



# Ügyféltájékoztató a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás folyamatának lépéseiről

## Tisztelt Ügyfelünk!

Az Ön kényelme és biztonsága érdekében folyamatosan azon dolgozunk, hogy működésünk során az elektronikus ügyintézés minél gördülékenyebb és szélesebb körű legyen. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény által előírt ügyfél-átvilágításra a 29/2024. (VI. 24.) MNB rendelet által meghatározott feltételek szerint a rendelet előírásainak megfelelően kiépített és üzemeltetett, auditált elektronikus hírközlő eszköz útján, online is lehetőséget biztosítunk.

A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során nincs szükség személyes jelenlétre Ön és tanácsadója részéről.

### MIRE ALKALMAS A KÖZVETETT ELEKTRONIKUS ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁS?

Az ismertetett felület lehetővé teszi, hogy Ön személyes megjelenés nélküli azonosítását és személyazonosságának ellenőrzését elvégezzük.

### MIKOR VEHETI IGÉNYBE A KÖZVETETT ELEKTRONIKUS ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁST?

- Ha Ön életbiztosítás szerződője és a biztosítási ajánlat aláírásakor nem történt meg a biztosítási tanácsadója általi személyes jelenléttel megvalósuló ügyfél-átvilágítás.
- Ha Ön az érvényben lévő életbiztosítási szerződésére eseti díjat fizet be.
- Ha Ön életbiztosítási szerződéssel kapcsolatban szerződőt kíván módosítani, ez esetben mind a korábbi, mind az új szerződőnek lehetősége van közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás útján eleget tenni az átvilágítási kötelezettségnek.
- Ha Ön életbiztosítási szerződésből eredő kifizetés címzettje, kedvezményezettje, bankszámla tulajdonosa.
- Ha Ön az életbiztosítási szerződésre a szerződő helyett díjat fizet be (díjfizető)
- Ha Önnek a biztosítási szerződéséből eredően a jogszabály szerint ismételt ügyfél-átvilágításra van szüksége.

### MILYEN TECHNIKAI ÉS KÖRNYEZETI FELTÉTELEKRE VAN SZÜKSÉG A KÖZVETETT ELEKTRONIKUS ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁS SORÁN?

A folyamat bárholonnan könnyen és gyorsan elérhető, a kapcsolat létesítéséhez néhány egyszerű technikai feltételre van csupán szükség, így az azonosítás elvégezhető akár az Ön asztali számítógépéről, laptopjáról vagy mobil eszközéről (Android, IOS), amennyiben azok kamerás felvétel készítésére alkalmasak.

A kétfaktoros hitelesítéshez szükség lesz a mobiltelefonjának hívószámára, és kérjük, mobiltelefon készüléke az azonosítás folyamat során legyen Önnél.

**Szükséges, hogy az azonosítás ideje alatt Ön egyedül tartózkodjon abban a helyiségben, ahol az azonosítás zajlik. A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás közben Ön folyamatosan az azonosításra használt készülék kamerája előtt tartózkodjon.**

A szolgáltatás igénybevétele díjmentes.

A kapcsolat létesítése nehézségekbe ütközhet, ha az Ön gépét tűzfal védi, például a munkahelyi eszközéről kívánja elérni az oldalt. Lassú kapcsolat esetén a videó és a hang akadozhat, minősége romolhat.

### Támogatott böngészők:

- Windows és Linux desktopon friss Chrome, Firefox vagy Edge, maximum 3 verzióval lemaradva az éppen aktuális stabil verziótól.
- MacOS-en és iOS-en Safari.
- Androidon: friss Chrome, maximum 3 verzióval lemaradva az éppen aktuális stabil verziótól.
- iOS-en: friss Safari, maximum 3 verzióval lemaradva az éppen aktuális stabil verziótól.

### Hardware követelmények:

- Asztali számítógépen és laptopon is minimum 4 GB RAM szükséges a software zavartalan működéséhez.

### Internet kapcsolat:

- Az internetkapcsolat minősége nagy mértékben befolyásolja az azonosítási folyamat sikerességét. Vezetékes vagy WIFI-re csatlakozást javasoljuk mobil internetkapcsolat helyett.

## MILYEN DOKUMENTUMOKRA LESZ ÖNNEK SZÜKSÉGE A FOLYAMATHOZ?

A személyazonosság igazolásához az alábbi érvényes MAGYAR okmányok szükségesek:

- kártya formátumú személyazonosító igazolvány vagy vezetői engedély vagy útleveél és
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön nem rendelkezik a szükséges okmányokkal, és/vagy a magyar nyelvet nem beszéli és érti olyan szinten, hogy a folyamat során leírt lépéseket, kérdéseket kétséget kizáróan megértse és a szükséges nyilatkozatokat megtegye, úgy a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás lehetőségét nem tudja igénybe venni!

Az azonosítási folyamat alatt abban a helyiségben nem tartózkodhat más személy.

## HOGYAN TÖRTÉNIK A KÖZVETETT ELEKTRONIKUS ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁSI FOLYAMAT?

1

Ön a SIGNAL-IDUNA Biztosító Zrt. honlapján az alábbi linken tudja kezdeményezni a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítást: [https://signal-id.comnica.id/id\\_registration/V6Er4nivl84nL4qp3d94Qsr8sfhrfULY](https://signal-id.comnica.id/id_registration/V6Er4nivl84nL4qp3d94Qsr8sfhrfULY)

2

Az azonosítási felületre lépve az Üdvözlő képernyőn a „Tovább” gomb megnyomásával tudja elindítani a folyamatot. A videóhíváshoz szüksége lesz kamerára és mikrofonra. A „Kamera engedélyezése” gomb megnyomásával kérjük, ezeket hagyja jóvá! Ez után ellenőrizzük az eszközeinek az elérését, amelyekkel kapcsolatban a böngészője fog egy-egy üzenetet feldobni. Kérjük, kattintson a „Tovább” gombra.

3

Az azonosítási weboldalon tovább haladva Önnek nyilatkoznia kell arról, hogy az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és az „Ügyféltájékoztató a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás folyamatának lépéseiről” tájékoztatót elolvasta és elfogadta. **Kérjük, hogy az itt szereplő dokumentumokat töltsse le és olvassa el a tudnivalókat.** Amennyiben egyetért az abban foglaltakkal, a „Tovább” gomb megnyomásával a rendszer tovább irányítja Önt.

4

Bemutatjuk Önnek az Ügyfél átvilágítási folyamatot. Amennyiben ezt elolvasta és megértette, kérjük, kattintson az „Elfogadás és tovább” gombra.

5

Kérjük, hogy itt adja meg személyes adatait (nevét, anyja nevét, születési hely és idő), azonosításhoz szükséges okmányainak nyilvántartási számát, a pontos kötvényszámot, amely szerződéssel kapcsolatban kívánja elvégezni a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítást, és adja meg mobil telefonszámát, külön mezőben az előhívóval (20, 30, 70, stb.), valamint az email címét.

6

A következő, a „Hasznos tanácsok” oldalon megtalál minden olyan információt, amelyre az azonosítási folyamat sikerességéhez szüksége lehet. Kérjük figyelmesen olvassa át a megvilágítással, a kamera elhelyezésével, a szükséges igazolványokkal kapcsolatos javaslatainkat. Kérjük, hogy az azonosítási folyamat során egyedül tartózkodjon a helyiségben!

Az azonosításhoz stabil internet kapcsolatra van szükség. Wifi hálózat helyett javasoljuk a kábeles csatlakozást. Mobilinternet esetén ellenőrizze a megfelelő lefedettséget!

7

A jogszabály által előírt 2 faktoros hitelesítéshez ellenőriznünk kell az Ön által, a regisztrációs felületen megadott mobiltelefonszámát. Néhány másodpercen belül egy SMS érkezik az Ön készülékére. Kérjük, az SMS üzenetben szereplő azonosító kódot adja meg a felületen, majd ezt követően kattintson a „Tovább” gombra.

8

Ezt követően elindul az arckép és élőkép (videó) rögzítése, melynek során az első lépésben az Ön arcképéről kell fényképfelvételt készítenie. Ennek érdekében kérjük, a készülék kamerájába úgy nézzen, hogy az Ön arca a videón megjelenő ovális részbe kerüljön. Az Ön arcáról videófelvétel is készül.

Kérjük, mindkét folyamat során figyeljen arra, hogy

- az arca legyen jól kivehető, ne takarja el semmi,
- nézzen egyenesen a kamerába,
- ha szemüveget visel, tisztán látszódjanak a szemei,
- a kép legyen jól megvilágított és éles.

9

Önnek ki kell választania az azonosításhoz használt személyi okmányát (ez lehet személyazonosító igazolvány vagy útlevél vagy vezetői engedély), majd annak első oldaláról kell fényképfelvételt készítenie. Kérjük, úgy tartsa az okmányát a készülék kamerája elé, hogy az a képernyőn megjelenő kerethez illeszkedjen. Amennyiben Ön mobiltelefonról végzi az azonosítást, akkor lehetősége van a készülék kamerájának váltására a jobb minőségű fényképfelvétel érdekében.

Ügyeljen arra:

- A képen az okmány minden adata jól olvasható legyen.
- Az okmány legyen jól kivehető, ne takarja el semmi.
- A képen ne legyen látható elmosódás, vagy tükröződés.
- A kép legyen jól megvilágított, éles és tiszta.

Ha a fentiek szerint megfelelőnek ítéli a képernyőn látottakat, akkor nyomja meg „Fénykép készítése” gombot. A program ellenőrzi a kép minőségét és jelzi, ha új kép készítését javasolja. Önnek lehetősége van újabb fénykép készítésére, vagy a „Fénykép elfogadása” gombbal továbblépni.

A folyamat végén készíteni fogunk egy rövid videót az igazolványon látható biztonsági elemek ellenőrzése céljából.

10

Önnek az azonosításhoz kiválasztott okmányának hátsó oldaláról kell fényképfelvételt készítenie. Kérjük, úgy tartsa az okmányát a készülék kamerája elé, hogy az a képernyőn megjelenő kerethez illeszkedjen. Amennyiben Ön mobiltelefonról végzi az azonosítást, akkor lehetősége van a készülék kamerájának váltására a jobb minőségű fényképfelvétel érdekében.

Ügyeljen arra:

- A képen az okmány minden adata jól olvasható legyen.
- Az okmány legyen jól kivehető, ne takarja el semmi.
- A képen ne legyen látható elmosódás, vagy tükröződés.
- A kép legyen jól megvilágított, éles és tiszta.

Ha a fentiek szerint megfelelőnek ítéli a képernyőn látottakat, akkor nyomja meg „Fénykép készítés” gombot. A program ellenőrzi a képminőségét és jelzi, ha új kép készítését javasolja. Önnek lehetősége van újabb fénykép készítésére, vagy a „Fénykép elfogadása” gombbal továbblépni.

11

Önnek a lakcímet igazoló hatósági igazolványának lakcímet tartalmazó oldaláról kell fényképfelvételt készítenie. Kérjük, úgy tartsa az okmányát a készülék kamerája elé, hogy az a képernyőn megjelenő kerethez illeszkedjen. Amennyiben Ön mobiltelefonról végzi az azonosítást, akkor lehetősége van a készülék kamerájának váltására a jobb minőségű fényképfelvétel érdekében.

Ügyeljen arra:

- A képen az okmány minden adata jól olvasható legyen.
- Az okmány legyen jól kivehető, ne takarja el semmi.
- A képen ne legyen látható elmosódás, vagy tükröződés.
- A kép legyen jól megvilágított, éles és tiszta.

Ha a fentiek szerint megfelelőnek ítéli a képernyőn látottakat, akkor nyomja meg „Fénykép készítése” gombot. A program ellenőrzi a képminőségét és jelzi, ha új kép készítését javasolja. Önnek lehetősége van újabb fénykép készítésére, vagy a „Fénykép elfogadása” gombbal továbblépni.

Önnek „A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról” szóló 2017. évi LIII. törvény 8. § (1) bekezdése előírásának megfelelően nyilatkoznia kell arról, hogy

- saját nevében jár el,
- saját és más nevében jár el,
- más nevében jár el,
- cég nevében jár el,
- alapítvány nevében jár el, vagy
- vagyonkezelő nevében jár el.

12

Önnek meg kell tennie a kiemelt közszereplői nyilatkozatát is, majd ezt követően kattintson az „TOVÁBB” gombra.

13

Amennyiben Ön nem kizárólag a saját nevében jár el az azonosítás során, úgy meg kell tennie a tényleges tulajdonosi nyilatkozatát is, majd ezt követően kattintson az „TOVÁBB” gombra.

14

Kérjük, nyomja meg a mentés gombot, majd értékelje az általunk biztosított közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítási szolgáltatást.

## MI TÖRTÉNIK MIUTÁN ÖN BEFEJEZTE A KÖZVETETT ELEKTRONIKUS ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁST?

Jogszáály szerint a munkatársaink néhány munkanapon belül ellenőrzik az Ön közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítását és az ellenőrzés lezárását követően ennek eredményéről a rendszer egy SMS értesítést küld Önnek. Amennyiben Ön sikertelen azonosításról kap értesítést, akkor lehetősége van a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítást ismételt elvégezni, vagy személyes ügyfél-átvilágítás érdekében felkeresni tanácsadóját, vagy személyes ügyfélszolgálatunkat.

## ADATVÉDELEM

Jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatjuk Önt az adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információkról.

### Adatkezelő:

A személyes adatok kezelője: a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

E-mail: [info@signal.hu](mailto:info@signal.hu) • Weboldal: [www.signal.hu](http://www.signal.hu)

### Adatkezelés célja:

A Pmt.-ben foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése, biztonságos, védett, előzetesen auditált elektronikus hírközlő eszköz útján közvetett elektronikus módon végezett ügyfél-azonosítás, az ügyfél szabad döntése alapján.

### Adatkezelés jogalapja:

A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során a kép- és hangfelvétel rögzítése, a személyes adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján, az érintett kifejezett hozzájárulása alapján. A Pmt.-ben foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, mely szerint az adatkezelés a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogi kötelezettséget a Pmt. keletkezteti.

### Érintettek köre:

Biztosító ügyfelei, leendő ügyfelei

### Kezelt adatok köre:

- A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során a teljes munkamenetet, az Ön közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását, valamint az ehhez történő kifejezett hozzájárulását jogszabályi előírás alapján, visszakereshető módon, kép- és hangfelvételen rögzítjük. A kezelt adatok köre kiterjed a Pmt.-ben előírt ügyfél-átvilágítás elvégzéséhez szükséges adatokra, valamint a közvetett elektronikus átvilágítási folyamat során a munkamenet egyes részeit képező adatokra, melyek különösen de nem kizárólag: az ügyfélről és az általa bemutatott okmányokról készült kép- és hangfelvétel, az ügyfél email címe, mobiltelefonszáma, IP címe, ügyfélkérdésekre adott válaszok, azonosítás sikerességével kapcsolatos döntés és tájékoztatás.

- Tartalom értelmezésére és értékelésére alkalmas gépi funkciók adatai: Dokumentum felismerés, dokumentum detektálás, olvasás (MRZ, vonalkód), arc detektálás, kódolás, összemérés, élesség vizsgálat és élőségvizsgálat adatai és kiértékelése, a kiértékelés eredményei.

#### **Adatkezelés időtartama:**

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint ezen személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait – ideértve a videóazonosítás során kezelt személyes adatokat is – a Pmt. 56. § (2) bekezdése alapján a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrizzük meg. Az ügyfél által visszavont hozzájárulás, illetve az ügyfél-átvilágítás sikertelensége esetén a rögzítést követően töröljük az adatokat.

Közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során Ön bármikor jogosult az adatrögzítéshez való hozzájárulását visszavonni, mely esetben az azonosítás folyamata megszakad.

A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során mesterséges intelligencián alapuló funkciók mellett végezzük az ügyfél képmás készítésének ellenőrzését és kiértékelését. Ennek keretében sor kerül annak ellenőrzésére, hogy az átvilágítás alanyaként a távoli helyszínen megjelenő ügyfél valós, élő személy, az online átvilágításra szolgálórendszer valós időben személyesen használja, és az élő kép nem manipulált.

A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során alkalmazásra kerülnek a tartalom értelmezésére és értékelésére alkalmas gépi funkciók: dokumentum felismerés, dokumentum detektálás, olvasás (MRZ, vonalkód), arc detektálás, kódolás, összemérés, élesség vizsgálat és élőségvizsgálat adatai és kiértékelése, a kiértékelés eredményei. Az ügyfél-átvilágítási eljárás során a gépi funkciók segítségével az ügyfél által megadott adatok alapján kerül kiértékelésre a vizsgálat eredménye.

A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítási eljárás során az ügyfélről rögzített fényképet és a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványban szereplő képmást az auditált elektronikus hírközlő eszköz segítségével összehasonlítjuk, ahol az összehasonlításról kapott érték segítségével munkatársaink elvégzik a fentiekben leírt ellenőrzést és értesítést.

Adatkezeléssel kapcsolatos további, a fentieket kiegészítő részletes tájékoztatás az alábbi linken elérhető [ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#) dokumentumában.

Fontosnak tartjuk, hogy Ön kényelmesen és biztonságosan otthonából intézhesse biztosítási ügyeit, ezért szolgáltatásainkat folyamatosan fejlesztjük az Ön elégedettsége érdekében. Örömrökre szolgál, hogy igénybe veszi legújabb, legkorszerűbb szolgáltatásunkat.

Budapest, 2024. december 15.

Köszönjük együttműködését!

Üdvözlettel:  
SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.