamilyen hivatali vagy közszolgálati kötelesség teljesítése közben került sor.
f) Motor nélküli légi jármű (repülőszerkezet), segédmotoros vitorlázó repülőgép, motoros sárkányrepülő, valamint ejtőernyő használata közben bekövetkezett balesetek.
g) Légi jármű pilótájaként vagy légi jármű személyzeteként elszenvedett, valamint légi járművel folytatott egyéb, hivatás gyakorlása közben bekövetkezett balesetek.
h) Öngyilkosság, öncsonkítás vagy annak kísérlete.
i) Megemelés, rándulás, napszúrás, hőguta, fagyás, habituális ficam, patológiás törés.
j) Bármely, olimpiai sportágként nem bejegyzett, különlegesen veszélyes sportcselekménnyel, így küzdősportok köréből a pankrációval, a ketrecharccal; az egyéb sportok és hobbijellegű tevékenységek köréből a hegyi kerékpározással (mountain bike), a canyoninggal, a szikla

vagy gleccsermászással, a vízisízéssel, a vízirobogózással (jet-ski), a vadvízi evezéssel, a bobozással, a síugrással, a hegymászással, a magashegyi expedícióval, a barlangászattal, a bázisugrással, a mélybe ugrással (bungee jumping), a falmászással, a roncsautó sporttal (auto-crash), a rallyval, a hőlégballonozással, a félkezes és nyílttengeri vitorlázással, a biztosított versenyszerű sportolói minőségben végzett sporttevékenysége közben vagy ezekkel összefüggésben következik be. Nem szervezett légi utas- vagy áruforgalom keretében végrehajtott légi úton vagy körrepülésen való részvétel, hanem egyéb jellegű repülőtevékenység (pl. ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, egyéb sportrepülés, mezőgazdasági repülés, stb.) következménye.

k) Föld alatti vagy víz alatti munkavégzés vagy ilyen területen folytatott sporttevékenység következménye.

l) Közvetve vagy közvetlenül radioaktív sugárzás, illetve ionizáló sugárzás (pl. röntgen) által okozott balesetek.

m) Fertőzések esetén fennáll a biztosítási védelem, ha a kórokozó olyan baleseti sérülés következtében kerül a szervezetbe, amelyre a kockázatviselés kiterjed. Kismértékű bőr- és nyálkahártya-sérülések nem tartoznak ezen baleseti sérülésekhez. Ha a kórokozó ezen keresztül jut a szervezetbe (azonnal vagy később), a biztosítási védelem nem áll fenn. Ez a korlátozás a veszettségre és a tetanuszfertőzésre nem vonatkozik. Gyógykezelés következtében bekövetkező fertőzésekre a biztosítási védelem nem terjed ki.

n) Nem minősül balesetnek a szilárd vagy folyékony anyagok okozta mérgezés, ha az szájon keresztül került a szervezetbe.

o) Recehártya-leválás és annak következményei nem minősülnek balesetnek.

p) Ha a biztosított sérülése 0,8 ezreléket meghaladó véralkohol, vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet elérő alkoholos befolyásoltság állapotával közvetlen összefüggésben bekövetkezett baleset miatt valósul meg.

4.2. *A szerződés megkötésének időpontjában már bármely okból károsodott, sérült vagy csonka, funkciójában korlátozott – nem ép – testrészek és szervek a biztosításból ki vannak zárva.*

4.3. *A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt fennálló betegségekkel, kóros állapotokkal, veleszületett rendellenességekkel és azok következményeivel ok-okozati összefüggésben álló biztosítási eseményekre, amennyiben arról a biztosított tudomással bírt, vagy azt ismernie kellett.*

4.4. *Nem terjed ki a biztosítás a biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben bekövetkezett balesetekre.*

4.5. *Nem terjed ki a biztosítás olyan biztosított személyekre, akik a biztosítási esemény bekövetkeztekor elérték 75. életévüket.*

5. A KOCKÁZATVISELÉS KORLÁTOZÁSA

5.1. *Hasfali és lágyéksérv esetén a biztosító csak akkor teljesít kifizetést, ha a sérvet olyan, kívülről jövő behatás okozta, amelyre a kockázatviselés kiterjed, és az nem öröklött tényezők (adottságok) következményeként jelentkezett.*

5.2. *Porckorongsérv esetén a biztosító csak akkor teljesít kifizetést, ha ez a gerincoszlopot ért közvetlen mechanikus behatás, nem pedig egy korábbi, már a baleset előtt is meglevő betegség súlyosbodásának a következménye.*

5.3. *Belső szervek vérzései és agyvérzés esetén a biztosítási védelem akkor áll fenn, ha ezeket a szerződés szerint balesetnek minősülő esemény okozta.*

5.4. *Pszichikai reakciók okozta káros zavarok esetén a biztosítási védelem akkor áll fenn, ha ezeket a szerződés szerint balesetnek minősülő esemény okozta.*

6. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halála, illetve sérülése

- *a kedvezményezett szándékos magatartása következtében,vagy*
- *a biztosított jogellenes, súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be.*

7. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

7.1. BALESETI EREDETŰ MARADANDÓ EGÉSZSÉGKÁROSODÁS (ROKKANTSÁG)

7.1.1. *Jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződés hatálya alatt, a biztosítottat ért olyan baleset, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított 2 éven belül maradandó egészségkárosodást szenved. A biztosító a szerződésben meghatározott, a baleset napján hatályos biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértéke alapján megállapított százalékát, de legfeljebb a biztosítási összeget fizeti ki. A maradandó egészségkárosodás mértékét, az egyes testrészek egészségkárosodásának figyelembevételével az alábbi szabályoknak megfelelően kell megállapítani:*

Testrészek egészségkárosodása	*Szolgáltatás*
Egy kar vállízületből való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	*70%*
Egy kar könyökízület felettig való elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	*65%*
Egy kar könyökízület alatt való elvesztése, illetve teljes működésképtelensége	*60%*
Egy kéz teljes elvesztése, illetve teljes működésképtelensége	*55%*
Egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	*10%*
Bármely más ujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége	*20%*
Egy láb combközép fellettig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	*70%*
Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	*60%*
Egy láb térd alatt való elvesztése, illetve teljes működésképtelensége	*50%*

Egy láb lábszár közepéig való elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	*45%*
Egy lábfej teljes elvesztése, illetve teljes működésképtelensége	*40%*
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	*100%*
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	*50%*
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	*60%*
Egyik fül hallóképességének teljeselvesztése	*30%*
A szaglóérzék teljes elvesztése	*10%*
Az ízlelőképesség teljes elvesztése	*5%*

7.1.2. *Az előző pontból adódó egészségkárosodási százalékok összegeződhetnek, de nem haladhatják meg a 100%-ot. Ennek megfelelően tehát amennyiben a szerződés hatálya alatt több biztosítási esemény is bekövetkezik, és ezáltal az egészségkárosodási százalékok együttesen meghaladják a 100%-ot, vagy egy biztosítási esemény kapcsán az egészségkárosodási százalékok összegződnek és meghaladják a 100%-ot, úgy a biztosító szolgáltatásának felső határa minden esetben a biztosítási összeg.*
Egyes testrészek vagy érzékszervek részbeni elvesztése, illetve részbeni működésképtelensége esetén az előző pontban megadott egészségkárosodási százalékok megfelelő hányadát kell figyelembe venni.
Amennyiben az egészségkárosodás mértéke a fenti tábla alapján nem állapítható meg, a baleseti szolgáltatást aszerint kell megállapítani, hogy a testi működőképesség orvosi szempontból milyen mértékben csökkent. A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértéke független a biztosított foglalkozásától és egyéb tevékenységétől, a biztosító a bármely tevékenységet akadályozó egészségkárosodást veszi figyelembe. A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértékét minden esetben a biztosító orvosa állapítja meg.
7.1.3. *Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, saját maga is szerezhet be orvosi véleményt. Amennyiben az eltér a biztosító orvosának véleményétől, független, mindkét fél által elismert orvosszakértőt kell felülvizsgálatra felkérni.*
A független orvosszakértői felülvizsgálattal kapcsolatban felmerülő költségeket (utazás, honorárium) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha az orvosszakértő magasabb egészségkárosodási százalékot állapított meg, vagy ha a felülvizsgálatot a biztosító kérte.
7.1.4. *A baleset utáni első évben maradandó egészségkárosodási szolgáltatás kifizetésére csak akkor kerülhet sor, ha a baleset következményei orvosi szempontból egyértelműen tisztázottak.*
7.1.5. *A maradandó egészségkárosodás végleges mértékét a biztosítási esemény időpontját követő 2 év eltelte után meg kell állapítani.*
Ha a biztosított halála a balesetet követő egy éven belül, a balesetből kifolyólag következik be, maradandó egészségkárosodásra vonatkozó igény nem támasztható.

7.1.6. *A biztosító szolgáltatásának korlátozása maradandó egészségkárosodás esetén:*
- *a biztosítási esemény időpontjában a 65. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 75%-áig,*
- *a biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító.*

A biztosítási esemény időpontjában a 80. életévét betöltött biztosított személy esetén jelen kockázatra nem nyújt szolgáltatást a biztosító.

7.2. BALESETI HALÁL
7.2.1. *Ha a halál a balesetet követő egy éven belül, a balesetből kifolyólag következik be, a biztosító a biztosítási szerződésben a baleseti halál esetére megállapodott összeget fizeti ki. A haláleseti kifizetésből az ugyanazon eseményből eredően maradandó egészségkárosodási szolgáltatásként már kifizetett összegeket levonja, s csak a különbözetet fizeti ki.*
7.2.2. *Amennyiben a biztosító a baleseti maradandó egészségkárosodási szolgáltatást már kifizette a biztosított halála előtt, és a baleseti halál szolgáltatási összege alacsonyabb, mint a maradandó egészségkárosodási szolgáltatásé, a többletkifizetést nem követelheti vissza.*
7.2.3. *A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti halál bekövetkeztekor:*
A biztosítási esemény időpontjában a 65. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 75%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító.
A biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító.
A biztosítási esemény időpontjában a 85. életévét betöltött biztosított személy esetén jelen kockázatra nem nyújt szolgáltatást a biztosító.

7.3. BALESETI EREDETŰ CSONTTÖRÉS VAGY CSONTREPEDÉS
7.3.1. *A biztosító baleseti eredetű csonttörés vagy csontrepedés esetén egyszeri szolgáltatást nyújt, a szerződésben megjelölt biztosítási összeg mértékéig. A kéz- és lábujj csontjainak törése esetén eseményenként egy csonttörésre vonatkozó szolgáltatást nyújt a Biztosító.*
7.3.2. *A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti eredetű csonttörés vagy csontrepedés bekövetkeztekor:*
A biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító.
A biztosítási esemény időpontjában a 85. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 20%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító.

7.4. BALESETI KÓRHÁZI NAPIDÍJ
7.4.1. *A biztosító minden naptári napra, amelyen a biztosított a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási*

esemény (baleset) miatt orvosilag indokolt kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, a baleset napjától számított két éven belül, maximum 185 napra, kórházi napidíjat fizet.
Jelen feltétel szempontjából Magyarországon kórháznak minősülnek a fekvőbeteg szakellátás nyújtására jogosult egészségügyi szolgáltatók (fekvő-beteg gyógyintézetek).
Nem terjed ki a biztosítás:

- ***geriátriai, rehabilitációs, gyógypedagógiai, logopédiai kezelésekre, a házi ápolás és a gyógytornára, fogyókúrás kezelésekre,***
- ***tüdőbetegek számára fenntartott gyógyintézetek és szanatóriumok,***
- ***idült, gyógyíthatatlan betegségben szenvedők gyógy- és gondozóintézetei,***
- ***gyógyüdülők és utógondozó szanatóriumok,***
- ***fürdő- és egyéb gyógyintézetek,***
- ***rehabilitációs gyógyintézetek,***
- ***ideg- és elmebetegek gyógy- és gondozóintézetei által nyújtott ellátásra.***

7.4.2. ***A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti kórházi napidíj fizetése esetén:***
A biztosítási esemény időpontjában a 65. életévét már betöltött biztosított személy részére a biztosító nem nyújt szolgáltatást kórházi napidíj jogcímén.

7.5. BALESETI EREDETŰ ÉGÉSI SÉRÜLÉS (IV.7.A.E.)

a. *A biztosító szolgáltatását baleseti égési sérülés esetén –a biztosítási szerződésben ezen kockázatra meghatározott induló biztosítási összeget alapul véve – az alábbi szabályoknak megfelelően kell megállapítani.*
Térítés mértéke: az induló biztosítási összeg táblázat szerinti százaléka.

Testfelület Súlyosság	***10–19%***	***20–49%***	***50–80%***	***80% felett***
I. fokú	–	–	–	–
II. fokú	–	*10%*	*25%*	*40%*
III. fokú	*20%*	*40%*	*100%*	*160%*
IV. fokú	*40%*	*80%*	*200%*	*200%*

b. *Ha a biztosított egy biztosítási esemény következtében többféle súlyosságú és/vagy kiterjedésű égési sérülést szenved, akkor a biztosító a szolgáltatás mértékét az egyes sérülések kiterjedésének százalékos mértékét összeadva, a legmagasabb súlyosságú sérülés szorzójával állapítja meg. Ez azonban összességében a 200%-ot nem haladhatja meg.*
c. *A biztosító szolgáltatása egy biztosítási évben több biztosítási esemény bekövetkezte esetén sem haladhatja meg a biztosítási összeg kétszeresét.*
d. ***A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti égési sérülés bekövetkeztekor:***
d.1. ***A biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító,***
d.2. ***A biztosítási esemény időpontjában a 80. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 20%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító.***

7.6. ***A 65., illetve 70. életévüket betöltött biztosítottak esetén e feltétel 7.1.-7.4 pontjaiban meghatározott korlátozott szolgáltatások érvényesítésével a biztosítási díjak nem csökkennek, ezen ügyfelek magasabb kockázata miatt.***

8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

A biztosított, a biztosítási szolgáltatásra igényt tartó személy, illetve azok képviselője köteles a biztosítónak *a biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 5 munkanapon belül írásban bejelenteni,* a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

9. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS KIFIZETÉSÉHEZ SZÜKSÉGES IRATOK

9.A. *A biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak akkor áll be, ha a biztosított, illetve a szolgáltatásra jogosult a szolgáltatási kötelezettség beálltának, jogalapjának és összegszerűségének megállapításához szükséges iratokat, információkat maradéktalanul a biztosító rendelkezésére bocsátotta, továbbá lehetővé teszi azoknak ellenőrzését. Amennyiben az iratokat hiányosan nyújtották be, akkor a biztosító az utolsó irat beérkezést követően 30 napon belül értesíti a kedvezményezettet a hiánypótlásról. A hiánypótlásra a kedvezményezettnek 30 nap áll rendelkezésre, ha a biztosító értesítő levelében ettől eltérően nem rendelkezik.*
9.B. *A biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez, a biztosítási szolgáltatás jogalapjának és összegszerűségének megállapításához a biztosító a következő iratokat kérheti be. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a jelen fejezetben felsorolt valamennyi dokumentum eredeti példányát is bekérje.*
9.B.1. *Valamennyi, a biztosítási esemény által kiváltott szolgáltatáshoz szükséges dokumentumok:*

a) a biztosító erre a célra szolgáló, hiánytalanul kitöltött és aláírt szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványának eredeti példánya,
b) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, annak bekövetkezésében szerepet játszó eseményre vonatkozó, illetve az azzal kapcsolatos valamennyi ellátás orvosi dokumentációja, gyógykezelések, vizsgálatok iratai, kórházi zárójelentések, szövettani eredmények, műtéti leírások, szakorvosi iratok másolatai, beleértve az első orvosi ellátás dokumentumát is,
c) baleseti/közlekedési baleseti jegyzőkönyv, vagy rendőrségi – munkahelyi baleset esetén munkahelyi – baleseti jegyzőkönyv másolata (amennyiben ilyen készült),
d) véralkohol vizsgálati eredmény (ha készült),
e) toxikus anyagok szedésére vonatkozó vizsgálati eredmény (ha készült),
f) amennyiben a biztosított a jármű vezetőjeként sérült meg, a biztosított vezetői engedélyének és a jármű forgalmi engedélyének másolata,
g) hatósági eljárás esetén a tényállás megállapítására alkalmas, hiteles hatósági okirat, vádindítvány vagy vádirat, bírósági ítélet vagy az eljárást befejező/elutasító határozat, amennyiben ilyen készült és az okirat szükséges a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához,

h) külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosítási esemény körülményeiről a külföldi állami vagy önkormányzati hatóság és egészségügyi intézmények által kiállított okiratok hiteles magyar fordítása,
i) kiskorú kedvezményezett esetén a törvényes képviselő, illetve gyámhatóság vonatkozó nyilatkozata.

9.B.2. *Baleseti halál esetén:*
a) a biztosított halotti anyakönyvi kivonatának másolata,
b) halottvizsgálati bizonyítvány másolata,
c) boncolási jegyzőkönyv/korbonctani lelet másolata (amennyiben készült és a kár elbíráláshoz szükséges),
d) a halál okát igazoló egyéb orvosi vagy hatósági bizonyítvány másolata,
e) a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok másolatai,
f) halotti epikrízist tartalmazó kórházi zárójelentés,
g) a halál előtti orvosi dokumentumok, ambuláns vagy fekvőbeteg kórházi kezelés esetén kórházi ambuláns kezelőlap és/vagy zárójelentés(ek) másolata,
h) a háziorvos által kitöltött haláleset utáni orvosi jelentés nyomtatvány,
i) házi- vagy üzemorvosi, illetve állományilletékes orvosi betegkarton másolata,
j) azon okiratok, amelyek a kedvezményezetti jogosultság (személyazonosítás, illetve kedvezményezetti vagy örökösi státusz) igazolásához szükségesek,
k) jogerős öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatékátadó végzés másolata (abban az esetben kell csatolni, ha a kedvezményezettet a szerződésben név szerint nem nevezték meg vagy a kedvezményezett elhalálozott.

9.B.3. *Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetén:*
a) a baleset után készült valamennyi orvosi dokumentáció (lelet, vizsgálati eredmények), valamennyi sérülés jellegének és mértékének igazolása illetve az egészségkárosodás mértékének igazolása,
b) a balesetet követő egy év után, a kezelő traumatológus vagy szakorvos által készített, a sérült testrészre vonatkozó, minden részletre kiterjedő státuszleírás,
c) végállapotot leíró szakorvosi, kezelőorvosi dokumentáció másolata,
d) az arra jogosult szerv által kiadott, a maradandó egészségkárosodásra vonatkozó orvosi határozat másolata (amennyiben ilyen készült).

9.B.4. *Baleseti eredetű kórházi napidíj, égési sérülés esetén:*
a) a kórházi tartózkodásról és az ellátásról szóló egészségügyi dokumentáció (vizsgálati eredmények, zárójelentés) fénymásolata, amely tartalmazza a kórházi tartózkodás időtartamát, a kórtörténeti adatokat, a felállított diagnózisokat, az alkalmazott kezeléseket, valamennyi sérülés jellegének és mértékének igazolásával,
b) a sérült testrésszel kapcsolatban, a biztosítási esemény bekövetkezését megelőzően felállított orvosi diagnózisok, vizsgálatok, gyógykezelések leírását tartalmazó orvosi dokumentációk másolatai (ha létezik ilyen),
c) az égési sérülés ellátásáról szóló orvosi dokumentáció másolata, mely tartalmazza a sérülés súlyosságát és kiterjedtségét.

9.B.5. *Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés esetén: a baleset után készült valamennyi orvosi lelet, röntgen lelet, vagy orvosi dokumentáció (zárójelentés), mely egyértelműen leírja a csonttörés tényét és az orvosi ellátás módját.*

9.B.6. *Egyéb, szükség esetén benyújtandó dokumentumok:*
a) a biztosított személyi igazolványának vagy születési anyakönyvi kivonatának másolata,
b) a szerződő és a biztosítottaknak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes lakcímet igazoló hatósági igazolványának másolata,
c) a hozzátartozói viszonyt igazoló dokumentum (házassági anyakönyvi kivonat, bejegyzett élettársi kapcsolatról szóló igazolás, stb.) másolata,
d) a NEAK, illetve egyéb hivatalos szerv felé történő adatkéréshez szükséges
  – a biztosított, a biztosított örököse, vagy a kedvezményezett által aláírt felmentő nyilatkozat eredetei példánya,
e) orvosi ambuláns lap másolata,
f) orvosi igazolás, beutaló másolata,
g) altatási jegyzőkönyv másolata,
h) kórlapok másolata,
i) ápolási lap és dokumentáció másolata,
j) labor eredmények másolata,
k) képalkotó műszeres vizsgálatok eredménye.

9.B.7. *Az igény érvényesítőjének a fentiek mellett lehetősége van a bizonyítás általános szabályai szerinti okirati bizonyítás lefolytatására.*

9.B.8. *A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iratok beszerzésének költségeit annak kell viselnie, aki igényét a biztosítóval szemben érvényesíti.*

9.B.9. *A biztosított, illetve a kedvezményezett a biztosítási titokra és az adatvédelmi rendelkezésekre vonatkozó jogszabályok betartásával, a biztosítási szerződés létrejöttével, vagy a kárigény érvényesítésével egyidejűleg felhatalmazza a biztosítót, hogy a biztosítási szerződéssel, illetve a szolgáltatási kötelezettség beálltával összefüggésben más biztosítótól információkat szerezzen be, valamint azoktól az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól, akik, illetve amelyek a biztosítottat kezelték, vizsgálták, a szükséges felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat közvetlenül beszerezze.*
A felhatalmazás megadását követően is köteles azonban a biztosított, illetve a szolgáltatásra igényt érvényesítő az adatok, dokumentumok beszerzése során a biztosítóval együttműködni.

9.B.10. *Az idegen nyelvű dokumentumokat magyar nyelven kell benyújtani, a magyar nyelvű hiteles fordítás költségei minden esetben az igény érvényesítőjét terhelik.*

9.B.11. *Abban az esetben, ha a biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy ismételten hiányosan nyújtották be, a biztosító a szolgáltatási igényt a hiánypótlási határidő lejártát követő 30 napon belül elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el vagy szükség esetén további adatokat kérhet.*

10. A SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK

10.1. *A haláleseti szolgáltatásra a haláleseti kedvezményezett jogosult.*

A baleseti haláleseti szolgáltatásra (haláleseti kedvezményezett) jogosult lehet

a) a szerződésben megnevezett személy, vagy

b) a biztosított örököse, ha kedvezményezettet a szerződésben nem jelöltek meg.

A biztosító a szolgáltatási összeget a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában fennálló örökösödési arányban fizeti ki az örökös(ök)nek.

A szerződő fél a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja, vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.

10.2. *Az egyéb szolgáltatás (maradandó egészségkárosodási szolgáltatás, csonttörés és csontrepedés esetén egyszeri szolgáltatás, illetve kórházi napi térítés) felvételére a biztosított vagy a biztosított által meghatalmazott személy, illetve a biztosított törvényes képviselője jogosult.*

10.3. A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezte előtt meghal vagy jogutód nélkül megszűnik.

10.4. Ha a biztosított kiskorú, és a szerződést nem a törvényes képviseletet gyakorló szülője köti meg, a szerződés érvényességéhez a gyámhatóság jóváhagyása szükséges. A gyámhatóság jóváhagyásával érvényes a szerződés akkor is, ha a biztosított a cselekvőképességében vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen nagykorú személy.

A biztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását írásban bármikor visszavonhatja. A visszavonás következtében a szerződés a biztosítási időszak végével megszűnik, kivéve, ha a biztosított a szerződésbe belép.

11. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGEK ÉS DÍJAK ÉVENKÉNTI MÓDOSÍTÁSA

A Biztosító az évforduló előtt 60 nappal kezdeményezheti a biztosítási összegek és díjtételek módosítását, amikor javaslatot tesz a következő tartamra vonatkozó díjra.

11.1. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS

A vagyontárgyak értékében bekövetkezett változás követése érdekében a biztosító új értéken biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét és ezáltal a biztosítási díját – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval, az értékkövetés mértékével változik (továbbiakban: értékkövetés).

Az indexálás módja:

a) A biztosító minden biztosítási évforduló előtt legkésőbb 60 nappal levélben tájékoztatja a Szerződőt az index mértékéről, a módosított biztosítási összegről és díjról.

b) Az indexálás elfogadása esetén a szerződőnek teendője nincs, a szerződés a következő biztosítási időszak kezdetétől indexálva él tovább.

c) Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja.

Az indexálás mértéke:

A módosítás a biztosító vagyonbiztosításaival biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által „Az ipar belföldi értékesítésének árindexei" illetve „Az építőipar termelői árindexei" a tárgyévet megelőző novemberében megállapított adatok alapján történik, amelyekből a biztosító súlyozott átlagindexet képez. A biztosító az értékkövetés számítását évente egyszer az előzőekben meghatározott módon végzi azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/–5%-os mértékkel eltérhet.

Az indexálás keretében a biztosítási és szolgáltatási összegek és díjak egymással egyenesen arányosan változnak. Az indexálás nem helyettesíti a biztosított vagyontárgyak értékének egyéb okból bekövetkező változásait (beruházás, új eszközök vásárlása, régi eszközök cseréje, készletek bővítése, egyéb értékemelkedés- vagy csökkenés stb.). A szerződéses adatokban bekövetkezett változásokat a változás-bejelentési kötelezettség alapján a biztosítónak haladéktalanul, írásban be kell jelenteni.

A biztosító az indexálás alkalmazása esetén sem tekint el az alulbiztosítottság vizsgálatától és indokolt esetben az aránylagos térítés alkalmazásától.

Nem indexálódik(nak)

a) a szerződésben foglalt szolgáltatási limitek (kivéve a hányadrész összegét betöréses lopás, rablás biztosítás esetén),

b) a vagyonbiztosításban biztosított értékcikkek vagyoncsoporthoz tartozó vagyontárgyak,

c) az elektronikus berendezések és készülékek biztosítása,

d) járművek értéke

e) a küldöttrablás,

f) az üzemszünet,

g) a szállítmánybiztosítás, és

h) a felelősségbiztosítás

biztosítási összegei és díja.

Amennyiben a szerződő nem fogadja el az értékkövetést, a szerződő a határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza és ezzel a szerződést fenntartja, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

11.2. *Az új biztosítási összeg alapján kalkulált biztosítási díj, illetve díjrészlet először az értékkövetés utáni első díjfizetéskor válik esedékessé.*

12. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított két év.

KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATI ÉLETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SKÉBI 2021)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint, a kockázatviselés időszaka alatt, a biztosított személy(ek) elhalálozása esetén biztosítási szolgáltatást nyújt.
Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) rögzítettek értelemszerűen irányadóak.
Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezzen érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2023) szerinti épület és/vagy ingóság alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.
A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

1.1. *A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosítási esemény bekövetkezésekor áll be. Életbiztosítási esemény a biztosított halála.*
1.2. *A SIGNAL IDUNA Biztosító a szerződő díjfizetése ellenében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:*
a) ha a biztosított a biztosítási szerződés kockázatviselési időszaka alatt elhalálozik a biztosítási összeget fizeti ki,
b) ha a biztosított a biztosítási szerződés megszűnésekor életben van, a kiegészítő biztosítás kifizetés nélkül megszűnik.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

2.1. A szerződő az alapbiztosítás szerződőjével azonos.
2.2. A biztosított az a személy, akinek a biztosítási tartamon belüli halála kapcsán a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.
Biztosított lehet az a biztosítás megkötésekor 0 és 65 év közötti személy, akinek az állandó lakcíme, vagy a munkáltatójának a telephelye az alapbiztosítás kockázatviselési helyeinek egyike és a biztosító kockázatvállalási feltételeinek megfelel.
2.3. A kedvezményezett (a biztosító szolgáltatására jogosult személy), aki lehet:
a) a szerződésben megnevezett személy, vagy
b) a biztosított örököse, ha kedvezményezettet a szerződésben nem jelöltek meg.

A biztosító a szolgáltatási összeget a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában fennálló örökösödési arányban fizeti ki az örökös(ök)nek.
2.4. A szerződő fél a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.
2.5. A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezte előtt meghal vagy jogutód nélkül megszűnik.
2.6. Ha a biztosított kiskorú, és a szerződést nem a törvényes képviseletet gyakorló szülője köti meg, a szerződés érvényességéhez a gyámhatóság jóváhagyása szükséges. A gyámhatóság jóváhagyásával érvényes a szerződés akkor is, ha a biztosított a cselekvőképességében vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen nagykorú személy.
A biztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását írásban bármikor visszavonhatja. A visszavonás következtében a szerződés a biztosítási időszak végével megszűnik, kivéve, ha a biztosított a szerződésbe belép.

3. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

3.1. *A kezdeti biztosítási összeget szerződéskötéskor a szerződő fél az ajánlaton feltüntetett lehetőségek közül választja ki.*
3.2. *A biztosítás díja a választott biztosítási összeg nagyságától és a biztosított belépési korától függ.*
3.3. *A biztosított belépési korát a biztosító úgy állapítja meg, hogy a biztosítás kezdetének évszámából levonja a biztosított születésének évszámát.*
3.4. *Az életkor helytelen bevallása esetén a biztosító a biztosított valódi korának megfelelő biztosítási összeget fizeti ki, a ténylegesen befizetett díj figyelembevételével.*

4. A KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATI ÉLETBIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE

4.1. *A biztosító az életbiztosítási kiegészítő szerződés megkötéséhez valamennyi biztosítottra vonatkozóan egészségi nyilatkozatot kérhet, mely alapján biztosítottanként kockázatelbírálást végezhet.*
4.2. *A biztosító jelen életbiztosítási fedezetre vonatkozóan várakozási időt nem köt ki.*

5. AZ ÉLETBIZTOSÍTÁSI KIEGÉSZÍTŐ SZERZŐDÉS INDEXÁLÁSA

Az értékkövetés a Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2023) 8. bekezdés 11. pontjában meghatározottak szerint történik, kiegészítve azzal, hogy a biztosító az indexálás alkalmával a következő biztosítási évre vonatkozó hatállyal,

a díjszabás alapján, a biztosított életkorának függvényében is módosíthatja a kiegészítő kockázati életbiztosítás díját.

6. AZ ÉLETBIZTOSÍTÁSI KIEGÉSZÍTŐ SZERZŐDÉS 30 NAPOS FELMONDÁSA

6.1. *Az életbiztosításra vonatkozó kiegészítő szerződést az önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a kiegészítő szerződés létrejöttéről szóló írásbeli tájékoztatás (kötvény) kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja.*

a) A szerződő érvényesen nem mondhat le az őt megillető felmondási jogról.

b) A szerződőt a felmondási jog nem illeti meg hitelfedezeti életbiztosítások esetén.

6.2. *Abban az esetben, ha az ügyfél él a szerződés 30 napon belüli felmondási lehetőségével, akkor a biztosító kockázatviselése az ügyfél által írt felmondó nyilatkozatnak a biztosító központjába történő beérkezését követő nap 0. órájában szűnik meg.*

6.3. *A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni, az alábbiak szerint:*

6.3.1. *a biztosító a szerződő által befizetett első díjból a szerződés 30 napon belüli felmondása esetén a kockázatelbírálás, a kötvényesítés, a nyomtatványok költségét és az adminisztrációs költségeket számolja el,*

6.3.2. *az elszámolás elve a következő: a biztosító a fenti költségek fedezésére a befizetett díjat, de maximum 1 200 Ft-ot tart vissza.*

7. AZ ÉLETBIZTOSÍTÁSI KIEGÉSZÍTŐ SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE

7.1. *A kiegészítő életbiztosítási szerződés megkötéséhez és módosításához – ha a szerződő fél és a biztosított nem azonos – a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.*

7.2. *A kiegészítő életbiztosítási szerződés megszűnik:*

a) biztosított(ak) elhalálozásakor,

b) ha a szerződő él a 30 napos felmondás lehetőségével,

c) a biztosított(ak) a 75. születésnapját követő biztosítási évfordulót megelőző napon,

d) az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg.

8. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

8.1. *A szerződő (ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosított is) köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. Az ajánlattételkor írásban feltett kérdésekre adott, a valóságnak megfelelő válasszal közlési kötelezettségüknek tesznek eleget.*

8.2. *Ha a szerződéskötéskor már fennállott lényeges körülményekről a biztosító csak később szerez tudomást, az ebből eredő jogokat a szerződés létrejöttétől számított öt évig gyakorolhatja.*

8.3. ***A közlési kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kifizetést nem teljesít, kivéve, ha***

a) bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem volt kihatással a biztosítási esemény bekövetkeztére,

b) a szerződés megkötésétől a biztosítási esemény bekövetkeztéig öt biztosítási év már eltelt.

c) A 8.1.–8.3. pontban foglalt rendelkezéseket a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változására vonatkozó bejelentési kötelezettség megsértésének következményeire is megfelelően alkalmazni kell. A biztosító ezzel kapcsolatos jogainak gyakorlására nyitva álló ötéves időszak a változásbejelentési határidő leteltét követő napon kezdődik.

8.4. *Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.*

Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a jelen pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

9. AZ ÉLETBIZTOSÍTÁSI KIEGÉSZÍTŐ SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS KIZÁRÁSOK

9.1. ***Az életbiztosítási kiegészítő szerződés hatálya egyaránt kiterjed a belföldön és a külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre.***

9.2. ***A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított halála közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll az alábbi eseményekben történő aktív vagy passzív részvétellel:***

9.2.1. ***háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határvillongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskísérlet, népi megmozdulás,***

9.2.2. ***felkelésben, lázadásban, vagy zavargásban való részvétel, kivéve, ha erre belföldön valamilyen hivatali vagy közszolgálati kötelezettség teljesítése közben került sor,***

9.2.3. ***gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben sportversenyen való részvétellel, vagy ilyen versenyre való felkészüléssel (edzéssel) vagy egyéb repülősport tevékenységgel (sárkányrepülő, ejtőernyős ugrás).***

9.3. ***A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt fennálló betegségekkel, kóros állapotokkal, veleszületett rendellenességekkel és azok következményeivel ok-okozati összefüggésben álló biztosítási eseményekre, amennyiben arról a biztosított tudomással bírt, vagy azt ismernie kellett.***
A fenti kockázatviselésből kizárt esetekben a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kifizetést nem teljesít.

10. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

A biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) valamint a fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – ha a biztosított:

a) a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét,
b) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben vesztette életét,
c) a szerződéskötéstől számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében hal meg.

11. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS KIFIZETÉSÉHEZ SZÜKSÉGES IRATOK

11.1. *A biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak akkor áll be, ha a biztosított, illetve a szolgáltatásra jogosult a szolgáltatási kötelezettség beálltának, jogalapjának és összegszerűségének megállapításához szükséges iratokat, információkat maradéktalanul a biztosító rendelkezésére bocsátotta, továbbá lehetővé teszi azoknak ellenőrzését.*
Amennyiben az iratokat hiányosan nyújtották be, akkor a biztosító az utolsó irat beérkezést követően 30 napon belül értesíti a kedvezményezettet a hiánypótlásról. A hiánypótlásra a kedvezményezettnek 30 nap áll rendelkezésre, ha a biztosító értesítő levelében ettől eltérően nem rendelkezik.
11.2. *A biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez, a biztosítási szolgáltatás jogalapjának és összegszerűségének megállapításához a biztosító a következő iratokat kérheti be. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a jelen fejezetben felsorolt valamennyi dokumentum eredeti példányát is bekérje.*
11.2.1.

a) a biztosító erre a célra szolgáló, hiánytalanul kitöltött és aláírt szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványának eredeti példánya,
b) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, annak bekövetkezésében szerepet játszó eseményre vonatkozó, illetve az azzal kapcsolatos valamennyi ellátás orvosi dokumentációja, gyógykezelések, vizsgálatok iratai, kórházi zárójelentések, szövettani eredmények, műtéti leírások, szakorvosi iratok másolatai, beleértve az első orvosi ellátás dokumentumát is,
c) baleseti/közlekedési baleseti jegyzőkönyv, vagy rendőrségi – munkahelyi baleset esetén munkahelyi – baleseti jegyzőkönyv másolata (amennyiben ilyen készült),
d) véralkohol vizsgálati eredmény (ha készült),
e) toxikus anyagok szedésére vonatkozó vizsgálati eredmény (ha készült),
f) amennyiben a biztosított a jármű vezetőjeként sérült meg, a biztosított vezetői engedélyének és a jármű forgalmi engedélyének másolata,
g) hatósági eljárás esetén a tényállás megállapítására alkalmas, hiteles hatósági okirat, vádindítvány vagy vádirat, bírósági ítélet vagy az eljárást befejező/elutasító határozat, amennyiben ilyen készült és az okirat szükséges a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához,
h) külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosítási esemény körülményeiről a külföldi állami vagy önkormányzati hatóság és egészségügyi intézmények által kiállított okiratok hiteles magyar fordítása,
i) kiskorú kedvezményezett esetén a törvényes képviselő, illetve gyámhatóság vonatkozó nyilatkozata.
j) a biztosított halotti anyakönyvi kivonatának másolata,
k) halottvizsgálati bizonyítvány másolata,
l) boncolási jegyzőkönyv/korbonctani lelet másolata (amennyiben készült és a kár elbíráláshoz szükséges),
m) a halál okát igazoló egyéb orvosi vagy hatósági bizonyítvány másolata,
n) a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok másolatai,
o) halotti epikrízist tartalmazó kórházi zárójelentés,
p) a halál előtti orvosi dokumentumok, ambuláns vagy fekvőbeteg kórházi kezelés esetén kórházi ambuláns kezelőlap és/vagy zárójelentés(ek) másolata,
q) a háziorvos által kitöltött haláleset utáni orvosi jelentés nyomtatvány,
r) házi- vagy üzemorvosi, illetve állományilletékes orvosi betegkarton másolata,
s) azon okiratok, amelyek a kedvezményezetti jogosultság (személyazonosítás, illetve kedvezményezetti vagy örökösi státusz) igazolásához szükségesek,
t) jogerős öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatékátadó végzés másolata (abban az esetben kell csatolni, ha a kedvezményezettet a szerződésben név szerint nem nevezték meg vagy a kedvezményezett elhalálozott.

Egyéb, szükség esetén benyújtandó dokumentumok:

a) a biztosítási szerződés, illetve biztosítási kötvény eredeti példánya,
b) az utolsó díjfizetést igazoló befizetési, átutalási bizonylat,
c) a biztosított személyi igazolványának vagy születési anyakönyvi kivonatának másolata,
d) a szerződő és a biztosítottaknak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes lakcímet igazoló hatósági igazolványának másolata,
e) a hozzátartozói viszonyt igazoló dokumentum (házassági anyakönyvi kivonat, bejegyzett élettársi kapcsolatról szóló igazolás, stb.) másolata,
f) a NEAK, illetve egyéb hivatalos szerv felé történő adatkéréshez szükséges

– *a biztosított, a biztosított örököse, vagy a kedvezményezett által aláírt felmentő nyilatkozat eredetei példánya,*

g) orvosi ambuláns lap másolata,

h) orvosi igazolás, beutaló másolata,

i) altatási jegyzőkönyv másolata,

j) kórlapok másolata,

k) ápolási lap és dokumentáció másolata,

l) labor eredmények másolata,

m) képalkotó műszeres vizsgálatok eredménye.

11.2.2. *Az igény érvényesítőjének a fentiek mellett lehetősége van a bizonyítás általános szabályai szerinti okirati bizonyítás lefolytatására.*

11.3. *A fenti iratok beszerzésének költségeit annak kell viselni, aki igényét a biztosítóval szemben érvényesíti.*

11.4. *A biztosított, illetve a kedvezményezett a biztosítási titokra és az adatvédelmi rendelkezésekre vonatkozó jogszabályok betartásával, a biztosítási szerződés létrejöttével, vagy a kárigény érvényesítésével egyidejűleg felhatalmazhatja a biztosítót, hogy a biztosítási szerződéssel, illetve a szolgáltatási kötelezettség beálltával összefüggésben más biztosítótól információkat szerezzen be, valamint azoktól az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól, akik, illetve amelyek a biztosítottat kezelték, vizsgálták, a szükséges felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat közvetlenül beszerezze.*

Az idegen nyelvű dokumentumokat magyar nyelven kell benyújtani, a magyar nyelvű hiteles fordítás költségei minden esetben az igény érvényesítőjét terhelik.

Abban az esetben, ha a biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy ismételten hiányosan nyújtották be, a biztosító a szolgáltatási igényt a hiánypótlási határidő lejártát követő 30 napon belül elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el vagy szükség esetén további adatokat kérhet.

12. A SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT SZEMÉLY

Az életbiztosítási kiegészítő szerződésben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási összegre a kedvezményezett jogosult.

13. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Amennyiben az adott kiegészítő életbiztosítási modul megkötésének feltétele a biztosított orvosi vizsgálata, akkor a biztosított az elvégzett vizsgálatok eredményeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény értelmében az egészségügyi szolgáltatónál megismerheti.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1. Jelen kiegészítő biztosítás többlethozamból való részesedésre nem jogosít.

14.2. Jelen kiegészítő biztosítás visszavásárlási és díjmentes leszállítási lehetőséggel nem rendelkezik.

14.3. Jelen kiegészítő biztosításra kötvénykölcsön nem igényelhető.

FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (SÁFBI 2016)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó biztosítások feltételei és a záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító lakossági kiegészítő felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.
A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a magyar jog, ezen belül a vonatkozó feltételek, a 2013. évi V. törvény a Ptk., illetőleg a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) rendelkezései irányadóak.
Jelen szerződési feltételek egyben a Bit. 4. sz. melléklete A) részének megfelelő ügyféltájékoztatónak is minősülnek. *Az ügyféltájékoztatónak minősülő részek a szövegben dőlt betűkkel olvashatóak.* ***A Biztosító mentesülésének szabályai, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételei, az alkalmazott kizárások, a Ptk. rendelkezéseitől, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől, a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő feltételek dőlt és vastagított betűvel szedettek.***
Jelen ügyféltájékoztatónak is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ügyféltájékoztatónak is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) rögzítettek értelemszerűen irányadóak.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. *Az egyes igényelt és a biztosítási szerződésben külön rögzített felelősségbiztosítási fedezetek biztosítási feltételei alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint, a biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapított mértékig azokért*
- *a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni károkért és a személyi sérülésre alapított sérelemdíjért, valamint*
- *a tárgyrongálási károkért,*

amelyekért a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.
Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.
Személyi sérülés: valakinek a halála, testi sérülése, egészségromlása.
Tárgyrongálás: ingóság megsemmisülése, sérülése, vagy használhatatlanná válása.
1.2. *A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak minősül, ha több biztosítási esemény a biztosított(tak) ugyanazon károkozói magatartásából, cselekedetéből ered,*
- *azonos okra vezethető vissza, de eltérő időpontban következett be, vagy*
- *a kár több különböző személyt érint.*

2. A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

2.1. *A biztosító – ellenkező megállapodás hiányában – kizárólag azokra a károkra nyújt szolgáltatást, amelyek Magyarország területén következtek be.*
2.2. *A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napig és a 6.2 szerint bejelentett károkra terjed ki.*

3. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, LIMIT

3.1. *A biztosítás a biztosítási összeg erejéig kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosított kérésére a biztosító a költségeket megelőlegezi.*
3.2. *A biztosító legfeljebb a biztosítási szerződésben rögzített mértékig nyújt szolgáltatást.*
3.2.1. ***A biztosítás a biztosítási összeg erejéig kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosított kérésére a biztosító a költségeket megelőlegezi.***
3.2.2. ***A biztosító a károkozó biztosított a polgári jogi igénnyel összefüggésben felmerült jogi képviseleti költségeit és a kamatokat akkor is megtéríti, ha ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják, a költségek térítése legfeljebb az adott biztosítási eseményre meghatározott kártérítési limit 25%-áig terjedhet. A biztosított kérésére a biztosító ezen költségeket megelőlegezi.***
3.3. *A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.*

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI

A biztosító a kárrendezési eljárás során megállapított szolgáltatási összeget csak a károsultnak fizetheti.
A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.
Abban az esetben, ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.
A károsult kártérítési igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti.
Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősség-

biztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.
Járadékfizetési kötelezettség esetén a járadék tőkeértékét a biztosító a korrigált 2004. évi halandósági tábla alapján, 0%-os technikai kamattal határozza meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig. Ez nem jelenti a járadék ezen az összegen történő egyösszegű megváltását.
A megváltást mind a biztosító, mind a károsult kezdeményezheti, de arra kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét a biztosító és a károsult is elfogadja. Amennyiben a biztosító hozzájárul a megváltáshoz, akkor az egyösszegű megváltás összegét a biztosító az adott gazdasági körülmények (pl. inflációs ráta), a fizetendő járadék paramétereinek, illetve a károsult egészségi állapotának figyelembe vételével állapítja meg.

5. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK

5.1. *A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra:*

a) amelyet a szerződő és/vagy a biztosítottak egymásnak okoznak,
b) amelyet a közeli hozzátartozók egymásnak okoztak,
c) amelyet a biztosított maga szenved el,
d) ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
e) amely büntető jellegű kiadásként (pl. büntetés, bírság, kamat) jelentkezik,
valamint nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek az üzleti jó hírnév, eszmei érték, good-will megsértésével, valamint az előszereteti érték kárpótlásával összefüggésben keletkeztek.
f) valamint nem térít meg a biztosító a szerződésszegéssel okozott károkat,

5.2.1. *Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely(et):*

a) a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből ered,
b) a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben következett be, így a következményi károkat, például az üzemszünetből eredő termeléskiesést,
c) a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból ered,
d) a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék) előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos,
e) a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett,
f) mágneses vagy elektromágneses mező által okozott,
g) a biztosított jogszabályban írt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,
h) az egészségi állapot csökkenéséből ered, és amelyet közvetve vagy közvetlenül a Human T-Cell Lymphatropic V1rLIs Typ III (HTLV III) vagy Lymphadenopathy Associated Vims (LAV) vagy azok mutációi, áttételei vagy egyéb változatai okoznak, vagy ezzel kapcsolatban merültek fel, vagy amely az Aquired Immune Deficiency Syndrome-mal (AIDS) vagy hasonló természetű szindrómával vagy a mindenkori elnevezéstől független hasonló természetű egészségi állapottal bármilyen módon rokonságban áll,
i) azbesztózisból vagy bármilyen, hasonló betegségből ered, és amely betegség az azbeszt, azbeszttermékek és/vagy azbeszttartalmú termékek jelenléte, kezelése, feldolgozása, előállítása, eladása, forgalmazása, tárolása vagy alkalmazása során keletkezik,
j) közvetlenül vagy közvetve a Spongiformen Encephalopathien csoport megbetegedései, vagy szindrómái, vagy

azok mutációi vagy áttételei okoznak, ezek nyomán keletkeznek vagy ennek következményeképpen lépnek fel, ilyen például a Bovine Spongiform Encephalopathy (BSE), Scrapie, Transmissible Mink Encephalopathy (TME), Chronic Wasting-betegség (CWD), Kreutzfeld–Jacob-szindróma (CJD), Gerstmann-Straussler-Scheinker-szindróma (GSS), Kuru, Fatal Familiar Insomnia (FFI).

5.2.2. *Nem nyújt szolgáltatást a biztosító továbbá bárminemű kár, veszteség, költség esetén, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:*

a) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,
b) belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,
c) elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,
d) hadijog, rendkívüli állapot,
e) a terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károkat az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételekből kizárásra kerülnek azon károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel, annak elkövetése során közveszély okozásával vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkeztében.
Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, amelyet önállóan vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából, vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember vagy emberek csoportja(i),

- *amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy*
  - *egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja, vagy*

- *a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja,vagy*

- *amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.*

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetést is, amelyet közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

6. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

6.1. *A biztosító a károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A felelősséget elismerő nyilatkozat önmagában nem kötelezi a biztosítót kártérítési összeg megfizetésére, a biztosító a biztosított felelősségét minden esetben vizsgálja. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.*

6.2. *A biztosított a szerződésben megállapított határidőn belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. Felelősségbiztosítási káresemény bejelentésére a kár bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 30 nap áll rendelkezésre.*

7. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS VISSZAKÖVETELÉSI JOGA

7.1. *A biztosítót a károsulttal szemben a szolgáltatás megfizetése alól a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. A szándékos károkozásnak, továbbá a súlyos gondatlanságnak alább, illetve az egyes külön fedezeteknél megállapított eseteiben a biztosító követelheti a biztosítottól a kifizetett biztosítási összeg megtérítését, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy károkozó magatartása nem volt jogellenes.*

Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy, illetve a biztosított

- *hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,*
- *a tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,*
- *a kárt ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,*
- *az ingatlant nem a rendeltetésének megfelelően használta,*
- *a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,*
- *a kárt a tevékenység végzésére vonatkozó szakmai előírások súlyos megszegésével okozta.*

7.2. *A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.*

7.3. *A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.*

Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

8. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL ÉS A SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK ESETÉN

a. *Biztosítási események meghatározása felelősségbiztosítások esetén (SÁFBI 2016 1.1.)*

Az egyes igényelt és a biztosítási szerződésben külön rögzített felelősségbiztosítási fedezetek biztosítási feltételei alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapított mértékig azokért

- *a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni károkért és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíjért, valamint*
- *a tárgyrongálási károkért,*

amelyekért a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.

b. *Jogi képviselet költségeinek térítése felelősségbiztosítások esetén (SÁFBI 2016 3.2.2.)*

A biztosító a károkozó biztosított jogi képviseleti költségeit és a kamatokat is megtéríti abban az esetben, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. Akkor, ha ezek a költségek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják, a költségek térítése legfeljebb az adott biztosítási eseményre meghatározott kártérítési limit 25%-áig terjedhet. A biztosított kérésére a biztosító ezen költségeket megelőlegezi.

SZEMÉLYI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SSFBI 2021)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.
Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2021) az irányadó.
Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.
A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. *Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított, alább felsorolt minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott*
- *személyi sérüléses károk (vagyoni károk és a személysérülésre alapított sérelemdíj), valamint*
- *tárgyrongálási kár,*

amelyet a biztosított, mint
a) kiskorú gyermek gondozója
b) belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
c) kisállat tartója,
c.1. jelen biztosítási szerződés szempontjából kisállatnak minősül a macska, a baromfi, továbbá a hobbi-állatok, mint pl. hörcsögök, tengeri malac, egérfélék, papagáj és egyéb madarak, teknősök, valamint az akváriumi halak,
c.2. jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek kisállatnak, így a biztosítási fedezet sem terjeszthető ki a kígyófélét, krokodilt, aligátort, mérges pókot, skorpiót, majmot, vagy egyéb egzotikus állatokat tartó személyre,
c.3. jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek továbbá kisállatnak az ebek sem, melyekre csak külön megállapodással terjeszthető ki a felelősségbiztosítás fedezete (Háziállat-tartói felelősségbiztosítás, lásd SHÁFBI 2021)
d) közúti balesetet előidéző gyalogos,
e) kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
f) nem motoros vízi jármű üzemben tartója,
g) szervezett kereteken kívül, hobbisport-tevékenységet végző személy okozott,

és a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
h) Biztosítási eseménynek minősül továbbá többletszolgáltatásként a munkáltató által, a munkáltatójától munkavégzés céljára átvett és a munkáltató tulajdonát képező munkaeszközökben (asztali számítógép, laptop, monitor, billentyűzet, egér) a kockázatviselés helyén előre nem látható és hirtelen fellépő okokból bekövetkező sérülése, így a
- *kezelési hiba, ügyetlenség, gondatlanság,*
- *külső események mechanikus hatásai, illetve*
- *bármilyen folyadék vagy nedvesség okozta károk*

és amelynek megtérítéséért a Biztosított a munkáltatója felé felelősséggel tartozik.
h.1. Jelen fedezetbővítés alapján a Biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal, 50 000 Ft összeghatárig nyújt kártérítést.
h.2. A kártérítés feltétele a munkáltató által kiállított fizetési felszólítás, melyről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges. A dokumentumnak tartalmaznia kell az otthoni munkavégzés szabály szerinti lehetőségét, a sérült vagyontárgy megnevezését, a Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség összegét.
i) Biztosítási eseménynek minősül továbbá többletszolgáltatásként a szervezett kereteken kívül, hobbisport-tevékenységet végző személy által
– az általa bérelt sporteszközökben, vagy
– sportolás, edzés közben a sportlétesítmény eszközeiben, berendezési tárgyaiban okozott kár és amelynek megtérítéséért a Biztosított a bérbeadó, vagy a sportlétesítmény üzemeltetője felé felelősséggel tartozik.
i.1. Jelen fedezetbővítés alapján a Biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal, 50 000 Ft összeghatárig nyújt kártérítést.
i.2. A kártérítés feltétele a sporteszköz bérbeadója vagy a sportlétesítmény üzemeltetője által kiállított fizetési felszólítás, melyről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges. A dokumentumnak tartalmaznia kell a károsodott vagyontárgy megnevezését, a károsodás leírását, valamint a Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség összegét.

1.2. *A biztosítottak köre*
Jelen feltétel alapján biztosított
a) a szerződésben név szerint feltüntetett személy és/vagy

b) a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a vele közös háztartásban élő, a Ptk. 8:1. §) pontja szerinti közeli hozzátartozók.

2. A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI HATÁLYA

2.1. *A biztosító alapfedezet esetén kizárólag azokat a károkat téríti meg, amelyek Magyarország területén következtek be.*

2.2. *A biztosító külön megállapodás esetén, eltérve a Felelősségbiztosítás általános feltételének (SÁFBI 2016) 2.1. bekezdésében foglaltaktól, a biztosítás területi hatályát kiterjeszti az alábbi országokra (ezen kereten belül a biztosítási szerződésre a magyar és a külföldi jog érvényes): Albánia, Andorra, Ausztria, Belorusz (Fehéroroszország), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia (és a Feroer-szigetek), Észtország, Finnország, Franciaország (és Monaco), Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Montenegró, Nagy-Britannia (valamint a Chanel-szigetek, Gibraltár és Man szigete) valamint Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország (valamint San Marino Köztársaság és Vatikán), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.* ***Jelen biztosítási kötelezettség nem áll fenn, ha az adott ország államhatalma vagy harmadik személy akadályozza a kár megállapítását és rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését.***

3. KIZÁRÁSOK

Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2016) foglaltakon kívül azokra a kár(ok)ra, amely(ek)et a biztosítottak

a) maguknak, egymásnak vagy hozzátartozóiknak,
b) kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során,
c) motoros jármű üzembentartójaként, használójaként,
d) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával,
e) gépi meghajtású sporteszközök használatával, kivéve az elektromos kerékpár, roller, segway stb. legfeljebb 300W teljesítményig,
f) mint valamely ingatlan tulajdonosi, bérbeadói, albérlői, bérlői, üzemeltetői, valamint használói minőségében,
g) munkáltatói minőségükben,
h) tanulói minőségükben,
i) környezetszennyezéssel,
j) háziállat-tartói minőségben okoznak, továbbá
k) amely(ek)ért a biztosított mint 14 éves kort betöltött személy gondozója kártérítési felelősséggel tartozik, ha a gondozott ellen szándékos cselekménye miatt eljárás indult, vagy – az életkora miatti büntethetőségi akadály figyelmen kívül hagyásával – eljárás indulhatna.

4. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Az általános feltételekben (SÁVBI 2023 és SÁFBI 2016) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a kár – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, illetve az elzárást, elkerítést szabályozó – előírások súlyos megsértésével okozati összefüggésben keletkezett.

HÁZIÁLLAT-TARTÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SHÁFBI 2021)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.
Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2021) az irányadó.
Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.
A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. *Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított háziállat-tartói minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott*
- *személyi sérüléses károk (vagyoni károk és a személysérülésre alapított sérelemdíj), valamint*
- *tárgyrongálási kár,*

amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
Háziállat-tartó minőségnek minősül minden olyan állat (például: kutya, ló, stb.) tartása, gondozása stb., amely nem minősül vadállatnak.

2. A KOCKÁZATVISELÉS TERÜLETI HATÁLYA

2.1. *A biztosító alapfedezet esetén kizárólag azokat a károkat téríti meg, amelyek Magyarország területén következtek be.*
2.2. *A biztosító külön megállapodás esetén, eltérve a Felelősségbiztosítás általános feltételének (SÁFBI 2016) 2.1. bekezdésében foglaltaktól, a biztosítás területi hatályát kiterjeszti az alábbi országokra (ezen kereten belül a biztosítási szerződésre a magyar és a külföldi jog érvényes): Albánia, Andorra, Ausztria, Belorusz (Fehéroroszország), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia (és a Feroer-szigetek), Észtország, Finnország, Franciaország (és Monaco), Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Montenegró, Nagy-Britannia (valamint a Chanel-szigetek, Gibraltár és Man szigete) valamint Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország (valamint San Marino Köztársaság és Vatikán), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.*
Jelen biztosítási kötelezettség nem áll fenn, ha az adott ország államhatalma vagy harmadik személy akadályozza a kár megállapítását és rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését.

3. KIZÁRÁSOK

Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2016) foglaltakon kívül:
a) az egzotikus állatok (majom, skorpió stb.) tartásából eredő károkra,
b) hüllők tartásából eredő károkra,
c) haszonállatok által a lábon álló növényekben okozott károkra,
d) fertőzött állat okozta károkra,
e) a háziállattal való keresőtevékenység vagy versenyszerű sport végzése közben, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkra,
f) környezetszennyezéssel okozott károkra.

4. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Az általános feltételekben (SÁVBI 2023 és SÁFBI 2016) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha
a) a kár az állattartásra vonatkozó – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, illetve az elzárást, elkerítést szabályozó – előírások súlyos megsértésével okozati összefüggésben keletkezett,
b) a kár az állat veszélyességére utaló tájékoztatás (tábla, más jelzés) elmaradásával okozati összefüggésben keletkezett.

SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SSZFBI 2016)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.
Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2016) az irányadó.
Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.
A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának — a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek — a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. *Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított által nyújtott szolgáltatás hibás teljesítéséből eredő, a szerződő/biztosított szerződési partnereinek okozott*

- *személyi sérüléses károk (vagyoni károk és a személysérülésre alapított sérelemdíj), valamint*
- *tárgyrongálási kár,*

amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

2. KIZÁRÁSOK

Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2016) foglaltakon kívül:

a) a termékfelelősségi károkra (azokra a károkra, amelyekért a biztosított gyártói, forgalmazói, importálói minőségében felelős),
b) a munkáltatói minőségben okozott károkra,
c) a tanulói minőségben okozott károkra,
d) robbanóanyagokra, gázokra és illékony kőolajtermékekre,
e) villamos energiára,
f) légi járművekre, annak alkatrészeire,
g) orvosságokra beleértve a fogamzásgátló eszközöket és az oltóanyagokat,
h) vegyi termékekre, készbeton és készbeton-elemekre,
i) gyógyászati készülékekre,
j) génanyagra,
k) dohánytermékekre, illetve azok (aktív, passzív) fogyasztásának vagy más jellegű használatának következtében fellépő egészségkárosodásra, annak rosszabbodására, illetve azokra, amelyek annak továbbterjedésén alapulnak,
l) fegyverekre, hadieszközökre, lőszerekre,
m) szavatossági, garanciális igény(ek) érvényesítéséből származó kártérítési követelésekre,
n) azokra a költségekre, amelyek a szolgáltatás kijavítása, kicserélése, a szolgáltatás más szolgáltatással való pótlása során merültek fel,
o) a mezőgazdasági jellegű (szántóföldi, állat-tenyésztési, halászati) és vadászati szolgáltatásokból eredő károkra,
p) magában a hibás szolgáltatásokban keletkezett károkra,
q) egészségügyi tevékenység által okozott károkra.

3. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

A Felelősségbiztosítás általános feltételekben (SÁVBI 2023 és SÁFBI 2016) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha

a) a kár a szolgáltatásra vonatkozó, többek között az egészségügyi, egészségvédelmi előírások be nem tartása miatt következett be,
b) a kárt a szolgáltatás fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő, és erről a fokozott veszélyről a biztosított nem adott tájékoztatást a szolgáltatás igénybevevőjének.

4. ÖNRÉSZESEDÉS

A jelen biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 5 000 Ft káreseményenként.

TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STFBI 2016)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.
Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2016) az irányadó.
Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.
A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. *Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a gyártó, forgalmazó, importáló (továbbiakban szerződő/biztosított) által okozott, előállított, forgalmazott, importált termék hibájából eredő*

- *személyi sérüléses károk (vagyoni károk és a személysérülésre alapított sérelemdíj), valamint*
- *tárgyrongálási kár,*

amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
1.2. *Terméknek minősülnek mindazok az ingóságok, amelyek a számviteli törvény szerint kész, félkész termékek, valamint mindezek alapanyagai (függetlenül attól, hogy azok utóbb ingóságok, vagy ingatlanok alkotórészévé válnak).*
Terméknek minősül továbbá a forgalomba hozott áru, beleértve annak tartozékait és csomagolását.
1.3. *Jelen feltétel szerint nem minősül terméknek az ingatlan, illetve az azzal kapcsolatban végzett tevékenység, többek között földművelés. Nem minősül továbbá terméknek az állattenyésztésből, halászatból, vadászatból származó feldolgozatlan termék.*
1.4. *A termék akkor minősül hibásnak, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.*
A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.

2. KIZÁRÁSOK

Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2016) foglaltakon kívül:

a) a szolgáltatói minőségben okozott károkra,
b) a munkáltatói minőségben okozott károkra,
c) a tanulói minőségben okozott károkra,
d) robbanóanyagokra, gázokra és illékony kőolajtermékekre,
e) villamos energiára,
f) légi járművekre, annak alkatrészeire,
g) orvosságokra beleértve a fogamzásgátló eszközöket és az oltóanyagokat,
h) vegyi termékekre, készbeton és készbeton-elemekre,
i) gyógyászati készülékekre,
j) génanyagra,
k) dohánytermékekre, illetve azok (aktív, passzív) fogyasztásának vagy más jellegű használatának következtében fellépő egészségkárosodásra, annak rosszabbodására, illetve azokra, amelyek annak továbbterjedésén alapulnak,
l) fegyverekre, hadieszközökre, lőszerekre,
m) szavatossági, garanciális igény(ek) érvényesítéséből származó kártérítési követelésekre,
n) azokra a károkra, amelyek a felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások be nem tartásával összefüggésben keletkeztek,
o) a termék rendeltetésszerű használata érdekében elvégzett beruházások miatt keletkező költségekre,
p) a termék megkárosításával való fenyegetésre, zsarolásra,
q) a hibás termék felülvizsgálata, javítása, szervizelése, cseréje, vagy a forgalomból kivonásra történő visszahívás, illetve megsemmisítés költségeire,
r) a hibás termék más termékkel való egyesítése, összevegyítése, elegyítése, e termékbe való beépítése, feldolgozása során előállított új termékben keletkezett károkra,
s) magában a hibás termékben, tartozékaiban, vagy alkatrészeiben keletkezett károkra.

3. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Az általános feltételekben (SÁVBI 2023 és SÁFBI 2016) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha:

a) a kárt forgalmazási engedély nélküli termék okozta, vagy a forgalomból való kivonását, visszahívását a hatóság elrendelte és a biztosított a visszahívási kötelezettségét nem teljesítette,

b) a kár azért keletkezett, mert a biztosított a termék rendeltetésszerű használatára vonatkozó tájékoztatást nem adott.

4. ÖNRÉSZESEDÉS

A jelen biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 5 000 Ft káreseményenként.

MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SMUBI 2016)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.
Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2016) az irányadó.
Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.
A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. *Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a gyártó, forgalmazó, importáló (továbbiakban szerződő/biztosított) által okozott, előállított, forgalmazott, importált termék hibájából eredő*

- *személyi sérüléses károk (vagyoni károk és a személysérülésre alapított sérelemdíj), valamint*
- *tárgyrongálási kár,*

amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
1.2. *Jelen feltétel fedezetet nyújt a biztosítottal munkaviszonyban álló munkavállalót ért munkabalesete miatt a biztosítottal szemben támasztott társadalombiztosítási megtérítési követelésekre is.*
1.3. *A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény alapján munkabalesetnek minősül az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől és időpontjától, a munkavállaló közrehatásának mértékétől függetlenül. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha a munkavállalót a foglalkozás körében végzett, munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkezés, foglalkozás, egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás igénybevétele során éri.* ***Nem tekinthető munkavégzéssel összefüggésben bekövetkező munkabalesetnek az a baleset, amely a munkavállalót a lakásáról (szállásáról) a munkahelyére, illetve a munkahelyéről a lakására (szállására) menet közben éri, kivéve ha a baleset a munkáltató saját vagy bérelt járművével történt.***

2. KIZÁRÁSOK

Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2016) foglaltakon kívül a bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.

3. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Az általános feltételekben (SÁVBI 2023 és SÁFBI 2016) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és annak 5/1993. (XII. 26.) végrehajtási rendelete szerint a szervezett munkavégzésre vonatkozó biztonsági és egészségügyi követelményeket súlyosan megsérti.
Jelen feltétel szerint létrejött biztosítás – eltérő megállapodás hiányában – nem nyújt fedezetet a biztosított külföldi kiküldetés alapján munkát végző munkavállalóját, illetve a biztosítottnál kirendelés alapján munkát végző munkavállalót ért károkra.

4. ÖNRÉSZESEDÉS

Jelen biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 5 000 Ft káreseményenként.

TANULÓK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (STEFBI 2016)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.
Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2016) az irányadó.
Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.
A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTOTTAK KÖRE

Jelen felelősségbiztosítási feltételrendszer alapján biztosítottnak minősülnek külön megállapodással:

a) a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény alapján a szakképző intézmények,
b) a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény alapján a köznevelési intézmények,
c) felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény szerinti felsőoktatási intézmények,
d) a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. 1.§ (1) bekezdés c) pontjában meghatározott felnőttképzési tevékenységet folytató intézmények,
e) a 2011. évi CLXXXVII. törvény, valamint a 2011. évi CCIV. törvény alapján azok a gyakorlati képzési tevékenységet folytató vállalkozások, amelyek kötelező szakmai gyakorlat, gyakorlati képzés keretében tanulókat, illetve egyéb oktatásban résztvevő tanulói, hallgatói jogviszonnyal rendelkező személyeket foglalkoztatnak
f) szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény alapján a szakképző iskolák tanulói,
g) a jelen feltétel 1. b) pontjában leírt biztosított tanulói,
h) a jelen feltétel 1. c) pontjában leírt biztosított hallgatói,
i) a jelen feltétel 1. d) pontjában leírt biztosított tanulói.

2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított oktatás, képzés, szakmai gyakorlat, illetve egyéb nevelési, vagy gyermekellátási tevékenysége során, az abban részt vevő tanulóknak, hallgatóknak, gondozottaknak okozott

– *személyi sérüléses károk (vagyoni károk és a személysérülésre alapított sérelemdíj), valamint*
– *tárgyrongálási kár,*

amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
Fedezetet nyújt a biztosítás

a) a biztosított oktatói, nevelői, illetve szakmai tevékenységével összefüggésben a tanulót, hallgatót, képzésben résztvevőt az oktatás, nevelés, illetve elméleti és gyakorlati képzés, valamint munka keretében ért károkból származó kártérítési kötelezettségekre,
b) a biztosított által nyújtott éjszakai elhelyezés (pl. kollégium, bentlakásos intézmények) során a tanulókat, hallgatókat ért károkra,
c) iskolán kívüli oktatás során, iskolai rendezvényeken, kirándulások, utazások alkalmával a tanulókat, hallgatókat ért károkra. Tanterven kívüli utazásokra akkor terjed ki a biztosítási fedezet, ha az iskola vezetősége azt engedélyezte,
d) a biztosított által üzemeltetett tanműhelyben, laboratóriumban a tanulókat (hallgatókat) ért károkra,
e) a szakmai gyakorlaton részt vevő tanulókat (hallgatókat) a gyakorlati képzés során ért azokra a károkra, melyekért a biztosított, mint foglalkoztató kártérítési kötelezettséggel tartozik,
f) fedezi továbbá a biztosítás – eltérően a Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2016) 5.1. a)-c) bekezdésétől – a tanuló (hallgató) által szakmai gyakorlaton való részvétel során a foglalkoztatónak okozott azokat a személyi sérüléses és dologi károkat, melyekért a tanuló (hallgató) kártérítési felelősséggel tartozik,
g) a tanuló által harmadik személynek okozott személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérülésre alapított sérelemdíj, valamint tárgyrongálási károkra,
h) a biztosítottat, mint belátási képességgel nem vagy korlátozottan rendelkező személy gondozóját terhelő kártérítési kötelezettségekre.

3. KIZÁRÁSOK

Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltétele (SÁFBI 2016) 5. fejezetében felsorolt eseteken kívül

a) a gyermekek (tanulók) által egymásnak okozott, dologi károkozás kapcsán felmerülő, biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségeket,
b) tárgyak elvesztéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket,
c) a biztosított birtokában lévő (a biztosított által bérelt, letétként kezelt, megőrzésre átvett) tárgyakban keletkezett károkat,
d) bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.

4. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Az általános feltételekben (SÁVBI 2023 és SÁFBI 2016) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és annak 5/1993. (XII.26.) végrehajtási rendelete szerint a szervezett munkavégzésre vonatkozó biztonsági és egészségügyi követelményeket súlyosan megsérti.

5. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, LIMIT

A biztosítási összeg (kártérítési limit) 1 500 000 Ft/ kár/év.

6. ÖNRÉSZESEDÉS

E biztosítás levonásos önrészesedése 10 %, de minimum 5 000 Ft káreseményenként.

INGATLANHASZNÁLÓI, -ÜZEMELTETŐI ÉS TEVÉKENYSÉGI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI (SIFBI 2021)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.
Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2016) az irányadó.
Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.
A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. *Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított Az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 12., valamint 13. §-ában felsorolt „egyéb önálló ingatlanok" tulajdonosi, bérlői, bérbeadói, használói minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott*
- *személyi sérüléses károk (vagyoni károk és a személysérülésre alapított sérelemdíj), valamint*
- *tárgyrongálási kár,*

amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
1.2. *Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – továbbá az ingatlan-nyilvántartásban társasházként, illetve szövetkezeti házként nyilvántartott épületben a tulajdonostársak és azok közössége, illetve a szövetkezeti tagok és azok lakóközössége által egymásnak a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételeiben (STEBI 2023) meghatározott:*
a) 1.1. pont szerinti tűz,
b) 1.3. pont szerinti robbanás,
c) 1.13. pont szerinti vezetékes víz,
d) 1.14. pont szerinti tűzoltó berendezés kilyukadása,
e) 1.20. pont szerinti akvárium törése
károk miatt bekövetkező biztosítási eseménnyel okozott
- *személyi sérüléses károk (vagyoni károk és a személysérülésre alapított sérelemdíj), valamint*
- *tárgyrongálási kár,*

amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
1.3. *Biztosítási eseménynek minősül szintén a fentiekben meghatározott „egyéb önálló ingatlanok" építtetői, felújítói minőségében a tulajdonosnak, a tulajdonostársaknak, szövetkezeti lakóközösségnek, lakóknak, illetve bérlőknek okozott, tárgyrongálási kár, az alap vagyonbiztosításnál meghatározott kockázatviselési helyen, abban az esetben, ha az építtetői, felújítói tevékenységgel kapcsolatban nem áll fenn a hatályos törvény szerinti egyszerű bejelentési kötelezettség, vagy nem szükséges jogerős építési engedély megszerzése, és amelyért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik. (Külön megállapodással kiterjeszthető a biztosítási fedezet azon építési tevékenységekre is, melyek esetén a hatályos törvény szerint egyszerű bejelentési kötelezettség, vagy jogerős építési engedély szükséges, lásd SKIBI 2018.),*
1.4. *Biztosítási eseménynek minősül továbbá az albérlő/bérlő által a tulajdonosnak/bérbeadónak a bérleti szerződés tárgyát képező ingóságaiban és ingatlanában, jelen feltétel 1.2. pontjában felsorolt veszélynemekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, amelyek okozásáért az albérlő/bérlő a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.*
1.5. *Biztosítási eseménynek minősül a tulajdonos/bérbeadó által, az albérlőnek/bérlőnek a bérelt ingatlanban elhelyezett ingóságban a jelen feltétel 1.2. pontjában felsorolt veszélynemekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, amelyek okozásáért a tulajdonos/bérbeadó a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.*
1.6. *Vállalkozások esetén – külön megállapodással – biztosítási esemény továbbá a jelen feltétel szerint a – biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott és jogszerűen folytatott tevékenységével szerződésen kívül, harmadik személynek okozott*
- *személyi sérüléses károk (vagyoni károk és a személysérülésre alapított sérelemdíj), valamint*
- *tárgyrongálási kár,*

amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

2. KIZÁRÁSOK

Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2016) foglaltakon kívül:
a) a biztosított hatósági engedélyköteles építtetői, felújítói tevékenységével harmadik személynek, illetve tulajdonostársaknak és szövetkezeti lakóközösségnek okozott károkat,

b) a biztosított által állati és növényi kultúrákban okozott károkat,
c) az 1.3. pontban foglalt biztosítási esemény esetén a Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2016) 1.1. pontjában definiált személyi sérüléses károkat,
d) az 1.4., valamint az 1.5. pontban foglaltak szerinti minőségben a bérleti szerződésben vállalt fizetési kötelezettségek nem teljesítéséből keletkezett, illetve bármely szerződés megszegésével okozott károkat,
e) a biztosított által munkáltatói minőségben okozott károkat, valamint a foglalkozási megbetegedésből eredő károkat,
f) környezetszennyezéssel okozott károkat,
g) a szolgáltatói minőségben okozott károkat,
h) a termékfelelősségi károkat (azokat a károkat, amelyeket a biztosított, mint a termék gyártója, forgalmazója, importálója okozott),
i) az építési, szerelési munkákkal járó, előre tervezett és a teljesítéshez elengedhetetlenül szükséges károkat,
j) a vadgazdálkodással okozott károkat,
k) a biztosítottat, mint személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység folytatójaként terhelő károkat,
l) a lőfegyverviseléssel járó bármely tevékenység folytatásából eredő károkat,
m) közúti burkolat fenntartása, karbantartása során okozott károkat,
n) járművön, vontatmányon, munkagépen elhelyezett vagyontárgyakban, a szállításuk során okozott károkat.

3. A BIZTOSÍTÓ MEGTÉRÍTÉSI IGÉNYE

Az általános feltételekben (SÁVBI 2023 és SÁFBI 2016) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha

a) a kár a tevékenység folytatására vonatkozó bármilyen előírás – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, karbantartási szabályok – súlyos megszegésével összefüggésben, illetve be nem tartása miatt keletkezett,
b) a kár a biztosított által az ingatlan nem rendeltetésszerű használatával okozati összefüggésben keletkezett,
c) a kár a biztosított által az építtetésre, felújításra vonatkozó szakmai szabályok, egyéb előírások súlyos megszegésével okozati összefüggésben keletkezett,
d) a munkaeszközök, munkagépek, ezek vontatmányainak nem rendeltetésszerű használatával okozott károkat.

4. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2016) szabályozottakon túl a biztosító a károkat

a) a társasház tulajdonosközössége által okozott károkból a biztosított tulajdoni hányadának megfelelő arányban téríti meg,
b) a lakásszövetkezeti közösség által okozott károkból a biztosított szövetkezeti tag által használt épületrész alapterületének, valamint az összes lakásszövetkezeti tag által használt épületrész (a közös használatú területek nélküli) alapterületének arányában téríti meg.

5. ÖNRÉSZESEDÉS

A jelen feltétel 1.3. pontjában meghatározott biztosítási esemény esetén a biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 50 000 Ft káreseményenként.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS MUNKANÉLKÜLISÉG ESETÉN A BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÁTVÁLLALÁSÁRA (SMUDA 2013)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltat a kockázatviselési időszakban bekövetkező, a továbbiakban meghatározott biztosítási eseményekre.
Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) rögzítettek irányadóak.
Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a jelen kiegészítő biztosítás biztosítottja egyben érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás biztosítottja is (továbbiakban: alapbiztosítás).
A szerződés hatályba lépése jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetés gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem lehet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti, alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Jelen feltétel szerint díjátvállalás munkanélküliség esetére biztosítási esemény, ha a biztosított legalább 6 hónapja fennálló folyamatos, (megszakítás nélküli) legalább heti 30 órás, határozatlan idejű magyarországi munkavégzésre irányuló jogviszonya a munkáltató rendes (kivéve jelen feltétel 1. b pontjában foglaltakat), vagy a biztosított munkavállaló azonnali hatályú (rendkívüli) felmondása miatt megszűnik és ezt követően a biztosítottat az illetékes magyar munkaügyi központ álláskeresőként nyilvántartásba veszi. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a biztosítottnak az illetékes magyar munkaügyi központ által álláskeresőként történő nyilvántartásba vételének 31. napja.
A biztosítási szerződés tekintetében a 6 hónapos folyamatos munkavégzésre irányuló jogviszonyba nem számít bele a terhességi gyermekágyi segély, GYED, GYES ideje, a munkáltatói rendes felmondási tilalom időszaka, illetve az egybefüggően 60 napot meghaladó táppénz időszaka.
Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a munkanélküliség az alábbiakkal összefüggésben következik be:

a) munkavállalói rendes felmondás;
b) a munkavállaló szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozati összefüggésben szünteti meg a munkáltató a munkaviszonyt;
c) a biztosított saját magának, bármely közeli hozzátartozójának alkalmazásában, vagy olyan társaság alkalmazásában állt, melyben ezen személyek többségi befolyással rendelkeztek, vagy munkáltatói jogokat gyakoroltak a felmondás időpontjában (Közeli hozzátartozó definíciója: Ptk. 8:1. §, Befolyás definíciója: Ptk. 8:2. §).
d) nyugdíjazás.

2. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

Biztosítási esemény bekövetkezte esetén a biztosító a szerződővel fennálló lakásbiztosítás 3 havi díjának megfelelő biztosítási díjat jóváír.

3. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

a) A biztosító a szerződés hatályba lépésétől számított 6 hónapos várakozási időt alkalmaz. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem nyújt szolgáltatást. Várakozási időn belüli biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a munkaviszony-megszűnést is, amikor a munkavégzésre irányuló jogviszony megszüntetésére irányuló okirat a várakozási idő alatt keletkezett, függetlenül attól, hogy a munkaviszony tényleges megszűnésének időpontja a várakozási időn túl következik be.
b) Jelen biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti szolgáltatás igénybe vétele után, csak újabb – díjfizetéssel fedezett – 9 hónap elteltével szerezhető jogosultság a következő szolgáltatásra, feltéve, hogy a korábbi munkanélküliség megszűnése és az újabb munkanélküliségi esemény között eltelt idő alatt a biztosított legalább 9 hónapig folyamatos, legalább heti 30 órás alkalmazásban állt.
c) A díjátvállalási idő alatt a szerződő a biztosítási díj növekedését eredményező szerződésmódosítási javaslatot nem kezdeményezhet, vagy nem fogadhat el, kivéve a szerződés évfordulójakor esedékes szerződési feltételek szerinti biztosító által kezdeményezett díjmódosítást, ez utóbbi esetben a jóváírt díj a módosításnak megfelelően változik.
d) A szolgáltatás teljesítéséhez a következő dokumentumokat kell benyújtani:
  – munkaügyi központ nyilvántartásba vételének igazoló okirata;
  – munkáltatói igazolás, munkaszerződés, mely bizonyítja, hogy a fentiekben előírt munkaviszonnyal rendelkezett a biztosított.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS ÁLLATORVOSI KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSÉRE (SÁKT 2013)

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltat a kockázatviselési időszakban bekövetkező, a továbbiakban meghatározott biztosítási eseményekre.
Jelen ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ***ügyféltájékoztatónak*** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023) rögzítettek irányadóak.
Jelen biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a jelen kiegészítő biztosítás biztosítottja egyben érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2023) szerinti alapbiztosítás biztosítottja is (továbbiakban: alapbiztosítás).
A szerződés hatályba lépése jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetés gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem lehet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2023) szerinti, alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Jelen feltétel szerint állatorvosi költségek térítése biztosítási esemény, ha a biztosított kisállat baleset, vagy betegség miatt állatorvosi gyógykezelésben részesül.
1.1. *Balesetbiztosítási eseménynek minősül a biztosított akaratán kívül fellépő, hirtelen külső behatás, amelynek következtében indokolt állatorvosi beavatkozásra van szükség.*
1.2. *Betegségbiztosítási eseménynek minősül a biztosított kisállat rendellenes testi és biológiai állapota, amely a biztosított kisállat állatorvosi kezelését és/vagy ápolását teszi szükségessé, amennyiben a rendellenes testi és biológiai állapothoz az alábbi okok vezettek:*
- *kórokozók (baktériumok, gombák, paraziták, vírusok, subvirális kórokozók) által okozott fertőző megbetegedések,*
- *fertőzések, fertőző szervi megbetegedések.*

2. BIZTOSÍTHATÓ KISÁLLATOK

Biztosítható a biztosított tartásában lévő a kockázatviselés helyén élő, a szerződés megkötésének időpontjában egészséges
- kutya, vagy
- macska

(összefoglaló néven: kisállat), amennyiben a biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában már betöltötte a 6 hónapos életkort, de még nem érte el a 7. életévét. (A már biztosított kisállatok esetében a biztosítási védelem nem ér véget a belépési korhatár elérésével.)
A biztosítási szerződés létrejöttének további feltételei, hogy a biztosítandó kisállat már a kiegészítő biztosítás megkötése előtt
- rendelkezzen egyedi azonosítására alkalmas mikrochippel (ISO 11784 szerint),
- az állattartás szabályainak megfelelő gondozásban részesüljön,
- az életkorának megfelelően megkapja a kötelező és általánosan elvárt védő- és emlékeztető oltásokat az oltási könyvvel bizonyíthatóan (kutyák esetén legalább a leptospiros, parvovirusis, Rubarth-kór, szopornyica és veszettség ellen, macskák esetén calici vírusos nátha, macska-leucosis, pánleukopenia, rhinotracheitis ellen), és
- legalább negyedévenként állatgyógyászati készítménynyel féregtelenítve legyen.

Nem biztosítható kutyafajták
- ***Akita***
- ***Argentin dog***
- ***Bullterrier***
- ***Cane corso***
- ***Farkas hybrid***
- ***Fila brasileiro***
- ***Kanári-szigeteki kutya***
- ***Pitbull terrier***
- ***Staffordshire terrier***
- ***Tosa***

3. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

Jelen feltételek alapján a biztosító szolgáltatást nyújt a biztosított kisállatok betegsége, vagy balesete miatt állatorvosi, illetve gyógykezelési költségek térítéseként.
A szolgáltatás mértéke káreseményenként 50.000,- Ft-ig, de évente legfeljebb 100.000,-Ft-ig terjed.

4. KIZÁRÁSOK

A biztosítási védelem – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2023), valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára nem terjed ki az alábbi károkra a biztosítási szerződés szerint, így nem nyújt szolgáltatást olyan állatorvosi beavatkozások költségeire, amelyekre egy állattartónak, általános esetben számítania kell:
a) védő- és emlékeztetőoltások, a bolhátlanítás, féregtelenítés költségeire,
b) fajtajellegű, a túltenyésztésre visszavezethető, valamint öröklődő betegségek és állapotok miatt bekövetkező állatorvosi beavatkozások, műtétek költségeire,
c) olyan kezelések költségeire, mely a kockázatviselés kezdete előtt már fennállt betegség kiújulása, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban végeznek,
d) kozmetikai beavatkozások (pl. körömvágás, fültisztítás, bűzmirigyürítés stb.) költségeire,

e) szépészeti/plasztikai műtétek költségeire,
f) kisállat túlsúlyának kezelésére, speciális étrend, diéta költségeire,
g) a fogakkal és az ínnyel összefüggésben lévő bárminemű orvosi beavatkozás költségeire, kivéve az orvosilag indokolt, szájsebészeti beavatkozások költségeit,
h) orvosságok költségeire, kivéve, amennyiben az a biztosítási esemény következtében, a gyógykezelésre tekintettel szükséges,
i) szervátültetés, valamint ahhoz kapcsolódó kezelések költségeire,
j) azon gyógykezelések költségeire, amelyek általános megelőző oltással elkerülhetőek lettek volna, ez alól kivételt képez az, ha a gyógykezelésre azért van szükség, mert az adott vakcina egyáltalán nem, vagy nem megfelelő mértékben fejtette ki hatását;
k) azon állatorvosi költségekre, amelyek ok-okozati összefüggésben vannak a következő tevékenységekkel, a kisállat bármiféle:
  – kereskedelmi, vagy reklámtevékenység részese volt,
  – őrző-védő feladatot látott el, vagy
  – versenyen vett részt;
l) azon beavatkozások, gyógykezelések költségeire, amelyek bármilyen módon összefüggésben állnak az állat vemhességével vagy ellésével,
m) ivartalanítás, kasztrálás költségeire,
n) állatorvos házhoz hívásának, vagy a rendelési időn kívüli felkeresésének többletköltségeire, kivéve, ha az állatorvos igazolja, hogy a sürgősségi ellátás minden szempontból indokolt volt, mivel a késlekedés az állat állapotának súlyos romlásához vezetett volna,
o) azon költségekre, amelyek az állat elaltatásával (eutanázia), hamvasztásával vagy temetésével kapcsolatosak,
p) továbbá azon orvosi költségekre, amelyeket a biztosító szakértője nem tekint ésszerűnek, vagy szükségesnek.

5. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítási fedezet Magyarország földrajzi határain belül, a kockázatviselési helyen kívül is kiterjed a biztosított kisállatokra.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

a) A biztosító jelen kiegészítő fedezetre vonatkozó szerződés hatályba lépésétől számítva baleset esetén 15 napos, míg betegség esetén 90 napos várakozási időt alkalmaz. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási esemény (pl. ez időn belül elkezdődő betegség) kapcsán a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

b) Az állatorvosi kezelés csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha államilag elismert állatorvosi végzettséggel és érvényes működési engedéllyel rendelkező személy, vagy ilyen tevékenység végzésére érvényes működési engedéllyel rendelkező, Magyarország földrajzi területén működő egészségügyi szolgáltató intézmény végzi azt.

c) A biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükségesek:
  – az állatorvosi gyógykezelés dokumentumai (kezelés leírása, röntgenfelvételek), illetve az állatorvos, valamint az adott biztosítási esemény kezeléséhez szükséges gyógyszerek számlái.
  – az egyedi azonosítására alkalmas mikrochip-azonosító adatait tartalmazzák a biztosítási események igazolására átadott dokumentumok.

d) A szerződő/biztosított köteles:
  – a mikrochippel megjelölt kisállat adatait rögzíttetni az erre célra létrehozott nyilvántartó rendszerben, valamint felhatalmazni az elektronikus állatazonosító rendszer adatbázisának kezelőjét, hogy a mikrochippel megjelölt kisállat adatait, valamint tulajdonosának nevét és címét a biztosító részére kiszolgáltathassa,
  – a biztosítási szerződés létrejöttével egyidejűleg felhatalmazni a biztosítót – biztosítási titokra és az adatvédelmi rendelkezésekre vonatkozó jogszabályok betartásával–, hogy a szolgáltatási kötelezettség beálltával összefüggésben azoktól az orvosoktól, akik a biztosított kisállatot kezelték a szükséges felvilágosításokat beszerezze.

e) A feltételben meghatározott védő- és emlékeztető oltások beadását, valamint a féregtelenítés elvégzését a beavatkozást végző állatorvos saját kezű aláírásával és kamarai bélyegzőjével kell igazolnia.

f) A szerződő/biztosított köteles a kisállatot a fajtájának megfelelően gondozni, a fajtára jellemző betegségek megelőzése érdekében a tőle elvárható megelőző intézkedéseket megtenni.

g) Amennyiben a biztosító megtérítette a kárt, vagy annak egy részét, őt illetik meg azok a jogok a valóságos kár, illetve a szolgáltatás arányában, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben.

7. ÖNRÉSZESEDÉS

E kiegészítő biztosítás levonásos önrészesedése a kisállat betegsége (1.2. bekezdés) esetén 10 000 Ft káreseményenként, balesetbiztosítási esemény (1.1. bekezdés) bekövetkeztekor a biztosító nem von le önrészesedést.

A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ KIEGÉSZÍTÉSE

SIGNAL BIZTOSÍTÓ ZRT. BÁSTYA LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALKOZÓI BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEIRE BEJELENTETT KÁRESEMÉNYEK ESETÉN AZ ALÁBBI OKIRATOKAT KÉRHETI A BIZTOSÍTÁSI AJÁNLATON IGÉNYELT ÉS MEGNEVEZETT BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK BEKÖVETKEZTEKOR.

DOKUMENTUMOK / BIZTOSÍTHATÓ VESZÉLYNEMEK	Tűz	Elektromos tűz	Villámcsapás	Villámcsapás másodlagos hatása	Robbanás, összeroppanás	Légi jármű lezuhanása	Vihar	Jégverés	Árvíz	Hónyomás (statikus és dinamikus)	Földcsuszamlás	Kő- és földomlás	Idegen tárgyak rádőlése	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Idegen jármű ütközése	Csőtörés és vezetékes vízkárok	Tűzoltó berendezés kilyukadása	Felhőszakadás	Földrengés	Nyitva hagyott nyílászáró (beázás)	Tető- és panelhézag-beázások	Üvegtörés	Betöréses lopás, rablás	Rongálás	Külteri vagyontárgyak lopása	Vandalizmus	Zárcsere	Okmányok pótlása	Akvárium törése	Hűtőkészülékekben tárolt készletek	Garanciaidő meghosszabbítása	Üzemszünet átalánybiztosítás	Szállítmányok átalánybiztosítása	Felelősségbiztosítás	Balesetbiztosítás	Kockázati életbiztosítás
kárleírás, kárbejelentő	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
károsodott vagyontárgyak megnevezése, károsszeg	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		
kárfelvételi jegyzőkönyv, szemle, baleseti jegyzőkönyv	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
kötvény/szerződés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
szerződő/biztosított általi meghatalmazás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
bankszámlaszám	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ÁFA-nyilatkozat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X			
tulajdoni lap	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X								X			
bérleti szerződés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X	X	X			
bányatérkép											X	X		X					X															X			
építési engedély	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X															X			
talajvizsgálat											X	X		X																				X			
alaprajz	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X									X			
ingatlanépítési tervdokumentáció	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X													X			
kivitelező neve	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X													X			
használatbavételi/működési engedély	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X													X			
statikusi szakvélemény	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X													X			
építési napló	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X													X			
alapító okirat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X						X	X	X			
ingatlan-értékbecslés	X		X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X								X			
ingatlan-nyílvántartási térképmásolat									X			X		X																				X			
tulajdoni hányad igazolása	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X							X	X			
öröklési bizonyítvány	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										X	X	X	
jogerős hagyatékátadó végzés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X									X	X	X	X	
nyugta	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		

BIZTOSÍTHATÓ VESZÉLYNEMEK / DOKUMENTUMOK	beszerzési számla	használati utasítás	műbizonylat	műszaki leírás	műszaki rajz	jótállás	árajánlat	helyreállítási számla	szakvélemény	gazdaságossági számítás	számlarészletező	adásvételi szerződés	közüzemi számlák	kéménysepőrszámlák	érintésvédelmi szabv.felülvizsg.jkv.	hatósági lakhatatlansági igazolás, illetve visszavonása	önkormányzati, illetve egyéb hatósági bizonyítvány, határozat	tűzhatósági bizonyítvány	feljelentés	nyomozást felfüggesztő / megszüntető határozat	riasztási napló	vádirat (büntető eljárás során)	fénykép	elektronikus adathordozó	tranziens védelem dokumentációja	tanúnyilatkozat	lízingszerződés	használatba adási megállapodás	kölcsönadási szerződés	bérbeadási szerződés	felelős őrzésbe adási megállapodás	őrnapló, őrutasítás
Kockázati életbiztosítás																						×				×						
Balesetbiztosítás	×							×														×				×						
Felelősségbiztosítás	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
Szállítmányok átalánybiztosítása	×	×	×					×	×		×	×					×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×
Üzemszünet átalánybiztosítás	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		×	×		×	×	×	×	×	×	
Garanciaidő meghosszabbítása	×	×	×			×	×	×	×	×	×	×			×								×	×		×		×	×	×	×	
Hűtőkészülékekben tárolt készletek	×					×					×												×	×		×		×	×	×	×	
Akvárium törése	×						×	×			×	×											×	×		×	×	×	×	×	×	
Okmányok pótlása	×										×						×		×	×			×	×		×		×	×	×	×	
Zárcsere	×		×				×	×			×												×	×		×		×	×	×	×	
Vandalizmus	×		×	×		×	×	×	×	×	×	×							×	×		×	×	×		×	×	×	×	×	×	×
Kültéri vagyontárgyak lopása	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×							×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×
Rongálás	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×				×			×	×		×	×	×		×	×	×	×	×	×	×
Betöréses lopás, rablás	×	×	×	×		×	×	×	×		×	×							×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×
Üvegtörés	×		×				×	×	×		×	×											×	×		×		×	×	×	×	
Tető- és panelhézag-beázások	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×				×							×	×		×	×	×	×	×	×	
Nyitva hagyott nyílászáró (beázás)	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×				×							×	×		×	×	×	×	×	×	
Földrengés	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×				×							×	×		×	×	×	×	×	×	
Felhőszakadás	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×				×							×	×		×	×	×	×	×	×	
Tűzoltó berendezés kilyukadása	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×	×			×							×	×		×	×	×	×	×	×	×
Csőtörés és vezetékes vízkárok	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×	×			×							×	×		×	×	×	×	×	×	×
Idegen jármű ütközése	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×				×	×		×	×		×	×	×		×	×	×	×	×	×	×
Ismeretlen építmény, üreg beomlása	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×	×			×							×	×		×	×	×	×	×	×	
Idegen tárgyak rádőlése	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×				×							×	×		×	×	×	×	×	×	
Kő- és földomlás	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×				×							×	×		×	×	×	×	×	×	
Földcsuszamlás	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×				×							×	×		×	×	×	×	×	×	
Hónyomás (statikus és dinamikus)	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×				×							×	×		×	×	×	×	×	×	×
Árvíz	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×				×							×	×		×	×	×	×	×	×	×
Jégverés	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×				×							×	×		×	×	×	×	×	×	
Vihar	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×				×	×	×					×	×		×	×	×	×	×	×	×
Légi jármű lezuhanása	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×				×	×	×	×	×		×	×	×		×	×	×	×	×	×	
Robbanás, összeroppanás	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		×		×	×	×	×	×		×	×	×		×	×	×	×	×	×	×
Villámcsapás másodlagos hatása	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×			×								×	×	×	×	×	×	×	×	×	
Villámcsapás	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×			×	×	×	×					×	×	×	×	×	×	×	×	×	
Elektromos tűz	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×			×					×	×		×	×		×	×	×	×	×	×	
Tűz	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	×	×

DOKUMENTUMOK / BIZTOSÍTHATÓ VESZÉLYNEMEK	Tűz	Elektromos tűz	Villámcsapás	Villámcsapás másodlagos hatása	Robbanás, összeroppanás	Légi jármű lezuhanása	Vihar	Jégverés	Árvíz	Hónyomás (statikus és dinamikus)	Földcsuszamlás	Kő- és földomlás	Idegen tárgyak rádőlése	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Idegen jármű ütközése	Csőtörés és vezetékes vízkárok	Tűzoltó berendezés kilyukadása	Felhőszakadás	Földrengés	Nyitva hagyott nyílászáró (beázás)	Tető- és panelhézag-beázások	Üvegtörés	Betöréses lopás, rablás	Rongálás	Kültéri vagyontárgyak lopása	Vandalizmus	Zárcsere	Okmányok pótlása	Akvárium törése	Hűtőkészülékekben tárolt készletek	Garanciaidő meghosszabbítása	Üzemszünet átalánybiztosítás	Szállítmányok átalánybiztosítása	Felelősségbiztosítás	Balesetbiztosítás	Kockázati életbiztosítás
karbantartási szerződés	X	X														X	X			X	X										X	X		X		
munkaszerződések	X																															X	X	X		
bizományosi szerződés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
MABISZ-ajánlás	X																					X	X	X	X	X	X						X			
szállítólevél	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
hajólevél	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X					X	X		
szállítási számla	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
megsemmisítési, hulladéklerak.jkv.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
könyvelési bizonylat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
utazási ktsg. igazolás																																X	X	X		
vámáru-nyilatkozat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
leltár	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
önköltségkimutatás, -számítás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X				X		X		X		
adókártya, adószám	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
mérleg	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		
pénzkezelési szabályzat																							X													
eredménykimutatás																																X		X		
használatbavételi igazolás	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X			X			X		X		
forgalmi engedély, gépjármű kulcsai	X	X	X		X	X	X						X	X	X	X			X								X						X	X		
védelmi berendezések kódjai, egyéb adathordozói	X	X	X		X	X	X						X	X		X			X								X						X			
jármű törzskönyv	X	X	X		X	X	X						X	X		X			X								X									
jogosítvány, munkagép-kezelői engedély/igazolvány															X																		X	X	X	
lovasfogat-hajtói engedély																																		X		
illetékbefizetési bizonylat	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					X				X		X		
házassági anyakönyvi kivonat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X			X		
lakcímkártya	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X			X	X	X
nyilatkozat hozzátartozóról	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X			X	X	X
gyámhatósági okirat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X			X	X	X
születési anyakönyvi kivonat																																		X	X	X
aktuális és részletes jelentés a biztosított állapotáról																																			X	X
baleset után készült valamennyi orvosi lelet, dokumentáció																																			X	X
baleseti rokkantsági nyugdíjra, vagy rokkantsági nyugdíjra jogosító határozat																																			X	

DOKUMENTUMOK / BIZTOSÍTHATÓ VESZÉLYNEMEK	Tűz	Elektromos tűz	Villámcsapás	Villámcsapás másodlagos hatása	Robbanás, összeroppanás	Légi jármű lezuhanása	Vihar	Jégverés	Árvíz	Hónyomás (statikus és dinamikus)	Földcsuszamlás	Kő- és földomlás	Idegen tárgyak rádőlése	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Idegen jármű ütközése	Csőtörés és vezetékes vízkárok	Tűzoltó berendezés kilyukadása	Felhőszakadás	Földrengés	Nyitva hagyott nyílászáró (beázás)	Tető- és panelhézag-beázások	Üvegtörés	Betöréses lopás, rablás	Rongálás	Kültéri vagyontárgyak lopása	Vandalizmus	Zárcsere	Okmányok pótlása	Akvárium törése	Hűtőkészülékekben tárolt készletek	Garanciaidő meghosszabbítása	Üzemszünet átalánybiztosítás	Szállítmányok átalánybiztosítása	Felelősségbiztosítás	Balesetbiztosítás	Kockázati életbiztosítás
az előző sorban foglaltakra jogosító iratok, leletek, zárójelentések, ambuláns lapok																																			X	
baleset következményeinek felszámolására irányuló, gyógyítással kapcsolatos számlák																																			X	
balesettel összefüggő kórházi kezelés zárójelentése, valamint (ambuláns) műtéti leírás																																			X	
külföldön bekövetkezett kárnál a külföldi hatóság okiratának hiteles magyar fordítása																																			X	X
orvosi ambuláns lap, orvosi vizsgálati iratok, betegkarton-kivonat (háziorvostól)																							X											X	X	X
hiánytalanul kitöltött szolgáltatásigénylő lap																																			X	X
kórházi zárójelentés, teljes kórdokumentáció																							X											X		
boncjegyzőkönyv, kórbonctani lelet, halottvizsgálati bizonyítvány																							X											X	X	X
rokkantsági, maradandó egészségkárosodási határozat (ORSZI)																																		X	X	
röntgenfelvétel																																		X	X	X
táppénzes igazolás																																		X	X	
halotti anyakönyvi kivonat																							X											X	X	X
keresetveszteség-igazolás																																		X		
felelősségvállaló nyilatkozat																																		X		
biztosított és károsult közötti szerződés																																		X		
fegyvertartási engedély					X																		X													
állatorvosi igazolás	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X									X	X	X		
hatósági állatorvosi igazolás	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X									X	X	X		
állatorvosi kényszervágási javaslat	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X									X	X	X		
mérlegelési jegy	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X									X	X	X		
értékesülési elszámolás	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X									X	X	X		
hullaátvételi jegy (ÁTEV)	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X									X	X	X		
állatoltási igazolvány	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X									X		X		
lótenyésztési napló	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X									X	X	X		
törzskönyv/marhalevél	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X									X	X	X		
a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, -enyhítés ktsg. igazolása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
rokkantságinyugdíj-igazolás																																		X	X	
befizetési, átutalási bizonylat, utolsó díjfizetést igazoló nyugta	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
hitelezőtől kifizetési engedély	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X			X	X		X		X		
engedményezési nyilatkozat, kedvezményezettségi jogosultságot igazoló okirat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

HITELBIZTOSÍTÉKI FEDEZETNYÚJTÁS RENDSZER HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRŐL

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a hitelintézetek és biztosítók ügyfelei számára az általános adatvédelmi rendelet (***GDPR***), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (***Infotv.***) rendelkezéseivel összhangban tájékoztatást nyújtson a lakásbiztosítások nyilvántartása és hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamatának osztott főkönyvi[1] technológiával történő informatikai támogatását megvalósító, hitelintézetek és biztosítók által alkalmazott informatikai rendszer (***DLT Rendszer***) használatával kapcsolatos adatkezelésekről.

A DLT Rendszer használatának általános célja: a naprakész, egységes nyilvántartás biztosítása a lakás-, és társasházbiztosításokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről; az ügyfélélmény növelése a jelzáloghitelekkel terhelt ingatlanokhoz kapcsolódó biztosítások üzleti folyamataiban a biztosítók és a hitelintézetek közötti információáramlás korszerű, biztonságos technológián alapuló megvalósításával, és átfutási idejének lényeges javításával, egységes adattartalmú és papírmentes kommunikáció kialakításával; a DLT technológián keresztül az intézményi adatkezelők közötti adattovábbítások, lekérdezések, pontos, hiteles dokumentálása, ezáltal az átláthatóság adatvédelmi követelményének hatékonyabb érvényesítése; a hitelintézetek és a biztosítók közötti adategyeztetések egy közös technológiai megoldás keretében történő megoldása egységes folyamatok mentén; valamint ügyfelek, valamint a hitelintézetek és biztosítók adminisztrációs terheinek csökkentése.

Tájékoztatjuk, hogy a DLT Rendszer fejlesztése az alkalmazandó adatvédelmi előírások figyelembe vétele mellett történt.

1. KÖZÖS ADATKEZELŐK

Adatkezelő neve: **Magyar Nemzeti Bank**
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
E-mail cím: info@mnb.hu
Weboldal: www.mnb.hu
továbbiakban: MNB

Adatkezelő neve: **Allianz Hungária Biztosító Zrt.**
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48–52.
Cégjegyzékszám: 01-10-041356
Weboldal: www.allianz.hu

Adatkezelő neve: **Genertel Biztosító Zrt.**
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 36–38.
Cégjegyzékszám: 01-10-045704
Weboldal: www.genertel.hu

Adatkezelő neve: **K&H Biztosító Zrt.**
Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Cégjegyzékszám: 01-10-041919
Weboldal: www.kh.hu

Adatkezelő neve: **SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.**
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.
Cégjegyzékszám: 01-10-042159
Weboldal: www.signal.hu

Adatkezelő neve: **Uniqa Biztosító Zrt.**
Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Cégjegyzékszám: 01-10-041515
Weboldal: www.uniqa.hu

Adatkezelő neve: **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Cégjegyzékszám: 01-10-041365
Weboldal: www.aegon.hu

Adatkezelő neve: **Generali Biztosító Zrt.**
Székhely: 1066 Budapest, Teréz körút 42–44.
Cégjegyzékszám: 01-10-041305
Weboldal: www.generali.hu

Adatkezelő neve: **Groupama Biztosító Zrt.**
Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C. ép.
Cégjegyzékszám: 01-10-041071
Weboldal: www.groupama.hu

Adatkezelő neve: **KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület**
Székhely: 1108 Budapest, Venyige utca 3.
Nyilvántartási szám: 01-02-0007283
Weboldal: www.kobe.hu

Adatkezelő neve: **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**
Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.
Cégjegyzékszám: 01-10-041566
Weboldal: www.union.hu

Adatkezelő neve: **Wáberer Hungária Biztosító Zrt.**
Székhely: 1211 Budapest, Szállító utca 4.
Cégjegyzékszám: 01-10-046203
Weboldal: www.wabererbiztosito.hu

1 Elosztott adatbázis technológia, amelyben az adatmódosítások tranzakcióit, az adatokat és az üzleti logikát biztosító programkódokat az üzemeltető csomópontok között redundánsan tartja nyilván. A technológia blokklánc komponense biztosítja az adatok integritásvédelmét.

Adatkezelő neve: **Budapest Hitel- és Fejlesztési Bank Zrt.**
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 193.
Cégjegyzékszám: 01-10-041037
Weboldal: www.mkb.hu

Adatkezelő neve: **ERSTE Bank Hungary Zrt.**
Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.
Cégjegyzékszám: 01-10-041054
Weboldal: www.erste.hu

Adatkezelő neve: **Gránit Bank Zrt.**
Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.
Cégjegyzékszám: 01-10-041028
Weboldal: www.granitbank.hu

Adatkezelő neve: **MKB Bank Nyrt.**
Székhely: 1056 Budapest, Váci utca 38.
Cégjegyzékszám: 01-10-040952
Weboldal: www.mkb.hu

Adatkezelő neve: **Raiffeisen Bank Zrt.**
Székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.
Cégjegyzékszám: 01-10-041042
Weboldal: www.raiffeisen.hu

Adatkezelő neve: **Unicredit Bank Hungary Zrt.**
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.
Cégjegyzékszám: 01-10-041348
Weboldal: www.unicreditbank.hu

Adatkezelő neve: **CIB Bank Zrt.**
Székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4-14.
Cégjegyzékszám: 01-10-041004
Weboldal: www.cib.hu

Adatkezelő neve: **Fundamenta-Lakáskassza Lakás-takarékpénztár Zrt.**
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
Cégjegyzékszám: 01-10-043304
Weboldal: www.fundamenta.hu

Adatkezelő neve: **Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.**
Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Cégjegyzékszám: 01-10-041043
Weboldal: www.kh.hu

Adatkezelő neve: **OTP Bank Nyrt.**
Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.
Cégjegyzékszám: 01-10-041585
Weboldal: www.otp.hu

Adatkezelő neve: **Takarékbank Zrt.**
Székhely: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. ép.
Cégjegyzékszám: 01-10-140275
Weboldal: www.takarekbank.hu

A fenti adatkezelők a továbbiakban együtt ***Adatkezelők.***

2. AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJA, JOGALAPJA, MEGŐRZÉSI IDŐ, ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelők által végzett adatkezeléseket az alábbi táblázat tartalmazza.
Fontos, hogy a lenti táblázatban („Érintett adatok” oszlopban) felsorolt adatoknak a DLT Rendszerben csak olyan egyedi lenyomata (hash) lesz tárolva, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a DLT Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetetlenségét. A lenyomat (hash) az összetartozó személyes adatok titkosított értékéből és/vagy a személyes adatokhoz véletlenszerűen hozzáadott karaktersorból előálló értékéből lesz képezve annak érdekében, hogy az adatok a kimerítő szótáralapú kereséssel se legyenek visszanyerhetők.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ÉRINTETT ADATOK	JOGALAP	MEGŐRZÉSI IDŐ*
Tömeges feltöltések a DLT Rendszerbe (pl. díjhátralékos biztosítások tömeges betöltése, díjhátralék vagy díjrendezettség egyedi rögzítése biztosításhoz)	lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai. Adatok forrása: biztosítói szakrendszer	GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek: hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése	a biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap

ADATKEZELÉS CÉLJA	ÉRINTETT ADATOK	JOGALAP	MEGŐRZÉSI IDŐ*
A DLT Rendszeren keresztül történő kommunikáció Hitelintézetek és Biztosítók között (pl.: záradékolási és törlési igények küldése/fogadása, a DLT Rendszeren keresztül történő értesítések)	lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai. Adatok forrása: biztosítói szakrendszer	GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek: hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése	a biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap
A DLT Rendszerből történő adatlekérdezések	lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai. Adatok forrása: biztosítói szakrendszer	GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek: hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése	a biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap
Hitelintézet / Biztosító által történő adatkérések, valamint a Biztosítókon kívüli adatátadások	lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai. Adatok forrása: biztosítói szakrendszer	GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek: hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése	a biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap

3. CÍMZETTEK

A DLT Rendszer használatával kezelt személyes adatokhoz kizárólag a fenti 1. pontban feltüntetett azon adatkezelő(k) férhetnek hozzá, amelyek számára a jogos érdek érvényesül.

4. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelők a személyes adatokat harmadik országba nem továbbítják.

5. KÖZÖS ADATKEZELÉSI MEGÁLLAPODÁS TARTALMA

Az Adatkezelők közös adatkezelési megállapodást kötöttek a GDPR 26. cikkében foglaltak szerint. Az adatkezelési megállapodás tartalma a következő:

- Az MNB-nek kizárólag a DLT Rendszer aggregált jelentéseket készítő funkciójához van jogosultsága, a DLT Rendszerben elérhető egyedi szerződés- és záradékadatokhoz és más funkcióhoz, adattartalomhoz nincs hozzáférése.
- A DLT Rendszeren belül a blokkláncban a személyes adatok olyan egyedi lenyomatának (hash) tárolására kerül sor, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a DLT Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetetlenségét, valamint a GDPR-ban foglalt előírásoknak való megfelelést.
- Az Adatkezelők kötelesek saját ügyfeleiket megfelelően tájékoztatni a DLT Rendszer használata során megvalósuló adatkezelésről.
- Fő szabály szerint az az adatkezelő felelős az érintetti kérelem megválaszolásáért, illetve teljesítéséért, és az ehhez kapcsolódó kötelezettségek teljesítéséért (például a megkeresés és az annak alapján tett intézkedések dokumentálásáért, nyilvántartásba történő rögzítéséért), amelyhez az érintetti kérelem beérkezett. Kérjük, hogy az érintetti kérelmet azon adatkezelőhöz legyen szíves benyújtani, akivel szerződéses kapcsolatban áll.
- Az érintett a fenti 1. pontban rögzített elérhetőségeken veheti fel az adatkezelővel a kapcsolatot.
- A jelen tájékoztató 2. pontban felsorolt adatkezelések esetén az az adatkezelő felelős, aki az adatkezelést lefolytatta, így fő szabály szerint az, akivel az érintett szerződéses (ügyfél) kapcsolatban áll.

* A megőrzési idő lejártát követően az érintett személyes adatok törlésre / anonimizálásra kerülnek, így e személyes adatokat az Adatkezelők a továbbiakban nem kezelik.

6. ÉRINTETTI JOGOK

Önt, mint érintettet, az alábbi jogok illetik meg a fenti 2. pontban foglalt adatkezelések során. Fontos, adatkezelési jogainak gyakorlása érdekében ahhoz az adatkezelőhöz kell fordulnia a fenti 1. pontban megjelölt elérhetőségen, akivel szerződéses kapcsolatban áll. Tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja az adatkezelők jogos érdeke, kiemeljük, hogy Ön jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni (részleteket ld. alább).

JOG	AZ ADOTT JOG TARTALMA
Az adatokhoz való hozzáférés	Kérés esetén tájékoztatjuk, hogy kezeljük-e valamely személyes adatát. A GDPR 15. cikkében felsorolt további információkat a biztosítók, hitelintézetek nyújtanak.
A helyesbítéshez való jog	Kérés esetén pontatlan személyes adatait javítjuk (helyesbítjük), valamint hiányos adatait kiegészítjük.
A törléshez való jog	Amennyiben az alábbi esetek valamelyike fennáll, kérés esetén töröljük személyes adatait: – már nincs szükségünk személyes adataira abból a célból, amelyből azt gyűjtöttük; – Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre); – jogellenesen kezeltük adatait; – jogszabály kötelez minket az adatok törlésére. Tekintettel a DLT Rendszer technikai sajátosságaira, a DLT Rendszerből adatot törölni nem lehetséges, azonban a DLT Rendszerben rögzített lenyomat (hash) alapjául szolgáló személyes adatot az érintett adatkezelő a fenti feltételek fennállása esetén saját rendszeréből törli, így a DLT Rendszerben rögzített hash többé nem lesz személyes adathoz kapcsolható.
Az adatkezelés korlátozásához való jog	Ön jogosult kérni, hogy az adatait ne kezeljük tovább, ha: – vitatja az adatok pontosságát; – az adatok kezelése jogellenes, de nem szeretné, hogy az adatokat töröljük; – nekünk már nincs szükségünk adataira, de Ön igényli azokat; – Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatok lekérdezhetőségét megszüntetjük, nem kezeljük tovább adatait (csak tároljuk) egészen addig, amíg ki nem vizsgáljuk kérelmet.
A tiltakozáshoz való jog	Ha nem szeretné, hogy személyes adatait kezeljük, jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. Ekkor a törléshez való jog vonatkozásában kifejtett módon nem kezeljük tovább az adatokat, kivéve, ha azt olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival, érdekeivel, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Panasz benyújtása, egyéb jogorvoslat	Amennyiben Ön úgy gondolja, hogy személyes adatait nem a jogszabályoknak megfelelően kezeltük, Ön jogosult az adatkezelésben érintett Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni. Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy gondolja, hogy az adatai kezelése során nem tartottuk be a jogszabályi követelményeket. A magyar felügyeleti hatóság elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu telefon: +36 1 391 1400 honlap: www.naih.hu Ön jogosult a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

Az érdekmérlegelési teszt részletei:

Az érintett adatkezelés megnevezése:	DLT rendszer (Distributed Ledger Technology – a lakásbiztosítások nyilvántartása és hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamatának osztott főkönyvi technológiával történő informatikai támogatását megvalósító informatikai rendszer) használatával kapcsolatos adatkezelés

JOGOS ÉRDEK TESZT

CÉLOK:

1. Melyek az adatkezelés kitűzött céljai, és mi az adatkezelő jogos érdeke?
A DLT rendszer (***Rendszer***) célja, rövid bemutatása: Az alapvető üzleti igény a lakásbiztosítások nyilvántartásának és ezek hitelbiztosítékként történő nyújtása üzleti folyamata támogatásának osztott főkönyv[2] technológiájú informatikai megoldással történő megvalósítása. Az osztott főkönyv hálózata zárt, hálózatban minden egyes Biztosító, valamint az MNB egy-egy csomópontot fog üzemeltetni, a Hitelintézetek a rendszert az MNB csomópontjához kapcsolódva érik el. Az egyes résztvevők felhasználói a rendszer üzleti funkcionalitását a Biztosítói, illetve Hitelintézeti ügyviteli szakrendszereken keresztül, azokhoz megvalósítandó egységes interfészen, és a rendszer megvalósítandó grafikus felhasználói felületén érik el.
A Rendszer fejlesztése az alkalmazandó adatvédelmi előírások figyelembe vétele mellett történt. A blokkláncban személyes adat(ok) olyan egyedi lenyomata (hash) lesz tárolva, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetetlenségét. A lenyomat (hash) az összetartozó személyes adatok titkosított értékéből és/vagy a személyes adatokhoz véletlenszerűen hozzáadott karaktersorból előálló értékéből lesz képezve annak érdekében, hogy az adatok a kimerítő szótáralapú kereséssel se legyenek visszanyerhetők. Lenyomatképzésre legalább SHA256 erősségű lenyomatképző algoritmus lesz alkalmazva. Személyes adat kizárólag a Rendszer valamely relációs adatbázisában, titkosítva, csak az adott adathoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező felhasználó számára feloldhatóan tárolható. Egy adott Biztosító infrastruktúráján üzemelő rendszerpéldány adatbázisaiban csak azon személyes adatok tárolhatók, amelyek kezelésére az adott Biztosítónak jogosultsága van. Ezen adatok a többi Biztosító csomópontján nem tárolhatók, azokra nem szinkronizálhatók.
A Rendszer használatának, azaz a jelen érdekmérlegelési teszttel érintett adatkezelésnek az <u>általános célja:</u> – a naprakész, egységes nyilvántartás[3] biztosítása a lakás-, és társasházbiztosításokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről; – az ügyfélélmény növelése azzal, hogy a jelzáloghitelhez szükséges hitelbiztosítéki fedezet nyújtását egy helyen, de legalább a Hitelintézet és a Biztosító többszöri felkeresése nélkül el lehessen intézni (jövőbeli cél); – a jelzáloghitelekkel terhelt ingatlanokhoz kapcsolódó biztosítások üzleti folyamataiban a Biztosítók és a Hitelintézetek közötti információáramlás korszerű, biztonságos technológián alapuló megvalósítása, és átfutási idejének lényeges javítása, egységes adattartalmú és papírmentes kommunikáció kialakítása (jövőbeli cél); – a DLT technológián keresztül az intézményi adatkezelők közötti adattovábbítások, lekérdezések, pontos, hiteles dokumentálása, ezáltal az átláthatóság adatvédelmi követelményének hatékonyabb érvényesítése; – valamint a Hitelintézetek és a Biztosítók közötti adategyeztetések egy közös technológiai megoldás keretében történő megoldása egységes folyamatok mentén; – ügyfelek, valamint a hitelintézetek és biztosítók adminisztrációs terheinek csökkentése.

[2] Elosztott adatbázis technológia, amelyben az adatmódosítások tranzakcióit, az adatokat és az üzleti logikát biztosító programkódokat az üzemeltető csomópontok között redundánsan tartja nyilván. A technológia blokklánc komponense biztosítja az adatok integritásvédelmét.

[3] Az egységes nyilvántartás nem jelenti azt, hogy a Rendszer valamennyi használója a Rendszer használata során kezelt valamennyi személyes adathoz hozzáfér. A Rendszer klasszikus értelemben nem minősül közös adatbázisnak. Minden Biztosító, illetve Hitelintézet kizárólag azon személyes adatokhoz fér hozzá, amelyekhez feladata, kötelezettsége teljesítéséhez a hozzáférés feltétlenül szükséges. A Biztosítóktól csak az a Hitelintézet kérhet információt, amely a Bit. 138. § (2a) bek. szerint megkereséssel fordul az adott Biztosítóhoz a Rendszeren keresztül. Továbbá fontos, hogy az információt kérő Hitelintézet nem saját maga választja ki, hogy mely adathoz szeretne hozzáférni, hanem a Biztosító bocsátja rendelkezésére a szükséges adatokat.

Az adatkezelés az alábbi részfolyamatokból áll. Kiemelendő, hogy e részfolyamatok mind a fenti általános cél elérését szolgálják, csak együttesen értelmezhetők, így nem tekinthetők önálló adatkezelési céloknak.

a. **ősfeltöltés** (a Hitelintézetek és Biztosítók rendszereiben meglévő törzsadatok Rendszerbe történő betöltése, azaz az egyes node-okkal és az azokat kezelő adatkezelőkkel történő megosztása)
b. **tömeges feltöltések a Rendszerbe** (pl. díjhátralékos biztosítások tömeges betöltése, díjhátralék vagy díjrendezettség egyedi rögzítése biztosításhoz)
c. **Rendszeren keresztül történő kommunikáció Hitelintézetek és Biztosítók között** (pl.: záradékolási és törlési igények küldése/fogadása, a Rendszeren keresztül történő értesítések)
d. **Rendszerből történő adatlekérdezések**
e. **Hitelintézet / Biztosító egy másik Hitelintézet / Biztosító szakrendszeréből kérdez le adatokat a Rendszer segítségével[4], valamint a Biztosítókon kívüli adatátadás**

A DLT rendszer használata (azaz a fenti a)-e) pontokban rögzített adatkezelési folyamatok) a Hitelintézetek jogos érdekét szolgálja a következők szerint:

– a Rendszer egyszerűbbé teszi a Hitelintézetek és Biztosítók közötti elektronikus adatáramlást, illetve adategyeztetést azáltal, hogy lehetővé teszi egy naprakész, egységes nyilvántartás vezetését a lakásbiztosításokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről. A Hitelintézetek és Biztosítók közötti adatáramlás a Bit. 138. § (2a) és 137. § a) bekezdéseken alapul. A Rendszer e jogszabályi rendelkezésre alapított Hitelintézeti megkeresések küldésére, Biztosítók részéről történő fogadására és teljesítésére szolgáló közös informatikai platform;
– az előbbi pontban hivatkozott egységes nyilvántartásból a Hitelintézetek a Biztosítók közreműködése nélkül képesek a szükséges adatokat lekérni, amely egyben elősegíti a vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek[5] való nagyobb fokú megfelelést és prudens működést. A Hitelintézetek kötelesek kintlévőségeik, hitelkitettségeik fedezetéről naprakész információval rendelkezni; valamint
– a Rendszer célja, hogy – a papírmentes folyamatok alkalmazását lehetővé tevő jogszabályi háttér biztosítása és további fejlesztések eredményeképp – egyszerűsítse a záradékolási folyamatot, amely szintén a Hitelintézetek jogos érdekét szolgálja.
– a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrizhetőségét is szolgálja a Rendszer, amely, egy minden fél számára kiszámíthatóbb környezetet eredményez, hozzájárul, a jogbiztonság növekedéséhez, valamint a hitelintézetek prudens működéséhez.

2. Honnan fogja tudni, hogy az adatkezelés elérte-e célját?

Amennyiben a Hitelintézetek és a Biztosítók közötti adatáramlás, illetve adategyeztetés folyamata egyszerűbbé válik, továbbá, ha a Hitelintézetek a Biztosítók közreműködése nélkül le tudják kérni a Rendszerből a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat, úgy megállapítható, hogy az adatkezelés elérte a célját.

3. Mennyire valószínű, hogy az adatkezelés eléri a tervezett célját és a jogos érdek megvalósul?

A Hitelintézetek és a Biztosítók a Magyar Nemzeti Bankkal együtt hosszú, jelenleg is tartó egyeztetések során törekedtek arra, hogy egy olyan Rendszert alakítsanak ki, amely képes a kívánt cél(ok) megvalósítására és egyben megfelel a vonatkozó jogszabályi (így különösen az információbiztonsági és adatvédelmi) követelményeknek. Az előbbiekre tekintettel az adatkezelés nagy valószínűséggel eléri a kívánt cél(oka)t és a fenti jogos érdek megvalósul.

[4] Csak az érintettséget igazoló pénzintézetek férhetnek egymás adataihoz, ami azt jelenti, hogy csak úgy ad hoc nem lehet bármilyen intézetnek az ügyfeleire vonatkozó adatokat lekérni. Jogosultságot minden esetben tudni kell igazolni.
[5] CRR Rendelet 208. cikk (5) bek.; CRR Rendelet 125. cikk; 11/2018. (II.27.) MNB ajánlás (13) bek. b) pontja és a (19)-(20) bekezdései.

ELŐNYÖK:

4. Milyen előnyökkel járhat az adatkezelés?

Az adatkezelés az alábbi előnyökkel jár:
- a Rendszer egyszerűbbé teszi a Hitelintézetek és Biztosítók közötti adatáramlást, illetve adategyeztetést azáltal, hogy lehetővé teszi egy naprakész, egységes nyilvántartás vezetését a lakásbiztosításokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről;
- az egységes nyilvántartásból a Hitelintézetek a Biztosítók közreműködése nélkül képesek a szükséges adatokat lekérni, amely egyben elősegíti a vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek való nagyobb fokú megfelelést;
- (további fejlesztések esetén a Rendszer egyszerűbbé teszi a záradékolási folyamatot, amely az ügyfélélményt is növeli; valamint
- a Rendszer kiváltja a Hitelintézetek és a Biztosítók közötti rendszeres, manuális adatszolgáltatást.

5. Mennyire jelentősek ezek az előnyök?

A fenti előnyök a Hitelintézetek számára rendkívül jelentősek.

6. Kinek a számára jelentkez(het)nek a fenti előnyök, az adatkezelő, a nyilvánosság, vagy az érintettek részére?

Első sorban a Hitelintézetek (mint adatkezelők) számára jelentkezhetnek a fenti előnyök.

Amennyiben a Rendszer – további feltételek teljesülését követően – lehetővé teszi a papírmentes ügyintézést, valamint azt, hogy a jelzáloghitelhez szükséges hitelbiztosítéki fedezet nyújtását egy helyen, de legalább a Hitelintézet és a Biztosító többszöri felkeresése nélkül el lehessen intézni, úgy a fenti előnyök részben az érintettek számára is jelentkezni fognak. Kiemelendő továbbá, hogy az előnyök nemcsak kényelmi szempontokban jelentkeznének, hanem a kiszámíthatóbb ügyintézési gyakorlatot is eredményezne, ami nagyobb jogbiztonsághoz vezetne. Ez szintén az ügyfelek érdekét is szolgálná.

Az informatikai rendszer kiépítése az ügyfelek érdekeinek védelmét, a közbizalom erősítését szolgálja, valamint általa a szektorok közötti hatékonyabb és adattakarékos adatátadási folyamatok elősegítése is megvalósul.

AZ ADATKEZELÉS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES HATÁSAI:

7. Milyen jelentős lenne ennek a hatása?

Az adatkezelés elmaradása esetén a Hitelintézetek csak a Biztosítók közreműködésével (azaz: az biztosítási szerződések adataihoz történő közvetlen és állandó hozzáférés helyett Biztosítók részéről történő eseti adatszolgáltatásoktól függően) tudnák teljesíteni a rájuk vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket, továbbá az adatáramlás is csak nehézkesebben működne. Tekintettel arra, hogy a Hitelintézetek számára fontos a nagyfokú, kizárólag a Hitelintézetek magatartásától függő jogszabályi megfelelés, így az adatkezelés elmaradásának hatása jelentős negatív következményekkel járhatna.

Fontos továbbá, hogy a jelenleg használt megoldás (többnyire manuális adattovábbítás) csak egy sokkal lassabb és körülményesebb kommunikációt tesz lehetővé a pénzintézetek között. A DLT Rendszer használatával digitalizált megoldás valósulhatna meg.

8. Mennyire valószínű, hogy a hatás meg is mutatkozna, és ténylegesen megjelenne?

Tekintettel arra, hogy a Rendszer hiányában a jelenlegi formájában működne az adatok lekérdezése és továbbítása, az adatkezelés elmaradásának hatása minden bizonnyal megmutatkozna és ténylegesen meg is jelenne.

9. Kire lenne és milyen hatással az adatkezelés elmaradása?

Az adatkezelés elmaradása első sorban a Hitelintézetek számára eredményezne negatív következményeket. Az adatkezelés elmaradása esetén a Hitelintézetek csak a Biztosítók közreműködésével (azaz: az biztosítási szerződések adataihoz történő közvetlen és állandó hozzáférés helyett Biztosítók részéről történő eseti adatszolgáltatásoktól függően) tudnák teljesítési a rájuk vonatkozó jogszabályi kötelezettségeket, továbbá az adatáramlás is csak nehézkesebben működne.

Továbbá, az adatkezelés elmaradása az érintetteket is negatívan érintené, a fent említett kiszámíthatóbb ügyintézési gyakorlat kapcsán.

EGYÉB KÉRDÉSEK:

10. Végezték esetleg már ezt az adatkezelést korábban? Ha igen, milyen eredménnyel?

Nem, korábban még nem került sor a Rendszer használatára. A jelen adatkezelés ugyanakkor csak annak módját tekintve minősül új adatkezelésnek: a Hitelintézetek és Biztosítók kizárólag a már korábban is (jogszerűen) kezelt adatokat kezelik.

11. A tervezett adatkezelés összhangban van az általános etikai szabályokkal, követelményekkel, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kiadott állásfoglalásokkal?

A Rendszer kialakítása során a Hitelintézetek, Biztosítók figyelemmel voltak:

- az alkalmazandó jogszabályi rendelkezésekre,
- információbiztonsági előírásokra,
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, valamint más tagállami felügyeleti hatóságok által kiadott állásfoglalásokra,
- a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti szerv által kiadott állásfoglalásokra, iránymutatásokra;
- az Európai Unió Bíróságának gyakorlatára (pl. Fashion ID (C-40/17), Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein (C-210/16), Jehova tanúi ügy (C-25/17), továbbá,
- az Európai Adatvédelmi Testület állásfoglalásaira (pl. EDPS Guidelines on the concepts of controller, processor and joint controllership under Regulation (EU) 2018/1725, WP29 1/2010)

12. Amennyiben az adatkezelésnek lehetséges, hogy lenne negatív hatása, az mennyire lenne súlyos, kinél jelentkezne, és mi lenne az?

Az adatkezelésnek abban az esetben lehetne negatív hatása, amennyiben adatvédelmi incidens történik, tehát, ha pl. a Rendszerhez jogosulatlan személyek férnek hozzá, a Rendszerben hibás adatok kerülnek rögzítésre, stb.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezésének esélye azonban alacsony, tekintettel arra, hogy a Rendszeren belül a blokkláncban a személyes adatok olyan egyedi lenyomatának (hash) tárolására kerül sor, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetetlenségét, valamint a GDPR-ban foglalt előírásoknak való megfelelést.

Lehetséges negatív hatásként említhető továbbá, ha a Rendszer használata során végzett adatkezeléssel olyan Bit. szerinti ügyfél is érintett, aki 2016. január 1. előtt kötötte a biztosítási szerződést (ld. Bit. 452/A. § (5) bek.). Ezen ügyfél adatainak feltöltése és ezt követően az automatikus lekérdezés indítása és válaszadás teljesítése jogsértést valósíthat meg, ha azt nem előzi meg a hivatkozott jogszabályi rendelkezés szerinti tájékoztatás. A közös adatkezelésben résztvevő Biztosítók azonban megteszik, illetve megtették az ügyfeleik felé a tájékoztatást, valamint csak olyan személy adatait töltik fel a Rendszerbe, aki a hivatkozott jogszabályi rendelkezés szerinti kifogással nem élt.

A teljesség kedvéért rögzítjük, hogy az adatkezelés megkezdése előtt az MNB hatásvizsgálatot folytatott le, amely alapján a Rendszer használata során megvalósuló adatkezelés nem jár magas kockázattal.

A SZÜKSÉGESSÉGI TESZT

13. Hogyan viszonyulnak egymáshoz az adatkezelés és az attól várható előnyök? Valóban várható az adatkezeléstől, és csak ettől az adatkezeléstől várható a várt előny bekövetkezése?

A Rendszer kialakítása előtt/során a Hitelintézetek, Biztosítók és a Magyar Nemzeti Bank hosszas egyeztetéseket folytattak a megfelelő jogi és informatikai szakértelemmel rendelkező személyek bevonásával. Az egyeztetések elindulása előtt részletes műszaki leírás és követelményspecifikáció készült, amelynek végleges változata a rendszerdokumentáció részeként beépült a Konzorciumi Megállapodás szerződéses rendszerébe. A műszaki leírás és a követelményspecifikáció alapján megállapítható, hogy a Rendszertől alappal várhatóak a fent részletezett előnyök.

Az osztott főkönyvi technológián alapuló szoftveres informatikai megoldás (azaz a Rendszer) természetéből adódóan alkalmas a fentiekben rögzített előnyök megvalósítására. A Rendszer lehetővé teszi ugyanis, hogy a Hitelintézetek és Biztosítók egy naprakész, egységes nyilvántartást hozzanak létre a lakásbiztosításokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről, valamint, hogy a szükséges adatokhoz akár a másik fél közreműködése nélkül is hozzáférhessenek.

14. Valóban a tervezett adatkezelés a legjobb módja a tervezett cél/eredmény elérésének?

A Hitelintézetek, Biztosítók és a Magyar Nemzeti Bank által folytatott egyeztetések eredményeként megállapítható, hogy a tervezett adatkezelés a legjobb, leghatékonyabb módja a kívánt célok elérésének. Az adatkezeléssel, azaz a szektorok közötti kommunikáció elősegítésével és egységesítésével megvalósítható egy olyan együttműködési keret, mely egyaránt szolgálja a két szektor intézményei, valamint az ügyfeleik érdekeit. Az intézményi adatkezelőknek jogos érdekük egy mind könnyebben működtethető, egyértelmű és működésüket hosszabb távon alacsonyabb működési költségek mellett lehetővé tevő rendszer kiépítése. Ügyfeleik jogos érdeke az egyszerűbb, kevesebb utánajárást megkívánó ügyintézés megteremtése.

15. Milyen alternatív megoldásokat vettek figyelembe a teszt elvégzése során, és azok miért kerültek elvetésre?

A Rendszerhez képest alternatívát jelent a jelenlegi folyamat, amely során a Hitelintézetek és a Biztosítók többnyire manuálisan, egyesével küldenek adatszolgáltatást egymás részére, a biztosítási/hitelszerződések megszűnéséről, a biztosítási szerződések díjrendezettségéről és esetleges díjelmaradásáról, melyet a bankok szintén manuálisan dolgoznak fel. Ez a hitelügyintézést lényegesen lassítja, illetve a Hitelintézetek nem tudják a nyilvántartásaikat folyamatosan naprakészen tartani.

Az adatcserével kapcsolatos feladatok sokrétűségét mérlegelve (a jelenlegi módszeren kívül) az osztott főkönyvi technológián alapuló szoftveres informatikai megoldás tűnt egyedül megfelelőnek feladatok teljeskörű ellátására, így más alternatív megoldások már a tervezés kezdeti szintjén elvetésre kerültek.

AZ ÖSSZEMÉRÉSI TESZT

16. Kik az adatalanyok?

Hitelintézetek és Biztosítók ügyfelei.

17. Milyen jogviszony áll fenn az adatkezelő és az érintettek között?

Szerződéses jogviszony. A felek viszonya mellérendelt, azonban némi kitettség is megállapítható, tekintettel arra, hogy a hitelfelvétel miatt az érintetti kör sérülékenynek minősül. Minderre azonban az adatkezelők figyelemmel voltak a Rendszer kialakítása során.

18. Milyen adatok kezelésével jár(na) együtt a tervezett adatkezelés?

A Rendszer használata során kezelt adatok a lakásbiztosítások, hitelbiztosítéki záradék, záradékolási kérelem, díjhátralékos biztosítások adatai.

19. Mi lenne az adatkezeléssel érintett adatalanyok valószínű reakciója az adatkezelésre?

A jelen adatkezelés csak annak módját tekintve minősül új adatkezelésnek: a Hitelintézetek és Biztosítók kizárólag a már korábban is (jogszerűen) kezelt adatokat kezelik a Rendszer útján, annak érdekében, hogy az egyes adattovábbítási, illetve adategyeztetési, valamint idővel a záradékolási folyamatot leegyszerűsítsék és egyben az ügyfél-élményt is növeljék.

Az ügyfeleket a Hitelintézetek és Biztosítók a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően fogják tájékoztatni az adatkezelésről. Tekintettel arra, hogy új adatok kezelését a Rendszer használata nem eredményez, feltehetően az ügyfelektől sem várható különösebb (negatív) reakció.

A Rendszerbe az ősfeltöltés és az üzemszerű működés keretében, azok a biztosítási szerződések is betöltésre kerülnek, amelyek nem rendelkeznek hitelfedezeti bejegyzéssel. Az ősfeltöltés célja a biztosítók és a hitelintézetek szakrendszereiben tárolt biztosítási szerződések és azok záradékai adatainak migrációja Rendszerbe. Az érintettektől ez esetben sem várható különösebb reakció, hiszen megfelelő tájékoztatásban részesülnek, így ésszerűen számíthatnak az adatkezelésre, továbbá a Rendszer használata számukra is előnyökkel járhat[6].

[6] Figyelemmel az 1. pontban rögzítettek szerinti jövőbeli célokra.

20. Melyek az érintett adatalanyok legfőbb érdekei és jogai, amelyek védelméről megfelelően gondoskodni kellene az adatkezeléssel összefüggésben, és amelyekre az adatalanyok hivatkozhat(ná)nak a tervezett adatkezeléssel szemben?

A Hitelintézetek és Biztosítók számára fontos és egyben jogszabályban rögzített kötelezettsége az érintettek személyes adatainak, banktitkainak és biztosítási titkainak nagyfokú védelme, így mindenkor törekednek arra, hogy a Rendszer megfeleljen az elvárt információ- és adatbiztonsági követelményeknek, a lehetőségekhez mérten, megelőzve ezzel az esetleges biztonsági-, illetve adatvédelmi incidenseket.

Az érintetteket megilleti a magánszféra védelme. Az érintettek hivatkozhatnak arra, hogy adatbiztonsági okokból nem kívánják személyes adataikat egy új technológián alapuló rendszerben tárolni, azon keresztül továbbítani. A személyes adatok megfelelő szintű védelme érdekében azonban a Rendszeren belül a blokkláncban a személyes adatok olyan egyedi lenyomatának (hash) tárolására kerül csak sor, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetetlenségét, valamint a GDPR-ban foglalt előírásoknak való megfelelést.

Az MNB által lefolytatott hatásvizsgálattal összhangban, az adatbiztonságot többek között a következő intézkedések garantálják: titkosítás, anonimizálás, adatok különválasztása, hozzáférési jogosultságok szabályozása, naplózás és nyomonkövethetőség, hálózati zártság, üzembiztonság, munkaállomások biztonsága, ezen felül az MNB Ingatlanfedezeti Biztonsági Rendszerterv (teljes dokumentum), valamint az MNB Ingatlanfedezeti Fizikai Rendszerterv alábbi pontjai: 2.8. További nem funkcionális követelmények megvalósítási részletei fejezet Anonimizálás, Logolás, Authentikáció, Kulcskezelés pontjai; 4.3. Private data collection fejezet, és az 5.4. Alkalmazásszintű blockchain adatmodell fejezet.

A Rendszer használatával kapcsolatos kockázatok kezelésére elsődlegesen a titkosítási megoldások szolgálnak, mely eredményeképpen a Rendszerben található adatok beazonosításra alkalmas módon kizárólag azon Hitelintézetek, illetve Biztosítók férnek hozzá, melyek az adatok kezelésére jogosultak. Az adatkezelés zárt rendszerként valósul meg, ennek következtében alacsony szinten tartható annak kockázata, hogy külső, nem szervezeten belüli személy az adatokhoz hozzáférjen.

21. Annak megindokolása, hogy miért nem élveznek elsőbbséget az adatkezelő jogos érdekével szemben az érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai

A GDPR Preambulumának (4) bekezdése szerint a személyes adatok védelméhez való jog nem abszolút jog, azt az arányosság elvével összhangban, a társadalomban betöltött szerepének függvényében kell figyelembe venni, egyensúlyban más alapvető jogokkal. Erre tekintettel megállapítható, hogy az érintettek jogai pedig bizonyos esetekben a szükséges és arányos módon korlátozhatók. Az adott adatkezelés azért arányos, mert az érintett jogai csak a fenti célok elérésével arányosan kerülnek korlátozásra.

Amint az fentebb is rögzítésre került, a Rendszer egyszerűbbé teszi a Hitelintézetek és Biztosítók közötti adatáramlást, illetve adategyeztetést azáltal, hogy lehetővé teszi egy naprakész, egységes nyilvántartás vezetését a lakásbiztosításokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről; ezen egységes nyilvántartásból a Hitelintézetek a Biztosítók közreműködése nélkül képesek a szükséges adatokat lekérni, amely egyben elősegíti a vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek való nagyobb fokú megfelelést; valamint a Rendszer célja, hogy – további fejlesztések eredményeképp – egyszerűsítse a záradékolási folyamatot, amely szintén a Hitelintézetek jogos érdekét szolgálja. Fontos továbbá, hogy az adatkezelés kiszámíthatóbb ügyintézési gyakorlatot eredményezne, amely nagyobb fokú jogbiztonsághoz vezetne.

A fenti célok kizárólag abban az esetben érhetők el, ha a Rendszert a Hitelintézetek és Biztosítók valamennyi érintett ügyfelük vonatkozásában használják, biztosítva ezáltal a nyilvántartás egységességét és teljességét. Az érintettek érdekei önmagában nem ismerhetők fel az adatkezelők jogos érdekével szemben. Jogos érdeken alapuló adatkezeléssel elérhető célok mind a Hitelintézetek/Biztosítók mind pedig az érintettek számára előnyös következményekkel járhat.

Tekintettel arra, hogy a Rendszeren belül a blokkláncban a személyes adatok olyan egyedi lenyomatának (hash) tárolására kerül csak sor, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetetlenségét, valamint a GDPR-ban foglalt előírásoknak való megfelelést, az érintettek adatbiztonsággal kapcsolatos esetleges aggodalmai nem minősülnének megalapozottnak.

Továbbá, a fent kifejtett előnyök kizárólag abban az esetben érhetők el, amennyiben a Hitelintézetek és a Biztosítók valamennyi releváns adatot tartalmazó, egységes nyilvántartást tudnak létrehozni. A nyilvántartás egységét (és ezzel az adatkezeléstől várt előnyök megvalósulását) akadályozná, amennyiben valamely érintett tiltakozna az adatkezelés ellen.

22. Mi az adatkezelés érintett személyekre gyakorolt vagy lehetséges pozitív és negatív hatása?
Pozitív: amennyiben további (a követelményspecifikációnak és a műszaki leírásnak megfelelő) fejlesztéseket hajtanak végre, a Rendszer növeli az ügyfélélményt azzal, hogy a jelzáloghitelhez szükséges hitelbiztosítéki fedezet nyújtását egy helyen, de legalább a Hitelintézet és a Biztosító többszöri felkeresése nélkül el lehet majd intézni. Negatív: az adatkezelésnek abban az esetben lehetne negatív hatása, amennyiben adatvédelmi incidens történik, tehát, ha pl. a Rendszerhez jogosulatlan személyek férnek hozzá, a Rendszerben hibás adatok kerülnek rögzítésre, stb. Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezésének esélye azonban alacsony, tekintettel arra, hogy a Rendszeren belül a blokkláncban a személyes adatok olyan egyedi lenyomatának (hash) tárolására kerül sor, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetetlenségét, valamint a GDPR-ban foglalt előírásoknak való megfelelést.

23. Hogyan lehetséges a fenti hatás minimalizálása, csökkentése? Melyek azok az esetleges további garanciális intézkedések, amelyek az érintett személyek védelmét szolgálják az adatkezeléssel kapcsolatban?
A Hitelintézetek és Biztosítók mindenkor törekednek arra, hogy a Rendszer megfeleljen az elvárt információ- és adatbiztonsági követelményeknek, a lehetőségekhez mérten, megelőzve ezzel az esetleges biztonsági-, illetve adatvédelmi incidenseket. Továbbá, a Rendszeren belül a blokkláncban a személyes adatok olyan egyedi lenyomatának (hash) tárolására kerül csak sor, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetetlenségét, valamint a GDPR-ban foglalt előírásoknak való megfelelést, így a Rendszer biztosítja, hogy kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező lekérdező adatkezelő, csak a cél eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatokhoz, és csak a cél eléréséhez szükséges ideig férjen hozzá. További garanciák: érintettek megfelelő tájékoztatása, tiltakozási joggyakorlás biztosítása, egyéb érintetti jogok gyakorlásának elősegítése, megfelelő megőrzési idők alkalmazása, hozzáférési jogosultságok kezelése.

AZ ÉRTÉKELÉS ALAPJÁN MEGHOZOTT DÖNTÉS:

Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, az adatkezelés jogalapjaként az Adatkezelő jogos érdeke alkalmazható.

Ezen Adatkezelési tájékoztató megegyezik a SIG 4699-es DLT szerinti Adatkezelési tájékoztatóval.

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.
1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Levélcím: 1519 Budapest, Pf. 260.
Telefon: 06 1 458 4200
info@signal.hu • www.signal.hu

SIG 4711