



# SIGNAL OTTHON PLUSZ

Lakossági vagyonbiztosítás

Feltételek

Hatályos: 2026. február 15-től



SIGNAL IDUNA 

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK .....                                                                                  | 5  |
| 1. Biztosító, szerződő, biztosított, kedvezményezett .....                                                     | 5  |
| 2. A biztosítási szerződés létrejötte .....                                                                    | 6  |
| 3. A kockázatviselés kezdete .....                                                                             | 6  |
| 4. A biztosítási szerződés tartalma, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak .....                    | 6  |
| 5. A biztosítási szerződés módosítása .....                                                                    | 6  |
| 6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei .....                                                          | 7  |
| 6.A. Érdekmúlás, lehetetlenülés .....                                                                          | 7  |
| 6.B. Rendes felmondás .....                                                                                    | 7  |
| 6.C. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, részleges díjfizetés, a szerződés újbóli érvénybe helyezése ..... | 7  |
| 6.D. Közös megegyezés .....                                                                                    | 7  |
| 6.E. Egyéb .....                                                                                               | 7  |
| 7. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai .....                                                               | 8  |
| 8. A biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, többszörös biztosítás .....                    | 8  |
| 9. A biztosítási összegek és díjak évenkénti módosítása .....                                                  | 10 |
| Az értékkövetés .....                                                                                          | 10 |
| 10. Önrészesedés .....                                                                                         | 11 |
| 11. A szerződő felek speciális kötelezettségei .....                                                           | 11 |
| 11. A. Szerződő, biztosított kötelezettségei .....                                                             | 11 |
| a. Tájékoztatási kötelezettség .....                                                                           | 11 |
| b. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség .....                                                         | 11 |
| c. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség .....                                                             | 11 |
| d. Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség .....                                        | 11 |
| e. Kárbejelentéshez (szolgáltatás teljesítéshez) szükséges dokumentumok .....                                  | 11 |
| f. Állapotmegőrzési kötelezettség .....                                                                        | 12 |
| g. Díjfizetési kötelezettség .....                                                                             | 12 |
| 11.B. Biztosító kötelezettségei .....                                                                          | 12 |
| a. Tájékoztatási kötelezettség .....                                                                           | 12 |
| b. Szolgáltatási kötelezettség .....                                                                           | 12 |
| 12. Mentésülés .....                                                                                           | 12 |
| 13. Általános kizárások .....                                                                                  | 13 |
| 14. Egyéb rendelkezések .....                                                                                  | 14 |
| 14.A. Megtérítési igény .....                                                                                  | 14 |
| 14.B. Elévülés .....                                                                                           | 14 |
| 14.C. Titoktartási kötelezettség .....                                                                         | 14 |
| 14.D. Eltérés a jogszabálytól és a szerződési gyakorlattól .....                                               | 21 |
| 14.E. Egyebek .....                                                                                            | 22 |
| 15. Az elektronikus kommunikáció igénybevételeinek feltételei .....                                            | 22 |
| II. KÜLÖNÖS FELTÉTELEK .....                                                                                   | 24 |
| 1. Biztosított .....                                                                                           | 24 |
| 2. Területi hatály .....                                                                                       | 24 |
| 3. Biztosítható vagyontárgyak köre .....                                                                       | 24 |
| 3.A. Épület/építmény vagyontárgycsoport .....                                                                  | 24 |
| 3.B. Ingóság vagyontárgycsoport .....                                                                          | 25 |
| 3.C. Egyéb külön megállapodással biztosítható vagyontárgyak .....                                              | 26 |

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 4. Biztosítási összeg meghatározása vagyonszolgáltatásonként..... | 26 |
| 5. Biztosítási események.....                                     | 26 |
| 5.A. Tűz.....                                                     | 26 |
| 5.B. Robbanás (összeroppanás, hangrobbanás).....                  | 27 |
| 5.C. Villámcsapás.....                                            | 27 |
| 5.D. Villámcsapás másodlagos hatása.....                          | 27 |
| 5.E. Vihar.....                                                   | 27 |
| 5.F. Felhőszakadás, villámárvíz.....                              | 28 |
| 5.G. Jégverés.....                                                | 28 |
| 5.H. Hónyomás.....                                                | 28 |
| 5.I. Árvíz.....                                                   | 28 |
| 5.J. Földrengés.....                                              | 29 |
| 5.K. Földcsuszamlás.....                                          | 29 |
| 5.L. Kő- és földomlás.....                                        | 29 |
| 5.M. Ismeretlen építmény vagy üreg beomlása.....                  | 29 |
| 5.N. Idegen jármű ütközése (légi jármű ütközése is).....          | 30 |
| 5.O. Idegen tárgyak rádőlése.....                                 | 30 |
| 5.P. Betöréses lopás, rongálás.....                               | 30 |
| 5.Q. Rablás.....                                                  | 30 |
| 5.R. Vezetékes vízkárok.....                                      | 31 |
| 5.S. Üvegtörés.....                                               | 31 |
| 5.T. Egyéb biztosítási események, többszolgáltatások.....         | 32 |
| 6. A biztosító szolgáltatása.....                                 | 39 |
| 6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre.....                          | 39 |
| 6.B. A térítési összeg meghatározásának alapelvei.....            | 39 |
| 6.C. Költségtérítések.....                                        | 40 |
| 6.D. A szolgáltatás különös szabályai.....                        | 41 |
| III. Kiegészítő felelősségbiztosítás.....                         | 43 |
| 1. Biztosított, károsult.....                                     | 43 |
| 2. Területi és időbeli hatály.....                                | 43 |
| 3. A biztosítási szerződés megszűnése.....                        | 43 |
| 4. A biztosítás díja.....                                         | 43 |
| 5. Biztosítási összeg.....                                        | 43 |
| 6. Biztosítási események.....                                     | 43 |
| 7. Biztosító szolgáltatása.....                                   | 46 |
| IV. KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS.....                             | 48 |
| 1. Biztosított, kedvezményezett.....                              | 48 |
| 2. Területi és időbeli hatály.....                                | 48 |
| 3. A kiegészítő balesetbiztosítási szerződés megszűnése.....      | 48 |
| 4. A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei.....            | 48 |
| 5. A biztosítás díja.....                                         | 48 |
| 6. Biztosítási összeg.....                                        | 48 |
| 7. Biztosítási események.....                                     | 48 |
| 8. A biztosító szolgáltatása.....                                 | 50 |
| 9. A biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükséges iratok..... | 52 |

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| V. TOVÁBBI KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK .....                                              | 54 |
| 1. Kiegészítő lakás assistance biztosítás .....                                       | 54 |
| 1.A. Biztosított .....                                                                | 54 |
| 1.B. Területi és időbeli hatály .....                                                 | 54 |
| 1.C. A biztosítási szerződés megszűnése .....                                         | 54 |
| 1.D. A biztosítás díja .....                                                          | 54 |
| 1.E. Biztosítási összeg .....                                                         | 54 |
| 1.F. Biztosítási esemény .....                                                        | 54 |
| 1.G. A biztosító szolgáltatása .....                                                  | 54 |
| 2. Kiegészítő gépjármű-átalánybiztosítás .....                                        | 55 |
| 2.A. Biztosított .....                                                                | 55 |
| 2.B. Területi és időbeli hatály .....                                                 | 55 |
| 2.C. A biztosítási szerződés megszűnése .....                                         | 55 |
| 2.D. A biztosítás díja .....                                                          | 55 |
| 2.E. Biztosítási összeg .....                                                         | 55 |
| 2.F. Biztosítható vagyontárgyak köre .....                                            | 55 |
| 2.G. Biztosítási esemény .....                                                        | 55 |
| 2.H. Biztosító szolgáltatása .....                                                    | 56 |
| 3. Kiegészítő biztosítás munkanélküliség esetén a biztosítási díj átvállalására ..... | 57 |
| 3.A. Biztosított .....                                                                | 57 |
| 3.B. Időbeli hatály, várakozási idő .....                                             | 57 |
| 3.C. A biztosítási szerződés megszűnése .....                                         | 57 |
| 3.D. A biztosítás díja .....                                                          | 57 |
| 3.E. Biztosítási összeg .....                                                         | 57 |
| 3.F. Biztosítási esemény .....                                                        | 57 |
| 3.G. Biztosító szolgáltatása .....                                                    | 57 |
| 3.H. Egyéb rendelkezések .....                                                        | 57 |
| 4. „ÚTITÁRS-BIZTOSÍTÁS” (kockázatviselési hely kiterjesztése) .....                   | 57 |
| 4.A. Biztosított .....                                                                | 57 |
| 4.B. Területi és időbeli hatály .....                                                 | 58 |
| 4.C. A biztosítási szerződés megszűnése .....                                         | 58 |
| 4.D. A biztosítás díja .....                                                          | 58 |
| 4.E. Biztosítási összeg .....                                                         | 58 |
| 4.F. Biztosítási esemény .....                                                        | 58 |
| 4.G. Biztosító szolgáltatása .....                                                    | 58 |
| 5. „Kegyelet” kiegészítő temetési biztosítás (haláleseti költségtérítés) .....        | 58 |
| 5.A. Biztosított .....                                                                | 58 |
| 5.B. Kedvezményezett .....                                                            | 59 |
| 5.C. Területi és időbeli hatály .....                                                 | 59 |
| 5.D. A biztosítási szerződés megszűnése .....                                         | 59 |
| 5.E. A biztosítás díja .....                                                          | 59 |
| 5.F. Biztosítási összeg .....                                                         | 59 |
| 5.G. Biztosítási esemény .....                                                        | 59 |
| 5.H. A biztosító szolgáltatása .....                                                  | 59 |
| 5.I. Kiegészítő síremlék-, kriptabiztosítás feltételei .....                          | 60 |

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6. MEZŐGAZDASÁGI TERMELÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE .....                        | 60 |
| 6.A. Biztosított .....                                                                     | 60 |
| 6.B. Területi és időbeli hatály .....                                                      | 60 |
| 6.C. A biztosítási szerződés megszűnése .....                                              | 61 |
| 6.D. A biztosítás díja .....                                                               | 61 |
| 6.E. Biztosítási összeg .....                                                              | 61 |
| 6.F. Biztosított vagyontárgyak .....                                                       | 61 |
| 6.G. Biztosítási esemény .....                                                             | 61 |
| 6.H. Biztosító szolgáltatása .....                                                         | 61 |
| 6.I. Egyéb rendelkezések .....                                                             | 62 |
| 7. KIVITELEZÉS, FELÚJÍTÁS ALATT ÁLLÓ ÉPÜLETEK ÉPÍTÉS-SZERELÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSA ..... | 62 |
| 7.A. Biztosított .....                                                                     | 62 |
| 7.B. Területi és időbeli hatály .....                                                      | 62 |
| 7.C. A biztosítási szerződés megszűnése .....                                              | 63 |
| 7.D. A biztosítás díja .....                                                               | 63 |
| 7.E. Biztosítási összeg .....                                                              | 63 |
| 7.F. Biztosítható vagyontárgyak köre .....                                                 | 63 |
| 7.G. Biztosítási esemény .....                                                             | 63 |
| 7.H. A biztosító szolgáltatása .....                                                       | 64 |
| 7.I. Önrészesedés .....                                                                    | 65 |
| 7.J. Közlési változás-bejelentési kötelezettség .....                                      | 65 |
| 7.K. Egyéb rendelkezések .....                                                             | 65 |
| VI. FÜGGELÉK .....                                                                         | 66 |
| VII. ZÁRADÉKOK ÉS FÜGGELÉKEK .....                                                         | 76 |
| VIII. FÜGGELÉK                                                                             |    |
| Adatkezelési tájékoztató .....                                                             | 81 |

# I. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó feltételek és záradékok másként nem rendelkeznek – a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban biztosító) lakossági vagyon-, és az azt kiegészítő baleset-, temetési és felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

**A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a magyar jog, ezen belül a vonatkozó feltételek, a 2013. évi V. törvény a Ptk., illetőleg a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) rendelkezései irányadók.**

**Jelen szerződési feltételek egyben a Bit. 4. sz. melléklete A) részének megfelelő ügyféltájékoztatónak is minősülnek.** Az ügyféltájékoztatónak minősülő részek a szövegben dőlt betűkkel olvashatók. **A Biztosító mentesülésének szabályai, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételei, az alkalmazott kizárások, a Ptk. rendelkezéseitől, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől, a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő feltételek dőlt és vastagított betűvel szedettek.**

**Felhívjuk figyelmét, hogy a Ptk. 6:7§ (4) bekezdése alapján az írásra, illetve olvasásra való képesség hiánya esetén (látássérült állapot okán) a szerződés érvényességéhez további követelmények teljesülése szükséges.**

**Ügyfeleinknek lehetősége van a biztosító felé (írásban vagy telefonon keresztül) jelezni az esetleges, a fogyatékossággal összefüggő speciális igényeit. Kérjük, jelezze ennek fennálltát a biztosítónak vagy biztosításközvetítőjének.**

**A bejelentéshez használható formanyomtatvány a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) oldalon található.**

**Amennyiben ezt nem kívánja jelezni, úgy speciális igényeit nem áll módunkban figyelembe venni.**

## 1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT

### 1.A. BIZTOSÍTÓ

A biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és így szolgáltatást nyújt a szerződésben rögzített és annak mellékletein meghatározott biztosítási események bekövetkeztekor az ott meghatározott szolgáltatási mértékig a biztosított vagyontárgy(ak)ban bekövetkező, illetve a biztosított személyeket érintő károk esetén. Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

### Társaságunk adatai:

**Társaságunk cégneve:** SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.

**Székhelye:** 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

**Tulajdonosa:** SIGNAL IDUNA Holding (Németország)

**Adószám:** 10828704-2-44

**KSH-száma:** 10828704 – 6511-114 -01

Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a Cg.01-10-042159 szám alatt.

**Adatkezelési nyilvántartási szám:** NAIH-87194/2015

**Központi ügyfélszolgálat:** 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

**Telefon:** (361) 458 4200;

**Egyéb elérhetőség:** [info@signal-iduna.hu](mailto:info@signal-iduna.hu), [www.signal.hu](http://www.signal.hu)

### Felügyelő hatóság:

A pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank.

## 1.B. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

**a.** A biztosítási szerződést a vagyontárgy megóvásában érdekelt név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet kötheti meg (a továbbiakban: biztosított), illetve az, aki a szerződést ilyen személy javára köti (a továbbiakban: szerződő).

**b.** Biztosított(ak) továbbá a jelen feltétel alapján:

**b.1.** Épületek, építmények vonatkozásában:

**b.1.1.** a kötvényben név szerint megnevezett tulajdonos, illetve tulajdonostársak, a tulajdoni hányaduk arányában,

**b.1.2.** bérlet vagy bérletárs,

**b.1.3.** a lakásszövetkezet, illetve a társasház tulajdonosi közössége a biztosítónál biztosított és az összes lakás tulajdoni hányadának arányában,

**b.2.** Ingóságok vonatkozásában:

**b.2.1.** az épületek, építmények biztosítottjai, valamint

**b.2.2.** a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs, vagy

**b.2.3.** a vagyonbiztosítás kockázatviselési helyére szóló érvényes lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkező személy.

**c.** Abban az esetben, ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

Abban az esetben, ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

## 1.C. KEDVEZMÉNYEZETT

Baleset- és temetési biztosítás kockázatot tartalmazó kiegészítő biztosításnál az a személy, aki a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatásokra jogosult, így

- a biztosított életében esedékes szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított,
- a biztosított halála esetén esedékes szolgáltatások kedvezményezettje(i) az adott biztosított törvényes örököse(i), a biztosító a szolgáltatási összeget a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában fennálló örökösdési arányban fizeti ki az örökös(ök)nek.

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

**2.A.** A biztosítási szerződés a felek kölcsönös, egybehangzó akaratnyilatkozatával, megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés megkötését a ajánlatával a Szerződő kezdeményezi a Biztosító által rendszeresített nyomtatványon és díjszabásnak megfelelően.

**2.B.** A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő által tett ajánlatra 15 napon belül – ha az ajánlat kiegészítő biztosítási moduljainak elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, akkor ezen kockázatok esetén 60 napon belül – nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére való átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre. (Az alkuszt nem minősül a biztosító képviselőjének.)

**2.C.** Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

**2.D.** Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockázatvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.

**2.E.** Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi kockázatfelmérésre van szükség, hatvan napig van kötve.

**2.F. A szerződés tartalmává nem válnak szokások (melyek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek), és gyakorlatok (amelyeket egymás között kialakítottak).** Ha a felek a feltételekben rögzített szabályoktól eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.

**2.G.** Ha a biztosítási kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül (15 munkanapon belül) nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre abban az esetben, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló doku-

mentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

**2.H. Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az aláírás képével ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás kivételével) és az SMS.**

## 3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

**3.A.** A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik.

**3.B.** Halasztott kockázatviselési kezdet esetén annak a napnak a 0. órájában kezdődik a biztosító kockázatviselése, amelyik napban (időpontban) a szerződő és a biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a szerződő díjbefizetése kapcsán ezen időpontig az első díj a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett. Amennyiben ezen időpontig a biztosítási díj a biztosító pénztárába vagy számlájára nem érkezett be, a kockázatviselés kezdete az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjelőleg a fenti fizetési módok egyikén a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezik.

**3.C.** A biztosító kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírásának napját követő nap 0. órája.

## 4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

**4.A.** A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

**4.B.** A tartamon belül a biztosítási időszak a szerződés létrejöttétől számított egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napja.

## 5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

**5.A.** Felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a szerződés változatlan tartalommal hatályban marad.

**5.B.** A biztosító szerződésmódosítása.

### Díjkorrekció

A Biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozóan jogosult írásbeli javaslatot tenni az egyes vagyonscsoportokhoz tartozó díjtételek, a vagyonscsoportokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatások, valamint a kiegészítő biztosítások díjainak egyoldalú módosítására.

A javaslatban a biztosító arról tájékoztatja a szerződőt, hogy a biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatásait milyen biztosítási díj megfizetése esetén tudja a következő biztosítási időszakban vállalni. A díjtétel emelés esetén a biztosítási összeg nem változik.

Díjtétel emelésének módja:

- A biztosító minden biztosítási évforduló előtt legkésőbb 60 nappal levélben tájékoztatja a Szerződőt a javasolt díjtételek és tételes díjak mértékéről és a díjról.



- b) A javaslat elfogadása esetén a szerződőnek teendője nincs, a szerződés a következő biztosítási időszak kezdetétől megváltozott mértékű biztosítási díjjal él tovább.
- c) Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a szerződést nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulóra, - az évfordulót megelőzően 30 napos felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja.

Díjtétel emelésének mértéke:

A biztosítási díj módosítására a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 50%-os mértékben kerülhet sor.

Díjmódosítási okok:

- külső szolgáltató partnerek díjainak változása,
- szerződéssel kapcsolatos adminisztrációs és egyéb költségek, különösen a viszontbiztosítás díjának változása,
- árfolyam változása,
- adót és közterheket érintő jogszabályváltozások.

**5.C.** A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat, befolyásoló körülményeket és a szerződő/biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni. A biztosító a kockázatviselés szempontjából lényeges berendezéseket a helyszínen, működés közben is ellenőrizheti. *Abban az esetben, ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.*

**a.** Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

**b.** Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító az 5.C. pontban és az 5.C.a. bekezdésben meghatározott jogait a többi vagyontárgy, vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

## 6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÁSÉNEK ESETEI

### 6.A. ÉRDEKMÚLÁS, LEHETETLENÜLÉS

A szerződés, illetőleg annak megfelelő része azon a napon szűnik meg, amikor a szerződőnek/biztosítottnak a vagyontárgy(ak) megóvásához fűződő érdeke (biztosítási érdek) megszűnik, valamint azon a napon, amikor a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, illetve bekövetkezése lehetetlenné vált. Kivételt jelent ez alól, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdon-

joga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

### 6.B. RENDES FELMONDÁS

A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel mondhatják fel. A felmondásnak a címzetthez az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.

**a.** A lakáscélú ingatlant érintő, határozatlan időre kötött vagyonbiztosítási szerződés vonatkozásában a biztosítóval szerződő fél jogosult arra, hogy – a biztosítási évfordulón túl – minden év márciusában – március 31-ig a biztosítóhoz beérkezően – költségmentesen élhessen egy további felmondási lehetőséggel a rendes felmondás szabályai alapján.

A 6.D.a szerinti felmondási lehetőségről a biztosító a szerződő felet minden év február 15. napjáig tájékoztatja.

### 6.C. DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG ELMULASZTÁSA, RÉSZLEGES DÍJFIZETÉS, A SZERZŐDÉS ÚJBÓLI ÉRVÉNYBE HELYEZÉSE

**a.** Abban az esetben, ha a biztosítás díja az esedékességi időn belül nem kerül megfizetésre, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított legalább harmincnapos póthatáridő meghatározásával a biztosítás esedékes díjának megfizetésére írásban felszólítja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

**b.** Abban az esetben, ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

**c.** Abban az esetben, ha a szerződés a 6.C.a. bekezdésben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százharminc napon belül írásban kérheti a biztosítót – az adott időszakra vonatkozó, ugyancsak írásban megtett kármentességi nyilatkozat csatolása mellett – a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

### 6.D. KÖZÖS MEGEGYEZÉS

A Felek a biztosítási szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

### 6.E. EGYÉB

A biztosítási szerződés megszűnik a 2.C. pontban, vagy az 5.C.a. pontban foglaltak szerint.



## 7. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

**7.A.** A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke.

**7.B.** A díjfizetési kötelezettség

**a.** A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.

**b.** Abban az esetben, ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

## 7.C. BIZTOSÍTÁSI DÍJ ESEDÉKESSÉGE, FIZETÉSÉNEK SZABÁLYAI

**a.** A biztosítás díja a szerződés létrejöttekor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Amennyiben a felek részletfizetésben állapodnak meg, akkor az első díjrészlet a szerződés létrejöttekor esedékes. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik.

**b.** Azon biztosítási esemény bekövetkeztekor, mely a biztosítási szerződés megszűnését eredményezi, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

**c.** A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

**d.** A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt.

**e.** A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti.

**f.** Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többlétszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet kamatmentes előlegként kezeli a Biztosító és a következő esedékes díjrészletbe beszámítja, vagy ha az összeg nagyobb, mint a biztosítási időszakra vonatkozó még fizetendő díj összege, úgy a biztosítási időszakra eső díjon felüli díjtöbbletet a Biztosítóhoz történő beérkezéstől számított 60 napon belül visszafizeti a Szerződőnek.

**g.** Amennyiben a szerződés halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek be kell érkeznie.

**h.** Abban az esetben, ha a szerződés halasztott kockázatviselési kezdettel és egyben halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet/díjelőleg esedékessége a halasztott kockázatviseléssel létrejött szerződésre vonatkozó kockázatviselési kezdetétől számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek/díjelőlegnek be kell érkeznie.

**i.** Az első díj vagy díjelőleg, illetve a későbbi díjak, díjrészletek befizetése történhet csekken, banki utalással, vagy inkasszó-

val (csoportos beszédési megbízással). A szerződés létrejöttekor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.

**j.** Ha a szerződő az első díjat a biztosító díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező képviselőjének közvetlenül készpénzben fizeti, a díjat a fizetés napját követő nap 0. órájában (és nem korábban) kell a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek tekinteni, a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

**k.** A biztosító képviselője nem jogosult

**k.1.** sem az alapbiztosítás, sem pedig a kiegészítő kockázatok esetén sem a díj, sem pedig a díjfizetési ütem módosítására

**k.2.** továbbá nem jogosult az első díjon/díjelőlegén kívül a biztosítás díját (folytatólagos díj) átvenni.

**7.D.** A jelen biztosítási feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés díjára és az annak alapján járó szolgáltatásra a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. tv. rendelkezései is irányadók. Vagyonbiztosítási szerződés alapján járó szolgáltatás meghatározásánál az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. adóvisszatérítésre vonatkozó szabályai is irányadók.

## 8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA, ALULBIZTOSÍTÁS, TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

### 8.A. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

**a.** A biztosított vagyontárgyaknak, vagyontárgycsoportoknak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben meghatározott értéke, egyes kiegészítő vagyonbiztosítások, költségtérítések valamint balesetbiztosítási kockázatok esetén pedig a vonatkozó kiegészítő feltételekben és a biztosítási szerződésben a biztosító szolgáltatásaként meghatározott összeg, azaz kártérítési limit. Kiegészítő balesetbiztosítás esetén, egyes balesetbiztosítási kockázatok vonatkozásában a kártérítési limit a biztosítási összeg százalékos mértéke.

**b.** A biztosítási összegeket vagyonbiztosítás esetén vagyontárgycsoportonként, illetve a külön megállapodással biztosítható vagyontárgyak esetén vagyontárgyanként kell határozni, így a biztosító kockázatvállalása fennállhat (a biztosító szolgáltatásának felső határa):

**b.1.** az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportra a megjelölt összeghatárig.

**b.2.** a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra megjelölt összeghatárig.

**c.** A biztosítási összegeket a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben kell meghatározni, új értéken (újrabeszerzési ár, utánpótlási új érték). Ettől eltérően a kiegészítő gépjármű átalánybiztosítás esetén, az előzőekben meghatározott biztosítási összeg megállapítására vonatkozó szabályoktól eltérő előírás került meghatározásra. Ezen esetben az adott kiegészítő biztosítás feltételében (V.2.E.) külön szabályozzuk a biztosítási összeg megállapításának módját.

**d.** A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak az adott biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.

**e.** A biztosítási összeg módosítását a szerződő/ biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdemé-

nyezheti. A biztosítási összeg változása maga után vonja a biztosítási díj változását is. A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.

**f.** Ha az ügyfél adatszolgáltatása, módosítási kérelme miatt vagy a biztosító szemléje vagy káresemény bekövetkezése során vagy egyéb módon a biztosító tudomására jut, hogy az adott biztosítási esemény bekövetkeztének gyakorisága vagy annak mértéke (kockázat) a biztosító adatbázisában rögzítettől jelentősen eltér a biztosító javaslatot tehet a biztosítási eseményhez kapcsolódó díjtétel módosítására.

Ha az adott biztosítási esemény bekövetkeztének gyakorisága vagy mértéke jelentősen megnő, a biztosító kezdeményezheti a hozzá tartozó biztosítási díjtétel emelését.

Ha az adott biztosítási esemény bekövetkeztének gyakorisága vagy mértéke jelentősen csökken, a biztosító kezdeményezheti a hozzá tartozó biztosítási díjtétel csökkentését.

**g.** A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik.

**h.** Kárbiztosítások esetén az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

**i.** A 8.A.h. bekezdés szerinti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

**j.** Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

**k. Újraépítési értéken történő biztosítás esetén a 8.A.a bekezdéstől eltérőleg a szerződés megkötésekor nem kerül meghatározásra az épület-vagyontárgycsoport elemeire vonatkozóan konkrét biztosítási összeg.** Így az ajánlaton és a kötvényen az épület-vagyontárgycsoport elemei esetén az „Újraépítési érték” kerül feltüntetésre a konkrét biztosítási összeg helyett. Ez esetben a Biztosító a káridőpon-ti újraépítési költségig nyújt szolgáltatást, melyet a biztosított épület(ek)nek a biztosítási ajánlaton meghatározott hasznos alapterületének figyelembevételével határoz meg.

**l.** Hasznos alapterület meghatározása.

Az épületek, melléképületek alapterületének számításánál a hasznos alapterületeket (a falak belső oldala által körbehatárolt terület) kell figyelembe venni. Az alapterületet egész négyzetméterben kell megadni a kerekítés szabályainak megfelelően.

**l.1.** Több lakásos épületben lévő lakás biztosítása esetén az alapterületet az alábbiak figyelembevételével kell meghatározni:

**l.1.1.** Teljes alapterülettel (100%) kell számolni:

- a lakás összes helyiségét (szoba, konyha, fürdőszoba, WC, közlekedő, előszoba, kamra, stb.),
- a lakás tetőtéri helyiségei esetében az előzőekben felsorolt helyiségek 1,90 m belmagasságot meghaladó részének alapterületét,
- a lakáson belül kialakított galériát;

**l.1.2.** Épületszerkezetekkel csak részben körülhatárolt szerkezetek esetén:

- loggia (az épület/építmény homlokzati síkjából nem lóg ki, csak egyetlen oldalán nyitott épületrész), az alapterületét 75%-ban kell figyelembe venni,
- erkély (az épület/építmény homlokzatából, falsíkjából „kiugró,” korláttal körülvelt nyitott épületrész), az alapterületét 50%-ban kell figyelembe venni,
- terasz (emeleti szinten korláttal körbevett járható burkolattal rendelkező lapostető, illetve földszinten szintén lapostető, vagy szilárd burkolattal rendelkező térburkolat), az alapterületét 25%-ban kell figyelembe venni.

**l.1.3.** Amennyiben a biztosított lakással azonos kockázatviselési címen a Biztosított felelősségi körében lévő nem lakás célú helyiség (garázs, tároló, pince) is van, azt melléképületként kell megadni, 100%-os alapterülettel.

**l.2.** Ház, házrész (ikerház, sorház) biztosítása esetén az alapterületet az alábbiak figyelembevételével kell meghatározni:

**l.2.1.** A lakóépület, illetve az azzal egy tetőszerkezet alatt lévő helyiségeket teljes alapterülettel (100%-ban) kell számolni, azaz a biztosított épület(rész):

- összes lakás célú helyiségének alapterületét (szoba, konyha, fürdőszoba, WC, előszoba, közlekedő, kamra, stb.),
- a beépített tetőtérben az előzőekben felsorolt helyiségek 1,90 m belmagasságot meghaladó részének alapterületét,
- a talajszint alatti padozatú, de az előzőekben felsorolt helyiségek alapterületét, valamint
- a galéria, az üvegveranda és télikertet alapterületét.

**l.2.2.** 50%-os alapterülettel kell figyelembe venni a főépülettel egy tetőszerkezet alatt lévő nem lakás céljára szolgáló helyiségeket, helyiségcsoportokat (pince, kazán, tornác, műhely, garázs stb.), amennyiben azok nem fűtöttek.

**l.2.3.** Épületszerkezetekkel csak részben körülhatárolt szerkezetek esetén:

- loggia (az épület/építmény homlokzati síkjából nem lóg ki, csak egyetlen oldalán nyitott épületrész), az alapterületét 75%-ban kell figyelembe venni,
- erkély (az épület/építmény homlokzatából, falsíkjából „kiugró,” korláttal körülvelt nyitott épületrész), az alapterületét 50%-ban kell figyelembe venni,
- terasz (emeleti szinten korláttal körbe vett járható burkolattal rendelkező lapostető, illetve földszinten szintén lapostető, vagy szilárd burkolattal rendelkező térburkolat), az alapterületét 25%-ban kell figyelembe venni.

**l.2.4.** Amennyiben a ház/házrészszel azonos kockázatviselési címen (azonos HRSZ-on), és a Biztosított felelősségi körében lévő, a főépülettől különálló, vagy melléépített, de külön tetőszerkezettel rendelkező melléképület (garázs, tároló, hob-biműhely, ól, istálló, vagy bármely gazdasági épület/építmény) van, az melléképületként kerül biztosításra, melyet 100%-os alapterülettel kell figyelembe venni.

**m. Az alapterületek pontos meghatározása a Szerződő feladata. Az alapterületek pontatlan meghatározásából eredő következményeket a Biztosított viseli, amelynek következményeként a Biztosító aránylagos térítést alkalmaz.**

## 8.B. DÍJTÉTEL

A biztosítandó vagyoneértékre, projektértékre vagy a biztosítási díj alapjául szolgáló más értékre (biztosítási összeg, újrakepítési érték) vetített szorzószám, melyet a biztosító a rendelkezésre álló kártapasztalatok, statisztikai számítások és becslések alapján határoz meg a kockázati közösség összességére vonatkozóan, egy adott kockázat bekövetkezési valószínűségét alapul véve. A díjtételnek a biztosítási díj alapjául szolgáló értékkel történő szorzata az adott kockázat biztosítási időszakra vetített díját határozza meg.

## 8.C. TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA

**a.1.** A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy új értékét.

**a.2.** Ha a vagyontárgyak biztosítási összege az új értéket meghaladja, akkor az új értéket meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosítás), és ennek megfelelően a biztosítás díját is le kell szállítani, és a biztosító a vagyontárgy valószínű értéket meghaladó összeg után számított és a szerződő által befizetett biztosítási díjat visszafizeti.

**b.1.** Újrakepítési értéken történő biztosítás esetén túlbiztosítás következik be, amennyiben a szerződéskötés időpontjában megadott hasznos alapterület nagyobb a ténylegesnél.

**b.2.** Ez esetben a káridőpontban meglévő alapterületet meghaladó részre vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosítás), és ennek megfelelően a biztosítás díját is le kell szállítani. Így a biztosító a vagyontárgy valószínű alapterülete alapján számított és a szerződéskötés időpontjában megadott alapterület alapján számított és a szerződő által befizetett biztosítási díj különbözetét visszafizeti.

## 8.D. ALULBIZTOSÍTOTTSÁG

**a.** Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgycsoport értéke, akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek a vagyontárgycsoport értékéhez viszonyított arányában téríti meg.

**b.** Újrakepítési értéken történő biztosítás esetén alulbiztosítás következik be, amennyiben a szerződéskötéskor megadott hasznos alapterület kisebb a ténylegesnél. Ilyenkor a biztosító az épületek helyreállítási költségét olyan arányban téríti meg, ahogy a szerződéskötéskor megadott alapterület aránylik a káridőponti hasznos alapterülethez.

**8.E.** A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyongcsoportjánál külön-külön kell megállapítani.

## 8.F. TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

**a.** Abban az esetben, ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

**b.** A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

## 9. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGET ÉS DÍJAK ÉVENKÉNTI MÓDOSÍTÁSA

A Biztosító az évforduló előtt 60 nappal kezdeményezheti a biztosítási összegek és díjtételek módosítását, amikor javaslatot tesz a következő tartamra vonatkozó díjra.

### AZ ÉRTÉKKÖVETÉS

A vagyontárgyak értékében bekövetkezett változás követése érdekében a biztosító új értéken biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét és ezáltal a biztosítási díját – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval, az értékkeövetés mértékével változik (továbbiakban: értékkeövetés).

#### a. Az indexálás módja:

**a.1.** A biztosító minden biztosítási évforduló előtt legkésőbb 60 nappal levélben tájékoztatja a Szerződőt az index mértékéről, a módosított biztosítási összegéről és díjról.

**a.2.** Az indexálás elfogadása esetén a szerződőnek teendője nincs, a szerződés a következő biztosítási időszak kezdetétől indexálva él tovább.

**a.3.** Amennyiben a szerződő az értékkeövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja.

#### b. Az indexálás mértéke:

**b.1.** A módosítás a biztosító vagyonbiztosításaival biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által „Az ipar bel-földi értékesítésének árindexei” illetve „Az építőipar termelői árindexei” a tárgyévét megelőző novemberében megállapított adatok alapján történik, amelyekből a biztosító súlyozott átlagindexet képez. A biztosító az értékkeövetés számítását évente egyszer az előzőekben meghatározott módon végzi azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/-5%-os mértékkel eltérhet.

**b.2.** Az indexálás keretében a biztosítási és szolgáltatási összegek és díjak egymással egyenesen arányosan változnak.

**b.3.** Az újrakepítési értékre kötött biztosítások esetén - az épület-vagyontárgycsoportra vonatkozó biztosítási összeg hiányában - az ezen vagyontárgycsoportra számolt díj módosul a 9.b.1. pontban foglaltak alapján.

**b.4.** Az indexálás nem helyettesíti a biztosított vagyontárgyak értékének egyéb okból bekövetkező változásait. A szerződéses adatokban bekövetkezett változásokat a változás-bejelentési kötelezettség alapján a biztosítónak haladéktalanul, írásban be kell jelenteni.

**b.5.** A biztosító az indexálás alkalmazása esetén sem tekint el az alulbiztosítottság vizsgálatától és indokolt esetben az aránylagos térítés alkalmazásától.

**A fenti értékkeövetési szabályok nem vonatkoznak a jármű és a készpénz vagyontárgycsoportok biztosítási összegeire, valamint az egyes felelősségbiztosítási kockázatok kártérítési limiteire. Ezen esetekben a biztosító értékkeövetést nem alkalmaz.**

**Amennyiben a szerződő nem fogadja el az értékkeövetést, a szerződő a határozatlan időtartamra kötött biztosítási**

szerződést írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. Amennyiben a szerződő a díjemelésre vonatkozó szerződésmódosítást írásban nem utasítja vissza és ezzel a szerződést fenntartja, úgy azt a biztosító elfogadottnak tekinti.

## 10. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosítási szerződés egyes kockázatainál meghatározott önrészt a biztosító a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkező minden egyes szolgáltatás esetén levonja.

## 11. A SZERZŐDŐ FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

### 11. A. SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

#### a. Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

#### b. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

**b.1.** A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

**b.2.** A szerződő/biztosított köteles – a biztosító írásos kérésére – a biztosító kockázatelbírálása szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, a vállalkozás analitikus nyilvántartása, üzleti könyvei, ingatlan tulajdonlását, használatát igazoló dokumentum, munkaköri leírás, a biztosított vagyontárgyra vonatkozó szakvélemény építési/használatbavételi engedély) a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

**b.3.** A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe bevont körülmények változását a szerződő/biztosított haladéktalanul – de legfeljebb tudomásukra jutásuktól számított 8 napon belül – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni. A bejelentési kötelezettség alá tartozik a szerződésben rögzített bármilyen adat megváltozása.

**b.4.** A szerződő/biztosított a biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a biztosítónak átadni.

**b.5.** A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változás-bejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

**b.6.** Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, a biztosító a szerződőt köteles tájékoztatni, a szerződő köteles a Biztosított(aka)t teljes körűen tájékoztatni a bizto-

sítási szerződés feltételeiről, a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról.

#### c. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

**c.1.** A szerződő/biztosított köteles a károk megelőzése és elhárítása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

**c.2.** A szerződő/biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

**c.3.** A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

**c.4.** Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

**c.5.** A vészhelyzet közvetlen elhárítását követően a biztosított javaslatot dolgozhat ki a kár enyhítésére, és a tervet a biztosítóval egyeztetni. Ha a biztosító műszakilag egyenértékű, de gazdaságosabb megoldást javasol a kár enyhítésére, és ettől a megoldástól a biztosított eltér, a többletköltségeket a biztosító nem téríti.

#### d. Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

**d.1.** A szerződő/biztosított a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. Telefonon való bejelentés esetén a biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.

A kárbejelentését megteheti:

e-mail: info@signal-iduna.hu,

telefon: 06 1 458 4200,

fax: 06 1 458 4260,

postacím: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.

1519 Budapest, Pf. 260.

**d.2.** A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

**d.2.1.** a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,

**d.2.2.** a károsodott vagyontárgyak és vagyontárgy-csoportok megnevezését, helyét, becsült értékét,

**d.2.3.** a károsult személyét és a keletkezett szolgáltatási igényt,

**d.2.4.** a biztosított ügyintézőjének nevét és telefonszámát.

**d.3.** Amennyiben a káresemény jellege (betöréses lopás; lopás, rablás, vandalizmus, tűz stb.) igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (rendőrség, tűzoltóság stb.) is haladéktalanul értesíteni kell.

#### e. Kárbejelentéshez (szolgáltatás teljesítéshez) szükséges dokumentumok

**e.1.** Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amely a tulajdoni viszonyok, kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a szolgáltatási összeg megállapításának elbírálásához szükséges.

**e.2.** A biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratok, dokumentumok felsorolása a feltételyűjtemény végén lévő, „VII. ZÁRADÉK ÉS FÜGGELÉKEK” fejezet 3. táblázataiban találhatóak meg,

**e.3.** A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, a követelésének érvényesítése érdekében.

**f. Állapotmegőrzési kötelezettség**

A biztosított a biztosítási esemény helyszínét a bejelentést követő 5 napon belül csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathatja meg.

**g. Díjfizetési kötelezettség**

A biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a biztosítási díj. A díjfizetési kötelezettség részletes szabályait az Általános Feltételek 7. fejezete tartalmazza.

## 11.B. BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

### a. Tájékoztatási kötelezettség

A biztosító köteles tájékoztatni a szerződőt a szerződés adatairól, a bejelentett károk rendezéséről, a szolgáltatások összegének kifizetéséről, illetve ezek akadályáról. A biztosítónak a biztosítási szerződés megkötése előtt, bizonyítható és azonosítható módon, közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó ügyfél részére a biztosító főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhely államának és felügyeleti hatóságának megjelölése, fióktelep útján kötött biztosítási szerződés esetén annak címe) és a biztosítási szerződés jellemzőiről. A biztosítónak a szerződő féllel szembeni tájékoztatási kötelezettsége irányadó a szerződés tartama alatt a fenti adatokban bekövetkezett változások esetében is.

### b. Szolgáltatási kötelezettség

**b.1.1.** A biztosító a biztosítási eseményekre a feltételekben foglaltak szerint nyújt szolgáltatást. A biztosító késedelmes szolgáltatása esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

**b.1.2.** A szolgáltatási összeget a szolgáltatás alapjául szolgáló utolsó okirat (az az okirat, amelynek birtokában teljes körűen megállapítható a biztosító szolgáltatási kötelezettsége és annak mértéke) beérkezését követő 15 napon belül teljesíti. A kárfizetés történhet postai úton, vagy a károsult által megadott bankszámlaszámra átutalással. A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyfélnek járó kártérítési összeg kifizetésében közreműködni.

**b.1.3.** Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény történt, de a szolgáltatás végső összege még nem határozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.

## 12. MENTESÜLÉS

**12.A. A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem**

**jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

**Abban az esetben, ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.**

**A közlésre és változásbejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.**

**12.B. Amennyiben a biztosított a biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége nem áll be.**

**12.C. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 11.A.d.1. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ezáltal kideríthetetlené válnak.**

**12.D. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlan magatartással**

- a szerződő fél, a biztosított, vagy a kedvezményezett, illetőleg
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésével, megóvásával együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk, vagy megbízottjuk, vagy
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

**A 12.D. bekezdésben foglalt mentesülés a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is fennáll.**

**12.E. Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy, illetve a biztosított**

- a. hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
- b. a kárt ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,
- c. az ingatlant nem a rendeltetésének megfelelően használta,
- d. a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,

- e. a tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
- f. a tevékenység végzésére vonatkozó szakmai előírások súlyos megszegésével okozta a kárt,
- g. amely az épületek/építmények, gépek esetében azok karbantartását súlyosan gondatlanul elmulasztotta vagy az építési és üzemeltetési szabályokat súlyosan gondatlanul nem tartotta be.
- h. tudott vagy tudnia kellett volna azokról a biztosítás megkötésekor már meglévő hibákról és hiányosságokról, amelyeknek a biztosítás megkötésekor való megléte a káresemény bekövetkezéséhez vezetett.

**12.F.** A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ez esetben a biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

**12.G.** A biztosított vagyontárgy megkerülése

Amennyiben a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat, ez esetben a biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

### 13. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

**13.A.** A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra,

- a. amely nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezik,
- b. ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
- c. amely büntető jellegű kiadásként (pl. büntetés, kötbér, bírság, kamat) jelentkezik,
- d. amely a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrésze vagy tartozékai eredeti célú felhasználásának megghiúsulása miatt állt elő,
- e. amely a tartós időjárási hatások, valamint egyéb okok miatt lassan és folyamatosan végbemenő állagromlás következménye,
- f. amely olyan objektumban következik be, ahol a biztosításra feladott épületek összterületének több mint 50%-át kereső tevékenységek folytatására veszik igénybe (kivéve a lakásra, vagy üdülésre szolgáló hasznosítást),
- g. ami normalizált hiányként – káló – elszámolható,
- h. amely üzleti könyvek és szoftver károsodásának következményeként keletkezett,
- i. amely a talajerőben, vízminőségben, természeti környezetben következett be,
- j. amely az értéktárgynak minősülő ingóságokba nem sorolható képzőművészeti alkotások művészeti értékében keletkezik,
- k. a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték alapján keletkezett,
- l. sérelemdíj.

**13.B.** Nem nyújt szolgáltatást a biztosító azon károk, veszteségek, költségek, esetén, amelyeknek eredménye,

keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a. természetes és mesterséges környezet szennyezéséből eredő károk,
- b. a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károk, következményi károk a vállalkozások és kiegészítő mezőgazdasági termelés biztosítása esetén, így például a termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány (pl. termeléskiesés, elmaradt haszon, kifizetett bér, kötbér, bírság vagy egyéb veszteség),
- c. a hasadóanyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,
- d. a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék), előállítással, tárolásával, kezelésével kapcsolatos károk,
- e. mágneses, vagy elektromágneses mező által okozott károk,
- f. a jogszabály alapján megtérülő károk,
- g. jótállás, vagy szavatosság tárgykörében megtérülő károk (jogszabály vagy szerződés alapján a biztosított – sérült vagy megsemmisült – vagyontárgy gyártóját és/vagy forgalmazóját terhelik),
- h. a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó, vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők,
- i. a gépi adathordozókban tárolt dokumentációk, tervek, szellemi termékek újraelőállítási és rögzítési költsége,
- j. az adatokban vagy szoftverekben keletkezett károk, különös tekintettel az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok eredeti felépítésének törlése, elromlása, vagy eltorzulás miatt bekövetkezett hátrányos megváltoztatása,
- k. az adatok vagy szoftverek funkciójának, rendelkezésre állásának, használhatóságának, vagy hozzáférhetőségének korlátozásából eredő károk és az ezekből következő termeléskiesési és egyéb károk,
- l. háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, fegyveres felkelés által okozott károk,
- m. belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk által okozott károk,
- n. elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás által okozott károk,
- o. hadijog, rendkívüli állapot által okozott károk,
- p. terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károk az alábbiakban foglaltak szerint:  
Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel vagy annak elkövetése során közveszély okozásával, vagy ezen cselekmé-

nyek közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is –, közrehatott-e a kár bekövetkeztében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, amelyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre vagy ember vagy emberek csoportja(i),

- amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy
  - egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy nyilvánosságot, vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, befolyásolja, vagy
  - a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy
- amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtották végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

q. az egészségi állapotban bekövetkező romlás, melyet közvetve vagy közvetlenül

q.1. a Human T-Cell Lymphotropic V1rLIs Typ III (HTLV III) vagy Lymphadenopathy Associated Vims (LAV) vagy azok mutációi, áttételei vagy egyéb változatai okoznak, vagy ezzel kapcsolatban merültek fel, vagy amely az Acquired Immune Deficiency Syndrome-mal (AIDS),

q.2. az azbesztózis, vagy bármilyen hasonló betegségek okoznak, és amely betegség az azbeszt, azbeszttermékek és/vagy azbeszttartalmú termékek jelenléte, kezelése, feldolgozása, előállítása, eladása, forgalmazása, tárolása vagy alkalmazása során keletkezik,

q.3. a Spongiformen Encephalopathien csoport megbetegedései, vagy szindrómái, vagy azok mutációi vagy áttételei okoznak, ezek nyomán keletkeznek vagy ennek következményeképpen lépnek fel, ilyen például a Bovine Spongiform Encephalopathy (BSE), Scrapie, Transmissible Mink Encephalopathy (TME), Chronic Wasting-betegség (CWD), Kreutzfeld-Jacob-szindróma (CJD), Gerstmann-Straussler-Scheinker-szindróma (GSS), Kuru, Fatal Familiar Insomnia (FFI).

## 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### 14.A. MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY

a. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

b. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

c. A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyílt visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

d. A biztosítók a 8.E. bekezdésben megfogalmazott többszörös biztosítás szerint a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

### 14.B. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított két év.

### 14.C. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

A. A biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések

Jelen Titoktartási kötelezettség tájékoztató a jelen általános szerződési feltételek kiadásakor hatályos Bit.-nek megfelelően került beillesztésre. A [www.signal.hu](http://www.signal.hu) honlapon elérhető a mindenkor aktuális Bit.-nek megfelelő Titoktartási tájékoztató.

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

a.1. A biztosító vagy viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a 2014. évi LXXXVI. II. törvény a biztosítási tevékenységről (Bit.) szóló törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

a.2. A 14.C.a.1. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az



ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

**a.3.** A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a Bit. másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**a.4.** Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 14.C.a.1. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

**a.5.** A Bit. 137. § értelmében biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

**a.5.a.** a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

**a.5.b.** a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,

**a.5.c.** a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg,

**a.5.d.** a biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

**a.6.** A Bit. 138. § (1) értelmében a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

**a.6.a.** a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

**a.6.b.** az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhatással,

**a.6.c.** büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,

**a.6.d.** a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

**a.6.e.** a 14.C.a.6.v) pontban az adóhatósággal,

**a.6.f.** a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

**a.6.g.** a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

**a.6.h.** a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

**a.6.i.** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

**a.6.j.** törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

**a.6.k.** a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

**a.6.l.** törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,

**a.6.m.** az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,

**a.6.n.** a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közötti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,

**a.6.o.** a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgáló feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

**a.6.p.** fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

**a.6.q.** a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

**a.6.r.** a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,

**a.6.s.** a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszeri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,

**a.6.t.** a lábon álló növénykultúrára kötött mezőgazdasági biztosítási szerződésekben szereplő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,

**a.6.u.** a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal, szemben, ha a 14.C.a.6. a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 381. § értelmében – a 14.C.a.5.d pont kivételével (ez a Bit. 137. § (1) bekezdés d) pontja) – a fent meghatározott titok-

tartási rendelkezéseket alkalmazni kell a biztosításközvetítők esetében is azzal, hogy ahol az adott rendelkezés biztosítót nevesít, azon a biztosításközvetítőt kell érteni.

**a.6.v.** A 14.C.a.6.e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.-ben) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

**a.7.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

**a.8.** A biztosító vagy a viszontbiztosító 14.C.a. 5-6., 10 valamint a 14.C.a. 14 és 16. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

**a.9.** A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 14.C.a.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

**a.10.** A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet,

**a.10.a.** a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

**a.10.b.** a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (Btk.) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztá-

sával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

**a.11.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról a 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (Bit.) szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

**a.12.** Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

**a.13.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) 164/B. § szerinti adattovábbítás.

**a.14.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

**a.14.a.** a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

**a.14.b.** a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LII. (az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról) szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

**a.15.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

**a.15.a.** ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

**a.15.b.** ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

**a.16.** A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**a.17.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

**a.17.a.** az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

**a.17.b.** fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

**a.17.c.** a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

**a.17.d.** a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

**a.18.** A 14.C.a.17. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

**a.19.** Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

**a.20.** A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 14.C.a.6. pont b), f) és j) pontjai, illetve a 14.C.a.10. pont alapján végzett adattovábbításokról.

**a.21.** A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

**a.22.** A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghíusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

**a.23.** A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

**a.24.** A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

**a.25.** Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

**a.26.** A Bit. 143. § (5) bekezdése értelmében a biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

- a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére,
- b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére

– annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja.

A Bit. 143. § (6) bekezdése értelmében a közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő – (5) bekezdés szerinti – adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve – ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja – a Bit. 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

## B. A BIZTOSÍTÓ ÉS A VISZONTBIZTOSÍTÓ ÜZLETI TITKA

A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül – megőrizni.

**b.1.** A 14.C.b. pontban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- a) Felügyelettel,
- b) nemzetbiztonsági szolgálatokkal,
- c) Állami Számvevőszékkel,
- d) Gazdasági Versenyhivatallal,
- e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel,
- f) vagyonellenőrrel,
- g) Információs Központtal,
- h) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében – az agrárkár-megállapító szervvel, agrárkár-enyhítési szervvel, mezőgazdasági igazgatási szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

**b.2.** Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

**b.3.** Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatónyugdíj-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás- és Foglalkoztatónyugdíj-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

**b.4.** A 14.C.b. pontban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a) a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósság-rendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

**b.5.** Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra al-

kalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

**b.6.** Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

**b.7.** Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

**b.8.** A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

**b.9.** Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

**A biztosítási titokra és az üzleti titokra vonatkozó közös szabályok:**

**b.10.** Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

**b.11.** Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

**b.12.** Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

**b.13.** A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást a b.14 bekezdés szerint nem korlátozta vagy tiltotta meg.

**b.14.** A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást.

**b.15.** A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai e §-ban foglalt kezelési lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

## C. A FATCA-TÖRVÉNY ALAPJÁN FENNÁLLÓ KÖTELEZETTSÉGEK

**c.1.** A FATCA-törvény szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen fejezet tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla (a továbbiakban: pénzügyi számla) vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulaj-

donos és Jogalany (a továbbiakban együtt: számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

**c.2.** Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

**c.2.a.** az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

**c.2.b.** az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,

**c.2.c.** a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

**c.3.** Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

## D. A PÉNZÜGYI SZÁMLÁKKAL KAPCSOLATOS ADATSZOLGÁLTATÁS ÉS ÁTVILÁGÍTÁS ALAPJÁN FENNÁLLÓ KÖTELEZETTSÉGEK

**d.1.** Az Aktv. szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen fejezet alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VII-I/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

**d.2.** Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben közzétett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja

a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,

b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

**d.3.** Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

## E. A VESZÉLYKÖZÖSSÉG VÉDELME CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATÁTADÁS

**e.1.** A biztosító (a 14.C.e. fejezet alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (14.C.e. fejezet alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a 14.C.a. pontban meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével – kezelt és a 14.C.e.pont 3-6. alpontjaiban meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

**e.2.** A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés

kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

**e.3.** A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

**e.3.a.** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;

**e.3.b.** biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

**e.3.c.** a 14.C.e.3.a. pontban meghatározott személyt érintő korábbi – a 14.C.e.3. pontban meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

**e.3.d.** a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

**e.3.e.** a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

**e.4.** A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

**e.4.a.** a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személyazonosító adatait;

**e.4.b.** a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;

**e.4.c.** a 14.C.e.4.b. pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

**e.4.d.** a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és

**e.4.e.** a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

**e.5.** A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

**e.5.a.** a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;

**e.5.b.** a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a 14.C.e.4. pont b-e. alpontjában meghatározott adatokat;

**e.5.c.** a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;

**e.5.d.** a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;

**e.5.e.** a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e beke-

désben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

**e.6.** A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – az 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:

**e.6.a.** az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,

**e.6.b.** az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

**e.7.** A 14.C.e.1. pontban meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a 14.C.e.1. pontban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

**e.8.** A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

**e.9.** Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés 14.C.e.8. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

**e.10.** Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

**e.11.** A megkereső biztosító az 14.C.e.1. meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

**e.12.** Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a 14.C.e.8 - 14.C.e.10. pontokban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

**e.13.** A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az 14.C.e.1. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

**e.14.** A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

## F. BIZTOSÍTOTTAT/SZERZŐDŐT TERHELŐ TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

**f.1.** Biztosított és Szerződő kötelesek a biztosítási szerződésben foglaltakat bizalmasan kezelni, mint Biztosító üzleti titkát

megtartani. A titoktartási kötelezettség jelen megállapodás megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül fennáll.

**f.2.** Az üzleti titok megtartása alól kizárólag Biztosító adhat felmentést írásban, vagy amennyiben Szerződőt/Biztosítottat a titok kiadására jogszabály kötelezi, akkor a hatályos jogszabályok szerint jogosult az üzleti titok felfedezésére.

## **G. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓKRÓL**

Az alábbi panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók a jelen általános szerződési feltételek kiadásakor hatályos Bit-nek, valamint a biztosítók, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint a panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 437/2016. (XII.16.) Korm. rendelet ezen feltétel lezárásának napján hatályos szövegének megfelelően került beillesztésre. A [www.signal.hu](http://www.signal.hu) honlapon elérhetőek a mindenkor aktuális Bit-nek és megfelelő Panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalók.

**g.1.** A biztosító a panaszkezelés során a mindenkor hatályos jogszabályoknak és rendeleteknek megfelelően jár el, azaz biztosítja, hogy az ügyfél a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

### **Személyes panaszbejelentés**

Félfogadási időben a központi ügyfélszolgálati irodában lehet személyesen panaszbejelentést tenni.

Ügyfélszolgálati Iroda:

1123 Budapest, Alkotás u. 50. B. épület földszint

### **Telefonos panaszbejelentés**

Telefonon a külföldről is hívható

+36-1-458-4200 számon tehet panaszbejelentést az ügyfél.

### **Postai úton történő panaszbejelentés**

A panaszbejelentés postai úton az alábbi levelezési címre küldhető: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság, Panaszkezelési Csoport

Levélcím: 1519 Budapest Pf. 260.

### **Elektronikus panaszbejelentés**

Az ügyfél panaszbejelentését elektronikusan az [info@signal-iduna.hu](mailto:info@signal-iduna.hu) e-mail címre, faxon a 06-1-458-4260 faxszámra vagy – regisztrációt követően – Ügyfélportálon keresztül online módon is eljuttathatja a biztosító részére.

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. mindenkor aktuális elérhetőségei, a nyitvatartási idő megtekinthető a [www.signal.hu/hu/kapcsolat-cegadatok](http://www.signal.hu/hu/kapcsolat-cegadatok) elérési úton.

**g.2.** A biztosítóhoz intézett

**g.2.a.** szóbeli panaszt személyesen ügyfélszolgálati irodánkban munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, keddtől-péntekig: 08:00-16:00 nyitva tartási időben,

**g.2.b.** telefonon közölt szóbeli panaszt munkanapokon hétfőn 08:00-20:00, keddtől-péntekig: 08:00-16:00 nyitva tartási időben,

**g.2.c.** írásbeli panaszt elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan lehet megtenni.

**g.3.** A biztosító a szóbeli panasz ügyfelek részére nyitva álló helyiségben vagy annak hiányában székhelyén történő kezelése esetén köteles biztosítani, hogy az ügyfeleknek lehetőségük legyen elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a biztosító köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani az ügyfél számára.

**g.4.** Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézés. A biztosító az ügyintézőjének – a biztosító felé indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított – öt percen belüli élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

**g.5.** Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen – kérésének megfelelően – huszonöt napon belül rendelkezésére kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

**g.6.** A biztosító a szóbeli panaszt – a 14.C.g.7. pontban meghatározott eltéréssel – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 14.C.g.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

**g.7.** Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 14.C.g.8. pontban foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

**g.8.** A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. A biztosító a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulását.

**g.9.** A panasz elutasítása esetén a biztosító válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy az a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (a továbbiakban: MNBtv.-ben) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítő rendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonat-

kozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A biztosítónak tájékoztatni kell e fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, meg kell adnia a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint a levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére meg kell küldenie a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a biztosító rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.

#### **Fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezése esetén eljáró szerv:**

Magyar Nemzeti Bank  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Központi levélcím: H-1534 Budapest, Pf. 777.  
Telefon: 06-80-203-776  
Fax: +36-1-489-9102  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)  
Internet: <http://www.mnbb.hu>

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén eljáró szerv:

Pénzügyi Békéltető Testület  
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank  
1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.  
A meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76.  
(Capital Square irodaház)  
Telefon: +36-80-203-776  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)  
Internet: <http://www.mnbb.hu/bekeltetes>

**g.10.** A biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Felügyeletnek kérésére bemutatja.

**g.11.** A biztosító az ügyfelek panaszai hatékony, átlátható és gyors kezelésének eljárásáról, a panaszügyintézés módjáról, valamint a 14.C.g.12. pont szerinti nyilvántartás vezetésének szabályairól szabályzatot (a továbbiakban: panaszkezelési szabályzat) készít. A biztosító a panaszkezelési szabályzatban tájékoztatja az ügyfelet a panaszügyintézés helyéről, levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, telefonszámáról és telefaxszámáról.

**g.12.** A biztosító az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről, adatokról nyilvántartást vezet.

**g.13.** A 14.C.g.12. pont szerinti nyilvántartásnak tartalmaznia kell,

**g.13.a.** a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,

**g.13.b.** a panasz benyújtásának időpontját,

**g.13.c.** a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,

**g.13.d.** A 14.C.g.13.c) pont szerinti intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését, továbbá

**g.13.e.** a panasz megválaszolásának időpontját.

**g.14.** A biztosító a panaszkezelési szabályzatot az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, ennek hiányában a székhelyén

kiüggeszti és a honlapján közzéteszi. A biztosító panaszkezelési szabályzata a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) oldalon elérhető.

**g.15.** A biztosító a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel. A telefonon történő panaszkezelés emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

**g.16.** A biztosító köteles fogyasztóvédelmi ügyekben fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartót kijelölni, és a Felügyeletnek tizenöt napon belül a felelős személyét, illetve annak változását írásban bejelenteni.

**g.17.** Viszontbiztosítás megkötése és nagykockázatra létrejövő biztosítási szerződés esetén a biztosítót az e pontban meghatározott kötelezettség nem terheli.

**g.18.** A jogviták rendezése fentieken túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos) eljárás keretében lehetséges.

**g.19.** Online szerződéskötés esetén a 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelet alapján a fogyasztói szerződés esetén online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezhető a pénzügyi jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani. A pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>, amely a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) honlapról is elérhető.

#### **14.D. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYTÓL ÉS A SZERZŐDÉSI GYAKORLATÓL**

**Jelen pont összefoglalóan tartalmazza az Általános és Különös feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.**

**a. Elévülés (I.14.B.)** A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított két év.

**b. Reaktiválás (I.6.C.c.)** Abban az esetben, ha a szerződés a I.6.C.a. bekezdésben írt módon, a folytatatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót – az adott időszakra vonatkozó, ugyancsak írásban megtett kármentességi nyilatkozat csatolása mellett – a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

**c. Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen feltételek alapján az aláírás képével ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás kivételével) és az SMS.**



**d. Biztosítási események meghatározása felelősségbiztosítások esetén (III.6.A.)** Az egyes külön megállapodással igényelt és a biztosítási szerződésben külön rögzített felelősségbiztosítási fedezetek biztosítási feltételei alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapított mértékig azokért

– a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni károkért és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíjért, valamint

– a tárgyrongálási károkért,

amelyekért a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.

**e. Jogi képviselő költségeinek térítése felelősségbiztosítások esetén (III.5.D.)**

A biztosító a károkozó biztosított jogi képviselői költségeit és a kamatokat is megtéríti abban az esetben, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. Akkor, ha ezek a költségek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják, a költségek térítése legfeljebb az adott biztosítási eseményre meghatározott kártérítési limit 25%-áig terjedhet. A biztosított kérésére a biztosító ezen költségeket megelőlegezi.

## 14.E. EGYEBEK

**a.** A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalkozhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

**b.** A biztosítási szerződés közvetítője lehet független vagy függő biztosításközvetítő.

**b.1.** Függő biztosításközvetítő az a biztosításközvetítő, aki biztosítóval fennálló jogviszony alapján

a) egy biztosító biztosítási termékeit vagy több biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: ügynök),

b) egyidejűleg több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: többes ügynök). Függő és többes ügynök az értékesítési tevékenység során tanácsadást nem végezhet.

**b.2.** Független biztosításközvetítő az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő (alkusz).

**b.3.** Az ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. Ha az ügynök több biztosító megbízása alapján végzi közvetítői tevékenységét, a közvetítői

tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során az ügynök a kárt okozta.

**b.4.** A többes ügynök – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a többes ügynök a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta. Ha vitás, vagy nem állapítható meg, hogy mely biztosító termékének a közvetítése során okozta a többes ügynök a kárt vagy a sérelemdíj iránti igényt, a többes ügynök köteles a kárt megtéríteni, illetve a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A biztosító megtérítést követelhet a többes ügynöktől, így különösen abban az esetben, ha a többes ügynök megszegte a Bit. 387§ (3) bekezdésben meghatározott kötelezettséget, és a kárt vagy a sérelemdíj iránti igényt ez idézte elő.

**b.5.** Az alkusz a tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni, az e kötelezettsége elmulasztásáért, így különösen a téves tanácsadásért, téves tájékoztatásért, a szabálytalan díjkezelésért, a nyilatkozatok hibás vagy késedelmes továbbításáért felelős.

**b.6.** Ha a szerződő a díjat a díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező képviselőnek fizeti, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított 4. napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

**b.6.1.** Függő biztosításközvetítő a Biztosító kifejezett felhatalmazása esetén jogosult biztosítási díjat átvenni, és nem jogosult a biztosítótól a Szerződőnek vagy Biztosítottak járó összeg kifizetésében közreműködni.

**b.7.** A biztosításközvetítő a Biztosítóval áll szerződéses jogviszonyban, tehát a biztosítási díj magába foglalja a javadalmazást.

**c.** A biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről, amely a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) oldalon érhető el a közzétételt követően.

**d.** A jelen általános szerződési feltételek a szerkesztésének lezárásakor hatályos Bit. szövegének megfelelően készült (különös tekintettel a Titoktartási kötelezettség, titokvédelemmel kapcsolatos előírásokra valamint a panaszkezelésre vonatkozó pontokra).

## 15. AZ ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

Az elektronikus kommunikáció akkor vehető igénybe, ha a szerződő az ajánlaton – már érvényes szerződés esetén utólagos nyilatkozatával – hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Biztosító a szerződése megkötésével, kezelésével, megszűnésével kapcsolatos kommunikációt elektronikus úton folytathatja. Az elektronikusan küldendő dokumentumok körét a Biztosító jogosult meghatározni, és azt a jogszabályi változások és adatvédelmi szempontok alapján bármikor módosíthatja. A Biztosító az elektronikus kommunikáció lehetőségét a szerződő egyidejű tájékoztatásával visszavonhatja. Visszavonása

esetén a Biztosító a tájékoztatást követően papír alapú kommunikációra tér át.

Az elektronikus kommunikáció igénybevételéhez a szerződőnek szükséges megadnia saját érvényes e-mail elérhetőségét és mobiltelefonszámát. A Biztosító megküldi a megadott e-mail címre a dokumentumok eléréséhez szükséges linket, valamint a mobiltelefonszámra a belépéshez szükséges egyszeri jelszót. A dokumentumok a link és az egyszeri jelszó együttes használatával érhetőek el a Biztosító által erre a célra létrehozott online Ügyfél Dokumentumtárában.

A szerződő egyidejűleg egy e-mail címet adhat meg, amelyhez egy mobiltelefonszám tartozhat. Amennyiben a szerződő már regisztrált egy e-mail címmel és egy mobiltelefonszámmal, úgy a beazonosíthatóság végett a további szerződéseire regisztrálásához is ugyanezeket kell megadnia.

A szerződő által megadott e-mail cím valótlanágából vagy hiányosságából, a számítástechnikai eszközök, programok hibáiból, továbbá a Biztosító érdekkörén kívül álló egyéb okokból (pl. az elektronikus hírközlési szolgáltatás körében felmerült okok, internetes kapcsolat vagy szoftver hibái, vis maior) eredő károkért, a kívánt joghatások elmaradásáért a Biztosító nem tehető felelőssé.

A szerződő vállalja a dokumentumok kinyomtatását, amennyiben azt papír alapon szükséges tárolnia, vagy harmadik fél számára bemutatnia.

Amennyiben az elektronikus kommunikáció csak meghatározott fizetési mód esetén választható, úgy a szerződő vállalja, hogy a biztosítási díjat ennek megfelelően fizeti.

A biztosítás kockázatviselésének folyamatos fenntartása érdekében a szerződő a díjat befizetési csekk hiányában is kiegyenlíti: elektronikusan, online bankkártyás fizetéssel, vagy a kötvényszámra hivatkozva a Biztosító honlapján feltüntetett bankszámlára történő átutalással.

A szerződő az e-mail címében és/vagy a mobiltelefonszámban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul a Biztosító felé bejelenteni írásban, vagy azonosítást követően a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán. Az adatok módosítására lehetőség van regisztrációt követően az Ügyfélportálon is. A bejelentéseket a Biztosító csak akkor köteles joghatálynak tekinteni, ha az adatok változásának közlése a fenti módok egyikén történt. A Biztosító az általa ismert utolsó e-mail címre, valamint mobiltelefonszámra mindaddig joghatályosan küldhet értesítést, amíg az e-mail címre vagy a mobiltelefonszámra vonatkozó változás-bejelentés nem érkezett be a Biztosítóhoz, vagy a változás-bejelentés feldolgozása még folyamatban van. A változást a Biztosító a beérkezést követő 5. munkanap 24:00 óráig hajtja végre. Az adatok valótlanágából, hiányosságából vagy a változás bejelentésének elmulasztásából eredő esetleges károkért, hátrányos jogkövetkezményekért, avagy a kívánt joghatások elmaradásáért a Biztosító nem vállal felelősséget.

Ha a szerződéssel kapcsolatos bármely dokumentum nem érkezik meg a szerződőhöz, akkor azt a pótlás érdekében haladéktalanul jelezni kell a Biztosító ügyfélszolgálati elérhetőségeinek egyikén.

Az elektronikus kommunikáció igénybevétele a szerződő részéről bármikor visszavonható, melyről a fent megadott mó-

dokon tájékoztatnia szükséges a Biztosítót. Nem megfelelő e-mail cím, vagy mobiltelefonszám esetén az elektronikus kommunikáció a Biztosító részéről visszavonásra kerül.

Abban az esetben, ha az elektronikus kommunikáció igénybevétele miatt a biztosítás díjából kedvezmény került jóváírásra, a visszavonással a kedvezmény megszűnik, és a biztosítási díj a szerződési feltételek szerint módosul.

## II. KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

Jelen **ügyféltájékoztató** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztató** is minősülő általános feltételekben rögzítettek az irányadóak.

### 1. BIZTOSÍTOTT

Biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

Biztosított(ak) lehetnek továbbá a jelen feltétel alapján:

**a.** Épületek, építmények vonatkozásában:

**a.1.** a kötvényben név szerint megnevezett tulajdonos, illetve tulajdonostársak, a tulajdoni hányaduk arányában,

**a.2.** bérlő vagy bérlőtárs,

**a.3.** a lakásszövetkezet, illetve a társasház tulajdonosi közössége a biztosítónál biztosított és az összes lakás tulajdoni hányadának arányában,

**b.** Ingóságok vonatkozásában:

**b.1.** az épületek, építmények biztosítottjai, valamint

**b.2.** a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élet-társ.

### 2. TERÜLETI HATÁLY

A kockázatviselés területi hatálya: a biztosítási szerződésben megjelölt, Magyarországon belüli, természetbeni cím, vagy helyrajzi szám szerinti ingatlan.

### 3. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

Biztosítható vagyontárgy(ak)nak, vagyontárgycsoport(ok)nak tekinthető minden, a biztosítási szerződésben megnevezett (és az egyes feltételekben ki nem zárta), a biztosított tulajdonában lévő, valamint idegen tulajdonban lévő vagyontárgy, amelyet a tulajdonjog fenntartása mellett a biztosítottnak átadtak (bérelt, lízingelt, bér munkára, javításra, bizományba átvett vagyontárgyak).

#### 3.A. ÉPÜLET/ÉPÍTMÉNY VAGYONTÁRGYCSOPORT

**a.** Épület- vagy lakástulajdon esetén a biztosítás a biztosítási szerződésben megnevezett cím szerinti ingatlan területén lévő, a biztosított(ak) tulajdonát képező épületekre, építményekre, valamint az azokhoz tartozó épületfelszerelési tárgyakra terjed ki.

**b.** Lakástulajdon biztosítása esetén biztosítottak a fentiek kivül a közös tulajdonban lévő, a szerződésben megnevezett cím szerint a telek területén lévő épületeknek, építményeknek, valamint az épületfelszerelési tárgyaknak a biztosítottra eső közös tulajdoni hányadrésze.

**c.** Tömbház esetén az alapító okirat/alapszerződés szerinti közös tulajdonra létrejött tömbházbiztosítás kiegészítéseként kötött épületbiztosításban a külön tulajdonnak az alapító okirat/alapszerződés szerinti magántulajdonú épületszerkezeti és épületfelszerelési tárgyai biztosítottak. (A kapcsolódó

tömbházbiztosítás megszűnése esetén jelen lakásbiztosítási szerződés épületbiztosítási modulja alulbiztosítottá válhat.)

**d.** Önkormányzati tulajdonú bérlakások esetén a biztosítás az épület azon részeire terjed ki, melyek a mindenkori hatályos jogszabályok szerint a biztosított karbantartási kötelezettségébe tartoznak, beleértve a kiegészítő célú helyiségeket is.

**e.** Egyéb bérlemények esetén – eltérő megállapodás hiányában – a biztosítás a bérbeadó tulajdonát képező, a biztosított által bérbe vett épületekre, épületrészekre, építményekre és épületfelszerelésekre, valamint a közös tulajdonban lévő, a szerződésben megnevezett épületeknek, épületrészeknek, építményeknek és épületfelszereléseknek a bérbeadóra eső közös tulajdoni hányadrészeire terjed ki, amelyekért a biztosított felelősséggel tartozik.

**f.a.** A biztosítás kiterjed azon, a határoló falakon belüli épületfelszerelésekre és berendezésekre, amelyek tartósan rögzítettek, illetve a lakás, helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges épületgépészeti felszerelésekre (ld. a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvényt), amelyeknek állandó közmű-becsatlakozása van, valamint beépített bútorokra, kivéve a fentiekbe nem beépített háztartási gépeket (pl. mosógép, mosogatógép, mikrohullámú sütő stb., illetve vállalkozások esetén a tevékenység végzéséhez szükséges gépek, berendezések). A biztosítás kiterjed továbbá az elektromos járművek fixen telepített töltőállomására is.

**f.b.** A biztosítás kiterjed azon, a határoló falakon kívüli épületfelszerelésekre és berendezésekre, amelyek tartósan rögzítettek, illetve a lakás, épület rendeltetésszerű használatához szükséges épületgépészeti felszerelésekre,

– a napelemekre,

– a napkollektorokra

– hőszivattyúkra

– klímakültéri egységekre stb.

**g.** Többlakásos épületek, illetve üzletházak esetén, ha az épület/építmény vagy annak valamely alkotórésze közös tulajdon képez, akkor a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosított tulajdoni hányadának mértékéig áll fenn.

**h.** Azon esetekben helyszínrájtot kell készíteni a kockázatviselési helyről a biztosított épületek, épületrészek valamint építmények megjelölésével ha

**h.1.** a kockázatviselési helyen található épületek/építmények mindegyike nem kerül biztosításra azon okból, hogy

– *eszméi osztatlan vagyonszociális esetén egyes épületek, épületrészek, építmények jelen biztosítási szerződés szempontjából harmadik személyek tulajdonában vannak, így a biztosítottnak nem fűződik érdeke a vagyontárgy megóvásához,*

– *egyes épületek/építmények tartószerkezeti elemeinek, illetve tetőfedésének állapota miatt az épület/építmény nem vonható fedezetbe,*

– *a II.3.A.i. bekezdés szerint nem biztosítható a vagyontárgy, valamint*

**h.2.** a kockázatviselési hellyel szomszédos ingatlanon, vagy ha

**h.3.** tömbházak esetén a biztosított lakással nem egy szerkezeti egységet képező, és nem a biztosított tulajdonában lévő épület, épületrész, vagy építmény kerül biztosításra, melyre a biztosítottnak használati joga van (azaz a biztosított felügyeletére van bízva, így a vagyontárgy megóvásában érdekelt).

**h.4.** A helyszínrajznak tartalmaznia kell az egyes épületeket, építményeket megnevezéssel (lehetőség esetén alapterülettel azonosítva), valamint a biztosítási fedezet alá vont épületek, épületrészek, építmények külön jelöléssel és külön-külön meghatározott biztosítási összeggel is legyenek ellátva.

**h.5.** A biztosított vagyontárgyak meghatározását tartalmazó helyszínrajz a biztosítási szerződés mellékletét, és annak elválaszthatatlan részét képezi.

**i.** Nem biztosított vagyontárgyak és többletköltségek a következők:

- építési telek, épület (építmény) nélküli ingatlan,
- immateriális javak,
- földek, vizek, levegő,
- gátak, töltések, víztárolók, dokkok, mólók, olaj-, gázkutak, bányák, feltárások,
- üresen álló/lakatlan épületek/építmények, telephelyek (nem számít üresen álló épületnek, telephelynek az a lezárt épület, építmény ahol dokumentáltan, legalább 72 óránként állagfelmérési ellenőrzést végeznek és a közművek igazoltan lezárásra kerültek),
- kötélpályás felvonók (pl. silift),
- önálló üvegtetők, üvegházak, melegágak, önálló medencefedések
- ideiglenes jellegű épületek/építmények (eladó-, piaci, fürdő-, sí-, felvonulási épületek, bódék és hasonlók), valamint ideiglenes engedéllyel épült létesítmények,
- földbe vájt, szilárd falazattal nem rendelkező műtárgyak,
- tárgyak, objektumok, amelyek könnyen szétszedhetők és szállíthatók, pl. barakkok, pavilonok, csónakházak, bódék, kerti lakok, kunyhók, tribünök, sátrak, tornyok, oszlopok, lámpák, építőállványok, építmények ideiglenes tetőzettel, melegágak,
- építési engedély köteles épületek/építmények, amennyiben azok építési engedély megszerzése nélkül épültek fel, kivéve ha a biztosított épületek/építmények megfelelnek a helyi és az országos építési előírásoknak, valamint szabványoknak, azaz, ha megkérte volna az építési engedélyt, akkor megkapta volna,
- használatbavételi, lakhatási engedély nélküli épületek/építmények, kivéve ha a biztosított épületek/építmények megfelelnek a helyi és az országos építési, illetve lakhatási előírásoknak, valamint szabványoknak, azaz, ha megkérte volna a használatbavételi, vagy lakhatási engedélyt, akkor megkapta volna,
- bontás alatt lévő vagy bontásra kijelölt épületek,
- az épület rendeltetésszerű használatra alkalmatlan és jól láthatóan nem karbantartott,

- az épület teherhordó szerkezeteken olyan elváltozás található, amely az épület állékonyságára kihatással van,
- állékonysági, tűzvédelmi, egészségvédelmi szempontból elégtelen állapotú épületrészeket, szerkezeteket, berendezéseket tartalmaz,
- az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek,
- azon kockázatviselési helyeken lévő vagyontárgyak, mely kockázatviselési hely alapterületének több mint 50%-át (nem lakás jellegű) kereső tevékenység végzésére veszik igénybe.

### 3.B. INGÓSÁG VAGYONTÁRGYCSOPORT

**a.** Általános háztartási ingóságok: azon, a háztartásban általában előforduló, a személyes használatra vagy fogyasztásra szolgáló, a biztosított(ak) tulajdonát képező, épületszerkezetekhez tartósan nem rögzített, mozgatható vagyontárgyak, amelyek egyedi beszerzési értéke nem haladja meg a 500 000 Ft-ot, kivéve a II.3.B.b. és a II.3.B.c bekezdésben megnevezett vagyontárgyak. Az általános háztartási ingóságok vagyontárgycsoporthoz tartoznak még a személygépkocsi egy garnitúra téli/nyári gumikészlete, kerekesszékek, a kedvtelésből, illetve a háztartás szükségleteinek kielégítésére tartott növények, házi- és díszállatok, valamint a következő vagyontárgyak, ha az egyedi értékük nem haladja meg a 250 000 Ft-ot:

- kerékpárok,
- kerti (önjáró) kisgépek tartozékaikkal együtt,
- evezős hajók,
- gumicsónakok,
- szőrfdeszkák.

**b.** Kiemelt értékű háztartási ingóságok: biztosíthatóak a háztartási ingóságok teljes biztosítási összegén belül, annak 35%-áig azok, a biztosított(ak) tulajdonát képező vagyontárgyak, amelyek az előző pontban meghatározásra kerültek, de egyedi értékük meghaladja a 500 000 Ft-ot (illetve a 250 000 Ft-ot az előző bekezdés végén külön meghatározott vagyontárgyak esetén), továbbá minden, száz évnél régebben készült tárgy. Ezen vagyontárgycsoporthoz tartoznak továbbá a valódi szőrmék, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegek, antik bútorok, képzőművészeti alkotások (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyak, gáz- és önvédelmi fegyverek, valamint nemesfém, igazgyöngy vagy drágakő felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyak (kivéve ékszerek, órák a II.3.B.c. pont alapján).

**c.** Elzárva tartandó háztartási ingóságok: biztosíthatóak a háztartási ingóság teljes biztosítási összegén belül, annak 10%-áig azok a biztosított(ak) tulajdonát képező engedélyhez kötött vadászfegyverek, ékszerek, drágakövek, igazgyöngyök, a névértéket meghaladó értékű bélyegek (bélyeggyűjtemény), érmék (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliák, illetve valamennyi, nemesfém-ből készült és az előző bekezdésben fel nem sorolt vagyontárgyak.

**d.** Készpénz: biztosíthatóak a háztartási ingóság teljes biztosítási összegén belül legfeljebb 100 000 Ft-ig, a biztosított(ak) tulajdonát képező

- belföldi fizetőeszköz, valamint

- Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valuta.
- e.** Kereső tevékenység ingóságai: biztosíthatók a háztartási ingóság teljes biztosítási összegén belül, annak 20%-áig a hatályos számviteli törvénynek megfelelően értelmezett alábbi vagyontárgyak:
  - műszaki berendezések, gépek,
  - egyéb berendezések, felszerelések,
  - készletek: anyagok, áruk, befejezetlen termelés, félkész termékek,
  - késztermékek,
  - egy évnél rövidebb élettartamú anyagok, eszközök.
- f.** Idegen tulajdonú vagyontárgyak: biztosíthatók a háztartási ingóságok teljes biztosítási összegén belül, a bérlet, kölcsönvett, vagy vendégek tulajdonában álló általános háztartási ingóságoknak minősülő vagyontárgyak 100 000 Ft-ig.
- g. Nem biztosított vagyontárgyak és többletköltségek a következők:**
  - *iratok, tervek, üzleti könyvek vagy egyéb, bármilyen jellegű és formában tárolt adat és leírás,*
  - *csekk, postautalvány, takarékkönyv, értékpapír, érvényben lévő forgalmi-, illetve illetékbélyeg, átruházható természetű okmányok és egyéb értékpapírok,*
  - *immateriális javak,*
  - *minták, szemléltető modellek, prototípusok és kiállítási tárgyak,*
  - *forgalmi engedélyhez kötött és/vagy forgalmi rendszámmal rendelkező gépjármű utánfutók és -vontatók, vízi és légi járművek,*
  - *azon kockázatviselési helyeken lévő vagyontárgyak, mely kockázatviselési hely alapterületének több mint 50%-át (nem lakás jellegű) kereső tevékenység végzésére veszik igénybe,*
  - *kockázatviselés helyével egy épületben, de attól külön légtérben elhelyezett kirakatszekrény és a benne elhelyezett áruk,*
  - *vállalkozói tulajdonban lévő, vagy a vállalkozás által megőrzésre, javításra étvett ékszerek, drágakövek, arany-, ezüst-, platina- valamint egyéb színesfém tárgyak, aranyrudak, készpénz, érmék, műtárgyak, művészeti alkotások, szőrme, antikvitások,*
  - *melléképületben, illetve nem állandóan lakott objektumban tárolt készpénz, értékkészlet, kiemelt értékű, valamint elzárva tartandó háztartási ingóságok.*

### 3.C. EGYÉB KÜLÖN MEGÁLLAPODÁSSAL BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

**a.** Külön megállapodással, a mezőgazdasági termelésre vonatkozó kiegészítő átalánybiztosítás szerint biztosíthatók a háztartási ingóságok teljes biztosítási összegén belül, annak 50%-áig az alábbi, a biztosított(ak) tulajdonát képező vagyontárgycsoportok:

- a.1.** a telken, vagy a biztosított épületben/építményben tartott szarvasmarha, szamár, öszvér, sertés, kecske, juh, kedvtelésből tartott lovak, nyulak és szárnyasok,
- a.2.** mezőgazdasági gépek, berendezések, felszerelések,
- a.3.** lábön álló szabadföldi, vagy melegházi termesztésű haszonnövények,

**a.4.** termények (termés, termés, szemes- és szálastakarmány, alom, stb.)

**a.5.** mezőgazdasági termeléshez szükséges segédanyagok, készletek (növényvédőszer, műtrágya, göngyölegek stb.)

**b.** Külön megállapodással a gépjárművek kiegészítő átalánybiztosítása szerint biztosíthatók a biztosított(ak) tulajdonát képező érvényes forgalmi engedéllyel rendelkező személygépjárművek is.

**c.** Külön megállapodással, az építés-szerelési tevékenységre vonatkozó kiegészítő biztosítással biztosíthatók a kivitelezés, bővítés, felújítás alatt lévő épületek.

### 4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA VAGYONCSOPORTONKÉNT

**a.** A biztosítási összeget úgy kell megállapítani, hogy a biztosítási szerződésben megnevezett kockázatviselési helyen lévő és jelen feltételek szerint biztosítható összes

**a.1.** befejezett épületnek, építménynek, valamint az azokhoz tartozó épületfelszerelési tárgyaknak a jelenlegivel megegyező állapotban történő újjáépítési költségét,

**a.2.** ingóságnak az új állapotban történő beszerzési költségét fedezze.

**b.** A biztosítási ajánlat és mellékletei tartalmazzák a biztosítandó vagyontárgyak vagyonszociosortonkénti megbontott biztosítási összegét.

### 5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. **A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károokra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.**

#### 5.A. TŰZ

**a.** Jelen feltétel szerint tűz biztosítási eseményen olyan, fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő- és fényjelenség által kísért oxidációs folyamatot kell érteni, amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezett – vagy ott keletkezett, de azt elhagyta –, és önről továbbterjedt.

**b.** A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon tűzkárok esetén, amelyek

**b.1.** gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, izzás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be, kivéve, ha ezek keletkezése visszavezethető a tűz biztosítási eseményre,

**b.2.** a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy füstthatásnak teszik ki, ideértve azt az esetet, amikor vagyontárgyak amiatt károsodnak, mert azokat tűztérbe dobták, vagy azok a tűztérbe estek,

**b.3. a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. égető- vagy olvasztókemencék, öntőüstök, kazánok stb.) tűz által keletkeztek,**

**b.4. az elektromos vezetékekben, illetve az elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben keletkeztek** (az alapfedezet kiegészítő többszolgáltatásaként, a II.5.T.15. pont szerint biztosítottak az elektromos gépek, berendezések),

**b.5. lánggal égés nélkül keletkeztek, egyéb fényjelenségek (pl.: szikra, ívfény) nem minősülnek lánggal égésnek,**

**b.6. tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származnak.** (külön megállapodással biztosítható, lásd az 5.T.4. bekezdése)

Abban az esetben, ha a II.5.A.b.2-5 pontokban leírt okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (átterjedő tűz), a biztosító szolgáltatást nyújt az átterjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károokra is.

## 5.B. ROBBANÁS (ÖSSZEROPPANÁS, HANGROBBANÁS)

### a. Robbanás, összeroppanás

Jelen feltétel szerint robbanás, illetve összeroppanás biztosítási eseménynek kell tekinteni a gázok, gőzök és porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, rombolással, hanghatással járó, gyors erőhatás által okozott károkat.

**b. Robbanáskárnak kell tekinteni azokat a károkat is, amelyek hangrobbanás miatt keletkeznek.**

**c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon robbanás-, összeroppanáskár esetén, amely**

**c.1. belső égésű motorok égésterében fellépő robbanás, valamint elektromos megszakítóknál a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkezik,**

**c.2. a normál üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés, törés) következtében keletkezik,**

**c.3. tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása, erjedése miatt keletkezik,**

**c.4. hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkezik,**

**c.5. rendeltetésszerűen nagy nyomásnak kitett vagyontárgyakban (tartály, kazán, csővezeték stb.) az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkezik.**

## 5.C. VILLÁMCsapás

**a. Jelen feltétel szerint villámcsapás biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyére közvetlenül becsapó villám, illetve gömbvillám gyújtó, égető, hő-, valamint erőhatása a biztosított vagyontárgyak károsodásával okoz.**

Villámcsapásnak kell tekinteni azt az elektromos töltés kiegyenlítődést, illetve nagyfeszültségű villamos kisülést, mely a légkör és a föld vagy földi tárgy között történik.

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást villámcsapás kár esetén, ha**

**b.1. az a hatóságilag előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt,**

**b.2. az magában a villámvédelmi rendszerben,**

**b.3. az a villámcsapás indukciós hatása, túlfeszültség, illetve feszültség ingadozás miatt,**

**b.4. az elektromos hálózatban túlfeszültség, illetve feszültség ingadozás miatt következett be.**

## 5.D. VILLÁMCsapás MÁSODLAGOS HATÁSA

**a. Jelen feltétel szerint villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a becsapó villám által a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, illetve épület-felszerelési tárgyakban közvetve (túlfeszültség vagy indukció által) okozott károkat, amelyek esetében a villám becsapódási helye legfeljebb a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.**

Villámcsapásnak kell tekinteni azt az elektromos töltés kiegyenlítődést, illetve nagyfeszültségű villamos kisülést, mely a légkör és a föld vagy földi tárgy között történik.

**b. A szolgáltatás felső határa villámcsapás másodlagos hatásának alapfedezete esetén**

**b.1. épületbiztosítás esetén a szublimit az épület vagyontárgycsoportnak az adott kockázatviselési helyen meghatározott biztosítási összegének 5%-a,**

**b.2. ingóságbiztosítás esetén a szublimit az adott kockázatviselési helyen a vállalkozói vagyonszolgáltatás berendezések vagyontárgycsoport 10%-a, míg a magán vagyonszolgáltatás esetén az ingóságok vagyontárgycsoport biztosításra feladott biztosítási összegének 5%-a.**

(a biztosítási fedezet kiterjeszthető teljes épület/ingóság biztosítási összegre, lásd az II.5.T.5. bekezdése)

**c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást villámcsapás másodlagos hatása kár esetén, ha az**

**c.1. a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya,**

**c.2. a kockázatviselés helyére bejelentett vállalkozás tulajdonában lévő számítógépekben, illetve ezek perifériáiban az előírt (magyar szabvány szerinti) tranzien্স védelmi berendezések hiánya,**

**c.3. a meglévő villámvédelmi berendezések karbantartásának elmulasztása miatt következett be.**

## 5.E. VIHAR

**a. Jelen feltétel szerint vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynél a legerősebb széllel járó sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/s (54 km/h) sebességet, így viharkárnak kell tekinteni**

**a.1. a vihar nyomó és szívó hatása, illetve az általa sodort tárgyak, valamint**

**a.2. a viharral egyidejűleg az épületbe/építménybe a viharkár következményeként létrejött épületnyíláson keresztül bejutó csapadék, vagy bármilyen tárgy által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.**

**b. Amennyiben a kár kiváltó oka a szél viharos erején kívül kivitelezési és karbantartási hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg.**

**c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon viharkárok esetén, amelyek**

**c.1. a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkeztek,**

**c.2. a viharral együtt járó csapadék (esővíz, jég, hó) által az épületek/építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében keletkeztek,**

**c.3. állványzatokban keletkeztek,**

**c.4. az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkeztek, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék okozott, valamint**

**c.5. a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkeztek** (külön megállapodással biztosítható lásd a II.5.T.14. bekezdés)

## 5.F. FELHŐSZAKADÁS, VILLÁMÁRVÍZ

**a. Jelen feltétel szerint felhőszakadásnak, villámárvíznek minősül az olyan csapadékhatás, amikor nagy mennyiségű (min 0,5 mm/perc) csapadékvíz zúdul le, így felhőszakadásnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felhőszakadásból eredő, a talajszinten áramló, nagy mennyiségű víz a szabályszerűen kialakított és rendszeresen karbantartott esővízelvezető rendszer elégtelensége folytán, elöntéssel a biztosított vagyontárgyakban okoz.**

**b. A biztosító nem lakás céljára használt helyiségekben folytatott kereső-, illetve mezőgazdasági tevékenység esetén, a talajszinten, vagy az alatti helyiségekben lévő vagyontárgyakban keletkező károkra csak akkor nyújt szolgáltatást, ha azokat legalább 12 cm magas állványon (pl. 1 EUR raklap) helyezték el.**

**c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást felhőszakadás-vagy villámárvízkárként**

**c.1. az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkra,**

**c.2. a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkra,**

**c.3. az épülethomlokzatok külső lábazataiban bekövetkező károkra.**

## 5.G. JÉGVERÉS

**a. Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító szolgáltatást nyújt a jégzemek formájában lehulló csapadék által a biztosított épületekben/építményekben és az ezekben elhelyezett vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn való egyidejű beázások esetén.**

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást jégveréskárként azon a károkra, amelyek**

**b.1. a biztosított épületek/építmények 25 évnél régebben készült homlokzatközelében és festésében keletkeztek,**

**b.2. a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkeznek** (külön megállapodással biztosítható, lásd a II.5.T.14. bekezdés).

## 5.H. HÓNYOMÁS

**a. Hó statikus nyomása**

Jelen feltétel szerint hónyomásnak kell tekinteni a nagy mennyiségben felgyülemelő hónak az épület tetőszerkezetére gyakorolt statikus hatását, így hónyomás biztosítási eseménynek kell tekinteni az épületek/építmények helyesen méretezett, kivitelezett és karbantartott tetőzetének, tetőszerkezetének vagy azok részeinek sérülése, összeomlása, ledőlése miatt a bennük, illetve más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

**b. Hónyomás dinamikus hatása**

Jelen feltétel szerint hónyomás dinamikus hatása (lavina)kárnak kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely hótömeg eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon, lecsúszik, így a biztosító szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a megcsúszó, lehulló (elmozduló) hótömeg a biztosított vagyontárgyakban okoz.

**c. Amennyiben a kár kiváltó oka a hónyomás statikus vagy dinamikus hatásán kívül kivitelezési és karbantartási hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás arányában téríti meg.**

**d. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon hónyomások esetén,**

**d.1. amelyek az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkeztek, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék okozott, valamint**

**d.2. amelyek a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkeztek** (külön megállapodással biztosítható lásd a II.5.T.14. bekezdés).

## 5.I. ÁRVÍZ

**a. Jelen feltétel szerint az árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban elöntéssel kárt okoz.**

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást árvízkárként**

**b.1. a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárokra, továbbá**

**b.2. a talajvíz, a belvíz által és a fakadóvíz által okozott károkra,**

**b.3. az árvíz megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károkra (pl. gátrobbantás, mentesítést végző gépjárművek által okozott károkra),**

**b.4. árvízvédelmi műtárggyal nem védett területről átfolyó víz által okozott károk.**

**c. A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti árvíz károkra nem terjed ki.**

**d. Fogalmi meghatározások**



**d.1. Nagyvízi meder:** a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

**d.2. Hullámtér:** a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

**d.3. Nyílt ártér:** a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elönlötheti.

**d.4. Vízjárta területek:** időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult víznyós, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomórészt növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

**d.5. Mentésített ártér:** a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

**d.6. Árvízvédelmi mű:** az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

## 5.J. FÖLDRENGÉS

**a. Jelen feltétel szerint földrengés biztosítási eseménynek minősül és szolgáltatást nyújt a biztosító azon a károk esetén, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála V. fokozatát elérő vagy meghaladó földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.**

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást a mesterséges úton létrehozott földrengések (föld alatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavezethető károkra.**

## 5.K. FÖLDCSUSZAMLÁS

**a. Jelen feltétel szerint földcsuszamlásnak kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely földtömeg eredeti, természetes helyéről valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon elmozdul, letörik, lecsúszik, így a biztosító szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket az elmozduló földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoz.**

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást földcsuszamláskárként**

**b.1. tudatos emberi tevékenység következményeként, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkra, költség-**

**gekre (föld ásványi anyagainak feltárása, alagút-, pince-építés),**

**b.2. az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkra,**

**b.3. a lecsúszott föld elszállításának, valamint új támfal (földvédmű) építésének költségeire,**

**b.4. a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkra,**

**b.5. azon károkra, amelyek azért következnek be, mert**  
 – **a védelemül szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő,**

– **a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve**  
 – **nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.**

## 5.L. KŐ- ÉS FÖLDOMLÁS

**a. Jelen feltétel szerint kő- és földomlásnak kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely szikla-, kőzetdarab, vagy földtömeg, eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon elmozdul, letörik, leomlik, így a biztosító szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a lehulló szikladarabok, kőzetdarabok, vagy földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoz.**

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást kő- szikla-, illetve földomláskárként**

**b.1. tudatos emberi tevékenység következményeként, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkra, költségekre (föld ásványi anyagainak feltárása, alagút-, pince-építés),**

**b.2. az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkra,**

**b.3. a leomlott kő és föld elszállításának, valamint új támfal (földvédmű) építésének költségeire,**

**b.4. a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkra,**

**b.5. azon károkra, amelyek azért következnek be, mert**  
**b.5.a. a védelemül szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő,**

**b.5.b. a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve**  
**b.5.c. nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.**

## 5.M. ISMERETLEN ÉPÍTMÉNY VAGY ÜREG BEOMLÁSA

**a. Jelen feltétel szerint ismeretlen üreg vagy építmény beomlása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.**

Ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva, és arról a biztosítottak/szerződőnek nincs tudomása.

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást ismeretlen építmény vagy üreg beomlása kárára, illetve költségként**

**b.1. az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkra,**

**b.2. beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeire,**

**b.3. a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkra.**

## **5.N. IDEGEN JÁRMŰ ÜTKÖZÉSE (LÉGI JÁRMŰ ÜTKÖZÉSE IS)**

**a. Jelen feltétel szerint idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek kell tekinteni, így szolgáltatást nyújt a biztosító azon a károk esetén, amelyeket a kockázatviselés helyén, a biztosított szempontjából idegen jármű vagy alkatrésze, illetve rakománya a biztosított vagyontárgyakban ütközéssel, rázuhanással kárt okoz.**

**b. A biztosító szolgáltatásának feltétele idegen jármű ütközése által okozott kár észlelése esetén, hogy az illetékes rendőrségnél haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.**

## **5.O. IDEGEN TÁRGYAK RÁDŐLÉSE**

Jelen feltétel szerint idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek kell tekinteni, így szolgáltatást nyújt a biztosító azon a károk esetén, amelyet a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel, vagy ezen rádőlés következtében történt omlás során a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

## **5.P. BETÖRÉSES LOPÁS, RONGÁLÁS**

**a. Betöréses lopás**

**a.1. Jelen feltétel szerint betöréses lopás biztosítási esemény, így szolgáltatást nyújt a biztosító azon károk esetén, ha a tettes a lopást úgy követte el, hogy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, lezárt helyiségbe jogtalanul, dolog elleni erőszakkal úgy hatol be, hogy a dolog elleni erőszak által előidézett nyomok megállapíthatóak, szakértői vizsgálattal kimutathatóak, valamint a behatolás tényét hatósági okirat bizonyítja.**

**a.2. Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül az is, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, lezárt helyiségbe a helyiség saját kulcsain kívül egyéb, nem a zár nyitására a jogosultak által rendeltetésszerűen használatos eszközzel, vagy a helyiségbe e feltétel II.5.P.a.1. pontja szerinti betöréses lopás, illetve az II.5.Q.a. pontja szerinti rablás során megszerzett saját kulcsainak felhasználásával behatolt, és onnan a biztosított vagyontárgyakat jogellenesen eltulajdonította, valamint a behatolás tényét hatósági okirat bizonyítja.**

**a.3. A biztosító az épület/építmény vagyontárgycsoport esetén külön szolgáltatási limitet határozott meg a betöréses lopás káresemények éves szolgáltatásának felső határára, mely a teljes épület/építmény biztosítási összegének 10%-a.**

**a.4. A biztosító nem nyújt szolgáltatást betöréses lopás kárára,**

**a.4.a. ha olyan lezárt helyiségbe történt a behatolás, ahol a helyiség tényleges védelme nem érte el a szerződés mellékletét képező Betörésvédelmi szintek és összeghatárok (VI. Függelék) feltételben foglaltakat,**

**a.4.b. ha a kár időpontjában a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek nem voltak üzembe helyezve, nem működtek, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárat nem zárták be,**

**a.4.c. ha a biztosított a pénz-, vagy páncélszekrényre felszerelt, a feltételek szerint minimálisan megkövetelt zár(ak) bezárását elmulasztotta, illetve az előírt elektronikai védelmet nem helyezte üzembe,**

**a.4.d. ha a biztosított nem tartotta be a vagyonszolgáltatási előírásokban foglaltakat,**

**a.4.e. ha a biztosított a külső bejáratok, valamint a pénz- vagy páncélszekrény, illetve -kazetta kulcsait a biztosított objektum elhagyása után a kockázatviselés helyén tárolta, és a jogtalan eltulajdonítás során a tettes azokat felhasználta,**

**a.4.f. ha a kár okozati összefüggésben van az épület befejezetlenségével, illetve annak lezáratlanságával.**

**b. Rongálás**

**b.1. Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülnek a betöréses lopás vagy rablás biztosítási esemény megvalósítása során bekövetkezett, alábbiakban felsorolt rongálás károk is, melyeket**

**b.1.a. a behatolás érdekében a lezárt épületben vagy helyiségben,**

**b.1.b. pénz- és/vagy páncélszekrényben, illetve egyéb bútorkövekben, valamint**

**b.1.c. a védelmi jelzőrendszerben okoztak elkövetők.**

**b.2. Az éves szolgáltatás felső határa az adott kockázatviselési helyen, a betöréses lopás vagy rablás veszélyemre feladott biztosítási összegben belül, ezen biztosítási összeg(ek)nek legfeljebb 10%-a.**

## **5.Q. RABLÁS**

**a. Jelen feltétel szerint rablás biztosítási eseménynek minősül, így szolgáltatást nyújt a biztosító azon károk esetén, ha a kockázatviselés helyén a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása végett a biztosított vagy annak alkalmazottja, megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért elkövető az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, valamint a rablás tényét hatósági okirat bizonyítja.**

**b. Jelen feltétel szerint – kiegészítő többlétszolgáltatásként – ha a biztosított elhagyja a kockázatviselés helyét, Magyarországon területén biztosítva van a biztosított vagyontárgyakban keletkező, a II.5.Q.a. bekezdés szerinti rabláskár.**

**A biztosító kiegészítő többlétszolgáltatásának határa az ingóságok vagyontárgycsoport biztosítási összegének 5%-a, de legfeljebb 250.000 Ft, ezen belül a kiemelt és elzárva tartandó háztartási ingóságok 150.000 Ft, a készpénz pedig legfeljebb 20.000 Ft.**

## 5.R. VEZETÉKES VÍZKÁROK

**a.** Jelen feltétel szerint vezetékcsatlakozásos vízár biztosítási eseménynek kell tekinteni, így szolgáltatást nyújt a biztosító azon károk esetén, ha

**a.1.** a kockázatviselés helyén belüli víz-, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató, központi fűtési és klímarendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek hirtelen, váratlanul bekövetkező törése (ide értve a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása, dugulása vagy egyéb ok (nyitva hagyott vízcsap, mosógép leugrott ürítő csöve) miatt kiömlő víz és/vagy gőz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

**a.2.** a kockázatviselési helyen kívülről, de az 5.R.a.1. bekezdésben meghatározott okok miatt következett be a kár, akkor a biztosító szolgáltatásához a károkozó felelősségi nyilatkozatának benyújtása szükséges.

**b.** A biztosító nem nyújt szolgáltatást vezetékcsatlakozásos vízárként

**b.1.** a közvetett károkra, mint pl. vízhiány, vízvesztés, elmaradt haszon,

**b.2.** a nem lakás céljára használt helyiségekben folytatott kereső-, illetve mezőgazdasági tevékenység esetén, a talajszinten, vagy az alatti helyiségekben a 12 cm-nél alacsonyabban tárolt (pl. 1 EUR raklap) biztosított vagyontárgyakban keletkező károkra,

**b.3.** önálló tűzivíz-hálózatok csőtörésével (pl. sprinkler berendezés) okozott károkra,

**b.4.** az ipari, technológiai vezetékekben keletkező töréskárokat és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károkat,

**b.5.** az ipari, technológiai vezetékek törése miatt kiömlő folyadék vagy anyag által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat,

**b.6.** amennyiben az épületek, építmények vezetékeit, felszereléseit, berendezéseit ellátó vízvezeték főcsapját nem zárják el, ha 14 napnál hosszabb ideig nem tartózkodnak az ingatlanban;

**b.7.** amennyiben a fűtési idényben a nem állandóan lakott, valamint a nyaraló épületekben valamennyi vízvezeték és az azokra csatlakozó berendezéseket nem víztelenítik, kivétel a fűtési rendszer, ha az fagyálló folyadékkal van feltöltve és temperálás céljából üzemel,

**b.8.** a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren vagy az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat,

**b.9.** a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat,

**b.10.** a cső törése, repedése, kilyukadása miatt a vezetékekben vagy azok tartozékaiban, szerelvényeiben és a hozzájuk tartozó berendezésekben bekövetkező károkat,

**b.11.** a duguláselhárítás költségeire (külön megállapodással biztosítható, lásd az 5.T.19. bekezdésben).

**c.** A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított

15 nap (kivéve az igazolt módon, biztosítási évfordulóra történő biztosító váltás esetét). A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti vezetékcsatlakozásos vízárokat nem terjed ki.

## 5.S. ÜVEGTÖRÉS

**a.** Jelen feltétel szerint üvegtörés biztosítási eseménynek minősül, így szolgáltatást nyújt a biztosító az épületek nyílászáróinak, erkélyek, loggiák korlátainak szerkezetileg beépített, alábbi üvegezésének törése esetén.

**b.** Biztosítottak – jelen általánosbiztosítási formában – azok a sík-, katedrál-, drótüveg felhasználásával készült nem biztonsági üvegezések, amelyek rétegenként 10 mm-nél nem vastagabbak és/vagy táblánként 3 m<sup>2</sup>-nél nem nagyobbak, így a:

**b.1.** nyílászárnyaként egyrétegű, nem hőszigetelő üvegezések (kapcsolt gerébtokos – teschauer – nyílászárók is),

**b.2.** nyílászárnyaként legfeljebb kétrétegű, hőszigetelő üvegezések.

**c.** Nem biztosíthatók, illetve a bennük keletkezett károk nem biztosítottak:

**c.1.** az önálló üvegtetők, üvegházak, melegágyak, önálló medencefedések,

**c.2.** fényforrások, csillárok, üveg dísz tárgyak,

**c.3.** az építés, felújítás alatti épületek/építmények üvegezése,

**c.4.** az eredetitől eltérő üvegezések és/vagy kivitelezés miatti többletköltségek.

**d.** Nem nyújt szolgáltatást a biztosító üvegtörésként, ha az:

**d.1.** ha a károsult üveg típusa eltér a II.5.S.a.-b. pontban meghatározott üvegtípusoktól (külön megállapodással biztosítható, lásd az 5.T.27. bekezdése).

**d.2.** az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel),

**d.3.** nem teljes keresztmetszeti töréssel,

**d.4.** elhasználódás, a karbantartás hiánya, helytelen kivitelezés miatt,

**d.5.** az üveg keretében, foglalatában,

**d.6.** az üveg keretezésének vagy foglalatának javítása közben,

**d.7.** az üveg díszítésében,

**d.8.** ön-, ólom- és rézfoglalatban lévő díszüvegezésekben, illetve üvegfestményekben,

**d.9.** a biztosított üvegek elmozdítása vagy rendeltetési helyükről való eltávolításával kapcsolatban, vagy azzal okozati összefüggésben,

**d.10.** üveg az épület/építmény befejezetlenségével okozati összefüggésben,

**d.11.** biztonsági előírások be nem tartása miatt keletkezett, vagy

**d.12.** az üvegezés a kockázatviselés kezdete előtt már károsodott.

**e.** Biztonsági előírások, a biztosított a biztosított üvegek védelme érdekében köteles a megkívánt óvintézkedéseket megtenni, így különösen

**e.1.** az üvegtáblára ráfagyott vizet nem szabad hófejesztő tárgyakkal vagy meleg vízzel leolvasztania,

**e.2. mozgó gépeket és berendezéseket az üvegtáblától legalább 20 cm távolságban kell tartania,**

**e.3. a járdaszinten lévő alagsori és pinceablakokat az üveg betörése ellen megfelelő védelemmel kell ellátni.**

**f. A Biztosító szolgáltatása**

**f.1. üvegtörés átalánybiztosítás éves kártérítési határa 200 000 Ft, vagy a biztosításra feladott épület vagyontárgycsoport biztosítási összegének 2%-a,**

**f.2. a biztosított üvegfelületek helyreállítása vagy azok beszerelése miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása, megváltoztatása vagy védelme érdekében felmerült további költségeire, az adott üvegtörés káreseményre kifizetett kárösszeg 30%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító.**

## **5.T. EGYÉB BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK**

### **5.T.1. Csőtörés**

**a. Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többlétszolgáltatásaként – csőtörés biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén (a biztosított építményben, illetve a hozzá tartozó telken, a fagyhatár alatt elhelyezkedő) a biztosított építményeket kiszolgáló és a biztosított felelősségi körébe tartozó cső törését. A biztosító szolgáltatást nyújt a biztosítottat terhelő alábbi költségek esetén:**

**a.1. a biztosított csövek sérülési helyének megállapítása miatt szükséges műszeres bevizsgálás költségeire legfeljebb 150 000 Ft-ig,**

**a.2. a vezetékszakasz cseréjének költségeire a technológiailag indokolt mértékben,**

**a.3. az épületszerkezetek, burkolatok, valamint a kerti növényzet helyreállításának költségeire a technológiailag indokolt mértékben, illetve**

**a.4. a fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztásának költségeire.**

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást csőtörés-kárként:**

**b.1. a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (például csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok stb.) cseréjének anyagköltségeire,**

**b.2. amennyiben az épületek, építmények vezetékeit, felszereléseit, berendezéseit ellátó vízvezeték főcsapját nem zárják el, ha 14 napnál hosszabb ideig nem tartózkodnak az ingatlanban;**

**b.3. amennyiben a fűtési idényben a nem állandóan lakott, valamint a nyaraló épületekben valamennyi vízvezeték és az azokra csatlakozó berendezéseket nem víztelenítik, kivétel a fűtési rendszer, ha az fagyálló folyadékkal van feltöltve és temperálás céljából üzemel,**

**b.4. a nyomáspróbák ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszerben, illetve az épületen javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkra,**

**b.5. a cső törése, repedése, kilyukadása miatt kiömlő víz értékére (külön megállapodással biztosítható, lásd az 5.T.18. bekezdésben).**

**c. A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított**

**15 nap (kivéve az igazolt módon, biztosítási évfordulóra történő biztosító váltás esetét). A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti csőtörés károkra nem terjed ki.**

### **5.T.2. Tűzoltó berendezés kilyukadása**

**a. Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többlétszolgáltatásaként – tűzoltó berendezés kilyukadása biztosítási eseménynek kell tekinteni, amikor a biztosított ingatlanban létesített tűzoltó rendszer, vagy tűzoltó berendezések (sprinkler, tűzivíz hálózat) törése, repedése vagy rendellenes működése miatt a tűzoltó víz, illetve egyéb anyag kiáramlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.**

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást tűzoltó berendezés kilyukadása kárként**

**b.1. a tűzoltó rendszerben, tartozékaiban és szerelvényeiben keletkezett károkra,**

**b.2. a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a vezetékrendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkra,**

**b.3. a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett károkra,**

**b.4. a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzáró szerkezeteinek nyitva hagyása folytán előállt, esetleg nyitott csővégen, illetve teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagiáramlásból eredő károkra,**

**b.5. magukban az elfolyt, elszivárgott tűzoltó anyagokban keletkezett károkra.**

### **5.T.3. Kisállatok és dísnövények biztosításának alapfedezete átalánybiztosításra**

**a. Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többlétszolgáltatásaként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik ingóságra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többlétszolgáltatásaként – biztosítottak az alább felsorolt veszélynek esetén a kockázatviselés helyén kedvtelésből, vagy haszonállatként tartott kisállatokban, vagy dísz-, illetve kerti kultúrnövényekben keletkezett károk az alább felsorolt veszélynek alapján, a szerződési feltételben ezen veszélynekre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett:

**a.1. tűz,**

**a.2. robbanás,**

**a.3. közvetlen villámcsapás,**

**a.4. vihar,**

**a.5. felhőszakadás, villámárvíz,**

**a.6. jégverés,**

**a.7. árvíz,**

**a.8. földrengés,**

**a.9. sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás,**

**a.10. ismeretlen építmény vagy üreg beomlása,**

**a.11. csőtörés,**

**a.12. idegen jármű ütközése,**

**a.13. idegen tárgyak rádőlése,**

**a.14. betöréses lopás, rongálás,**

**b. A biztosító szolgáltatása**

**b.1. a kedvtelésből, vagy haszonállatként tartott kisállatok esetén az anyaállatról leválasztható korú állat értéke,**

**b.2. a dísz-, illetve kerti kultúrnövények esetén a csemete, palánta, vetőmag értéke.**

**c. A biztosító – többlétszolgáltatásként – a kisállatok és dísznövények átalánybiztosításra kifizethető szolgáltatásának maximális összegét – biztosítási időszakonként – legfeljebb az ingóság vagyontárgycsoport biztosítására feladott biztosítási összeg 10%-ában határozza meg, mely limit 50%-ig nyújt szolgáltatást a szabadban lévő növények, állatok kárai esetén.**

**5.T.4. Füst és hő kiáramlása**

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén, biztosítási eseménynek minősülnek a kockázatviselés helyén füst és hő kiáramlása károk (melyhez nem kapcsolódik direkt tűzkár) és/vagy nem a kockázatviselés helyén bekövetkező tűz miatti füst, koromszennyezés, az átfolyó oltóvíz, valamint a hő kiáramlása miatti károk, azon esetben, ha azok hirtelen, előre nem látható módon keletkeztek.**

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon füst és hő kiáramlása károk esetén, amelyek**

**b.1. a kéménycső, -pillér repedése, vagy**

**b.2. a füstcső bekötésének elmozdulása miatt következnek be.**

**5.T.5. Villámcsapás másodlagos hatásának bővített fedezete**

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén, a feltétel II.5.D bekezdésében meghatározott villámcsapás másodlagos hatása biztosítási esemény kiterjesztésre kerül – külön szublimit meghatározása nélkül – a teljes biztosított épület és ingóság vagyontárgycsoportra. Így biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a becsapó villám által a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, illetve épület-felszerelési tárgyakban közvetve okozott – túlfeszültség vagy indukció által – károkat, amelyek esetében a villám becsapódási helye legfeljebb a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.**

Villámcsapásnak kell tekinteni azt az elektromos töltés-egyenlítődet, illetve nagyfeszültségű villamos kisülést, mely a légkör és a föld vagy földi tárgy között történik.

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást villámcsapás másodlagos hatása kár esetén, ha az**

**b.1. a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya,**

**b.2. a vállalkozás tulajdonában lévő számítógépekben, illetve ezek perifériáiban, az előírt (magyar szabvány szerinti) tranzienst védelmi berendezések hiánya,**

**b.3. a meglévő villámvédelmi berendezések karbantartásának elmulasztása miatt következett be.**

**5.T.6. Tető- és panelhézag beázások biztosítása**

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén beázás biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat az alábbiakban meghatározott károkat, amelyek**

– a tető szigetelésének és/vagy a tető héjalásának folytonossági hiánya,

– a panelhézagok, valamint

– a nyílászárók és az épületszerkezetek közötti hézagok tömítetlensége miatt bejutó csapadék által az épületen belül a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, azokban az esetekben is, ha ezek nem megfelelő karbantartás miatt következtek be.

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon beázás kárra, vagy ahhoz kapcsolódó költségre amely**

**b.1. gombásodás, penészesedés és rovarragás formájában,**

**b.2. a tető szigetelésének és/vagy héjazatának helyreállításával kapcsolatban,**

**b.3. a panelhézagok, illetve egyéb épületszerkezeti hézagok tömítésének helyreállításával kapcsolatban keletkeznek.**

**c. A szolgáltatás kifizetésének feltétele az, hogy a beázás okának feltételezett helyén a számlával igazolt és szakember által elvégzett javítás megtörténjen.**

**d. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Nyitva hagyott nyílászárókon keresztül bejutó csapadék” (II.5.T.7. bekezdés) kockázatával. Mely együttes szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.**

**5.T.7. Nyitva hagyott nyílászárókon keresztül bejutó csapadék**

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a nyitva felejtett nyílászárókon keresztül bejutó csapadék, vagy bármilyen tárgy által, a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.**

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon beázás kárra, vagy ahhoz kapcsolódó költségre, amely gombásodással, vagy penészesedéssel kapcsolatban keletkezik.**

**c. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Tető- és panelhézag beázások biztosítása” (II.5.T.6. bekezdés) kockázatával. Mely együttes szolgáltatási limitet, a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.**

**5.T.8. Akvárium törése**

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a kockázatviselés helyén elhelyezett akvárium:**

**a.1. törése, repedése miatt kiömlő víz által a biztosított vagyontárgyakban, illetve**

**a.2. az akváriumban lévő élőlényekben következtek be.**

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást akvárium törése kárként azon károk esetén, amelyek az akvárium falában (üvegezésében) keletkeztek. (külön megállapodással biztosítható, lásd Bővített üvegbiztosítás átalánybiztosításra II.5.T.25.).**

**c. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.**

### 5.T.9. Szolgáltatás kimaradása

**a.** Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén a közmű-ellátást végző szolgáltatók szolgáltatásában legalább 6 órát meghaladó, igazolt kimaradás esetére szolgáltatást nyújt a biztosító a közműszolgáltatás kimaradásának időtartama alatt eltelt napok mindegyikére a szerződésben meghatározott napi szolgáltatási limit összegéig (egy kiváltó eseménnyel összefüggésben legfeljebb 10 napra).

**b.** A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kár darabszámaig és kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.

### 5.T.10. Hűtőkészülékekben tárolt élelmiszerek biztosítása

**a.** Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő ingóságokra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül a zárt épületben lévő hűtőberendezésekben tárolt élelmiszerek megromlása, amely bizonyítottan az alábbiakban felsorolt okok miatt következett be:

**a.1.** a hűtőberendezés, vagy az ahhoz kapcsolódó szabályozó berendezés véletlen, váratlan meghibásodása,

**a.2.** a biztosított készletnek a hűtőközeggel történő szennyeződése,

**a.3.** az elektromos áramszolgáltatás hiánya miatt bekövetkező károk, abban az esetben, ha az elektromos szolgáltató az elektromos áram kimaradását legalább 1 munkanappal előre a kihirdetési kötelezettségének megfelelően nem közölte, és ezt az áramkimaradást a szolgáltató igazolta.

**b.** A biztosító nem nyújt szolgáltatást hűtőkészülékekben tárolt élelmiszerek biztosítása kárként azokra a károkra, amelyek:

**b.1.** már lejárt szavatosságú élelmiszerekben, készletekben, valamint

**b.2.** a hűtőkészülék meghibásodása esetén a 8 évnél idősebb hűtőberendezésekben tárolt élelmiszerekben, készletekben keletkeztek.

**c.** A biztosító többlétszolgáltatásként, a jelen kockázatra meghatározott kártérítési limiten belül, de annak legfeljebb 20%-áig szolgáltatást nyújt a kármegelőzéssel (a hűtött készlet megóvásával) kapcsolatban felmerült, igazolt költségekre (pl.: készletek elszállításának költségeire, áramfejlesztő berendezés bérleti díjára stb.).

**d.** A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.

### 5.T.11. Háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) -időn túli meghibásodásának átalány-biztosítása

**a.** Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek kell tekinteni a háztartási gépek, berendezések, illetve a lakóépület/építmény üzemeltetéséhez szükséges be-

rendezések garancia (jótállási) -időn túli meghibásodása miatti azon javítási, vagy pótlási költségeit, amelyek a berendezések garanciális idejének lejártá utáni javíttatása, vagy (gazdasági) totálkára jelent. Így biztosíthatóak átalánybiztosításra azok a károk, amelyek a meghibásodott gépek, berendezések javítási költségeiből származnak, abban az esetben, ha a meghibásodás jellege, a garanciális (jótállási) időn belül garanciális meghibásodásnak minősülne.

**b.** Kockázatviselés kezdete az egyes vagyontárgyak vonatkozásában: a gyártó (forgalmazó) által vállalt garanciális idő lejártá.

**c.** A biztosítási időszak terjedelme az egyes vagyontárgyak vonatkozásában megegyezik a gyártó által vállalt garanciális idő terjedelmével, de biztosítási védelem legfeljebb a vásárlás időpontjától számított 5 évig terjedhet (az időbeni korlát a meghibásodott készülék szakszervizbe történő leadásának legkésőbbi időpontjára vonatkozik).

**d.** A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a

**d.1.** biztosított vagyontárgy javításának a garancialevélben felsorolt szakszervizek valamelyikében kell történnie, illetve

**d.2.** a biztosított vagyontárgy vásárlási számlájának, az érvényesített garancialevelének és garanciális feltételeknek, valamint az adott javításról a szakszerviz által kiállított számlájának bemutatása.

**e.** A biztosító nem nyújt szolgáltatást háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) -időn túli meghibásodása kárként azokra a károkra amelyek:

**e.3.** számítógépek, mobiltelefonok, valamint ezek tartozékaiban, perifériáiban, illetve hordozható multimédiás lejátszó készülékekben következtek be (nem biztosítható vagyontárgyak), vagy

**e.4.** más jogcím alapján (pl. szavatosság) megtérülnek.

**f.** Önrész a javítási számla értékének 25%-a.

**g.** A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.

### 5.T.12. Okmányok, valamint bank- és hitelkártyák ellopása, megsemmisülése

**a.** Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyeként meghatározott címen állandó jelleggel lakó természetes személyek személyi, vagy közlekedési okmányainak, valamint bank- és hitelkártyáinak ellopását, megsemmisülését.

**b.** A biztosító szolgáltatása kizárólag az ellopott, megsemmisült

**b.1.** személyi, illetve közlekedési okmányok esetén az okmányok pótlásának illetékköltségére,

**b.2.** bank- és hitelkártyák esetén azok letiltásának, valamint újragyártási költségére vonatkozik.

**c.** A kockázatviselési hely kiterjesztése: a biztosító kockázatviselése egyaránt kiterjed a belföldön és külföldön bekövetkezett okmányok, valamint bank- és hitelkártyák ellopása, megsemmisülése biztosítási eseményekre.

**d.** A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.

### 5.T.13. Kerti veszélytelenítés költségeinek térítése

#### a. Kerti veszélytelenítés

**a.1.** Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő és a biztosított felelősségi körébe tartozó telken a vihar, jégverés, vagy ónos eső által letört és veszélyt jelentő növényi részek eltávolítása, eltakarítása.

**a.2.** A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő, a kerti veszélytelenítés költségeinek térítésére vonatkozó kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.

#### b. Állati kártevők okozta károk

**b.1.** Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén

**b.1.1.** állatkár biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén, a biztosított épület hőszigetelésében vagy az épületgépészetében rágcsálók, madarak, rovarok kárt okoznak,

**b.1.2.** megtéríti továbbá a biztosító a darázsirtási költségeket, amennyiben a kockázatviselés helyén a rovarok a biztosított személyek megszokott életvitelét lehetetlenné teszik, és olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a balesetveszély megelőzése érdekében.

**b.2.** A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon állatkárok esetén,

**b.2.1.** amelyek állati ürülék vagy állati tetemek eltávolítási, tisztítási, fertőtlenítési költségei miatt merülnek fel,

**b.2.2.** amennyiben a homlokzatok, tetőszerkezetek, padlások hőszigetelésében okozott állati károk bekövetkezése az épületszerkezetek szakszerűtlen és/vagy hiányos kialakítására, vagy a karbantartásának elmulasztására vezethetőek vissza.

**b.3.** A biztosító szolgáltatása állati kártevők okozta károk esetén: a biztosító évente egy alkalommal az ajánlaton, a „Kerti veszélytelenítés” kockázatánál feltüntetett szolgáltatási limiten belül legfeljebb 50 000 Ft-ig nyújt szolgáltatást.

#### c. Hirtelen hó és jégolvadás

**c.1.** Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek az enyhülő időjárás, vagy eső miatt hirtelen megolvadó hóból, vagy jégből keletkezett olvadékvíz elöntéssel okoz. Így hirtelen hó és jégolvadás kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a hirtelen olvadásból eredő és a talajszinten áramló, nagy mennyiségű víz a szabályszerűen kialakított és rendszeresen karbantartott esővíz-elvezető rendszer elégtelensége folytán, elöntéssel a biztosított vagyontárgyakban okoz.

**c.2.** A biztosító nem lakás céljára használt helyiségekben folytatott kereső-, illetve mezőgazdasági tevékenység esetén, a talajszinten, vagy az alatti helyiségekben lévő vagyontárgyakban keletkező károokra csak akkor nyújt szolgáltatást, ha azokat legalább 12 cm magas állványon (pl. 1 EUR raklap) helyezték el.

**c.3.** A biztosító nem nyújt szolgáltatást hirtelen hó és jégolvadás kárként

**c.3.1.** az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károokra,

**c.3.2.** az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, lábazatában és festésében bekövetkező, valamint a gombásodás és penészesedés formájában jelentkező kárait, valamint

**c.3.3.** a hirtelen hó és jégolvadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károokra.

#### d. Ónos eső okozta károk

Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek az ónos eső miatt, a növényzetre ráfagyott jég súlya miatt letörő vagy kidőlő növény által a biztosított épületben, épületfelszerelési tárgyakkban, illetve építményekben okoztak.

#### e. Kidőlő fa

Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket biztosított tulajdonában levő és annak szándékától, akaratától, valamint a jelen feltételben egyébként felsorolt biztosítási eseményektől (II.5.A.-II.5.T.26 pont) függetlenül kidőlő fa a biztosított vagyontárgyakban okoz.

### 5.T.14. Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása, lopáskárral kiegészítve

**a.** Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő ingóságokra vonatkozó alaptárgybiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén, de az épület/építményen kívül tárolt biztosított ingóságokban (melyek használati utasítása, útmutatója lehetővé teszi az ebben foglalt korlátozásokkal a káresemény időpontjában a szabadban való tárolást) bekövetkező azon károkat, melyeket az alább felsorolt veszélynek, a szerződési feltételben ezen veszélynek meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett okoztak:

**a.1.** tűzkár,

**a.2.** füst és hő kiáramlása,

**a.3.** közvetlen villámcsapás,

**a.4.** villámcsapás másodlagos hatása,

**a.5.** robbanás, összeroppanás, hangrobbanás,

**a.6.** idegen jármű ütközése,

**a.7.** vihar,

**a.8.** jégverés,

**a.9.** hónyomás,

**a.10.** hónyomás dinamikus hatása,

**a.11.** árvíz,

**a.12.** földrengés,

**a.13.** sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás,

**a.14.** ismeretlen építmény vagy üreg beomlása,

**a.15.** idegen tárgyak rádőlése, valamint a

**a.16.** lopás

**b.** A biztosító szolgáltatásának feltétele lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor, hogy



**b.1. családi ház, ikerház, vagy sorház esetén olyan udvarából tulajdonítsák el a biztosított vagyontárgyat, mely legalább 150 cm magasan körül van kerítve és a kertkapu a „Fogalommeghatározások” 4.C. pontjában meghatározott biztonsági zárral van lezárva (az utóbbi védelemmel egyenértékű a minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott kertkapu is),**

**b.2. tömbházak esetén a lakások olyan teraszáról/erkélyéről tulajdonítsák el a biztosított vagyontárgyat, mely terasz/erkély padlóvonala mindenhol legalább 3 méterrel magasabban helyezkedik el, mint a környező udvar terepszintje,**

**b.3. a lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.**

**c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást a szabadban tárolt kerékpár(ok), babakocsi(k) lopáskára esetén, ha az eltulajdonítás este 8 óra és reggel 8 óra között történt.**

**d. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kár darabszámaig és kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.**

#### **5.T.15. Elektromos tűz**

**a. Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többletszolgáltatásaként – elektromos tűz biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely során az elektromos áram és a zárlati hő a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben lánggal vagy vezetékekben égő tűzkárt okoz.**

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon elektromos tűzkárok esetén, amelyek**

**b.1. a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben, vagy vezetékekben**

**b.1.a. a természetes elhasználódás, illetve a karbantartás, vagy az előírt védelem hiánya, a védelem kialakításának hibája, vagy szakszerűtlen javítás miatt következtek be, vagy**

**b.1.b. lánggal égés nélkül keletkeztek, egyéb fényjelenségek (pl.: szikra, ívfény) nem minősülnek lánggal égésnek,**

**b.2. tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származnak.**

Abban az esetben, ha II.5.T.15.b.1. pontban leírt okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (átterjedő tűz), a biztosító szolgáltatást nyújt az átterjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károokra is.

#### **5.T.16. Napelemek biztosítása**

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő épületre/építményre vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselési helyen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napelemek bármely okból bekövetkező törése, valamint az ezekben vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár.

**b. A biztosító szolgáltatásának feltétele vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár észlelése esetén, hogy az il-**

**letékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.**

**c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást a napelemek biztosítása esetén, azokra a károkra, amelyek gyártási, szállítási vagy telepítési hibával összefüggésbe hozhatóak.**

**d. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Hőszivattyú meghibásodás” (II.5.T.17. bekezdés) kockázatával. Mely együttes szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.**

#### **5.T.17. Hőszivattyú meghibásodás**

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő épületre/építményre vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselési helyen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően telepített és karbantartott hőszivattyúban vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár.

**b. A biztosító szolgáltatásának feltétele vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár észlelése esetén, hogy az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.**

**c. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Napelemek biztosítása” (II.5.T.16. bekezdés) kockázatával. Mely együttes szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.**

#### **5.T.18. Elfolyt víz veszteségének biztosítása**

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többletszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén szolgáltatást nyújt a biztosító a csövek-, illetve az ezekhez kapcsolódó szerelvények, tartozékok, valamint háztartási berendezések törése, repedése miatt elfolyó vezetékes víz értékére költségértésként.**

**b. A biztosító szolgáltatásának feltétele a területileg illetékes vízszolgáltató által a kockázatviselési hely címére kiállított számlák bemutatása, a kár észlelésétől egy évre visszamenőleg.**

**c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást az elfolyó víz költségének térítése kockázat esetén, ha a kockázatviselési helyen lévő épület/építmény**

**c.1. nem lakott, vagy**

**c.2. nem befejezett.**

**d. A biztosító továbbá nem nyújt szolgáltatást az alábbi költségek esetén**

**d.1. az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjra, valamint**

**d.2. a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztására.**

**e. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.**

### 5.T.19. Dugulás elhárításának térítése

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő és a biztosított felelősségi körébe tartozó szennyvíz- vagy csapadékvíz-elvezető cső dugulásának elhárítása.**

**b. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kár darabszámaig és kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.**

### 5.T.20. Zárcsere

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítottak a biztosított építmény kulcsait elvesztik, vagy azokat tőlük eltulajdonítják és emiatt a zár cseréjével igazolt költségük merül fel. A biztosító a zár cseréjének, vagy átkódolásának igazolt költségeit téríti.**

**b. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezetre – biztosítási időszakonként – a szerződésben meghatározott kár darabszámaig és kártérítési limitig nyújt szolgáltatást.**

### 5.T.21. Besurranásos, illetve trükkös lopás

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik ingóságra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

Jelen feltétel szerint besurranásos, vagy trükkös lopás biztosítási esemény az a kár, amelyeket a tettes

**a.1. a nyitott ajtón vagy nyitott ablakon keresztül a kockázatviselés helyén, az adott épületben tartózkodó biztosított jelenlétében észrevétlenül behatolva, vagy**

**a.2. a biztosított által jóhiszeműen a kockázatviselési helyre beengedett személy által a biztosított ingóság eltulajdonításával követett el.**

**b. Abban az esetben, ha a besurranásos, illetve trükkös lopás biztosítási esemény során a biztosított ingatlan, vagy a biztosított jármű(vek) kulcsa(i) is eltulajdonításra került(ek) – akkor a kármegelőzési kötelezettségnek eleget téve –, haladéktalanul cserél(tet)ni kell az eltulajdonított kulcsokhoz tartozó zár(ak)at, illetve gépjármű(vek) esetén a gyújtáskapcsoló(ka)t is.**

**c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást az előzőekben meghatározott kármegelőzési kötelezettség (zárcserék) elmulasztása miatt bekövetkező további eltulajdonítási, rongálási, betörési károk esetén.**

**d. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a besurranásos, illetve trükkös lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.**

**e. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Kórházi- és iskolai lopás” (II.5.T.24. bekezdés) kockázatával. Mely együttes szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.**

### 5.T.22. Vandalizmus

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre**

**érvényben lévő épületre/építményre vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

Jelen feltétel szerint vandalizmus biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a biztosított épület homlokzataiban, nyílászáróiban, a homlokzatra felszerelt biztosított berendezésekben, vagy a biztosított kerítésben elkövető(k) szándékos rongálással, összefestéssel, összefirkálással okoztak.

**b. A biztosító nem nyújt szolgáltatást vandalizmuskárként azokra a károkra, amelyek**

**b.1. nem rendeltetésszerű használat, illetve nem szakember által végzett javítások következményei,**

**b.2. a karbantartás elmulasztása, illetve a berendezés elhasználódásából bekövetkező káresemények.**

**c. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a vandalizmus biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.**

**d. Amennyiben vandalizmuskárra biztosító által szolgáltatás történt, őt illetik meg azok a jogok a valóságos kár, illetve a szolgáltatás arányában, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.**

**e. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Kültéri felszerelési tárgyak lopáskárai” (II.5.T.23. bekezdés) kockázatával. Mely együttes szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.**

### 5.T.23. Kültéri felszerelési tárgyak lopáskárai

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő épületre/építményre vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen a közlekedésre alkalmas felülettől legalább 3,50 méter magasságban felszerelt vagyontárgyak lopása, az alábbi vagyontárgyak esetén a

**a.1. riasztóberendezés kültéri egységei,**

**a.2. térfelügyelő kamera,**

**a.3. térvilágítás,**

**a.4. kültéri mozgásérzékelő egység.**

**a.5. klíma kültéri egység,**

**a.6. híradástechnikai vevő egység.**

**b. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a kültéri felszerelési tárgyak lopáskárai biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.**

**c. Amennyiben kültéri felszerelési tárgyak lopáskárai a biztosító által szolgáltatás történt, őt illetik meg azok a jogok a valóságos kár, illetve a szolgáltatás arányában, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.**

**d. A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Vandalizmus” (II.5.T.22. bekezdés) kockázatával. Mely együttes szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.**

**5.T.24. Kórházi- és iskolai lopás**

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik ingóságra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

Jelen feltétel szerint kórházi-, vagy iskolai lopás biztosítási esemény az a kár, amely

**a.1.** a biztosítottak folyamatos, legalább 2 napos kórházi tartózkodása idejére magukkal vitt, általános háztartási ingóság vagyontárgycsoportba tartozó,

**a.2.** az általános iskolai tanulmányaikat végző biztosítottak által az iskolába magukkal vitt általános háztartási ingóság vagyontárgycsoportba tartozó, és az alap vagyonszociálásban biztosított ruházatának és hagyományos iskolai felszerelési tárgyainak (iskolatáska, tornafelszerelés, tolltartó és a benne lévő írószerek, könyvek, füzetek) lopási kárait.

**b.** Abban az esetben, ha a kórházi-, vagy iskolai lopás biztosítási esemény során az alapbiztosításban biztosított ingatlan, vagy a biztosított jármű(vek) kulcsa(i) is eltulajdonításra került(ek) – akkor a kármegelőzési kötelezettségnek eleget téve –, haladéktalanul cserél(tet)ni kell az eltulajdonított kulcsokhoz tartozó zár(ak)at, illetve gépjármű(vek) esetén a gyújtáskapcsoló(ka)t is.

**c. A biztosító nem nyújt szolgáltatást**

**c.1. az előzőekben meghatározott kármegelőzési kötelezettség (zárcserék) elmulasztása miatt bekövetkező további eltulajdonítási, rongálási, betörési károkra,**

**c.2. a kiemelt értékű, illetve elzárva tartandó ingóságok vagyontárgycsoportjába tartozó ingóságok, valamint készpénz lopási káaira, valamint**

**c.3. az iskolai lopás esetén a számítástechnikai és egyéb elektronikai eszközök (laptop, tablet, stb.), valamint mobiltelefonok lopási káaira.**

**d. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy**

**d.1. a kórházi lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges,**

**d.2. az iskolai lopás biztosítási esemény észlelésekor az iskola igazgatóját haladéktalanul értesíteni kell, a kár rendezésének feltétele, hogy az iskola igazgatója igazolást állítson ki, hogy**

– a lopást nála bejelentettek, illetve

– az eltulajdonított vagyontárgyak keresése eredménytelen volt, az elloptott vagyontárgya(ka)t az iskolában nem találtak meg.

**e.** A biztosító, jelen külön megállapodással létrejövő kiegészítő fedezet esetén együttes kártérítési limitet alkalmaz a „Besurranásos, illetve trükkös lopás” (II.5.T.21. bekezdés) kockázatával. Mely együttes szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza biztosítási időszakonként.

**5.T.25. Bővített üvegbiztosítás általánosbiztosításra**

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő általánosbiztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő „Üvegtörés” (II.5.S. bekezdés szerinti) alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

**b. Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülnek az alábbi üvegezésekben bekövetkező töréskárok is**

**b.1.** az alapbiztosításban (II.5.S. bekezdés) meghatározott üvegvastagságot, üvegezési rétegszámot, valamint üvegfelületi méretet meghaladó üvegezések,

**b.2.** egyéb épületszerkezeti üvegezések, üveg építőelemek (pl. üvegfalak, üvegtetők, copolit üvegezések, tükörfalak, portálüvegezések, üveg mellvédek, üvegverandák, üvegtéglák, üvegtetőcserepek),

**b.3.** műanyagból, polikarbonátból, vagy üvegkerámiából készített fényáteresztő felületek, fedések,

**b.4.** biztonsági üvegezések,

**b.5.** üveg falburkolatok,

**b.6.** ón-, ólom és rézfoglalatban lévő díszüvegezések, illetve üvegfestmények,

**b.7.** előtetők, felülvilágítók üvegezése,

**b.8.** bútorok üvegezése, üveg asztallapok, polcok,

**b.9.** tükrök (pl. tükörcsempe, bútortükrök, fali tükrök stb.),

**b.10.** üvegkerámia főzőlapok,

**b.11.** képek üvegezése,

**b.12.** akváriumok és terráriumok üvegfelületei,

**b.13.** zuhanykabinok üvegezése,

**b.14.** hőálló üvegezések, kályha, kandalló ajtóüvegek, mária-üvegek,

**b.15.** napkollektor,

**b.16.** hővédő és/vagy biztonsági fóliázásának költségeire is.

**b.17.** vállalkozás esetén az érdekköréhez kapcsolódó céges reklámtáblák üvegezése, valamint kiterjed a fedezet az előzőekben meghatározott törött üvegfelületekre.

**c. Biztosított költségek:**

szolgáltatást nyújt a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségekre, ha a biztosított kárral közvetlen okozati összefüggésben állnak, azoknak elkerülhetetlen következményei is a biztosítottat terhelik

**c.1.** üvegtáblák szállítási, szerelési költségeire, kivéve állványzatok és daruk költségeit,

**c.2.** a biztosított üvegfelületek helyreállítása vagy azok beszerelése miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása, megváltoztatása vagy védelme érdekében felmerült további költségeire, legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetett kárösszeg 30%-áig,

**d. Nem biztosíthatók, illetve a bennük keletkezett károk nem biztosítottak:**

**d.1.** az önálló üvegtetők, üvegházak, melegágyak, önálló medencefedések, azok fedőanyagától függetlenül sem,

**d.2.** fényforrások, csillárok, üveg dísz tárgyak,

**d.3.** az építés, felújítás alatti épületek/építmények üvegezése,

**d.4.** az eredetitől eltérő üvegezések és/vagy kivitelezés miatti többlétszolgáltatások.

**e. Kizárások:**

nem nyújt szolgáltatást a biztosító az üvegezéseket ért kár esetén, ha az

**e.1.** az üveg felületén vagy díszítésében karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel),

**e.2.** nem teljes keresztmetszeti töréssel,

**e.3. elhasználódás, a karbantartás hiánya, helytelen kivitelezés miatt,**

**e.4. az üveg keretében, foglalatában,**

**e.5. az üveg keretezésének vagy foglalatának javítása közben,**

**e.6. a biztosított üvegek elmozdítása vagy rendeltetési helyükről való eltávolításával kapcsolatban, vagy azzal okozati összefüggésben,**

**e.7. üveg az épület/építmény befejezetlenségével okozati összefüggésben,**

**e.8. biztonsági előírások be nem tartása miatt keletkezett, vagy,**

**e.9. az üvegezés már a kockázatviselés kezdete előtt károsodott.**

**f. Biztonsági előírások, a biztosított üvegek védelme érdekében köteles a megkívánt óvintézkedéseket megtenni, így különösen**

**f.1. az üvegtáblára ráfagyott vizet nem szabad hőfejlesztő tárgyakkal vagy meleg vízzel leolvasztania,**

**f.2. mozgó gépeket és berendezéseket az üvegtáblától legalább 20 cm távolságban kell tartania,**

**f.3. a járdaszinten lévő alagsori és pinceablakokat az üveg betörése ellen megfelelő védelemmel kell ellátni.**

**g. A biztosító szolgáltatása:**

**g.1. bővített üveg-átalánybiztosítás esetén az éves kártérítési határ 150 000 Ft, vagy a biztosításra feladott épület vagyontárgycsoport biztosítási összegének 1%-a,**

**g.2. biztosított üvegkerámia főzőlapok törése esetén a sérült főzőlappal azonos műszaki tartalmú főzőlap cseréjére terjed ki,**

**g.3. biztosított üvegfelületek helyreállítása vagy azok beszerelése miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása, megváltoztatása vagy védelme érdekében felmerült további költségeire, az adott üvegtörés káreseményre kifizetett kárösszeg 30%-áig nyújt szolgáltatást.**

#### **5.T.26. Bérelt sporteszközök biztosítása átalánybiztosításra**

**a. Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többlétszolgáltatásaként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik ingóságra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

**Jelen feltétel szerint – az alapfedezet kiegészítő többlétszolgáltatásaként – biztosítottak az alább felsorolt veszélynek esetén keletkezett károk:**

**a.1. tűzkár,**

**a.2. füst és hő kiáramlása,**

**a.3. közvetlen villámcsapás,**

**a.4. villámcsapás másodlagos hatása,**

**a.5. robbanás, összeroppanás, hangrobbanás,**

**a.6. idegen jármű ütközése,**

**a.7. vihar,**

**a.8. jégverés,**

**a.9. hónyomás,**

**a.10. hónyomás dinamikus hatása,**

**a.11. árvíz,**

**a.12. földrengés,**

**a.13. sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás,**

**a.14. ismeretlen építmény vagy üreg beomlása,**

**a.15. idegen tárgyak rádőlése, valamint a közlekedési balesetben bekövetkező önhibás károk.**

*Területi hatály: Magyarország*

**Kártérítési limit: 100 000 Ft/kár/év**

## **6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA**

### **6.A. SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULTAK KÖRE**

A biztosítási szolgáltatás kifizetése a biztosított részére történik, kivéve az alábbi eseteket:

**a. ha a bérlő kötötte a biztosítási szerződést, akkor azon biztosított és károsodott vagyontárgyak körére, melyek a mindenkor hatályos jogszabályok alapján a bérbeadó karbantartási kötelezettsége alá tartoznak, a szolgáltatás a bérbeadónak teljesíti a biztosító,**

**b. társasházi közös tulajdonhoz tartozó épületrészek károsodása esetén a biztosító a biztosított tulajdoni hányada szerint nyújt biztosítási szolgáltatást a társasházi közösségnek,**

**c. szövetkezeti tulajdonhoz tartozó épületrészek károsodása esetén a biztosító biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásainak arányában a lakásszövetkezetnek nyújt biztosítási szolgáltatást**

**d. a biztosító a biztosítási szolgáltatást a biztosított halála esetén a biztosított örökösei részére teljesíti.**

### **6.B. A TÉRÍTÉSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSÁNAK ALAPELVEI**

**a. A biztosító a károkra eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig szolgáltat – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben –, figyelembe véve, hogy az egyes vagyontárgycsoportok milyen értéken vannak biztosítva.**

**Kiegészítő kockázatok, illetve többlétszolgáltatások esetén a biztosító szolgáltatásának felső határa az ott megjelölt éves sublimit (kártérítési limit).**

**b. A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik. Amennyiben a biztosító szolgáltatást nyújtott, úgy megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.**

**c.1. Kárbiztosítások esetén az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.**

**c.2. A II.6.B.c.1. bekezdés szerinti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.**

**c.3. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.**

**d. Biztosítási események okozta károk megfizetése.**

**A biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító a vagyontárgyak biztosításba vonásakor megállapított biztosítási összegnek megfelelően, a következők szerint nyújt szolgáltatást:**

**d.1. ha a károsodott vagyontárgy biztosítási összege alacsonyabb, mint az új érték szerint meghatározott érték (alulbiztosítottság), a biztosító aránylagos szolgáltatást alkalmaz, tehát**

a kárra olyan arányban szolgáltat, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a káridőponti tényleges új értékhez,

**d.2.** a biztosított vagyontárgyak teljes kára esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság) a biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra a káridőponti, magyarországi beszerzési új érték alapján szolgáltat, melyből a biztosított a károsodott vagyontárgyakat azonos paraméterekkel újra beszerezheti, elkészítheti,

**d.3.** a teljes kárt szenvedett vagyontárgyak szolgáltatási összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét a biztosító levonja. A maradványokra a biztosító nem tart igényt,

**d.4.** a biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a biztosító a javítási vagy helyreállítási költségeket fedezi,

**d.5.** ha festés, mázolás, tapétázás, valamint mindennemű fal- és padlóburkolatban bekövetkező kár a helyiség azonos kivitelezésű felületének legalább 20%-át érinti, akkor a biztosító a teljes azonos kivitelezésű felületet tekinti károsodottnak,

**d.6.** ha a helyreállítás eltér anyagában, anyagának minőségében a károkori állapottól, a szolgáltatás alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége. Ha a helyreállítás vagy javítás értékelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékelkedés arányában csökkenti a szolgáltatás összegét,

**d.7.** az építés, átépítés, összeszerelés alatt levő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kár a biztosító a káridőpontig ténylegesen felmerült építési, átépítési, összeszerelési költségek mértékéig szolgáltat, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.

**d.8.** Kereső tevékenységgel kapcsolatos készlet károk esetén:

- nem a biztosított tulajdonát képező (betétdíjas) göngyölegek kárait – a biztosítási összegben belül – betétdíj értéke alapján szolgáltat a biztosító,
- saját előállítású kész- és félkész termékek vagy befejezetlen termelés kárai a teljes költségfordítás mértékéig, de legfeljebb a biztosítási összegig térülnek,
- a biztosítottnál lévő, de nem az ő tulajdonát képező, munkálásra, feldolgozásra, eladásra, tárolásra vagy javításra szerződésben is átvett, nem tárgyi eszköznek minősülő vagyontárgyak, készletek vagy egyéb forgóeszközök, ingóságok károsodása esetén, a javítással helyreállítható károknál a javítási költség alapján szolgáltat a biztosító.

**e.** Értékpapírok megsemmisüléséből eredő károk esetén a biztosító kizárólag a nyomdai újraelőállítás költségét fedezi.

**f.** A javítási és helyreállítási költségek csak indokolt esetben tartalmazhatnak

**f.1.** sürgősségi felárat,

**f.2.** túlmunka többletköltségeit, valamint

**f.3.** a felhasználandó anyagok, szerkezetek sürgős szállításának, illetve gyártásának többletköltségeit.

**g.** Azon biztosítási események kártérítésénél, ahol a szerződésben limitálásra került az egyes biztosítási időszakonként nyújtható szolgáltatások darabszáma, az adott biztosítási időszakban bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási esemény(ek)re nyújt szolgáltatást.

**h.** Állatok és növények esetén a szolgáltatás káreseményenként a károsodott vagyontárgyak pótlási értéke, amely állatok esetén az elválasztható korú állat értéke, növények esetén a csemete,

palánta, vetőmag értéke, a szolgáltatás összege összesen a teljes ingóságbiztosítási összeg 10%-ára korlátozódik.

## 6.C. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEK

### a. Kárenyhítés költsége

A biztosító térítést nyújt a biztosítási összeg keretei között a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy azok hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségekre is, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges hatósági kényszerkitelepítési vagy a megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel. A kárenyhítés körébe eső, indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre.

### b. A biztosító költségtérítésének további esetei

A biztosító az adott vagyontárgycsoportra feladott biztosítási összeg 20%-áig, de legfeljebb az adott kár szolgáltatásának összegéig megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt költségeket.

Akkor, ha ezek a költségek a biztosítási szolgáltatás összegével együtt meghaladják az adott vagyontárgycsoport(ok) biztosítási összegét (totálkár), akkor a biztosítási összegben felül, de annak legfeljebb 10%-áig – többletszolgáltatásként – a biztosító további térítést nyújt.

#### b.1. Oltás és mentés költsége

A biztosító térítést nyújt az oltás és mentés költségeire is – beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is –, amennyiben azok a biztosítottat terhelik.

#### b.2. Rom- és törmelékeltakarítás, takarítás és bútormozgatás költsége

A biztosító térítést nyújt a rom- és törmelékeltakarítás, takarítás és bútormozgatás költségekre is, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a nem felhasználható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel.

#### b.3. Kárrendezési járulékos költségek

A biztosító térítést nyújt a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint esetleges ténymegállapítási költségekre is, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt.

#### b.4. Tervezési, szakértői költségek

A biztosító térítést nyújt a helyreállítással (nem utánpótlással) kapcsolatos tervezési és szakértői költségekre is.

#### b.5. Takarítási költségek

A biztosító térítést nyújt a takarítás, bútormozgatás, deponálás indokolt költségeire is, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvása, illetve a kárhelyszín helyreállítás utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel, valamint lezárhatatlanná vált épület/építmény őrzésére fordított költségeket, legfeljebb a káresemény észlelésétől számított 5 napig, naponként 50.000 Ft összeghatárig.

**b.6. Szét- és összeszerelési költségek**

A biztosító térítést nyújt azon szét- és összeszerelési költségekre is, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel.

**b.7. Ideiglenes lakás bérleti díjának költségei**

A biztosító térítést nyújt

**b.7.a.** az ideiglenes lakás, illetve a

**b.7.b.** vállalkozás tevékenységének folytatásához szükséges helyiség (továbbiakban: helyiség) többlet bérleti díj költségeire is, ha a hatóság a biztosított objektumot (lakást, irodát, műhelyt, stb.) jelen szerződéssel fedezett biztosítási esemény következtében lakhatatlanná nyilvánítja, és ezért az ideiglenes lakás, helyiség többlet bérleti díja indokolt és igazolt.

**b.7.c.** A biztosító e költségekre a kiköltözéstől a visszaköltözésig, de legfeljebb 90 napig, maximum 500 000 Ft-ig szolgáltat, ha a szerződő/biztosított minden tőle elvárhatót megtett a helyreállítás érdekében.

**b.8. Lakbérkiesés**

**b.8.a.** A biztosító térítést nyújt a biztosított bérbeadó bérleti díjkiesésére is, ha a káresemény bekövetkeztében a biztosított épületben olyan mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérleje jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy részének fizetését.

**b.8.b.** A biztosító e költségeket a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, legfeljebb 500 000 Ft-ig téríti, ha a szerződő/biztosított minden tőle elvárhatót megtett a helyreállítás érdekében.

**b.9. Haza- és visszautazási költség**

A biztosító térítést nyújt az üdülés alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti haza- és visszautazási költségeire is 1 fő biztosított részére, 100 000 Ft összeghatárig.

A kárenyhítés körébe eső indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre.

**6.D. A SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI****a. Tűz- és elemi károk esetén:**

**a.1.** A biztosító szolgáltatása a „Területi hatály” (II.2. bekezdés) bekezdésben meghatározottakon kívül az egyes védelmi szintek figyelembevételével kiterjed az alábbiakra is:

**a.1.a.** többlakásos épületekben, a szerződésben előírt meghatározásoknak megfelelően, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgycsoportok biztosítási összegének 5%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 10%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

**a.1.b.** egylakásos épületekben, a szerződésben előírt meghatározásoknak megfelelően, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben vagy egyéb raktárhelyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 10%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 20%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása,

**a.1.c.** a szerződésbeli meghatározásoknak megfelelően, a biztosított kizárólagos használatában lévő melléképületekben,

valamint kiegészítő célú (nem állandó lakás céljára szolgáló) helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgycsoportok biztosítási összegének 10%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 20%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása, amennyiben ettől eltérő megállapodás nincs,

**a.1.d.** a szerződésbeli meghatározásoknak megfelelően a II.6.B.a.1.a-c bekezdés szerinti helyiségekben összesen tárolt biztosított vagyontárgyakra káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 50%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

**a.1.e.** Jelen feltétel II.6.B.a.1.a-c. bekezdésében meghatározott helyiségei esetén nem biztosítható vagyontárgyak, készletek,

**a.1.e.a.** magánvagyontárgy-biztosítás esetén az elzárva tartandó háztartási ingóságok (II.3.B.c. bekezdése) és a készpénz (II.3.B.d. bekezdése),

**a.1.e.b.** kereső tevékenység vagyonának biztosítása esetén a készletek (II.3.B.e. bekezdése) nem tartalmazhatnak 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyat, illetve valódi szőrméket, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegeket, antik bútorokat, képzőművészeti alkotásokat (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyakat, vadász- és önvédelmi fegyvereket, valamint nemesfémeket, igazgyöngyöket vagy drágaköveket, illetve ezek felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyakat és ékszereket, a névértéket meghaladó bélyegeket (bélyeggyűjtemény), érméket (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliákat, illetve valamennyi nemesfém-ből készült fel nem sorolt vagyontárgyat.

**a.2.** A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelő értékmegőrzőben, vagy azon kívül tartott elzárva tartandó háztartási ingóságok, készpénz, (a vagyontárgycsoportok tételesen a II.6.D.a.1.e.a. pontban meghatározva) károsodása esetén a szolgáltatás biztosítási eseményenként a Betörésvédelmi szintek és összeghatárok (VI. Függelék) című feltétel kártérítési limitekre vonatkozó táblázatai szerint történik.

**a.3.** A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni.

**a.4.** A tüzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

**b. Betöréses lopás esetén:**

**b.1.** Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen a vagyonvédelmi előírásokban foglaltaknak megfelelően megvalósult védelmi szint szerint és a szerződés részét képező Betörésvédelmi szintek és összeghatárok (VI. Függelék) című feltétel kártérítési limitekre vonatkozó táblázatai szerint történik.

Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatási limit valamennyi érintett vagyonszoportnak, illetve a jármű(vek)nek (lásd Kiegészítő gépjármű átalánybiztosítás feltétele V.2.) az együttes szolgáltatására vonatkozik.

**b.2.** A biztosító szolgáltatása a „Területi hatály” (II.2. bekezdés) bekezdésben meghatározottakon kívül az egyes védelmi szintek figyelembevételével kiterjed az alábbiakra is:

**b.2.a.** többlakásos épületekben, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgycsoportok biztosítási összegének 1%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 3%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása,

**b.2.b.** egy lakásos épületekben, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, illetve pincében tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgycsoportok biztosítási összegének 2%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 5%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása,

**b.2.c.** a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt II.6.D.b.2.a-b. bekezdésében meghatározott helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgycsoport biztosítási összegének 25%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása,

**b.2.d.** A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő melléképületekben tárolt biztosított vagyontárgyakra a biztosító a szolgáltatását (a biztosított vagyontárgyankénti és káreseményenkénti felső határát) a kockázatvállalási helyen, a szerződésben megnevezett védelmi fokozatok káridőponti tényleges megvalósulása alapján határozza meg.

**b.2.f.** Jelen feltétel II.6.D.b.2.a-b. bekezdésében meghatározott helyiségei esetén nem biztosítható vagyontárgyak, készletek:

**b.2.f.a.** magánvagyon-biztosítás esetén a kiemelt értékű háztartási ingóságok (II.3.B.b. bekezdése), az elzárva tartandó háztartási ingóságok (II.3.B.c. bekezdése) és a készpénz (II.3.B.d. bekezdése),

**b.2.f.b.** kereső tevékenység vagyonának biztosítása esetén a készletek (II.3.B.e. bekezdése), nem tartalmazhatnak 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyat, illetve valódi szőrméket, kézi csomózású vagy szövésű szőnyeget, antik bútorokat, képzőművészeti alkotásokat (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyakat, vadász- és önvédelmi fegyvereket, valamint nemesfémeket, igazgyöngyöket vagy drágaköveket, illetve ezek felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyakat és ékszereket, a névértéket meghaladó értékű bélyegeket (bélyeggyűjtemény), érméket (nem hivatalos fizetési eszközök), medálákat, illetve valamennyi nemesfém-ből készült fel nem sorolt vagyontárgyat.

**b.3.** A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelő értékmegőrzőben, vagy azon kívül tartott elzárva tartandó háztartási ingóságok, készpénz eltulajdonítása esetén a szolgáltatás – biztosítási eseményenként – a kár időpontjában és helyén megvalósult mechanikai és elektronikai vagyonvédelemnek megfelelően a szerződés részét képező Betörésvédelmi szintek és összeghatárok című feltétel (VI. Függelék) kártérítési limitekre vonatkozó táblázatai szerint történik.

**b.4.** A biztosítási esemény bekövetkezése után leltárt kell készíteni, ez azonban önmagában sem a keletkezett kár nagyságát, sem a tulajdonviszonyokat nem bizonyítja.

**c.** Vagyon elleni bűncselekmények észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.



### III. KIEGÉSZÍTŐ FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő általános feltételekben rögzítettek az irányadók.

#### 1. BIZTOSÍTOTT, KÁROSULT

##### 1.A. BIZTOSÍTOTT

- a.** Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet,
- b.** természetes személy esetén együttléti biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

##### 1.B. KÁROSULT

Károsult jelen feltétel alapján az a személy, akinek testi és/vagy szellemi épségében, illetve vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

#### 2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

##### 2.A. TERÜLETI HATÁLY

A biztosító – ellenkező megállapodás hiányában – azokra a károkat nyújt szolgáltatást, amelyeket Magyarország területén okoztak és következtek be.

##### 2.B. IDŐBELI HATÁLY

- a.** A kiegészítő felelősségbiztosítás az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt okozott és bekövetkezett, és az elévülési időn belül, de legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül bejelentett károkat terjed ki. Abban az esetben, ha kiegészítő felelősségbiztosítás később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának időpontjától áll kockázatban.
- b.** A biztosított 30 napon belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

#### 3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A felelősségbiztosítás egyes kiegészítő fedezeteinek megszűnésére vonatkozó szabályokat a jelen feltétel 1.6. bekezdése tartalmazza.

#### 4. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

Az egyes igényelt, külön felelősségbiztosítási fedezetek díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapszerződéssel azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

#### 5. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 5.A.** A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásainak a szerződő által választott és a biztosítási szerződésben rögzített éves, vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa, mely megegyezik a kártérítési limittel.
- 5.B.** A biztosító, az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra legfeljebb a biztosítási szerződésben külön-külön rögzített kártérítési limitig nyújt szolgáltatást, figyelembe véve a kiegészítő felelősségbiztosítási kockázatokra vonatkozó együttes kártérítési limitet, melyet szintén a biztosítási szerződés tartalmaz.
- 5.C.** A biztosítás kiterjed a biztosítási összeg erejéig az eljárási költségekre, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosított kérésére a biztosító ezen költségeket megelőlegezi.
- 5.D.** A biztosító, a károkozó biztosított biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett polgári jogi igényekkel összefüggő jogi képviselési költségeit és a kamatokat is megtéríti abban az esetben, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. Akkor, ha ezek a költségek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják, a költségek térítése legfeljebb az adott biztosítási eseményre meghatározott kártérítési limit 25%-áig terjedhet. A biztosított kérésére a biztosító ezen költségeket megelőlegezi.

#### 6. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

##### 6.A. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- a.** Az egyes külön megállapodással igényelt és a biztosítási szerződésben külön rögzített felelősségbiztosítási fedezetek biztosítási feltételei alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapított mértékig azokért
- a személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni károkért és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíjért, valamint
  - a tárgyrongálási károkért,
- amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint helytállni tartozik.
- a.1.** Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.
- a.2.** Személyi sérülés: valakinek a halála, testi sérülése, egészségsérgromlása.
- a.3.** Tárgyrongálás: ingóság megsemmisülése, sérülése, vagy használhatatlanná válása.
- b.** A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak minősül, ha több biztosítási esemény a biztosított(ak) ugyanazon károkozói magatartásából, cselekedetéből ered,
- b.1.** azonos okra vezethető vissza, de eltérő időpontban következett be, vagy
  - b.2.** a kár több különböző személyt érint.

## 6.B. SZEMÉLYI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

**a.** Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított alább felsorolt minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott

– **személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj, valamint**

– **tárgyrongálási kár,**

**b.** amelyet a biztosított, mint

**b.1.** kiskorú gyermek gondozója

**b.2.** belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,

**b.3.** kisállat tartója,

**b.3.a.** jelen biztosítási szerződés szempontjából kisállatnak minősül a macska, a baromfi, továbbá a hobbi-állatok, mint pl. hörcsögök, tengeri malac, egérfélék, papagáj és egyéb madarak, teknősök, valamint az akváriumi halak,

**b.3.b.** jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek kisállatnak, így a biztosítási fedezet sem terjeszthető ki a kigyófélék, krokodilt, aligátort, mérges pókot, skorpiót, majmot, vagy egyéb egzotikus állatokat tartó személyre,

**b.3.c.** jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek továbbá kisállatnak az ebek sem, melyekre csak külön megállapodással terjeszthető ki a felelősségbiztosítás fedezete (Ebtartói felelősségbiztosítás, lásd III.6.D. bekezdés)

**b.4.** közúti balesetet előidéző gyalogos,

**b.5.** kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,

**b.6.** nem motoros vízi járművek üzemen tartója;

**b.7.** szervezett kereteken kívül, hobbisport-tevékenységet végző személy okozott,

és a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi polgári jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

**c.** Külön megállapodás esetén – eltérve a III.2.A. pontban meghatározottaktól – kiterjesztésre kerül a területi hatály az alábbi országokra: Albánia, Andorra, Ausztria, Belorusz (Fehéroroszország), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia (és a Feroer-szigetek), Észtország, Finnország, Franciaország (és Monaco), Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Montenegró, Nagy-Britannia (valamint a Chanel-szigetek, Gibraltár és Man szigete) valamint Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország (valamint San Marino Köztársaság és Vatikán), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.

**c.1.** Jelen biztosítási kötelezettség nem áll fenn, ha az adott ország államhatalma vagy harmadik személy akadályozza a kár megállapítását és rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését.

**d.** Biztosítási eseménynek minősül továbbá többlet-szolgáltatásként a munkáltató által, a munkáltatójától munkavégzés céljára átvett és a munkáltató tulajdonát

képező munkaeszközökben (asztali számítógép, laptop, monitor, billentyűzet, egér) a kockázatviselés helyén előre nem látható és hirtelen fellépő okokból bekövetkező sérülése, így a

– kezelési hiba, ügyetlenség, gondatlanság,

– külső események mechanikus hatásai, illetve

– bármilyen folyadék vagy nedvesség okozta károk és amelynek megtérítéséért a Biztosított a munkáltatója felé felelősséggel tartozik.

**d.1.** Jelen fedezetbővítés alapján a Biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal, 100.000 Ft összeghatárig nyújt kártérítést.

**d.2.** A kártérítés feltétele a munkáltató által kiállított fizetési felszólítás, melyről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges. A dokumentumnak tartalmaznia kell az otthoni munkavégzés szabály szerinti lehetőségét, a sérült vagyontárgy megnevezését, a Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség összegét.

**e.** Biztosítási eseménynek minősül továbbá többletszolgáltatásként a szervezett kereteken kívül, hobbisport-tevékenységet végző személy által

– az általa bérelt sporteszközökben, vagy

– sportolás, edzés közben a sportlétesítmény eszközeiben, berendezési tárgyaiban okozott kár

és amelynek megtérítéséért a Biztosított a bérbeadó, vagy a sportlétesítmény üzemeltetője felé felelősséggel tartozik.

**e.1.** Jelen fedezetbővítés alapján a Biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal, 50 000 Ft összeghatárig nyújt kártérítést.

**e.2.** A kártérítés feltétele a sporteszköz bérbeadója vagy a sportlétesítmény üzemeltetője által kiállított fizetési felszólítás, melyről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges. A dokumentumnak tartalmaznia kell a károsodott vagyontárgy megnevezését, a károsodás leírását, valamint a Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség összegét.

## 6.C. INGATLANTULAJDONOSI ÉS -HASZNÁLÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

**a.** Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – biztosítási eseménynek minősül, a szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított Az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 12., valamint 13. §-ában felsorolt „egyéb önálló ingatlanok” tulajdonosi, bérlői, bérbeadói, használói minőségében szerződésen kívüli, az alap vagyonbiztosításnál meghatározott kockázatviselés helyén harmadik személynek okozott

– **személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj, valamint**

– **tárgyrongálási kár,**

amelyért a biztosított a magyar polgári jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

**b.** Biztosítási eseménynek minősül továbbá az ingatlan-nyilvántartásban társasházként, illetve szövetkezeti házként nyilvántartott épületben a tulajdonostársak és azok közössége, illetve a szövetkezeti tagok és azok lakóközössége által egymásnak az

alap vagyonbiztosításnál meghatározott kockázatviselés helyén a szerződési feltétel II.5. bekezdésében, az alább felsorolt veszélynemekre vonatkozó definíciók és kizárások alapján:

**b.1.** tűz,

**b.2.** robbanás, összeroppanás,

**b.3.** vezetékes vízkárok,

**b.4.** tűzoltó berendezések kilyukadása (kiegészítve a nyomáspróba következtében kifolyó oltóanyag által okozott károkkal),

**b.5.** akvárium törése,

károk miatt bekövetkező biztosítási eseménnyel okozott

– személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj, valamint

– tárgyrongálási kár,

amelyért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

**b.6.** A biztosító

**b.6.a.** a társasház tulajdonosközössége által okozott károkból a biztosított tulajdoni hányadának megfelelő arányban téríti meg,

**b.6.b.** lakásszövetkezeti közösség által okozott károkból a biztosított szövetkezeti tag által használt épületrész alapterületének, valamint az összes lakásszövetkezeti tag által használt épületrész (a közös használatú területek nélküli) alapterületének arányában téríti meg a kárt.

**c.** Biztosítási eseménynek minősül szintén a fentiekben meghatározott „egyéb önálló ingatlanok” építtetői, felújítói minőségében a tulajdonosnak, a tulajdonostársaknak, szövetkezeti lakóközösségnek, lakóknak, illetve bérlőknek okozott, tárgyrongálási kár, az alap vagyonbiztosításnál meghatározott kockázatviselési helyen, abban az esetben, ha az építtetői, felújítói tevékenységgel kapcsolatban nem áll fenn a hatályos törvény szerinti egyszerű bejelentési kötelezettség, vagy nem szükséges jogerős építési engedély megszerzése, és amelyért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik. (Külön megállapodással kiterjeszthető a biztosítási fedezet azon építési tevékenységekre is, melyek esetén a hatályos törvény szerinti egyszerű bejelentési kötelezettség, vagy jogerős építési engedély szükséges, lásd V.7.),

**d.** Biztosítási eseménynek minősül továbbá az alap vagyonbiztosításnál meghatározott kockázatviselés helyén az albérlő/bérlő által a tulajdonosnak/bérbeadónak a bérleti szerződés tárgyát képező ingóságaiban és ingatlanában, jelen feltétel II.1.6.C.b. pontjában felsorolt veszélynemekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, amelyek okozásáért az albérlő/bérlő a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

**e.** Biztosítási eseménynek minősül továbbá az alap vagyonbiztosításnál meghatározott kockázat viselési helyen a tulajdonos/bérbeadó által, az albérlőnek/bérlőnek a bérelt ingatlanban elhelyezett ingóságban a jelen feltétel III.6.C.b. pontjában felsorolt veszélynemekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, amelyek okozásáért a tulajdonos/bérbeadó a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

## 6.D. EBTARTÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

**a.** Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított eb-tartói minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott

– **személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérüléssel kárral összefüggő sérelemdíj, valamint**

– **tárgyrongálási kár,**

amelyért a biztosított a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi polgári jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

**b.** Külön megállapodás esetén – eltérve a III.2.A. pontban meghatározottaktól – kiterjesztésre kerül a területi hatály az alábbi országokra: Albánia, Andorra, Ausztria, Belorusz (Fehéroroszország), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia (és a Feroer-szigetek), Észtország, Finnország, Franciaország (és Monaco), Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Montenegró, Nagy-Britannia (valamint a Chanel-szigetek, Gibraltár és Man szigete) valamint Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország (valamint San Marino Köztársaság és Vatikán), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.

**c.1.** Jelen biztosítási kötelezettség nem áll fenn, ha az adott ország államhatalma vagy harmadik személy akadályozza a kár megállapítását és rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését.

## 6.E. KIZÁRÁSOK

**a.** Nem nyújt fedezetet a biztosítás az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túlmenően azokra a kár(ok)ra sem,

**a.1.** amelyet a szerződő és/vagy a biztosítottak egymásnak okoznak,

**a.2.** amelyet a közeli hozzátartozók egymásnak okoztak,

**a.3.** amelyet a biztosított maga szenved el,

**a.4.** ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,

**a.5.** amely büntető jellegű kiadásként (pl. büntetés, bírság, kamat) jelentkezik,

**a.6.** amelyet büntetőeljárás alapján indult közvetítői eljárás keretében létrejött megállapodásban vállal megtéríteni,

**a.7.** amelyet a biztosított szerződésszegéssel okozott,

**a.8.** amely(ek)ért a biztosított mint 14 éves kort betöltött személy gondozója kártérítési felelősséggel tartozik, ha a gondozott ellen szándékos cselekménye miatt eljárás indult, vagy – az életkora miatti büntethetőségi akadály figyelmen kívül hagyásával – eljárás indulhatna,

**a.9.** amely(ek)et a biztosított szervezett, vagy versenyszerű sporttevékenység végzése során okoz,

- a.10. amely(ek)et a biztosított kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során, vagy az előállított termékkel okoz,
- a.11. amely(ek)et a biztosított munkáltatói minőségében okoz,
- a.12. amely(ek)et a biztosított tanuló minőségében okoz,
- a.13. amely(ek)et a biztosított környezetszennyezéssel okoz,
- a.14. amely(ek)et a biztosított motoros jármű üzemben tartójaként, használójaként okoz,
- a.15. amely(ek)et a biztosított gépi meghajtású sporteszközök használatával okoz, kivéve az elektromos kérekpár, roller, segway stb. legfeljebb 300W teljesítményig,
- a.16. amely(ek)et a biztosított a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okoz,
- a.17. amely(ek)et a biztosított olyan állat tartójaként okoz, mely állat tartása jelen szerződési feltétel alapján nem vonható fedezetbe,
- a.18. amely(ek)et a biztosított fertőzött állat tartásával okoz,
- a.19. a biztosított eb, illetve kisállat által állati és növényi kultúrákban okoz,
- a.20. amely(ek)et a biztosított az ebbel, vagy egyéb biztosítható kisállattal való keresőtevékenység vagy versenyszerű sport végzése közben, illetve azzal összefüggésben okoz,
- a.21. amely(ek)et a biztosított bérbeadó, vagy bérbevevői minőségben, a bérleti szerződésben vállalt kötelezettségek, így például a fizetési kötelezettségeinek nem teljesítésével okoz,
- a.22. amely(ek)et a biztosított építtetői, felújítói tevékenységével járó, előre látható, valamint az előre tervezett és/vagy a teljesítéshez elengedhetetlenül szükséges károkkal okoz,
- a.23. amely(ek)et a biztosított hatósági engedélyköteles építtetői, felújítói tevékenységével harmadik személynek, illetve tulajdonostársaknak és szövetkezeti lakóközösségnek okoz (külön megállapodással kiterjeszthető a biztosítási fedezet a hatósági engedélyköteles építtetői, felújítói tevékenységekre is, lásd V.7.),
- a.24. amely(ek)et a biztosított nem hatósági engedélyköteles építtetői, felújítói tevékenységével harmadik személynek, személyi sérüléssel okoz,
- a.25. amely a biztosított jogszabályban írt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,
- a.26. valamint nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, valamint sérelemdíjat, amelyek az üzleti jó hírnév, eszmei érték, good-will megsértésével, valamint az előszereteti érték kárpótlásával összefüggésben keletkeztek.

## 6.F. ÖNRÉSZESEDÉS

Az „egyéb önálló ingatlanok építtetői, felújítói minőségében (III.6.C.c.) okozott károk esetén a biztosított önrészesedése 10%, de minimum 50.000 Ft káreseményenként.

## 7. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

### 7.A. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

- a. A biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.
- b. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.
- c. A biztosító az ingatlanulajdonosi és -használói felelősségbiztosítás esetén
- c.1. a társasház tulajdonosközössége által okozott károkból a biztosított tulajdoni hányadának megfelelő arányban téríti meg,
- c.2. lakásszövetkezeti közösség által okozott károkból a biztosított szövetkezeti tag által használt épületrész alapterületének, valamint az összes lakásszövetkezeti tag által használt épületrész (a közös használatú területek nélküli) alapterületének arányában téríti meg a kárt.
- d. Eltérve a szerződési feltételek I.9. bekezdésében leírt általános értékkövetési szabályaitól, a felelősségbiztosítási kockázatok kártérítési limitei nem kerülnek értékkövetésre.

### 7.B. A KÁROSULT IGÉNYÉNEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

- a. A károsult – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.
- b. Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.

### 7.C. A BIZTOSÍTOTT ÁLTALI ELISMERÉS, TELJESÍTÉS ÉS EGYEZSÉG HATÁLYA A BIZTOSÍTÓVAL SZEMBEN

- a. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.
- b. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.
- c. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott vagy ezekről lemondott.

### 7.D. JÁRADÉKFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG

- a. Járadékfizetési kötelezettség esetén a járadék tőkeértékét a biztosító a korrigált 2004. évi halandósági tábla alapján, 0%-os technikai kamattal határozza meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig. Ez nem jelenti a járadék ezen az összegen történő egyösszegű megváltását. A megváltást mind a biztosító, mind a károsult kezdeményezheti, de arra kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét a biztosító és a károsult is

elfogadja. Amennyiben a biztosító hozzájárul a megváltáshoz, akkor az egyösszegű megváltás összegét a biztosító az adott gazdasági körülmények (pl. inflációs ráta), a fizetendő járadék paramétereinek, illetve a károsult egészségi állapotának figyelembevételével állapítja meg.

**b.** Abban az esetben, ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

**c.** A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

## 7.E. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS VISSZAKÖVETELÉSI JOGA

**a.** A biztosítót a károsulttal szemben a szolgáltatás megfizetése alól a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. A szándékos károkozásnak, továbbá a súlyos gondatlanságnak alább, illetve az egyes külön fedezeteknél megállapított eseteiben a biztosító követelheti a biztosítottól a kifizetett biztosítási összeg megtérítését, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy károkozó magatartása nem volt jogellenes.

**a.1.** Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy, illetve a biztosított

**a.1.a.** hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,

**a.1.b.** a tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,

**a.1.c.** a kárt ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,

**a.1.d.** az ingatlant nem a rendeltetésének megfelelően használta,

**a.1.e.** a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,

**a.1.f.** a kár az egészségügyi, egészségvédelmi, illetve az elzárást, elkerítést szabályozó előírások súlyos megsértésével okozati összefüggésben keletkezett,

**a.1.g.** a kár az állattartásra vonatkozó – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, illetve az elzárást, elkerítést szabályozó – előírások súlyos megsértésével okozati összefüggésben keletkezett,

**a.1.h.** a kár az állat veszélyességére utaló tájékoztatás (tábla, más jelzés) elmaradásával okozati összefüggésben keletkezett.

**a.1.i.** a kár a biztosított által az építtetésre, felújításra vonatkozó szakmai szabályok, egyéb előírások súlyos megszegésével okozati összefüggésben keletkezett,

**a.1.j.** a kárt a tevékenység végzésére vonatkozó szakmai előírások súlyos megszegésével okozta.

**b.** A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

**c.** A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

**d.** Abban az esetben, ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt, és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

**e.** A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a Biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A Biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

## 7.F. FELELŐSSÉGET ELISMERŐ NYILATKOZAT

A biztosító a felelősségbiztosítási károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A felelősséget elismerő nyilatkozat önmagában nem kötelezi a biztosítót kártérítési összeg megfizetésére, a biztosító a biztosított felelősségét minden esetben vizsgálja. A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

## 7.G. KÁRIGÉNY BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A biztosított a szerződésben megállapított határidőn belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. A biztosítási esemény bejelentésére legalább harmincnapos bejelentési határidőt kell biztosítani.



## IV. KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő általános feltételekben rögzítettek az irányadóak.

### 1. BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT

#### 1.A. BIZTOSÍTOTT

**a.** Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy,

**b.** együttbiztosított:

**b.1.** a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs, vagy

**b.2.** a vagyonszociosítás kockázatviselési helyére szóló érvényes lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkező személy.

**c.** Biztosított az a személy lehet, aki a biztosítási ajánlattétel időpontjában:

**c.1.** nem töltötte be a 70. életévét (A biztosító a biztosított korát úgy állapítja meg, hogy a biztosított születésének évszámát levonja a folyó naptári évről az évszámából),

**c.2.** nem részesül rehabilitációs vagy rokkantsági ellátásban/járadékban,

**c.3.** a biztosítás megkötéséig nincs maradandó egészségkárosodása, vagy a munkaképesség-csökkenés megállapítására irányuló kérelmet nem nyújtott be az illetékes állami szervhez.

#### 1.B. KEDVEZMÉNYEZETT

*Jelen kiegészítő balesetbiztosítási módozat tekintetében kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatásokra jogosult, így*

**a.** a biztosított életében esedékes szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított,

**b.** a biztosított halála esetén esedékes szolgáltatások kedvezményezettje(i) az adott biztosított örököse(i), a biztosító a szolgáltatási összeget a biztosítási esemény bekövetkezése időpontjában fennálló örökösi arányban fizeti ki az örökösöknek.

### 2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

#### 2.A. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése – ezzel ellentétes szerződéses kikötés hiányában – egyaránt a belföldön és külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre (így az egész világra) kiterjesztésre kerül.

#### 2.B. IDŐBELI HATÁLY

**a.** A kiegészítő balesetbiztosítás az alap vagyonszociosítás kockázatviselési ideje alatt okozott és bekövetkezett károokra

terjed ki. Abban az esetben, ha kiegészítő balesetbiztosítás később kerül megkötésre, mint az alap vagyonszociosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának időpontjától áll kockázatban.

**b.** A biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése fennáll a kockázatviselés időszakában a nap 24 órájában.

### 3. A KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE

*A balesetbiztosítás kiegészítő fedezetének megszűnésének szabályait a jelen feltétel I.6. bekezdése tartalmazza.*

### 4. A BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT KÖTELEZETTSÉGEI

*A biztosított és a kedvezményezett kötelezettségeit a jelen feltétel I.11.A. pontja tartalmazza.*

### 5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

**5.A.** Az egyes igényelt, külön balesetbiztosítási szolgáltatások díját az alap vagyonszociosítás díjával együtt, és az alapszociosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

**5.B.** Azon kockázatok esetén, melyeket a biztosító kizár a biztosítási események köréből vagy melyekkel kapcsolatban korlátozza a szolgáltatásait a biztosított életkora vagy bármely egyéb okból, nem eredményezik a biztosítási díj változását függetlenül attól, hogy ezen személyek a kockázatvállalás szempontjából magasabb kockázatúnak minősülnek.

### 6. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

**6.A.** A biztosítási összeg, a biztosító szolgáltatásainak a szerződő által választott és a biztosítási szerződésben rögzített éves, vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa, mely megegyezik a kártérítési limittel.

**6.B.** A biztosító legfeljebb az egyes balesetbiztosítási kockázatokra a biztosítási szerződésben külön-külön rögzített biztosítási összegig nyújt szolgáltatást, mely szolgáltatás mértéke függ a biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában betöltött életkorától is.

### 7. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

**7.A.** Az egyes külön megállapodással igényelt és a biztosítási szerződésben külön rögzített balesetbiztosítási szolgáltatások biztosítási feltételei alapján, jelen biztosítási szerződés szempontjából balesetnek minősül a biztosított akaratan kívül fellépő, olyan, egyszeri hirtelen külső behatás, amelynek következtében az emberi szervezet anatómiai szerkezetében változás következik be és az így létrejött elváltozás szakorvosilag igazolt módon sérüléssel jár és amellyel összefüggésben a biztosított a baleset megtörténtétől számított két éven belül az alábbiakban meghatározott egészségkárosodást szenved el, illetve amely a biztosított halálát okozza.

**a.** Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (rokkantság)

a kockázatviselés időszakában a biztosítottat ért olyan baleset, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított 2 éven belül, legalább 10%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved.

**b. Baleseti halál**

a kockázatviselés időszakában a biztosítottat ért olyan baleset, amellyel közvetlen ok-okozati összefüggésben a biztosított a baleset megtörténtétől számított 1 éven belül elhalálozik.

**c. Csonttörés, csontrepedés**

baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés.

**d. Kórházi napi díj**

baleseti eredetű sérülés esetén orvosilag indokolt kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül.

**e. Égési sérülés**

baleseti eredetű sérülés, melynek következtében a biztosított égési sérülést szenved, égési sérülés továbbá a leforrázás is.

**7.B. Balesetbiztosítási eseménynek minősülnek az alábbi, a biztosított akaratán kívüli események is:**

a. vízbefúlás,

b. villámcsapás,

c. elektromos áram behatásai.

**7.C. Nem minősülnek balesetnek, így a biztosítási védelem nem terjed ki a következő eseményekre:**

a. bármilyen eredetű betegségre, illetve ebből eredő sérülésre,

b. megemelésre, rándulásra, napszúrásra, hőgutára, nap általi égésre, fagyásra, habituális ficamra, patológiás törésre,

c. fertőzésre,

c.1. kivéve ha a kórokozó olyan baleseti sérülés következtében kerül a szervezetbe, amelyre a kockázatviselés kiterjed,

c.2. kismértékű bőr- és nyálkahártya-sérülések nem tartoznak ezen baleseti sérülésekhez, ha a kórokozó ezen keresztül jut a szervezetbe (azonnal vagy később), a biztosítási védelem nem áll fenn (ez a korlátozás a veszélyességre és a tetanuszfertőzésre nem vonatkozik),

c.3. gyógykezelés következtében bekövetkező fertőzésekre,

d. rovarcsípésre,

e. az elme- és tudatzavarban bekövetkező balesetekre akkor, ha az ittasságon, kábító-, illetve bódítószerek fogyasztásán alapul, valamint agyvérzés, epilepsziás roham és egyéb, a biztosított egész testére kiterjedő görcsös roham következtében következtek be (ha az említett roham olyan baleset következménye, amelyre a kockázatviselés kiterjed, a biztosítási védelem fennáll),

f. a biztosított testén saját maga vagy hozzájárulásával mások által végzett gyógyító célú kezelésre és beavatkozás folytán előidézett testi károsodásra, amennyiben erre nem valamely biztosítási esemény miatt került sor,

g. a biztosítottat ért szívinfarktus folytán bekövetkező balesetekre, a szívinfarktus semmilyen körülmények között nem tekinthető baleseti következménynek,

h. háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határvillongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskísérlet, népi megmozdulás, terrorcselekmények során

bekövetkező balesetekre, függetlenül attól, hogy aktív vagy passzív részvételtől van szó,

i. felkelésben, lázadásban, zavargásban való részvétel során bekövetkező balesetekre, kivéve, ha erre belföldön, valamilyen hivatali vagy közszolgálati kötelesség teljesítése közben került sor,

j. motor nélküli légi jármű (repülőszerkezet), segédmotoros vitorlázó repülőgép, motoros sárkányrepülő, valamint ejtőernyő használata közben bekövetkező balesetre,

k. légi jármű pilótájaként vagy légi jármű személyzeteként elszervezett, valamint légi járművel folytatott egyéb, hivatás gyakorlása közben bekövetkező balesetre,

l. autó-motor sport, motorcsónakversenyeken (ideértve a tesztúrákat és raliversenyeket is) és ezekkel kapcsolatos edzéseken való aktív részvétel során bekövetkező balesetekre, ideértve a jármű személyzetét (sportolók) és a kísérő személyzetet,

m. versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkező balesetekre,

n. közvetve vagy közvetlenül radioaktív sugárzás, illetve ionizáló sugárzás (pl. röntgen) által okozott balesetekre,

o. biztosított sérülése 0,8 ezreléket meghaladó véralkohol, vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet elérő alkoholos befolyásoltság állapotával közvetlen összefüggésben bekövetkező baleset miatt valósul meg

p. továbbá nem minősül balesetnek

p.1. a szilárd vagy folyékony anyagok okozta mérgezés, ha az szájon keresztül került a szervezetbe, valamint

p.2. a recehártya-leválás és annak következményei.

**7.D. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt fennálló betegségekkel, kóros állapotokkal, veleszületett rendellenességekkel és azok következményeivel ok-okozati összefüggésben álló biztosítási eseményekre, amennyiben arról a biztosított tudomással bírt, vagy azt ismernie kellett.**

**7.E. A kockázatviselés korlátozása**

a. hasfali és lágyéksérv esetén a biztosító csak akkor teljesít kifizetést, ha a sérvet olyan, kívülről jövő behatás okozta, amelyre a kockázatviselés kiterjed, és az nem öröklött tényezők (adottságok) következményeként jelentkezett,

b. porckorongsérv esetén a biztosító csak akkor teljesít kifizetést, ha ez a gerincoszlopot ért közvetlen mechanikus behatás, nem pedig egy korábbi, már a baleset előtt is meglévő betegség súlyosbodásának a következménye,

c. belső szervek vérzései és agyvérzés esetén a biztosítási védelem akkor áll fenn, ha ezeket a szerződés szerint balesetnek minősülő esemény okozta,

d. pszichikai reakciók okozta káros zavarok esetén a biztosítási védelem akkor áll fenn, ha ezeket a szerződés szerint balesetnek minősülő esemény okozta,

e. azon biztosított személyek esetén, akik a biztosítási esemény bekövetkeztekor elérték 65. életévüket, a biztosító – az egyes kockázatoknál meghatározott mértékben, a betöltött életkor függvényében sávosan – csökkenti a szolgáltatás mértékét.



## 7.F. Balesetbiztosítási kockázatok esetén mentesül a biztosító a szolgáltatás kifizetése alól,

- a. a biztosított öngyilkossága vagy annak kísérlete esetén, még akkor is, ha a cselekmény elkövetésekor a biztosított zavart tudatállapotban volt,
- b. a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye vagy azzal összefüggésben bekövetkezett balesetek esetén,
- c. súlyos gondatlansága, jogellenes magatartása esetén, illetve
- d. ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét. Ebben az esetben a biztosítási összeg a biztosított örököseit illeti meg, a kedvezményezett abból nem részesülhet. Több haláleseti kedvezményezett esetén ez nem vonatkozik azon kedvezményezettekre, akik nem hatottak közre a biztosított elhalálozásának előidézésében.

## 8. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

### 8.A. BALESETI EREDETŰ MARADANDÓ EGÉSZSÉGHÁROSODÁS (ROKKANTSÁG) (IV.7.A.A.)

a. Jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül a biztosítási szerződés hatálya alatt, a biztosítottat ért olyan baleset, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított 2 éven belül maradandó egészségkárosodást szenved. A biztosító a szerződésben meghatározott, a baleset napján hatályos biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százalékát, de legfeljebb a biztosítási összeget fizeti ki.

A maradandó egészségkárosodás mértékét, az egyes testrészek egészségkárosodásának figyelembevételével az alábbi szabályoknak megfelelően kell megállapítani,

- |                                                                                          |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| a.1. egy kar vállizületből való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége       | 70%  |
| a.2. egy kar könyökízület fellettig való elvesztése, vagy teljes működésképtelensége     | 65%  |
| a.3. egy kar könyökízület alatt való elvesztése, illetve teljes működésképtelensége      | 60%  |
| a.4. egy kéz teljes elvesztése, illetve teljes működésképtelensége                       | 55%  |
| a.5. egy hüvelykujj teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége                   | 20%  |
| a.6. egy láb combközép fellettig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége | 70%  |
| a.7. egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége          | 60%  |
| a.8. egy láb térd alatt való elvesztése, illetve teljes működésképtelensége              | 50%  |
| a.9. egy láb lábszár közepéig való elvesztése, vagy teljes működésképtelensége           | 45%  |
| a.10. egy lábfej teljes elvesztése, illetve teljes működésképtelensége                   | 40%  |
| a.11. mindkét szem látóképességének teljes elvesztése                                    | 100% |
| a.12. egyik szem látóképességének teljes elvesztése                                      | 50%  |
| a.13. mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése                                    | 60%  |

- a.14. egyik fül hallóképességének teljes elvesztése 30%
  - b. Az előző pontból adódó egészségkárosodási százalékok összegeződhetnek, de nem haladhatják meg a 100%-ot,
  - b.1. ennek megfelelően tehát amennyiben a szerződés hatálya alatt több biztosítási esemény is bekövetkezik, és ezáltal az egészségkárosodási százalékok együttesen meghaladják a 100%-ot, vagy
  - b.2. egy biztosítási esemény kapcsán az egészségkárosodási százalékok összegződnek és meghaladják a 100%-ot, úgy a biztosító szolgáltatásának felső határa minden esetben csak a kötvényben meghatározott biztosítási összeg lehet.
  - b.3. Egyes testrészek vagy érzékszervek részbeni elvesztése, illetve részbeni működésképtelensége esetén az előző pontban megadott egészségkárosodási százalékok megfelelő hányadát kell figyelembe venni.
  - b.4. Amennyiben az egészségkárosodás mértéke a fenti tábla alapján nem állapítható meg, a baleseti szolgáltatást aszerint kell megállapítani, hogy a testi működőképesség orvosi szempontból milyen mértékben csökkent.
  - b.5. A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértéke független a biztosított foglalkozásától és egyéb tevékenységétől, a biztosító a bármely tevékenységet akadályozó egészségkárosodást veszi figyelembe.
  - b.6. A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás mértékét minden esetben a biztosító orvosa állapítja meg.
  - c. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, saját maga is szerezhethet be orvosi véleményt. Amennyiben az eltér a biztosító orvosának véleményétől, független, mindkét fél által elismert orvosszakértőt kell felülvizsgálatra felkérni.
- A független orvosszakértői felülvizsgálattal kapcsolatban felmerülő költségeket (utazás, honorárium) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha az orvosszakértő magasabb egészségkárosodási százalékot állapított meg, vagy ha a felülvizsgálatot a biztosító kérte.
- d. A baleset utáni első évben maradandó egészségkárosodásra vonatkozó kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a baleset következményei orvosi szempontból egyértelműen tisztázottak.
  - e. A maradandó egészségkárosodás végleges mértékét a biztosítási esemény időpontját követő 2 év eltelté után meg kell állapítani.
  - f. Ha a biztosított halála a balesetet követő egy éven belül, a balesetből kifolyólag következik be, maradandó egészségkárosodásra vonatkozó igény nem támasztható.
  - g. A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti maradandó egészségkárosodás bekövetkeztekor:
  - g.1. a biztosítási esemény időpontjában a 65. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 75%-áig,
  - g.2. a biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig nyújt szolgáltatás a biztosító,
  - g.3. a biztosítási esemény időpontjában a 80. életévét betöltött biztosított személy esetén jelen kockázatra nem nyújt szolgáltatást a biztosító.

### 8.B. BALESETI HALÁL (IV.7.A.B.)

**a.** A biztosító baleseti eredetű halál esetére – amennyiben a biztosított személy halála a balesetet követő egy éven belül következik be – a biztosítási szerződésben ezen kockázatra megállapodott biztosítási összegig nyújt szolgáltatást. A haláleseti kifizetésből az ugyanazon eseményből eredően marandó egészségkárosodásra történt szolgáltatásra már kifizetett összegeket levonja, s csak a különbözetet fizeti ki.

**b.** Amennyiben a biztosító a baleseti marandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatást már kifizette a biztosított halála előtt, és a baleseti halál szolgáltatási összege alacsonyabb, mint a marandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatásé, a többletkifizetést nem követelheti vissza.

**c.** A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti halál bekövetkeztekor:

**c.1.** a biztosítási esemény időpontjában a 65. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 75%-áig,

**c.2.** a biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító,

**c.3.** a biztosítási esemény időpontjában a 85. életévét betöltött biztosított személy esetén jelen kockázatra nem nyújt szolgáltatást a biztosító.

### 8.C. BALESETI EREDETŰ CSONTTÖRÉS VAGY CSONTREPEDÉS (IV.7.A.C.)

**a.** A biztosító a baleseti eredetű csonttörés vagy csontrepedés esetén egyszeri szolgáltatást nyújt, a szerződésben ezen kockázatra megjelölt biztosítási összeg mértékéig.

**b.** A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti eredetű csonttörés vagy csontrepedés bekövetkeztekor:

**b.1.** A kéz- és lábujj csontjainak törése esetén esemenyenként egy csonttörésre vonatkozó szolgáltatást nyújt a Biztosító.

**b.2.** A Biztosító nem nyújt szolgáltatást fogtörés és fogrepedés esetén.

**b.3.** A biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító,

**b.4.** A biztosítási esemény időpontjában a 85. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 20%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító.

### 8.D. BALESETI EREDETŰ KÓRHÁZI NAPIDÍJ (IV.7.A.D.)

**a.** A biztosító szolgáltatása minden naptári napra, amelyen a biztosított a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény (baleset) miatt orvosilag indokolt kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, a baleset napjától számított két éven belül, maximum 185 napra, kórházi napidíjat fizet.

Jelen feltétel szempontjából Magyarországon kórháznak minősülnek a fekvőbeteg szakellátás nyújtására jogosult egészségügyi szolgáltatók (fekvő-beteg gyógyintézetek).

Nem terjed ki a biztosítás:

- geriátriai, rehabilitációs, gyógypedagógiai, logopédiai kezelésekre, a házi ápolás és a gyógytornára, fogyókúrás kezelésekre,
- tüdőbetegek számára fenntartott gyógyintézetek és szanatóriumok,
- idült, gyógyíthatatlan betegségben szenvedők gyógy- és gondozóintézetei,
- gyógyüdülők és utógondozó szanatóriumok,
- fürdő- és egyéb gyógyintézetek,
- rehabilitációs gyógyintézetek,
- ideg- és elmebetegek gyógy- és gondozóintézetei által nyújtott ellátásra.

**b.** A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti kórházi napidíj fizetése esetén: a biztosítási esemény időpontjában a 65. életévét betöltött biztosított személy esetén jelen kockázatra nem nyújt szolgáltatást a biztosító.

### 8.E. BALESETI EREDETŰ ÉGÉSI SÉRÜLÉS (IV.7.A.E.)

**a.** A biztosító szolgáltatását baleseti égési sérülés esetén – a biztosítási szerződésben ezen kockázatra meghatározott induló biztosítási összeget alapul véve – az alábbi szabályoknak megfelelően kell megállapítani.

Térítés mértéke: az induló biztosítási összeg táblázat szerinti százaléka.

| Testfelület<br>Súlyosság | 10–19% | 20–49% | 50–80% | 80% felett |
|--------------------------|--------|--------|--------|------------|
| I. fokú                  | –      | –      | –      | –          |
| II. fokú                 | –      | 10%    | 25%    | 40%        |
| III. fokú                | 20%    | 40%    | 100%   | 160%       |
| IV. fokú                 | 40%    | 80%    | 200%   | 200%       |

**b.** Ha a biztosított egy biztosítási esemény következtében többféle súlyosságú és/vagy kiterjedésű égési sérülést szenved, akkor a biztosító a szolgáltatás mértékét az egyes sérülések kiterjedésének százalékos mértékét összeadva, a legmagasabb súlyosságú sérülés szorzójával állapítja meg.

Ez azonban összességében a 200%-ot nem haladhatja meg.

**c.** A biztosító szolgáltatása egy biztosítási évben több biztosítási esemény bekövetkezése esetén sem haladhatja meg a biztosítási összeg kétszeresét.

**d.** A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti égési sérülés bekövetkeztekor:

**d.1.** A biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító,

**d.2.** A biztosítási esemény időpontjában a 80. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 20%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító.

**8.F.** A biztosítási szolgáltatás igénybevételehez szükséges iratok beszerzésének költségeit annak kell viselnie, aki igényét a biztosítóval szemben érvényesíti.

## 8.G. ELÉVÜLÉS

A kiegészítő balesetbiztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított két év.

## 8.H. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

A biztosított, a biztosítási szolgáltatásra igényt tartó személy, illetve azok képviselője köteles a biztosítónak a biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől számított 5 munkanapon belül írásban bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

## 9. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS KIFIZETÉSÉHEZ SZÜKSÉGES IRATOK

**9.A.** A biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak akkor áll be, ha a biztosított, illetve a szolgáltatásra jogosult a szolgáltatási kötelezettség beálltának, jogalapjának ésösszecszerűségének megállapításához szükséges iratokat, információkat maradéktalanul a biztosító rendelkezésére bocsátotta, továbbá lehetővé teszi azoknak ellenőrzését.

Amennyiben az iratokat hiányosan nyújtották be, akkor a biztosító az utolsó irat beérkezést követően 30 napon belül értesíti a kedvezményezettet a hiánypótlásról. A hiánypótlásra a kedvezményezettnek 30 nap áll rendelkezésre, ha a biztosító értesítő levelében ettől eltérően nem rendelkezik.

**9.B.** A biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez, a biztosítási szolgáltatás jogalapjának ésösszecszerűségének megállapításához a biztosító a következő iratokat kérheti be. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a jelen fejezetben felsorolt valamennyi dokumentum eredeti példányát is bekérje.

**9.B.1.** Valamennyi, a biztosítási esemény által kiváltott szolgáltatáshoz szükséges dokumentumok:

- a) a biztosító erre a célra szolgáló, hiánytalanul kitöltött és aláírt szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványának eredeti példánya,
- b) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, annak bekövetkezésében szerepet játszó eseményre vonatkozó, illetve az azal kapcsolatos valamennyi ellátás orvosi dokumentációja, gyógykezelések, vizsgálatok iratai, kórházi zárójelentések, szövettani eredmények, műtéti leírások, szakorvosi iratok másolatai, beleértve az első orvosi ellátás dokumentumát is,
- c) baleseti/közlekedési baleseti jegyzőkönyv, vagy rendőrségi – munkahelyi baleset esetén munkahelyi – baleseti jegyzőkönyv másolata (amennyiben ilyen készült),
- d) véralkohol vizsgálati eredmény (ha készült),
- e) toxikus anyagok szedésére vonatkozó vizsgálati eredmény (ha készült),
- f) amennyiben a biztosított a jármű vezetőjeként sérült meg, a biztosított vezetői engedélyének és a jármű forgalmi engedélyének másolata,
- g) hatósági eljárás esetén a tényállás megállapítására alkalmas, hiteles hatósági okirat, vádindítvány vagy vádirat, bírósági ítélet vagy az eljárást befejező/elutasító határozat, amennyiben ilyen készült és az okirat szükséges a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához,

- h) külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosítási esemény körülményeiről a külföldi állami vagy önkormányzati hatóság és egészségügyi intézmények által kiállított okiratok hiteles magyar fordítása,
- i) kiskorú kedvezményezett esetén a törvényes képviselő, illetve gyámhatóság vonatkozó nyilatkozata.

**9.B.2.** Baleseti halál esetén:

- a) a biztosított halotti anyakönyvi kivonatának másolata,
- b) halottvizsgálati bizonyítvány másolata,
- c) boncolási jegyzőkönyv/korbonctani lelet másolata (amennyiben készült és a kár elbíráláshoz szükséges),
- d) a halál okát igazoló egyéb orvosi vagy hatósági bizonyítvány másolata,
- e) a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok másolatai,
- f) halotti epikrízist tartalmazó kórházi zárójelentés,
- g) a halál előtti orvosi dokumentumok, ambuláns vagy fekvőbeteg kórházi kezelés esetén kórházi ambuláns kezelőlap és/vagy zárójelentés(ek) másolata,
- h) a háziorvos által kitöltött haláleset utáni orvosi jelentés nyomtatvány,
- i) házi- vagy üzemorvosi, illetve állományilletékes orvosi betegkarton másolata,
- j) azon okiratok, amelyek a kedvezményezetti jogosultság (személyazonosítás, illetve kedvezményezetti vagy örökös státusz) igazolásához szükségesek,
- k) jogerős öröklési bizonyítvány vagy jogerős hagyatékátadó végzés másolata (abban az esetben kell csatolni, ha a kedvezményezettet a szerződésben név szerint nem nevezték meg vagy a kedvezményezett elhalálozott).

**9.B.3.** Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás esetén:

- a) a baleset után készült valamennyi orvosi dokumentáció (lelet, vizsgálati eredmények), valamennyi sérülés jellegének és mértékének igazolása illetve az egészségkárosodás mértékének igazolása,
- b) a balesetet követő egy év után, a kezelő traumatológus vagy szakorvos által készített, a sérült testrészre vonatkozó, minden részletre kiterjedő státuszleírás,
- c) végállapotot leíró szakorvosi, kezelőorvosi dokumentáció másolata,
- d) az arra jogosult szerv által kiadott, a maradandó egészségkárosodásra vonatkozó orvosi határozat másolata (amennyiben ilyen készült).

**9.B.4.** Baleseti eredetű kórházi napidíj, égési sérülés esetén:

- a) a kórházi tartózkodásról és az ellátásról szóló egészségügyi dokumentáció (vizsgálati eredmények, zárójelentés) fénymásolata, amely tartalmazza a kórházi tartózkodás időtartamát, a kórtörténeti adatokat, a felállított diagnózisokat, az alkalmazott kezeléseket, valamennyi sérülés jellegének és mértékének igazolásával,
- b) a sérült testrészrel kapcsolatban, a biztosítási esemény bekövetkezését megelőzően felállított orvosi diagnózisok,

vizsgálatok, gyógykezelések leírását tartalmazó orvosi dokumentációk másolatai (ha létezik ilyen),

- c) az égési sérülés ellátásáról szóló orvosi dokumentáció másolata, mely tartalmazza a sérülés súlyosságát és kiterjedtségét.

**9.B.5.** Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés esetén: a baleset után készült valamennyi orvosi lelet, röntgen lelet, vagy orvosi dokumentáció (zárójelentés), mely egyértelműen leírja a csonttörés tényét és az orvosi ellátás módját.

**9.B.6.** Egyéb, szükség esetén benyújtandó dokumentumok:

- a) a biztosított személyi igazolványának vagy születési anyakönyvi kivonatának másolata,
- b) a szerződő és a biztosítottaknak a biztosítási esemény bekezdésének időpontjában érvényes lakcímet igazoló hatósági igazolványának másolata,
- c) a hozzátartozói viszonyt igazoló dokumentum (házassági anyakönyvi kivonat, bejegyzett élettársi kapcsolatról szóló igazolás, stb.) másolata,
- d) a NEAK, illetve egyéb hivatalos szerv felé történő adatkezeléshez szükséges
  - a biztosított, a biztosított örököse, vagy a kedvezményezett által aláírt felmentő nyilatkozat eredetei példányai,
  - orvosi ambuláns lap másolata,
  - orvosi igazolás, beutaló másolata,
  - altatási jegyzőkönyv másolata,
  - kórlapok másolata,
  - ápolási lap és dokumentáció másolata,
  - labor eredmények másolata,
  - képfelvételek, műszeres vizsgálatok eredménye.

**9.B.7.** Az igény érvényesítőjének a fentiek mellett lehetősége van a bizonyítás általános szabályai szerinti okirati bizonyítás lefolytatására.

**9.B.8.** A biztosítási szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges iratok beszerzésének költségeit annak kell viselnie, aki igényét a biztosítóval szemben érvényesíti.

**9.B.9.** A biztosított, illetve a kedvezményezett a biztosítási titokra és az adatvédelmi rendelkezésekre vonatkozó jogszabályok betartásával, a biztosítási szerződés létrejöttével, vagy a kárigény érvényesítésével egyidejűleg felhatalmazza a biztosítót, hogy a biztosítási szerződéssel, illetve a szolgáltatási kötelezettség beálltával összefüggésben más biztosítótól információkat szerezzen be, valamint azoktól az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól, akik, illetve amelyek a biztosítottat kezelték, vizsgálták, a szükséges felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat közvetlenül beszerezze.

A felhatalmazás megadását követően is köteles azonban a biztosított, illetve a szolgáltatásra igényt érvényesítő az adatok, dokumentumok beszerzése során a biztosítóval együttműködni.

**9.B.10.** Az idegen nyelvű dokumentumokat magyar nyelven kell benyújtani, a magyar nyelvű hiteles fordítás költségei minden esetben az igény érvényesítőjét terhelik.

**9.B.11.** Abban az esetben, ha a biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy ismételt hiányosan nyújtották be, a biztosító a szolgáltatási igényt a hiánypótlási határidő lejártát követő 30 napon belül elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el vagy szükség esetén további adatokat kérhet.

## V. TOVÁBBI KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő általános feltételekben rögzítettek az irányadók.

### 1. KIEGÉSZÍTŐ LAKÁS ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS

#### 1.A. BIZTOSÍTOTT

- a.** Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet,
- b.** természetes személy esetén együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

#### 1.B. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

##### a. Területi hatály

Jelen kiegészítő fedezet esetén a biztosító kockázatviselése az alap vagyonbiztosítás esetén meghatározott kockázatviselési helyen áll fenn.

##### b. Időbeli hatály

*A kiegészítő lakás assistance biztosítás az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett károokra terjed ki. Abban az esetben, ha kiegészítő lakás assistance biztosítás később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának az időpontjától áll kockázatban.*

#### 1.C. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

*A lakás assistance biztosítás kiegészítő fedezet megszűnésének szabályait jelen feltétel 1.6. bekezdése tartalmazza.*

#### 1.D. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A lakás assistance biztosítás kiegészítő fedezetek díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapt biztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

#### 1.E. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

*A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak a szerződő által választott és a biztosítási szerződésben rögzített éves, vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa, mely meg egyezik a kártérítési limittel.*

#### 1.F. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

**a.** Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületszerkezetben, épületgépészetben, épületgépészeti műszaki berendezésben bekövetkező meghibásodás, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás, melynek következtében jelentkező vészhelyzet elhárítása sürgős beavatkozást igényel a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében,

*feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamely, az alább felsorolt szakemberek által megoldható:*

- a.1.** víz-, gáz-, fűtőcsőszerező,
- a.2.** duguláselhárító,
- a.3.** villanszerelő,
- a.4.** tetőfedő,
- a.5.** zárjavító,
- a.6.** üveges.

**b.** A szerződő/biztosított a kialakult vészhelyzetet azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve tudomásra jutástól számított (eltérve a 1.11.A.d.1. pontban foglaltaktól) 24 órán belül köteles e feltételben meghatározott, alábbi telefonszámon bejelenteni. Vészhelyzet bejelentése esetén a szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül megfelelő iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi – 2 napon belüli – időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a károsodott csőszakaszon a vizet, a sérült tetőrészt ideiglenes fóliafedéssel ellátta stb.), a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a javítási költségeket a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja.

**c.** Azon esetekben, ha a kialakult vészhelyzet a 11.5.A. – 11.5.S., valamint a 11.5.T.1. és 11.5.T.2. bekezdéseiben rögzítettek biztosítási események következménye (pl. csőtörés, üvegtörés, viharok stb.), akkor a vészelhárítási szolgáltatás korlátlan számban igénybe vehető.

**d.** Azon károk esetén, amelyeket nem a 11.5.A. – 11.5.S., valamint a 11.5.T.1. és 11.5.T.2. bekezdéseiben nevesített káresemények okoztak, tehát a biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége ezen veszélynek feltételei alapján (vagyonbiztosítás alapfedezete) nem keletkezik, a vészelhárítási szolgáltatást biztosítási évenként egy alkalommal lehet költségmentesen igénybe venni.

**e.** A vészhelyzet V.1.F.c, valamint a V.1.F.d. pontjaiban meghatározott jellegének megállapításáról szolgáltató dönt a biztosítottal történő telefonos egyeztetés alapján.

#### 1.G. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

**a.** A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (továbbiakban szolgáltató) együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik – akkor ezen feltételre történő hivatkozással –, a biztosítási szerződés jelen kiegészítő fedezete érdekmúlás jogcímén automatikusan megszűnik, és az arányos biztosítási díj a szerződőnek visszajár.

#### A SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE

**vészelhárítási szolgáltatás éjjel-nappali segítségnyújtást jelent, mely a**

**06-1-666-7667**

**számon érhető el.**

**b.** A vészelhárítási költségek átvállalása

**b.1.** A biztosító vállalja, hogy az V.1.F. bekezdésben meghatározottak alapján a szolgáltató által küldött szakember vészhárítási tevékenységének költségeire – nevezetesen kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség – a biztosítási szerződésben megjelölt mértékig szolgáltatást nyújt. **Amennyiben a vészhárítás költségei meghaladják a kötvényben e veszélynemre rögzített szolgáltatási limitet, a többletköltségek a biztosítottakat terhelik.**

**b.2.** Abban az esetben, ha az így felmerült többletköltség a biztosítási szerződés II.5.A. – II.5.S., valamint a II.5.T.1. és II.5.T.2. bekezdéseiben rögzítettek biztosítási események valamely kockázata alapján (vagyonbiztosítás alapfedezete) biztosítási eseménynek tekinthető, úgy a biztosított által a szakiparos részére megfizetett többletköltségek értéke alapján a biztosító kárrendezési eljárás keretei között – a feltételekbe foglalt szabályok és kizárások szerint – utólag szolgáltatást nyújt a biztosítottnak.

**b.3.** A vészhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

**b.4.** A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik.

## 2. KIEGÉSZÍTŐ GÉPJÁRMŰ-ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁS

### 2.A. BIZTOSÍTOTT

**a.** Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy,

**b.** együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

### 2.B. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

#### a. Területi hatály

Jelen kiegészítő fedezet esetén a biztosító kockázatviselése az alap vagyonbiztosítás esetén meghatározott kockázatviselési helyen áll fenn.

#### b. Időbeli hatály

**A kiegészítő gépjármű-átalánybiztosítás az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett károokra terjed ki. Abban az esetben, ha kiegészítő gépjármű-átalánybiztosítás később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának az időpontjától áll kockázatban.**

### 2.C. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

**A gépjármű-átalánybiztosítás kiegészítő fedezet megszűnésének szabályait jelen feltétel I.6. bekezdése tartalmazza.**

### 2.D. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A gépjármű-átalánybiztosítás kiegészítő fedezet díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

## 2.E. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

**a.** A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának az egyes személygépjárművekre a szerződő által választott és a biztosítási szerződésben rögzített éves, vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa, mely megegyezik a kártérítési limittel.

**b.** Személygépjármű átalánybiztosítása esetén a biztosításra feladásra kerülő jármű forgalmi értéke (típusa, futásteljesítménye és műszaki állapota) alapján kell meghatározni a biztosítási összeget.

**c.** A kockázatviselési helyen biztosított összes járműre – a legnagyobb forgalmi értékű személygépjármű értékének megfelelően – egységesen kerül meghatározásra a biztosítási összeg (átalánybiztosítás).

**d.** A kockázatviselési helyre – ezen kockázatra – vonatkozó teljes biztosítási összeg a személygépjárműre meghatározott átalánybiztosítási összegnek és a kockázatviselés helyén található a V.2.F.c. pontban meghatározottaknak megfelelő tulajdonságokkal rendelkező gépkocsibeállók számának szorzata.

## 2.F. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítás esetén azok a személygépjármű(vek) biztosítható(ak), mely(ek):

**a.1.** az alap vagyonbiztosítás szerint biztosított, állandóan lakott kockázatviselési helyen, minden oldalán épületszerkezettel lezárt, szilárd falazatú garázsban tárolnak,

**a.2.** a biztosított magánszemély, illetve az együttbiztosítottak tulajdonát képezik,

**a.3.** forgalmi rendszámmal és magyar hatóság által kiállított, érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik, valamint üzemképes,

**a.4.** biztosítottak továbbá:

- a téli/nyári gumibroncskészletek,
- a járművekbe gyárilag vagy utólag tartozékként beépített, a rendeltetésszerű használathoz szükséges alkatrészek.

**b.** Nem biztosított vagyontárgyak, a versenysportra használt járművek, illetve tartozékai.

**c.** Jelen feltétel szerint szilárd falazatú garáznak azt az épületet/építményt nevezzük, melynek külső határoló falai körkörösén épített agyagtéglaából, betonból, vagy vasbetonból, készültek, valamint lezárt nyílászárói legalább a Betörésvédelmi szintek és összeghatárok, Alapfokú védelem bekezdésében meghatározottaknak megfelelnek (VI. Függelék 1.A.b. pontja).

**d.** Jelen feltétel szerint állandóan lakottnak minősül az az ingatlan, amely egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen lakott.

## 2.G. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősülnek a biztosított, és állandóan lakott kockázatviselési helyen lévő, szilárd falazatú garázsban tárolt személygépjárművekben és azok tartozékaiban, alkatrészekben bekövetkező károk, amelyeket az alább felsorolt veszélynemek, a szerződési feltételben ezen veszélynemekre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett okoztak:

**a.** tűz,

**b.** villámcsapás közvetlen hatása,



- c. robbanás
- d. vihar,
- e. földrengés,
- f. sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás,
- g. ismeretlen építmény vagy üreg beomlása,
- h. vezetékes vízkár,
- i. tűzoltó berendezés kilyukadása,
- j. idegen járművek ütközése,
- k. idegen tárgyak rádőlése, illetve
- l. azon személygépjárművek esetén amelyek a lakóépülettel megegyező épületben (közös fedélszék) vannak tárolva, a betöréses lopás veszélye is biztosított.

## 2.H. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

a. A biztosító szolgáltatása sérült, vagy eltulajdonított járművenként és káreseményenként legfeljebb a biztosítási szerződésben az egyes személygépjárművekre meghatározott kártérítési limitig terjedhet.

b. Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen a vagyonszociális előírásokban foglaltaknak megfelelően megvalósult védelmi szint szerint és a szerződés elválaszthatatlan részét képező Betörésvédelmi szintek és összeghatárok (VI. függelék) „Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor” című táblázat alapján történik. Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatási limit valamennyi érintett ingóság vagyonszociális csoportnak (lásd Betöréses lopás feltétele II.5.P.), illetve a jármű(vek)nek az együttes szolgáltatására vonatkozik.

c. Eltérve a szerződési feltételek I.9. bekezdésében leírt általános értékkövetési szabályaitól, a személygépjárművek általánosbiztosítására vonatkozó kártérítési limitek nem kerülnek értékkövetésre.

d. A biztosító káridőponthi avult értéken szolgáltat, abban az esetben, ha a helyreállítás vagy javítás értékelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékelkedés arányában csökkenti a szolgáltatás összegét.

e. Szolgáltatást nyújt a biztosító a biztosítási összegben belül a V.2.G. bekezdésben meghatározott biztosítási események miatt üzemképtelen, sérült jármű legközelebbi (a jármű javítására jogosult) szervizbe szállításának költségei esetén, mely nem lehet több a káridőponthi érték 10%-ánál.

f. A biztosítási fedezet – az általános feltételekben meghatározott kizárásokon és mentesüléseken túlmenően – nem terjed ki az alábbi károkra:

f.1. nem nyújt szolgáltatást a biztosító azon kárösszegek esetén, amelyet a biztosított más biztosítási szerződés alapján megkaphat (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás),

f.2. nem terjed ki a fedezet a bérelt, kölcsönvett, lízingelt, a lakásbérlők, albérlők, valamint látogatók, vendégek járműveire, illetve vállalkozások esetén javításra átvett járművekre,

f.3. nem terjed ki a fedezet a járművekben, a V.2.G. pontban foglalt biztosítási eseményt megelőzően bekövetkezett mechanikai sérülésekre,

f.4. a járműben keletkezett értékcsökkenésre,

f.5. sérült jármű más járművel történő ideiglenes pótlásának költségeire (pl. bérautó),

f.6. járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon),

f.7. jármű szállítmányára, a járműben tárolt ingóságokra,

f.8. jármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé vált forgalomba helyezés előtti vizsga díjára, a forgalomba helyezés egyéb költségeire,

f.9. teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olaj-adalékanyagokra, üzemanyagokra.

g. Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a kártérítés feltétele, hogy az eltulajdonított személygépjármű

g.1. bezárásához, és/vagy indításához szükséges kulcs(ok), egyéb elektronikai védelmi eszközök, illetve a jármű tulajdonviszonyának igazolásához szükséges iratok (forgalmi engedély, törzskönyv stb.), illetve

g.2. a jármű szórakoztató elektronikai berendezéseinek lopás elleni védelmét szolgáló alkatrészei (levehető előlap, kódkártya stb.) nem tárolhatóak a járműben, illetve a járművel egy helyiségben, azokat szintén lezárt kockázatviselési helyen, az épület más helyiségében zárt szekrényben kell tárolni, ezen kulcsokkal, és vagyontárgyak védelmet biztosító eszközökkel a biztosítottnak hitelem érdemlő módon el kell tudnia számolni,

g.3. utastérének ajtajai, csomagtartója, valamint motorházteteje lezárt (kulcs nélkül nem nyitható) állapotban, elektronikai védelmi rendszerei pedig aktív állapotban legyenek,

g.4. a káresemény időpontjában olyan lezárt helyiségben legyen tárolva, amely helyiség tényleges védelme a behatolás helyén és időpontjában elérte a V.2.F.c. bekezdésben meghatározott mechanikai védelemre vonatkozó előírásokat, és az előírt zárszerkezetek zárt állapotban voltak,

h. Önrészesedés, jelen biztosítási fedezet levonásos önrészesedése

h.1. tűz- és elemi károk esetén a kárösszeg 10%-a, de minimum 25.000 Ft káreseményenként,

h.2. azon jármű esetén, amelyből hatóságilag igazoltan kiindult a tűz, vagy robbanás biztosítási esemény, a kárösszeg 25%-a,

h.3. betöréses lopás esetén a kárösszeg 10%-a, de minimum 50.000 Ft járművenként.

i. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

j. A tüzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

k. Betöréses lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.



### 3. KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS MUNKANÉLKÜLISÉG ESETÉN A BIZTOSÍTÁSI DÍJ ÁTVÁLLALÁSÁRA

#### 3.A. BIZTOSÍTOTT

- a. Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy,
- b. együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

#### 3.B. IDŐBELI HATÁLY, VÁRAKOZÁSI IDŐ

##### a. Időbeli hatály

A „kiegészítő biztosítás munkanélküliség esetén a biztosítási díj átvállalására” biztosítás az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett károokra terjed ki. Abban az esetben, ha a „kiegészítő biztosítás munkanélküliség esetén a biztosítási díj átvállalására” biztosítás később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának az időpontjától áll kockázatban.

b. A biztosító e kiegészítő fedezet hatályba lépésétől számított 6 hónapos várakozási időt alkalmaz. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem nyújt szolgáltatást. Várakozási időn belüli biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a munkaviszony-megszűnést is, amikor a munkavégzésre irányuló jogviszony megszüntetésére irányuló okirat a várakozási idő alatt keletkezett, függetlenül attól, hogy a munkaviszony tényleges megszűnésének időpontja a várakozási időn túl következik be.

#### 3.C. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A „kiegészítő biztosítás munkanélküliség esetén a biztosítási díj átvállalására” biztosítás megszűnésének szabályait jelen feltétel I.6. bekezdése tartalmazza.

#### 3.D. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

Jelen kiegészítő biztosítási fedezet díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

#### 3.E. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak a biztosítási szerződésben rögzített felső határa, mely megegyezik a kártérítési limittel.

#### 3.F. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül a biztosított legalább 6 hónapja fennálló folyamatos, (megszakítás nélküli) legalább heti 30 órás, határozatlan idejű magyarországi munkavégzésre irányuló jogviszonya a munkáltató rendes (kivéve jelen feltétel V.3.F.b.2. pontjában foglaltakat), vagy a biztosított munkavállaló jogszerű azonnali hatályú (rendkívüli) felmondása miatt megszűnik, és ezt követően a biztosítottat az illetékes magyar munkaügyi központ álláskeresőként nyilvántartásba veszi. A

biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a biztosítottnak az illetékes magyar munkaügyi központ által álláskeresőként történő nyilvántartásba vételének 31. napja.

Jelen biztosítási szerződés tekintetében a 6 hónapos folyamatos munkavégzésre irányuló jogviszonyba nem számít bele a csecsemőgondozási díj, GYED, GYES ideje, a munkáltatói rendes felmondási tilalom időszaka, illetve az egybefüggően 60 napot meghaladó táppénz időszaka.

b. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a munkanélküliség az alábbiakkal összefüggésben következik be:

b.1. munkavállalói rendes felmondás;

b.2. a munkavállaló szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozati összefüggésben szünteti meg a munkáltató a munkaviszonyt;

b.3. a biztosított saját magának, bármely közeli hozzátartozójának alkalmazásában, vagy olyan társaság alkalmazásában állt, melyben ezen személyek többségi befolyással rendelkeztek, vagy munkáltatói jogokat gyakoroltak a felmondás időpontjában (Közeli hozzátartozó definíciója: Ptk. 8:1. §, Többségi befolyás definíciója: Ptk. 8:2 §).

b.4. nyugdíjazás.

#### 3.G. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

Biztosítási esemény bekövetkezte esetén a biztosító a szerződővel fennálló lakásbiztosítás 3 havi díjának megfelelő biztosítási díjat jóváír.

#### 3.H. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

a. Jelen biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti szolgáltatás igénybe vétele után csak újabb – díjfizetéssel fedezett – 9 hónap elteltével szerezhető jogosultság a következő szolgáltatásra, feltéve, hogy a korábbi munkanélküliség megszűnése és az újabb munkanélküliségi esemény között eltelt idő alatt a biztosított legalább 9 hónapig folyamatos, legalább heti 30 órás alkalmazásban állt.

b. A díjátvállalási idő alatt a szerződő a biztosítási díj növekedését eredményező szerződésmódosítási javaslatot nem kezdeményezhet, vagy nem fogadhat el, kivéve a szerződés évfordulójakor esedékes szerződési feltételek szerinti biztosító által kezdeményezett díjmódosítást, ez utóbbi esetben a jóváírt díj a módosításnak megfelelően változik.

c. A szolgáltatás teljesítéséhez a következő dokumentumokat kell benyújtani:

c.1. munkaügyi központ nyilvántartásba vételének igazoló okirata;

c.2. munkáltatói igazolás, munkaszerződés, mely bizonyítja, hogy a fentiekben előírt munkaviszonnyal rendelkezett a biztosított.

### 4. „ÚTITÁRS-BIZTOSÍTÁS” (KOCKÁZATVISELÉSI HELY KITERJESZTÉSE)

#### 4.A. BIZTOSÍTOTT

a. Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy,

**b.** együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

#### 4.B. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

##### a. Területi hatály

Jelen kiegészítő fedezet esetén a biztosító kockázatviselése kiterjesztésre kerül egész Magyarország területére.

##### b. Időbeli hatály

**A kiegészítő „ÚTITÁRS-BIZTOSÍTÁS” az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett károokra terjed ki. Abban az esetben, ha kiegészítő „ÚTITÁRS-BIZTOSÍTÁS” később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának az időpontjától áll kockázatban.**

#### 4.C. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

**Az „Útitárs biztosítás” kiegészítő fedezet megszűnésének szabályait a jelen feltétel 1.6 bekezdése tartalmazza.**

#### 4.D. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

Jelen kiegészítő biztosítási fedezet díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

#### 4.E. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

Az „ÚTITÁRS-BIZTOSÍTÁS” esetén a kártérítési limit – átalánybiztosítási formában – az alap vagyonbiztosítási fedezet esetén meghatározott ingósgázbiztosítási összegnek, alább, a biztosítószolgáltatása (V.4.G.) bekezdésében – vagyontárgycsoportonként, valamint veszélynemenként – meghatározott százaléka, mely a biztosító szolgáltatásainak a biztosítási szerződésben rögzített felső határa.

#### 4.F. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

**Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő ingóságokra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítás

**a.** alapfedezete esetén biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyek az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén kívül, de Magyarország területén a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek (ha a káresemény időpontjában a biztosított vagyontárgy tárolási helyének kockázati körülményei megegyeznek az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési helyének kockázati körülményeivel), és e károkat az alábbi veszélynemek egyike okozza, a szerződési feltételben ezen veszélynemekre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett:

- a.1.** tűz,
- a.2.** elektromos tűz,
- a.3.** robbanás,
- a.4.** közvetlen villámcsapás,
- a.5.** villámcsapás másodlagos hatása,

- a.6.** vihar,
- a.7.** jégverés,
- a.8.** árvíz,
- a.9.** földrengés,
- a.10.** sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás,
- a.11.** ismeretlen építmény vagy üreg beomlása,
- a.12.** vezetékes vízkárok,
- a.13.** idegen jármű ütközése,
- a.14.** idegen tárgyak rádőlése.

**b.** bővített fedezet esetén – külön megállapodással – biztosítási eseménynek minősülnek a V.4.F.a. pontban meghatározott kockázatokon túl (és ott meghatározott kockázati körülmények alapján) az alább felsorolt veszélynemek is, a szerződési feltételben ezen veszélynemekre meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett:

- b.1.** betöréses lopás és
- b.2.** rongálás, valamint
- b.3.** jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni továbbá – többlétszolgáltatásként – a biztosított ingóságokban, az azokat szállító jármű közlekedési balesete során bekövetkező károkat is.
- b.4.** jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni továbbá – többlétszolgáltatásként – a biztosított ingóságokban bekövetkező azon lopási eseményeket, amelyek a szállító járművön, lezárt sávjától történő sávjel elmulasztásából származnak
- c.** Jelen feltétel szerint a szállító jármű közlekedési balesetének nevezzük azt a balesetet, amely esetén a biztosított vagyontárgyakat szállító személygépjármű, motorkerékpár, kishajó, vagy tömegközlekedési eszköz olyan közlekedési balesetet szenved, melynek során a szállítójárművön látható mechanikai sérülés keletkezik.

#### 4.G. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

**a. A többlétszolgáltatás éves felső határa:**

**a.1.** jelen kiegészítő biztosítás alapfedezetnél meghatározott károk (V.4.F.a.), valamint közlekedési baleset (V.4.F.b.3.) esetén az ingósgázbiztosítás teljes biztosítási összegének 25%-áig, illetve ezen limiten belül az elzárva tartandó háztartási ingóságok és a készpénz együttesen legfeljebb 200.000 Ft-ig biztosítottak,

**a.2.** betöréses lopás, rongálás esetén (V.4.F.b.1-2.) az ingósgázbiztosítás teljes biztosítási összegének 25%-áig, illetve ezen limiten belül az elzárva tartandó háztartási ingóságok és a készpénz együttesen legfeljebb 100.000 Ft-ig biztosítottak.

**b.** Közlekedési baleset esetén – amennyiben ez rendelkezésre áll – a biztosító kérheti a „nemzetközi kék-sárga” baleseti bejelentőlap, vagy a rendőri intézkedés jegyzőkönyvének a másolatát.

#### 5. „KEGYELET” KIEGÉSZÍTŐ TEMETÉSI BIZTOSÍTÁS (HALÁLESETI KÖLTSÉGTÉRÍTÉS)

##### 5.A. BIZTOSÍTOTT

**a.1.** Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy,

**a.2.** együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

**b.** Biztosított az a személy lehet, aki a biztosítási ajánlattétel időpontjában:

**b.1.** már betöltötte az első életévét, de

**b.2.** nem töltötte még be 70. életévét (a biztosító a biztosított korát úgy állapítja meg, hogy a biztosított születésének évszámát levonja a folyó naptári év évszámából. Ez a belépési életkor esetében az az év, amelyben jelen kiegészítő biztosítás az adott biztosított vonatkozásában hatályba lép), valamint

**b.3.** nem részesül rehabilitációs vagy rokkantsági ellátásban/járadékban,

**b.4.** a biztosítás megkötéséig nincs maradandó egészségkárosodása, vagy a munkaképesség-csökkenés megállapítására irányuló kérelmet nem nyújtott be az illetékes állami szervhez.

## 5.B. KEDVEZMÉNYEZETT

A biztosított halála esetén esedékes szolgáltatások kedvezményezettje a biztosítottat eltemettető személy.

## 5.C. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

### a. Területi hatály

A biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése – ezzel ellentétes szerződéses kikötés hiányában – az egész világra szól.

### b. Időbeli hatály

**A kiegészítő haláleseti költségtérítés biztosítás az alap vagyonszociális kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett biztosítási eseményre terjed ki. Abban az esetben, ha kiegészítő haláleseti költségtérítés biztosítás később kerül megkötésre, mint az alap vagyonszociális, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának időpontjától áll kockázatban.**

c. A biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése fennáll a fedezeti időszakban a nap 24 órájában.

## 5.D. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

**A kiegészítő haláleseti költségtérítés biztosítás fedezet megszűnésének szabályait a jelen feltétel 1.6. bekezdése tartalmazza.**

## 5.E. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

**a.** A kiegészítő haláleseti költségtérítés biztosítás fedezetének díját az alap vagyonszociális díjával együtt az alaptörvényekkel azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

**b.** A kiegészítő haláleseti költségtérítés biztosítási modul díja nem változik a „kilépési kor” elérésekor, mivel annak meghatározására erre figyelemmel került sor.

## 5.F. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

**A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának a szerződő által választott és a biztosítási szerződésben rögzített felső határa, mely megegyezik a szolgáltatási limittel.**

## 5.G. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – létrejövő biztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül a biztosított bármely okból bekövetkezett halála a biztosítás hatálya alatt.**

*A biztosítási esemény bekövetkeztének időpontja a biztosított halálának időpontja.*

**b. A biztosítási fedezet – az általános feltételekben meghatározott kizárásokon túlmenően – nem terjed ki azokra a halálesetekre, amelyeket a:**

**b.1. biztosított olyan betegsége okozott, amely a biztosító kockázatviselése kezdetét megelőző három évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet a kockázatviselést megelőző három éven belül ismertek, vagy vizsgálatát elkezdték, vagy amely ez idő alatt már gyógykezelést igényelt.**

**b.2. biztosított érvényes vezetői engedély vagy érvényes forgalmi engedély nélkül vezetett gépjárművel történt baleset miatt szenvedett el és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és az esemény ezzel okozati összefüggésben következett be,**

**b.3. biztosított az esemény időpontjában alkoholos állapotban vezetett gépjárművel történt baleset miatt szenvedett el és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és az esemény ezzel okozati összefüggésben következett be.**

**c. A biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül a – szerződési feltételekben eddig meghatározott mentesüléseken és kizárásokon túlmenően – ha a biztosított:**

**c.1. a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét,**

**c.2. biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán vagy azzal okozati összefüggésben veszítette életét,**

**c.3. a kiegészítő szerződés hatályba lépésétől számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében hal meg, még akkor is, ha a cselekmény elkövetésekor a biztosított zavart tudatállapotban volt,**

**c.4. biztosított súlyosan gondatlan tevékenysége okozott, így különösen, ha a biztosítási esemény rendszeres alkoholfogyasztásával, kábítószer-fogyasztásával, kábító hatású anyag, vagy gyógyszer szedésével összefüggésben történt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták.**

## 5.H. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

**a. A biztosító szolgáltatásának összege a biztosított temetéséről a kedvezményezett nevére kiállított számla végösszege, de maximum a szerződésben megjelölt – jelen fedezetre vonatkozó – biztosítási összeg 150%-a.**

*A maximális szolgáltatási összeg a szerződésben meghatározottak és a biztosított elhalálozási életkora alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra:*

| Biztosított kora | Biztosító szolgáltatása |
|------------------|-------------------------|
| 1–45 év          | 150%                    |
| 46–65 év         | 125%                    |
| 66–85 év         | 100%                    |
| 86 éves kortól   | nem nyújt szolgáltatást |

**b.** A biztosító szolgáltatást csak és kizárólag a biztosított temetéséről, a kedvezményezett nevére kiállított számla eredeti példányának birtokában nyújt.

**c.** A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iratok beszerzésének költségeit annak kell viselnie, aki igényét a biztosítóval szemben érvényesíti.

## 5.I. KIEGÉSZÍTŐ SÍREMLÉK-, KRIPTABIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

**Jelen feltétel szerint – kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik „Kegyelet” kiegészítő temetési biztosítás alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.**

### a. Sírkő, kriptá tűz és elemi, illetve vandalizmus kárai

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek esetén a Biztosított által megváltott és az ő gondozásában lévő, a Biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8.1.§. (1) bek. 1. pont) nyughelyéül szolgáló sírkőben, kriptában az alább felsorolt veszélynek, a szerződési feltételben ezen veszélynek meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett okoztak:

- tűzkár,
- közvetlen villámcsapás,
- robbanás, összeroppanás, hangrobbanás,
- idegen jármű ütközése,
- vihar,
- jégverés,
- hónyomás,
- hónyomás dinamikus hatása,
- árvíz,
- földrengés,
- sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás,
- idegen tárgyak rádőlése, valamint a
- vandalizmus.

**A biztosító nem nyújt szolgáltatást**

- a sírkő, kriptá természetes süllyedésével, valamint annak avultságával, karbantartásának elmulasztásával összefüggő károokra,
- a feliratok kopásából keletkező károokra,
- a telepített, illetve vágott növényekben bekövetkező károokra,
- az üvegtörés károokra,
- a sírkő, kriptá eszmei értékére, továbbá
- a sírkőről, kriptáról eltulajdonított virágdíszekre, mécsesekre, egyéb mozdítható (nem telepített) díszítésekre, tartozékokra.

### b. Sírkő felelősség

Jelen feltétel szerint létrejövő sírkő felelősség kiegészítő biztosítás a Biztosított tulajdonában, gondozásában lévő, a Biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8.1.§. (1) bek. 1. pont) nyughelyéül szolgáló sírkő, illetve kriptá által harmadik személynek okozott

- személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj, valamint
- tárgyrongálási kár,

amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.

### c. Területi hatály

Jelen kiegészítő fedezetek esetén a biztosító kockázatviselése Magyarország egész területére kiterjed.

### d. A biztosító szolgáltatása

**d.1. A kiegészítő síremlék-, kriptabiztosítás (V.5.I. a-b.) többlétszolgáltatásainak mértéke az alapbiztosítás, a „Kegyelet” kiegészítő temetési biztosítás esetén, az ajánlaton, illetve kötvényen meghatározott kártérítési limittől függ, az alábbi táblázatnak megfelelően.**

| A „Kegyelet” kiegészítő temetési biztosítás alapfedezetére választott kártérítési limit | tűz és elemi, kár limit | vandalizmus kár limit | Sírkő felelősség limit |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|
| 100 000 Ft                                                                              | –                       | –                     | –                      |
| 200 000 Ft                                                                              | 50 000 Ft               |                       |                        |
| 300 000 Ft                                                                              | 50 000 Ft               |                       | –                      |
| 400 000 Ft                                                                              |                         |                       |                        |
| 500 000 Ft                                                                              | 75 000 Ft               |                       | 100 000 Ft             |

**d.2. A biztosító biztosítási időszakonként a V.5.I. a-b. alpontokban meghatározott kockázatok esetén összesen egy biztosítási eseményre teljesít szolgáltatást.**

**d.3. Vandalizmus biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.**

## 6. MEZŐGAZDASÁGI TERMELÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE

### 6.A. BIZTOSÍTOTT

**a.** Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy,

**b.** együttbiztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

### 6.B. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

#### a. Területi hatály

A biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése az alap vagyonbiztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési hely.

#### b. Időbeli hatály

**A mezőgazdasági termelésre vonatkozó kiegészítő biztosítás az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett károokra terjed ki. Abban az esetben, ha mezőgazdasági termelésre vonatkozó kiegészítő biztosítás később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának időpontjától áll kockázatban.**

## 6.C. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A mezőgazdasági termelésre vonatkozó kiegészítő biztosítás megszűnésének szabályait a jelen feltétel I.6. bekezdése tartalmazza.

## 6.D. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

Jelen kiegészítő biztosítási fedezet díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

## 6.E. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A mezőgazdasági termelésre vonatkozó kiegészítő biztosítás esetén a kártérítési limit – átalánybiztosítási formában – az alap vagyonbiztosítási fedezet esetén meghatározott ingóság-biztosítás összegének alább, a biztosító szolgáltatása (V.6.H.) bekezdésében – vagyontárgycsoportonként – meghatározott százaléka, mely a biztosító szolgáltatásainak a biztosítási szerződésben rögzített felső határa.

## 6.F. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítás esetén biztosíthatóak a kockázatviselés helyén a biztosított tulajdonában lévő, személyes fogyasztásra, használatra és/vagy őstermelőként értékesítésre termelt javak, illetve az ezek előállításához közvetlenül szükséges melléképületek; építmények (amennyiben az az alap vagyonbiztosításban feladásra kerültek), berendezések, segédanyagok az alábbi vagyontárgycsoportok alapján csoportosítva:

- a. a telken, vagy a biztosított épületben/építményben tartott háziállatok, így szarvasmarhák, lovak, szamarak, öszvérek, sertések, kecskék, juhok, nyulak valamint szárnyasok,
- b. betakarított termények (termés, termés, szemes- és szálastakarmány, alom, stb.),
- c. mezőgazdasági gépek, berendezések, felszerelések,
- d. mezőgazdasági termeléshez szükséges segédanyagok, készletek (növényvédő szerek, műtrágya, göngyölegek stb.),
- e. bővített fedezet esetén a lábon álló szabadföldi, vagy melegházi termesztésű haszonnövények.

## 6.G. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő ingóságokra vonatkozó alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

a. Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítás

a.1. alapfedezete esetén biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyek a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban tárgyrongálással, vagy állatelhullással (ideértve az ezek miatt elkerülhetetlenül bekövetkező kényszervágást is) az alább felsorolt veszélynek okoztak, a szerződési feltételben ezen veszélynek meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett:

- a.1.a. tűz (kiegészítve e feltétel szerinti tűz okozta füstmérgezéssel is),
- a.1.b. elektromos tűz,
- a.1.c. közvetlen és közvetett villámcsapás,

a.1.d. robbanás, összeroppanás,

a.1.e. légi jármű lezuhanása,

a.1.f. vihar,

a.1.g. felhőszakadás, villámárvíz,

a.1.h. hónyomás statikus és dinamikus hatása,

a.1.i. árvíz,

a.1.j. földrengés,

a.1.k. sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina,

a.1.l. ismeretlen építmény vagy üreg beomlása,

a.1.m. vezetékes vízkárok,

a.1.n. tűzoltó berendezések kilyukadása,

a.1.o. idegen jármű ütközése,

a.1.p. idegen tárgyak rádőlése.

a.2. bővített fedezete esetén – külön megállapodással – biztosítási eseménynek minősülnek a V.6.G.a.1. pontban meghatározott kockázatokon túl, az alább felsorolt veszélynek is, a szerződési feltételben ezen veszélynek meghatározott definíciók és kizárások figyelembe vétele mellett

a.2.a. jégverés, valamint a

a.2.b. betöréses lopás és rongálás, abban az esetben, ha a kockázatviselés helye:

a.2.b.a. a biztosítási feltételek szerinti lezárt helyiségben van,

a.2.b.b. állandóan (egy évben legalább 270 napig élettél-szerűen) lakott épülettel egy ingatlanon és

a.2.b.c. a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló épület/építmény legalább 1,5 m magasan körbekerített, lezárt telken, lakó/vegyes övezetben helyezkedik el.

b. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi károk, az általános feltételében felsorolt korlátozásokon túlmenően, tekintet nélkül a keletkezés okára:

b.1. a lábon álló növények, illetve azok termésének vihar, vagy jégverés miatti részkárait (kivéve, ha a biztosítási esemény a teljes növény pusztulását okozza),

b.2. dísz- és kedvtelésből tartott növények, háziállatok kárait,

b.3. növények esetén a különböző fertőzések, fagyás, vagy kiszáradás miatt bekövetkező növénypusztulás kárait,

b.4. háziállatok esetén a különböző fertőzések, betegségek, vagy öregség miatt bekövetkező állatelhullás kárait,

b.5. épület/építmény lezáratlanságával összefüggésben bekövetkező károkra,

b.6. azon kárra, amelyet a biztosított más forrás alapján megkaphat (pl. mezőgazdasági kártalanítási alapok stb.).

## 6.H. BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

a. A mezőgazdasági termelés kiegészítő biztosítására – átalánybiztosítási formában – az alábbi arányok, illetve összegszerű szublimitek szerint történhet a biztosító szolgáltatása a jelen kiegészítő biztosítási modul fedezete alá vont, károsodott vagyontárgyak esetén.

a.1. Az éves szolgáltatás felső határa az alapbiztosítás ingóság vagyontárgycsoport biztosítására feladott biztosítási összegének 50%-a – eltérve a szerződési feltétel II.3.B.e pontjában szereplő, a kereső tevékenység ingóságaira meghatározott limittől –, a következő vagyontárgycsoportok szerinti megbontásnak megfelelően (szublimitek):

**a.1.a.** a kockázatviselés helyén szabadban, vagy a biztosított épületben/építményben tartott szarvasmarhák, lovak, szamarak, öszvérek, sertések, kecskék, juhok, nyulak és szárnyasok esetén a sublimit a V.6.H.a.1. pontban meghatározott, összesített kártérítési limit 75%-a, de legfeljebb 5.000.000 Ft,

**a.1.b.** betárolt termények (termés, termés, szemes és szálastakarmány, alom, stb.) esetén a sublimit a V.6.H.a.1. pontban meghatározott, összesített kártérítési limit 50%-a, de legfeljebb 2.000.000 Ft,

**a.1.c.** mezőgazdasági gépek, berendezések, felszerelések esetén a sublimit a V.6.H.a.1. pontban meghatározott, összesített kártérítési limit 75%-a, de legfeljebb 5.000.000 Ft,

**a.1.d.** mezőgazdasági termeléshez szükséges segédanyagok, készletek (növényvédő szerek, műtrágya, gőngyölegek stb.) esetén a sublimit a V.6.H.a.1. pontban meghatározott, összesített kártérítési limit 25%-a, de legfeljebb 1.500.000 Ft,

**a.1.f.** lábon álló szabadföldi, vagy melegházi termesztésű növények esetén a sublimit a V.6.H.a.1. pontban meghatározott, összesített kártérítési limit 5%-a, legfeljebb 150.000 Ft,

**a.2.** egyes szublimitekre meghatározott szolgáltatási limitek együttes kifizetése esetén sem haladhatja meg a szolgáltatás az e vagyontárgycsoportra a V.6.H.a.1. pontban meghatározott, összesített kártérítési limitet.

**b.** Egynyári növények elpusztulása esetén

**b.1.** a kieső hozamra, így a termés mennyisége szempontjából helyben átlagosnak tekinthető termés piaci ára, levonva a kár időpontja és az értékesítés időpontja közötti általánosan szükséges ráfordítások (munka és vegyszerek) értékét,

**b.2.** abban az esetben, ha az elpusztult növényi kultúra pótlásával az még a tárgyévben termőre fordítható, akkor az újbóli vetésre, vagy újraültetés költségeire.

**c.** Elpusztult gyümölcsfák esetén

**c.1.** az újraterelítési költsége, valamint

**c.2.** a károsodás évében a kieső hozam, így a termés mennyisége szempontjából helyben átlagosnak tekinthető termés piaci ára, levonva a kár időpontja és az értékesítés időpontja közötti általánosan szükséges ráfordítások (munka és vegyszerek) értékét.

**d.** Haszonállatok elhullása esetén

**d.1.** az állat káridőponti piaci értéke, kényszervágás esetén pedig ezen érték és a megtérülés különbözete (a piaci érték megállapítása az állatorvos által igazolt súly, valamint az elhullott állat esetén a káridőpontban helyben elérhető felvásárlási ár szerint történik),

**d.2.** haszonállatok elhullása esetén a biztosítási összegben belül a tetem szállítási és elhelyezési költségei a legközelebbi engedélyezett lerakóhelyre,

**d.3.** haszonállatok elhullása esetén az állatonkénti szolgáltatási határ legfeljebb 300.000 Ft.

**e.** A V.6.F.c-d. alpontjaiban nevesített vagyontárgyak esetén a biztosító szolgáltatása az általános feltételekben meghatározottak szerint történik.

**f.** Amennyiben a károsodott vagyontárgyat tartalmazó vagyontárgycsoportra megállapított összegszerű, vagy százalékos szolgáltatási limit alacsonyabb, mint a vagyontárgycsoport káridőponti valószínű értéke, akkor a biztosító aránylagos szolgáltatást nyújt. A biztosító azonban eltekint az alulbiztosítottság érvényesítésétől, ha a kár e biztosítási feltétel V.6.F.e. alpontjában meghatározott vagyontárgyakban keletkezik.

**g.** Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen a vagyonvédelmi előírásokban foglaltaknak megfelelően megvalósult védelmi szint szerint és a szerződés elválaszthatatlan részét képező Betörésvédelmi szintek és összeghatárok (VI. függelék) „Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor” című táblázat alapján történik.

## 6.1. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

**a.** A tűz, robbanás káresemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni.

**b.** A tüzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

**c.** Állatok elhullása esetén az alábbi igazolások, iratok bemutatását kérheti a biztosító:

**c.1.** hatósági állatorvosi igazolás,

**c.2.** állatorvosi kényszervágási javaslat, mérlegelési jegy, értékesítési elszámolás,

**c.3.** hullaátvételi jegy (ÁTEV).

**d.** Betöréses lopás káresemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni.

## 7. KIVITELEZÉS, FELÚJÍTÁS ALATT ÁLLÓ ÉPÜLETEK ÉPÍTÉS-SZERELÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSA

### 7.A. BIZTOSÍTOTT

**a.** Biztosított jelen feltétel alapján a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet,

**b.** természetes személy esetén együttlétszerűen a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó (Ptk. 8:1§) és élettárs.

**c.** A biztosított lehet jelen feltétel esetén az építetű.

### 7.B. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

**a.** Területi hatály

Jelen kiegészítő fedezet esetén a biztosító kockázatviselése az alap vagyonbiztosítás esetén meghatározott kockázatviselési helyen áll fenn.

**b.** Időbeli hatály

**b.1.** A kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítása az alap vagyonbiztosítás kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett károokra terjed ki. Abban az esetben, ha kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítása később kerül megkötésre, mint az alap vagyonbiztosítás, akkor a



**biztosító a szerződésmódosítás kötvényen szereplő hatályának az időpontjától áll kockázatban.**

**b.2. A kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítás kockázatviselési kezdetének előfeltétele, hogy a szerződő/biztosított a biztosítani kívánt épület építés-kivitelezési munkálatainak megkezdése előtt a biztosítási szerződésben megnevezett kockázatviselési helyre új lakóépület építéséhez, vagy meglévő lakóépület bővítéséhez kapcsolódóan:**

**b.2.a. az illetékes építésügyi hatósághoz – a hatályos törvénynek megfelelően – egyszerű bejelentés kötelezettségének eleget tett, vagy jogerős építési engedéllyel, illetve**

**b.2.b. az építkezés teljes időtartamára felelős műszaki vezetővel megbízási szerződéssel rendelkezik.**

**b.3. A kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítás kockázatviselési idejének vége az illetékes hatóság által kiadott lakhatási/használatbavételi/működési engedély dátuma, de legfeljebb jelen kiegészítő biztosítási fedezet kockázatviselés kezdetétől számított 2 év.**

### 7.C. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

**A kivitelezés, felújítás alatt álló építés-szerelés kiegészítő fedezet megszűnésének szabályait a jelen feltétel 1.6. bekezdése tartalmazza.**

### 7.D. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő biztosítás díját az alap vagyonbiztosítás díjával együtt, és az alapszolgáltatással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

### 7.E. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

**a. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak a szerződő által választott és a biztosítási szerződésben kockázatonként, így a vagyon és felelősség elemre külön-külön rögzített éves, vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.**

**b. Befejezetlen épületek esetén a biztosítási összeg – a biztosító kockázatviselésének teljes időszaka alatt – a biztosított vagyontárgyak ajánlattételkor tervezett építési (anyag- és munkadíj) költségeinek összege.**

**c. Átépítés, bővítés alatt lévő épületek esetén a biztosítási összegnek tartalmaznia kell a már meglévő épület biztosítási összegét is.**

### 7.F. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

Jelen feltétel szerint létrejövő biztosítási fedezet esetén biztosíthatóak azok kivitelezés, felújítás, bővítés alatt álló épület(ek) (családi ház, lakás, nyaraló, tanya, iroda, üzlet, műhely, melléképület) és egyéb az adott kockázatviselési helyhez tartozó építmények melyek esetén a

**a. kivitelezés folyamata megfelel a hatályos építési engedélyezési határozat műszaki, kiviteli tervdokumentációinak, továbbá a szabványoknak, minőségi előírásoknak, technológiai követelményeknek,**

**b. kivitelezési tevékenységek során betartják az építési tevékenységre vonatkozó szakmai, minőségi és biztonsági előírásokat, biztosítottak továbbá a még be nem épített, de a kivitelezés folytatásához közvetlenül szükséges betárolt építési anyagok is.**

### 7.G. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

**a. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással, kiegészítő többlétszolgáltatásként – létrejövő kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő vagyonbiztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő épület vagyontárgycsoportra szóló alap vagyonbiztosítással (II.5.A. – II.5.R., valamint a II.5.T.1. és II.5.T.2. pontjai szerint), illetve azt egyidejűleg megköti.**

**a.1. Jelen feltétel szerint létrejövő kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő vagyonbiztosítása esetén biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyek az alap vagyonbiztosításban (II.5.A. – II.5.R., valamint a II.5.T.1. és II.5.T.2. pontjai) megnevezett veszélynek alapján nem térülne meg, viszont a szerződő/biztosított akaratán kívül a kötvényben cím szerint megjelölt kockázatviselés helyén lévő biztosított épületekben, épületrészekben azok építése, átépítése, bővítése során, valamint az ezekben tárolt építőanyagokban:**

**a.1.a. előre nem látható okból hirtelen, véletlenszerűen következnek be,**

**a.1.b. olyan károsodásokat okoznak, melyek javítást, pótlást, helyreállítást tesznek szükségessé és amelyekre nézve a biztosító a jelen feltételében nem zárta ki szolgáltatási kötelezettségét.**

**a.2. A V.7.G.a.1. pont szerinti biztosítási fedezet, kiterjeszthető az építetű meglévő tulajdonára vagy arra a tulajdonra, amely a biztosított felügyeletére van bízva (lásd jelen feltétel II.3.A.h.2-5. pontja), amennyiben ez a vagyontárgy a hozzátartozó biztosítási összeggel a biztosítási szerződésben szerepel.**

**b. Jelen feltétel szerint – külön megállapodással – létrejövő Ingatlan építetűi-felújítói tevékenység kiegészítő felelősségbiztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre érvényben lévő**

**– épület vagyontárgycsoportra szóló alap vagyonbiztosítással (II.5.A. – II.5.R., valamint a II.5.T.1. és II.5.T.2. pontjai szerint), valamint**

**– a kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő vagyonbiztosítással (V.7.G.a. szerint) illetve ezeket egyidejűleg megköti.**

**b.1. Jelen feltétel szerint létrejövő kivitelezés, felújítás alatt álló épületek építés-szerelés kiegészítő felelősségbiztosítás esetén biztosítási eseménynek minősül, a biztosított által, az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 12., valamint 13. §-ában felsorolt „egyéb önálló ingatlanok” építetűi, felújítói minőségében harmadik személynek okozott**

**– személyi sérüléssel összefüggésben keletkező vagyoni kár és a személyi sérüléses kárral összefüggő sérelemdíj, valamint**

**– tárgyrongálási kár,**

**amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik, feltéve, hogy a kár közvetlen összefüggésben van ezen kiegészítő biztosítás, V.7.G.a. pontja alapján fedezetbe**



lévő építési/szerelési munkákkal, és a biztosított építési helyszínen, vagy annak közvetlen környezetében következik be a biztosítási időszak alatt.

**b.2.** Többletszolgáltatásként a felújítás, átépítés időszakában is állandóan lakott objektumok esetén a jelen biztosítási fedezet kiegészül az Ingatlan tulajdonosi és -használói felelősségbiztosítás III.6.C.a.; III.6.C.b. és a III.6.C.e. pontokban meghatározott fedezeteivel.

**c.** Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi károk, az általános feltételében felsorolt korlátozásokon túlmenően, tekintet nélkül a keletkezés okára,

**c.1.** a kiegészítő építés-szerelés biztosítás vagyonsbiztosítási fedezete esetén (V.7.G.a. pont):

**c.1.a.** bármiféle következményi kár, ideértve a pénzbírságot, a késedelem miatt elszenvedett veszteségeket, késedelmi kamatot, kötbért, és a kivitelezésre vonatkozó szerződés(ek) megszűnéséből, illetve megszüntetéséből eredő kárt,

**c.1.b.** az építés-szerelésbiztosítás alapján biztosított vagy biztosítható tételek megvalósítási, ismételt megvalósítási, javítási vagy pótlási költsége,

**c.1.c.** hibás tervezés miatt fellépő veszteségek és károk, valamint az ez ok miatt bekövetkező kármegelőzési vagy kárcsökkentési költségek,

**c.1.d.** építőgépek, építéshelyszíni berendezések elektromos meghibásodása, géptörése, működési zavara,

**c.1.e.** akták, rajzok, számítások, nyilvántartások, pénz, kötelezvények, illetékbélyegek, bankjegyek, értékpapírok, csekkek megsemmisülése, sérülése,

**c.1.f.** leltárihiányból eredő károk,

**c.1.g.** betöréses lopásnak nem minősülő lopáskárok, valamint olyan veszteségek és károk, amelyek a rész-, illetve a teljes átadás vagy elszámolás során derülnek ki,

**c.1.h.** betöréses lopás károk esetén, ha a kockázatviselési hely életvitelszerűen nem állandóan lakott és nem lakó/vegyes övezetben található,

**c.1.i.** kisgépekben és kéziszerszámokban keletkezett károk,

**c.1.j.** az olyan építési konténerekben keletkezett károk, amelyek nem elégítik ki az EUR-konténerekkel szemben támasztott követelményeket,

**c.1.k.** melyet olyan tárgyak elveszése vagy bennük keletkező károk miatt támasztanak, melyek az építés alatt álló épületekben, épületrészekben a biztosítottak tulajdonában lévő háztartási ingóságokban keletkeznek,

**c.1.l.** ha a kár az itt felsorolt esetek: ejtés, dőlés, borulás, csúszás, lógás bármely formájában is következik be, még abban az esetben sem, ha ez a szerződő/biztosított botlásának, esésének, csúszásának következménye,

**c.1.m.** az építés, átépítés, bővítés alatt lévő épületek, épületrészek üvegezésében bekövetkező károk, valamint a

**c.1.n.** teljes vagy részleges munkabeszüntetés miatt bekövetkező károk.

**c.2.** a kiegészítő építés-szerelés biztosítás felelősségbiztosítási fedezete esetén (V.7.G.b. pont):

**c.2.a.** a biztosított építési-szerelési munkák során biztosított vállalkozó(k), építető(k) vagy alvállalkozó(k) és azok

**alkalmazottainak, dolgozóinak vagy családtagjainak személyi sérülése vagy betegsége miatt támasztott kártérítési igény,**

**c.3.** a kiegészítő építés-szerelés biztosítás mindkét fedezete esetén (V.7.G.a. és V.7.G.b. pont):

**c.3.a.** hibás anyag, hibás kivitelezés, rezonancia, illetve a teherhordó elemek eltávolítása/meggyengítése miatt a részegységekben bekövetkező károk vagy veszteségek pótlásának, javításának, elhárításának, vagy újbóli átvetelésének költsége, ez a kizárás csak a közvetlenül érintett épületszerkezetekre vonatkozik, de nem vonatkozik olyan veszteségekre és károkra, melyek jól kivitelezett részekben a hibás anyagok, a rezonancia, vagy a teherhordó elemek eltávolítása, illetve hibás kivitelezés miatt következnek be,

**c.3.b.** az olyan károk, melyek az építési munkák természetének vagy a kivitelezés módjának figyelembevételével előre láthatóak,

**c.3.c.** az olyan károk amelyek az időjárás védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkeznek, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék okoz,

**c.3.d.** az olyan sérülések, amelyek a biztosított ingatlanok vagy épületek állékonyságát nem károsítják, sem használói biztonságát nem veszélyeztetik,

**c.3.e.** az olyan kármegelőzési vagy kárcsökkentési költségek, amelyek a V.7.G.c.3.a. – V.7.G.c.3.d. pontokban kizárt kockázatok következtében keletkeztek,

**c.3.f.** normál időjárás viszonyok miatt bekövetkező károk, használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódás, tönkremenetel, korrózió, oxidáció és értékcsökkenés,

**c.3.g.** közúti forgalmi engedéllyel rendelkező gépjárművek, valamint vízi, illetve légi járművek kárai, sérülései, valamint

**c.3.h.** amelyet olyan tárgyak elveszése vagy bennük keletkező károk miatt támasztanak, melyek a biztosított építési munkák során biztosított vállalkozó(k), építető(k) vagy alvállalkozó(k) és azok alkalmazottainak, dolgozóinak tulajdonát képezik, illetve ezek felügyelete, megőrzése, ellenőrzése alatt állnak.

## 7.H. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

**a.** A kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint az esetleges ténymegállapítási költségeket csak abban az esetben téríti a biztosító, ha a vizsgálatok a biztosító előzetes hozzájárulásával történtek.

**b.** Az építés, átépítés, felújítás alatt lévő épületek/építmények lezárt helyisége(i)ben ingóságkárként csak és kizárólag az építkezéshez szükséges építőanyagok és épület-felszerelési tárgyak kára esetén nyújt szolgáltatást a biztosító.

**c.** Az építési engedélyben meghatározott átépítési, hozzáépítési, felújítási munkálatokkal nem érintett tartószerkezetek károsodásakor csak abban az esetben térít a biztosító, ha a károsodott tartószerkezet(ek) az

építési munkálatok megkezdése előtt bizonyíthatóan rendeltetésszerű állapotban volt(ak) és/vagy a szükséges biztonsági intézkedéseket megtették. A bizonyítási kötelezettség a biztosítottat terheli (a biztosított köteles a munkálatok megkezdése előtt, saját költségére az építmények állapotáról jegyzőkönyvet felvenni és azt átadni a biztosítónak).

d. A rezgések következtében, illetve a teherhordó elemek eltávolítása vagy meggyengítése miatt bekövetkező károk esetén a biztosító csak azokra a károkra nyújt szolgáltatást, amelyek a károsodott épületszerkezetek teljes vagy részleges beomlása következtében lépnek fel,

e. Az V.7.H.c. és V.7.H.d. pontokban meghatározott szolgáltatások esetén olyan épületsérülésekre azonban nem nyújt szolgáltatást a biztosító,

e.1. amelyek a károsodott épületszerkezetnek sem az állékonyságát nem károsítják,

e.2. sem pedig annak használoinak a biztonságát nem veszélyeztetik, valamint nem nyújt szolgáltatást az ezekkel kapcsolatos kármegelőzési vagy kárcsökkentési költségekre sem.

f. Betöréses lopás kár esetén a biztosító szolgáltatása a Betöréses lopás biztosításának feltételében (II.5.P. pontja) és annak mellékleteiben meghatározottak alapján történik. E károk esetén a biztosító szolgáltatásának további feltétele, hogy a kockázatviselés helye olyan épületben/építményben legyen, mely:

f.1. állandóan, azaz egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen lakott, (átépítés, bővítés esetén az épület tulajdonosa az átépítendő, bővítendő épületben, vagy azzal egy szerkezeti egységet képező épületben életvitelszerűen lakik), vagy

f.2. az építési hatóság által lakó- vagy vegyes övezetnek minősített területen van.

g. Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a be nem épített építőanyagok és épület-felszerelési tárgyak szolgáltatási határa vagyontárgyanként 200.000 Ft/db, káreseményenként pedig az építés, átépítés, felújítás teljes vállalási összegének 10%-a.

h. Rablaskár esetén a biztosító szolgáltatása a rablás-biztosítás feltételében (II.5.Q. pontja) meghatározottak alapján történik.

i. A vagyontárgyak káridőpont előtti meglétét, illetve annak értékét a biztosított nevére és a kockázatviselési helyének címére, vagy a generálkivitelező, illetve annak alvállalkozói nevére és telephelyének címére szóló számlával kell igazolni.

j. Sorozatkárok esetén a biztosító szolgáltatása (az azonos jellegű építményekben, szerkezeti elemekben, épületgépészeti elemekben bekövetkező biztosítási eseményekre, melyek anyaghiba, vagy hibás munkavégzés alapján ugyanazon ok miatt keletkeztek), a következők alapján történik

j.1. az első két kár esetén a kár 100%-a,

j.2. a harmadik kár esetén a kár 80%-a,

j.3. a negyedik kár esetén a kár 60%-a,

j.4. az ötödik kár esetén a kár 50%-a,

j.5. a hatodik, illetve a további károk nem térülnek.

k. A kiegészítő építés-szerelés vagyonbiztosítási fedezete esetén (V.7.G.a. pont) az építés, átépítés, összeszerelés alatt lévő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárra a biztosító szolgáltatása a káridőpontig ténylegesen felmerült építési, átépítési, összeszerelési költségek mértékéig terjed, a káridőpontú beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.

## 7.I. ÖNRÉSZESEDÉS

a. E kiegészítő biztosítási fedezet levonásos önrészesedése a kárösszeg 10%-a, de minimum 50.000 Ft káreseményenként.

b. Sorozatkárok esetén mindegyik kárra vonatkozik az önrész.

## 7.J. KÖZLÉSI VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

Az általános feltételében felsorolt közlési és változás bejelentési kötelezettségén túlmenően (I.11.A.a.-b.) a szerződőre és/vagy biztosítottra – jelen biztosítási fedezet esetén – az alábbi kötelezettségek is vonatkoznak

a. A biztosítási szerződés mellékletét képezi a jogerős építési engedély, annak fénymásolatát csatolni kell a biztosítási szerződéshez.

b. A biztosítási szerződés mellékletének tartalmaznia kell a generálkivitelező nevét és címét.

c. Az építkezés során bekövetkező jelentős változásokról, így többek között

– az építési engedély módosításáról,

– a generálkivitelező, vagy a felelős műszaki vezető személyének változásáról,

– az építési tevékenység ideiglenes felfüggesztéséről a szerződő köteles írásban értesíteni a biztosítót.

d. Az épület lakhatóvá válását, lakhatási/használatbavételi/működési engedély megszerzését a biztosítónak írásban be kell jelenteni. Ezzel egy időben a szerződés átdolgozása szükséges.

## 7.K. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

a. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

b. A tüzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

c. Betöréses lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

A biztosító képviselőinek jogában áll a biztosított létesítményt megtekinteni, és ellenőrizni, a biztosított pedig köteles a kockázat elbírálása szempontjából lényegesnek minősülő összes információt megosztani a biztosító képviselőivel.

# VI. FÜGGELÉK

## BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK ÉS ÖSSZEGHATÁROK

### VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZATA

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                     | Alapfokú védelem (VI.1.A.)                         | Részleges védelem (VI.1.B.)                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Falazatok, padozatok, földemek szilárdsága                                                                                                                        | A falazatok, padozatok, földszerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú, kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?                              | 6 cm                                               | 25 cm                                                                     |
|                                                                                                                                                                   | Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet, illetve a                                                 | 25 cm vastag falazóblokk, 20 cm átmérőjű rönkfaház | 30 cm vastag falazóblokk                                                  |
| A védendő nyílászárók alsó élmagassága                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                     | 2 m alatt                                          | 3 m alatt                                                                 |
| Kiemelés, feszítés és reteshúzás elleni védelem                                                                                                                   | Szükséges-e az ajtószervezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?                                                                                                                     | nem szükséges                                      | szükséges                                                                 |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e az ajtópánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tüske?                                                                                                                | nem szükséges                                      | 2 db szükséges                                                            |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e a többszárnyú ajtókon a tolózárakat reteshúzás ellen védeni?                                                                                                            | szükséges                                          | szükséges                                                                 |
| Ajtólap és ajtótok jellemzői                                                                                                                                      | Nyílászárnyanként hány dió- vagy forgópánt szükséges legalább?                                                                                                                      | 3 db                                               | 3 db                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb zárásponatlanság?                                                                                                                | 6 mm                                               | 3 mm                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?                                                                                                                           | 14 mm                                              | 18 mm                                                                     |
|                                                                                                                                                                   | Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?                                                                                                                         | nincs rá előírás                                   | 300 mm                                                                    |
|                                                                                                                                                                   | Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?                                                                                                                        | nem                                                | nem                                                                       |
|                                                                                                                                                                   | Milyen vastag legyen legalább a fából készült, tömör ajtólap?                                                                                                                       | nincs rá előírás                                   | 30 mm                                                                     |
|                                                                                                                                                                   | Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?                                                                                                        | nincs rá előírás                                   | nincs rá előírás                                                          |
| Zárak minősége, zár-szerkezetek védelme és zárás-pontok száma                                                                                                     | Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?                                                                                                             | nincs rá előírás                                   | nincs rá előírás                                                          |
|                                                                                                                                                                   | Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi záruk valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja? | nem megfelelő                                      | nem megfelelő                                                             |
|                                                                                                                                                                   | Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?                                                                                                                    | nem megfelelő                                      | nem megfelelő                                                             |
|                                                                                                                                                                   | Önzáró hajtóművel ellátott mozgó szerkezet alkalmazható? (pl. garázsajtók)                                                                                                          | megfelelő                                          | nem megfelelő                                                             |
|                                                                                                                                                                   | Lakatszerkezet (lakat és lakatpánt) megfelelő-e az ajtók zárására? Abban az esetben, ha igen, milyen MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie?                                           | teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánlott  | nem megfelelő                                                             |
|                                                                                                                                                                   | Az ajtók zárására legalább hány darab biztonsági zár (Fogalommeghatározások 4.C. pontja) szükséges?                                                                                 | 1 db szükséges                                     | 2 db szükséges                                                            |
|                                                                                                                                                                   | Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább                                                                                                                                          | nem előírt (de ajánlott)                           | 2 db                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább                                                                                                                                          | nem előírt                                         | 2 db                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű                                                                                                                                             | nem előírt                                         | 1 db                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?                                                                                                                                 | nem előírt                                         | nem előírt                                                                |
|                                                                                                                                                                   | Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?        | nem előírt                                         | kiválthatja                                                               |
|                                                                                                                                                                   | Ebből törésnek ellenálló kivitelű                                                                                                                                                   | nem előírt                                         | 1 db                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű                                                                                                                                                   | nem előírt                                         | 1 db                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű                                                                                                                                             | nem előírt                                         | 1 db                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?                                                                                                                                    | 1 ponton                                           | 2 ponton /biztonsági ajtó esetén mind a négy oldalon, legalább 1-1 ponton |
| Tok-szerkezetek jellemzői                                                                                                                                         | Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?                                                                                                                           | szükséges                                          | szükséges                                                                 |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e fa tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjainak megerősítése?                                                                        | szükséges                                          | szükséges                                                                 |
| Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei                                                                                                                   | Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?                                                                                                                                       | nem előírt                                         | szükséges                                                                 |
|                                                                                                                                                                   | Milyen típusú minősített üveg szükséges?                                                                                                                                            | nem előírt                                         | A2                                                                        |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e biztonsági fólia, belülről zárható redőny vagy spaletta?                                                                                                                | nem előírt                                         | szükséges                                                                 |
|                                                                                                                                                                   | Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?                                                                                                                                        | alkalmazható                                       | nem alkalmazható                                                          |
| Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni |                                                                                                                                                                                     | nem szükséges                                      | minősített rács szükséges                                                 |

Kérjük, hogy a kiválasztott vagyonvédelmi osztály részletes leírását a csatolt mellékletben is tekintse át!

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                    | <b>Teljes körű védelem (VI.1.C.)</b>   |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Falazatok, padozatok, födémek szilárdsága                                                                                                                         | A falazatok, padozatok, födém szerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú, kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?                           | 38 cm                                  |                                                                                        |
|                                                                                                                                                                   | Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet, illetve a                                                | 10 cm vastag vasbeton                  |                                                                                        |
| A védendő nyílászárók alsó élmagassága                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                    | 3 m alatt                              | 3 m felett                                                                             |
| Kiemelés, feszítés és reteszhúzás elleni védelem                                                                                                                  | Szükséges-e az ajtó szerkezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?                                                                                                                   | szükséges                              | szükséges                                                                              |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e az ajtó pánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tüske?                                                                                                              | 2 db szükséges                         | 2 db szükséges                                                                         |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e a többszárnyú ajtókon a tolózárat reteszhúzás ellen védeni?                                                                                                            | szükséges                              | szükséges                                                                              |
| Ajtólap és ajtótok jellemzői                                                                                                                                      | Nyílászárnyaként hány dió- vagy forgópánt szükséges legalább?                                                                                                                      | 3 db megerősített                      | 3 db megerősített                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb zárspontatlanság?                                                                                                               | 2 mm                                   | 5 mm                                                                                   |
|                                                                                                                                                                   | Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?                                                                                                                          | 18 mm                                  | 18 mm                                                                                  |
|                                                                                                                                                                   | Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?                                                                                                                        | 300 mm                                 | 300 mm                                                                                 |
|                                                                                                                                                                   | Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?                                                                                                                       | nem                                    | nem                                                                                    |
|                                                                                                                                                                   | Milyen vastag legyen legalább a fából készült, tömör ajtólap?                                                                                                                      | 40 mm                                  | nincs rá előírás                                                                       |
|                                                                                                                                                                   | Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?                                                                                                       | 5 mm                                   | nincs rá előírás                                                                       |
|                                                                                                                                                                   | Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?                                                                                                            | 2 mm                                   | nincs rá előírás                                                                       |
| Zárak minősége, zár-szerkezetek védelme és zárspontok száma                                                                                                       | Az ajtó zárására megfelelő-e az alábbi zárok valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja? | nem megfelelő                          | nem megfelelő                                                                          |
|                                                                                                                                                                   | Az ajtó zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?                                                                                                                    | nem megfelelő                          | nem megfelelő                                                                          |
|                                                                                                                                                                   | Önzáró hajtóművel ellátott mozgató szerkezet alkalmazható? (pl. garázsajtók)                                                                                                       | nem megfelelő                          | nem megfelelő                                                                          |
|                                                                                                                                                                   | Lakatszerkezet (lakat és lakatpánt) megfelelő-e az ajtó zárására? Abban az esetben, ha igen, milyen MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie?                                           | nem megfelelő                          | nem megfelelő                                                                          |
|                                                                                                                                                                   | Az ajtó zárására legalább hány darab biztonsági zár (Fogalom meghatározások 4.C. pontja) szükséges?                                                                                | 2 db szükséges                         | 1 db szükséges                                                                         |
|                                                                                                                                                                   | Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább                                                                                                                                         | 2 db                                   | 1 db                                                                                   |
|                                                                                                                                                                   | Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább                                                                                                                                         | 2 db                                   | nem előírt                                                                             |
|                                                                                                                                                                   | Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű                                                                                                                                            | 2 db                                   | nem előírt                                                                             |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?                                                                                                                                | szükséges                              | szükséges                                                                              |
|                                                                                                                                                                   | Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalom meghatározások 4.C. pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?      | csak biztonsági ajtó lehetséges        | nem előírt                                                                             |
|                                                                                                                                                                   | Ebből törésnek ellenálló kivitelű                                                                                                                                                  |                                        |                                                                                        |
|                                                                                                                                                                   | Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű                                                                                                                                                  |                                        |                                                                                        |
|                                                                                                                                                                   | Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű                                                                                                                                            |                                        |                                                                                        |
|                                                                                                                                                                   | Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?                                                                                                                                   | mind a négy oldalon, legalább 6 ponton | erkélyeken, teraszokon két oldalon legalább 3 ponton / egyéb esetben legalább 2 ponton |
| Tok-szerkezetek jellemzői                                                                                                                                         | Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?                                                                                                                          | szükséges                              | szükséges                                                                              |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e fa tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellen-darabjainak megerősítése?                                                                      | szükséges                              | szükséges                                                                              |
| Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei                                                                                                                   | Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?                                                                                                                                      | szükséges                              | szükséges                                                                              |
|                                                                                                                                                                   | Milyen típusú minősített üveg szükséges?                                                                                                                                           | B1                                     | A1                                                                                     |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e biztonsági fólia, belülről zárható redőny vagy spaletta?                                                                                                               | nem megengedett                        | szükséges                                                                              |
|                                                                                                                                                                   | Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?                                                                                                                                       | nem alkalmazható                       | megerősítve                                                                            |
| Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni |                                                                                                                                                                                    | minősített rács szükséges              | minősített rács szükséges                                                              |

Kérjük, hogy a kiválasztott vagyonvédelmi osztály részletes leírását a csatolt mellékletben is tekintse át!

**SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZEGLHATÁROK BETÖRÉSES LOPÁS BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZTEKOR (A BEHATOLÁS HELYÉN ÉS IDŐPONTJÁBAN MEGVALÓSULT VÉDELMI SZINT FÜGGVÉNYÉBEN)**

| Védelmi szintek    |                                  | Magán- és vállalkozói tulajdonú vagyontárgyak együttes kártérítési határa (e Ft) | Állandóan lakott <sup>2</sup> objektumban                             |     |                                                      |       |                    |       |                                            |       |                                            |       | Melléképület I. (magánvagyon) (e Ft) |  | Melléképület II. (vállalkozói vagyon) (e Ft) |  | Nem állandóan lakott <sup>2</sup> objektum (e Ft) |
|--------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------|-------|--------------------|-------|--------------------------------------------|-------|--------------------------------------------|-------|--------------------------------------|--|----------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|
|                    |                                  |                                                                                  | Kiemelt értékű háztartási ingóságok (magántulajdonú ingóságok esetén) |     | Elzárva tartandó ingóságok, készpénz és értékkészlet |       | vállalkozói vagyon |       | értéktárolóban <sup>3</sup> ebből készpénz |       | értéktárolóban <sup>3</sup> ebből készpénz |       |                                      |  |                                              |  |                                                   |
|                    |                                  |                                                                                  |                                                                       |     |                                                      |       |                    |       |                                            |       |                                            |       |                                      |  |                                              |  |                                                   |
|                    |                                  |                                                                                  |                                                                       |     |                                                      |       |                    |       |                                            |       |                                            |       |                                      |  |                                              |  |                                                   |
| Mechanikai védelem | Elektronikai védelem             | 6 000                                                                            | 1 000                                                                 | 250 | 25                                                   | 1 000 | 50                 | 1 000 | —                                          | 250   | 750                                        | 800   |                                      |  |                                              |  |                                                   |
| Alapfokú           | elektronikai védelem nélkül      | 10 000                                                                           | 3 000                                                                 | 450 | 50                                                   | 1 500 | 50                 | 1 500 | —                                          | 450   | 1 000                                      | 1 000 |                                      |  |                                              |  |                                                   |
|                    | átjelzős elektronikai védelemmel | 16 000                                                                           | 6 000                                                                 | 550 | 50                                                   | 2 000 | 50                 | 2 000 | —                                          | 600   | 1 200                                      | 2 000 |                                      |  |                                              |  |                                                   |
|                    | elektronikai védelem nélkül      | 10 000                                                                           | 3 000                                                                 | 450 | 50                                                   | 1 500 | 50                 | 1 000 | —                                          | 450   | 1 000                                      | 1 000 |                                      |  |                                              |  |                                                   |
| Részleges          | elektronikai védelemmel          | 16 000                                                                           | 6 000                                                                 | 550 | 50                                                   | 2 000 | 50                 | 2 000 | —                                          | 600   | 1 000                                      | 1 500 |                                      |  |                                              |  |                                                   |
|                    | átjelzős elektronikai védelemmel | 25 000                                                                           | 12 000                                                                | 650 | 50                                                   | 2 500 | 50                 | 3 000 | —                                          | 750   | 2 000                                      | 3 000 |                                      |  |                                              |  |                                                   |
| Teljes körű        | elektronikai védelem nélkül      | 20 000                                                                           | 7 500                                                                 | 550 | 50                                                   | 2 000 | 50                 | 2 000 | —                                          | 600   | 1 500                                      | 2 000 |                                      |  |                                              |  |                                                   |
|                    | elektronikai védelemmel          | 25 000                                                                           | 12 000                                                                | 650 | 50                                                   | 2 500 | 50                 | 2 000 | —                                          | 700   | 1 500                                      | 2 500 |                                      |  |                                              |  |                                                   |
|                    | átjelzős elektronikai védelemmel | 30 000                                                                           | 12 000                                                                | 700 | 50                                                   | 2 500 | 50                 | 3 000 | —                                          | 1 000 | 3 000                                      | 4 000 |                                      |  |                                              |  |                                                   |

– A vagyonvédelmi előírások megvalósítása és fenntartása a szerződő/biztosított feladata és kötelezettsége a részére átadott Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitek alapján.

– A szerződés megkötése (az ajánlatnak a biztosításközvetítő részéről való aláírása, illetve annak átvétele) nem jelenti a biztosító részéről a már meglévő védelmi szint minősítését.

Azon esetekben, ha az előző táblázatokban foglalt vagyónvédelmi szintek a kár időpontjában és a behatolás helyén nem valósul meg, akkor a ténylegesen megvalósult vagyónvédelmi szintnek és az alábbi táblázatban foglalt vagyónvédelmi előírásoknak megfelelő kártérítés jár.

| Épületszerkezetek mechanikai védelme                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                     | I. védelem (VI.1.D.)                                                                 | II. védelem (VI.1.E.)                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Falazatok, padozatok, földemek szilárdsága                                                                                                                        | A falazatok, padozatok, földemszerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?                             | 6,5 cm                                                                               | 6,5 cm                                                                                |
|                                                                                                                                                                   | Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet, illetve a                                                 | kétrétegű, 6 cm vastag szendvicsszerkezet, amely legalább 20 mm vastag fa alapanyagú | kétrétegű, 10 cm vastag szendvicsszerkezet, amely legalább 20 mm vastag fa alapanyagú |
| A védendő nyílászárók alsó élmagassága                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                     | 2 m alatt                                                                            | 2 m alatt                                                                             |
| Kiemelés, feszítés és reteszhúzás elleni védelem                                                                                                                  | Szükséges-e az ajtószervezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?                                                                                                                     | nem szükséges                                                                        | nem szükséges                                                                         |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e az ajtópánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tűske?                                                                                                                | nem szükséges                                                                        | nem szükséges                                                                         |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e többszárnyú ajtókon a tolózárakat reteszhúzás ellen védeni?                                                                                                             | szükséges                                                                            | szükséges                                                                             |
| Ajtólap és ajtók jellemzői                                                                                                                                        | Az ajtólap rögzítése az ajtótokhoz milyen módon lehetséges?                                                                                                                         | tetszőleges                                                                          | bármilyen forgópánt                                                                   |
|                                                                                                                                                                   | Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb zárszponatlanság?                                                                                                                | 8 mm                                                                                 | 6 mm                                                                                  |
|                                                                                                                                                                   | Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?                                                                                                                           | nincs rá előírás                                                                     | nincs rá előírás                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?                                                                                                                         | nincs rá előírás                                                                     | nincs rá előírás                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?                                                                                                                        | nincs rá előírás                                                                     | nincs rá előírás                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Milyen vastag legyen legalább a fából készült tömör ajtólap?                                                                                                                        | nincs rá előírás                                                                     | nincs rá előírás                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?                                                                                                        | nincs rá előírás                                                                     | nincs rá előírás                                                                      |
|                                                                                                                                                                   | Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?                                                                                                             | nincs rá előírás                                                                     | nincs rá előírás                                                                      |
| Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és zárszponatok száma                                                                                                      | Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi zárok valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja? | megfelelő                                                                            | nem megfelelő                                                                         |
|                                                                                                                                                                   | Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?                                                                                                                    | megfelelő                                                                            | nem megfelelő                                                                         |
|                                                                                                                                                                   | Önzáró hajtóművel ellátott mozgató szerkezet alkalmazható? (pl. garázsajtók)                                                                                                        | megfelelő                                                                            | megfelelő                                                                             |
|                                                                                                                                                                   | Lakatszerkezet (lakat és lakatpánt) megfelelő-e az ajtók zárására? Abban az esetben, ha igen, milyen MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie?                                           | részleges mechanikai védelem elemeként ajánlott                                      | teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánlott                                     |
|                                                                                                                                                                   | Az ajtók zárására legalább hány darab, biztonsági zár (Fogalommeghatározások 4.C.) pontja) szükséges?                                                                               | nem szükséges ez a biztonsági zár                                                    | 1 db szükséges                                                                        |
|                                                                                                                                                                   | Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább                                                                                                                                          | nem előírt                                                                           | nem előírt                                                                            |
|                                                                                                                                                                   | Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább                                                                                                                                          | nem előírt                                                                           | nem előírt                                                                            |
|                                                                                                                                                                   | Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű legalább                                                                                                                                    | nem előírt                                                                           | nem előírt                                                                            |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?                                                                                                                                 | nem előírt                                                                           | nem előírt                                                                            |
|                                                                                                                                                                   | Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?        | nem előírt                                                                           | nem előírt                                                                            |
|                                                                                                                                                                   | Ebből törésnek ellenálló kivitelű                                                                                                                                                   | nem előírt                                                                           | nem előírt                                                                            |
|                                                                                                                                                                   | Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű                                                                                                                                                   | nem előírt                                                                           | nem előírt                                                                            |
|                                                                                                                                                                   | Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű                                                                                                                                             | nem előírt                                                                           | nem előírt                                                                            |
|                                                                                                                                                                   | Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?                                                                                                                                    | 1 ponton                                                                             | 1 ponton                                                                              |
| Tokszerkezetek jellemzői                                                                                                                                          | Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?                                                                                                                           | nem szükséges                                                                        | nem szükséges                                                                         |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e fa tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tűskék ellendarabjainak megerősítése?                                                                        | nem szükséges                                                                        | nem szükséges                                                                         |
| Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei                                                                                                                   | Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?                                                                                                                                       | nem szükséges                                                                        | nem szükséges                                                                         |
|                                                                                                                                                                   | Milyen típusú minősített üveg szükséges?                                                                                                                                            | nem szükséges                                                                        | nem szükséges                                                                         |
|                                                                                                                                                                   | Szükséges-e biztonsági fólia?                                                                                                                                                       | nem szükséges                                                                        | nem szükséges                                                                         |
|                                                                                                                                                                   | Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?                                                                                                                                        | alkalmazható                                                                         | alkalmazható                                                                          |
| Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni |                                                                                                                                                                                     | nem szükséges                                                                        | nem szükséges                                                                         |

Kérjük, hogy a kiválasztott vagyónvédelmi osztály részletes leírását a csatolt mellékletben is tekintse át!



**AZON ESETEKBEN, HA AZ ELŐZŐ TÁBLÁZATBAN FOGLALT VAGYONVÉDELMI SZINT A KÁR IDŐPONTJÁBAN ÉS HELYÉN NEM VALÓSUL MEG, AKKOR A TÉNYLEGESEN MEGVALÓSULT VAGYONVÉDELMI SZINTNEK ÉS AZ ALÁBBI TÁBLÁZATBAN FOGLALT VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOKNAK MEGFELELŐ KÁRTÉRÍTÉS JÁR**

| Védelmi szintek          |                                  | Magán- és vállalkozói tulajdonú vagyontárgyak együttes kártérítési határa (e Ft) | Állandóan lakott <sup>2</sup> ingatlanban                   |                                   |                                            |                                                      |    |     | Melléképület I. (magánvagyon) (e Ft)                                                                       |       | Melléképület II. (vállalkozói vagyon) (e Ft) |     | Nem állandóan lakott <sup>2</sup> objektum (e Ft) |
|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------|
| Mechanikai védelem       | Elektronikai védelem             |                                                                                  | Egyes külön vagyontárgycsoportok kártérítési határai (e Ft) |                                   |                                            | Elzárva tartandó ingóságok, készpénz és értékkészlet |    |     | Készpénz, értékkészlet, kiemelt értékű, valamint elzárva tartandó háztartási ingóságok nem biztosíthatóak! |       |                                              |     |                                                   |
|                          |                                  |                                                                                  | Kiemelt értékű háztartási ingóságok                         | magánvagyon                       |                                            | vállalkozói vagyon                                   |    |     |                                                                                                            |       |                                              |     |                                                   |
|                          |                                  |                                                                                  |                                                             | értéktároló nélkül ebből készpénz | értéktárolóban <sup>3</sup> ebből készpénz | értéktárolóban <sup>3</sup> ebből készpénz           |    |     |                                                                                                            |       |                                              |     |                                                   |
| I. védelem <sup>1</sup>  | elektronikai védelem nélkül      | 750                                                                              | 50                                                          | 4                                 | —                                          | —                                                    | —  | —   | 50                                                                                                         | 250   | —                                            | —   |                                                   |
|                          | elektronikai védelemmel          | 1 000                                                                            | 50                                                          | 4                                 | —                                          | —                                                    | —  | —   | 50                                                                                                         | 500   | —                                            | —   |                                                   |
|                          | átjelzős elektronikai védelemmel | 1 250                                                                            | 75                                                          | 4                                 | —                                          | —                                                    | 50 | —   | 75                                                                                                         | 1 000 | —                                            | —   |                                                   |
| II. védelem <sup>1</sup> | elektronikai védelem nélkül      | 3 000                                                                            | 500                                                         | 150                               | 25                                         | 1 000                                                | 50 | 200 | 100                                                                                                        | 750   | 250                                          | 250 |                                                   |
|                          | elektronikai védelemmel          | 5 500                                                                            | 1 000                                                       | 200                               | 25                                         | 1 200                                                | 50 | 250 | 150                                                                                                        | 1 000 | 300                                          | 300 |                                                   |
|                          | átjelzős elektronikai védelemmel | 10 000                                                                           | 2 000                                                       | 400                               | 50                                         | 1 500                                                | 75 | 500 | 300                                                                                                        | 2 000 | 500                                          | 500 |                                                   |

<sup>1</sup> A szerződő/biztosított tudomásul veszi, hogy amennyiben az I. védelem, valamint Budapest, Budakeszi, Budaörs, Érd, Gyál, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisvörösvár, Pomáz, Solymár, Szentendre, Üllő, Vecsés települések esetén a II. védelem szerinti biztonsági előírások nem teljesülnek a betörés helyén és időpontjában, a biztosító mentesül a kártérítési kötelezettsége alól.

<sup>2</sup> Állandóan lakottnak minősül az az ingatlan, amely egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen lakott, vagy tevékenységet folytatnak benne.

<sup>3</sup> MABISZ-ajánlás esetén a biztosított vagyontárgyak összértéke nem haladhatja meg az adott értéktárolók MABISZ-ajánlásban meghatározott maximális biztosítási összegét.

<sup>4</sup> Az értéktároló meglete nem befolyásolja a kártérítési határokat. A kiemelt és az elzárva tartandó értékekre együttesen értendő a kártérítési limit.



# BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK RÉSZLETES LEÍRÁSA

## 1. MECHANIKAI VÉDELEM ÉS KATEGÓRIÁI

A mechanikai védelem megvalósításához szükséges alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a biztosított vagyontárgyak védelemében betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlása (elérési útvonal: <https://mabisz.hu/biztonsagtechnika/>) alapján kell kiválasztani, illetve az ajánlásban foglaltakat figyelembe véve kell azokat telepíteni és alkalmazni. Ezen linken a betöréses lopás- és rablásbiztosítás technikai feltételei találhatóak részletesen (telephelyek és létesítmények, helyiségek őrzésének, vagyontárgyak tárolásának, szállításának szabályai). Mielőtt a biztosított alábbi pontokban meghatározott védelmi szintek megvalósításához bármely vagyonvédelmi részegységet kicserélné, győződjön meg arról, hogy:

- a megvásárolni kívánt részegység kompatibilis-e a már meglévőkkel,
- hogy a már meglévő többi vagyonvédelmi elem biztosítja-e az újonnan beépítendő elem megvalósításával tervezett védelmet!

A védelmi rendszer alkotóelemeinek vásárlásakor minden esetben kérje el a MABISZ-ajánlásról szóló tanúsítványt, illetve ezen alkotóelemek képesített szakember által történt beépítése után a kivitelezői nyilatkozatot!

### 1.A. ALAPFOKÚ VÉDELEM

Alapfokú védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, födém szerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

**a.** A falazatok, födém szerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott továbbá a legalább 25 cm vastag falazóblokk, illetve a legalább Ø 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).

**b.** A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**b.1.** Az ajtólap és az ajtótok:

**b.1.a.** nyílászárnyanként 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**b.1.b.** zárásponthozuk körkörösen 6 mm-en belül van,

**b.1.c.** az ajtón a zárnyelv legalább 14 mm mélyen zár, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.

**b.1.d.** a többszárnyú ajtók tolózárak retesz húzás ellen védettek.

**b.2.** Az ajtótok zárását:

**b.2.a.** ajtóként legalább 1 db, a Fogalom meghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár, vagy

**b.2.b.** önzáró hajtóművel ellátott mozgató szerkezet, végzi, melyek zárt állapotban vannak,

**b.2.c.** a zár betét törés elleni védelme nem előírt, de javasolt.

**b.3.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

### 1.B. RÉSZLEGES VÉDELEM

Részleges védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, födém szerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

**a.** A falazatok, födém szerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk, illetve a legalább 6 cm vastag vasbeton szerkezet is).

**b.** A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**b.1.** Az ajtó szerkezetek megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni túske), a többszárnyú ajtók esetén a tolózárak retesz húzás ellen védettek, vagy az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, minősített hevederzár szerkezettel védettek.

**b.2.** Az ajtólap és az ajtótok:

**b.2.a.** nyílászárnyanként 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**b.2.b.** zárásponthozuk körkörösen 3 mm-en belül van,

**b.2.c.** az ajtókon a zárnyelvek legalább 18 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,

**b.2.d.** a fából készült ajtólap esetén tömör, legalább 30 mm vastag fából készítettendő.

**b.3.** Az ajtók zárását:

**b.3.a.** ajtóként minimum 2 db, a Fogalom meghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, egyikük finomnyitással (pl. zár fésűvel) nem nyitható, és zárszerkezete felfúrás ellen megerősített, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy

**b.3.b.** gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalom meghatározások 4.C. pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, finomnyitással (pl. zár fésűvel) nem nyitható, valamint ez a zár zárt állapotban van. Az ajtó zárszerkezete, vasalata mind a négy oldalon legalább egy-egy ponton biztosítja a zárást (a VI.1.B.b.2.a. pontnak megfelelően), és ezen vasalat lehetetlenné teszi a pánttal szembeni oldalon még egy zár beépítését, az ajtó zárszerkezete felfúrás ellen védett.

**b.4.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel, vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tuskék ellendarabjai (toklemezek) megerősített kivitelűek.

**b.5.** Az üvegezett nyílászárók üvegezését minősített, legalább „A2” biztonsági üveggel, illetve minősített betörésvédő fóliával kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.

**b.6.** Azok a nyílászárók, melyek a fenti VI.1.B.b.1 – VI.1.B.b.5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégséges ki:

**b.6.a.** minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalommeghatározások 4.H. pontjában leírt rács, vagy

**b.6.b.** minősített nyitható ráccsal védettek, ez esetben

b.6.b.a. a toknak, illetve a nyílászárny(ak)nak a fenti VI.1.B.b.1 – VI.1.B.b.4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük,

**b.6.b.b.** zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

- minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatót rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve,
- vezérlése vagy a védett téren belül helyezkedik el,
- vagy ha azon kívül van, akkor a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár végzi azt, amely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint a zár zárt állapotban van,
- a zárszerkezet burkolata, rögzítése szabotázsvedett, ennek illetéktelen megbontása a rendszer blokkolását, esetleges elektronikus védelem esetén riasztást eredményez.

### 1.C. TELJES KÖRŰ VÉDELEM

Teljes körű védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégséges ki:

**a.** A falazatok, földémszerkezetek legalább az alábbi szerkezeteknek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkezzenek:

**a.1.** 38 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal, vagy

**a.2.** 10 cm vastag vasbeton szerkezet, ahol

**a.2.a.** a beton minősége minimum C14/20-as,

**a.2.b.** a vasbeton térelhatároló szerkezet vasszerelése minimum 150×150 mm rácskiosztású, Ø 8–10 mm átmérőjű betonvas háló, amely a fal közepén helyezkedik el,

**a.3.** vagy az VI.1.C.a.1., ill. a VI.1.C.a.2. bekezdésben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosítsanak.

**b.** A 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**b.1.** A nyílászárók megerősített kivitelűek:

**b.1.a.** kiemelés, feszítés (a pánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske) ellen védettek,

**b.1.b.** a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek, vagy ajtók esetén az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, minősített hevederzárral védettek,

**b.1.c.** 40×40 cm-nél nagyobb ablakok esetén csak a védett térből működtethető, nyílászárnyanként 2 db, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zárral védettek, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak.

**b.2.** Az ajtólap és az ajtótok:

**b.2.a.** nyílászárnyanként 3 db megerősített diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**b.2.b.** záráspontossága körkörösén 2 mm-en belül van,

**b.2.c.** a zárnyelvek legalább 18 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,

**b.2.d.** a keményfából készült ajtólap tömör, és vastagsága minimum 40 mm,

**b.2.e.** a fémből készült ajtólap zárt szelvényű alumíniumprofil vagy hegesztett acélprofil váz, melynek burkolata minimum 5 mm-es, a védett oldalon rögzített alumíniumlemez vagy 2 mm-es hegesztett acéllemez.

**b.3.** Az ajtók zárását ajtónként minimum 2 db, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár végzi, amelyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, finomnyitással (pl. zárféssével) nem nyithatóak, zárszerkezeteik felfúrás ellen megerősítettek, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, és a zárszerkezet mind a négy oldalon legalább hatpontos zárást biztosít.

**b.4.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezei) megerősített kivitelűek.

**b.5.** Az üvegezett nyílászárók üvegezését minősített, legalább „B1” biztonsági üveggel kell készíteni.

A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.

**b.6.** Azok a nyílászárók, melyek a fenti VI.1.C.b.1 – VI.1.C.b.5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégséges ki:

**b.6.a.** minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalommeghatározások 4.H. pontjában leírt rács, vagy

**b.6.b.** minősített nyitható ráccsal, ez esetben

**b.6.b.a.** a toknak, illetve a nyílászárny(ak)nak a fenti b) VI.1.C.b.1 – VI.1.C.b.4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük,

**b.6.b.b.** zárás szempontjából kivételt képez az a minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatót rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), mely bezárt állapotban van, és motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve, és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

**c.** A 3 m-nél magasabb alsó élmagasságú nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:

**c.1.** A nyílászárók megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske), a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárak reteszhúzás ellen védettek.

**c.2.** A nyílászárny és a tok:

**c.2.a.** nyílászárnyanként 3 db megerősített kivitelű diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

**c.2.b.** záráspontosságuk körkörösén 5 mm-en belül van,

**c.2.c.** a zárnyelv(ek) legalább 18 mm mélyen zár(nak), egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.

**c.3.** Azon nyílászárók zárását nyílászárónként, melyek:

**c.3.a.** szabadtéri tartózkodásra lehetőséget adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zár (belső oldalról) zártörés ellen, a zár szerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább két oldalon, legalább hárompontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van,

**c.3.b.** szabadtéri tartózkodásra lehetőséget nem adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zárszerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább kétpontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van.

**c.4.** A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, befestítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve, fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.

**c.5.** Az üvegezett nyílászárók minősített, legalább „A1” biztonsági üveggel vagy minősített betörésvédő fóliával védettek. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével.

**c.6.** Azok a nyílászárók, melyek a fenti VI.1.C.c.1 – VI.1.C.c.5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítik ki:

**c.6.a.** minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalommeghatározások 4.H. pontjában meghatározott rács, vagy

**c.6.b.** minősített nyitható ráccsal védettek, ez esetben

**c.6.b.a.** a toknak, illetve a nyílószárny(ak)nak a fenti VI.1.C.b.1 – VI.1.C.b.4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük,

**c.6.b.b.** zárás szempontjából kivételt képez a minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsveszélytől van elkészítve és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

## 1.D. I. VÉDELEM

„I. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

**a)** A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel.

**b)** A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

**b.1.** A többszárnyú ajtószervezetek esetén a tolózárok reteshúzás ellen védettek.

**b.2.** Az ajtólap és az ajtótok zárásponthossza körkörösén 8 mm-en belül van.

**b.3.** Az ajtótok zárását

**b.3.a.** 1 db, az alábbi jellemzőknek megfelelő zár végzi, amely zárt állapotban van: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja az ezret, egyedi minősített lamellás zár, illetve minden olyan zár, mely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú, megfelel továbbá

**b.3.b.** önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (pl. garázsajtók),

**b.3.c.** biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ legalább részleges mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlja.

**b.4.** Az ajtótok tokszerkezetei befestítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

## 1.E. II. VÉDELEM

„II. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határolófalazatai, földémszerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

**a.** A falazatok, földémszerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott továbbá a legalább Ø 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).

**b.** A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segédeszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

A többszárnyú ajtószervezetek tolózárai reteshúzás ellen védettek.

**b.2.** Az ajtólap és az ajtótok

**b.2.1.** nyílószárnyaként bármilyen forgópánthoz van egymáshoz rögzítve,

**b.2.2.** zárásponthosszuk körkörösén 6 mm-en belül van.

**b.3.** Az ajtótok zárását

**b.3.a.** 1 db, a Fogalommeghatározások 4.C. pontjában leírt biztonsági zár végzi, amely zárt állapotban van, elfogadott továbbá

**b.3.b.** az önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet, (pl. garázsajtók),

**b.3.c.** biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlja.

**b.4.** Az ajtótok tokszerkezetei befestítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

## 2. ÉRTÉKTÁROLÓ

### 2.A. AZ ÉRTÉKTÁROLÓ FAJTÁJÁNAK KIVÁLASZTÁSA

A megfelelő értéktároló vagy értékmegőrző (továbbiakban értékmegőrző) kiválasztásakor figyelembe kell venni a tárolandó vagyontárgy(ak) értékét, méretét, illetve éghetőségének veszélyét, valamint az értéktárolónak épületbe/ építménybe történő beépíthetőségét, elhelyezhetőségét.

### 2.B. DOKUMENTÁCIÓK

Az értéktároló, vagy kiegészítő tartozékainak vásárlásakor kérjük el ezen tárgyak MABISZ-ajánlását, illetve ezek az épületbe/építménybe történő – a termék, illetve a MABISZ előírásainak megfelelő – beépítéséről, valamint esetleges elektro-

nikai védőrendszerbe történő szabályszerű bekapcsolásáról minden esetben kérjük el a kivitelezői nyilatkozatot.

## 2.C. ÉRTÉKTÁROLÓ RÖGZÍTÉSE

**a.** Az elmozdítás ellen nem rögzített páncélszekrény minimális elfogadott tömege: 200 kg. 200 kilogrammnál kisebb tömegű páncélszekrény rögzítésének a MABISZ ajánlásában foglaltaknak megfelelően kell történnie. Amennyiben az értéktároló MABISZ-ajánlással nem rendelkezik, akkor legalább 2-2 db Ø 12 mm átmérőjű 100 mm hosszban csavarral befogott és fémdúbellal a tömör téglá-, illetve beton teherhordó főfalhoz, és beton padozathoz kell rögzíteni.

**b.** A rögzítési pontoknak az értéktároló belső, lezárt, védett részében kell lenniük. Fali trezorokat a MABISZ-ajánlásban foglaltaknak megfelelően, de legalább az értéktároló nyitható felületén kívül, mind az 5 oldalán 10-10 cm vastag betonágyazatba, az épület belső teherhordó főfalába kell beépíteni.

## 2.D. ÉRTÉKTÁROLÓ ELHELYEZÉSE

Értékmegőrző csak a kötvényben megjelölt kockázatviselési helyen, a biztosítási feltételek szerint állandóan lakottnak minősülő ingatlanban kerülhet elhelyezésre.

## 3. ELEKTRONIKAI VÉDELEM

### 3.A. AZ ELEKTRONIKAI VÉDELEM TERVEZÉSE, ELKÉSZÍTÉSE

**a.** Az elektronikai védelem megvalósításához szükséges alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a biztosított vagyontárgyak védelmében betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlása alapján kell kiválasztani, illetve az ajánlásban foglaltakat figyelembe véve kell a védelmi rendszert megtervezni, valamint telepíteni és alkalmazni.

**b.** Az elkészült védelmi rendszer átvételekor minden esetben kérje el a kivitelezői nyilatkozatot!

### 3.B. AZ ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZEREKKEL SZEMBEN TÁMASZTOTT ÁLTALÁNOS KÖVETELMÉNYEK

**a.** A hálózat védelme legalább minden 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, illetve földszinti helyiséget határoló nyílászáróra terjedjen ki.

**b.** A helyi elektronikai védelem akkor számít megvalósított-nak, amennyiben az esemény (betöréses lopás) időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van, és minden alkotóeleme üzemképes.

**c.1.** Az átjelzős riasztó védelme akkor tekinthető megvalósított-nak:

**c.1.a.** ha az esemény időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van,

**c.1.b.** minden alkotóeleme üzemképes, és

**c.1.c.** állandó készenléti ügyeletre jelzett át.

## 3.C. AZ OBJEKTUM VÉDELMI EGYSÉGEINEK MEGHATÁROZÁSA

### a. Felületvédelem

#### a.1. Nyílászárók védelme

A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközöket a nem védett oldalról még a nyílászáró üvegezésének betörése esetén se lehessen megbontani, és 1–2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

#### a.2. Üvegfelületek védelme

Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.

#### a.3. Falazatok védelme

A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelőeszközt, hogy érzékenységi karakterisztikája alapján az egész, védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

### b. Térvédelem

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelőeszközök bármilyen illetéktelen behatolást jelezenek a központ felé.

## 4. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

### 4.A. „MINŐSÍTETT” ELEMEI A VÉDELEMNEK (MABISZ-AJÁNLÁS)

**a.** A mechanikai, illetve elektronikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlja a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

**b.** A kívánt védelmi szint megvalósítása érdekében csak MABISZ-ajánlással rendelkező „alkotóelemeket” fogad el biztosítótársaságunk.

Vásárláskor az áru tanúsítványát kérjük el, és őrizze meg!

**c.** A biztosított objektum megfelelő védelmének kialakításához minden esetben szakember segítségét vegye igénybe. A védelmi rendszer elkészülte után minden esetben kérje el a kivitelezői nyilatkozatot!

### 4.B. NYÍLÁSZÁRÓK

Nyílászárók a tér elhatárolására szolgáló, közlekedésre, szellőzésre, természetes megvilágításra szolgáló, zárható vagy állandóan zárt állapotban lévő épületszerkezetek (pl. ajtók, ablakok, illetve szellőzőnyílások, -járatok lezáró szerkezetei).

### 4.C. BIZTONSÁGI ZÁR

Biztonsági zárnak minősül:

**a.** Az a minimum 5 csapos hengerzár, az a minimum 6 rotoros mágneszár, az a kéttollú kulcsos zár, illetve az a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, melynek típusához rendelhető kulcsok, illetve nyitókódok variációs lehetőségeinek száma legalább 10 000.

**b.** Az egyedi minősítésű lamellás zár, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

**c.** Biztonsági zárnak minősül továbbá a „Vagyonvédelmi előírások áttekintő táblázata lakossági vagyonbiztosítások” táblázatban meghatározott védelmi szintjei esetén az a biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melyet a MABISZ a teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánl.

#### 4.D. MEGERŐSÍTETT ZÁRSZERKEZET ÉS ZÁRPAJZS

**a.** A zárszerkezetet a külső (támadási) oldalról felfúrás ellen keményfém lappal (lapokkal) (60 HRC keménységű vagy ezzel egyenértékű anyag), kívülről nem szerelhető módon, az ajtólap külső síkján belül védeni kell.

**b.** A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető fém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt azon cilinderzárak (henger- és mágneszárak) törése ellen, amelyek a zárpajzs külső síkjából legfeljebb 1 mm-re állnak ki.

**c.** A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető keményfém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt a cilinderzárak (henger- és mágneszárak) felfúrása vagy magkihúzása ellen.

#### 4.E. MEGERŐSÍTETT ZÁRNYELVFOGADÓ LEMEZ

A zárnyelvfogadó acéllemez, mely legalább 1,5 mm vastag, nemcsak a tokhoz, hanem legalább 2 db, egymástól minimum 200 mm-re lévő fémdűbellel, a beton vagy tégl tartószerkezetbe legalább 50 mm mélyen kerül rögzítésre.

#### 4.F. EGY OLDALON, TÖBB PONTON ZÁRÓDÓ NYÍLÁSZÁRÓK

A zárnyelveknek egymástól legalább 300 mm-re és minimum 18 mm mélyen kell a fogadó szerkezetben reteszelniük attól függetlenül, hogy egy vagy annál több biztonsági zár által működtetett mechanika hozza létre a zárást.

#### 4.G. ZÁRÁSPONTOSSÁG

Az ajtólap és az ajtótok közötti hézag az ajtó mind a négy oldalán, zárt állapotában, a támadási oldalon mérendő.

#### 4.H. MINŐSÍTETT RÁCS

Minősített rácsnak minősül az a támadási oldalról nem szerelhető rács, amely:

- a.** legfeljebb 100x300 mm-es rácskiosztású,
- b.** legalább Ø 12 mm átmérőjű tömör, gömb-, köracélból készült,
- c.** az épület, építmény teherhordó épületszerkezetéhez legalább 15 cm-es beépítési, rögzítési mélységgel (hagyományos, kisméretű tégl-, illetve betonfal esetén legalább 10 cm) rögzített,
- d.** a rögzítőelem az épületszerkezet külső síkjához képest (ha a falvastagsága azt engedi) körülbelül 45°-ban ferdén, a falkáva élétől pedig legalább 50 mm-re helyezkedik el,
- e.** rögzítési pontjai anyagában és keresztmetszetében a ráccsal megegyező anyagúak, minimális darabszámuk függőleges oldalanként kettő, vízszintes oldalanként egy, illetve méterenként plusz egy-egy mindkét irányban, vagy
- f.** a fentiekkel egyenértékű, más mechanikai megoldás.

#### 4.I. TOLÓZÁR, RETESZ

**a.** Csak párban (alul-felül) szerelve elfogadott,

**b.** a nyílászárny élébe (bütüjébe) bevésésre kerül, vagy az

**c.** ajtólap belső oldalára, külső oldalról nem szerelhető módon legalább 4 db Ø 5 mm átmérőjű átmenő kapupántcsavarral rögzített,

**d.** a retesz nyírómetszete legalább Ø 8 mm-es átmérőjű tömör, gömb-, köracél vagy annak megfelelő mechanikai védelmet biztosító tömör négyzetes szelvény (laposvas kizárva),

**e.** a fogadóvasalat és a retesz vasalatának legnagyobb távolsága 20 mm,

**f.** reteszhúzás ellen védett,

**g.** a retesz legalább 20 mm-re érjen bele a fogadóvasalatba, mely ha a tokra nem bevéséssel kerül felszerelésre, akkor külső oldalról nem szerelhető módon, legalább 2 db Ø 5 mm átmérőjű átmenő kapupántcsavarral legyen rögzítve.

#### 4.J. RETESZHÚZÁS ELLENI VÉDELEM

Többszárnyú ajtók esetében azon ajtólapokat, melyekben nincsen zárszerkezet, reteszekkel rögzítjük, melyek az ajtó bezárt állapotában kívülről semmilyen módon nem nyithatók (pl. a csapónyelves vagy tolóretesz szerkezetek mozgó elemeit), bezárt állapotban csavarral rögzítjük.

#### 4.K. KIEMELÉS ELLENI VÉDELEM

- a.** Az ajtó bezárt állapotában az ajtólap az ajtótoktól – az ajtópántokról történő – leemeléssel elválaszthatatlan (kiemelés elleni tüskék, alsó vagy a közbenső diópánt szembefordítása),
- b.** megerősített kivétel: a tokoldali rögzítése a 4.E. pontban leírtakkal megegyező.

#### 4.L. FESZÍTÉS

Az ajtólap nem megfelelő záráspontossága, illetve annak hajlékonysága miatt bármilyen, feszítésre alkalmas célszerszámmal, vagy alkalmi eszközzel az ajtó felfeszíthetővé válik.

#### 4.M. FALAZÓKÖRÖM

A nyílászárók tokjának és a rácsoknak az épület szerkezeteihez történő rögzítésére szolgáló acélkarmok keresztmetszeti adatait és egyéb előírásait a 4.H. pontban leírtak tartalmazzák.

# VII. ZÁRADÉKOK ÉS FÜGGELÉKEK

## A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ KIEgészítése

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. OTTHON lakossági biztosítási szerződéseire bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett biztosítási események bekövetkeztekor.

| BIZTOSÍTHATÓ VESZÉLYNEMEK |  | „Kegyelet” temetési biztosítás | × |  | × | × | × | × | × |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------|--|--------------------------------|---|--|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|---------------------------|--|--------------------------------|---|--|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

[illegible]





[illegible]

|                                                                                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| „Kegyelet” temetési biztosítás                                                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x |   |   |   |   | x |
| Felelősségbiztosítás                                                                 | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   |   | x |
| Építésszerelés biztosítás                                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x | x |   | x | x |   |   |   |
| „ÚTITÁRS-biztosítás                                                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x |
| Munkanélküliség esetére díjment.                                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x | x |   |
| Garanciaidő meghosszabbítása                                                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x | x |   |   | x |   |   |   |
| Hűtőkészülékekben tárolt készletek                                                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Akvárium törése                                                                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Okmányok pótlása                                                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x | x |   |   | x |   |   |   |
| Zárcsere                                                                             |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x | x |   |   | x |   |   |   |
| Vandalizmus                                                                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Kültéri vagyontárgyak lopása                                                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Rongálás                                                                             |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Betöréses lopás, lopás, rablás                                                       | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Üvegtörés                                                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x | x |   |   | x |   |   |   |
| Tető- és panelhézag-beázások                                                         | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Nyitva hagyott nyílászáró (beázás)                                                   | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Földrengés                                                                           | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Felhőszakadás, villámárvíz, hirtelen olvadás                                         | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Tűzoltó berendezés kilyukadása                                                       | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Csőtörés és vezetékes vízkárok                                                       | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Idegen jármű ütközése                                                                | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Ismeretlen építmény, üreg beomlása                                                   | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Idegen tárgyak rádőlése                                                              | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Kő- és földomlás                                                                     | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Földcsuszamlás                                                                       | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Hónyomás (statikus és dinamikus)                                                     | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Árvíz                                                                                | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Jégverés                                                                             | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Vihar                                                                                | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Légi jármű lezuhanása                                                                | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   | x |
| Robbanás, összeroppanás                                                              | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   | x |
| Villámcsapás másodlagos hatása                                                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Villámcsapás                                                                         | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   |   |
| Elektromos tűz                                                                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   | x | x |   |   | x |   |   | x |
| Tűz                                                                                  | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |   | x | x |   |   | x |
| BIZTOSÍTHATÓ VESZÉLYNEMEK                                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| DOKUMENTUMOK                                                                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| állatorvosi igazolás                                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| hatósági állatorvosi igazolás                                                        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| állatorvosi kényszervágási javaslat                                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| mérlegelési jegy                                                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| értékesítési elszámolás                                                              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| hullaátvételi jegy (ÁTEV)                                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| állatoltási igazolvány                                                               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| lőtenyésztési napló                                                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| törzskönyv/marhalevél                                                                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, -enyhítés ktsg. igazolása |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| rokkantságinnyugdij-igazolás                                                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| hitelezőtől kifizetési engedély                                                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| engedményezési nyilatkozat, kedvezményezettségi jogosultságot igazoló okirat         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| munkaügyi központ nyilvántartásba vételének igazoló okirata;                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| munkáltatói igazolás,                                                                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| nemzetközi kék-sárga” baleseti bejelentőlap                                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONYHOZ KAPCSOLÓDÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) a jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) útján tájékoztatja Önt a biztosítási szerződés megkötése, állományban tartása, valamint a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése során birtokába került személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információkról, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, valamint az Ön adatkezelésekkel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Tájékoztató, a Biztosító biztosítási szerződéseivel kapcsolódó adatkezeléseire vonatkozó, általános tájékoztatást tartalmazza, mely nem helyettesíti a biztosítási feltételek és a kapcsolódó termékismertető, ügyféltájékoztatók megismerését. Az Ön teljes körű és nem kizárólag adatkezelési szempontú tájékoztatását ezen dokumentumokban, továbbá a Tájékoztatóban foglalt rendelkezések alkotják.

A biztosítási szerződés megkötéséhez, állományban tartásához, valamint a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez közvetetten kapcsolódó, esetleges adatkezelések tekintetében – SIGNAL Ügyfélportal regisztráció, online kapcsolatfelvétel, hangfelvételek kezelése, stb. – a tájékoztatást a Biztosító – az érintettek áttekinthető tájékoztatása céljából – az adatok gyűjtésével egy időben, illetve adatkezelési célonként elkülönítve közli weboldalán.

A Tájékoztatóban történő könnyebb eligazodás érdekében, kérem, használja az alábbi hivatkozásokat:

|      |                                                                                                                                |    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | A személyes adatok adatkezelője.....                                                                                           | 2  |
| 2.   | Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei.....                                                                                  | 2  |
| 3.   | Az adatkezelések célja, jogalapja, időtartama és egyéb lényeges körülményei.....                                               | 2  |
| 3.1. | Szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, valamint a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése..... | 3  |
| 3.2. | Szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése.....                                                                      | 9  |
| 4.   | Hozzáférés a személyes adatokhoz, adattovábbítás.....                                                                          | 12 |
| 5.   | Adatbiztonsági intézkedések.....                                                                                               | 13 |
| 6.   | Gyermekek személyes adatainak kezelése.....                                                                                    | 13 |
| 7.   | Automatizált döntéshozatal, profilalkotás.....                                                                                 | 14 |
| 8.   | Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és érvényesítésük.....                                                                     | 15 |
| 8.1. | Hozzáféréshez való jog.....                                                                                                    | 15 |
| 8.2. | Helyesbítéshez való jog.....                                                                                                   | 15 |
| 8.3. | Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog).....                                                                             | 16 |
| 8.4. | Az adatkezelés korlátozásához való jog.....                                                                                    | 16 |
| 8.5. | Tiltakozáshoz való jog.....                                                                                                    | 16 |
| 8.6. | Adathordozhatósághoz való jog.....                                                                                             | 16 |
| 8.7. | Hozzájárulás visszavonásához való jog.....                                                                                     | 16 |
| 8.8. | Hatósági jogorvoslatához való jog.....                                                                                         | 16 |
| 8.9. | A bírósági jogorvoslatához való jog.....                                                                                       | 17 |
| 9.   | A Tájékoztató elérhetősége és módosítása.....                                                                                  | 17 |

A Biztosító a tájékoztatást közérthető és könnyen áttekinthető formában igyekszik nyújtani, valamint a Felügyeleti ajánlással összhangban tartózkodik a jogszabályok szövegszerű megismétlésétől. A Tájékoztató elkészítése során figyelembe vett jogszabályok az alábbiak:

- az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban: Bit.)
- 2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló törvény (a továbbiakban: Dáptv.)
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (a továbbiakban: Eüak.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.)
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (a továbbiakban: Pmt.)
- 2009. évi LXII. törvény a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról (a továbbiakban: Gfbt.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (a továbbiakban: Szvtv.)
- 2014. évi XIX. törvény Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról (a továbbiakban: FATCA-törvény)
- 2013. évi XXXVII. törvény az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól (a továbbiakban: Aktv.)

## 1. A SZEMÉLYES ADATOK ADATKEZELŐJE

A személyes adatok kezelője a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.

**Cím és központi ügyfélszolgálat:** 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

**Postacím:** 1519 Budapest, Pf. 260.

**Tel.:** 36 1 458 4200

**Fax:** 36 1 458 4260

**E-mail:** [adatvedelem@signal-iduna.hu](mailto:adatvedelem@signal-iduna.hu)

**Weboldal:** [www.signal.hu](http://www.signal.hu)

**Cégjegyzékszám:** 01-10-042159

**Adószám:** 10828704-2-44

**KSH szám:** 10828704-6511-114-01

## 2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Ön a személyes adatai kezeléséhez, valamint jogai gyakorlásához kapcsolódó bármely kérdésben a Biztosító kijelölt adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat postai úton a fent megadott címen vagy postacímen, valamint az [adatvedelem@signal-iduna.hu](mailto:adatvedelem@signal-iduna.hu) e-mail címen.

## 3. AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA ÉS EGYÉB LÉNYEGES KÖRÜLMÉNYEI

Hangsúlyozzuk, hogy személyes adatait a GDPR, az Infotv., a Bit. adat- és titokvédelmi rendelkezései, valamint minden további irányadó jogszabály és belső szabályozás betartásával kezeljük.

**A Bit. 135. § (1) bekezdése értelmében a Biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek.** Biztosítási titok minden olyan a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A Biztosító az ügyfél által bármilyen formában megadott személyes adatot, ideértve az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatot is, biztosítási titokként kezeli.

A biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez, illetve a Bit. által meghatározott egyéb cél eléréséhez szükséges személyes adatok kezelésének jogalapja egyrészt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. A biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez kapcsolódóan a Biztosító részére jogi kötelezettséget a jelen tájékoztatóban megjelölt törvények keletkeztetnek.

A Biztosító a személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, melynek során figyelembe veszi az egyes jogszabályok által kötelezően előírt adatmegőrzési határidőket, valamint a Biztosítóval szemben támasztott esetleges követelések jogszabályi vagy szerződésben meghatározott elévülési idejét. A Biztosító a személyes adatok tárolásának időtartamáról adatkezelési célonként nyújt tájékoztatást.

### 3.1. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, MÓDOSÍTÁSA, ÁLLOMÁNYBAN TARTÁSA, VALAMINT A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSBŐL SZÁRMAZÓ KÖVETELÉSEK MEGÍTÉLÉSE

#### 3.1.1. Az érintett számára megfelelő biztosítási alapú befektetési termék értékesítése

**Adatkezelés célja:** A Biztosítónak a biztosítási szerződés megkötése előtt meg kell határoznia az ügyféltől kapott tájékoztatás alapján az adott ügyfél konkrét igényeit és szükségleteit, és közérthető formában tárgyilagos tájékoztatást kell nyújtania az ügyfélnek a biztosítási termékekkel összefüggésben, annak érdekében, hogy az ügyfél megalapozott döntést hozhasson. A Biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési termékeket ajánlhasson.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, mely szerint az adatkezelés a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a Bit. 166/E. § keletkezteti.

**Érintettek köre:** Biztosító leendő ügyfelei, ügyfelei

**Kezelt adatok köre:** Biztosítási igény felméréséhez kapcsolódó adatok

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító az igényfelmérés alapján létrejött biztosítási szerződés esetén a személyes adatokat a létrejött biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint kezeli.

#### 3.1.2. Életbiztosítási szerződések során igényfelmérés, megfelelési és alkalmassági teszt elvégzése

**Adatkezelés célja:** Életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a Biztosító felméri, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítja az ügyfél igényeit. A Biztosító célja a megfelelő biztosítási termék ajánlása.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, mely szerint az adatkezelés a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a Bit. 153. § (1) bekezdése keletkezteti.

**Érintettek köre:** Biztosító leendő ügyfelei, ügyfelei

**Kezelt adatok köre:** Az ügyfél igényének felméréséhez, pontosításához szükséges információk, megfelelési és alkalmassági teszt-hez szükséges adatok

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító az igényfelmérés alapján létrejött biztosítási szerződés esetén a személyes adatokat a létrejött biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint kezeli.

### 3.1.3. Biztosítási szerződés megkötése, állományban tartása

**Adatkezelés célja:** A Biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, valamint a biztosítási szerződésből származó követelések, díjak megítélése.

**Adatkezelés jogalapja:** A Biztosító – figyelemmel a Bit. 135. § (1) bekezdés rendelkezésére – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján jogosult a személyes adatok kezelésére, mely szerint az adatkezelés az érintettel kapcsolatos biztosítási szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges.

**Érintettek köre:** Biztosító ügyfelei, leendő ügyfelei

**Kezelt adatok köre:** A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő személyes adatai, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek

- A biztosítási jogviszony alanyainak (szerződő, biztosított, együttbiztosított, kiegészítő biztosított, kedvezményezett, károsult, károkozó, törvényes örökös, tulajdonos, üzemen tartó) személyazonosító és személyes adatai: adóazonosító jel, állampolgárság, állandó lakcím, anyja születési neve, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma és betűjele, családi és utóneve, e-mail cím, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma és betűjele, levelezési cím, magyarországi tartózkodási hely, mobiltelefonszám, születési hely, születési idő, születési neve, telefon/fax szám, titulus, digitális állampolgárság azonosító, TAJ szám, halotti anyakönyvi kivonat száma, neme, vezetői engedély megszerzésének dátuma, gyermekek esetében a szülő vagy gondviselő neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, iskola neve, címe, diák osztálya
- Személy- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok (lásd 3.1.4. pontban foglalt adatok)
- A biztosított, károsult vagyontárgy adatai (lásd 3.1.8. pontban foglalt adatok)
- Biztosítási igény felméréséhez kapcsolódó adatok: Az ügyfél ismereteinek, tapasztalatainak felméréséhez, értékeléséhez szükséges adatok, amelyeket az ügyfél a Biztosító ezen célra rendszeresített igényfelmérő dokumentumai kitöltésével ad meg
- A Pmt.-ben előírt ügyfél-átvilágítás elvégzése céljából kezelt adatok (lásd 3.2.1. pontban foglalt adatok)
- Hatósági eljárások során keletkező dokumentumok (lásd 3.2.8. pontban foglalt adatok)
- A díjfizetéshez, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges további adatok (lásd 3.1.8 pontban foglalt adatok)
- Egyéb, a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény

**Adatkezelés időtartama:** A biztosítási szerződéshez kapcsolódó személyes adatait a Biztosító a biztosítási szerződés megszűnését követő naptári év első napjától számított 8 évig őrzi meg, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos esetleges későbbi igények érvényesítése, valamint a Biztosító a jogszabályokban előírt adatmegőrzési kötelezettségekre tekintettel. A határidő lejártát követően személyes adatai törlésre kerülnek. A személyes adatok törlését gátolja, amennyiben:

- peres eljárás van folyamatban az adott szerződés tekintetében,
- peren kívül hatósági eljárás van folyamatban az adott szerződés tekintetében,
- panasz kezelése van folyamatban az adott szerződés tekintetében,
- járadék fizetése van folyamatban az adott szerződéshez kapcsolódóan,
- függő kár van rögzítve az adott szerződésre,
- szerződésen nyilvántartott díjhátralék, vagy túlfizetés az adott szerződés tekintetében,
- díjvisszatérítési szerződések esetében.

A létre nem jött biztosítási szerződésekkel kapcsolatos, ajánlattétel során megadott személyes adatait a Biztosító a biztosítási ajánlat rögzítésétől számított, a biztosítási szerződésben meghatározott elévülési ideig, ennek hiányában a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) szerinti az általános elévülési időre vonatkozó rendelkezései szerinti az ajánlat rögzítésétől számított 5 évig tárolja. A létre nem jött ajánlathoz – online kötési felületeken félbe hagyott kalkuláció, ajánlattétel hiányában az igényfelmérés, megfelelési és alkalmassági tesztek dokumentumai – kapcsolódó személyes adatok az utolsó módosítást követő 61. napig kerülnek megőrzésre.

A Biztosító a Pmt. 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése során kezelt személyes adatokat a 3.2.1. pontban foglaltak szerint kezeli.

Felhívjuk a figyelmét, hogy bár az adatszolgáltatás önkéntes, de a személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a kockázat meghatározásához, így a szerződés létrejöttéhez, a szerződés fenntartásához, valamint a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások megítéléséhez. Az adatok hiánya a biztosítási ajánlat visszautasítását, valamint a szolgáltatás ellehetetlenülését vonhatja maga után. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak akkor áll be, ha Ön a szolgáltatási kötelezettség beálltának, jogalapjának és összegszerűségének megállapításához szükséges adatokat maradéktalanul a Biztosító rendelkezésére bocsátotta.

Amennyiben a személyes adatok nem közvetlenül az érintettől származnak, az adatokat megadó fél elismeri, hogy megfelelő jogalappal rendelkezik az érintettek személyes adatainak Biztosító részére történő átadásához, valamint részükre az adatkezeléssel összefüggő tájékoztatást megadta.

A személyes adatok kezelése a biztosított halála után is szükséges, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése és a szerződés kezelése érdekében. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. Az elhunyt örököse ezen jogállását köteles igazolni (például öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés megküldésével).



### 3.1.4. Egészségügyi adatok kezelése a biztosítási szerződés megkötése, állományban tartása során

**Adatkezelés célja:** A Biztosítási szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, valamint a biztosítási szerződésből származó díjak, követelések megítélésével összefüggésben az egészségi állapotra vonatkozó különleges személyes adatok kezelése. Az adatkezelés célja különösen a kockázat-elbírálás, a biztosítási szerződés alapján a biztosítási esemény (baleset, betegség, egészségkárosodás, halálozás, egészségbiztosítási szolgáltatás igénybevétele) bekövetkezésekor a szolgáltatási igény, kárigény elbírálása.

**Adatkezelés jogalapja:** A Biztosító a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján – figyelemmel a Bit. 136. § és az Eüak. rendelkezéseire – kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezeli az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatokat. A hozzájárulást a Biztosító az alábbi formában szerzi be:

- a biztosítási ajánlat részeként az Általános Szerződési Feltételek, illetve külön nyilatkozat elfogadásával és aláírásával,
- felelősségbiztosítási, személybiztosítási károk esetében a kárbejelentő lapon szereplő adatkezelési nyilatkozat elfogadásával és aláírásával, illetve ennek hiányában külön adatkezelési nyilatkozat aláírásával,
- a hozzájárulás kifejezett megerősítését tartalmazó levél, elektronikus levél (e-mail) Biztosító részére történő megküldésével,
- azonosítást követő rögzített telefonbeszélgetés során a hozzájárulás kifejezett megadásával,
- a szerződő, vagy biztosított elhalálozása esetén a törvényes örökös vagy a szerződésben megjelölt jogosult által aláírt, külön adatkezelési nyilatkozat formájában.

A hozzájárulás megadásával Ön felhatalmazza a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához és a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, azokkal közvetlenül összefüggő és elengedhetetlenül szükséges, az egészségi állapotára vonatkozó és hozzájuk kapcsolódó személyes adatait kezelje és nyilvántartsa.

Felhívjuk a figyelmét, hogy mivel az egészségügyi adatok kezelése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződésből származó követelések, így különösen a szolgáltatási kötelezettség beálltának, jogalapjának és összegszerűségének megítéléséhez, ezért a hozzájárulás visszavonása a szolgáltatás nyújtásának ellehetetlenülését vonhatja maga után.

**Érintettek köre:** Biztosító ügyfelei, leendő ügyfelei

#### Kezelt adatok köre:

Az egészségi állapottal összefüggő adatok:

- A biztosítási ajánlat során a Részletes, vagy Egyszerűsített Egészségi Nyilatkozaton megadott adatok, valamint a válaszaihoz kapcsolódó, Ön által átadott orvosi dokumentumok;
- A Biztosító által szükség esetén bekért további, az Ön hozzájárulásával átadott orvosi dokumentációk;
- A biztosítási szerződés megkötéséhez, a Biztosító által előírt orvosi vizsgálatok dokumentumai;
- „Nyilatkozat a fogyatékkal élő (fogyatékos) ügyfelekkel kapcsolatos bánásmóddal összefüggésben” című nyilatkozaton megadott adatok;
- A biztosítási szerződésből származó követelések megítélésével közvetlenül összefüggő, azokhoz elengedhetetlenül szükséges a kárbejelentés során megadott, a biztosítási eseményt kiváltó és annak bekövetkezésében szerepet játszó eseményre vonatkozó személyes adatok, ahhoz csatolt dokumentumok, illetve Ön, vagy elhalálozása esetén a törvényes örökös, vagy a szerződésben megjelölt jogosult hozzájárulása esetén a társadalombiztosítási szervektől, egészségügyi intézményektől és háziorvostól, gyógykezelésével foglalkozó más személyektől bekért adatok.

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító az egészségügyi adatokat a biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint, illetve az adatkezeléshez adott hozzájárulás – a Tájékoztatóban említett feltételekkel történő – visszavonásáig kezeli.

Az adatkezelési cél eléréséhez nélkülözhetetlen, hogy Ön felhatalmazza a Biztosítót, hogy az egészségi állapotára vonatkozó és hozzájuk kapcsolódó adatait háziorvosától, valamint mindazoktól az egészségügyi intézményektől, orvosoktól, gyógyszerészekről, természetgyógyászoktól és a gyógykezelésével foglalkozó más személyektől, amelyek, illetve akik eddig kezelték, valamint a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőtől, a társadalombiztosítási kifizetőhelytől beszerezze, nyilvántartsa, és ebben a körben felhasználja, illetve a Bit. 138-142. §-ban és a 147-151. §-ban meghatározott jogosultak számára továbbítsa.

Egyúttal szükséges, hogy Ön felmentse az ezen adatok jogszabályi felhatalmazása alapján nyilvántartó fenti személyeket és szervezeteket a titoktartási kötelezettségük alól, valamint felhatalmazza a háziorvosát, kezelőorvosát, valamint az egészségügyi ellátásában részt vevő személyeket, hogy az egészségügyi ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatait írásbeli kérésére a Biztosítónak még elhalálozása esetén is kiadják.

Felhívjuk a figyelmét, hogy bár a felhatalmazás önkéntes, de annak megadása nélkülözhetetlen az ajánlat befogadásához ill. a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások megítéléséhez. A felhatalmazás hiánya a biztosítási ajánlat visszautasítását, valamint a szolgáltatás ellehetetlenülését vonhatja maga után.

### 3.1.5. Csoportos biztosítások

**Adatkezelés célja:** A Biztosító célja csoportos biztosítások értékesítése, ahol a biztosítottak jellemzően partnereink munkavállalói, tagjai vagy ügyfelei. A Biztosító a csoportos biztosítás szerződőjével egyeztetve a biztosított adatokat.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, mely szerint az adatkezelés az érintettel kapcsolatos biztosítási szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges. Különleges személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja, az érintett kifejezett hozzájárulása.

**Érintettek köre:** A Biztosító ügyfelei

**Kezelt adatok köre:**

- biztosítási jogviszonyt érintő személyes adatok

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy csoportos biztosítás biztosítottjaként Önt személyes adatainak kezelésével kapcsolatos érintetti jogainak gyakorlása tekintetében az egyéni ügyfeleinkkel megegyező jogok illetik meg.

### 3.1.6. Ügyfélszolgálat

**Adatkezelés célja:** A Biztosító ügyfélszolgálati (személyes, telefonos, e-mail, online) tevékenységének ellátása, igények kiszolgálása. A Biztosító ügyfelei szerződését érintő kérdésekben, valamint az érdeklődők, potenciális ügyfelek biztosítással kapcsolatos döntéshozatalában nyújt segítséget.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett kifejezett hozzájárulása.

**Érintettek köre:** Biztosító ügyfélszolgálatát felkereső természetes személyek

**Kezelt adatok köre:**

- azonosításhoz szükséges adatok
- megkeresésben foglalt adatok
- hangfelvétel
- megkeresés teljesítése érdekében szerződéssel összefüggő adatok

**Adatkezelés időtartama:** A hangfelvételeket a Biztosító a hívás rögzítésétől számított öt évig őrzi meg. A Biztosító a személyes adatokat a hozzájárulása visszavonásáig, illetve a biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint kezeli.

Amennyiben Ön nem járul hozzá, hogy munkatársunkkal folytatott telefonbeszélgetését rögzítsük, kérjük, keresse fel központi, személyes ügyfélszolgálati irodánkat, ahol kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

### 3.1.7. Elektronikus kommunikáció

**Adatkezelés célja:** A Biztosító célja, hogy a biztosítási szerződés kezelésével kapcsolatos kommunikációt elektronikus úton folytassa, a szerződéshez kapcsolódó dokumentumokat online ügyfél Dokumentumtárban nyilvántartsa és azon keresztül elektronikus formában juttassa el az Ön részére, ügyfelei magas színvonalú és professzionális kiszolgálása érdekében. Az elektronikus kommunikációt választó ügyfelek részére a Dokumentumtár automatikusan megnyitásra kerül.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges.

**Érintettek köre:** A Biztosító ügyfelei

**Kezelt adatok köre:**

- szerződő neve
- biztosítási szerződés kötvényszáma
- e-mail cím
- mobiltelefonszám

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító az elektronikus kommunikáció igénybeviteléhez szükséges személyes adatokat, valamint az elektronikus kommunikáció és annak keretében a Dokumentumtár rendszer használata során naplózott adatokat a Ptk. általános elévülési időre vonatkozó rendelkezései szerinti az elektronikus kommunikáció megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg, a Dokumentumtár rendszerben jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Biztosító az elektronikus kommunikáció megfelelő működése és ügyfelei professzionális kiszolgálása érdekében az elektronikus kommunikáció és annak keretében a Dokumentumtár rendszer igénybevétele során előforduló eseményeket, az eseményekkel kapcsolatos adatokat (ki, mikor, milyen cselekményt hajtott végre) naplózza és ezen naplódokumentumokat megőrzi.

### 3.1.8. Biztosítási szerződést érintő biztosítási események, káresemények, kárügyintézés

**Adatkezelés célja:** Kárigények ügyintézése, kifizetése, az igénybejelentővel a kárügyintézés érdekében történő kapcsolatfelvétel, a kárigény jogosságának, valamint a kárkifizetés szerződés szerint szükséges mértékének megítélése.

**Adatkezelés jogalapja:** Amennyiben a szolgáltatásra igényt tartó személy a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges. Amennyiben az adatkezelésben érintett nem áll szerződéses kapcsolatban a Biztosítóval – például: felelősségbiztosítások esetén a károsult, kifizetésre jogosult –, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mely szerint az adatkezelés a Biztosító jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges.

Amennyiben a kárügyintézéshez, szolgáltatási igény elbírálásához személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése szükséges, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja, az érintett kifejezett hozzájárulása.

Amennyiben az adatkezelés a szolgáltatásra jogosult részére jogszabály által kötelezően elvárt kártérítési javaslat megtétele vagy indoklással ellátott válasz megadása érdekében szükséges, az adatkezelés jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelő kárügyintézéshez, szolgáltatási igény elbírásával összefüggő jogi igény érvényesítéséhez, illetve védelméhez fűződő jogos érdeke.

**Érintettek köre:** Biztosító ügyfelei

**Kezelt adatok köre:**

- a biztosítási jogviszony alanyainak személyazonosító és személyes adatai
- a biztosított, károsult vagyontárgy adatai
- biztosított vagyontárgyanként, illetve káronként eltérő, de kizárólag a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges egyéb adatok, így különösen a károsult neve, címe, kapcsolattartó telefonszáma, kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, káresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképfelvételek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka
- káresemény, kárelőzmény adatok.

A díjfizetéshez, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges további adatok:

- biztosítási díj összege
- kifizetett biztosítási összeg mértéke
- a kifizetés ideje
- bankszámlaszám, bankkártya száma
- az ÁSZF-ben, így különösen „A biztosítási szolgáltatások kifizetéséhez szükséges iratok” című fejezetében, meghatározott minden további személyes adat.

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint kezeli.

Az adatkezelési cél eléréséhez, így a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások megítéléséhez nélkülözhetetlen, hogy Ön felhatalmazza a Biztosítót, hogy az esetleges kárüggyel kapcsolatban indult büntetőeljárás során keletkezett iratokba betekintszen, azokról másolatokat, valamint az eljáró hatóságoktól felvilágosításokat kérjen. A felhatalmazás hiánya a biztosítási ajánlat visszautasítását, valamint a szolgáltatás ellehetetlenülését vonhatja maga után.

### 3.1.9. Biztosítási szerződést érintő biztosítási események, káresemények elemzése

**Adatkezelés célja:** A Biztosító a biztosítási szerződést érintő biztosítási események, káresemények kapcsolódó dokumentációi elemzésével pontosabb áttekintést kaphat az egyes káreseményeket érintően a kárrendezésen felül a csalások, visszaélések felismerése és megelőzése, a készpénzes elszámolások elősegítése, a javítóműhelyi és orvosi irányítás érdekében. A Biztosító az adatkezelés alapján áttekintést kaphat arról, hogy mely szolgáltatókat (jármű javítóműhelyeket, egészségügyi ellátókat, stb.) részesíti előnyben adott események vonatkozásában, ezáltal előnyösebb szolgáltatók felé irányíthat, a hatékonyabb működés, illetve az ügyfelek magasabb minőségű kiszolgálása érdekében.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges.

**Érintettek köre:** Biztosító ügyfelei

**Kezelt adatok köre:**

- káresemény adatai (bejelentés, káreseményben érintettek, káresemény során sérült alkatrészek, elemek, bekövetkezett sérülések)
- szolgáltatási adatok (választott szolgáltató, szolgáltatással kapcsolatos adatok igények),
- a káresemény felméréséhez szükséges egyéb adatok,
- a biztosítási szerződést érintő események, káresemények adatai (lásd 3.1.8. pontban foglalt adatok).

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint kezeli.

### 3.1.10. Lakásbiztosítások nyilvántartása, hitelbiztosítéki fedezetnyújtás (DLT rendszer használata)

**Adatkezelés célja:** Naprakész, egységes nyilvántartás biztosítása a lakás-, és társasházbiztosításokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről, a jelzáloghitelekkel terhelt ingatlanokhoz kapcsolódó biztosítások üzleti folyamataiban a biztosítók és a hitelintézetek közötti információáramlás korszerű, biztonságos technológián alapuló megvalósítása, és átfutási idejének lényeges javítása, valamint az ügyfelek, hitelintézetek és biztosítók adminisztrációs terheinek csökkentése. Az adatkezelés célja a hitelintézetek, biztosítók által történő adatkérések, valamint a biztosítókön kívüli, hitelintézeteknek történő adatátadások, a DLT rendszerből történő adatlekérések, a DLT rendszeren keresztül történő kommunikáció hitelintézetek és biztosítók között, a rendszerbe történő ösfeltöltés és tömeges feltöltések.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek: hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése.

**Érintettek köre:** Biztosító ügyfelei

**Kezelt adatok köre:**

- Lakásbiztosítások, hitelbiztosítéki záradék, záradékolási kérelem, díjhátralékos biztosítások adatai

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint, illetve a DLT rendszerben a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napig kezeli.

A DLT rendszer használatával kezelt személyes adatokhoz kizárólag azon adatkezelők férhetnek hozzá, amelyek számára az elengedhetetlenül szükséges. Fő szabály szerint az adatkezelésért felelős, aki az adatkezelést lefolytatta, így, akivel az érintett szerződéses kapcsolatban áll, míg az érintetti kérelem megválaszolásáért az, akihez az érintetti kérelem beérkezett. Az érintetti kérelmet azon adatkezelőhöz kell benyújtani, akivel az érintett szerződéses kapcsolatban áll. A személyes adatoknak a rendszeren belül a blokkláncban olyan egyedi lenyomata (hash) kerül tárolásra, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetetlenségét. A közös adatkezelők felsorolását a [signal.hu](http://signal.hu) nyitóoldal alján, az Adatkezelési irányelvek menüpontban elérhető Dokumentumtár tartalmazza.

## 3.2. SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSE

### 3.2.1. Pénzmosás megelőzésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése

**Adatkezelés célja:** A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a Biztosító köteles az életbiztosítási tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő fél, vagy kedvezményezett, tényleges tulajdonos, kifizetésre jogosult), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A Biztosító a jogszabályban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségét a Pmt. szerint biztonságos, védett, a Pmt. 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv által meghatározott módon, előzetesen auditált elektronikus hírközlő eszköz útján közvetlen vagy közvetett elektronikus módon (a továbbiakban: videóazonosítás) vagy a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló törvényben (Dáptv.) foglaltak szerint is elvégezheti. A videóazonosítás közvetett vagy közvetlen módok közül az ügyfél döntésétől függően választhat.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, mely szerint az adatkezelés a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a Pmt. keletkezteti. A videóazonosítás útján történt ügyfél-átvilágítás során a kép- és hangfelvétel rögzítése, a személyes adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint az érintett kifejezett hozzájárulása szükséges. A Dáptv. szerinti alkalmazással történő azonosítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mely szerint az adatkezelés a Biztosító ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítéséhez fűződő jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges.

**Érintettek köre:** Magánszemély szerződő, nem magánszemély szerződő esetén a cég képviseletére jogosult (az ajánlatot aláíró vezető(k), kedvezményezett(ek), a szerződő személyétől eltérő díjfizető magánszemélyek, cég esetén a cég képviseletére jogosult vezetők.

#### Kezelt adatok köre:

A Pmt.-ben előírt ügyfél-átvilágítás elvégzése céljából kezelt adatok:

- Az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, illetve magas kockázatú ügyfelek esetén a vagyon forrására vonatkozó információk, amelyeket a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumain, ügyfél-átvilágítás keretében az ügyfél nyilatkozatán (például közszereplői nyilatkozat, ügyfélismereti kérdőív) szereplő adatok tartalmazzak, valamint az ügyfél személyazonosító okmány másolata és a lakcímkártya első oldalának másolata, a Pmt. szerinti okmányról készült felvétel. A közvetlen vagy közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során a Biztosító és ügyfele között létrejött teljes munkamenetről, illetve megvalósuló kommunikációról, az ügyfélről és az általa bemutatott okmányokról készült kép- és hangfelvétel, az ügyfél email címe, mobiltelefonszáma, IP címe, ügyfélkérdésekre adott válaszok, azonosítás sikerességével kapcsolatos döntés és tájékoztatás, valamint az ügyfél videóazonosítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakéreshető módon rögzítő kép- és hangfelvétel. A Dáptv. szerinti alkalmazással történő azonosítás keretében sor kerül a személyes adatok (név, születési hely, idő, állampolgárság) mellett a kapcsolódó metaadatok, a digitális állampolgárság azonosító kezelésére.
- Tartalom értelmezésére és értékelésére alkalmas gépi funkciók adatai: Dokumentum felismerés, dokumentum detektálás, olvasás (MRZ, vonalkód), arc detektálás, kódolás, összemérés, élesség vizsgálat és élőségvizsgálat adatai és kiértékelése, a kiértékelés eredményei.

**Adatkezelés időtartama:** Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint ezen személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait – ideértve a videóazonosítás során kezelt személyes adatokat is – a Biztosító a Pmt. 56. § (2) bekezdése alapján a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg. A Biztosító a videóazonosítás során az ügyfél által visszavont hozzájárulás, illetve az ügyfél-átvilágítás sikertelensége esetén a rögzítést követően törli az adatokat.

A Biztosító a videóazonosítás útján történő ügyfél-átvilágítás folyamatát kép- és hangfelvétellel rögzíti, valamint a videóazonosítás útján történő ügyfél-átvilágítás során a Biztosító az érintett arcképéről, valamint a Pmt. szerinti okmányairól felvételt készít. A videóazonosítás útján történő ügyfél-átvilágítás folyamata akkor kezdhető meg, ha az érintett kifejezetten hozzájárul a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez, illetve annak Biztosító által történő kezeléséhez. Amennyiben az videóazonosítás bármilyen okból kifolyólag sikertelen, és az ismételt közvetett ügyfél-átvilágítás sem sikeres, az átvilágítást személyesen kell megismételni.

### 3.2.2. Veszélyközösség érdekében történő adatkezelés

**Adatkezelés célja:** A Biztosító a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz. A Biztosító más biztosítók megkeresése esetén köteles a megkereső biztosító részére átadni a – jogszabályoknak megfelelően – kért személyes adatokat.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, mely szerint az adatkezelés a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a Bit. 149. § keletkezteti.

A Biztosító más biztosítótól történő adatkérésének jogalapja GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mely szerint az adatkezelés a Biztosító veszélyközösség érdekeinek megóvásához fűződő jogos érdeke.

**Érintettek köre:** Biztosító ügyfelei, megkereséssel érintett természetes személyek

**Kezelt adatok köre:** A jogszabályban meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződéssel összefüggő adatok.

**Adatkezelés időtartama:** A megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a Biztosító a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés előzőekben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

Tájékoztatjuk, hogy a Bit. 149. §-ban foglaltak szerint a Biztosító jogosult a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulni más biztosítóhoz.

### 3.2.3. A FATCA szabályozásban meghatározott kötelezettségek teljesítése

**Adatkezelés célja:** A Biztosító célja a FATCA-törvény szerinti, a Bit. hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégezni a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany FATCA-törvényben foglalt Megállapodás I. számú Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, mely szerint az adatkezelés a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a FATCA szabályozás, így többek között FATCA-törvény, valamint a Bit. 148. §. rendelkezése keletkezteti.

**Érintettek köre:** Biztosító számlatulajdonosai, így különösen a szerződő fél és a kedvezményezett, az esetleges módosításkor az új szerződő fél, jogi személyek esetében az ellenőrzést gyakorló személyek (a jogi személy tulajdonosainak minősülő természetes személyek).

**Kezelt adatok köre:**

- a mindenkor hatályos FATCA-törvényben meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint kezeli.

### 3.2.4. A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás alapján fennálló kötelezettségek

**Adatkezelés célja:** A Pénzügyi Számlák vonatkozásában elvégzett – az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany – illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálat (illetőségvizsgálat), a CRS szabályozásban meghatározott kötelezettségek teljesítése.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, mely szerint az adatkezelés a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a CRS szabályozás, így többek között a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CX. törvény, valamint az Aktv. keletkezteti.

**Érintettek köre:** Biztosító ügyfelei.

**Kezelt adatok köre:**

- a mindenkor hatályos Aktv.-ben meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint kezeli.



### 3.2.5. Belügyminisztérium által vezetett közlekedési nyilvántartásokkal kapcsolatos adatkezelés

**Adatkezelés célja:** A Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága által vezetett közúti közlekedési nyilvántartásokat érintő adatszolgáltatással és adatigényléssel kapcsolatos adatkezelés. A Biztosító a nyilvántartó felé adatszolgáltatásra köteles a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási kötvény adatairól, valamint jogos érdekének érvényesítése céljából adatigénylésre jogosult nyilvántartásból a jogszabályban meghatározott adatok tekintetében a biztosítási szerződés megkötése, állományban tartása, módosítása, a biztosítási szerződést érintő biztosítási események, káresemények, kárügyintézés érdekében.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, mely szerint az adatkezelés a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a Kknyt. keletkezteti. A Biztosító által a szerződéskötés megkötése érdekében a nyilvántartásból történő automatikus lekérdezéshez a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett kifejezett hozzájárulása szükséges.

**Érintettek köre:** Biztosító ügyfelei, leendő ügyfelei

**Kezelt adatok köre:**

- Kknyt.-ben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok, illetve a nyilvántartás adattartalma szerinti, az adatigényléssel érintett adatok

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint kezeli.

### 3.2.6. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kapcsolatos kötelezettségek teljesítése

**Adatkezelés célja:** A Gfbt.-ben meghatározott kötelezettségek teljesítése, adatszolgáltatási kötelezettség a kötvénynyilvántartást és kárnyilvántartást vezető szerv részére, illetve adatigénylés a kötvény és kárnyilvántartásból.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, mely szerint az adatkezelés a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a Gfbt. keletkezteti. A Biztosító által a szerződéskötés érdekében esetenként a nyilvántartást érintő adatigényléséhez a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett kifejezett hozzájárulása szükséges.

**Érintettek köre:** Biztosító ügyfelei, leendő ügyfelei

**Kezelt adatok köre:**

- a mindenkor hatályos Gfbt.-ben meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint kezeli.

### 3.2.7. Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése

**Adatkezelés célja:** Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, mely szerint az adatkezelés a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget az Szvtv. 169. §-a keletkezteti.

**Érintettek köre:** Biztosító ügyfelei

**Kezelt adatok köre:**

- a számviteli bizonylatokat képező dokumentumok

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint kezeli.



### 3.2.8. Panaszkezelés

**Adatkezelés célja:** A Biztosító a Bit. 159. § rendelkezéseinek eleget téve biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek a Biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus úton) közölhesse.

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, mely szerint az adatkezelés a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a Bit. 159. §-a keletkezteti.

**Érintettek köre:** A Biztosító felé panasszal forduló személyek

**Kezelt adatok köre:**

Panaszkezelés során megadott személyes adatok:

- panasztevő személyazonosító adatai
- panasszal érintettek adatai
- panasz tárgya
- panaszfelvétel során elhangzó minden információ és személyes adat
- meghatalmazás
- panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges adatok
- későbbi beazonosíthatóság érdekében rögzített adatok: telefonszám, hívás kezdeményezés helye, szerződés kötvényszáma, hívás pontos ideje.

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító a panaszt, az arra adott választ és a rögzített hangfelvételt a Bit. 159. § (3) bekezdése alapján 5 évig őrzi meg.

### 3.2.9. Hatósági megkeresésekkel, eljárásokkal kapcsolatos feladatok ellátása

**Adatkezelés célja:** A biztosítási jogviszonyt érintő hatósági megkeresések megválaszolása és az eljárásokkal lefolytatásának elősegítése

**Adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, mely szerint az adatkezelés a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés törvényi jogalapja a Ptk, Bit. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései.

**Érintettek köre:** Biztosító ügyfelei, hatósági megkereséssel érintett természetes személyek

**Kezelt adatok köre:**

Hatósági eljárások során keletkező dokumentumok:

- Hatósági eljárások érdekében erre a célra rendszeresített dokumentumokon megadott személyes adatok
- Biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás megítéléséhez (így különösen: mentesülés, vagy kizárt kockázatok, súlyos gondatlanság, szándékosság) szükséges személyes adatok
- Bűnügyi személyes adatokat is tartalmazható dokumentumokban szerepelő – pl. rendőrségi jegyzőkönyv, határozat, bíróság határozata, szakértői vélemény – adatok

**Adatkezelés időtartama:** A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszonyra irányadó szabályok (lásd 3.1.3 pont) szerint kezeli.

A Biztosító elvégezte az érintett adatkezelései tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek jogalap alkalmazásához szükséges ún. érdekmérlegelési teszteket, melyek a [www.signal.hu](http://www.signal.hu) nyitóoldal alján, az Adatkezelési irányelvek menüpontban elérhető Dokumentumtárban találhatóak.

## 4. HOZZÁFÉRÉS A SZEMÉLYES ADATOKHOZ, ADATTOVÁBBÍTÁS

A Bit. 135. § (3) bekezdés értelmében a biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a Biztosítónak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a Bit. 138-143. § és a 147-151. § értelmében nem áll fenn. A teljes felsorolás a Bit. „Az ügyfelek tájékoztatásáról” szóló 4. számú melléklete szerint a biztosítási tájékoztató kötelező tartalmi eleme, azt az általános szerződési feltételek „A biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések” fejezete tartalmazza.

A személyes adatokat a Biztosító adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, függő biztosításközvetítői, amennyiben az alkusz és az ügyfél közötti megbízási szerződés ad erre felhatalmazást, az alkusz biztosításközvetítő, illetve társaságunk részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási, kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg. **A hozzáférést a tevékenység végzéséhez elengedhetetlenül szükséges legszűkebb mértékben engedélyezzük.** A Biztosító által megbízott függő biztosításközvetítők is adatfeldolgozónak minősülnek.

A Biztosító a vagyonszociáláshoz kapcsolódó felelősségbiztosítással összefüggő károkozása esetén, a Károsultak felé történő adatszolgáltatás keretében, a kár megtérítésével és összecszerűségével közvetlenül összefüggő és elengedhetetlenül szükséges személyes adatait – így különösen nevét, címét, kötvényszámát – a károsultaknak átadja. Az adatátadás célja, hogy a károsultak a kárösszegeből levont önrészesedést a károkozótól közvetlenül igényelhessek.

A Biztosító az érintett lakásbiztosítások nyilvántartása, hitelbiztosítéki fedezetnyújtás vonatkozásában, az érintett a DLT rendszer használatát érintő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása esetén mindaddig kiveszi a DLT rendszer keretében megosztandó adatszolgáltatási körből, amíg az érintett hozzájárulását nem adja az adatátadáshoz. Az érintett hozzájárulás megadása történhet a DLT rendszer bevezetését megelőző eljárással, így a biztosítási ajánlat részét képező Zálogkötelezettti nyilatkozaton, vagy bármely, a hozzájárulás utólagos igazolhatóságát biztosító módon.

A biztosítási jogviszony fennállása alatt a biztosításközvetítő személyében beállt bármilyen változás esetén a Biztosító jogosult az ügyfél adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból, a vele függő biztosításközvetítői jogviszonyban álló más függő biztosításközvetítő részére átadni.

A Biztosító által a személyes adatok kezelése során – a kiszervezési garanciák figyelembevételével – igénybe vett adatfeldolgozók listája, valamint az általuk végzett tevékenység leírása a signal.hu nyitóoldal alján, az Adatkezelési irányelvek menüpontban elérhető Dokumentumtárban található.

A Biztosítóval kötött szerződés alapján, kizárólag a kiszervezett adatfeldolgozói tevékenység végzéséhez szükséges célokra használhatóak a Biztosítótól kapott adatok. A kiszervezett tevékenységet végzők az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat kötelesek betartani. A biztosítási titok megőrzésére vonatkozó kötelezettséget, felelősséget és a titok megtartása érdekében teendő intézkedéseket a velük kötött szerződés is biztosítja.

Amennyiben a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító harmadik országba továbbítja az Ön személyes adatait annak érdekében, hogy Ön harmadik országban részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy ott vehessen igénybe szolgáltatásokat.

## 5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A Biztosító gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához, így különösen a GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek. Ennek részeként a Biztosító kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A Biztosító gondoskodik tovább a személyes adatokat tároló informatikai rendszerek zárt és teljes körű védelméről az ágazati jogszabályokban, valamint a felügyeleti szervek ajánlásaiban foglaltak teljes körű figyelembe vételével és betartásával. A Biztosító az informatikai kontroll keretrendszer rendszeres ellenőrzéséről, annak folyamatos fenntartásáról és fejlesztéséről az ágazati jogszabályokban foglalt előírások szerint gondoskodik.

A Biztosító gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

A Biztosító megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve ne semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást a Biztosító az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve a Biztosító megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító által alkalmazott korszerű technikai és szervezési intézkedések mellett sem zárható ki, hogy az Ön személyes adatait és biztosítási titkait érintő adatvédelmi incidens történik. A Biztosító az adatvédelmi incidensről – amennyiben a jogszabályi rendelkezések értelmében köteles arról az érintetteket tájékoztatni – az érintetteket hivatalos weboldalán történő értesítéssel és/vagy levélben tájékoztatja.

## 6. GYERMEKEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

A Biztosító tudatában van annak, hogy a gyermekek személyes adatai különös védelmet érdemelnek, mivel ők kevésbé lehetnek tisztában a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, következményeivel és az ahhoz kapcsolódó garanciákkal és jogosultságokkal. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez – ha törvény eltérően nem rendelkezik – törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. A cselekvőképtelen kiskorú jognyilatkozata semmis; nevében a törvényes képviselője jár el. A Biztosító a fenti követelmények érvényesítése érdekében kezeli a kiskorú szülőjének vagy gondviselőjének személyazonosító és kapcsolattartói adatait.

A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Ennek valódiságát a Biztosító jogosult ellenőrizni és megalapozatlanság esetén további nyilatkozatokat kérhet be.

## 7. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A Biztosító kizárólag automatizált adatkezeléssel, az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára is jogosult, ha az érintett és a Biztosító közötti biztosítási szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy az érintett kifejezett hozzájárulását adta.

Profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

A Biztosító a videóazonosítás útján történő ügyfél-átvilágítási során mesterséges intelligencián alapuló funkciók mellett végzi az ügyfél képmás készítésének ellenőrzését és kiértékelését. Ennek keretében sor kerül annak ellenőrzésére, hogy az átvilágítás alanyaként a távoli helyszínen megjelenő Ügyfél valós, élő személy, az online átvilágításra szolgáló rendszer valós időben személyesen használja, és az élő kép nem manipulált. A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során alkalmazásra kerülnek a tartalom értelmezésére és értékelésére alkalmas gépi funkciók: dokumentum felismerés, dokumentum detektálás, olvasás (MRZ, vonalkód), arc detektálás, kódolás, összemérés, élesség vizsgálat és élességvizsgálat adatai és kiértékelése, a kiértékelés eredményei. Az ügyfél-átvilágítási eljárás során a gépi funkciók segítségével az ügyfél által megadott adatok alapján kerül kiértékelésre a vizsgálat eredménye. A Biztosító a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítási eljárás során az ügyfélről rögzített fényképet és a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványban szereplő képmást az auditált elektronikus hírközlő eszköz segítségével összehasonlítja.

A Biztosító automatizált döntéshozatalt alkalmaz, illetve profilalkotást végez az alábbiak szerint:

A Biztosító automatizált döntéshozatalt alkalmazhat a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről a kockázatelbírálás, valamint a szerződési feltételekben foglaltak alapján történő indexálás során. A Biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

A Biztosító a honlapján található kárbejelentési felületen történő lakossági vagyont és gépjármű termékekkel kapcsolatos kárbejelentés esetén automatikusan ellenőrizheti a biztosítási fedezetet és az ellenőrzés alapján a bejelentést elutasíthatja, amelyről értesíti bejelentőt.

A Biztosító a biztosítási szerződések megkötése, így az igényfelmérés és alkalmassági tesztek elvégzése során az érintett által megadott információkat számítástechnikai eszközökkel értékeli, melynek során az érintett profilját kialakítja és az érintett igényeihez legjobban igazodó termékre ennek alapján javaslatot tesz.

A Biztosító profilalkotást végez kockázatelbírálás céljából a biztosítási szerződést érintő ügyfélkockázat előrejelzése érdekében, amelynek alapján a megtett biztosítási ajánlat elfogadásra kerül, vagy módosulhat, vagy elutasításra kerülhet, valamint a csalások megelőzése és kivizsgálása céljából olyan információk alapján, amelyek érdemben jelezhetik a csalás előfordulásának lehetőségét.

A Biztosító a biztosítási szerződést érintő biztosítási események, káresemények, ahhoz kapcsolódó dokumentációk elemzése során a személyes adatokat gépi tanuláson, mesterséges intelligencián alapuló funkciók mellett értékeli, illetve kialakítja az egyes érintetti profilokat, ezáltal kiszűrhető a visszaélések előfordulása, illetve az ügyfelek a megfelelő szolgáltató felé irányíthatók a hatékonyabb működés érdekében.

Ezen funkciókat jelenti többek között a párosítás ismert gyanús személyekkel, egyes követelések korábbi mintákkal összevetése, az ajánlatok fizetési elfogadására vonatkozó adatok és a szolgáltatók által végzett korábbi szolgáltatások adatai, a szolgáltatások során összehasonlítható károk különböző klaszterei, szolgáltatókkal kapcsolatos múltbeli tapasztalatokon alapuló gépi tanulást a kár és a szolgáltató becsült javítási költség adatai vizsgálata.

A Biztosító által alkalmazott esetleges további automatizált döntéshozatal, illetve az általa végzett profilalkotás tényéről az érintetteket az adott adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatja.

**Az automatizált adatkezeléssel kapcsolatos döntés esetén, a Biztosító – jelen Tájékoztatóban rögzített elérhetőségek bármelyikén – lehetőséget biztosít Önnek, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.**

## 8. AZ ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGOK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

A jogszabályok alapján Ön mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni.

Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét társaságunknál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, az alábbi elérhetőségi címeken:

**Központi ügyfélszolgálat címe:** 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

**Postacím:** 1519 Budapest, Pf. 260.

**Telefonos ügyfélszolgálat telefonszáma:** +36 1 458 4200

**Fax:** 06 1 458 4260

**E-mail:** adatvedelem@signal-iduna.hu

Az Ön által benyújtott jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb **25 napon belül** elbíráljuk és döntésünkről írásban vagy ha Ön a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesítjük!

A Tájékoztató a továbbiakban ezen jogaival kapcsolatos lényeges információkat foglalja össze. A Tájékoztató a felügyeleti ajánlásokkal összhangban tartózkodik a jogszabályok teljes és szövegszerű megismétlésétől. A részletes szabályokat a GDPR III., „Az érintettek jogai” című fejezete, valamint az Infotv. tartalmazza.

### 8.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az Ön kérésére, írásban – ideértve adott esetben az elektronikus utat is –, közérthető módon tájékoztatást adunk arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos információkról, így különösen, az adatkezelés céljáról, a kezelt személyes adatokról, a címzettekről, akiknek az Ön adatait továbbítottuk, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, valamint az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos tudnivalókról.

A Biztosítónak a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Biztosítót terheli.

A Biztosító az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolatokért a Biztosító az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri.

### 8.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

A Biztosító minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan vagy hiányos személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse, kiegészítse.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbítendő. Amennyiben a valóságnak megfelelő vagy a kiegészítő adat nem áll rendelkezésre, a Biztosító kiegészítő nyilatkozat útján elvégzi a helyesbítést és kiegészítést.

Az adatpontosság fenntartása érdekében Ön vállalja, hogy az adataiban bekövetkezett változást 5 munkanapon belül bejelentem az alábbi módok egyikén: e-mail: info@signal-iduna.hu, telefon: 06 1 458 4200, fax: 06 1 458 4260, postacím: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. 1519 Budapest, Pf. 260., vagy személyesen a Biztosító központi ügyfélszolgálati irodájában. A Biztosító jogosult indokolt esetben Önt felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa a Biztosító számára.

### 8.3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG)

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül – a jelent Tájékoztatóban meghatározott törlési követelményekre figyelemmel – törli a személyes adatot, ha a kezelés célja vagy jogalapja megszűnt, Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy bármilyen egyéb ok miatt az adatkezelés jogellenes.

A törlés megtagadható, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha a Biztosító nyilvánosságra hozta a törlendő személyes adatot, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével, megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### 8.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

A Biztosító korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

**Ha a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban tájékoztatjuk a kérelem elutasításáról, annak ténybeli és jogi indokairól.**

### 8.5. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Önnek joga van a Biztosító vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen tiltakoznia! Jogosult továbbá a személyes adatai közvetlen üzletszerzés célokra történő – beleértve a profilalkotást is – felhasználása ellen tiltakoznia.

A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha a Biztosító bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 8.6. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható – ha ez technikailag megvalósítható – formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

### 8.7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásának visszavonására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**Felhívjuk ismételtlen a figyelmét, hogy amennyiben a személyes adatok kezelése nélkülözhetetlen a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások megítéléséhez, a hozzájárulás visszavonása a szolgáltatás nyújtásának ellehetetlenülését vonhatja maga után.**

### 8.8. HATÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóság vizsgálatát kezdeményezze, ha megítélése szerint a személyes adataival kapcsolatos jogainak érvényesítését a Biztosító korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A magyar **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

**Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

**Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.

**Telefon:** +36 1 391 1400

**Telefax:** +36 1 391 1410

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Web:** [naih.hu](http://naih.hu)

### **8.9. A BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG**

A fentiek mellett Ön bármikor jogosult bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, továbbá, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Ön bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha megítélése szerint a Biztosító vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

**A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.**

### **9. A TÁJÉKOZTATÓ ELÉRHETŐSÉGE ÉS MÓDOSÍTÁSA**

A Biztosító honlapján, valamint ügyfélszolgálati irodáiban a mindenkor hatályos Tájékoztatót közzéteszi. A Biztosító fenntartja magának a jogot a Tájékoztató módosítására, amelyről honlapján ([www.signal.hu](http://www.signal.hu)) keresztül kellő időben értesíti az érintetteket.

**SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.**  
1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
Levélcím: 1519 Budapest, Pf. 260.  
Telefon: 06 1 458 4200  
info@signal-iduna.hu • www.signal.hu