|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | KÁRBEJELENTÉS |  |  | | |
|  |  |  |
| 2 | AUTOMATA ÜGYINTÉZÉSI MENÜPONT Igazolások, csekkek, nyomtatványok igénylése | 1 | Gépjármű biztosítások | 1 | Csekk |
| 2 | Díjigazolás |
| 3 | Zöldkártya |
| 4 | Kártörténetre vonatkozó igazolás |
| 2 | Vagyonbiztosítások | 1 | Csekk |
| 2 | Díjigazolás |
| 3 | Befektetéshez kötött unit-linked életbiztosítások | 1 | Csekk |
| 2 | Díjigazolás |
| 4 | Klasszikus életbiztosítások | 1 | Csekk |
| 2 | Díjigazolás |
| 5 | Balesetbiztosítások | 1 | Csekk |
| 2 | Díjigazolás |
|  |  |  |  |  | |
| 3 | ÜGYINTÉZÉS ÉS INFORMÁCIÓ KÉRÉSE BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATBAN | 1 | Gépjármű biztosítások |
| 2 | Vagyonbiztosítások |
| 3 | Befektetéshez kötött unit-linked életbiztosítások |
| 4 | Klasszikus életbiztosítások |
| 5 | Balesetbiztosítások |
|  |  |  |  |
| 4 | KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉSSEL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS | 1 | Gépjármű biztosítások |
| 2 | Vagyonbiztosítások |
| 3 | Élet- és balesetbiztosítások |
|  |  |  |  |
| 5 | SIGNAL DIREKT ÜGYFÉLPORTÁLLAL VAGY DOKUMENTUMTÁRRAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 6 | TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰ MENÜPONT | 1 | Signal Direkt tájékoztatás |
|  |  |  |  |
| 7 | Panaszkezeléssel kapcsolatos általános információ |  |

